

# Samhandling

## Trøbbel i grenseflatene – Mind the gap!

---

**Partnerskap for inkludering og ung deltakelse**

**Porsgrunn, 30.9.2021**

**Inger Lise Skog Hansen**





Inger Lise Skog Hansen,  
Ragnhild Steen Jensen og Tone Fløtten

## Trøbbel i grenseflatene Samordnet innsats for utsatte barn og unge



Fafo-rapport  
2020:02



Inger Lise Skog Hansen,  
Ragnhild Steen Jensen and  
Helle Cathrine Hansen

## Mind the gap!

Nordic 0–24 collaboration on  
improved services to vulnerable  
children and young people

Final report from the  
process evaluation



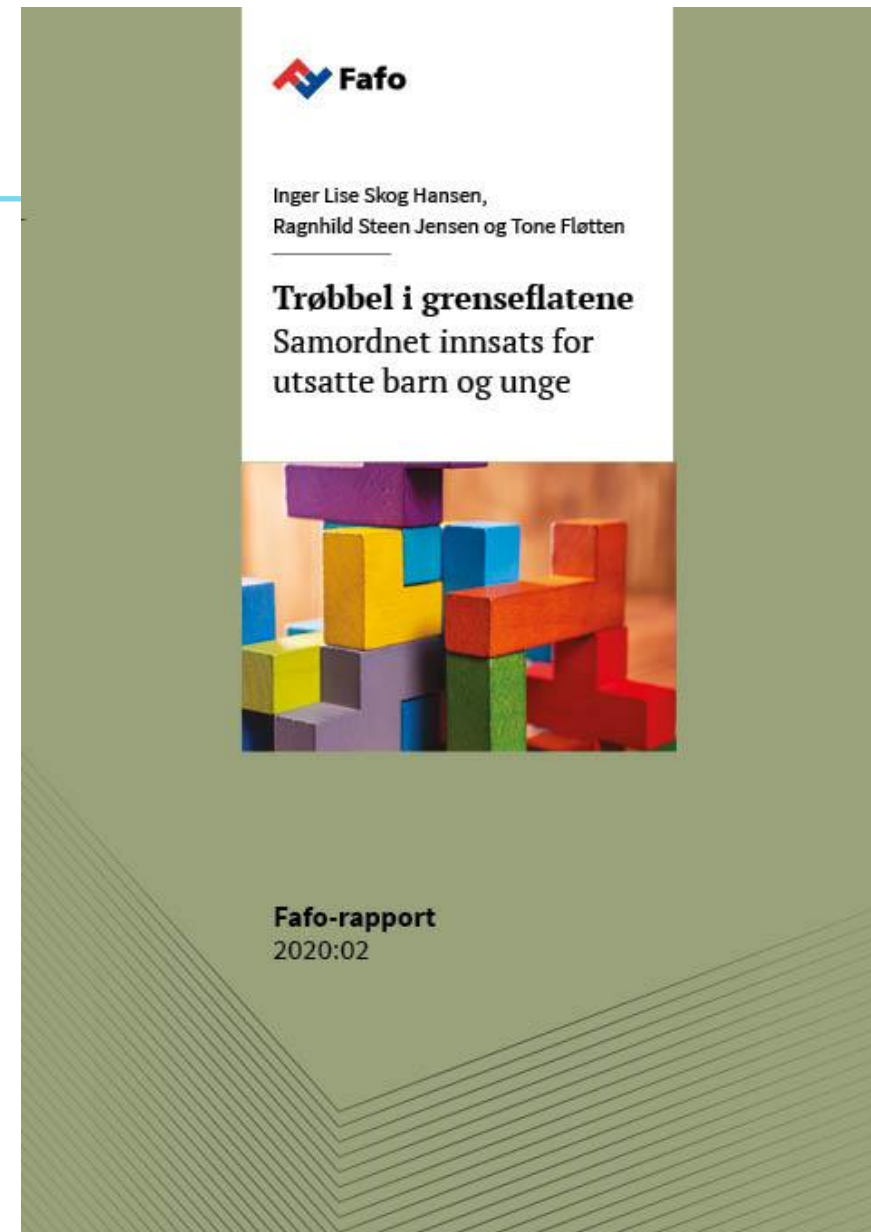
Fafo-report  
2020:21

# Behov for mer helhetlig innsats

- Bekymring for utsatte barn og unge, særlig unge som ikke gjennomfører utdanning, utenforskap.
- Velferdsstaten strever i møte med sammensatte behov (komplekse behov eller komplekse systemer?).
- Tverrsektorielt samarbeid er nødvendig for å kunne gi sårbare barn og unge et sammenhengende oppfølgingstilbud og kvalitativt bedre tjenester.



