

Digihjelpen - Digidel Erfaringssamling

torsdag 29.11.18, Oslo

Eva Gjuvsland,

Teamleder for Læringscenteret,
Bergen Offentlige Bibliotek

Historikk



- 2011-2014 Språk, leselyst og IKT - storbysamarbeid, Integrering
- 2013-2015 Digital arena
- 2013-2014 Digital inkludering - prosjektmidler fra KMD
- 2015 Grunnleggende ferdigheter - Samarbeid med Vox
- 2017-2018 Digital førstehjelp, seminar og foredrag



Læringsssenteret i Bergen

08:30 - 20:00

18 PC

5 laptops til utlån

Arbeidsplasser

Kopi, print, skanning, fax

Veiledningsskranke

Læringsarrangement

IT-TJENESTER



Følgende IT-tjenester er tilgjengelige i åpningstiden:

UTSKRIFTER OG KOPIER

Svarhvitvitt og farge i A4- og A3-format – kr. 5,- per side.

SKANNING

Skann dokumentene dine og send dem som e-post i PDF-format.

INTERNETT

På biblioteket får du gratis tilgang til internett. Du kan låne datamaskin eller bruke gratis Wi-Fi, hvis du har eget utstyr (mobiltelefon, nettbrett eller laptop).

AVISER

Vi har tilgang til et stort utvalg av digitale internasjonale aviser via PressReader, i tillegg til våre papiraviser.

Les mer på bergenbibliotek.no/aviser

FAKS

Kr. 5,-

Spør de ansatte om hjelp hvis du ikke har brukt utstyret før.

ÅPNINGSTIDER

MANDAG-TORSDAG

1. og 2. etasje
Læringscenter
10:00–20:00
08:30–20:00

FREDAG

1. og 2. etasje
Læringscenter
10:00–17:00
08:30–17:00

LØRDAG

Alle etasjer
10:00–16:00

SØNDAG

(i perioden september-april)
Alle etasjer
12:00–16:00

VEILEDNINGSTIDER

Til følgende tider har vi ekstra IT- og språkveiledning i Læringscenteret:

Mandag 10:00–16:00
Tirsdag* 10:00–16:00
Onsdag 10:00–16:00
Torsdag* 10:00–12:00 / 15–17
Fredag 10:00–16:00

*På tirsdager og torsdager mellom kl. 13:00 og 15:00 kan du få personlig veiledning i dataseriemiljø. Kontakt oss i skranken, send e-post til datahjelp@bergenbibliotek.no eller ring oss på 55 56 85 00 for å bestille tid.



Strømgaten 6, 5015 Bergen
bergenbibliotek.no/larering
55 56 85 00
bergenbibliotek



BERGEN
OFFENTLIGE
BIBLIOTEK

I Læringscenteret hjelper vi deg med dine tjenester. Vi har kurs og gruppe

- Vil du trene på å snakke norsk
- Leter du etter en bok på ditt
- Trenger du hjelp til å lage et

LÆRINGSS

I Læringscenteret kan du få hjelp og veiledning. Vi kan hjelpe deg med CV og ulike søknader, og med bruk av digitale verktøy som MinID, nettbrett og internett. Hvis vi ikke kan hjelpe, viser vi deg hvor du kan få hjelp. Hos oss kan du låne PC, bruke Wi-Fi, og både printe, skanne og kopiere. Vi tilbyr veiledning på flere forskjellige språk.

Du finner oss i underetasjen på Hovedbiblioteket.

SPRÅKTRENING



NEW AMIGOS SPRÅKKAFFE

- New amigos er et morsomt brettspill!
- Lær et språk og bli kjent med nye mennesker!
- Hver lørdag, i Læringscenteret.

Lørdager, 13:30–15:30
Kontakt: newamigos@bergenbibliotek.no

NORSK



VEILEDNING



LESEROM

- Vil du lese og snakke norsk sammen med andre?
- Vi leser korte tekster, fortellinger og eventyr på lett norsk.
- Vi snakker om det vi leser.

Tirsdager, 12:45–14:45
Påmelding: leserom@bergenbibliotek.no

NORSKTRENING

- Vil du øve deg i norsk sammen med andre?
- Frivillige fra Røde Kors hjelper deg med muntlig norsk.
- Vi deler inn i nivåer.

