**Kartlegging av antall telefoner til hjemmetjenesten:**



**Gjelder bydel, distrikt og tjeneste:**

Registreringsskjemaene skal følge ansvarsvakttelefonen hele uka også på kveld og helg, slik at det også kan gjøres registreringer på disse tidspunktene

**Mandag dd.mm.åå**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antall telefon vedrørende:** | **🡪5 min** | **6-15 min** | **16-25 min** | **Totalt** |
| **Har bruker fått besøk?**  |  |  |  |  |
| **Når får jeg/bruker besøk i dag?** |  |  |  |  |
| **Bruker/pårørende vil endre tidspunkt for besøk** |  |  |  |  |
| **Bruker/pårørende vil avlyse neste besøk** |  |  |  |  |
| **Faglig henvendelser fra brukere/pårørende** |  |  |  |  |
| **Annet**  |  |  |  |  |
| **Antall telefoner totalt** |  |  |  |  |

 **Kartlegging av antall SMS til Hjemmetjenesten:**

**![C:\Users\hel41688\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\507E56ET\mobile-phone-899206_960_720[1].jpg]()**

**Gjelder bydel, distrikt og tjeneste:**

Registreringsskjemaene skal følge ansvarsvakttelefonen hele uka også på kveld og helg, slik at det også kan gjøres registreringer på disse tidspunktene

**Mandag dd.mm.åå**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antall SMS vedrørende:** | **🡪5 min** | **6-15 min** | **16-25 min** | **Totalt** |
| **Har bruker fått besøk?**  |  |  |  |  |
| **Når får jeg/bruker besøk i dag?** |  |  |  |  |
| **Bruker/pårørende vil endre tidspunkt for besøk** |  |  |  |  |
| **Bruker/pårørende vil avlyse neste besøk** |  |  |  |  |
| **Faglig henvendelser fra brukere/pårørende** |  |  |  |  |
| **Annet**  |  |  |  |  |
| **Antall SMS totalt** |  |  |  |  |

**Kartlegging av antall e-poster til Hjemmetjenesten:**

![C:\Users\hel41688\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\X9QIDQB4\At_Sign_Nimbus.svg[1].png]()

**Gjelder bydel, distrikt og tjeneste:**

**Mandag dd.mm.åå**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antall e-poster vedrørende:** | **🡪5 min** | **6-15 min** | **16-25 min** | **Totalt** |
| **Har bruker fått besøk?**  |  |  |  |  |
| **Når får jeg/bruker besøk i dag?** |  |  |  |  |
| **Bruker/pårørende vil endre tidspunkt for besøk** |  |  |  |  |
| **Bruker/pårørende vil avlyse neste besøk** |  |  |  |  |
| **Faglig henvendelser fra brukere/pårørende** |  |  |  |  |
| **Annet**  |  |  |  |  |
| **Antall e-poster totalt** |  |  |  |  |

**Brukerveiledning for kartlegging av antall telefoner, SMS og e-post til Hjemmetjenesten:**



**Gjelder bydel, distrikt og tjeneste:**

***Skriv inn navnet på bydel, hvilket distrikt og om det er praktisk bistand eller hjemmesykepleie***

***Registreringsskjemaene skal følge ansvarsvakttelefonen hele uka også på kveld og helg, slik at det også kan gjøres registreringer på disse tidspunktene***

**Mandag 11.09.2017
*Bruk riktig skjema for den datoen, og enten telefon, sms eller s-post som du registrer.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antall telefon vedrørende:** | **🡪5 min** | **6-15 min** | **16-25 min** | **Totalt** |
| **Har bruker fått besøk?**  | ***Sett en strek pr samtale/Sms/e-post*** | ***Sett en strek pr samtale/Sms/e-post*** | ***Sett en strek pr samtale/Sms/e-post*** | ***Summer antall samtaler*** |
| **Når får jeg/bruker besøk i dag?** | **lll** |  |  | **3** |
| **Bruker/pårørende vil endre tidspunkt for besøk** |  | **I** | **lll** | **4** |
| **Bruker/pårørende vil avlyse neste besøk** |  |  |  |  |
| **Faglig henvendelser fra brukere/pårørende** |  |  |  |  |
| **Annet**  |  |  |  |  |
| **Antall telefoner totalt , f.eks** | **3** | **1** | **4** | **7** |

***Summering av minutter vil gjøres av prosjektet etter innsamling av skjema***