

Digihjelpen erfaringssamling

Gardermoen 29.11.18

Presentasjon fra Ski og Oppegård

Kristine Mesgrahl
– rådgiver og assisterende
biblioteksjef Oppegård bibliotek

Kompetanseheving på 7 min

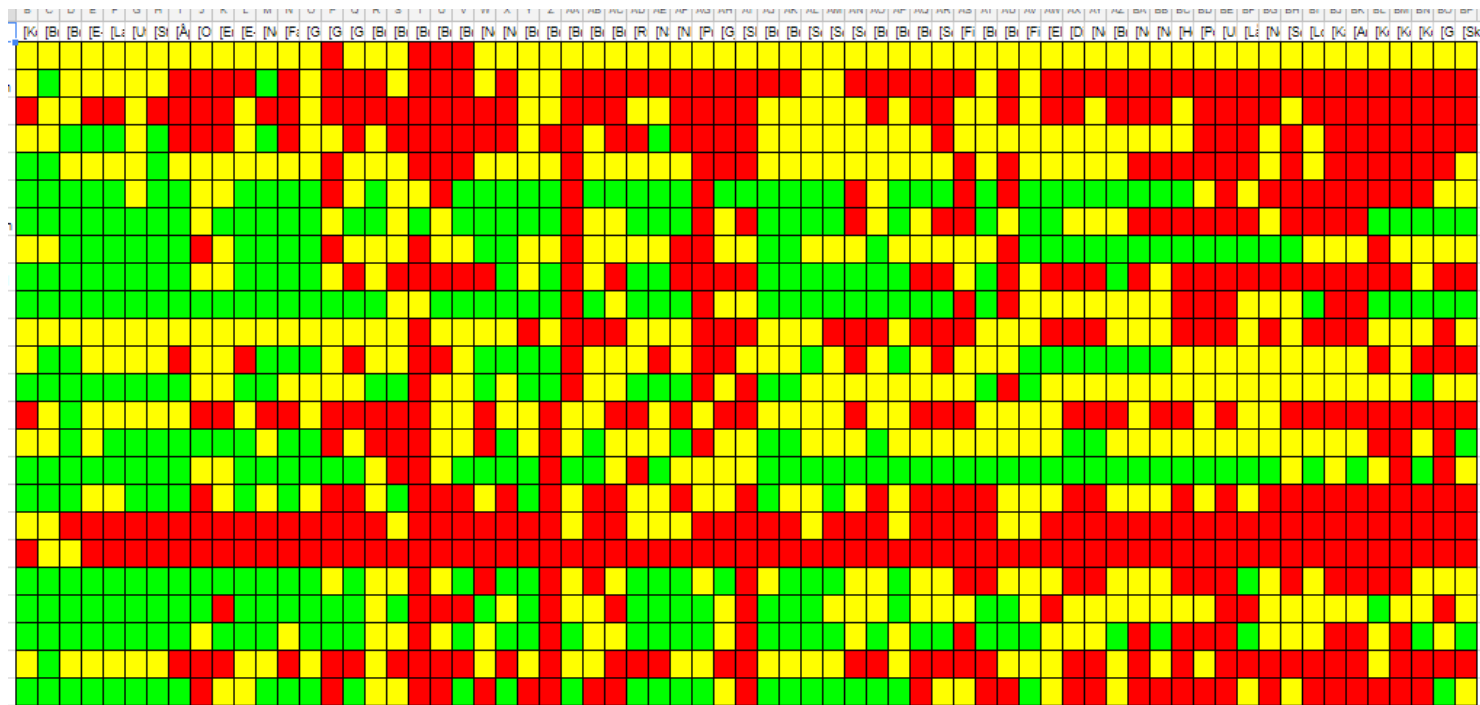
Prezi-presentasjon:

