

Hvordan gjorde vi det i Oslo?

1.Samling Sogn og Fjordane 04.03.21

V/ Karla Robles Larsen
Bydel Østensjø



Tilbakeblikk

Høsten 2016- Høsten 2017

- ✓ Planlegging, forankring.
- ✓ Etablerte forbedringsteam.
- ✓ Identifisering av forbedringsområder.
- ✓ Fokus på orden «i eget hus»

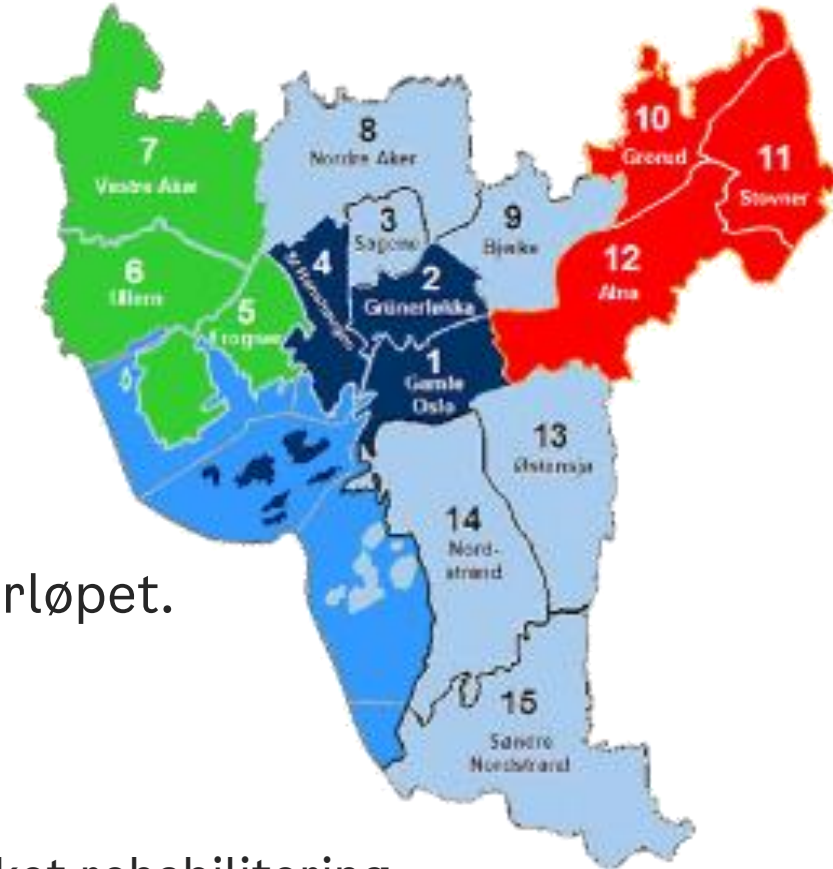
Vinter og vår 2018

- ✓ Jobbet med egne forbedringsområder
- ✓ Identifiserte forbedringsområder på tvers- «Oslo nivå»
- ✓ Kåres pasientforløp

Høsten 2018-vinter 2019

- ✓ Konkretisering av tiltak for å tette igjen hullene i pasientforløpet.
- ✓ Utvikling og felles samkjøring av sjekklister/ prosedyrer.
- ✓ Avslutning høsten 2019