- Å tilrettelegge for mer samordnet innsats om utsatte barn og unge er høyt på den politiske dagsorden i mange kommuner.
- Et innovasjonsområde med et omfattende utviklingsarbeid for å tilrettelegge for mer samarbeid, tidlig identifisering og helhetlig oppfølging



# Gjennomført tiltak siste fem år...

	ja	Nei	Vet ikke
Innført nye tiltak for å fremme mer helhetlig oppfølging av utsatte barn og unge	43 (91%)	4 (9%)	0
Organisert dere på ny måte for å fremme bedre samarbeid mellom tjenester / etater	40 (85%)	7 (15%)	0
Innført nye tjenester for å fremme samarbeid mellom ulike tjenester og aktører på oppvekstfeltet	31 (66%)	15 (32%)	1 (2%)



1. Betydningen av å sette barn og unge i sentrum.
2. Betydningen av en helhetlig tilnærming.
3. Betydningen av å ta på alvor at tjenesteapparatet er fragmentert.



Inger Lise Skog Hansen,  
Ragnhild Steen Jensen and  
Helle Cathrine Hansen

### **Mind the gap!**

Nordic 0–24 collaboration on  
improved services to vulnerable  
children and young people

Final report from the  
process evaluation



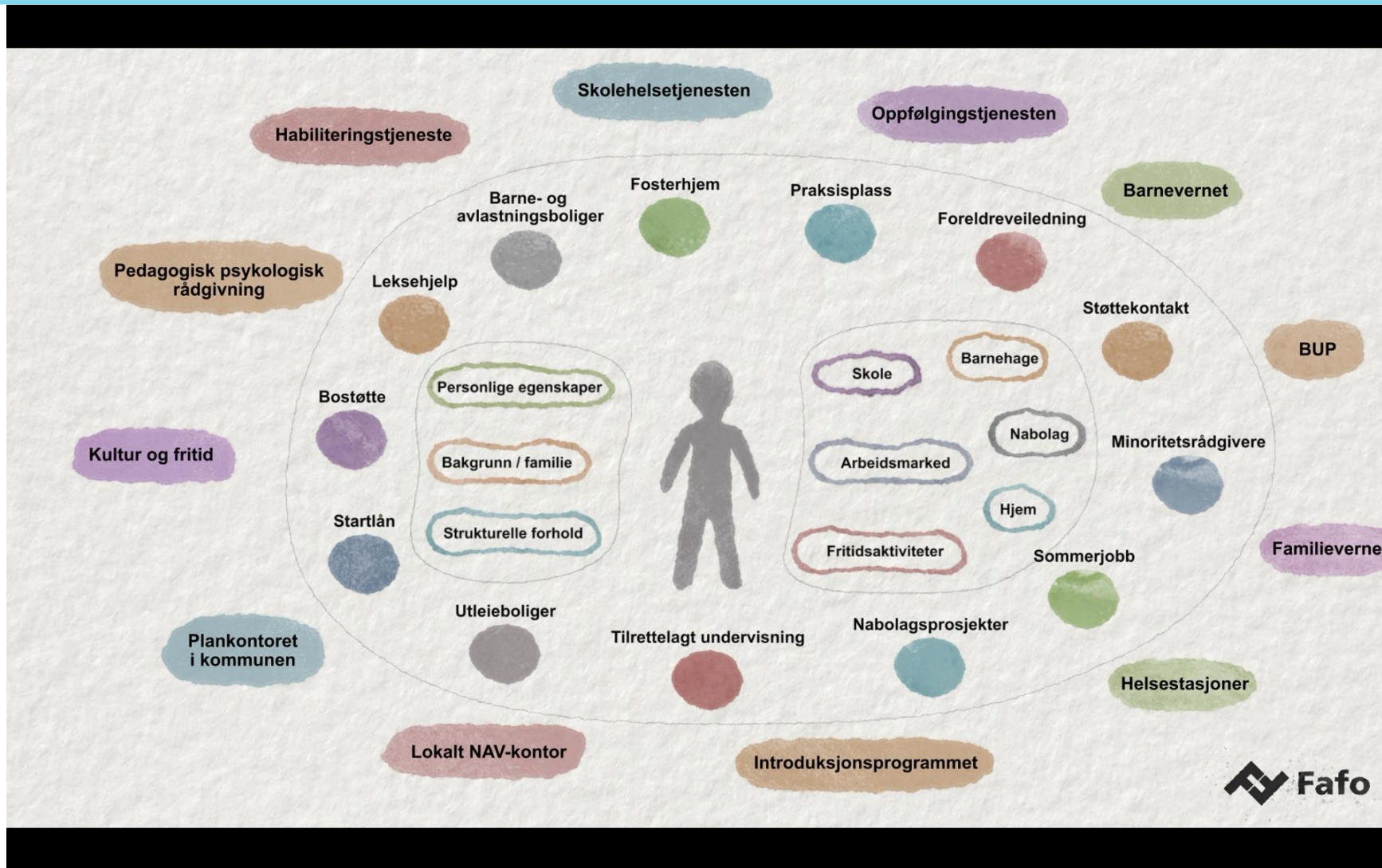
**Fafo-report**  
2020:21

# Innovasjon på tre nivåer

---

- Den brede oppvekstpolitikken for sosial inkludering.
- Tilrettelegge organisatorisk for bedre samarbeid og samordning mellom sektorer, forvaltningsnivåer og mellom tjenester.
- Direkte relasjon mellom bruker og tjenestene – tilnærming, brukerorientering, medvirkning.