<https://prezi.com/view/Pcyk7w7rDZQATRd27JWq/>

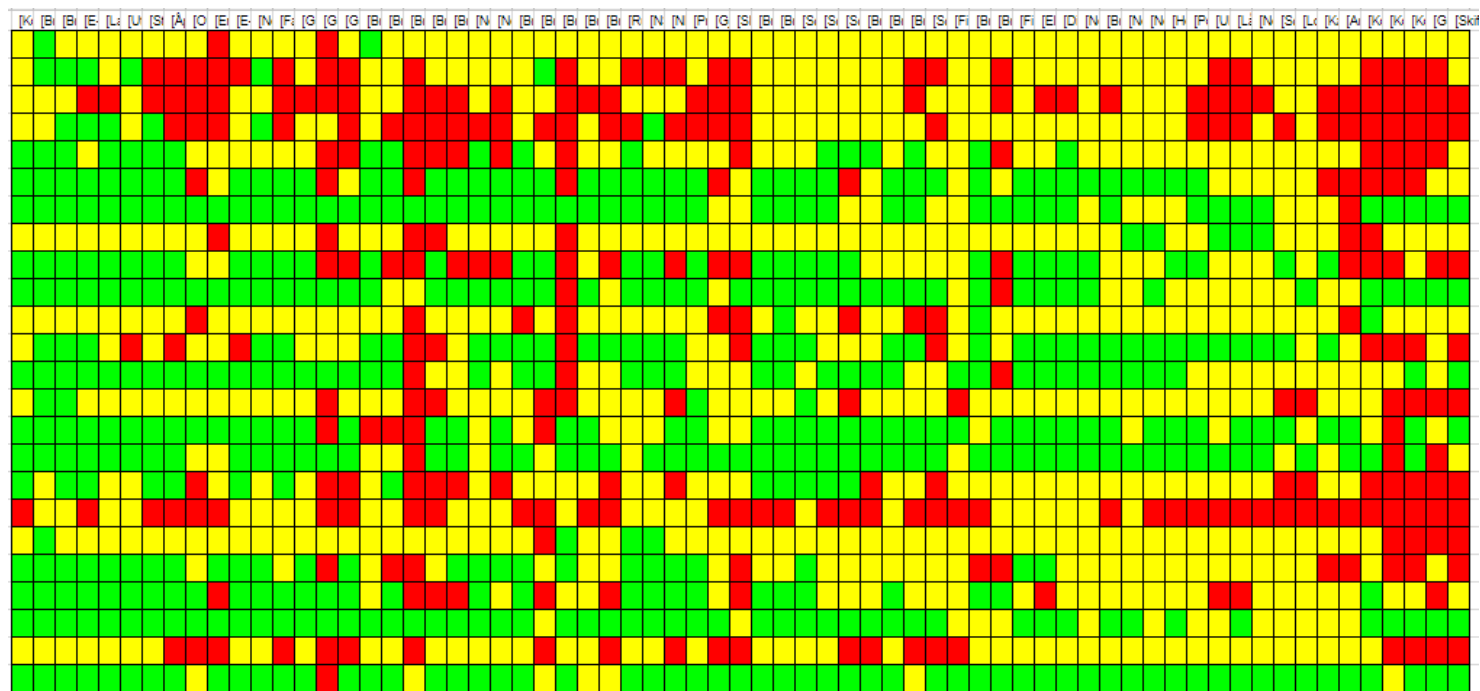
Dagfinn Jakobsen
– rådgiver Ski bibliotek

Erfaringer med «På nett kl. ett»

FØR:



ETTER:





Kompetansehevingsprosjektet 2017

Mål oppnådd

- Ansatte er tryggere i veiledningssituasjonen
- Flere ansatte kan hjelpe
- Lært gjennom å gjøre selv
- Forenkler det daglige veiledningsarbeidet



Erfaringer

Oppegård

- Tema er viktig
- Samarbeid med andre
- Bruke frivillige
- Deltakerne «shopper» det de er interessert i
- Lære mens du gjør noe gøy

Les mer:

<http://www.ks.no/fagomrader/utvikling/digitalisering/digihjelpen/eksempl-er-fra-kommunene/pa-nett-klokken-ett-i-oppegard-kommune/>