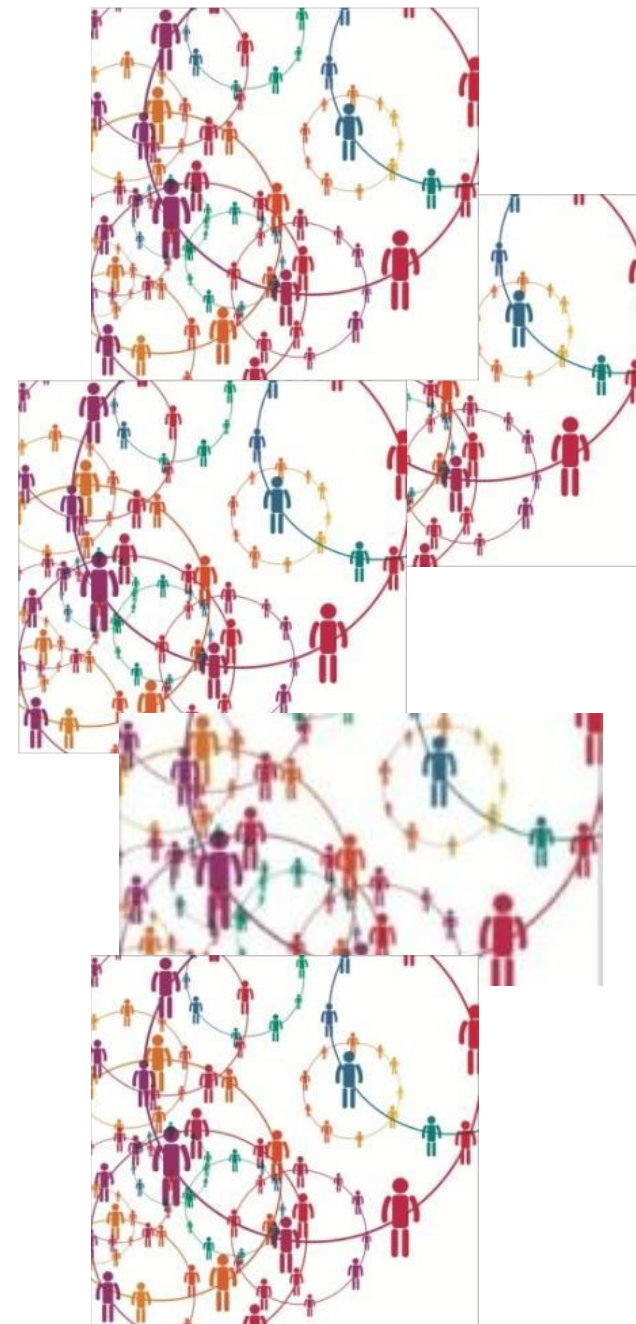
Deltakende enheter: Bydel Nordstrand, Søndre Nordstrand og Østensjø, kommunal akutt døgnetenhet (KAD), forsterket rehabilitering Aker (FRA), Ryen helsehus medisinsk- og ortopedisk klinikk ved OUS har deltatt.



Utfordringsbildet i Oslo

Medisinsk samhandling i Hovedstadsområdet

- •4 sykehus
- –OUS, Lovisenberg, Diakonhjemmet, AHUS
- •4 helsehus (=korttidssykehjem)
- •42 langtidssykehjem
- •Aker rehabilitering
- •15 bydeler med helsestasjon, skolehelsetjeneste og hjemmetjeneste/bestillereenheter
- •525 fastleger fordelt på 160 legekontor
- •KAD på Aker
- •Oslo legevakt i Storgata og på Aker
- •Private avtalespesialister
- •Andre private aktører
- •(Akershuskommuner som sogner til AHUS)