# Barn og unge i sentrum

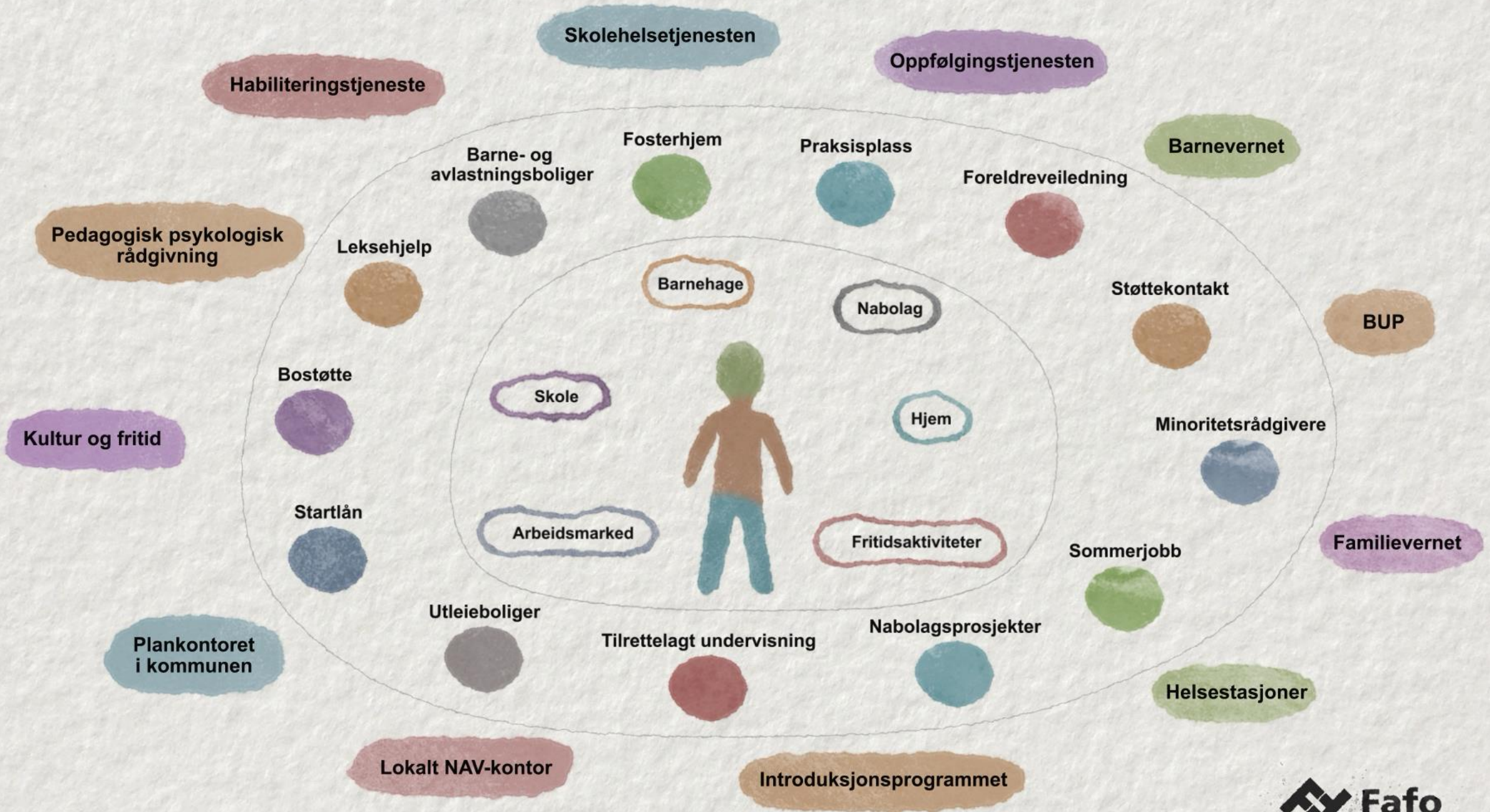




# Holistisk tilnærming

---

- Se individet som et «helt menneske» i en sammenheng (kontekst).
- Relasjonelt og ressursorientert.
- Frigjøre seg fra generaliserte kategorier / forutinntatte ideer.





# Grenseflatene åpner for glippsoner





«Når tjenestene ikke klarer å samarbeide kan det få alvorlige konsekvenser for barn. (...). I alle sakene utvalget har sett på har flere tjenester vært involvert i barnet eller familien. Det kunne være barnevern, skole, barnehage, helsevesen, politiet, PPT-tjenesten, flyktningetjenesten i kommunen, krisesenter og familievernkontor. Manglende samarbeid har i sakene blant annet ført til at viktig og nødvendig informasjon har gått tapt, og at **barn ikke har fått den hjelpen de har hatt behov for, tidlig nok.**»

**NOU 2017:12, Svikt og svik: 88-89**

# Hvorfor samordning?

---

- Tette hull i systemet (sammenheng i grenseflatene)
- Tidlig innsats (tidlig i forløp).
- Mer helhetlig og effektiv oppfølging.
- Fra symptomlindring og bistand på enkeltområder, til mer helhetlig oppfølging for bedre livsmestring og sosial inkludering.



# Bryte med institusjonell logikk

---



# Utfordringer med tidlig identifisering fordi

	N
Manglende kjennskap i tjenestene til hva andre tjenester/aktører i kommunen kan bidra med for barn og unge med ulike utfordringer	35
Manglende oppmerksomhet i tjenestene om å identifisere bekymringsfulle forhold som kan indikere at barn og unge opplever problemer på ulike områder	19
Manglende etablerte rutiner for å melde bekymring til riktig instans	19
Begrensninger i lovverket knyttet til samhandling, for eksempel håndtering av taushetsplikt	17
Manglende ressurser	10
Manglende kjennskap til ansvar for å melde bekymring når man observerer at barn og unge har utfordringer som tilsier behov for bistand fra andre tjenester	7
Kommunen har ingen utfordringer med tidlig identifisering av barn og unge	1
Ingen av disse alternativene gjelder for min kommune	1

