



# Forbedringsteamene ved Hammerfest kommune og sykehus

Læringsnettverk Helgeland 28.10.21

Pia Birgitte Berg  
Siw Blix

# Hammerfest kommune

Ca. 11 500 innbyggere.

Pasientgrunnlaget er  
ca. 50 000 innbyggere.





# Presentasjon av Hammerfest kommune

- Fagansvarlig, fag og forvaltning
- Fagutviklingssykepleier, Intermediærenheten
- Sykepleier i hverdagsmestring og systemansvarlig
- Virksomhetsleder, Utsikten Bokollektiv - et spesialsykehjem for utviklingshemmede og Rypefjord Bosenter
- Fysioterapeut
- Sykepleier, Rypefjord sykehjem
- Fagutviklingssykepleier i Hjemmetjenesten
- Kvalitetskonsulent/USHT
- Ruskonsulent i Rus- og psykiatritjenesten
- Rehabilitering- og habiliteringskoordinator



# Presentasjon av Hammerfest sykehus

- Samhandlingskoordinator
- Kvalitetskonsulent
- Ergoterapeut
- 3 x Fagutviklingssykepleier medisin, kir/ort og akuttmottak
- Sykehusfarmasøyt
- Lærings- og mestringskoordinator
- I tillegg LiS 2 ved behov
- Kommunekoordinator
- Avdelingsleder psykisk helsevern og rus
- Fagutviklingsjordmor
- Sykepleier medisinsk sengeenhet
- Kreftkoordinator
- Andre ved behov





# Problemområdene vi identifiserte sammen

- Viktig informasjon om pasienter kommer ikke fram til mottakeren
  - Oppfølging av avvik- f.eks. epikriser og legemidler
- Mangel på forståelse av rutiner hos begge parter
- Mangel på rutiner og opplæring i digital meldingsutveksling
- Mangel på kommunekoordinator på sykehuset
- Manglede observasjonskompetanse i kommunen
- Hva er viktig for pasienten?





# Mål for Hammerfest Kommune

- Rett kompetanse i første møte med pasienten etter hjemkomst
- Bedre innleggelsesrapporter til sykehuset
- Bedre observasjonskompetanse i kommunen
- Bedre tverrfaglig samarbeid internt i kommunen
- Sikre brukermedvirkning



# Mål for Hammerfest sykehus

## Overordnet mål 2021:

- 100 % av pasientene i Hammerfest sykehus skal ha utskrivningssamtale innen utgangen av 2021.

## Resultatmål 2021:

- Bedre pasientens opplevelse av utskrivningen ved Hammerfest sykehus.

# Mål for Hammerfest sykehus

## Prosessmål 2018- :

- Innføre tiltakspakken «trygg utskrivning»
- Epikrise: 70% av pasientene skal få en dagsepikrise og 100 % av pasientene skal ha fått epikrise 7 dager etter utskrivning
- Samstemming av legemiddellister inn skal være 90 % innen utgangen av 2020
- Ta i bruk samvalgsverktøy innen utgangen av 2020
- Sikre brukermedvirkning
- Bedre samhandling innad i sykehuset
- Bedre samhandling mellom sykehuset og kommunene, og mellom kommunene, i Vest- Finnmark
- Bedre samhandling i mellom sykehus og klinikker i Finnmarkssykehuset







