

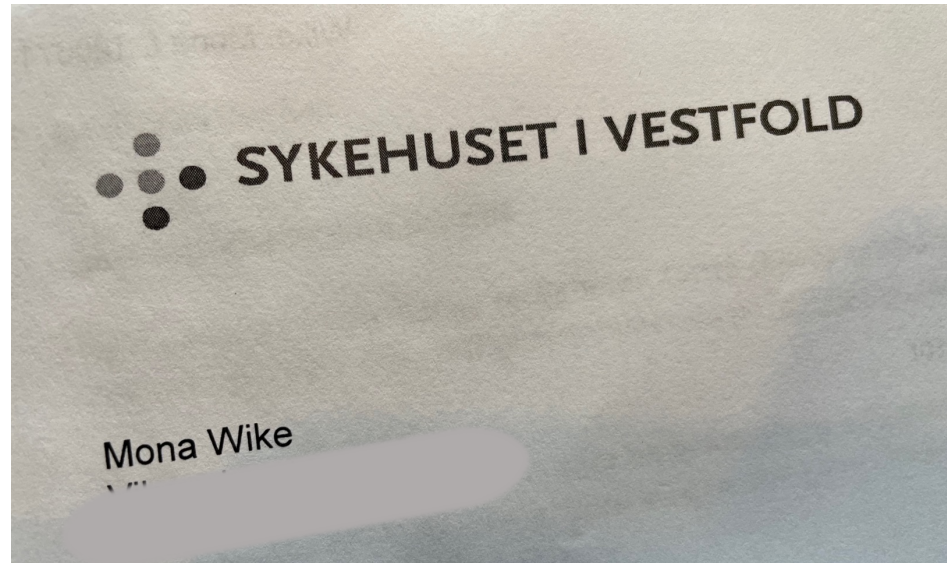


HVA ER VIKTIG FOR MEG – I MØTE MED HELSE- TJENESTEN

Mona Wike

Rådgiver for brukermedvirkning,
Sykehuset i Vestfold

Møt meg forberedt



**Lytt til hva
som er viktig
for meg**





Vis at du bryr deg

Gi meg forutsigbarhet og trygghet



**Hjelp meg med å se fremover
og
tenk på hvordan det du sier kan
bli oppfattet**

Se hele meg, ikke bare sykdommen min



**Husk at livet
mitt leves
hjemme**





Jeg er ekspert på meg!

Hvordan vi jobber med brukermedvirkning på Sykehuset i Vestfold:

- Råd og utvalg
- Brukerundersøkelse
- Hva er viktig for deg?
- System for brukermedvirkning

7 råd - til helsepersonell

Som pasient ønsker jeg

- At du lytter til meg.
- At du ser hele meg, ikke bare diagnosen min.
- At du overholder taushetsplikten og snakker til og om meg på en respektfull måte.
- At du snakker så jeg forstår og er tålmodig med meg. Ta hensyn til at jeg ikke er vant til å være på sykehus.
- At du er til stede. Jeg merker fort hvis du tenker på noe annet.
- At du har lest journalen min. Jeg blir usikker hvis du ikke er forberedt.
- At du lar meg være med på beslutninger om min behandling. Ta samvalg på alvor.