Tirsdager, 17:00–19:00
Kontakt: norsktraining.redcross@bergenbibliotek.no

SPRÅKKAFFE

- Vil du trene på å snakke norsk med andre?
- Vi snakker om et tema og bruker spørsmål og bilder.
- Vi tar en kopp kaffe eller te sammen.

Onsdager, 12:45–14:30 og Torsdager 18:00–20:00
Kontakt: sprakkaffe@bergenbibliotek.no

SPRÅKSAMLING

Vi har bøker og annet materiale for å lære norsk og en samling med bøker på ca. 40 språk. Språksamlingen og litteratur om språk- og vitenskap finner du også i Læringscenteret.



DATAHJELP



Trenger du hjelp til grunnleggende databruk? Vi tilbyr datakurs og en-til-en-veiledning. På laptopkursene (krever påmelding) tar vi for oss konkrete temaer i grupper. På tirsdager og torsdager kan du få personlig veiledning mellom 13:00 og 15:00. Når du bestiller tid, setter vi i utgangspunktet av en halv time til et konkret emne. Ta gjerne med ditt eget utstyr (laptop, nettbrett etc.)

Påmelding til laptopkurs: kontakt oss i Læringscenteret eller på telefon (55 56 85 00)
Bestille veiledning (tirsdager og torsdager 13:00–15:00): kontakt oss i Læringscenteret, på telefon (55 56 85 00) eller e-post (datahjelp@bergenbibliotek.no)

LEKSEHJELP

På Leksehjelpen for ungdom (15+) i regi av Røde Kors kan du jobbe med leksene dine alene eller i grupper, og spørre om hjelp hvis du trenger det, innenfor alle fag. Det er gratis å delta, og du vil få et enkelt mål-tid. Mandag og onsdag kl. 16–19.

Mandager, 16:00–19:00
Onsdager, 16:00–19:00
Kontakt: leksehjelp@bergenbibliotek.no

Drop-in veiledning En-til-en veiledning

Kom i gang-klubber Laptopklubber Datakurs

Livslang læring i Bergen

12 353 visninger

DEL REDIGER

☒ Digitale ferdigheter

-  En-til-en veiledning - Bergen Offentlige Bibli...
-  Laptopklubb - Åsane Bibliotek
-  Laptopklubb - Loddefjord Bibliotek
-  Digital senior - Røde Kors
-  Digital Veiledning - Innbyggerservice
-  Kom i gang-klubbene - Bergen Offentlige Bi...
-  Drop-in IT-hjelp - Batteriet

