



Forslag til ny tjenesteleveranse- modell og tjenestestruktur på TK-området

11.04.2019

Tjenestestruktur på TK-området – 11. april 2019



Oppdraget

Oppdragsbrev fra Samferdselsdepartementet:

- «*Samferdselsdepartementet ber Statens vegvesen videreføre arbeidet med modernisering av TK-området ved å utforme forslag til ny tjenesteleveransemodell og -struktur.*»
- «*Forslaget skal ta utgangspunkt i tilråkningene til ekstern rådgiver fra områdegjennomgangen og Statens vegvesens faglige vurderinger.*»

Utfordring:

- Områdegjennomgangen foreslår vesentlige kutt i antall tjenestesteder.
- Opprettholde et godt tjenestetilbud i hele landet for tjenester som krever fysisk oppmøte, som f.eks. førerprøver
- Lav etterspørsel en del steder

Oppdraget

Oppdragsbrev fra Samferdselsdepartementet:

- «*Departementet understreker at ny tjenestemodell og –struktur må bygge opp under de effektiviseringskrav som Statens vegvesen stilles overfor, og at forslaget skal være Statens vegvesens faglige vurdering.*»
- «*Ny tjenesteleveransemodell og –struktur innebærer en reduksjon i antall tjenestesteder, personell og omlokalisering av tilbud.*»
- Samferdselsdepartementet forutsetter at det legges til rette for likebehandling, god kvalitet, god tilgjengelighet, eventuelle kompensierende tiltak og at retningslinjene for lokalisering av statlige virksomheter gjøres gjeldende

Utfordring:

- Effektiviseringskravet på trafikant- og kjøretøyområdet er i størrelsesorden 250–350 mill. kroner innen utgangen av 2024.
- Dette tilsvarer 12 % – 17 % av budsjettet



Forslag til tjenestestruktur

Føringer for arbeidet

- Redusere antall tjenestesteder og personell samt omlokalisere tilbud
- Underbygge effektiviseringskravene
- Opprettholde godt tjenestetilbud i hele landet for oppmøtetjenester
- Kompenserende tiltak ved vesentlige endringer i reisevei
- Så langt som mulig opprettholde lokalt tjenestetilbud inntil avløsende tilbud er etablert

De viktigste kriteriene for valg av tjenestestruktur er...

... likebehandling, kvalitet og kompetanse

... faglige krav til førerprøvesteder, kontrollhaller og utekontrollsteder

... tilgjengelighet for brukerne

... retningslinjer for lokalisering av statlige virksomheter

Spesielt for adferdsprøving – praktisk førerprøve





Forslag til tjenestestruktur – overordnet

- Betydelig reduksjon sammenlignet med dagens tjenestestruktur
- Antall tjenestesteder for de største tjenestene

Dagens									
Førerkort	Kjøretøy-registrering	Teori	FP MC	FP lette	FP tunge	Hall Lett	Hall tung	Utekontroll	Tilsyn
74	73	74	54	75	40	57	44	41	24

31.12.2024									
Førerkort	Kjøretøy-registrering	Teori	FP MC	FP Lette	FP Tunge	Hall Lett	Hall tung	Utekontroll	Tilsyn
52	51	59	28	57	23	33	30	24	19

- Noen flere steder enn områdegjennomgangen la opp til:

Områdegjennomgang									
Førerkort	Kjøretøy-registrering	Teori	FP MC	FP lette	FP tunge	Hall Lett	Hall tung	Utekontroll	Tilsyn
47	40	53	20	54	19	27	26	25	16



Forslag til tjenestestruktur

Østfold, Akershus, Oslo, Hedmark og Oppland

Sted:	31.12.2024									
	Fører-kort	Kjøretøy-reg.	Teori	FP Mc	FP Lette	FP Tunge	Hall Lett	Hall tung	Ute-kontroll	Tilsyn
Hafslund	x	x	x	x	x	x	x	x		
Mysen										
Drøbak										
Follo	x	x	x	x	x		x			
Oslo (Risløkka)	x	x	x	x	x		x	x		
Bærum (Billingstad)										
Sandvika-Asker	x	x	x	x	x		x			
Lillestrøm										
Lillestrøm – ny lokasjon	x	x	x	x	x	x				x
Lillestrøm, Brøtergt										
Jessheim	x	x					x	x	x	
Kongsvinger	x	x	x		x					
Hamar	x	x	x	x	x	x				
Elverum										
Tynset	x	x	x		x		x	x		
Lillehammer										
Lillehammer, Reg.ktr.	x	x	x		x					x
Gjøvik	x	x	x	x	x	x	x	x		
Fagernes	x	x	x	x	x					
Otta	x	x	x	x	x		x	x	x	
Husum										
Ånestad							x	x	x	
Moss					x					
Antall totalt	13	13	12	9	13	4	9	7	3	2



