

Erfaringsamling om digital inkludering 24. og 25. april på Lillestrøm

Mandag på Scandic Lillestrøm	
09.30	Registrering og lett servering
10.00	Velkommen
10.30	Digital inkludering – hvordan kan forskningsresultater brukes i praksis <i>Kari Sand jobber på Sintef og forsker på digitalt utenforskap og likeverdige tjenester</i>
11.30	Pause
11.45	Helsenorge.no – om innbyggerbehov og hvordan veilede godt <i>Nina Linn Ulstein er produkteier i Norsk Helsenett og forteller hvordan innbygger-plattformen brukes og videreutvikles. Mari Vilhelmsen deler gode råd om hvordan veilede både digitale, semi-digitale og analoge brukere.</i>
12.30	Digitalt utenforskap – finansiell inkludering? <i>Gry Nergård er forbrukerpolitisk direktør i Finans Norge</i>
13.00	Lunsj
14.00	Kafedialog – vi deler erfaringer med hverandre
15.15	Pause
15.30	Hva ser vi i glasskula? Digital inkludering og kunstig intelligens <i>Svein Arne Brygfjeld er leder av AI-laben i Nasjonalbiblioteket</i>
16.00	Vi deler vårt beste veiledertips!
16.30	Slutt for dagen
19.00	Middag
Tirsdag på Lillestrøm bibliotek	
09.00	Hvordan få til god opplæring «hjemme hos»? <i>Lillestrøm kommune forteller om sine erfaringer med digital hjemmehjelp</i>
10.00	Pause
10.15	Hva karakteriserer de sårbare brukerne og hvordan ser fremtidens digitale representasjon ut? <i>Arvid Bro Thuestad er leder for Kunnskap og analyse i Digitaliseringsdirektoratet. Han har tidligere jobbet med digital inkludering i Danmark</i>
10.30	Digital hele livet – hva er regjeringens ambisjoner? <i>Stian Lindbøl fra Kommunal- og distriktsdepartementet forteller om den rykende ferske handlingsplanen</i>
10.45	Hvilke tiltak er viktige nasjonalt? Vi diskuterer framtidens løsninger
11.15	Pause med noe å bite i
11.45	Digihjelpen.no og digidel.no – hva savner vi? Hva kan bli bedre? <i>KS og HK dir.</i>
13.00	Avslutning og lunsj