

Vurdering av scope

Nasjonal DPIA av Microsoft 365 for Education

Tjenester i Microsoft for Education

Tilpasset fra: [Microsoft Education Plans](#)

Applikasjoner	Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
 Teams  Word  PowerPoint	 Defender for Endpoint  Defender for Identity  Sentinel	 Intune  Entra ID  Copilot (fullversjon)	 Reflect  Lese  Søke	 Immersive Reader  Translator  Narrator
 Excel  OneNote  Forms	 Purview	 School data sync  Viva  Power BI Pro	 Insights  Tale  Matte	 Voice Typing  Live Captions
 Stream  Minecraft  Clipchamp		 Outlook  SharePoint  OneDrive		
 Whiteboard  Edge  Copilot (nettversjon)		 Exchange  Sway  Windows 11		

Abonnement:	A1	A3	A5
Applikasjoner			
Teams	✓	✓	✓
Word	✓	✓	✓
PowerPoint	✓	✓	✓
Excel	✓	✓	✓
OneNote	✓	✓	✓
Forms	✓	✓	✓
Stream	✓	✓	✓
Minecraft Education	+	✓	✓
Clipchamp	+	✓	✓



Skrivebord og online versjon



Online versjon



Tilgjengelig som tillegg

Tilpasset fra: [Microsoft Education Plans](#)



Abonnement:	A1	A3	A5
Sikkerhet			
Defender for Endpoint	+	✓	✓
Defender for Identity	+	+	✓
Microsoft Sentinel	+	+	+
Microsoft Purview	+	✓	✓



Skrivebord og online versjon



Online versjon



Tilgjengelig som tillegg

Tilpasset fra: [Microsoft Education Plans](#)

Abonnement:	A1	A3	A5
Ledelse og administrasjon			
Intune	+	✓	✓
Entra ID		✓	✓
Microsoft Copilot		✓	✓
School Data Sync	✓	✓	✓
Microsoft Viva	+	✓	✓
Power BI Pro	+ Kun skrivebord	+ Kun skrivebord	✓
Outlook	✓	✓	✓



Skrivebord og online versjon



Online versjon



Tilgjengelig som tillegg

Tilpasset fra: [Microsoft Education Plans](#)

Abonnement:	A1	A3	A5
Læringsstimulatorer			
Reflect	✓	✓	✓
Lesefremdrift og leseveileder	✓	✓	✓
Søkefremdrift og søkeveileder	✓	✓	✓
Talefremdrift og taleveileder	✓	✓	✓
Education Insights	✓	✓	✓
Mattefremdrift og matteveileder	Kommer	Kommer	Kommer



Skrivebord og online versjon



Online versjon



Tilgjengelig som tillegg

Tilpasset fra: [Microsoft Education Plans](https://www.microsoft.com/education/plans)

Abonnement:	A1	A3	A5
Tilgjengelighet			
Immersive Reader	✓	✓	✓
Translator	✓	✓	✓
Narrator	✓	✓	✓
Voice Typing	✓	✓	✓
Live Captions	✓	✓	✓



Skrivebord og online versjon



Online versjon



Tilgjengelig som tillegg

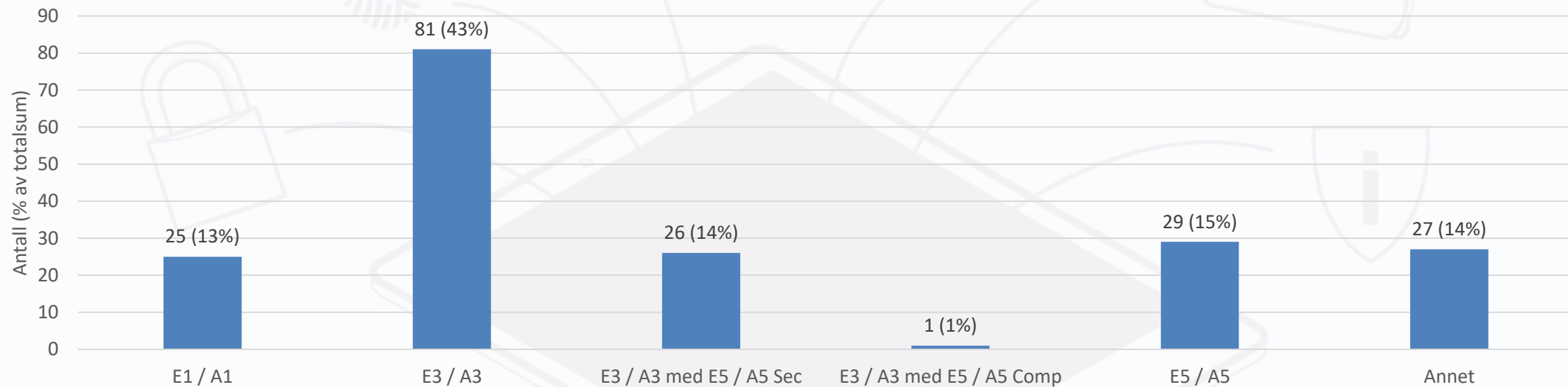
Tilpasset fra: [Microsoft Education Plans](https://www.microsoft.com/education/plans)

