

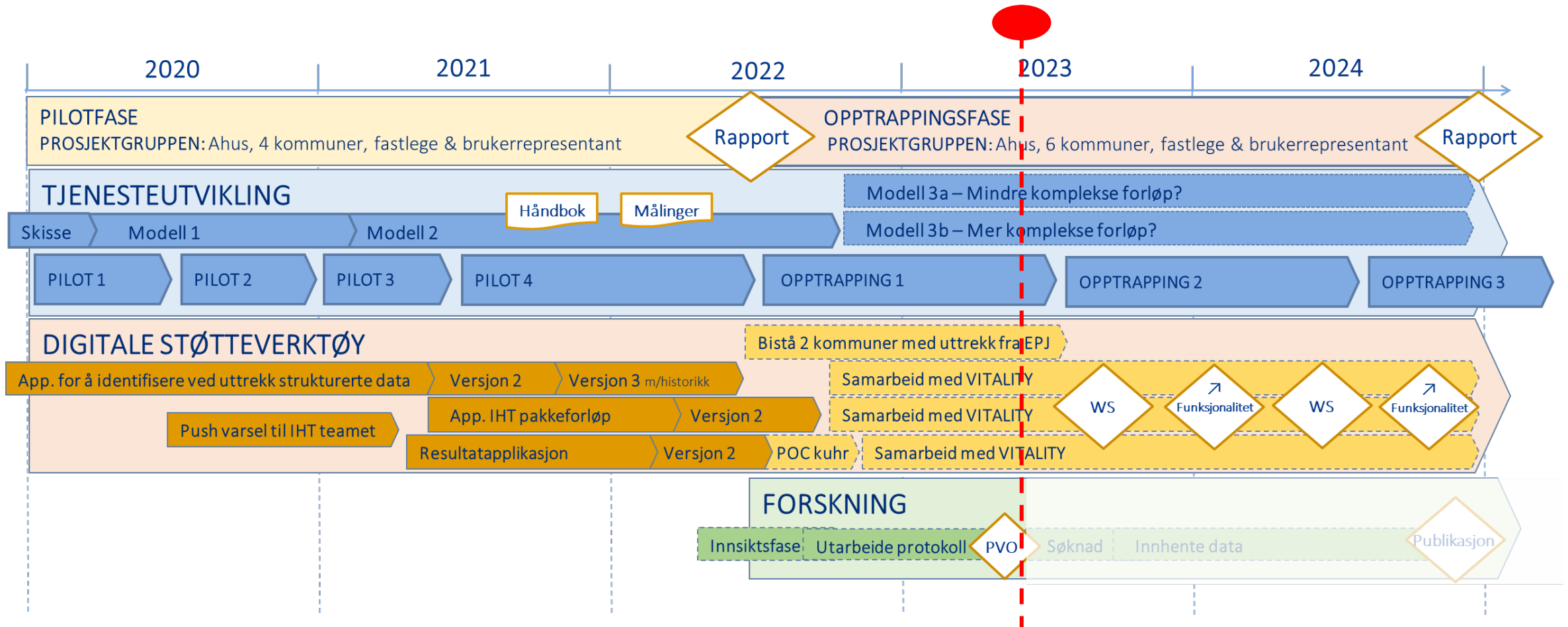
# **INTEGRERTE HELSETJENESTER**

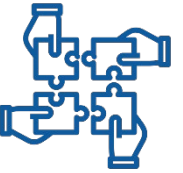
til skrøpelige eldre med sammensatte behov

Gode pasientforløp  
Lillestrøm 25. mai 2023



# FREMDRIFTSPLAN





# PROSJEKTPARTNERE



## AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS

Geriatrisk avdeling

Ambulant sykepleieenhet

Foretaksutvikling



Lillestrøm  
kommune



Nordre Follo  
kommune



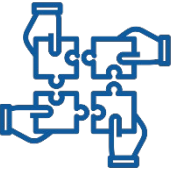
ULLESAKER  
KOMMUNE



NES  
KOMMUNE



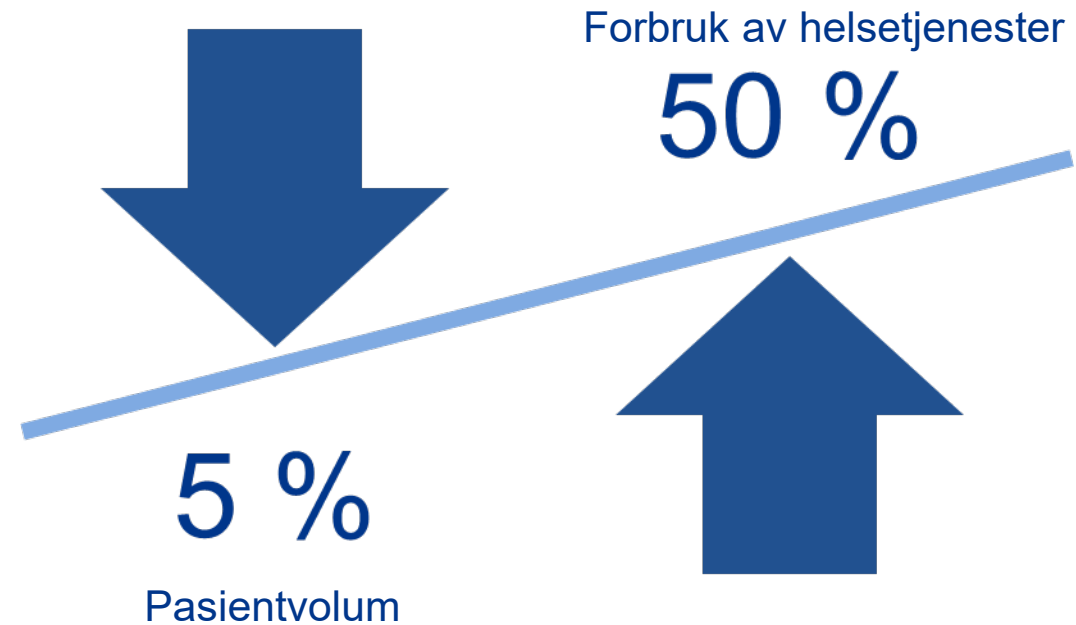
KONGSVINGER  
KOMMUNE



# MÅLGRUPPEN



## Eldre stormottakere av helsetjenester



# Endringsmodeller – metodikk, maler og verktøy



Prosjektmodell for byggeprosjekter

Prosjektmetodikk for byggeprosjekter

# Kvalitetsforbedring - metode og verktøy

Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?



Forbedringsmodellen er en anerkjent metode i kvalitetsforbedring, som ble utviklet i USA og publisert i «The Improvement Guide» ved Gerald J. Langley et.al. i 1996. Forbedringsmodellen benyttes i dag av Helsedirektoratet i Pasientsikkerhetsprogrammet, forskrift for ledelse og kvalitetsforbedring og Lærebok i hendelsesanalyser.

Modellen består av tre kjernespørsmål og sier noe om hva som skal gjøres for å skape en forbedring. PDSA delen besvarer hvordan dette kan gjennomføres i praksis

# Kvalitetsforbedring - metode og verktøy

Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

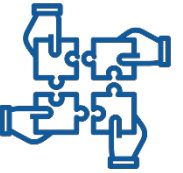
Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?



Forbedringsmodellen er en anerkjent metode i kvalitetsforbedring, som ble utviklet i USA og publisert i «The Improvement Guide» ved Gerald J. Langley et.al. i 1996. Forbedringsmodellen benyttes i dag av Helsedirektoratet i Pasientsikkerhetsprogrammet, forskrift for ledelse og kvalitetsforbedring og Lærebok i hendelsesanalyser.