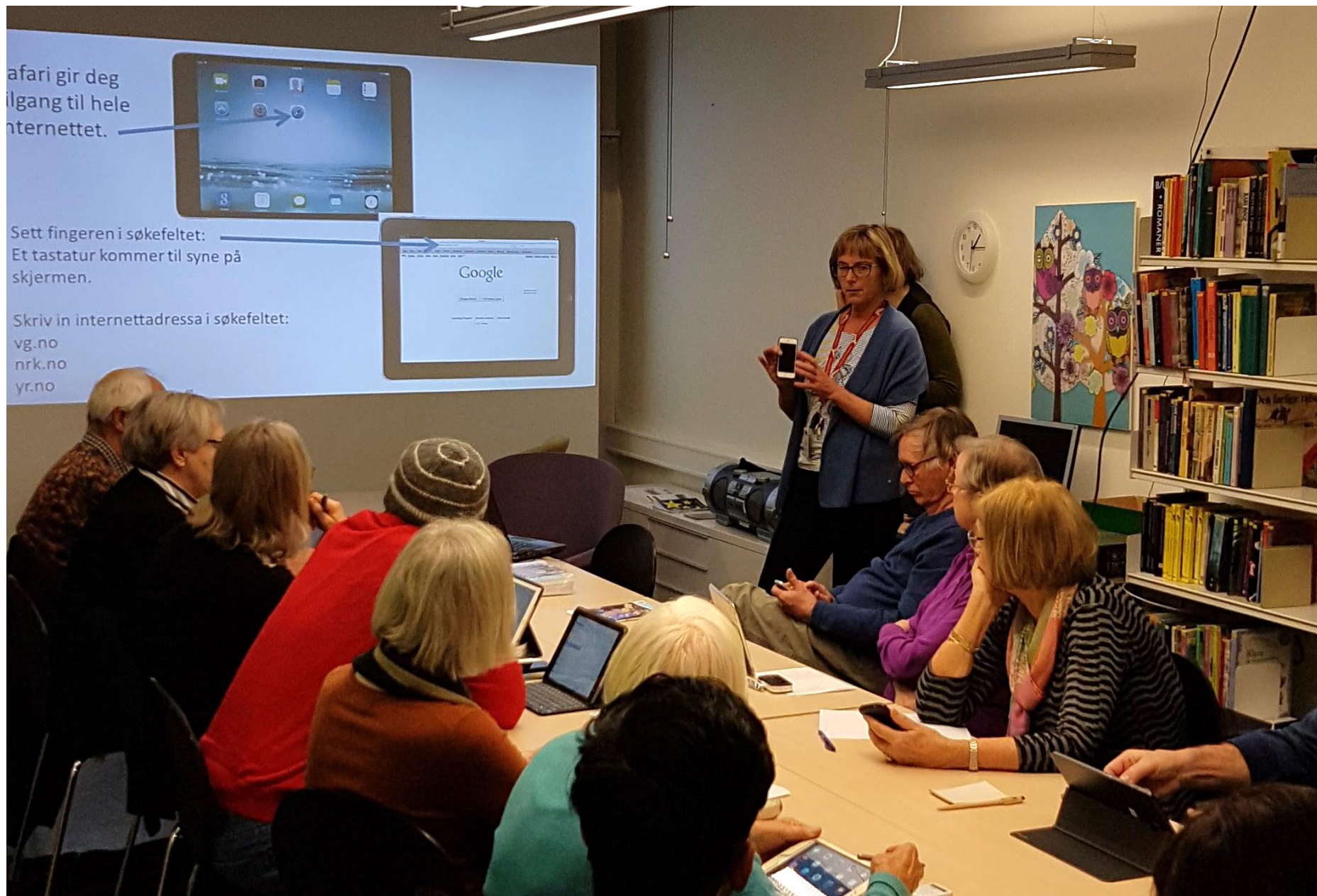
Ski

- Dårlig oppmøte
- Tekniske utfordringer
- Assistanse i biblioteket fungerer langt bedre enn «På nett klokka ett»

Nordre Follo 2020

På vei mot en ny kommune





Miniforedrag

Form

Oppegård

- På nett hver tirsdag – i flere år
- Løpende veiledning i biblioteket på vakt
- Henviser til på nett kl. ett hvis travelt
- Utvidet samarbeid med frivillige

Ski

- Våren 2018: drop in
- Høsten 2018: tema
- Våren 2019 – usikkert hvordan fortsette
- Løpende veiledning i biblioteket på vakt – fungerer bra



En til en veiledning



Digihjelpen erfaringssamling Gardermoen 29.11.18

Takk for oppmerksomheten!

Kristine Mesgrahl – Oppegård bibliotek
kristine.mesgrahl@oppegard.kommune.no

Dagfinn Jakobsen – Ski bibliotek
Dagfinn.Jakobsen@ski.kommune.no

Program fra Oppegård

- frivillige er hovedansvarlige på flere samlinger



På nett klokken ett

-tirsdager kl 13.00 i bibliotekets
Multirom., Kolbens 2. etasje

Drives av biblioteket i samarbeid med frivillige

- 27. nov. Sosiale medier og nettvett
- 4. des. Sosiale medier og nettvett
- 22. jan. BookBites – lån e-bøker!
- 29. jan. Lær å lage digitalt fotoalbum
- 5. febr. Bli kjent med Windows 10
- 12. feb. Lær å lage digitalt fotoalbum
- 26. feb. Hva er smarthus?
- 5. mars Lær å bruke Open Office
- 12. mars Lær å lage digitalt fotoalbum
- 19. mars Lær å lage digitalt fotoalbum

Flere tema kommer senere

Mestring i Oppegård

- torsdager kl. 13.00 på Seniorsenteret,
Kolbens 3. etasje

Innføring i velferdsteknologi og tilgjengelige
hjelpemidler. Drives av frivillige
Velferdsteknologiambassadører i samarbeid
med kommunale helsevirksomheter

- 29. November Hørsel – nyttige hjelpemidler
- 24. januar Syn – nyttige hjelpemidler
- 21. februar Smarthus
- 28. mars Husbanken
- 11. april Sporing hjemme og ute

Nordre Follo 2020

På vei mot en ny kommune