# Utfordringer med samordnet innsats

	N
Manglende oppmerksomhet i tjenestene om å følge opp behov som ikke vurderes som innenfor eget ansvarsområde	25
Manglende kjennskap i tjenestene til hva ulike profesjoner og tjenester kan bidra med i oppfølging av utsatte barn og unge	22
Ingen har et tydelig ansvar for å koordinere tjenester til brukerne	19
Manglende etablerte systemer og rutiner for samordnet innsats	16
Begrensede ressurser til å inngå i samarbeid med andre tjenester dersom dette ikke direkte angår brukere som enheten har et tydelig ansvar for å følge opp	12
Manglende oppmerksomhet på ledernivå om behovet for samordning og samarbeid	9
Manglende felles møtepunkter/arenaer for samarbeid mellom tjenestene	8
Regelverk, taushetsplikt	6

# Utfordringer i grenseflatene

---

- Mangel på relasjonell kapasitet og kompetanse
  - Manglende kjennskap til hva andre tjenester og profesjoner i kommunen kan bidra med, hvilken kompetanse de har.
  - Manglende oppmerksomhet om helhetlige behov og vegring mot å ta ansvar for koordinering.
  - Begrensede økonomiske ressurser kan medføre begrensninger for samarbeid.
- Nye strukturer er ikke tilstrekkelig.
  - Jobbe med tilnærming, samarbeidskultur og praksis.