Modellen består av tre kjernespørsmål og sier noe om hva som skal gjøres for å skape en forbedring. PDSA delen besvarer hvordan dette kan gjennomføres i praksis



# MÅLGRUPPEN



## Eldre stormottakere av helsetjenester





# Kvalitetsforbedring - metode og verktøy

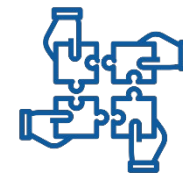
Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

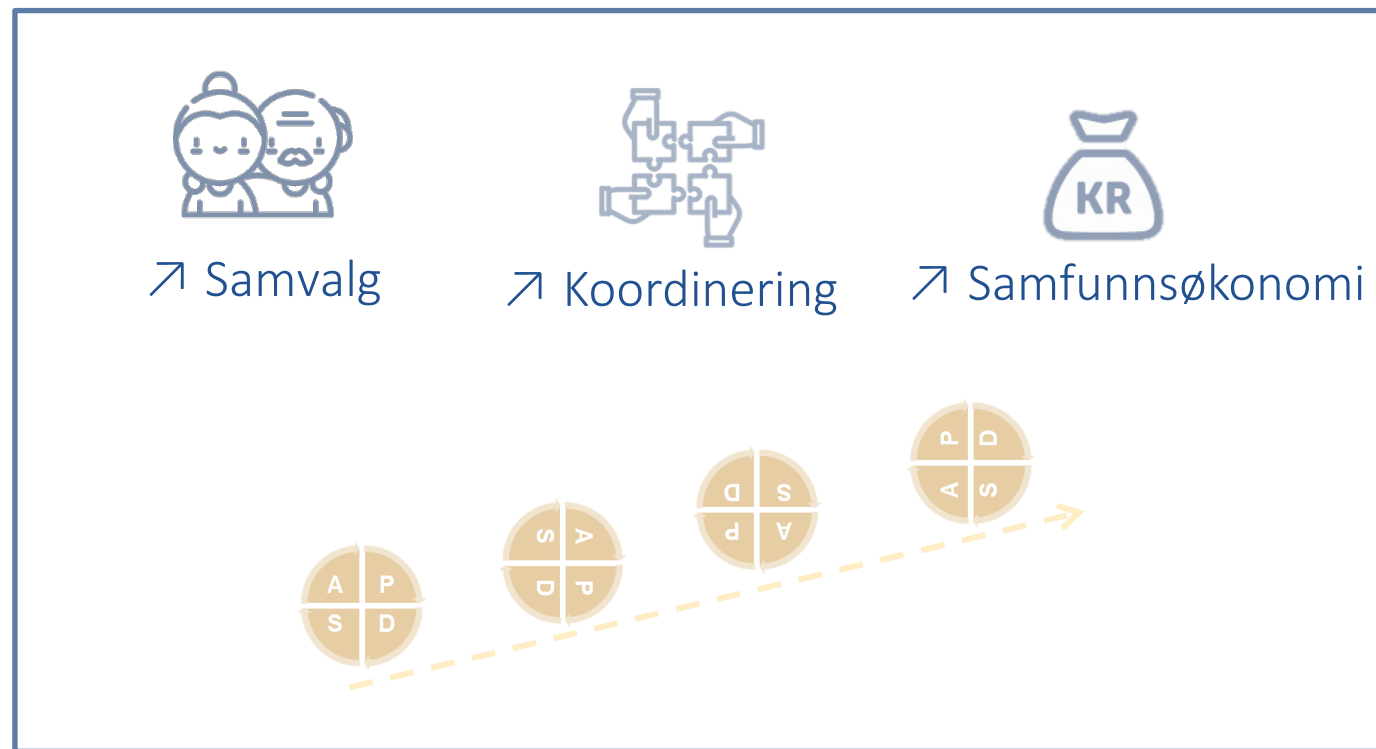
Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?





# OVERORDNET MÅLSETNING

Bedre livskvalitet og helse- og mestringstjenester til skrøpelige eldre med sammensatte behov og høyt forbruk av helsetjenester



# Kvalitetsforbedring - metode og verktøy

Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

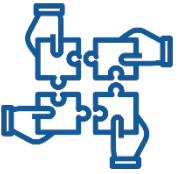
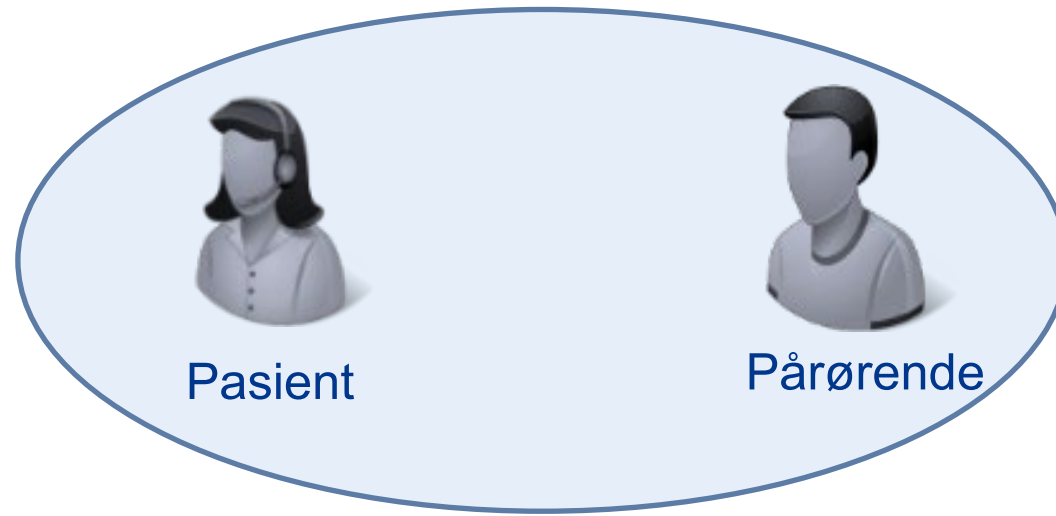
Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