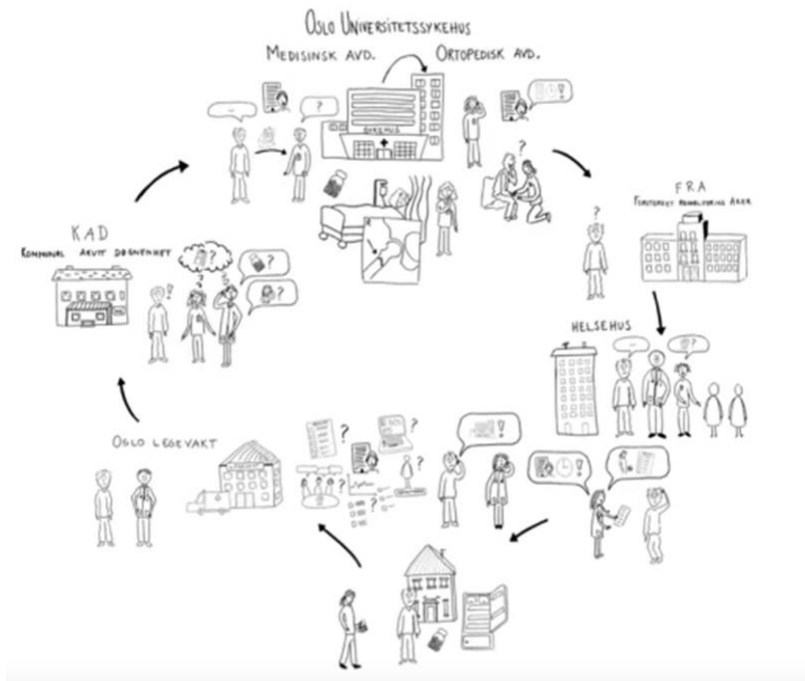


Hvordan organiserte vi oss?

- 100% Koordinatorstilling i kommunen(USHT-Oslo) på oppdrag fra byrådsavdeling(EHA)
- En Koordinator på OUS/ samhandlingsavdeling
- Total 6 forbedringsteam fra Oslo kommune, 2 forbedringsteam fra OUS
- Tverrgående arbeidsgruppe med ledere av forbedringsteam og flere ressurspersoner/ samarbeidspartnere fra kommune og sykehus.
- Følgeforskning- PHD stipendiat. Ferdig våren 2021



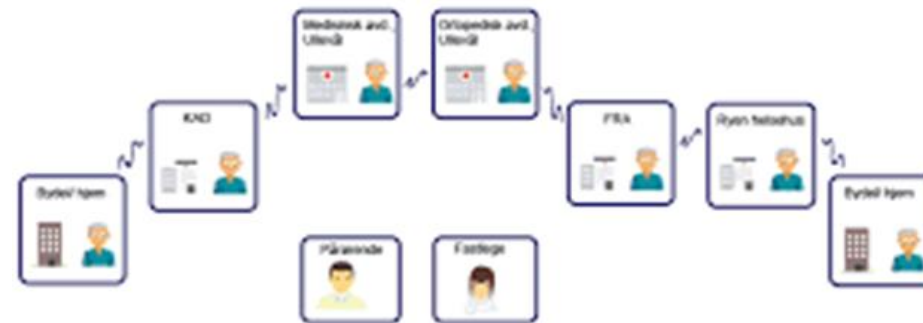
Kåres pasientforløp



Tusen takk for det gode arbeidet dere gjør med å knytte utfordringene i overgangen!
 Jeg håper ikke til de delene jeg trenger for å fortsette å bygge og forstärke tjenester ut til dere som jobber i systemet!
 Men hvis utvalgte sammen undersøkt, er jeg sikker på at vi får til mange gode pasientforløp sammen i årene som kommer.

Håkon Kåre

Forløpet til Kåre



Hva fant vi ut?

1. Lite rom for pasient/brukermedvirkning og brukerinvolvering
 2. Svikt i informasjonsoverføring – systemer som ikke snakker sammen. Varierende kvalitet på PLO-meldinger.
 3. Mangel på korttidsplasser og rehabiliteringsplasser
 4. Manglende informasjon og kunnskap om hverandres tjenester. Skaper mistillit
 5. Mangel på tverrfaglige funksjonsvurderinger i pasientforløpet
1. Fastlegen holdes ofte utenfor «samhandlingssirkelen»



Hva fant vi ut?

