



Smøla kommune
– øy i et hav av muligheter

**OMSORGSPRISEN 2019
VIRTUELL AVDELING I
HJEMMETJENESTEN**



HVA ER EN VIRTUELL AVDELING

Virtuell avdeling er en «tenkt» avdeling hvor brukeren bor hjemme under innleggelsen, men får tett og tverrfaglig oppfølging

Ide/konsept fra Storbritannia

Målgruppe:

- Nye brukere med behov for grundig kartlegging
- Brukere som utskrives fra sykehus/sykehjem
- Brukere med forverret tilstand/funksjonsfall
- Brukere det er bekymring knyttet til



HVA ER DE STORE UTFORDRINGENE?

- Flere eldre med komplekse sykdomsbilder
- Økende antall eldre og samhandlingsreform
- Dobling i antall brukere av hjemmetjenester på 5 år
- Lavere aldersbæreevne- færre unge hender til å utføre oppgavene
- Rekruttere og beholde helsepersonell- stort ansvar og lite støtte
- Kritisk sykepleiemangel
- Hvordan jobbe systematisk med pasientsikkerhet i hjemmetjenestene?

«PÅ toppen av dette- vi skal holde oss faglig oppdaterte på en tjeneste i rivende utvikling, drive med systematisk pasientsikkerhetsarbeid og gjennomføre forventede endringer i tjenesten i tråd med nasjonale føringer»



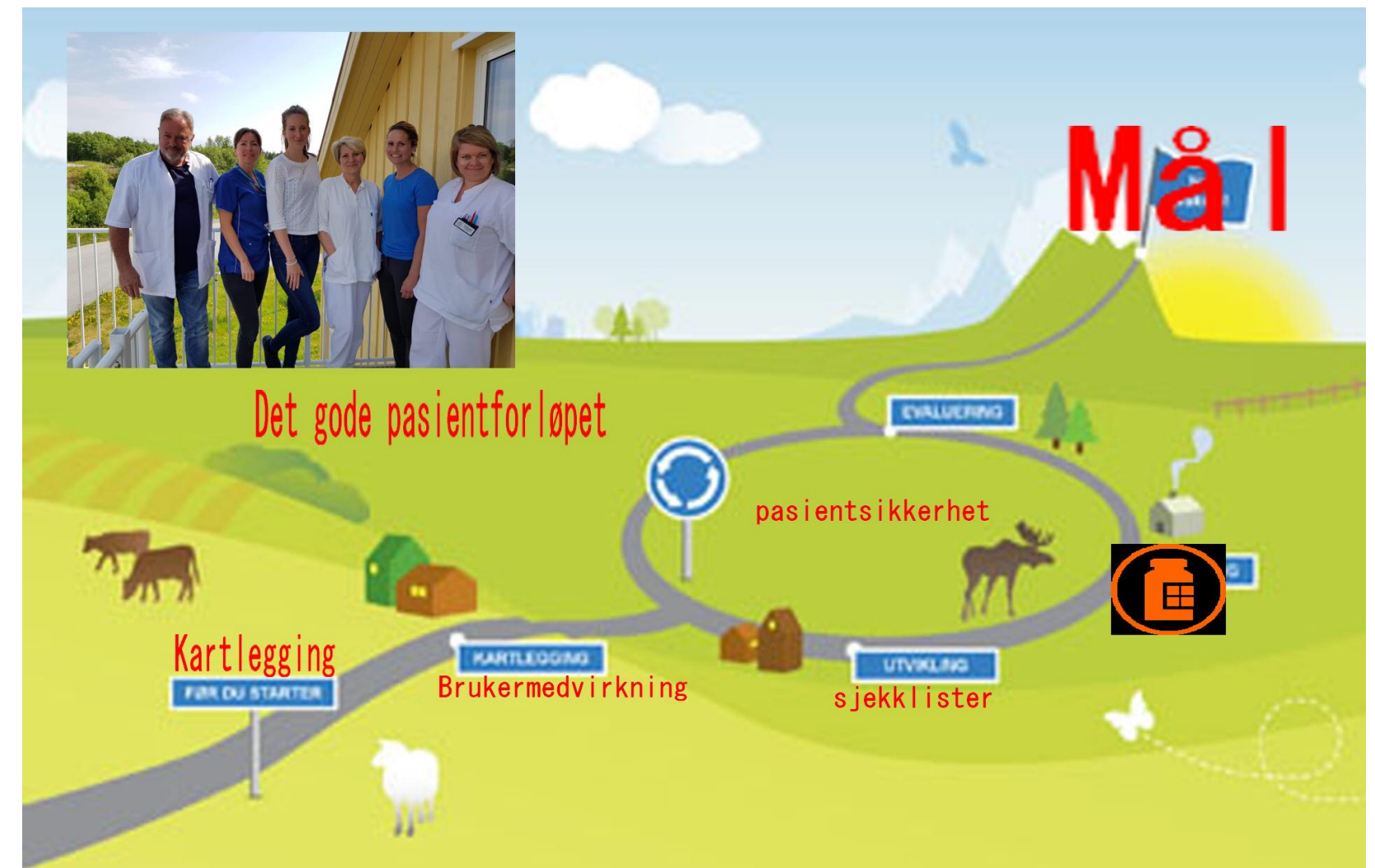
VEIEN FRAM

1997 - Tverrfaglig team/
inntaksrådet i Smøla

2016 - Pilot pasient- og
brukersikker kommune

2017 - HPH- læringsnettverk
«det gode pasientforløpet for
den multisyke eldre (KS)