# Det vanskelige samarbeidet

---





# Mind the gap!

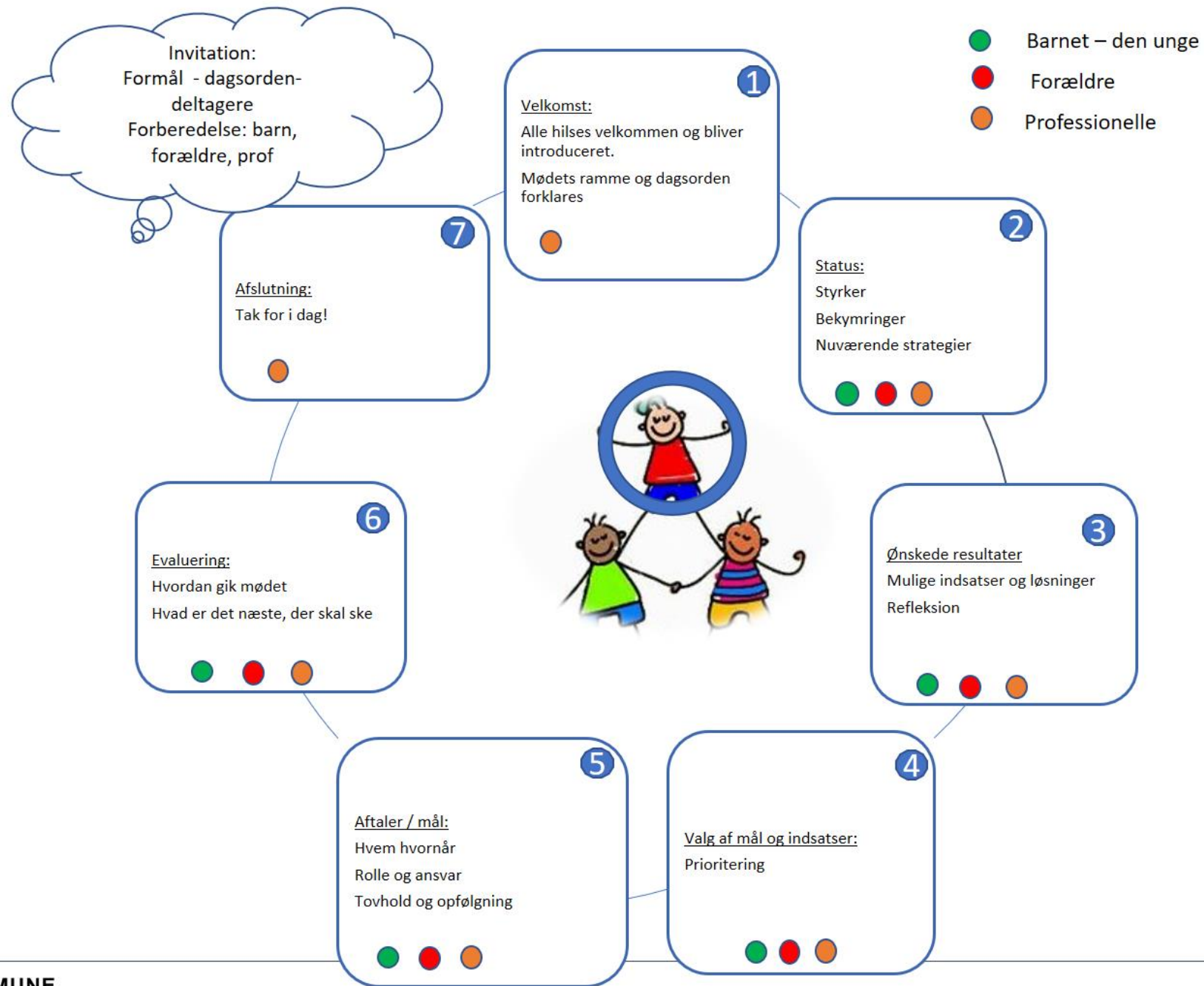
---

- Relasjonell kapasitet og kompetanse.
- Kjennskap til andre tjenester og fagfolks kompetanse og oppgaver.
- Anerkjennelse av andre tjenestesteders kompetanse og verdi for å løse oppgaver.
- Relasjonelle ferdigheter (andre fagfolk og i møte med barn, unge og familier)

# Relasjonelle vendingen

---

- Relasjon mellom tjenesteutøvere på tvers av profesjons- og sektorgrenser.
- Relasjon mellom den det gjelder og omgivelsene han eller hun inngår i.
- Relasjon mellom fagpersoner og barn/unge/foresatte.



# Ulike tiltak

	Ja	Nei	Vet ikke
Etabl. tverrfaglige team eller andre ordninger med f.eks. tverrfaglige møter for å gi helhetlig oppfølging til barn og unge med sammensatte behov	45(96 %)	2 (4%)	0
Etablert faste ordninger for at ulike tjenester på oppvekstfeltet møtes en eller flere ganger i året	44 (94 %)	2 (4%)	1 (2%)
Etablert rutiner for at skolen samarbeider med andre tjenester knyttet til elever med sammensatte utfordringer / behov for tjenester	41 (87%)	2 (4%)	4 (9%)