Lisenser

E3/A3 er den mest brukte lisensen blant ansatte i kommuneadministrasjonen

Q3: Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for ansatte i kommuneadministrasjonen?

Lisens for kommuneadministrasjonen (N=189)



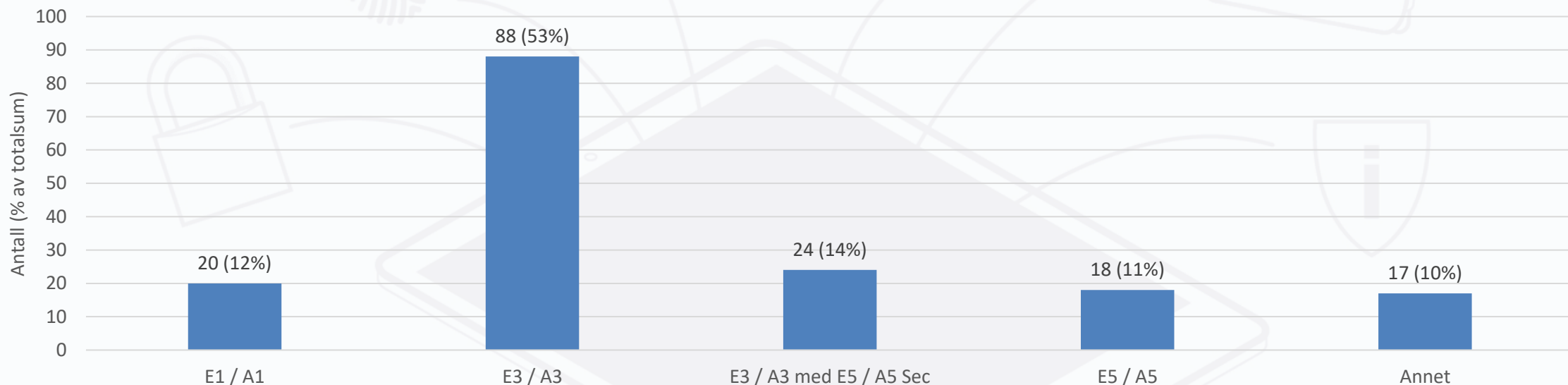
Annet: F3, Business Basic, Business Standard, Business Premium

Lisenser

E3/A3 er den mest brukte lisensen blant ansatte i skoleledelsen/-administrasjonen

Q4: Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for ansatte i skoleledelsen/-administrasjonen?

Lisens for skoleledelsen/-administrasjonen (N=167)