Forslag til tjenestestruktur

Buskerud, Telemark, Vestfold og Agder-fylkene

Sted:

	31.12.2024									
	Fører-kort	Kjøretøy-reg.	Teori	FP MC	FP Lette	FP Tunge	Hall Lett	Hall tung	Ute-kontroll	Tilsyn
Flekkefjord			x		x					
Mandal										
Kristiansand serv.ktr.	x	x	x	x	x	x				x
Lohnellier sambr.							x	x	x	
Setesdal (Evje)										
Rjukan										
Skien										
Gråtenmoen Serv.s.	x	x	x	x	x	x				
Lanner										
Lønnebakke Sambr.							x	x	x	
Larvik										
Tønsberg										
Tønsberg-Spark	x	x	x		x					x
Gol Sambruk	x	x	x	x	x		x	x		
Kongsberg										
Drammen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Dalen										
Kragerø										
Hønefoss	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Notodden	x	x	x		x		x	x		
Arendal										
Arendal-Harebakken	x	x	x		x					x
Antall totalt	8	8	9	5	9	4	6	6	3	5



Forslag til tjenestestruktur

Rogaland, Hordaland og Sogn og Fjordane

Sted:

	31.12.2024									
	Fører-kort	Kjøretøy-reg.	Teori	FP MC	FP Lette	FP Tunge	Hall Lett	Hall tung	Ute-kontroll	Tilsyn
Bergen sentrum	x		x							
Bergen Åsane		x		x	x	x	x	x	x	x
Egersund					x					
Førde	x	x	x							
Førde ny Moskog				x	X	x	x	x	x	x
Haugesund	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Nordfjordeid			x		x					
Norheimsund										
Odda			x		x					
Sauda										
Sogndal			x		x					
Stavanger	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Stord			x		x					
Voss	x	x	x		x					
Antall totalt	5	5	9	4	10	3	4	4	4	4



Forslag til tjenestestruktur

Møre og Romsdal og Trøndelag

Sted:

	31.12.2024									
	Fører-kort	Kjøretøy-reg.	Teori	FP MC	FP Lette	FP Tunge	Hall Lett	Hall tung	Ute-kontroll	Tilsyn
Ørsta/Volda	x	x	x		x	x				
Ålesund	x	x	x	x	x		x	x	x	
Bergsøya sambruk							x	x	x	
Molde	x	x	x		x					x
Kristiansund	x	x	x	x	x	x				
Sunnalsøra										
Orkanger/Orkdal										
Brekstad	x	x	x		x					
Trondheim	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Stjørdal	x	x	x	x	x	x				
Verdal sambruk							x	x	x	
Steinkjer	x	x	x	x	x	x				x
Levanger										
Namsos	x	x	x		x					
Røros										
Oppdal	x				x					
Vestnes (2030 ?)										
Antall totalt	10	9	9	5	10	4	4	4	4	3



Forslag til tjenestestruktur

Nordland, Troms og Finnmark

Sted:

	31.12.2024									
	Fører-kort	Kjøretøy-reg.	Teori	FP MC	FP Lette	FP Tunge	Hall Lett	Hall tung	Ute-kontroll	Tilsyn
Brønnøysund	x	x	x		x					
Sandnessjøen			x							
Mosjøen	x	x	x	x	x				x	
Mo	x	x	x		x		x	x	x	
Fauske	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Bodø	x	x	x		x					x
Ørnes*										
Longyearbyen**	x	x	x							
Leknes			x							
Svolvær	x	x	x		x		x			
Narvik			x						x	
Sortland	x	x	x		x	x				x
Harstad	x	x	x	x	x				x	x
Finnsnes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Storslett			x							
Lakselv	x	x	x							
Vadsø	x	x	x		x					
Hammerfest			x		x					
Hesseng (Kirkenes)	x	x	x		x	x	x	x	x	
Kirkenes										
Stormyra (Narvik)	x	x			x	x	x	x		
Tromsø	x	x	x		x					x
Tromsdalen							x	x	x	
Alta	x	x	x		x				x	x
Kvenvikmoen				x		x	x	x		
Gullesfjord							x	x		
Nordkjosbotn							x	x	x	
Antall totalt	16	16	20	5	15	6	10	9	10	5



Statens vegvesen

Proessen videre

- Forslaget skal etter påske behandles av etatsledelsen
- Eksterne interessenter kan komme med sine innspill fram til 6. mai
- Endelig forslag fra Svv overleveres SD 10. mai
- Departementet gjør sin vurdering av forslaget
- Endringene som vedtas, skal være iverksatt innen 1/1 2025



Ny tjenesteleveransemodell og tjenestestruktur på TK-området

Unntatt offentlighet, jf. Offentleglova § 14