



Digihjelpen, erfaringsamling 29.november 2018



Forankring

Halden kommune skal ha fokus på digitalisering av kommunen.

Beslutning fattet i Halden kommunes ledergruppe og politisk vedtatt i forhold til budsjett 2017 og 2018.



Omfang

Halden kommune har utarbeidet en digitaliseringsstrategi, som er en del av «Digitaliseringsprosjekt i Halden kommune»

Strategien inkluderer mål om digitalisering av tjenester og bruk av digitale verktøy i alle kommunalavdelinger, samt rådmannens stab og støttefunksjoner

Halden kommune ønsker å gi innbyggerne et reelt digitalt førstevalg

Status digitale tjenester i Halden kommune

- Søknadsprosesser digitaliseres
- Kommunen sender ut sine brev og svar på søknader digitalt
- Halden kommune benytter flere digitale kommunikasjonskanaler: web, app'er og sosiale media i sin dialog med innbyggerne
- Halden kommune er aktiv innenfor digitalisering av helsesektoren
- Halden kommune har avanserte digitale kartløsninger for sitt område



Digihjelp-prosjektet

Det ble søkt om midler til å igangsette Digihjelp-prosjektet ved søknad til Kommunaldepartementet fra Servicesenteret og Halden bibliotek.

Søknaden ble innvilget i 2017.

Styringsgruppe: Servicesenter (prosjektleder), bibliotek og hjemmesykepleien



Målsetting for Digihjelp-prosjektet:

- * Fast lavterskel veiledningstilbud
- Innbyggerne skal kunne bruke kommunens digitale tjenester
- Innbyggerne skal kunne oppleve en mestringsfølelse i det digitale samfunnet



Måloppnåelse ved hjelp av:

Opplæring av ansatte i servicesenter og bibliotek i kommunens digitale tjenester

Opplæring av ansatte i hjemmesykepleien i Virtuell Korttidsavdeling (VKA)

Opplæring av kommunens innbyggere i kommunens digitale tilbud vha servicesenter, bibliotek og hjemmesykepleie

Investering i relevant datautstyr på servicesenter og bibliotek til bruk i opplæringen



Behov for opplæring av ansatte og innbyggere

For dem uten digital kompetanse:

- På bibliotek og servicesenter vil samtlige ansatte fungere som digitale verter mot innbyggerne
- Veiledning på telefon (Servicesenter)
- Veiledning på kursrom (Servicesenter)
- Veiledning én-til-én (Biblioteket) + VKA (hjemmesykepleien)



For dem med noe digital kompetanse vil dette komme i tillegg:

- Dialog i sosiale media
- Informasjon gjennom kommunens informasjonskanaler
- Kurs i nedlasting av app'er (biblioteket)
- «Åpne Digihjelpdager» på servicesenter og bibliotek:
 - VKA, helsebiblioteket.no og Norsk lyd- og blindeskriftbibliotek, Halden Arbeiderblad (mai/ 2018)
 - *Seniorsurf* og renovasjonsapp'er (september/ 2018)



Foto: Henrik D. Meyer/ Halden kommune



Spesielle satsninger/ Helse:

Virtuell korttidsavdeling (**VKA**). Her tas det i bruk moderne teknologi med det formålet at innbyggerne kan reise tidligere hjem til egen bolig etter en sykehusinnleggelse. (Hjemmesykepleien). Gratis

En trygghetspakke som gir døgn kontinuerlig tilgang til helsepersonell:

Nettbrett, som gir deg tilgang til sykepleier hele døgnet. Man kan se hverandre på skjermen og sykepleier kan lettere vurdere tilstanden. Opplæring: Hjemmesykepleien

Digital trygghetsalarm, som gir kontakt med sykepleier uansett hvor man er. (GPS)Opplæring: Hjemmesykepleien



Foto: Halden kommune



Ring oss her

HALDEN
KOMMUNE

VIRTUELL
KORTTIDSAVDELING

Pasientinformasjon

Foto: Henrik D. Meyer/ Halden kommune



Spesielle satsninger for alle:

Halden bibliotek har en egen lærlingplass (**DataHjelpen**) innenfor IKT-servicefaget, opprettet høsten 2017. Bruk av lærling innenfor IKT-faget ved Halden bibliotek er forankret i biblioteklovens formålsparagraf og St.meld.27 (2015-2016) *Digitalagenda for Norge – IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet*

DataHjelpen har sammen med bibliotekets ansatte deltatt på Digital Borgerkurs i regi av Østfold fylkesbibliotek i digital bruk av offentlige skjema

DataHjelpen gir publikum i biblioteket veiledning i bruk av digitale verktøy 5 dg/ uka



DataHjelpen

Trenger du datahjelp? Kom innom biblioteket, her finner du oss. DataHjelpen gir gratis IT hjelp.

Et nummer er godt

Mandag	10:00 - 16:00
Tirsdag	10:00 - 16:00
Onsdag	10:00 - 16:00
Torsdag	11:30 - 19:00
Fredag	10:00 - 16:00

BIBLIOTEKET

DataHjelpen

Foto: Nina Ewart/ Halden kommune