Hilsen brukerutvalget ved Sykehuset i Vestfold

Sykehuset i Vestfold

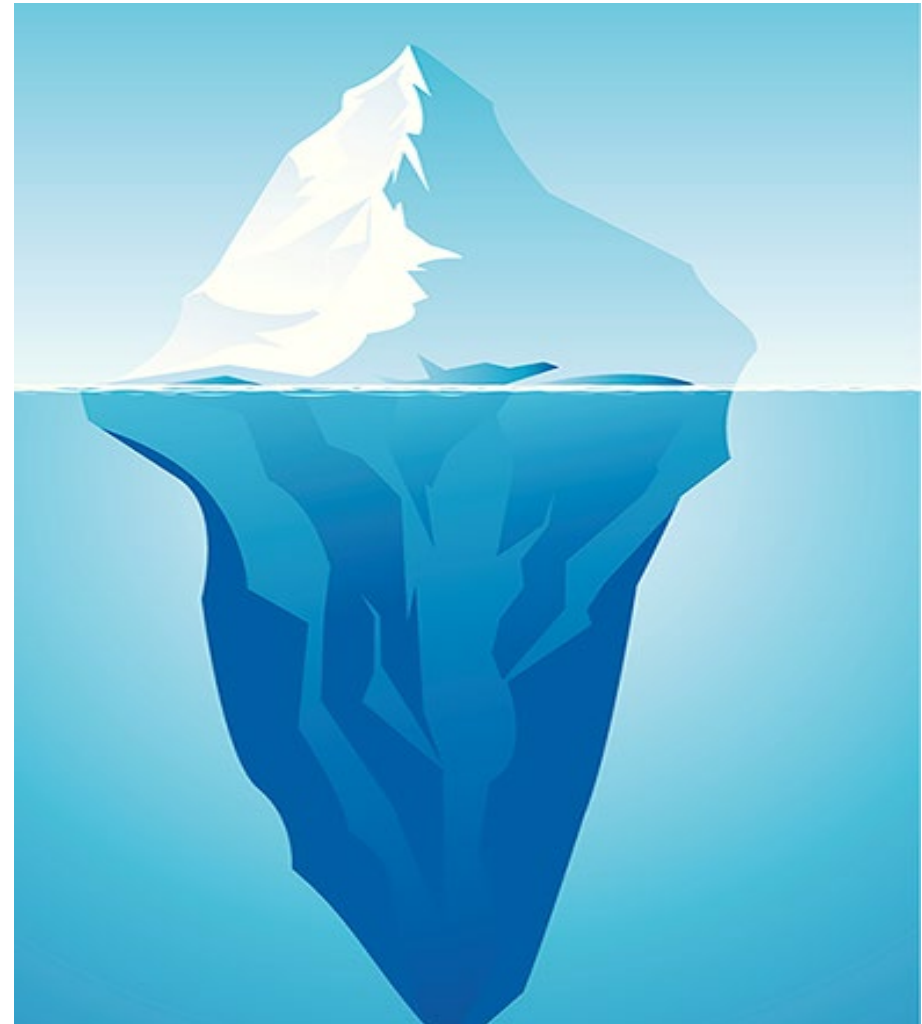
©2019 Helse Vest og Helseregionen. Merket er beskyttet.