7. Flere overganger og for mange overganger i Oslo
8. Manglende rutiner for legemiddelsamstemming/oppdatering av pasientens legemiddelliste
7. Transport når pasient skal inn på kontroll/undersøkelser på sykehus
8. Lavterskeltilbud i kommunen er for lite kjent for sykehus
9. Eierskap til pasienten. Pasienten «eies av bydel».
10. Begrenset med tid og ressursbruk for hjemmetjenester.
11. Stort kompetansegap i hjemmetjenesten. Særlig klinisk observasjonskompetanse
14. Økonomiske incentiver som hindrer gode pasientforløp og godt samhandlingsklima



Samarbeid på tvers av kommune og sykehus



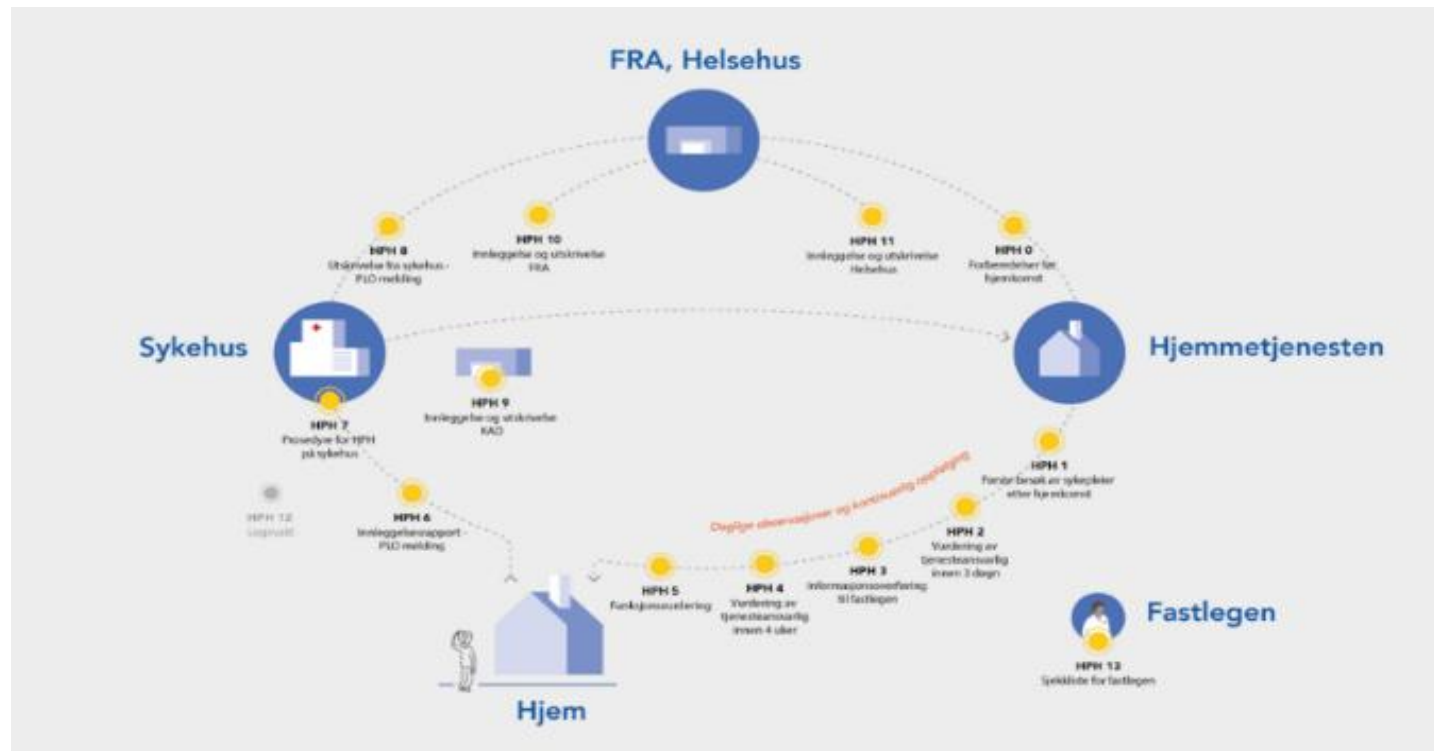
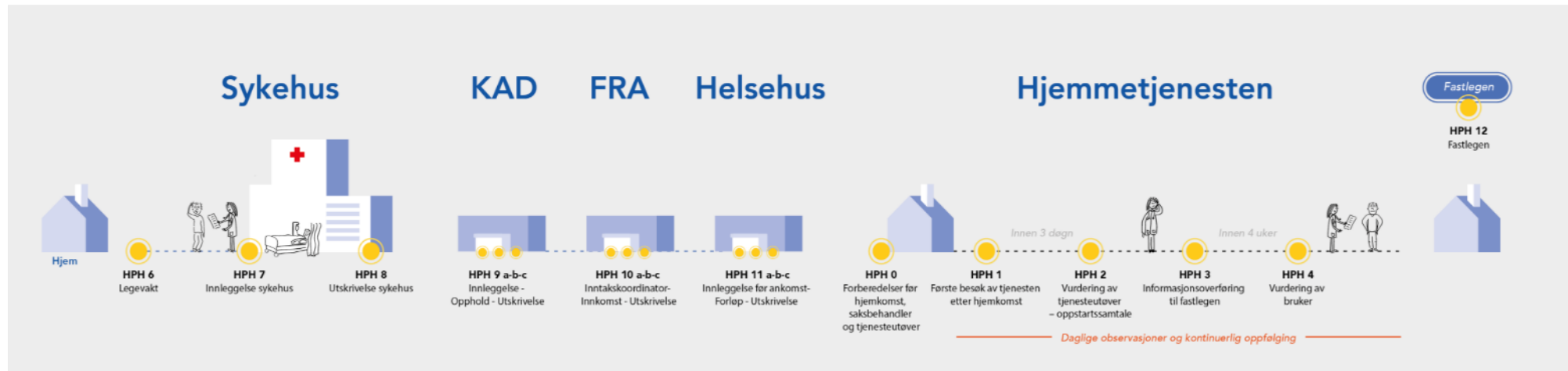
Oslomodellen for helhetlig pasientforløp- Et felles målbilde