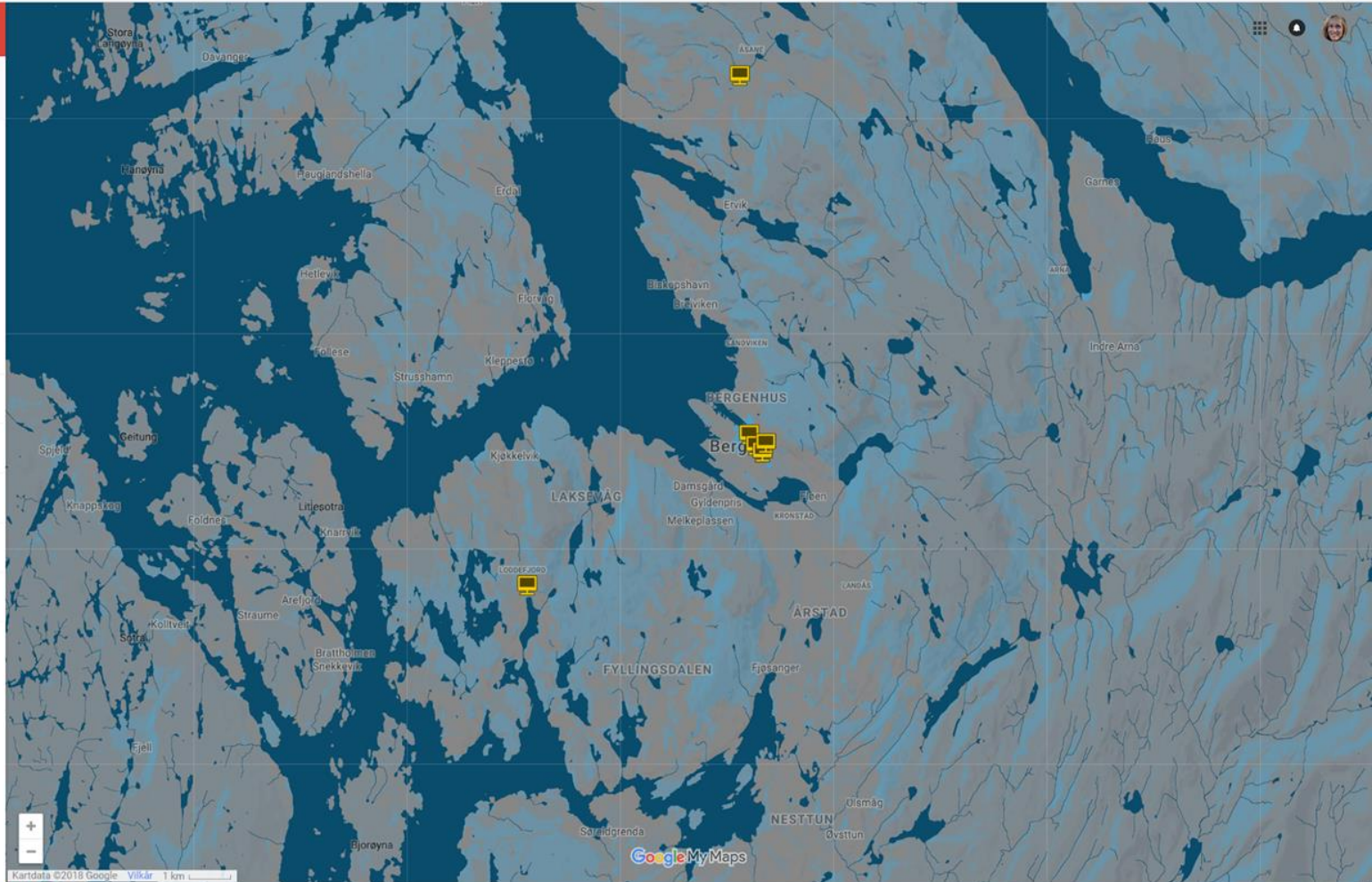
☐ Koding og verksteder

☐ Råd og veiledning

☐ Språkferdigheter

☐ Næring og etablering

☐ Voksenopplæring



Laget med Google My Maps

Kartdata ©2018 Google Vilkår 1 km

Innbyggerservice

Personlig veiledning og hjelp til:

- Opprette din egen epost
- Bruk av Min side
- Finne frem på kommunens og offentlige nettsider
- Hjelp til søknader som for eksempel barnehage, vrakpant og tilskuddsordninger



Markedsføring av tilbudene

- Egen nettside
- Løpesedler
- Brosjyrer
- Lokal avis
- Plakater
- I skranken
- Info-skjermer
- I samarbeidsmøter
- E-post
- Sosiale medier
- Telefon/sms



Positive og negative erfaringer



Hva jeg ønsker meg

- Folkebibliotek må satse mer på kunnskap!
- Flere tidspunkter for kurs/klubber og veiledning for å nå ut til flere målgrupper, utvide læringsrammene, enda bedre samarbeid med frivillige og f. eks skoler
- Digiprogram, som folk lett kan øve seg på hjemme eller åpne opp på PCer på biblioteket, ala “klikk og trykk” i Nederland, mer interaktive øvelsesoppgaver og mer video.
- Ved å tilgjengeliggjøre et slikt nasjonalt treningsprogram med flere programvalg vil det forhåpentligvis bli enklere å nå de som trenger det mest.
- La språk og digitale ferdigheter gå hånd i hånd. Bruk forskjellige læringsmetoder: Lek mer, Multiple choice (kahoot?), skrive selv. Gjør disse programmene attraktive og gratis.

Det er aldri for seint å lære



Bildet taler for seg selv

Lærende deltaker på dataklubb
Lærer av bibliotekpersonalet
Lærer av sidemannen
Lærer mer og mer.....

Datakompetanse hindrer
utenforskap, ensomhet,
kjedsomhet, ... i tillegg kan det
bli ganske morsomt :)