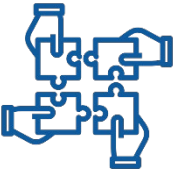
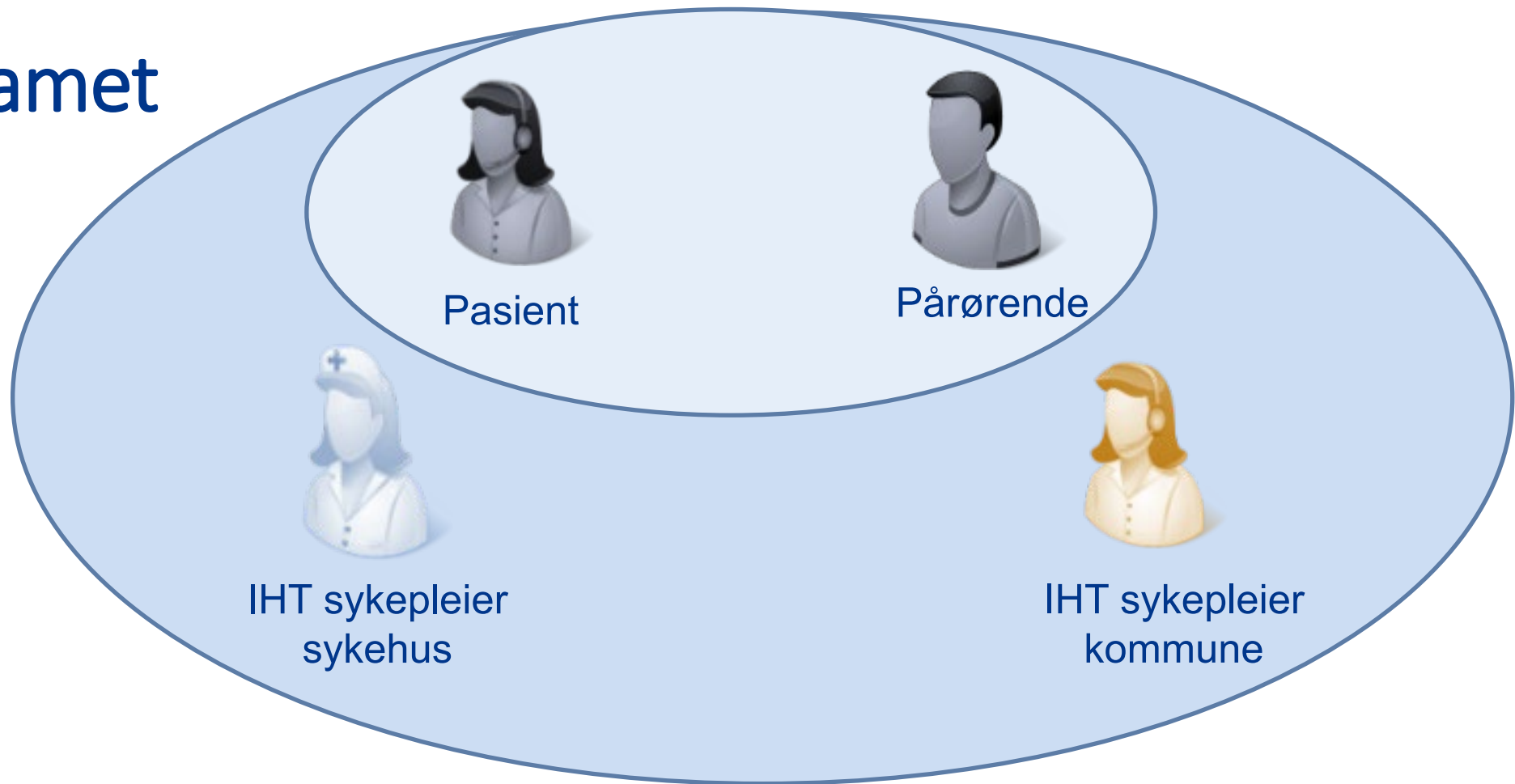
Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?



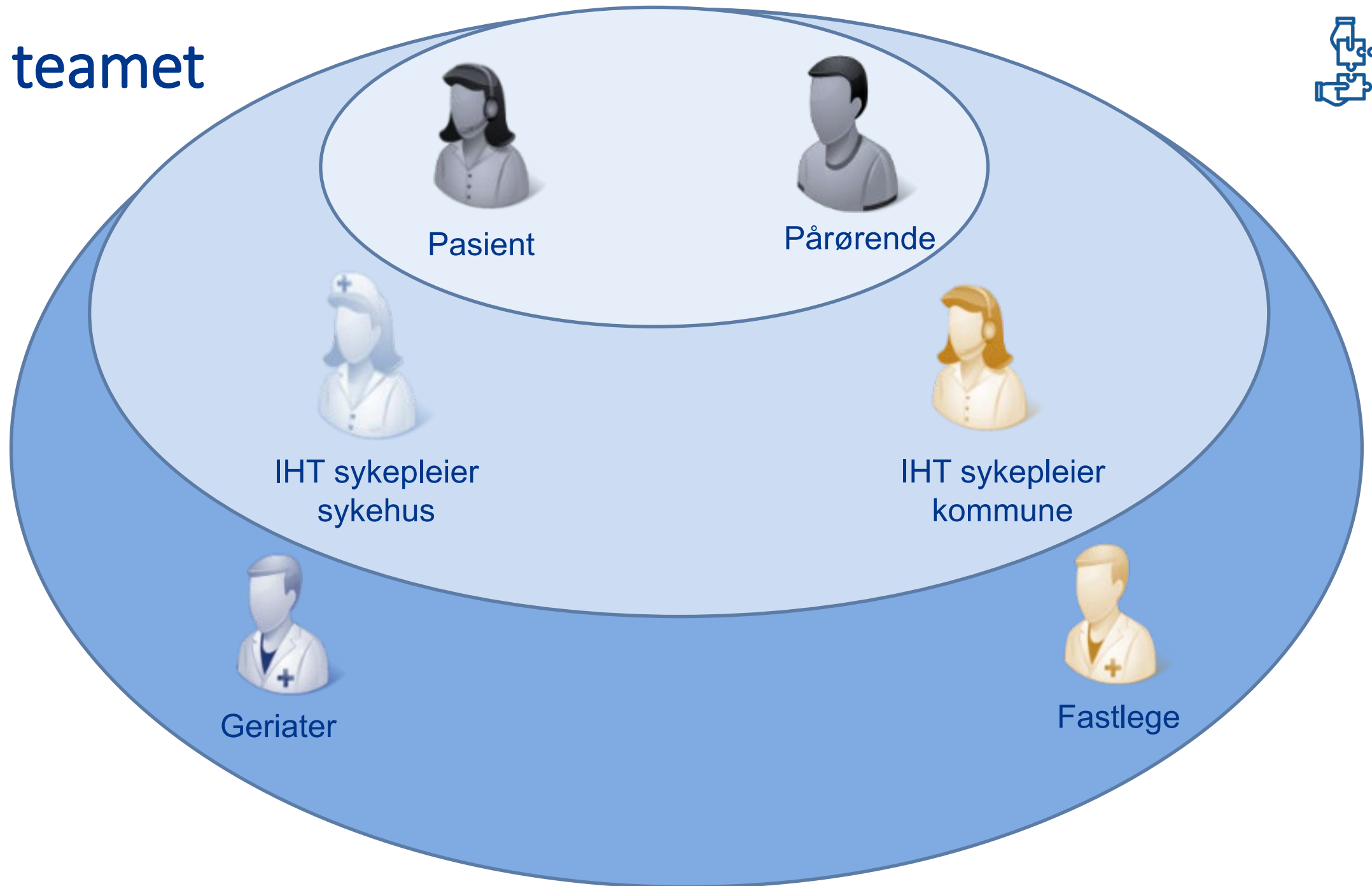
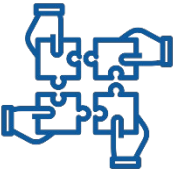
# IHT teamet