- Helhetlig bilde som inkluderte alle aktører. Zoome inn og ut.
- Visualisering av det ideelle pasientforløpet
- Felles forståelsesramme
- Konsolidering og harmonisering av rutiner på tvers
- Fokus på arbeidsprosesser for å sikre et godt pasientforløp
- Faglige diskusjoner, informasjons- og erfaringsutveksling
- Konkretisering og operasjonalisering av eksisterende samhandlingsrutiner i overgangene
- Fokus på «Det indre liv» i hjemmetjenester

«Det er i hjemmet livet leves mest»

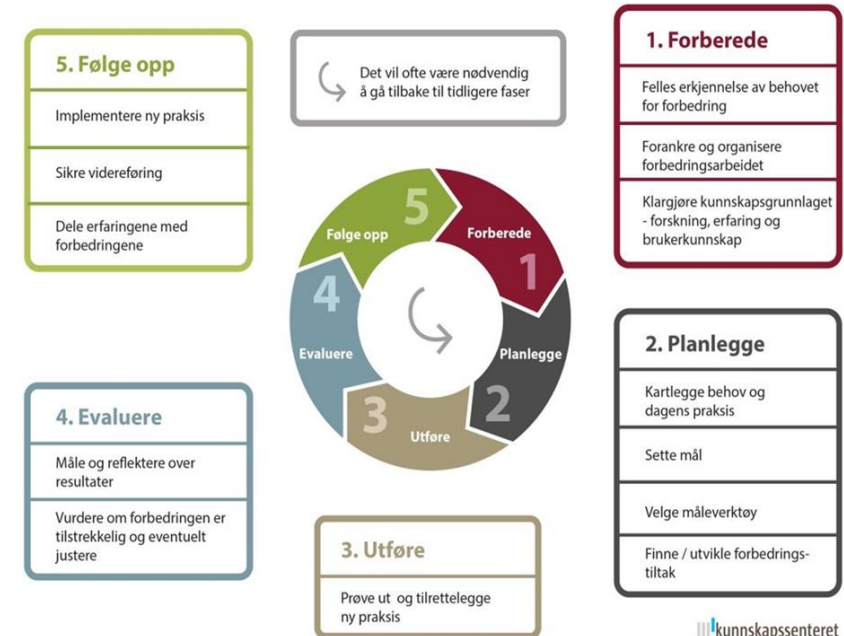


Oslomodellen for helhetlig pasientforløp



Metoder, virkemidler og underlag

- Forbedringsmodellen
- Brukermedvirkning
- Tjenestedesign
- LEAN
- Inkrementell forbedring
- Involvering og samskaping
- Prosjekt som arbeidsform
- Gjeldende lovverk. Samarbeidsavtaler mellom sykehus/kommune
- Kunnskapsgrunnlag- pasientforløp og samhandling.



