



Mandat for nasjonalt kommunenettverk for innføring av velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging

Bakgrunn

Helse- og omsorgstjenestene står overfor store utfordringer i årene som kommer. Digitalisering og ny bruk av teknologi er sentrale virkemidler for å få tilstrekkelig kapasitet og videreutvikle helse- og omsorgstjenestene i møtet med de demografiske utfordringene. Velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging er en av fem områder i Kommunal sektors ambisjoner på e-helseområdet.¹

Velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging skal gi gevinster i form av:

- Økt kapasitet
- Økt kvalitet
- Økt pasientsikkerhet

Innføring og skalering av velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging er krevende. Kompetanseutvikling, samarbeid og erfaringsdeling kan hjelpe kommunene i dette arbeidet. KS har i 2022 over statsbudsjettet fått i oppdrag fra Helsedirektoratet å etablere en varig struktur for kommunenettverk for innføring av velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging. Nettverket skal ledes av KS og sikre at kompetanse om innføring av velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging styrkes og videreutvikles i kommunene. De regionale digitaliseringsnettverkene har den helhetlige strategiske og koordinerende rollen for digitaliseringsarbeidet i regionene. Kommunennettverket må derfor være koordinert med disse nettverkene².

Formålet med etablering av et nasjonalt kommunenettverk

Formålet med å etablere et nasjonalt og varig kommunenettverk innen velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging er å sikre at *kompetanse om implementering, tjenesteinnovasjon, endringsledelse og gevinstrealisering* opprettholdes og videreutvikles i kommunal sektor, og at denne kompetansen og erfaringer deles på tvers av landet.

Mål for kommunenettverkets arbeid

Aktiviteter i Kommunennettverket skal bidra til målet i Nasjonalt velferdsteknologiprogram om at kommuner tar egnede velferdsteknologiske løsninger i bruk og at velferdsteknologi er en integrert del av tjenestetilbudet innen utgangen av 2024.

Kommunenettverket skal også kunne gi KS råd på:

- Områder for beste praksis og samarbeid mellom kommuner
- Hvor det kan være behov for sertifisering og standardisering for å ta ned barrierene for kommunene
- Mulige innovasjonsområder og bruk av ny teknologi
- Gevinster og konsekvenser av teknologi i tjenestene
- Fremtidige scenarier for endring av arbeidsprosesser ved bruk av ny teknologi

¹ [Kommunal sektors ambisjoner på e-helseområdet: Felles plan og rammeverk](#)

² <https://www.ks.no/fagomrader/digitalisering/styring-og-organisering/regionale-digitaliseringsnettverk/regionale-nettverk-og-samstyring-i-kommunesektoren/>