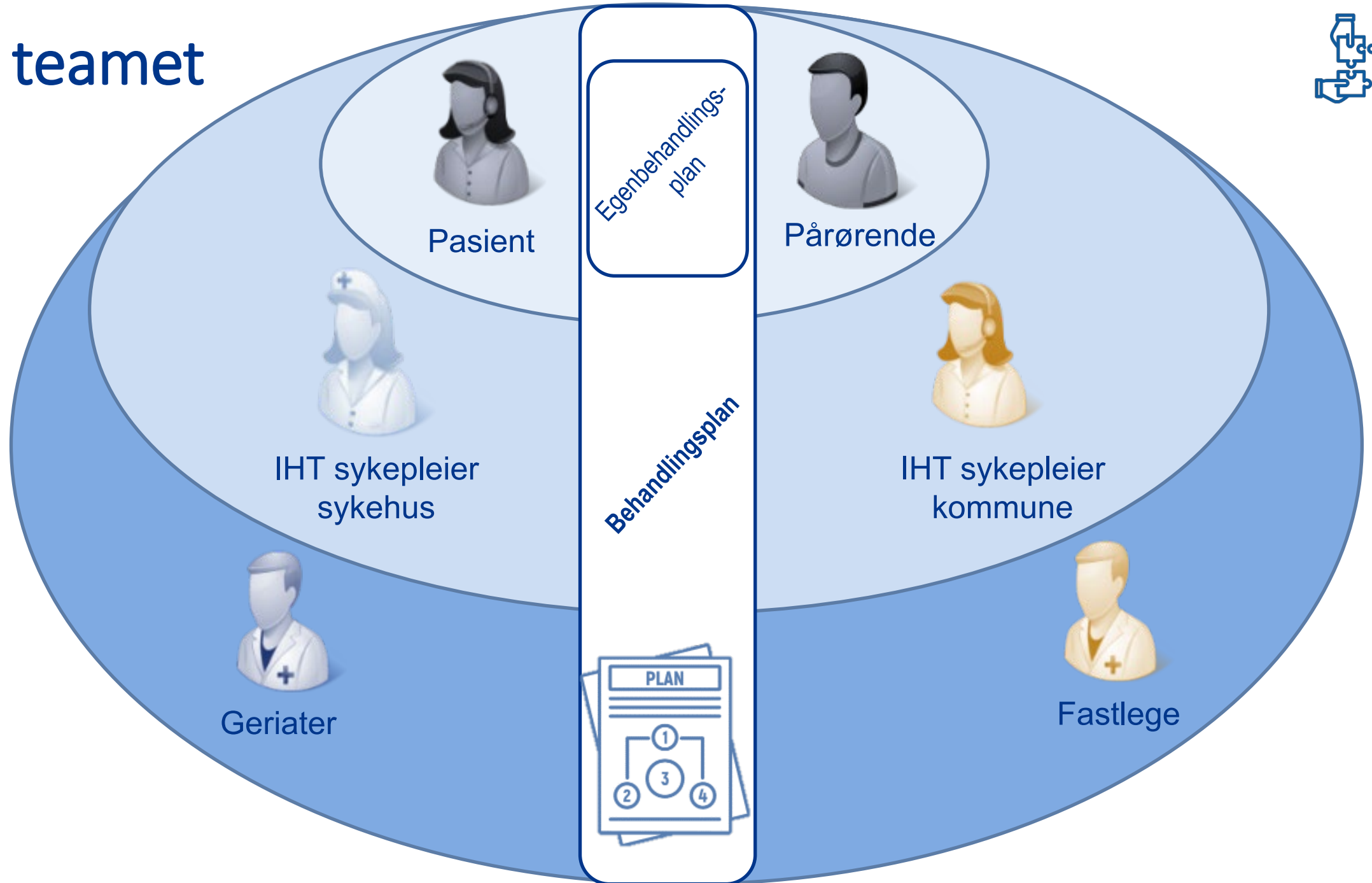
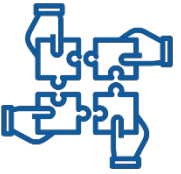
# IHT teamet



# IHT teamet



# IHT teamet



# Integrerte helsetjenester – Tjenestemodell

Versjon 2.1

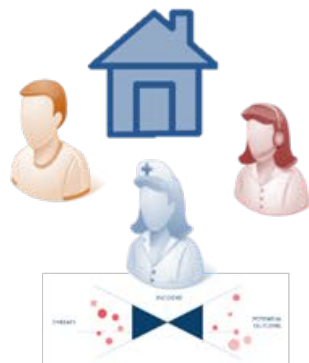
FASE



IDENTIFISERING



INKLUSJON



KARTLEGGINGS-  
OG MÅLSAMTALE



INDIVIDUELL  
BEHANDLINGSPLAN &  
EGENBEHANDLINGSPLAN



OPPFØLGING &  
EVALUERING

AKTIVITET

Identifisering ved uttrekk fra data

Samtykke

Henvisning



Er pasienten kandidat for integrerte helsetjenester?

PLO til fastlege.



Hjemmebesøk

Kartlegge:

- Pasientens mål,
- Ressurser
- Risikovurdering
- Behov for helsehjelp



Opprette en helhetlig, målrettet og proaktiv behandlings- og egenbehandlingsplan

Utformes av IHT-teamet med utgangspunkt i kartleggings samtalen



Evalueringssamtale, etter 6 måneder.

- Har pasienten nådd målene?
- Er det tilkommet noe nytt?
- Er tiltakene aktuelle?
- Oppdatere planverk eller avslutte?



# Kvalitetsforbedring - metode og verktøy

Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

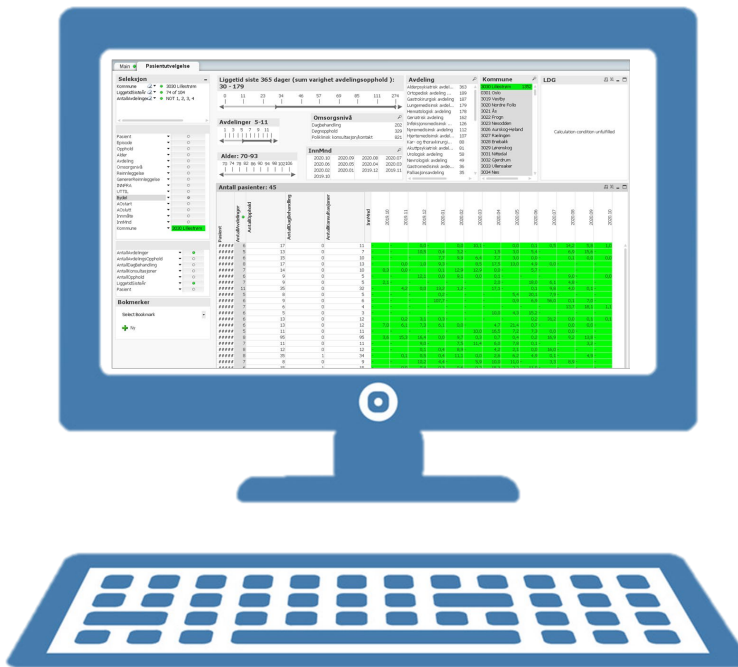
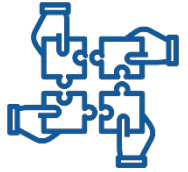
Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?

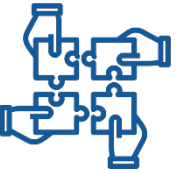


# DIGITALE STØTTEVERKTØY



## UTVIKLE OG TA I BRUK APPLIKASJONER FOR Å:

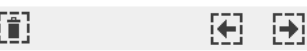
- Identifisere stormottakerne (prosess)
- Følge opp IHT-pasientene (prosess)
- Måle om tjenestene er virkningsfulle (resultat)



# IDENTIFISERE STORMOTTAKERE

Search

Dine valg  
 Akt\_Kommune LØRENSKOG  
 ekst  
 Akt\_Graftype Opphold  
 Akt\_Oppholdsg Avdelingsopphold  
 uppe



Akt\_KommuneTekst  
 LØRENSKOG  
 ÅFJORD  
 ÅL  
 ÅLESUND  
 ALSTAHAUG  
 ALTA  
 ALVDAL  
 ALVER  
 ÅMLI

Fra og med =65  
 Til og med =100  
 Sett aldersfilter

Akt\_Aldersgruppe  
 0  
 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6  
 7

## IHT Identifisering

Logget inn som AD\MELS AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS

Antall opphold: 0-10 (slider at 3)  
 Antall fagområder: 1-5 (slider at 2)  
 Antall måneder tilbake: 0-24 (slider at 6)

Totalt antall pasienter: 141  
 Antall ikke vurdert: 89  
 Antall vurdert / ekskludert: 52

### Skjul vurderte pasienter

IHT seleksjonsliste (Klikk pasientid for valg)