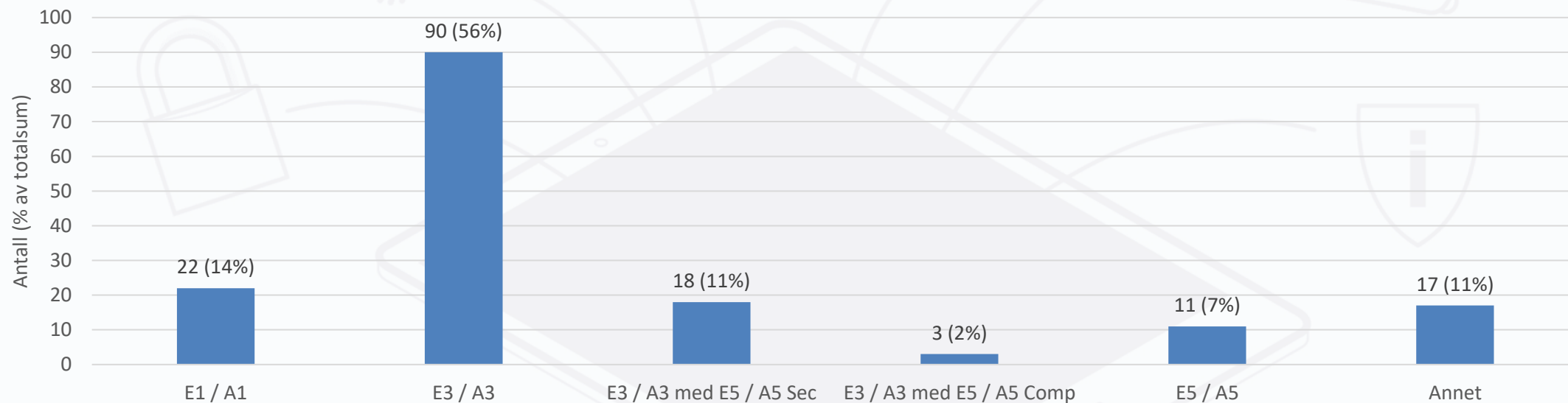
Annet: F3, Business Basic, Business Standard, Business Premium

Lisenser

E3/A3 er den mest brukte lisensen for lærere i skolen

Q5: Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for lærere i skolen?

Lisenser av Microsoft 365 for lærere (N=158)



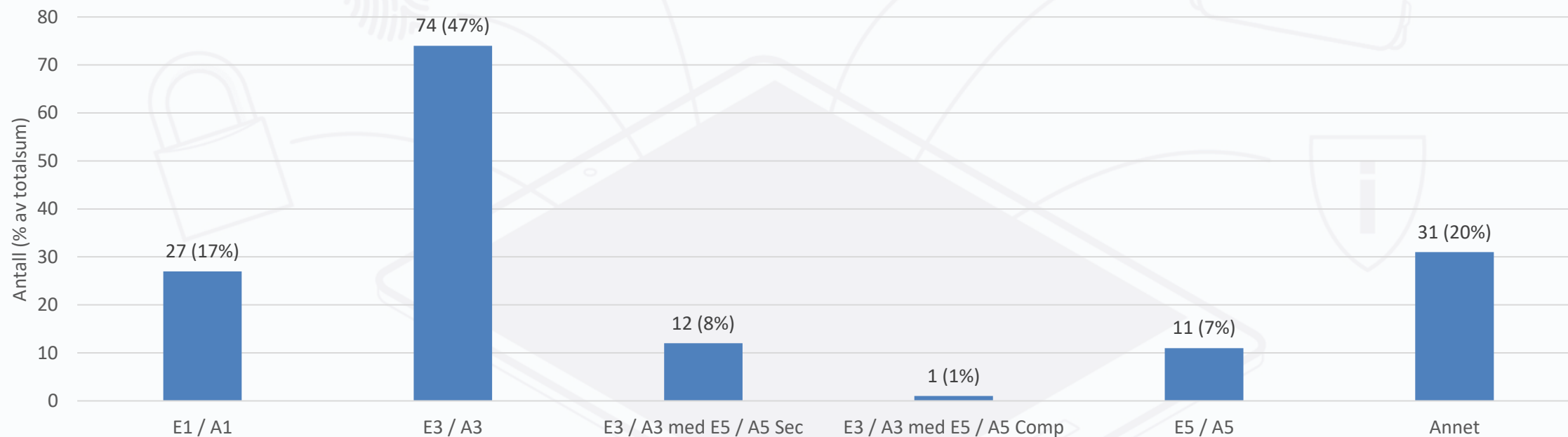
Annet: A3 for lærere

Lisenser

E3/A3 er den mest brukte lisensen blant elever i skolen

Q6: Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for elever i skolen?