Organisering av det nasjonale kommunenettverket

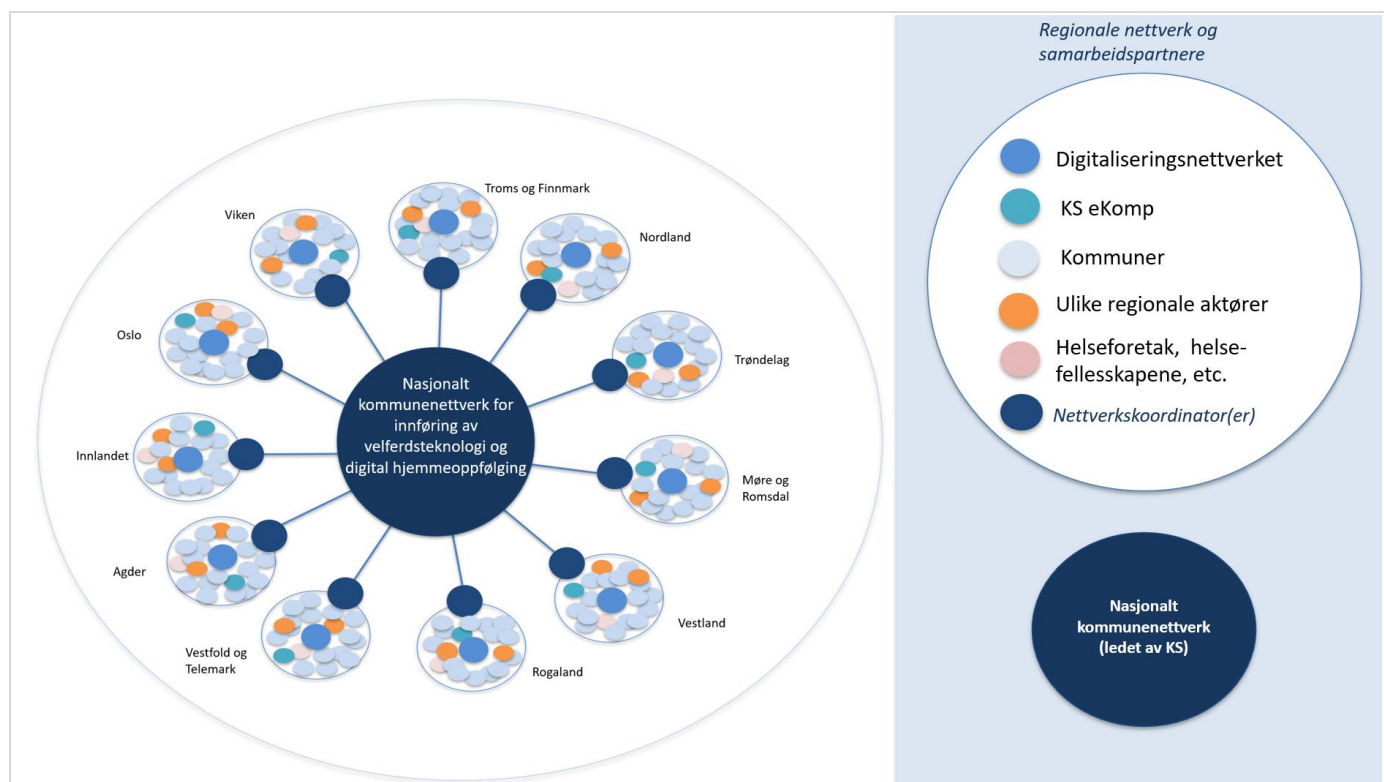
Det nasjonale kommunenettverket er organisert i regioner (fylkesvis inndeling). Hver region har én eller flere regionale nettverkskoordinatører som jobber samlet inn i det nasjonale kommunenettverket og samarbeide om felles behov på tvers av regionene slik at samlet kompetanse i kommunenettverket utnyttes best mulig. I tillegg understøtter de nettverksarbeid, samarbeid og erfaringsdeling mellom kommunene i regionen sin. Det er de regionale digitaliseringsnettverkene som utpeker aktuelle nettverkskoordinatører og som deretter godkjennes av KS. Bytte av nettverkskoordinatører gjøres i dialog med KS.

I henhold til prinsipper for utbredelse og samstyring skal kommunenettverket samordne seg med allerede eksisterende nettverk på digitaliserings- og e-helseområdet i regionen, samt andre relevante nettverk og samarbeidsparter. Det er en forutsetning at det regionale nettverksarbeidet skal bygge videre på de strukturene og miljøene som virker godt sammen i regionene.

Digitaliseringsnettverkene er den ansvarlige aktøren som tar det helhetlige strategiske ansvaret for å koordinere og styre aktivitetene i fylket på e-helseområdet i tråd med Felles plan og rammeverk for e-helse.

Digitaliseringsnettverkene har det strategiske ansvaret for helhetlig og sammenhengende kommunikasjon og koordinering med kommunene i sitt fylke. Digitaliseringsnettverkene har også ansvaret for å koordinere dialogen med de respektive regionale og lokale helseforetakene, i tråd med kommunenes ambisjoner på e-helseområdet og nasjonal portefølje.

Det er derfor viktig at nettverkskoordinatørene samarbeider og koordinerer sine planer og nettverksaktiviteter med digitaliseringsnettverket i sin region.



