

Erfaringsdeling av forbedringsarbeidet

Hvordan har vi jobbet med ;

- Hva er viktig for deg
- Felles forståelse i mottagelse av pasient

Erfaring

Harstad kommune

Forbedringsteam; avdelingsleder i hjemmetjenesten, saksbehandler ved KE, fagsykepleiere og lege ved korttids- og rehabiliteringsavdeling, ergoterapeut, fagutvikler ved hjemmetjenesten, omsorgsfaglig rådgiver, utvidet etter 2 samling med fagutvikler ved heldøgns omsorg og kommunal koordinator ved PSHT.

Starten

ønsket å starte innføring av sjekklister og målearbeidet raskest mulig -

intensivt arbeid/ukentlige møte – oppgavefordeling -

- Enighet om mål og pasientforløp – Brukermedvirkning – felles forståelse og etterlevelse i overføring og mottagelse
- Valg av 3 overganger; Fra sykehus - til korttids og rehabiliteringsavdeling – til hjemmetjeneste
- Sjekklister – Verktøyet som sikret;
 - Hva er viktig for deg –
 - Felles forståelse i mottagelse
- Målekart/Målepunkt – diskusjon og avklaring
- Planlegging av oppstart – opplæring
- Utøvende enheter visste ikke at det ble gjennomført måling – sjekklister på alle pasienter som kom

Hva er viktig for deg

- Samtale vært gjennomført av KE og Hverdagsmestring siden 2016, Korttids-rehabiliterings avdeling bruker metoden for å sikre brukerdeltagelse i egen behandling
- Brukermedvirkning sikres ved eget punkt i sjekklisten for mottak
- Kompetanseheving til ansatte –
 - viktig å forstå hvorfor og hvordan samtalen kan gjennomføres. eks på *hvordan en kan stille spørsmål*
 - Film fra Eigersund kommune brukes som grunnlag for diskusjon/forståelse i tjenesten:
<https://www.youtube.com/watch?v=NKseUmueyI8&t=115s>

ERFARING -

- Dokumentasjon i journal – *Hvor og hvordan*
- Sikre kontinuitet i oppfølging «Hva er viktig for deg» - Følge opp for å se om mål er oppnådd
 - Brukererfaring – kommentar

Felles forståelse i mottagelse av pasient

GODE PASIENTFORLØP

- Sikre likt grunnlag for informasjon til ansatte: **Hvordan:** Informasjonsbrosjyre utarbeidet –
- Sjekkliste utarbeidet – ansatte involvert -
 - Koordinerende enhet
 - Helsehuset – korttids- og rehabiliteringsavdeling
 - Hjemmetjenesten i Kanebogen
- Viktig å forstå hvorfor – kort beskrivelse i egen kolonne
- Opplæring: 4 meter gangtest –
 - Hjemmetjenesten: hvordan - hvorfor viktig – ergoterapeut informerer om forskning –
 - Korttids/rehab utfører utvidet funksjonstest. Hensyntar faktorer som balanse, styrke i ben og generell bevegelighet,

Erfaring så langt – kort evaluering

- pasientjournal
- måleskjema/målepunkt
- ansatte
- ledererfaring

- Tidkrevende for hjemmetjenesten (2-3 timer)
- Justering av sjekklister
 - Uklart språk
 - FORSLAG- Ny kolonne – definere hvor opplysninger skal dokumenteres
- Utvikle system som sikrer god og riktig journalføring
- Sikre system som medfører at pasient vurderes etter 4 -5 uker etter hjemkomst
- Vurdere om det er sykepleier som skal utføre alle punkter i sjekklisten
- Refleksjon rundt verdibruk av sjekklister
- Utvide forståelse i «Hva er viktig for deg»
- Holde oppe «*driven*»