Lisenser av Microsoft 365 for elever (N=156)



Annet: A3 for elever, ingen

Vurderingskriterier for avgrensning

1. Faktisk bruk i kommunene
2. Tilgjengelighet i E3 / A3*
3. Mulig omfang av personopplysninger
4. Mulighet for å legge inn personopplysninger

I en [spørreundersøkelse](#) sendt ut til alle kommuner og fylkeskommuner høsten 2024, hadde 43% av respondentene (81 av 189) E3/A3-lisens for kommuneadministrasjonen, 53% av respondentene (88 av 167) hadde E3/A3-lisens for skoleledelsen/administrasjonen, 56% av respondentene (90 av 158) hadde E3/A3-lisens for lærere, og 47% av respondentene (74 av 156) hadde E3/A3-lisens for elevene.

Applikasjoner		Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
	Kommunenes bruk	Vurdering			Konklusjon
 Teams	43% av kommunene bruker tjenesten	• Halvparten av kommunene bruker Teams • Fungerer i praksis som navet for alle applikasjonene • Må bruke Teams for å bruke læringsstimulatorer			Inkluderes i DPIA-en
 Word	88% av kommunene bruker tjenesten	• Standard produktivitetsapp; i vid bruk i skolene • Mulig stort omfang av personopplysninger			Inkluderes i DPIA-en
 PowerPoint	84% av kommunene bruker tjenesten	• Standard produktivitetsapp; i vid bruk i skolene • Mulig stort omfang av personopplysninger			Inkluderes i DPIA-en
 Excel	85% av kommunene bruker tjenesten	• Standard produktivitetsapp; i vid bruk i skolene • Mulig stort omfang av personopplysninger			Inkluderes i DPIA-en

Applikasjoner		Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
	Kommunenes bruk	Vurdering			Konklusjon
 OneNote	78% av kommunene bruker tjenesten	- Standard produktivitetsapp; i vid bruk i skolene - Class Onenote hvor lærer kan dele ut og samle inn oppgaver; inneholder mye personopplysninger			Inkluderes i DPIA-en
 Forms	69% av kommunene bruker tjenesten	- Mye brukt på skolene - Flere lærere bruker også dette verktøyet til prøver - Mulig stort omfang av personopplysninger			Inkluderes i DPIA-en
 Stream	46% av kommunene bruker tjenesten	- Videoverktøy som brukes av lærere til undervisning og til elevprodusert innhold - Færre bruker verktøyet, mindre bruk enn under «hjemmeskole», men kan være viktig av beredskapshensyn og pedagogiske hensyn			Inkluderes i DPIA-en
 Minecraft	79% av kommunene bruker tjenesten	- I vid bruk i skolene - Usikker på omfang av personopplysninger som samles inn			Inkluderes i DPIA-en

Applikasjoner	Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
---------------	-----------	---------------------------	---------------------	-----------------

	Kommunenes bruk	Vurdering	Konklusjon
 Clipchamp	34% av kommunene bruker tjenesten	Færre kommuner bruker verktøyet	Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en
 Whiteboard	34% av kommunene bruker tjenesten	Færre kommuner bruker verktøyet	Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en
 Edge	[Mangler]	- Standard produktivitetsapp; i vid bruk i skolene - Mulig stort omfang av personopplysninger - Vi vil inkludere vurdering av gratisversjonen av Copilot som er tilgjengelig i Edge	Inkluderes i DPIA-en

Applikasjoner	Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
---------------	------------------	---------------------------	---------------------	-----------------

	Kommunenes bruk	Vurdering	Konklusjon
 Defender for Endpoint	61% av kommunene bruker tjenesten	- Administrator får tilgang til et stort omfang av personopplysninger ved bruk av tjenesten - Vi kjenner også til at foresatte bruker elevenes innlogging for å få tilgang til tjenestene; øker omfanget av opplysninger	Inkluderes i DPIA-en
 Defender for Identity	28% av kommunene bruker tjenesten	- Færre kommuner bruker denne tjenesten - Vurderes som et tiltak i DPIA-en	Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en
 Sentinel	10% av kommunene bruker tjenesten	- Færre kommuner bruker denne tjenesten - Vurderes som et tiltak i DPIA-en	Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en
 Purview	16% av kommunene bruker tjenesten	- Færre kommuner bruker denne tjenesten - Vurderes som et tiltak i DPIA-en	Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en