kunnskapssenteret
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten



Forenkle og samstemme

- Samarbeid med andre pågående satsinger/forbedringsarbeid
- Se sammenhenger og koordinere /samordne forbedringsarbeidet. Rammeverk for forbedringsarbeidet.
- Ta utgangspunkt i eksisterende strukturer/arbeidsmodeller
- Innsatsområder fra Pasientsikkerhetsprogrammet, Vel hjem prosjekt (OUS) og en rekke andre prosjekter
- Implementert punkter fra sjekklisene i BOB (Behovstyrt bemanning)



| | DNR | ALLER | LEDELSE | TELL | INSTRUKS | EUROPEAN | SPERTER | ERARER | LEDELSE | TILTAKS | BRUKER | IFLO/ | AVLEVE | EPERISE |
|----|-----|-------|---------|------|----------|----------|---------|--------|---------|---------|--------|-------|--------|---------|
| 1 | | | | | | | | | | | | | | 18/2 |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | 23/1 |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | |

Gjennomførte aktiviteter

- Workshops(målinger, PLO-meldinger, brukermedvirkning osv)
- Forankringsmøter og informasjonsmøter
- Tilleggsamlinger: Presamling, ledersamling
- Seminarer for ledere og fagutviklingssykepleiere i Systematisk kvalitetsforbedring
- Lokale workshops, med fokus på samskaping i tjenestene
- Presentasjoner i ulike fora
Pasientsikkerhetskonferanse, Ledernettsverkssamling osv.
- Studietur til Grimstad og mer.



Hvilke utfordringer møtte vi på?



Oslo

- Humpete start. Planleggingsfasen tok mye lengre tid enn antatt
- Komplekst landskap med mange store aktører
- Forbedringsarbeidet var organisert i siloer.
- Diskontinuitet i forbedringsteamene- Skiftende lederskap. Tid for å få «alle om bord»
- Vanskeligheter med å kommunisere tydelig ut hva målet var- Konkretisering
- Tydelige avgrensninger



- Eierskap, lederforankring og oppmerksomhet
- Timing
- Konkurrerende satsinger og prosjekter.
- Store organisatoriske endringer i kommunen
- Strukturelle og organisatoriske barrierer. Ulik organisering.
- 3 bydeler-3 forskjellige måter å løse oppgaven på
- Prosjekt -og endringstrøtthet



Hvilke gevinster har Gode pasientforløp gitt oss?

- Arena for samhandling
- Erfarings- og informasjonsutveksling
- Læring på tvers
- Mulighet for å dele de gode eksemplene
- Bedre innsikt og forståelse for hverandres tjenester
- Samarbeid på tvers av satsinger og prosjekter
- Styrket forbedringskompetanse- Forbedringskunnskap
- Et rammeverk- sammenheng og helhet
- Et solid fundament for videre samarbeid mellom sykehus og bydel





Engasjement og pågangsmot!



LÆRINGSNETTVERKET FOR GODE PASIENTFORLØP -for eldre og kronisk syke i Oslo

KOMMUNAL AKUTT DØGNENHET
AVDELING AKER



FRA HEL TIL HELHETLIG

ACT **PLAN**
STUDY **DO**

SAMHANDLING PÅ TVERS I OSLO

FREMTIDEN PÅ KAD:

- NYTT ERN- OG GODE PASIENTFORLØP I ETTERMÅL OG NYTT ERN
- KLAR
- EVALUERE TILTAKENE I ÅR
- SAMHANDLINGSSARBEID MED FORBEREDNINGSGRUPPENE I SAMMENSAMMENE FOR
- GODE ANSØK PÅ KAD
- YTELSE I SAMMENSAMMENE I ÅR
- MÅLSETTING FOR KAD, AVDELING AKER

Hvor står vi nå?