# Fellesmål

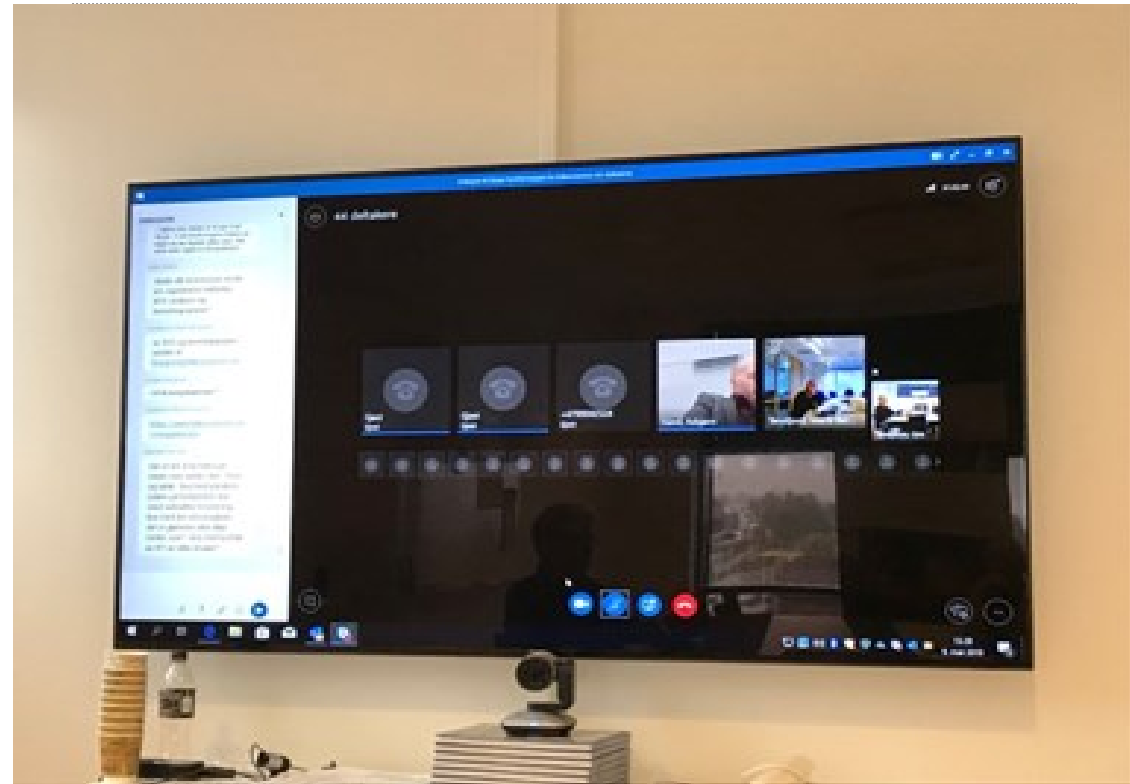
- Jevnlige møter
- Kompetanseoverføring
- Helhetlig Pasientforløp plan (HP) med utgangspunkt i Anders Grimsmos Helhetlige pasientforløpsplan i hjemmet, HP i gjeldene tjenesteavtaler
  - Felles sjekklister for overføring av pasienter mellom sykehus og kommune





# 4 gode erfaringer som kan trekkes frem

- Forbedringsteamet
- Møtearenaer
- Workshops
- Hva er viktig for deg?



# Veien videre

## Fremdriftsplan Forbedringsteamet 2021- 22

	Utfordring	Hva skal gjøres?	Hvem skal gjøre det?	Når skal det gjøres?
1	Få til møtestruktur med Hammerfest kommune	Møter hver 3.mnd om forbedringsområder. Innkaller hver vår gang. Egen målplan.	Forbedringsteamet	Fra 27.okt 2021
2	Trygg utskrivning	Samhandling med samarbeidsarena. Problemstilling utarbeides i eget forbedringsteam ledet av Åse Sommerstedt (forbedringsagentutdanning).	Åse Sommerstedt med forbedringsteam på medisinsk avdeling	01.10.21- 01.06.22
3	Trygg utskrivning	PLO- meldinger og inkomstsamtale- innhold- undervisning Leger, sykepleiere	Åse Sommerstedt	Nov 21 Jevnlig videre
4	Trygg utskrivning	Innkomsamtalen: Gjelder for alle inneliggende pasienter Kir/ort Medisin Føde/gyn	Hege Torp Mathisen Mone Borch Chatrine Johansen	01.12.21- 10.04.22
5	Intern workshop	Fra akuttmottaket- sengepost/intensiv, intensiv-sengepost, sengepost-sengepost. Planlegges, gjennomføres og evaluere- representanter fra de ulike enhetene tilbys å være med for å se på forbedringsområder i disse overgangene.	Pia Birgitte Berg+ forbedringsteamet	Planlegging des 2021 26.01.2022 Etterarbeid feb 2022
6	Intern workshop	Samhandling mellom sengepost og poliklinikker Henvisninger, bestillinger av undersøkelser ol.	Pia Birgitte Berg og samhandlingsrådgiver + forbedringsteamet	Planlegges mars 2022 30.03.2022 Etterarbeid april 2022
7	Hva er viktig for deg? dagen	Markere dagen med en felles film fra Finnmarkssykehuset. Dette er et samarbeid på tvers av sykehusene	Pia Birgitte Berg + forbedringsteamet	Planlegges feb/mars 2022 Publiseres 6.juni 2022

## Nyttige tips:

- ✓ Lag en fremdriftsplan med mål og ansvarlige
- ✓ Forankring og rapportering i linja
- ✓ Promotere teamet
- ✓ Dokumentere arbeidet
- ✓ Feire mål