- forbedringsarbeid



VIRTUELL AVDELING – SENTRALE ELEMENT

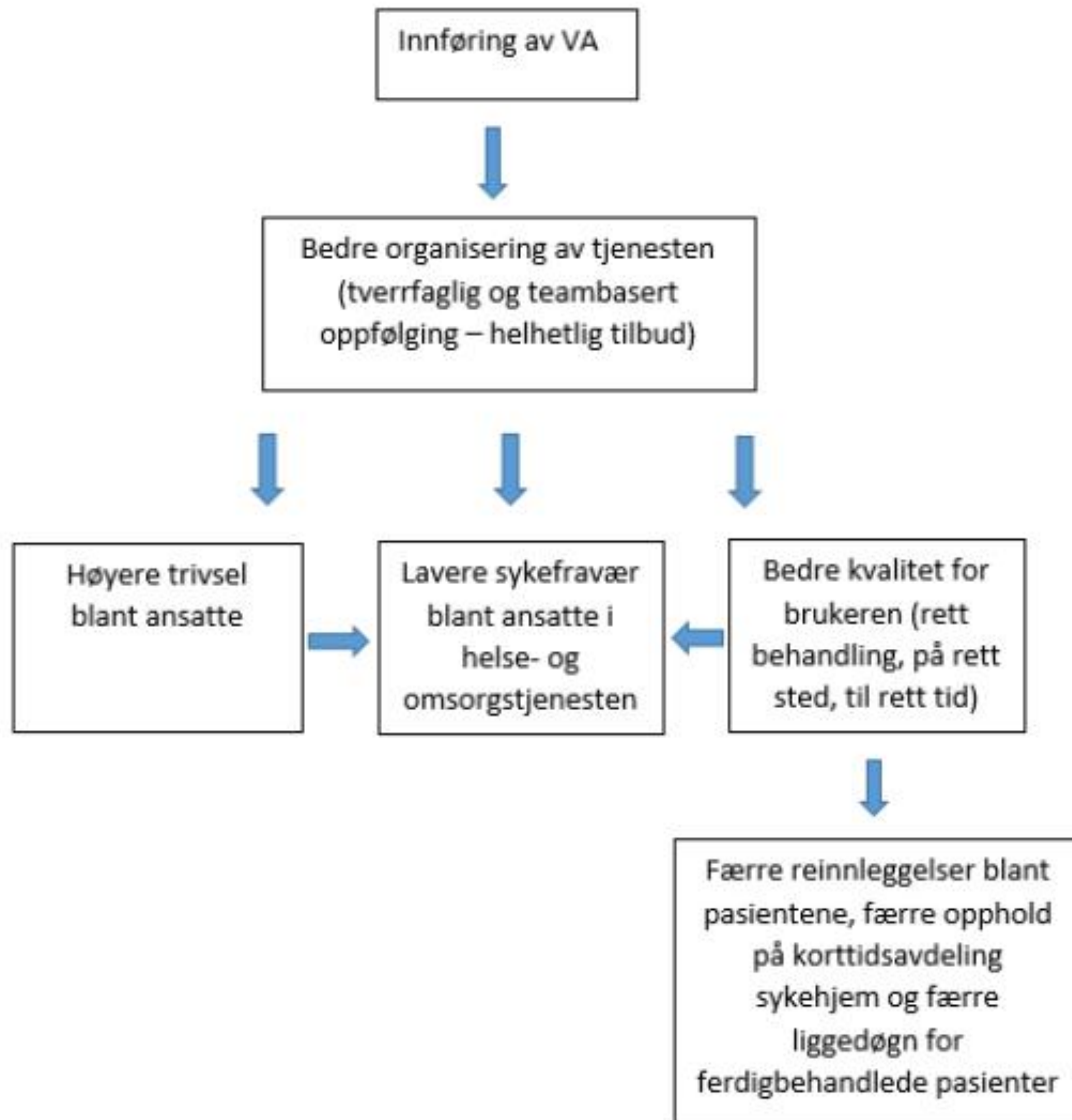
- 5 ukers innleggelseser
- 3 dagers hjemmebesøk – kartlegging/testing. Fastsetting av mål
- Primærkontakt
- Tavlemøter med tverrfaglig team
- Legetime innen 2 uker
- Samstemming av legemidler
- Systematisk evaluering/utskrivning



GEVINSTER 2018 - 2019

- Bedre kvalitet i tjenestene – læring og forbedring
- Brukermedvirkning: «hva er viktig for deg»
- Ivaretar pårønderressursen bedre
- Mer forebygging, inkludert rus/psykiatri
- Fokus på rehabilitering og egenmestring
- Trygt og systematisk arbeid
- Trivsel ansatte
- Færre liggedøgn i korttidsavdelinga
- Redusert antall innleggelseser sykehus
- Tilpasning av antall sykehjemsplasser
- Pasientsikkerhetsarbeidet systematisert





SUKSESSFAKTORER

- Positive ansatte
- Ledere med forbedringskunnskap og gjennomføringsevne
- Tverrfaglighet – alle ansatte føler at de har en viktig rolle – alle er med
- Fastlegeforankring
- Metodikken med tavlemøter også tatt i bruk innenfor andre avdelinger – tjenester (sykehjem – rop team – barn og unge)



