

Kvalitet for barn og unge handler om

Å få hjelp
når en
trenger
det

Å få hjelp
som virker
på sikt

Å få hjelp
med livet
og
hverdagen

Å få hjelp
på egne
premisser
og på et
språk man
forstår

Pilar 1

Barn og unge må få hjelp når de trenger det

Hjelp når en trenger det

- Det tar for lang tid fra man ser behovet for hjelp til hjelpen settes inn
- Barn og unge trenger en enkel og kjent måte å komme i kontakt med hjelpeapparatet
- Vi trenger mer av det som er mellom krisehjelp og ingen hjelp
- Ventetid og henvisningsprosedyrer gjør veien lengre

Pilar 2

Barn og unge trenger tidlig hjelp

- og hjelp som virker på sikt

Pilar 3

*Barn og unge lever i hverdagen
- og får hjelp i hverdagen*

Hjelp på egne arenaer

- Psykiske lidelser henger sammen med livet generelt og bør ikke hovedsakelig gripes an som sykdom.
- Godt psykisk helsearbeid *er* lokalbasert psykisk helsearbeid - ellers blir det lett flytting og eksport av menneskers problemer

Tråkk i hverandres bed

- For problemene til barn og unge passer ofte ikke inn i vår inndeling av tjenester
- Sammenheng for brukerne er en forutsetning for god hjelp
- Vi trenger flere spesialister på sammenheng
- Slutt med NAV-ling!

Pilar 4

*Å få hjelp på egne premisser og på
et språk man forstår*

Brukernes kunnskap

- Overføring av erfaringsbasert kunnskap fra brukere til beslutningstagere og tjenesteytere
- Brukermedvirkning er en rettighet og en helsefremmende faktor
- Fordi en utforming ikke passer til alle må barn og unges person, ønsker og interesser prege mål, planer og tiltak
- Psykisk helsefeltet preges enda av troen på at fagfolkene alltid vet best.

Kvalitet handler om:

- Å få hjelp når en trenger det
- Å få hjelp som virker også på lang sikt
- Å få hjelp med livet og hverdagen
- Å få hjelp på egne premisser og på et språk man forstår



Hva er viktig for deg?