

**Dato: 12. november 2021**

**Versjon 1.00**

## **Gjennomgang av ansattes sikkerhet i NAV - mandat og organisering**

### **Innledning**

NAV har i dag nulltoleranse for vold og trusler. Likevel utsettes medarbeiderne i NAV for slike hendelser.

Det anbefales å gjennomføre en gjennomgang av ansattes sikkerhet i NAV, både personellsikkerhet og sikkerheten ved de fysiske lokasjonene. Dette grunnet drapet på en kommunal medarbeider ved NAV Årstad og den senere tids utvikling av vold og trusler mer generelt.

Noen viktige premisser for gjennomgangen er at valget nødvendigvis ikke står mellom sikkerhet og åpenhet. I tillegg til at åpenhet og tilgjengelighet er nødvendig for å utføre arbeidet, er det risiko for at konfliktnivået øker ved innføring av fysiske sperrer.

Gjennomgangen skal omfatte sikkerhet for både kommunal og statlig del av NAV-kontoret, samt øvrige enheter i NAV med brukerkontakt.

### **Gjennomgang – sikkerhet i NAV**

Gjennomgangen skal omfatte følgende hovedpunkter:

1. Kartlegge nå-situasjonen for ansattes sikkerhet i NAV, med vekt på NAV-kontorene, andre enheter som utfører brukermøter og møter med brukere utenfor en egen enhet. Kartleggingen inkluderer også en redegjørelse for utviklingen av vold og trusler i NAV over tid.
2. Beskrive gjeldende regelverk, sikkerhetskrav og -rutiner for å forebygge og hindre hendelser knyttet til trusler og vold i NAV, roller og ansvar på sikkerhetsområdet samt oppfølging og rapportering av sikkerhetshendelser. Dette omfatter blant annet fysisk sikkerhet, kompetanse, øvelser, informasjonsdeling, utestengelse av brukere og samt samarbeid mellom offentlige instanser.
3. Drøfte og vurdere erfaringene med foreliggende regelverk, krav og rutiner for ansattes sikkerhet i NAV.
4. Kartlegge hvordan informasjonsdelingen både internt i NAV-kontoret, på tvers av enheter i NAV og mellom NAV og andre offentlige instanser fungerer. Det er særlig viktig å få frem muligheter og begrensninger for relevant informasjonsdeling, samt hvilke kanaler som egner seg best.
5. Redegjøre for samarbeidet mellom NAV og andre offentlig etater knyttet til sikkerhet.
6. Innhente foreliggende kunnskaper og erfaringer om sikkerhetstiltak, herunder bruk av ny sikkerhetsteknologi fra forskningsmiljøer, andre offentlige etater mm.
7. Peke på NAVs eventuelle utfordringer på sikkerhetsområdet i lys av bemanning, kompetanse, regelverk, tilgjengelighet og åpningstider i NAV-kontorene, sikkerhetskrav og -rutiner.
8. Foreslå konkrete tiltak som vil styrke ansattes sikkerhet, herunder forslag om videreutvikling av sikkerhetssamarbeidet med andre offentlige etater.
9. For nye eller reviderte sikkerhetstiltak skal det så langt som mulig anslås kostnadsestimater.

Politietterforskningen og rapport fra Arbeidstilsynet vedrørende drapet på NAV Årstad vil inngå som en del av kunnskapsgrunnlaget. Videre må deler av gjennomgangen ta utgangspunkt i de sikkerhetstiltak og forbedringer av sikkerhetssituasjonen som ble iverksatt i NAV etter drapet på NAV Grorud etter 2013. Ved behov må det innhentes ytterligere kunnskapsgrunnlag.

Det skal i gjennomgangen hentes inn erfaringer og synspunkter fra NAV-kontor samt øvrige relevante enheter i NAV. Samtidig skal vi få frem erfaringer fra sikkerhetsarbeidet i andre offentlige etater.

Arbeids- og velferdsdirektøren har invitert lederne hos NAVs sentrale samarbeidspartnere til dialog om ivaretagelse av sikkerheten i førstelinjen i velferdssamfunnet. Dette omfatter

kommunesektorens organisasjon, Politidirektoratet, Kriminalomsorgen, Barne-, ungdoms-, og familiedirektoratet, samt Helsedirektoratet. Formålet med møtene er å utveksle erfaringer om risiko i førstelinjen og vurdere tiltak i fellesskap. Et av områdene som vil bli diskutert, er å se på eventuelle muligheter for informasjonsdeling i spesielt utfordrende situasjoner. Erfaringer fra møtene vil bli en del av gjennomgangen.

### **Organisering**

Den foreslåtte gjennomgangen bør skje i nært samarbeid med tillitsvalgte, vernetjenesten, ledere i førstelinjen, kommunesektoren, aktuelle samarbeidspartnerne og andre offentlige etater.

Gjennomgangen av sikkerheten i NAV foreslås organisert på følgende måte:

- Styringsgruppe: Arbeids- og velferdsdirektør, direktører for berørte avdelinger i Arbeids- og velferdsdirektoratet, representant for sentralt brukerutvalg i NAV, ledere fra KS og enkelte kommuner samt tillitsvalgte fra stat / kommune samt hovedverneombud i NAV
- Prosjekt: Ledes av person fra Arbeids- og tjenestelinjen i NAV samt deltakere fra direktoratet samt KS / kommunesektoren

Styringsgruppen blir forholdsvis stor og med mange deltakere og reflekterer at dette er en meget krevende og viktig sak. Det er viktig at kommunesiden deltar aktivt og tar eierskap til gjennomgangen. Videre er det vår vurdering at vi sikrer sterk medarbeiderinvolvering ved å inkludere tillitsvalgte og verneombudet i styringsgruppen i stedet for å opprette en referansegruppe i tillegg.

Det er også viktig at en i gjennomgangen sikrer god involvering fra brukerorganisasjonene. Videre blir AMU i Arbeids- og velferdsetaten involvert.

Fylkesdirektørene og direktørene for resultatområdene involveres i arbeidet på møter i topplederforum i Arbeids- og velferdsetaten. Sentralt kommunedirektørutvalg og NAV storbynettverk skal også involveres i prosessen.