Organisert de fleste tjenester på oppvekstfeltet under samme tjenesteområde / kommunalsjef	34 (72%)	13(28%)	0
Sørget for at flere profesjoner enn lærere og helsesykepleier har arbeidssted i skolen slik at skolen kan gi mer tverrfaglig oppfølging.	29 (62 %)	12 (26%)	6 (13%)

# Innspill til bedre tverrsektoriell innsats

---

- utvikling av en felles oppvekstplan eller felles plattform i kommunen for samordnet innsats på oppvekstfeltet
- utvikle felles holdninger til arbeidet
- samle oppvekstfeltet under én ledelse
- ha felles ledermøter for alle etats-/tjenesteledere på oppvekstfeltet
- utvikle en felles modell i kommunen for arbeid med helhetlig oppfølging av målgruppen
- etablering av team som samler ulike tjenester og profesjoner som er relevante for oppfølging av ulike grupper
- samarbeid mellom ulike etater/tjenester (og forvaltningsnivåer) om opptak til ulike tiltak eller tilbud (et eksempel var pakkeforløp innen psykisk helsevern for barn og unge)
- faste tverrfaglige møter i barnehage og skole
- modeller for tidlig og forebyggende innsats overfor utsatte barn og unge, her er eksempelvis både Stangehjelpa og Oslohjelpa nevnt eksplisitt

