

An aerial photograph of Kongsvinger, Norway. In the foreground, the star-shaped Olavsborg fort is visible, featuring several large stone buildings with red roofs and a central courtyard. The fort is surrounded by green grass and trees. In the background, the town of Kongsvinger is spread out, with a river winding through it. The town is surrounded by rolling hills and forests. The sky is clear and blue.

Kongsvinger kommune

4. samling i Gode pasientforløp
Olavsgaard 24.-25. Mai 2023

Demografi:
Innbyggertall:
ca. 18 000

-
- **Utfordringer:**
 - Flere og flere eldre innbyggere
 - Lavt utdanningsnivå
 - Mange uføretrygdede

 - **Utviklingsarbeid:**
 - Omorganisering av tjenester
 - Fokus på kompetansebygging



Forbedringsteamet

Enhet	Navn	Tittel
Koordinerende tjenester	Gry NellyTronbøl (leder av forbedringsteam)	Avansert klinisk sykepleier
Koordinerende tjenester	Anja Østli Ausland (leder av forbedringsteam)	Avansert geriatrisk sykepleier
Koordinerende tjenester	Ida Sørli	Saksbehandler
Koordinerende tjenester	Elise Sand	Ergoterapeut
Stab helse og mestring	Siv Anita Westheim	Rådgiver
Koordinerende tjenester	Ingunn Melbye	Sykepleier i innsatsteam
Hjemmebaserte tjenester	Rita Bates	Hjelpepleier
Hjemmebaserte tjenester	Marianne Stormorken	Driftskoordinator
Heldøgns omsorgsboliger og bofellesskap	Liv Wang Pedersen	Avdelingsleder

Møtehyppighet: 3 timer hver 14. dag

Arbeidsprosessen

*Hva er
viktig
for **deg**?*

- Forankring i ledelsen
- Målområder
 - Informasjonsdeling
 - Identifisere leddene som informasjonsflyten skal finne sted
 - Implementere tjenestebeskrivelsene og øke fokus på tverrfaglig samarbeid
 - Tjenestegjennomgang og rolleavklaring innad i enhetene

Arbeidsprosessen forts.

- Tiltak

- Prosedyre for bruk av sjekklister
- Sjekklister
- Brukerreise
- Sikret lik tilgang for alle ved å legge det i kommunens kvalitetssystem
- Bruk av validerte kartleggingsverktøy i sjekklister

- Implementering med pilotperiode (01.10.22-01.12.22)
- Tilbakemelding og evaluering
- Revideringsarbeid med ekspandering til flere avdelinger
- IKOS tavle

Utfordringer i arbeidsprosessen

- Dokumentasjon
- Struktur i arbeidsprosessen
- Implementering
 - Mange ansatte, få høgskoleutdannede
 - Ulik opplæring
 - Lite lederinvolvering





Status nå og plan videre

- Opplæring og gjennomgang av reviderte sjekklister
- Kontinuere gruppearbeid i forbedringsteamet
- Kontinuerlig arbeid for å sikre gode overganger mellom ulike behandlingsnivå og enheter
- Pasienten i fokus! Hva er viktig for deg?