



Gode Overganger

VIP Prosjektet

Svein R. Kjosavik

Samhandlingslege

Stavanger Universitetssjukehus

Bakgrunn

- PKO prosjekt med fokus på årsaken til reinnleggelser

Anbefalinger:

- Økt fokus på brukermedvirkning
- Økt fokus på samarbeidsmøter
- Bedret samarbeid med fastleger
- Bedre informasjonsflyt
- Tettere oppfølging utenfor sykehus

Bakgrunn

- En mindre andel pasienter forbruker en stor del av ressursene
- For en del pasienter ser det ut til at mye ressurser blir brukt til liten nytte
- «Tiltak» bærer preg av ad hoc løsninger
- Helsetjenesten er eksperter på helse
Mens pasienten er ekspert på seg selv
All ekspertise bør tas i bruk

Målsetting

- Lage mer **langsiktige planer** for om mulig å bedre nytten av ressursbruken, til beste for pasienten, pårørende og helsetjenesten.

Forankring

- Prosjektet bygger på **samarbeidsavtalen mellom kommunene og Helse Stavanger**, delavtalene 3 og 5..

Metodisk tilnærming

- Pasienten kalles **VIP pasienter**
- Pasienten får et personlige **VIP-kort** med navn og hvilken avdeling de er VIP ved
- Alle VIP pasienter skal få utarbeidet en **IP**. Kommunen har redaktøransvaret for denne
- Ved nye innleggelser
 - Forløpet i mottak som «**fast-track**»
 - Legges inn til sin VIP avdeling (om mulig)



Inngangsporten til VIP status er en beslutning i et samarbeids- møte / nettverksmøte

- **Pasienten** – bør alltid være med
- **Pårørende** – om pasienten ønsker det
- **Fra primærhelsetjenesten:**
Fastlegen og
Saksbehandleren i kommunehelsetjenesten
eventuelt også primærkontakt og / eller soneleder
hjemmetjenesten, psykolog, rusvernkonsulent,
fysioterapeut eller andre involverte fagpersoner.

Følgende kan ta initiativ til et samarbeidsmøte for å gi pasient VIP status:

- **Fastlegen eller saksbehandler i kommunen**
- **Avdelingssykepleier eller assisterende avdelingssykepleier på aktuell avdeling**
- **Flyt koordinatorene og samhandlingslege**
- **Andre kan anbefale dette via en av disse.**

Alle skal ikke bli VIP

men pasienter hvor

- økt samarbeid og
- mer langsiktig planlegging

forventes å bety en forskjell

Status

Erfaringer fra Pilotfasen

- Flere pasienter har fått betydelig bedre forløp
- Samarbeidet mellom de involverte er bedret
- Det bør lages en skriftlig avtale om VIP statusen som bekrefter hva som er blitt avtalt
- Denne bør signeres av pasienten samt representant for kommunen og sykehuset