Figur 1 Overordnet visualisering av Nasjonalt kommunenettverk for innføring av velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging og viktigheten av at kommunenettverket med nettverkskoordinatørene samarbeider og koordinerer seg med Digitaliseringsnettverkene og andre regionale nettverk og aktører (dette er ikke et organisasjonskart).

Kommunenettverkets betydning for kommunene

Kompetanse, metode og aktiviteter i kommunenettverket skal være tilgjengelig for Diginettverkene og kommuner i regionen i forbindelse med arbeid med velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging.

Oppgaver for nettverkskoordinator i nasjonalt kommunenettverk

Nettverkskoordinatorerne er gjennom en tilskuddsordning frikjøpt fra sin kommune i hele eller deler av sin stilling. De bidrar i det nasjonale kommunenettverket gjennom å tilrettelegge for erfaringsdeling, samarbeid og kompetanseutvikling som kan understøtte kommunenes innføringsarbeid av velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging. Gjennom samarbeid og koordinering med sitt regionale digitaliseringsnettverk tilrettelegger de for relevante nettverksaktiviteter for kommunene i sitt fylke.

Oppgaver for nettverkskoordinatorrollen:

- Veilede og rådggi kommunene i deres innføringsaktiviteter
- Tilby/videreføre og drive nettverk for erfaringsdeling, samarbeid og kompetanseutvikling for alle kommunene i fylket
- Bidra i regionale innføringsaktiviteter på velferdsteknologiområdet i tråd med nasjonal portefølje og regionale prioriteringer
- Bidra til koordinering og samhandling med andre kompetansemiljøer og organisasjoner som har berøringspunkter med velferdsteknologi (f.eks. USHT, Helsefelleskapet og Frivilligheten)
- Formidle behov, erfaringer og kompetanse i eget nettverk og nasjonalt
- Bidra til nasjonalt utviklingsarbeid knyttet til velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging (f.eks. være rådgivende på behov fra kommunene, utvikling av felles veilednings- og støttemateriell
- Delta i nasjonalt kommunenettverk for velferdsteknologi. Fire fysiske samlinger i året og månedlig digitale samlinger
- Bidra til at kommunene settes i stand til å rapportere status på implementeringen av velferdsteknologi, kvalitetsindikatorer og gevinster
- Rapportere på aktiviteter i nettverket som kan understøtte kommunenes innføringsarbeid

KS sin rolle og ansvar

KS er tildelt midler fra Helsedirektoratet over statsbudsjettet (kap. 761, post 79) for å drive kommunenettverket for innføring av velferdsteknologi. Arbeidet med nettverk inngår i samarbeidet med Helsedirektoratet (programeier) og Direktoratet for e-helse knyttet til Nasjonalt velferdsteknologiprogram.

KS har ansvaret for å:

- Fasilitere arbeidet med å etablere varig nasjonalt kommunenettverk for innføring av velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging
- Forvalte kommunenettverkets aktiviteter og rolle som en integrert del av kommunal sektors ambisjoner på eHelseområdet, og i tråd med KS' rolle innen digitalisering og prinsipper for utbredelse og samstyring.
- Forvalte tilskudd til frikjøp av nettverkskoordinatorer
- Fasilitere felles arenaer og treffpunkter for nettverkskoordinatorerne
- Koordinere med andre satsinger og prosjekter på e-helseområdet
- Bidra med informasjon om kommunenettverket i relevante fora
- Løfte viktige erfaringer, behov og råd fra kommunenettverk videre til Fag- og prioriteringsutvalget og andre relevante fora
- Rapportere på utvikling, resultater og gevinster fra nettverksarbeidet

Endringslogg

Arbeidet med å etablere en varig struktur for kommunenettverk for innføring av velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging vil innebære utprøving og læring. Basert på erfaringer og innsikt fra nettverksarbeidet, vil mandatet bli vurdert årlig og justert ved behov.
