

Virtuell avdeling og pasientsikkerhet

Organisering av hjemmebaserte tjenester på Smøla

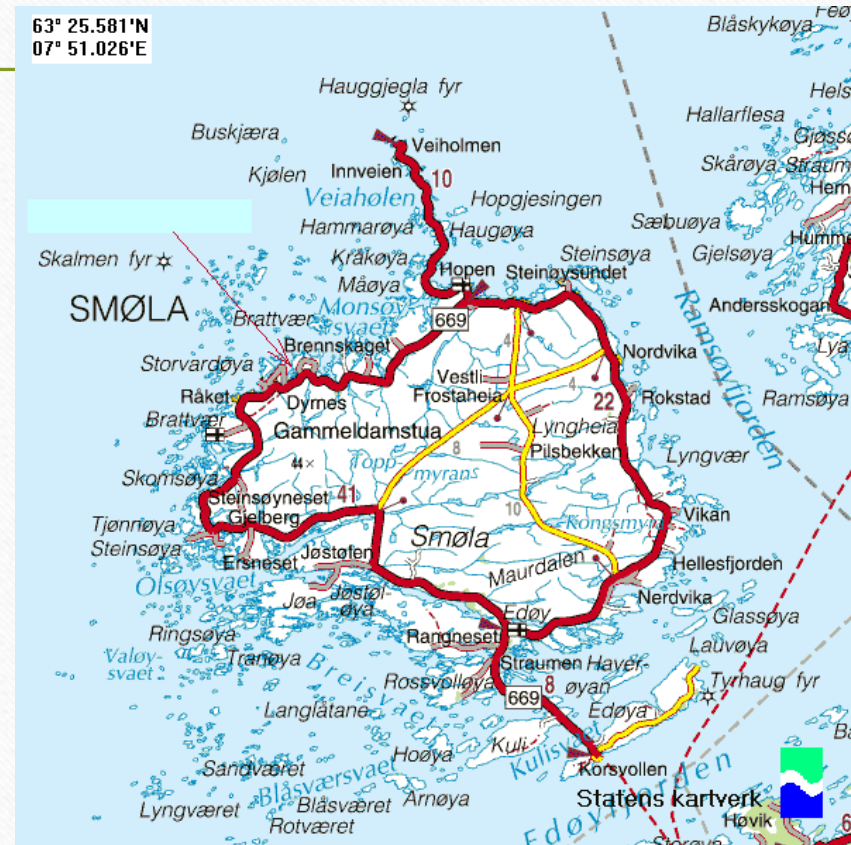


FRU GURI AV EDØY

Norges varmeste utespel

Hjemmetjenesten

- Hjemmetjenesten
 - To team – Østsiden og Vestsiden
 - Teamleder
 - Primærkontakter
- Viktige satsingsområder
 - Pasientsikkerhet
 - Hverdagsrehabilitering
 - Det gode pasientforløp



Hvordan gjør vi det på Smøla?

1. Primærhelseteam?:
Tverrfaglig team fra 2008
 2. Pasientsikkerhet – fra 2016
 3. Det gode pasientforløp –
fra 2017
- Virtuell avdeling – fra 2018



Hva er ei virtuell avdeling?



- https://youtu.be/O_fIKJGYk_A

Kinderegget = **Ikke Surprise** men
Forutsigbarhet i Virtuell avdeling

1. Tverrfaglig team
2. Pasientsikkerhet
3. Det gode pasientforløp

Tavlemøter- tverrfaglige og interne



Virtuell avdeling- egen tjeneste i fagsystemet

Kolonner på tavla

- Navn og primærkontakt
- Nederst- personer som tas opp- mulige kandidater for innleggelse i VA
- Innleggesdato
- Årsak til innleggelse 1/3
- Utført samtale/ kartlegging innen 3 dager etter innleggelse, sjekkliste- **PASIENTSIKKERHET**
- **Hva er viktig for deg samtalen- funn**
- 4 meter gangtest
- **Samstemming av legemidler**
- Bestilt legetime 2 uker etter innleggelse- behovsprøves
- Tverrfaglig team : gjennomgang av funn, hva er viktig for deg, status- Veien videre: diskusjon og beslutning av tiltak. Hvem skal kobles på?
- 5 ukers samtale ved primærkontakt, 4 m gangtest
- Siste vurdering i tverrfaglig team
- Utskrivelse



Erfaringer

Gevinster:

Bedre kvalitet i tjenestene, brukermedvirkning, beslutninger, samhandling og koordinering

Mer effektiv bruk av tid og ressurser

Økt bevissthet hos ansatte, kunnskapsheving

Hvorfor har vi lykket?

