



BERGEN KOMMUNE

Digital inkludering – Hvordan kan vi forankre det?

27.10.2025



Inkludering begynner med deg, meg og oss alle!

Mål at alle innbyggere og ansatte har like muligheter til å bruke digitale tjenester og verktøy **effektivt**.



Verktøy som får alle med:

- ✓ Klart språk
- ✓ Universell utforming
- ✓ Brukermedvirkning og –testing
- ✓ Brukervennlige nettsider, skjema og apper
- ✓ Enhetlige og sammenhengende tjenester
- ✓ Digital veiledning





Klarspråkprisen 2020

- Sterk satsing som gir resultater
- Samarbeider med Språkrådet, KS og andre
- Arrangerer klarspråk-samlinger og kurs
- Veiledere og klarspråkmålinger

Innbyggerservice

- Sentralt servicetorg
- Gir digital veiledning
- Åpent alle hverdager 08 – 15
- 80 på besøk i Kaigaten hver dag

Foto: Nina Blågestad





Rammeverket omkring digital inkludering

- Digital inkludering er forankret i lover og politiske mål
- Vi har både ansvar og muligheter

Nasjonal digitaliseringsstrategi

2024 - 2030

- Norge skal bli verdens mest digitaliserte land

Foto: Statsministerens kontor



Kommuneplanens samfunnsdel

- Vi må sikre **digital inkludering** for å forhindre utenforskap, og hjelpe innbyggere i alle aldre til å utvikle ferdigheter til å navigere trygt på digitale plattformer.



Foto: Andrew Buller



BERGEN
KOMMUNE

Bergen kommune skal tilrettelegge for gode digitale selvbetjeningsløsninger og tilby alternativer for de som ikke bruker digitale tjenester. Byrådet vil forbedre innsatsen med å digitalisere det kommunale tjenestetilbudet, for å **sikre at Bergen er en tilgjengelig og effektiv kommune**

Byrådet vil:

Sikre god digital kompetanse i alle deler av kommunen



BERGEN
KOMMUNE



Klosterhagen- erklæringen

Det politiske grunnlaget for et byråd utgått av
Høyre, Fremskrittspartiet og Senterpartiet
2023-2027



PÅ LAG MED BERGEN

Bygger nettverk gjennom LinkedIn



Eva Hille • Du

Digital inkludering - nødvendig for noen, bra for alle
1u • 🌐

🌟 Vi fikk det! 🌟

177

28 kommentarer • 3 innlegg lagt ut på nytt

Reaksjoner

LikerKommenterLegg ut på nyttSend

5 376 eksponeringer

[Vis analyser](#)

- **Samarbeidspartnere fra offentlig sektor:**
- Vestland fylkeskommune
- NAV Vestland
- Helse Bergen
- Skatteetaten
- KS Digital
- BIR
- Biblioteket, Bymiljøetaten og Innbyggjerservice