Applikasjoner	Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
---------------	-----------	---------------------------	---------------------	-----------------

	Kommunenes bruk	Vurdering	Konklusjon
 Intune	77% av kommunene bruker tjenesten	- Styring av klienter - Sentralt verktøy, stort omfang av personopplysninger	Inkluderes i DPIA-en
 Entra ID	71% av kommunene bruker tjenesten	- Identitetshåndtering og tilgangsstyring (tidligere Azure AD) - Sentralt verktøy, stort omfang av personopplysninger	Inkluderes i DPIA-en
 Copilot (fullversjon)	31% av kommunene bruker tjenesten	- Fullversjon vurderes ikke, se begrunnelse under - Gratisversjon i Edge vil inkluderes som del av vurderingen av Edge	Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en
 School data sync	33% av kommunene bruker tjenesten	- Knytte sammen OAS med Microsoft sin identitetshåndtering - Sentralt verktøy, stort omfang av personopplysninger	Inkluderes i DPIA-en

Applikasjoner	Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
---------------	-----------	----------------------------------	---------------------	-----------------

	Kommunenes bruk	Vurdering	Konklusjon
 Viva	20% av kommunene bruker tjenesten	- Færre av kommunene bruker tjenesten - Insights gir tilgang til stort omfang av personopplysninger, men tilgang kan skrus av.	Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en
 Power BI Pro	20% av kommunene bruker tjenesten	- Færre av kommunene bruker tjenesten - Mest brukt blant administrasjon	Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en
 Outlook	85% av kommunene bruker tjenesten	- Flere av kommunene bruker tjenester - Potensielt stort omfang av personopplysninger	Inkluderes i DPIA-en
 SharePoint	[Mangler]	- Alt av opplysninger på felles områder blir lagret på SharePoint - Teams oppretter eget SharePoint-område for fillagring	Inkluderes i DPIA-en

Applikasjoner	Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
---------------	-----------	----------------------------------	---------------------	-----------------

	Kommunenes bruk	Vurdering	Konklusjon
 OneDrive	[Mangler]	Alle private filer lagres i OneDrive	Inkluderes i DPIA-en
 Exchange	[Mangler]	- E-post, kalender, kontaktlister etc. - Henger tett sammen med Outlook – bør inkluderes	Inkluderes i DPIA-en
 Sway	31% av kommunene bruker tjenesten	- Nyhetsbrev, presentasjoner m.m. - Færre kommuner bruker tjenesten	Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en
 Windows 11	[Mangler]	- Operativsystemet til en Windows PC - Må antas at dette er det mest brukte operativsystemet blant skoleeiere - Google-DPIAen hadde Chrome OS i scopet, da er det naturlig at M365-DPIAen også inkluderer Microsofts operativsystem	Inkluderes i DPIA-en

Applikasjoner	Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
---------------	-----------	---------------------------	---------------------	-----------------

	Kommunenes bruk	Vurdering	Konklusjon
 Reflect	24% av kommunene bruker tjenesten	- En av de sentrale Education-løsningene til Microsoft, som er inkludert i alle lisenser - Potensielt stort omfang av personopplysninger	Inkluderes i DPIA-en
 Lese	39% av kommunene bruker tjenesten	- En av de sentrale Education-løsningene til Microsoft, som er inkludert i alle lisenser - Potensielt stort omfang av personopplysninger	Inkluderes i DPIA-en
 Søke	15% av kommunene bruker tjenesten	- En av de sentrale Education-løsningene til Microsoft, som er inkludert i alle lisenser - Potensielt stort omfang av personopplysninger	Inkluderes i DPIA-en
 Insights	16% av kommunene bruker tjenesten	- En av de sentrale Education-løsningene til Microsoft, som er inkludert i alle lisenser - Potensielt stort omfang av personopplysninger	Inkluderes i DPIA-en

