



REFLEKSJONSKORT for ledere, medarbeidere og brukere/pårørende

Til bruk i f.eks. refleksjonsgrupper på tjenestestedene og/eller som inspirasjon til refleksjon på etikk-CAFÉer eller dialogmøter hvor brukere og pårørende er til stede sammen med ledere og medarbeidere fra tjenestestedene mm.





HELSE OG OMSORG

Pårørende til en pasient truer med å gå til media dersom moren ikke får enerom på sykehjemmet.



HELSE OG OMSORG

En bruker som er klar og orientert, nekter å dusje. Hun lukter og har ikke dusjet på lang tid.



HELSE OG OMSORG

En bruker vil bare ha hjelp og pleie
fra etnisk norske ansatte.



HELSE OG OMSORG

En bruker vil ikke spise lenger.
Hun sier hun ikke orker mat, føler
seg syk og svak og ferdig med livet.
Pårørende sier til leder og ansatte
på avdelingen at de må sørge for
at brukeren får i seg mat.



HELSE OG OMSORG

En pasient med demens vandrer ofte om natten, og pårørende ønsker at døren til pasientens rom skal låses.



HELSE OG OMSORG

Naboen din spør hvordan det går med en annen nabo som er pasient på avdelingen du jobber.



HELSE OG OMSORG

En hjemmeboende bruker er svært dårlig. Pårørende er slitne, og ønsker å søke plass på sykehjemmet. Pasienten nekter. Pårørende ber deg om å overtale brukeren.



HELSE OG OMSORG

To beboere på en skjermet avdeling flørter åpenlyst. Begge er gift på hver sin kant, og du tror flørtingen plager ektefellene.



Det er ikke lett å bo på andre sin jobb.





Hva synes jeg er utfordrende med
å jobbe i andre sitt hjem?
– Og hva er bra med å jobbe
i andre sitt hjem?



HELSE OG OMSORG

Jeg bor på et sykehjem,
men trenger å være litt alene.



SANKSEID OM ETØK
KOMPETANSEHJING



Jeg er så alene her på sykehjemmet.



Ventesorg ...



Å miste seg selv...





HELSE OG OMSORG

Mitt liv, alt jeg er,
hvasket ut av dette ene ordet:
pasient.



SANSSEID OM ETØK
KOMPETANSEUTVIK



Hva er en verdig slutt på livet?





Hva gjør vi når noen bare vil hjem,
men er for syke til å være hjemme?



Hva gjør vi når noen bare vil på sykehjem, men er for friske til å få plass?



Må sengene på sykehjemmet
res opp hver dag?



Hvordan «åpne dørene»
på sykehjemmet slik at jeg som
bor der kan beholdet livet mitt som
mor – som bestemor – som voksen –
som deltaker i samfunnet.



HELSE OG OMSORG

En sterkt fysisk funksjonshemmet mann er arbeidsgiver for sin personlige assistent (BPA). Kona hans jobber ofte på kvelden, og da ber mannen assistenten om å kjøpe noe fra gatekjøkkenet til middag. En dag tar kona assistenten til side og sier at hun må slutte å kjøpe gatekjøkkenmat til mannen. Han har lagt på seg i det siste og dette kan på sikt få konsekvenser for helsa hans.



HELSE OG OMSORG

En kvinne som sitter i rullestol har egen assistent (BPA). Hun opplever at assistenten av og til kjefter på barna hennes hvis de f.eks. kommer inn med sølete sko. Hun synes ikke dette er greit, men vet ikke hvordan hun skal ta det opp. Assistenten gjør ellers en god jobb og hun er redd det skal ødelegge det gode samarbeidet hvis hun tar dette opp.



ALLE TJENESTER

I vår tjeneste er det slik at
«Den som roper høyest får mest».



ALLE TJENESTER

En bruker vil gi deg penger
fordi du har hjulpet henne.



ALLE TJENESTER

En pårørende til en bruker på tjenestestedet ditt sender deg venneforespørsel på Facebook.



ALLE TJENESTER

Du har fått god kontakt med pårørende til en bruker på tjenestestedet du jobber. Pårørende begynner å kontakte deg privat, noe du synes er vanskelig.



ALLE TJENESTER

En ansatt prater ofte i mobil når han er på jobb – også når han er sammen med brukere.



ALLE TJENESTER

En bruker forteller deg noe som er relevant knyttet til tjenesten dere kan gi, men nekter deg å fortelle det til andre.



ALLE TJENESTER

En bruker er svært deprimert og sier ofte at han ikke vil leve lenger.



ALLE TJENESTER

Hvordan kan vi skape den gode dagen sammen?



ALLE TJENESTER

Hvilke verdier er viktige her hos oss?





ALLE TJENESTER

Hvilke verdier er viktige for meg?





ALLE TJENESTER

Hva er viktig for meg når jeg er her?





ALLE TJENESTER

Hjelp kan være altfor lett å gi
– og altfor vanskelig å be om.



ALLE TJENESTER

Som pårørende håper jeg på ...





ALLE TJENESTER

Som bruker håper jeg på ...





ALLE TJENESTER

Som ansatt håper jeg på ...





ALLE TJENESTER

Som frivillig håper jeg på ...





ALLE TJENESTER

Når jeg hører ordet
brukermedvirkning, tenker jeg ...





ALLE TJENESTER

Hvordan kan vi vise
hverandre raushet i hverdagen?





ALLE TJENESTER

Tjenestemottakere som har pårørende får bedre tilbud enn de som ikke har pårørende.

Men tjenestemottakere som har pårørende får i mindre grad det tilbudet de selv ønsker.



ALLE TJENESTER

Parkeringsvakten ser to biler som er feilparkert utenfor en kirke. Parkeringsplassen foran kirken er helt full og det er tydelig at det er en begravelse.



OPPVEKST

Mange foreldre med opprinnelse fra andre land møter ikke opp til foreldremøter. Vi skulle så gjerne høre hva de har å si, og vi har så mye vi gjerne ville ha sagt.



OPPVEKST

Vi som jobber i barnehagen opplever at det er ulike syn på flere områder når det gjelder hva som er rimelig å forvente av barna. Vi mener det er viktig å lære barna å spise og drikke selv så tidlig som mulig. Men mange innvandrere foreldre mater barna sine mye lenger enn det vi norske er vant til. Det som kan skje er at barn kommer hjem til sine foreldre uten å ha rørt matpakka og at de derfor er sultne. Dette oppfatter foreldrene som mangelfull oppfølging fra barnehagens side. Det samme gjelder påkledning. I følge barnehagen er det viktig at barna blir selvhjulpne så fort som mulig, mens mange innvandrere foreldre mener at man bør hjelpe barna til de er vesentlig eldre.



OPPVEKST

I barnehagen vår ønsker vi å gå ofte på tur, slik at barna skal lære å like naturen og lek i friluft. Men vi opplever at noen foreldre holder barna sine hjemme på turdagene. Mange er veldig beskyttende overfor barna sine, og sier at de er redd for at de skal slå seg og bli slitne av så mye uteaktivitet. Vi ønsker jo å legge til rette for at alle barna skal ha det bra.



OPPVEKST

Barnehagen har klare retningslinjer for at syke barn ikke skal leveres i barnehagen. Likevel synes noen av personalet det er vanskelig å si nei når foresatte av og til leverer barn som ikke ser friske ut. Særlig når det er foresatte de vet har problemer med å få fri fra jobben eller har lite nettverk.