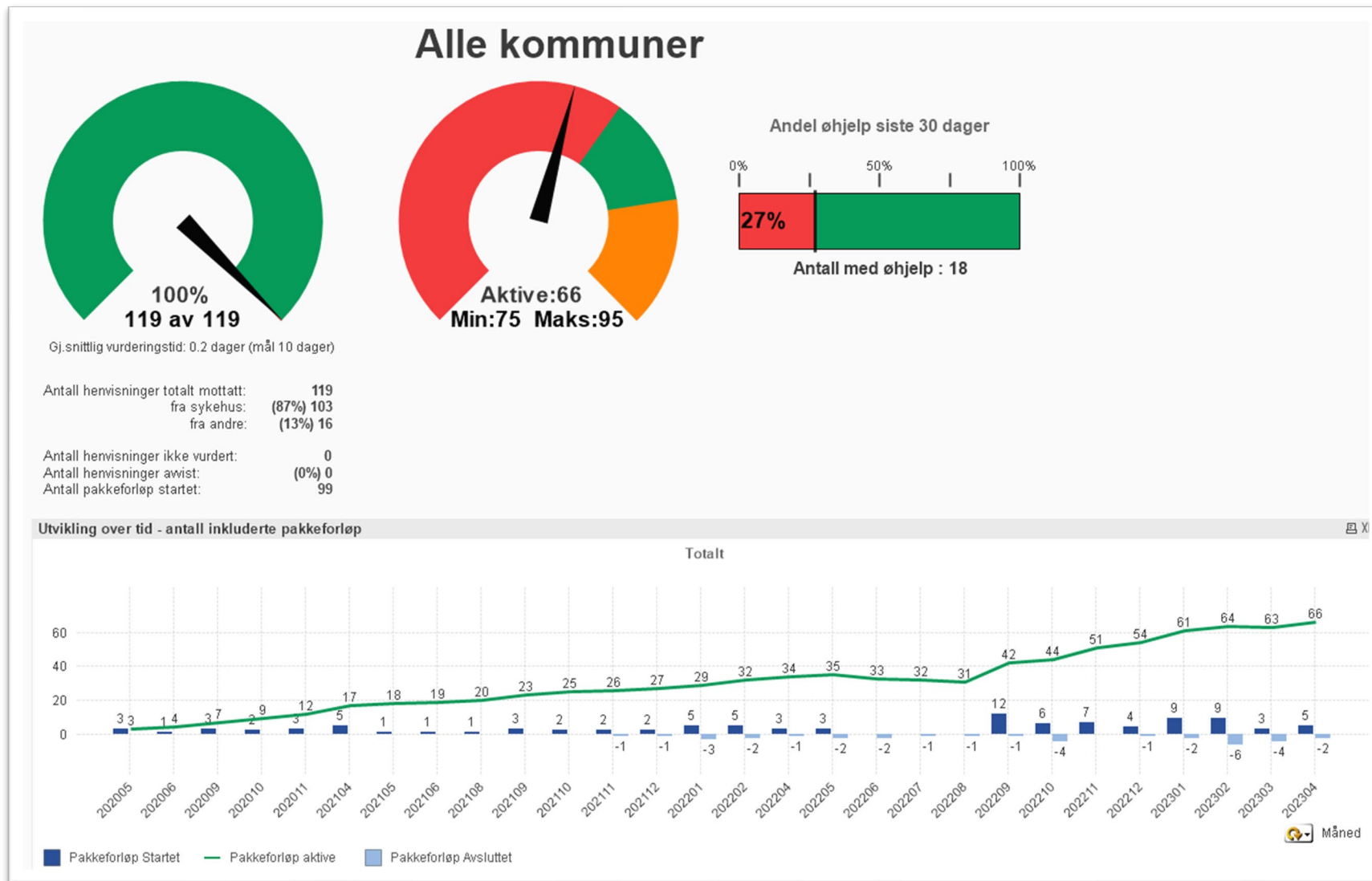
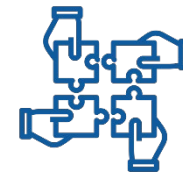
Pasientid	Vurderingsstatus	# opphold	# episoder	# fagområder	# hoveddiag.
		3	7	3	2
		4	25	6	2
		5	30	4	2
		3	13	5	3
	Eksklusjon	4	6	4	2
		3	21	4	3
	Eksklusjon	5	51	4	5
		5	51	4	5
		3	9	3	1
		3	24	3	3
	Eksklusjon	3	6	3	2
		3	6	3	2
		6	32	3	1
		3	6	6	3
		4	15	4	1
		5	53	5	1

Vurderingsstatus [#pas]

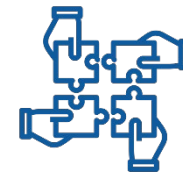
Anbefalt inklusjon	2
Eksklusjon	9
Inkludert i IHT	0
Overvåk, uttøkt, 3 mnd. rev...	0
Overvåk. uttøkt, 6 mnd. rev...	0
Overvåk. uttøkt, 12 mnd. re...	1
	0
Avslag, men ikke fjernes fra ...	0
For sprek. Ikke fjernes fra utt...	0

# Følge opp IHT-pasientene

## IHT PAKKEFORLØP



# IHT PAKKEFORLØP



Dashboard | Kodedetaljer | **Forløpsoversikt** | developer

Current Selections  
AvsluttetPF 0

Kommune - Aktive PF(36)  
LILLESTRØM 10  
LØRENSKOG 7  
NØRDRE FOLLO 9  
ULLENSAKER 10