Tverrfaglig team

Forbedringskunnskap i **nøkkelroller** (ledere, teamledere, fysio, lege)

Fastlegeforankring

Turnus

Alle er med: opplæring/ inkludering

Framdriftsplan

Erfaringer

Utfordringene fremover:

Sette av nok tid/ prioritere «stoppunkter»

Mangel på ressurser, spesielt sykepleierressurs

Få synligjort gevinstene for politikere og toppledelse- forskning på VA!

Definere målgruppe: kan vi fortsette slik?

Veien videre

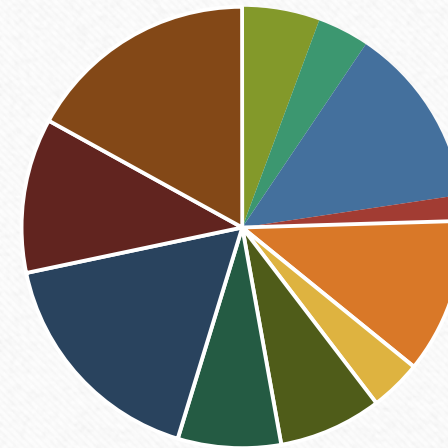
- **Sette nye mål**
- Fokus på neste stoppunkt: legetime etter 2 uker og 5 ukers samtale
- Måle på resultater: resultat gangtest, reinnleggelser, brukeropplevelse
- Redigere sjekklister
- Evaluere prosess og målgruppe for virtuell avdeling
- Utarbeide VA- brosjyre

Spørsmål??

Målinger

- **Hva har vi valgt å måle og hvorfor?**
- Prosessmålinger fremfor resultatmålinger.. i første omgang!
- **3- dagers kartlegging:**
 - - sjekklister
 - - 4 m gangtest
 - - Hva er viktig for deg- samtale

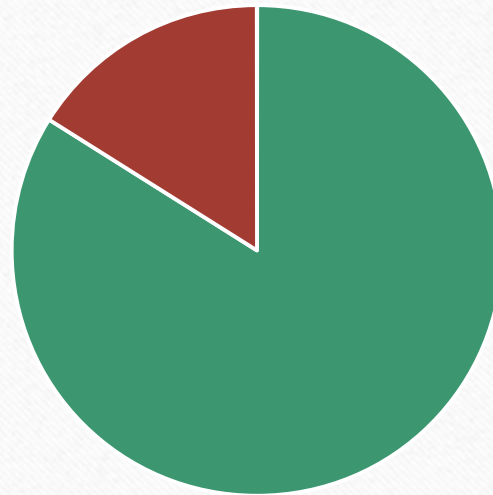
Brukere i VA: 56 stk



■ apr.18 ■ mai.18 ■ jun.18 ■ jul.18 ■ aug.18 ■ sep.18
■ okt.18 ■ nov.18 ■ des.18 ■ jan.19 ■ feb.19

Målinger: resultat

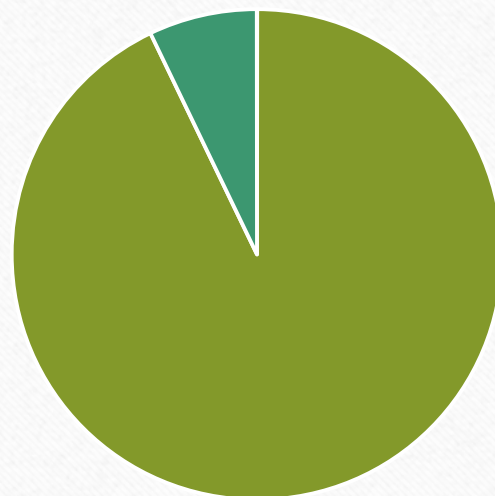
Sjekklistebruk (april 18- feb 19)



■ Brukt ■ Ikke brukt

Målinger: resultat

Hva er viktig for deg samtale (april 18-feb 19)



■ Gjennomført ■ Ikke gjennomført

Målinger: resultat

4 m gangtest (april 18- feb 19)



■ Gjennomført ■ Ikke gjennomført

Avslutningsvis

- Avslutning på begynnelsen, starten på fortsettelsen...
- Deltakelse i læringsnettverk har uten tvil bidratt til at vi har nådd våre mål
- Spørsmål?
- Takk for oss 😊