Mal for brukarundersøking – skjema

**Spørsmål 1: Du har nyleg fylt ut eit skjema frå kommunen om [set inn kva skjemaet handlar om]. Kor lett eller vanskeleg syntest du det var å fylle ut dette skjemaet?**

1) Svært lett → Spørsmål 4

2) Lett → Spørsmål 4

3) Verken eller → Spørsmål 2

4) Vanskeleg → Spørsmål 2

5) Svært vanskeleg → Spørsmål 2

6) Veit ikkje / hugsar ikkje → Spørsmål 4

**Spørsmål 2: Dersom du syntest skjemaet var vanskeleg å fylle ut, kva var grunnen til det?** Vel eitt eller fleire alternativ.

1. Uryddig oppsett
2. For mange vanskelege ord
3. Mangelfull informasjon om kva som skal stå i dei enkelte felta
4. For lite plass til å fylle ut kvart felt
5. For lita skrift

**Spørsmål 3: Har du forslag til noko som kan gjere skjemaet meir forståeleg?**

Dersom skjemaet har ei rettleiing, kan de stille spørsmål 4–7 òg.

**Spørsmål 4: Las du rettleiinga til skjemaet?**

1. Ja → Spørsmål 5
2. Nei → Spørsmål 8

**Spørsmål 5: Fekk du den informasjonen du hadde bruk for, i rettleiinga?**

1. I svært lita grad
2. I lita grad
3. Verken eller
4. I stor grad
5. I svært stor grad
6. Veit ikkje / hugsar ikkje

**Spørsmål 6: Kor lett eller vanskeleg syntest du det var å forstå denne rettleiinga?**

1. Svært lett → Spørsmål 9
2. Lett → Spørsmål 9
3. Verken eller → Spørsmål 7
4. Vanskeleg → Spørsmål 7
5. Svært vanskeleg → Spørsmål 7
6. Veit ikkje / hugsar ikkje → Spørsmål 9

**Spørsmål 7: Dersom du syntest rettleiinga var vanskeleg å forstå, kva var grunnen til det?** Vel eitt eller fleire alternativ.

1. For mange vanskelege ord
2. For lange setningar
3. For mykje tekst som gjer at bodskapen forsvinn
4. For få mellomtitlar

**Spørsmål 8: Fekk du hjelp frå andre til å fylle ut skjemaet?**

1. Ja, eg fekk hjelp frå venner eller familie
2. Ja, eg tok kontakt med kommunen for å få hjelp
3. Nei, men eg trong eigentleg hjelp
4. Nei, eg trong ikkje hjelp

BAKGRUNNSSPØRSMÅL

**Spørsmål 9: Kor gammal er du?**

1. 15–29 år
2. 30–44 år
3. 45–59 år
4. 60 år eller eldre

**Spørsmål 10: Kva er den høgaste fullførte utdanninga di?**

1. Grunnskule
2. Vidaregåande skule
3. Universitet/høgskule