Viser  
Avsluttet PF  
Aktiv PF

PERSONID

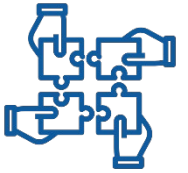
Ta vekk avsluttede forløp

Oversikt pakkeforløp

PF Nøkkel	PERSONID	Kjønn	Kommune	Dager til PF avslutning	Kontaktlege	Neste Time	Neste Avdeling	Neste Behandler	Start PF	Frist Kartl.samtale	Kartl.samtale	Frist Behandlings...	Behandlingsplan	Frist 1.evaluering	1. evaluering	Frist neste evaluering	Årsak til PF avslutning
		Kvinne	LILLESTRØM	-	HERNES, ANDREAS,...	01.06.2022	GER avd	-	12.11.2020	24.12.2020	12.11.2020	26.11.2020	15.12.2020	12.08.2021	10.06.2022	13.06.2022	-
		Kvinne	LILLESTRØM	-	-	01.09.2022	GER avd	-	26.08.2021	07.10.2021	26.08.2021	09.09.2021	28.10.2021	25.06.2022	15.03.2022	11.09.2022	-
		Mann	LILLESTRØM	-	HERNES, ANDREAS,...	01.06.2022	GER avd	SKØGVOLD, ANETTE M...	07.10.2020	18.11.2020	07.10.2020	21.10.2020	03.11.2020	01.07.2021	18.03.2021	13.06.2022	-
		Mann	LILLESTRØM	-	HERNES, ANDREAS,...	06.05.2022	GER avd	SKØGVOLD, ANETTE M...	20.04.2021	01.06.2021	20.04.2021	04.05.2021	07.05.2021	02.01.2022	07.12.2021	05.06.2022	-
		Kvinne	LILLESTRØM	-	-	19.05.2022	GER avd	-	29.04.2022	10.06.2022	-	-	-	-	-	-	-
		Mann	LILLESTRØM	-	-	03.05.2022	GER avd	-	21.10.2021	02.12.2021	21.10.2021	04.11.2021	03.11.2021	01.07.2022	-	-	-
		Kvinne	LILLESTRØM	-	-	-	-	-	04.02.2022	18.03.2022	-	-	-	-	-	-	-
		Kvinne	LILLESTRØM	-	-	01.09.2022	GER avd	-	01.02.2022	15.03.2022	22.02.2022	08.03.2022	16.03.2022	11.11.2022	-	-	-
		Kvinne	LILLESTRØM	-	HERNES, ANDREAS,...	01.10.2022	GER avd	-	08.04.2021	20.05.2021	08.04.2021	22.04.2021	22.04.2021	18.12.2021	25.11.2021	24.05.2022	-
		Mann	LILLESTRØM	-	-	-	-	-	15.02.2022	29.03.2022	19.04.2022	03.05.2022	-	-	-	-	-
		Mann	LØRENSKOG	-	-	01.09.2022	GER avd	-	15.02.2022	29.03.2022	08.03.2022	22.03.2022	31.03.2022	26.11.2022	-	-	-
		Mann	LØRENSKOG	-	HERNES, ANDREAS,...	01.06.2022	GER avd	SKØGVOLD, ANETTE M...	04.06.2020	16.07.2020	04.06.2020	18.06.2020	09.06.2020	04.02.2021	09.06.2020	30.07.2022	-
		Mann	LØRENSKOG	-	-	01.09.2022	GER avd	SKØGVOLD, ANETTE M...	20.01.2022	03.03.2022	17.02.2022	03.03.2022	-	-	-	-	-
		Mann	LØRENSKOG	-	-	-	-	-	21.09.2021	02.11.2021	28.09.2021	12.10.2021	14.10.2021	11.06.2022	-	-	-
		Kvinne	LØRENSKOG	-	-	01.05.2022	GER avd	-	29.09.2021	10.11.2021	02.11.2021	16.11.2021	18.11.2021	16.07.2022	-	-	-
		Mann	LØRENSKOG	-	AALBORG, CHRISTI...	01.05.2022	GER avd	SKØGVOLD, ANETTE M...	01.10.2021	12.11.2021	09.11.2021	23.11.2021	01.12.2021	29.07.2022	-	-	-
		Mann	LØRENSKOG	-	-	01.09.2022	GER avd	-	21.01.2022	04.03.2022	01.03.2022	15.03.2022	25.03.2022	20.11.2022	-	-	-
		Mann	NØRDRE F...	-	HERNES, ANDREAS,...	01.05.2022	GER avd	-	25.05.2020	06.07.2020	25.05.2020	08.06.2020	25.05.2020	20.01.2021	24.11.2020	30.05.2022	-
		Kvinne	NØRDRE F...	-	HERNES, ANDREAS,...	01.06.2022	GER avd	-	14.05.2020	25.06.2020	14.05.2020	28.05.2020	14.05.2020	09.01.2021	24.11.2020	24.05.2022	-
		Mann	NØRDRE F...	-	HERNES, ANDREAS,...	01.05.2022	GER avd	-	05.11.2020	17.12.2020	05.11.2020	19.11.2020	12.11.2020	10.07.2021	01.07.2021	13.06.2022	-
		Mann	NØRDRE F...	-	-	-	-	-	04.02.2022	18.03.2022	15.03.2022	29.03.2022	01.04.2022	27.11.2022	-	-	-
		Mann	NØRDRE F...	-	HERNES, ANDREAS,...	01.05.2022	GER avd	-	13.07.2021	01.06.2021	13.07.2021	15.06.2021	23.06.2021	18.02.2022	10.11.2021	09.05.2022	-
		Mann	NØRDRE F...	-	-	01.06.2022	GER avd	SKØGVOLD, ANETTE M...	15.11.2021	27.12.2021	16.11.2021	30.11.2021	02.12.2021	30.07.2022	-	-	-
		Mann	NØRDRE F...	-	HERNES, ANDREAS,...	01.05.2022	GER avd	-	27.04.2021	08.06.2021	27.04.2021	11.05.2021	19.05.2021	14.01.2022	01.12.2021	30.05.2022	-
		Kvinne	NØRDRE F...	-	-	01.06.2022	GER avd	SKØGVOLD, ANETTE M...	02.12.2021	13.01.2022	02.12.2021	16.12.2021	15.12.2021	12.08.2022	-	-	-
		Mann	NØRDRE F...	-	HERNES, ANDREAS,...	01.10.2022	GER avd	-	12.11.2020	24.12.2020	19.11.2020	03.12.2020	15.12.2020	12.08.2021	24.06.2021	18.10.2022	-
		Kvinne	ULLENSAKER	-	-	01.06.2022	GER avd	SKØGVOLD, ANETTE M...	09.12.2021	20.01.2022	09.12.2021	23.12.2021	21.12.2021	18.08.2022	-	-	-
		Kvinne	ULLENSAKER	-	HERNES, ANDREAS,...	01.06.2022	GER avd	-	25.05.2021	06.07.2021	25.05.2021	08.06.2021	11.06.2021	06.02.2022	27.01.2022	26.07.2022	-
		Mann	ULLENSAKER	-	-	-	-	-	25.04.2022	06.06.2022	-	-	-	-	-	-	-
		Kvinne	ULLENSAKER	-	-	08.02.2022	GER avd	-	11.01.2022	30.11.2021	-	14.12.2021	-	-	-	-	-
		Mann	ULLENSAKER	-	-	01.09.2022	GER avd	-	22.09.2021	03.11.2021	19.10.2021	02.11.2021	04.11.2021	02.07.2022	22.03.2022	18.09.2022	-
		Kvinne	ULLENSAKER	-	-	09.05.2022	GER avd	-	26.04.2022	07.06.2022	26.04.2022	-	-	10.05.2022	-	-	-
		Mann	ULLENSAKER	-	-	-	-	-	28.01.2022	11.03.2022	-	-	-	-	-	-	-
		Mann	ULLENSAKER	-	HERNES, ANDREAS,...	01.06.2022	GER avd	-	22.10.2020	03.12.2020	22.10.2020	05.11.2020	06.11.2020	04.07.2021	21.05.2021	13.06.2022	-
		Kvinne	ULLENSAKER	-	HERNES, ANDREAS,...	01.06.2022	GER avd	-	10.09.2020	22.10.2020	10.09.2020	24.09.2020	15.09.2020	13.05.2021	12.05.2021	11.06.2022	-
		Mann	ULLENSAKER	-	HERNES, ANDREAS,...	01.06.2022	GER avd	-	15.04.2021	27.05.2021	06.05.2021	20.05.2021	04.06.2021	30.01.2022	04.01.2022	03.07.2022	-

Følge opp IHT-pasientene

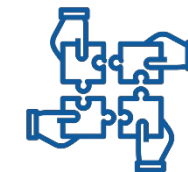
# Automatisk E-postvarsel



Varsler IHT-teamet om nye kontakter i sykehuset

# Måle om tjenestene er virkningsfulle

## FORBRUK AV HELSETJENESTER



Current Selections

Kategori: Ahus ØHjelp, Døgn (korttid, rehab, avlastning), KAD

vAntallDagerFraNullpunkt = 180

Pasient	DagerInkludert	Nullpunkt
176		15.02.2022
230		23.12.2021
343		01.09.2021
607		11.12.2020
792		09.06.2020
425		11.06.2021
86		16.05.2022
414		06.10.2020
343		01.09.2021
161		22.06.2020

Kategori

- \_\_Dummy
- Ahus Dagbehandling
- Ahus Elektiv innleggelse
- Ahus ØHjelp
- Dagsenter
- Døgn (korttid, rehab, avlastning)
- Forebyggende tjenester
- Hjemmesykepleie
- KAD