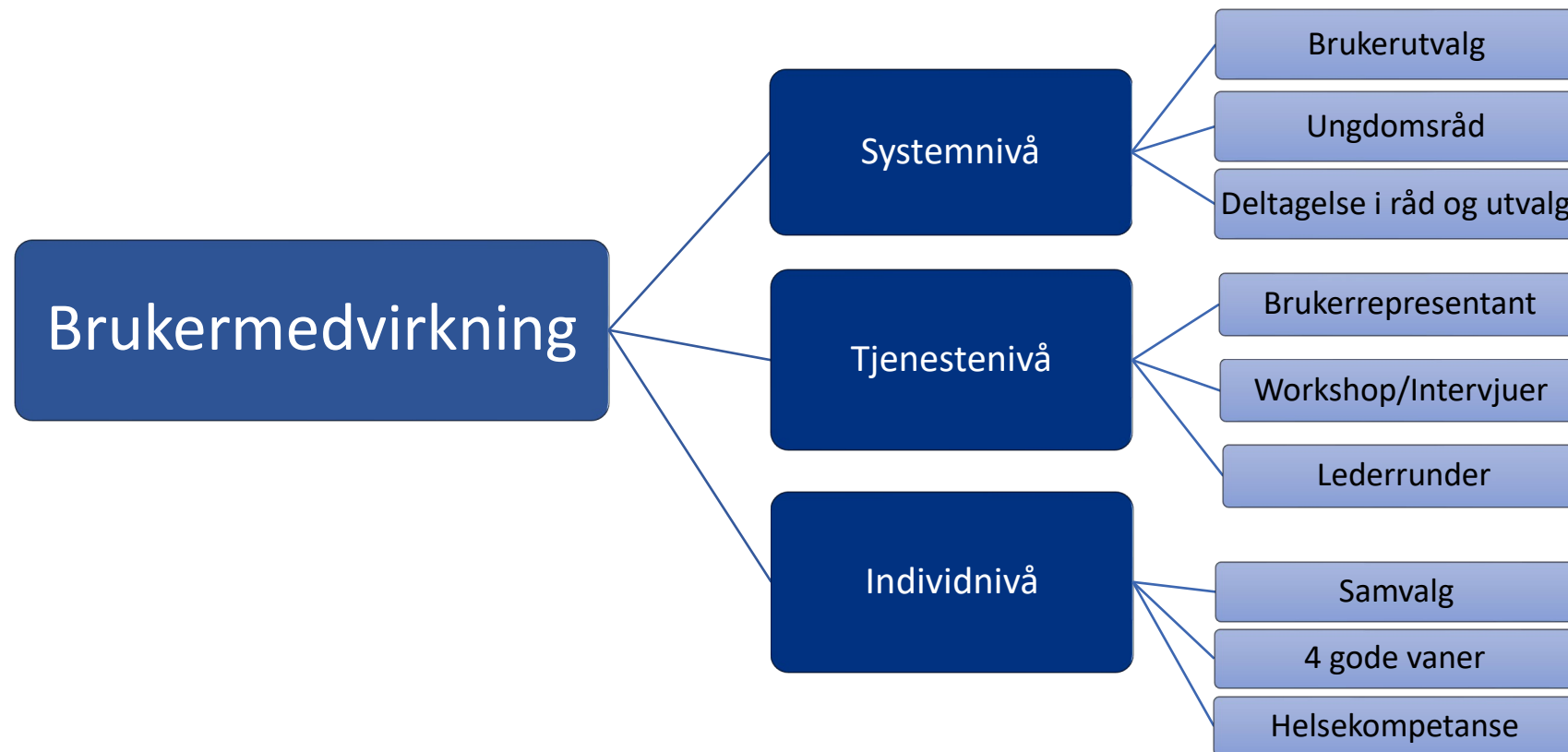
Brukermedvirkning

Systemnivå

Tjenestenivå

Individnivå





Brukermedvirkning

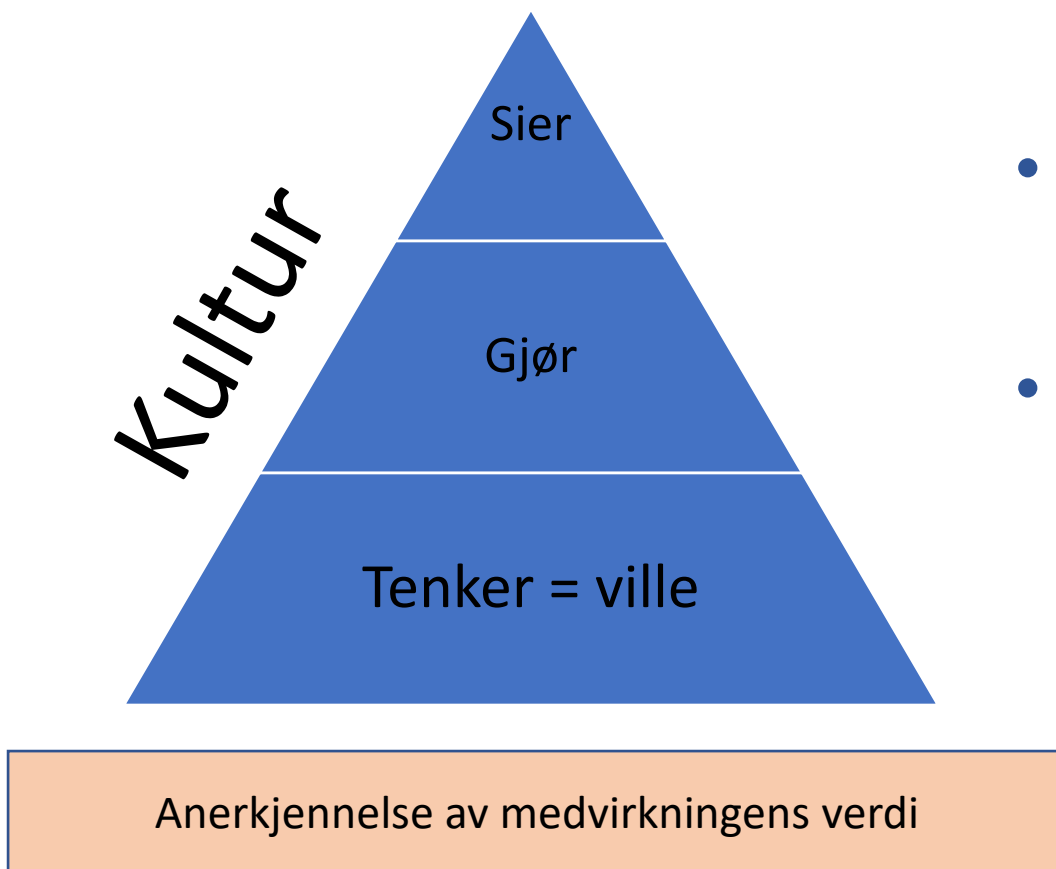
Systemnivå

Tjenestenivå

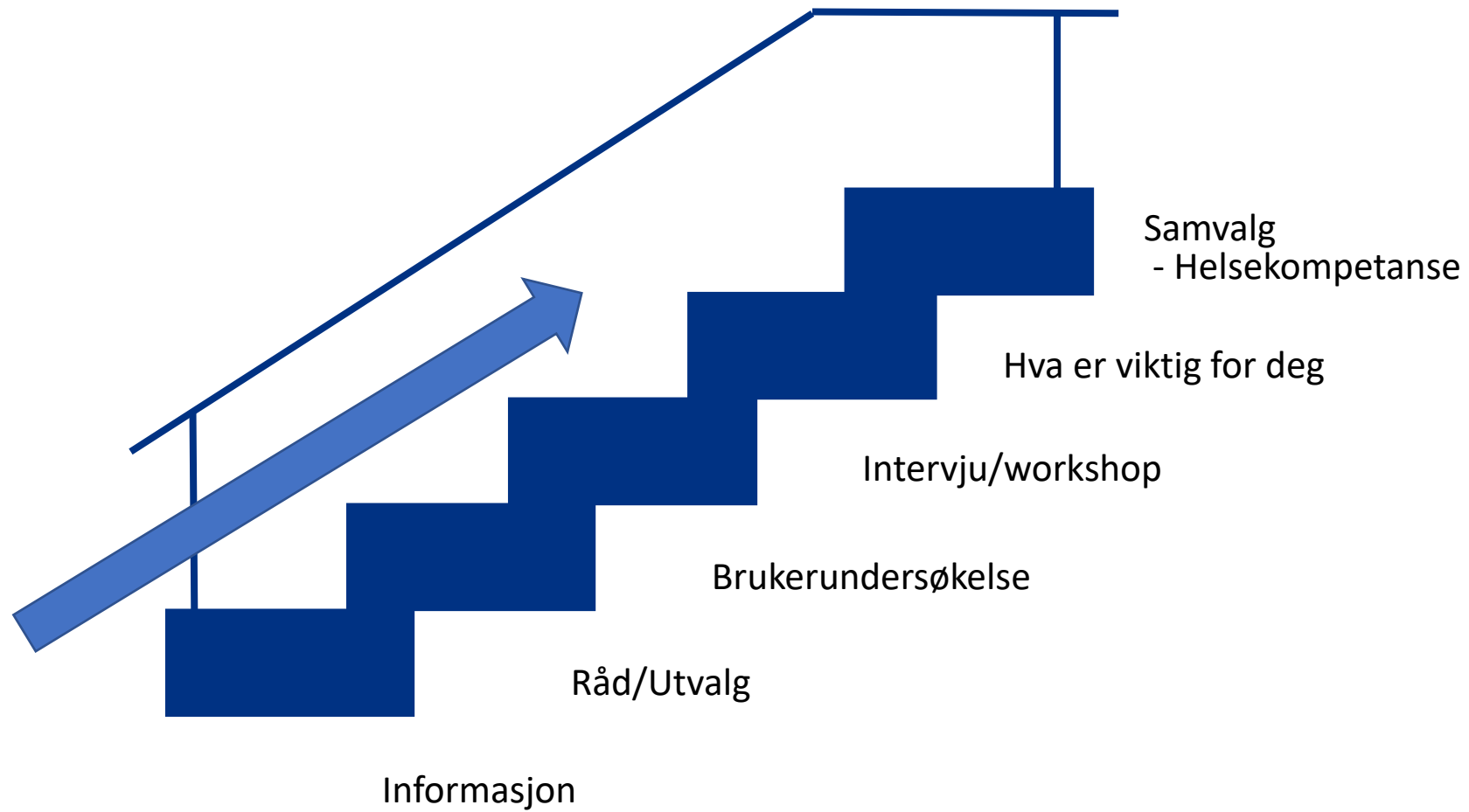
Individnivå



Forutsetninger for reell brukermedvirkning



- **Ledelsesforankring**
 - ikke bare tomme ord
- **Forstå og ville**
 - ikke bare bli fortalt



**Husk å lytte til pasientene
– det er dem det handler om**

Takk for meg!