Oslo

I gang med implementering



Videreføring og videreutvikling av samhandlingspunkter mellom sykehus og kommune

ARBEIDSDELING I HELSEFELLESKAP

Brukere og fastleger deltar på alle nivå



Oppsummert

- ▶ 1. God planlegging/
forankring og
sammensetning av team
- ▶ 2. Etablere arbeidsgrupper/
møtepunkter mellom sykehus og
kommune
- ▶ 3. Forenkle/samstemme og ta
utgangpunkt i eksisterende
arbeidsmodeller



Utviklingscenter.no

<https://www.utviklingscenter.no/aktiviteter/laringsnettverk/gode-pasientforlop-for-eldre-og-kronisk-syke-i-oslo-kommune>



Aktiviteter

Prosjekter

Forskning

Koronavirus

Metoder og verktøy

Utviklingssentrene



Startside / Aktiviteter / **Læringsnettverk**

Alle aktiviteter

Tema

ABC-opplæring

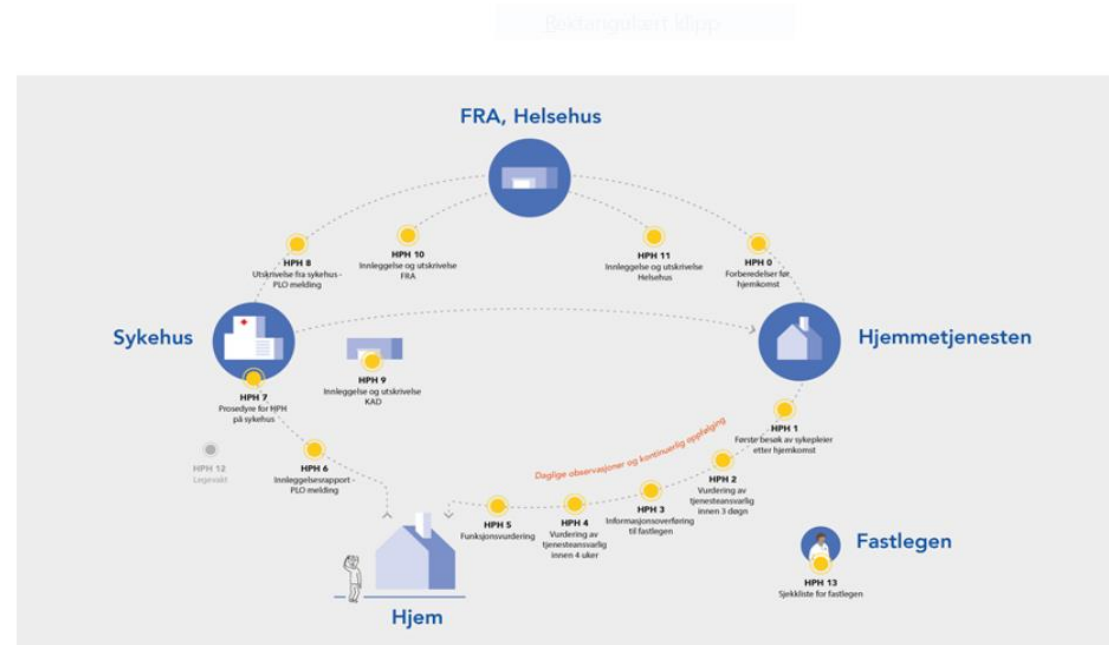
Bruker- og pårørendemedvirkning

Fagnettverk og arrangement

Innovasjon og tjenesteutvikling

Kompetanseutvikling

Kunnskapsbasert praksis



Oslo

05.03.2021

23



Takk for meg😊 og
lykke til!