Kommune

TjenesteLokalisering

LILLESTRØM: Ahus

LØRENSKOG: Kommune

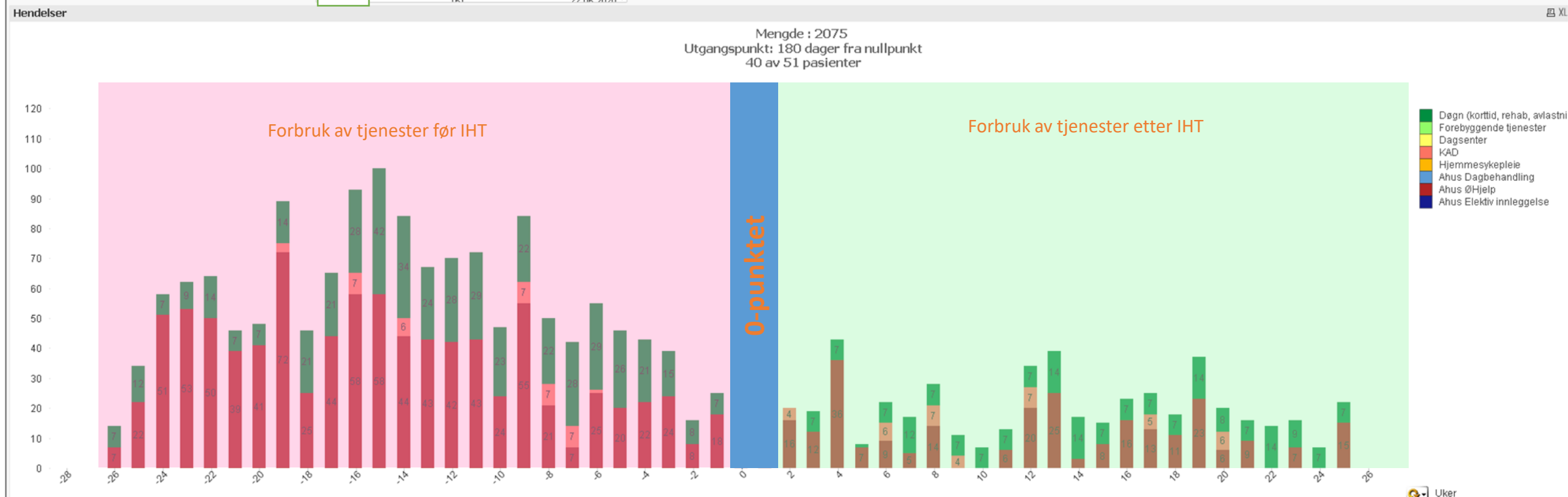
NES: Status IHT

NORDRE FOLLO: Avsluttede

ULLENSAKER: Aktive

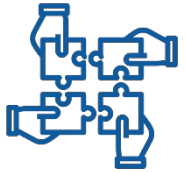
40 av 51 IHT pasienter  
 180 dager før og etter IHT

- Ahus Ø-hjelp
- KAD
- Kommunale døgnopphold



# Måle om tjenestene er virkningsfulle

## FORBRUK AV HELSETJENESTER



**Current Selections**

Kategori: Ahus ØHjelp, Døgn (korttid, rehab, avlastning), KAD

vAntallDagerFraNullpunkt = 180

Pasient	DagerInkludert	Nullpunkt
1002307	63	12.01.2023
1021667	356	15.02.2022
1074376	448	23.12.2021
1081122	127	05.09.2022
1099795	69	01.09.2021
1140586	523	11.12.2020
1177847	183	14.09.2022
1224549	801	09.06.2020
1234961	58	17.01.2023
1241573	643	11.06.2021

**Kategori**

- \_\_Dummy
- Ahus Dagbehandling
- Ahus Elektiv innleggelse
- Ahus ØHjelp
- Dagsenter
- Døgn (korttid, rehab, avlastning)
- Forebyggende tjenester
- forebyggende tjenester
- Hjemmesykepleie
- KAD