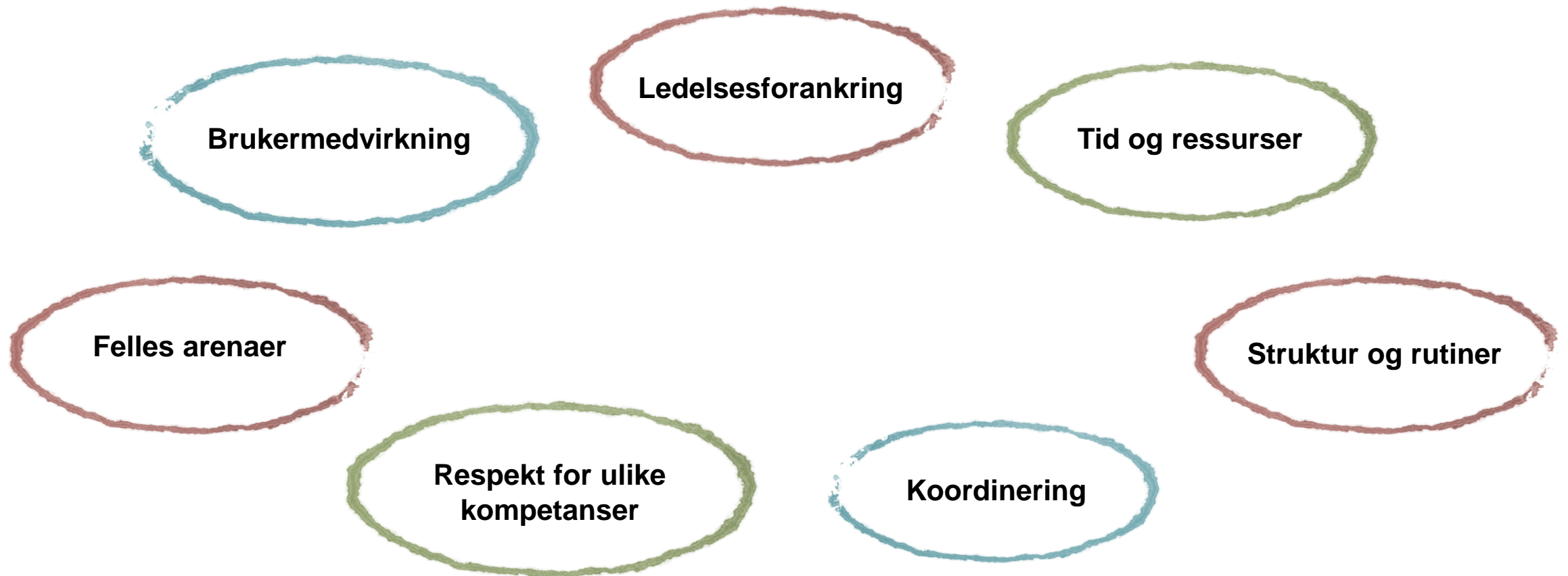


# Lav terskel og helhetlig oppfølging

- Integrering av tjenester
- Betydningen av fellesarenaene
- Strukturer for samarbeid og involvering.
  - Økonomisystemer for samhandling og innsats på tvers.
  - Regelverk for informasjonsdeling.

# Hva skal til for å lykkes med samordning?

---





**Dele informasjon**

**Utvikle felles problemforståelse**

**Unngå å svekke  
andres måloppnåelse**

**Utvikle felles plan/tiltak**



# Vi må se de samme problemene



**Utvikle felles problemforståelse**



# Vi må trekke i samme retning



**Unngå å svekke  
andres måloppnåelse**



# Vi må jobbe sammen



**Utvikle felles plan/tiltak**



# Joint mindset

---

- Betydningen av en felles problemforståelse og anerkjennelse av behovet for samhandling for å nå felles mål.
- De andres bidrag kan gi en merverdi, sammen kan vi oppnå noe mer og noe annet.
- Ledelsesforankring.

# Innovasjon på tre nivåer

---

- Den brede oppvekstpolitikken for sosial inkludering.
- Tilrettelegge organisatorisk for bedre samarbeid og samordning mellom sektorer, forvaltningsnivåer og mellom tjenester / ansatte.
- Direkte relasjon mellom bruker og tjenestene – tilnærming, brukerorientering, medvirkning.

# Ikke en ferdig fasit

---

- Lokal forankring av utviklingsprosesser
- Bred involvering - felles problemsforståelse for å utvikle nye løsninger.