Applikasjoner		Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
	Kommunenes bruk	Vurdering			Konklusjon
 Tale	15% av kommunene bruker tjenesten	• En av de sentrale Education-løsningene til Microsoft, som er inkludert i alle lisenser • Potensielt stort omfang av personopplysninger			Inkluderes i DPIA-en
 Matte	13% av kommunene bruker tjenesten	• En av de sentrale Education-løsningene til Microsoft, som er inkludert i alle lisenser • Potensielt stort omfang av personopplysninger			Inkluderes i DPIA-en

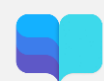
Applikasjoner		Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
	Kommunenenes bruk	Vurdering			Konklusjon
 Immersive Reader	42% av kommunene bruker tjenesten	• Tilgjengelighetsverktøy med mindre omfang av personopplysninger			Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en
 Translator	36% av kommunene bruker tjenesten	• Tilgjengelighetsverktøy med mindre omfang av personopplysninger			Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en
 Narrator	12% av kommunene bruker tjenesten	• Tilgjengelighetsverktøy med mindre omfang av personopplysninger			Inkluderes <u>ikke</u> i DPIA-en
 Voice Typing	28% av kommunene bruker tjenesten	• Tale til tekst, kan potensielt innebære større omfang av personopplysninger			Inkluderes i DPIA-en

Applikasjoner	Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
---------------	-----------	---------------------------	---------------------	-----------------

	Kommunenes bruk	Vurdering	Konklusjon
 Live Captions	14% av kommunene bruker tjenesten	Teksting av tale, kan potensielt innebære større omfang av personopplysninger	Inkluderes i DPIA-en

Oppsummert: Tjenester inkludert i den nasjonale DPIA-en

Tilpasset fra: [Microsoft Education Plans](#)

Applikasjoner	Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
 Teams  Word  PowerPoint  Excel  OneNote  Forms  Minecraft  Edge  Copilot (nettversjon)  Stream	 Defender for Endpoint	 Intune  Entra ID  School data sync  Outlook  SharePoint  OneDrive  Exchange  Windows 11	 Reflect  Lese  Søke  Insights  Tale  Matte	 Voice Typing  Live Captions

Oppsummert: Tjenester ikke inkludert i den nasjonale DPIA-en

Tilpasset fra: [Microsoft Education Plans](#)

Applikasjoner	Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
 Clipchamp  Whiteboard	 Defender for Identity  Sentinel  Purview	 Copilot (fullversion)  Viva  PowerBI Pro  Sway		 Immersive Reader  Translator  Narrator

Vurderinger knyttet til Copilot

- To versjon av Copilot – *nettversjon* (laste opp filer og chat; begrensninger i antall søk og tilgang på informasjon) og *fullversjon* (ubegrenset søk og tilgang på Graph)
- Fullversjon integreres mot andre applikasjoner (Word, PowerPoint etc.)
- Trenger Purview med bruk av labels for å begrense tilgangen på dokumenter/informasjon
- Det er 18 års aldersgrense på Copilot (både nettversjon og fullversjon) så de fleste elever er per nå avskåret fra bruk.
- Omfattende å skulle vurdere fullversjon Copilot – denne DPIAen er ment å være de vurderingene som skoleeier må gjort før man i det hele tatt kan *vurdere* å ta i bruk Copilot.
- [Nederlandske myndigheter ved SLM publiserte sin DPIA av Copilot desember 2024](#)
- [NTNU har gjort en vurdering av Copilot i Datatilsynets KI-sandkasse](#), og [tilsynet har også kommet med anbefalinger i en rapport](#)
- **Konklusjon:** Vi inkluderer ikke Copilot *fullversjon* i vår vurdering, men viser til henholdsvis NTNU og Datatilsynets vurderinger av Copilot, evt også SLMs DPIA. Imidlertid vil vi inkludere Copilot *nettversjon*.



Ekstra



Oppsummert: Tjenester inkludert i den nasjonale DPIA-en

Applikasjoner	Sikkerhet	Ledelse og administrasjon	Læringsstimulatorer	Tilgjengelighet
 Teams  Word  PowerPoint  Excel  OneNote  Forms  Minecraft  Edge  Copilot (nettversjon)  Stream	 Defender for Endpoint	 Intune  Entra ID  School data sync  Outlook  SharePoint  OneDrive  Exchange  Windows 11	 Reflect  Lese  Søke  Insights  Tale  Matte	 Voice Typing  Live Captions