**Kommune**

KONGSVINGER  
LILLESTRØM  
LØRENSKOG  
NES  
NORDRE FOLLO  
ULLENSAKER

**TjenesteLokalisering**

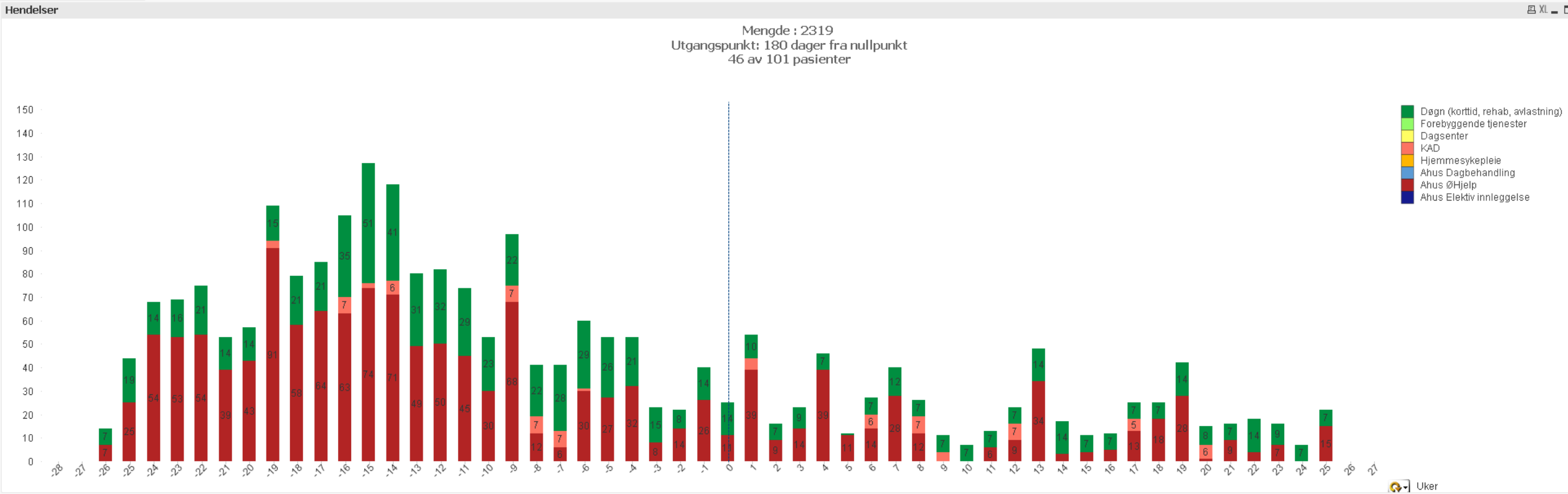
Ahus  
Kommune

**Status IHT**

Avsluttede  
Aktive

46 av 101 IHT pasienter  
180 dager før og etter IHT

- Ahus Ø-hjelp
- KAD
- Kommunale døgnopphold

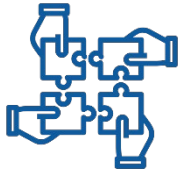




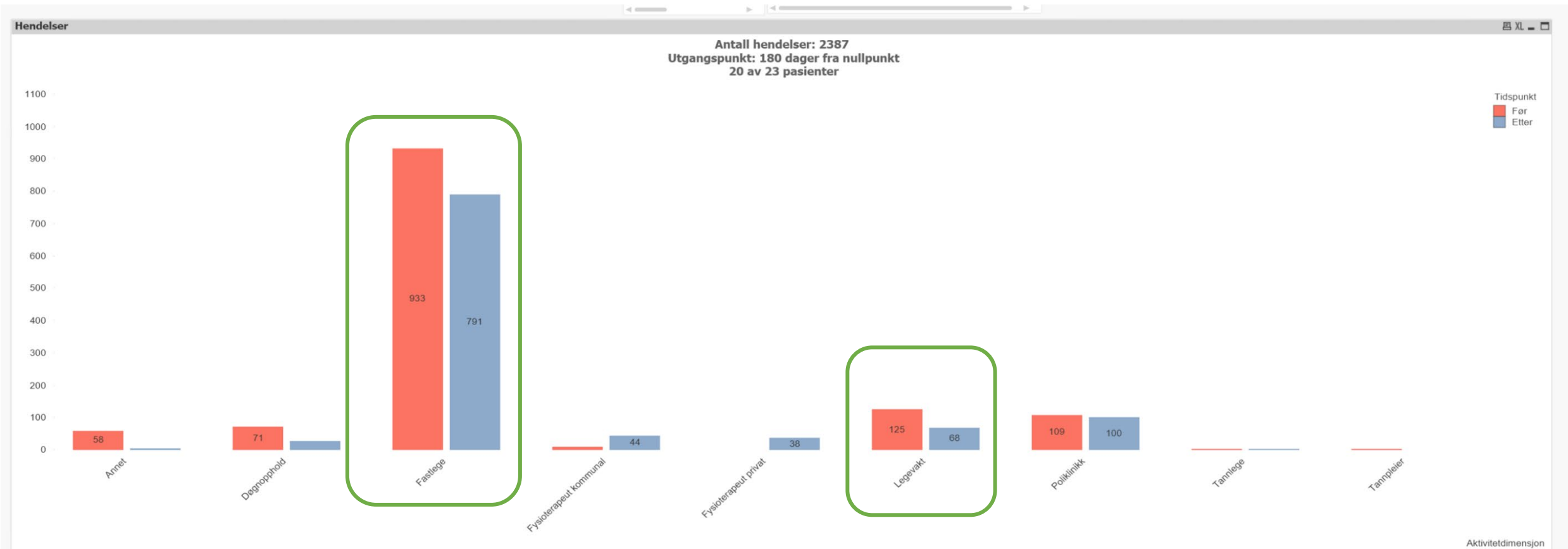


# Måle om tjenestene er virkningsfulle

## FORBRUK AV HELSETJENESTER

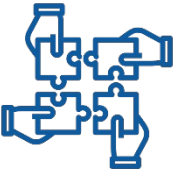


20 av 23 IHT-pasienter (inkludert t.o.m. 31.05.21)  
180 dager før og etter IHT  
- Kilde: NPR og KPR



Måle om tjenestene er virkningsfulle

# FORBRUK AV HELSETJENESTER

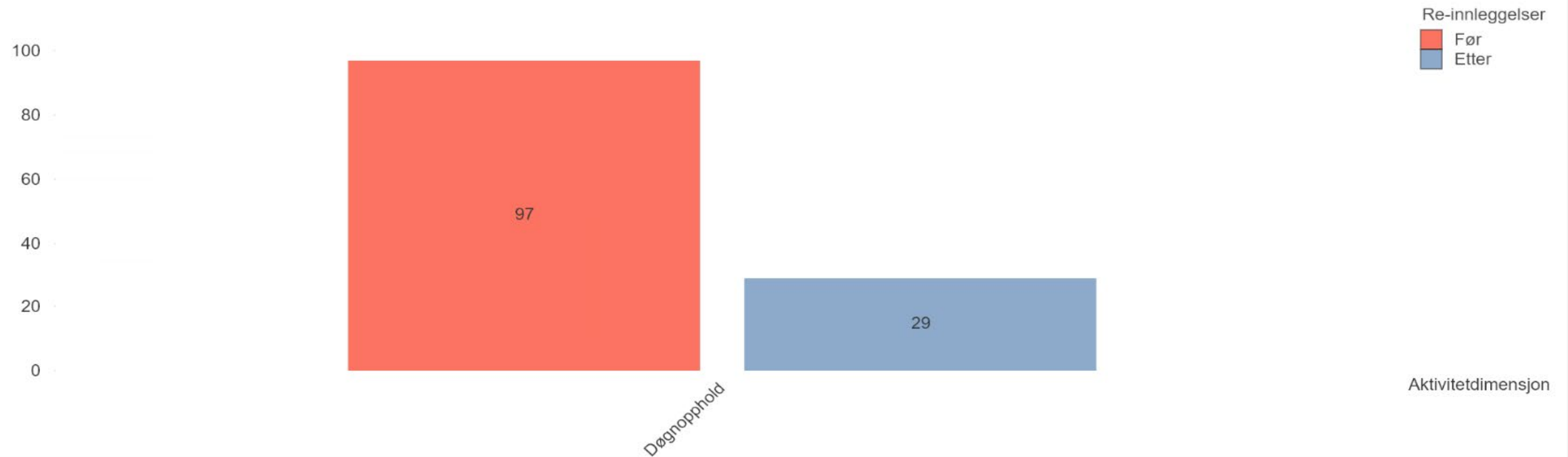


20 av 23 IHT-pasienter (inkludert t.o.m. 31.05.22)

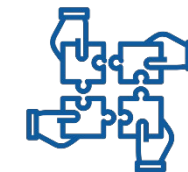
180 dager før og etter IHT

- Kilde: NPR

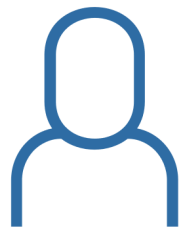
**RE-INNLEGGELSER: 126**  
**Utgangspunkt: 180 dager fra nullpunkt**  
**54 av 69 pasienter**



# OPPSUMMERING FORELØPIGE GEVINSTER



Kilder: Evalueringssamtaler, resultatapplikasjonen, innsiktsarbeid fra bla. workshops og brukerundersøkelser



PASIENT

- God brukermedvirkning
- Bedre koordinert behandling og oppfølging etter pasientens ønsker og mål
- **Egenmestring: Bedre forståelse av hva jeg selv kan gjøre for å bedre min situasjon**
- Økt trygghet og forutsigbarhet
- Økt livsglede
- **Redusert behov for ø-hjelp**



FASTLEGE

- Pasientene er mer bevisst egen helsesituasjon
- **Teaminnsats i behandling og oppfølging av komplekse pasienter**



KOMMUNE

- **Bedre samspill mellom fastlege, Ahus og geriater**
- Behandlingsplan er et godt verktøy for å involvere og ansvarliggjøre pasienten
- **Reduksjon i KAD og døgnopphold**

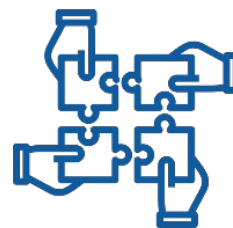


SYKEHUS

- **Teambasert innsats** i behandling og oppfølging av komplekse pasienter
- **Kortere liggetid** når IHT-teamet bistår utredning og behandling ved sykehusopphold
- **Reduksjon i ø-hjelp**

«Det er trygt og oversiktlig når vi vet at samme helsepersonell følger opp disse pasientene i kommune og sykehus»

- Sykepleier hjemmesykepleien



«Dette føles veldig trygt»

- Kone



«Jeg har endelig EN lege som holder i trådene på sykehuset»

- Pasienten Jarle

«Min erfaring med IHT har utelukkende vært positiv. IHT har medført til bedre ivaretagelse av pasienten, noe som har gitt økt trygghet for meg som fastlege. »

- Fastlege Varun Sharma





# INTEGRERTE HELSETJENESTER

---

## **Anette Melsnes Skogvold**

Prosjektleder

Mobil: +47 986 70 953

e-post: [anette.melsnes.skogvold@ahus.no](mailto:anette.melsnes.skogvold@ahus.no)

## **Bendik Westlund Hegna**

Programleder, den eldre pasient

Mobil: +47 450 44 568

e-post: [bendik.westlund.hegna@ahus.no](mailto:bendik.westlund.hegna@ahus.no)