



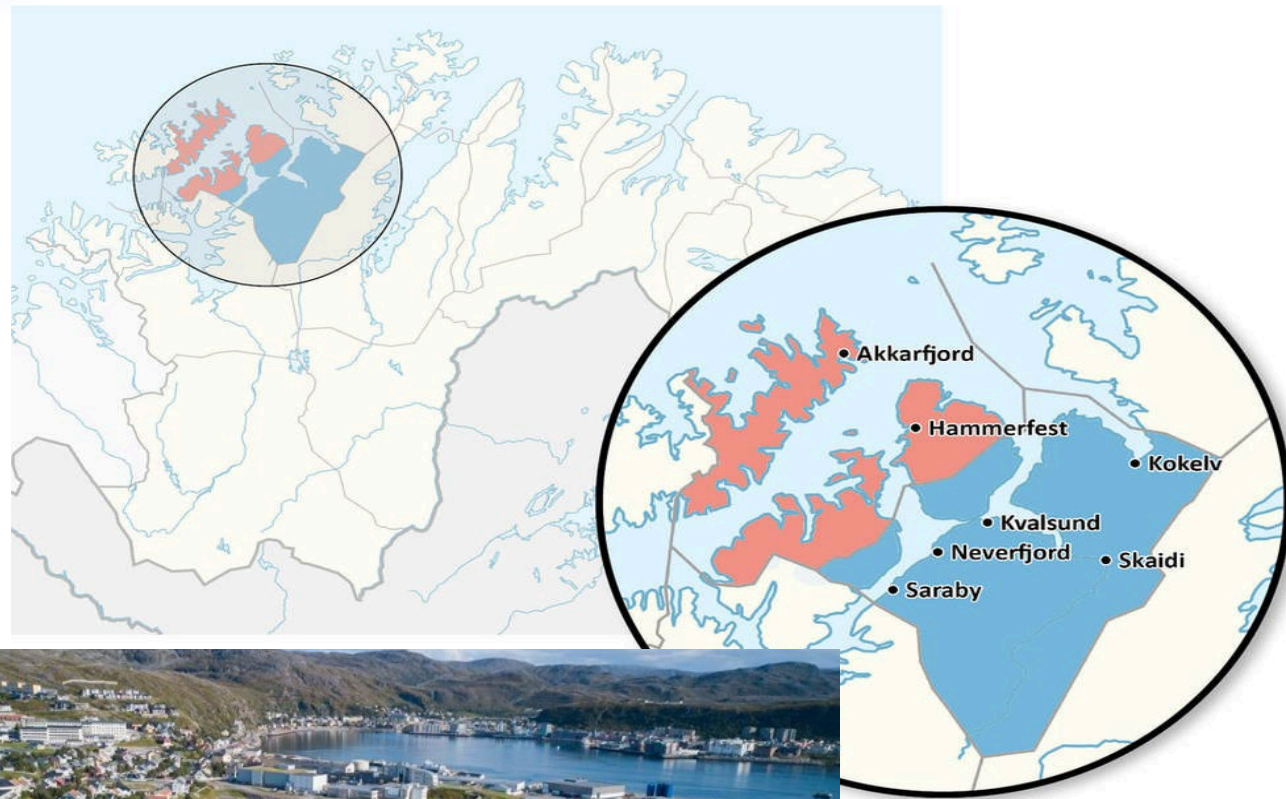
# Forbedringsteamene ved Hammerfest kommune og sykehus

Læringsnettverk Bergen 21.04.22

Pia Birgitte Berg, Kvalitetsrådgiver  
Siw Blix, Samhandlingssjef

# Hammerfest kommune og sykehus

- Ca. 11 500 innbyggere
- Pasientgrunnlag på ca. 50 000 innbyggere
- 78 sengeplasser
- Tilbyr ulike tjenester
  - Akuttmedisin
  - Kirurgi og ortopedi
  - Indremedisin
  - Gynekologi/føde
  - Psykisk helsevern og avhengighet
  - Barne- og ungdomsmedisin
  - Habilitering for barn og unge





# Presentasjon av Hammerfest kommune

- Avdelingsleder Kvalsund sykehjem
- Avdelingsleder hjemmetjenesten Kvalsund/ virksomhetsleder
- Avdelingsleder Utsikten bosenter og spesialsykehjem
- Ergoterapeut
- Fagansvarlig institusjoner
- Fagansvarlig hjemmebaserte tjenester
- Fagutviklingssykepleier Intermediærenheten
- Fagutviklingssykepleier Hjemmetjenesten
- Fagutviklingssykepleier Rypefjord sykehjem
- Fysioterapeut
- Systemansvarlig profil og sykepleier hverdagsmestring
- Virksomhetsleder Kokelv bo- og omsorgssenter + Kokelv hjemmetjeneste



# Presentasjon av Hammerfest sykehus

- Samhandlings- og e-helserådgiver
- Kvalitetsrådgiver
- Ergoterapeut
- 3 x Fagutviklingssykepleier medisin, kir/ort og akuttmottak
- Sykehusfarmasøyt
- Lærings- og mestringskoordinator
- I tillegg LiS 2 ved behov
- Samvalgskoordinator
- Kommunekoordinator og prosjektmedarbeider PHST
- Fagutviklingssykepleier føde/gyn
- Sykepleier medisinsk sengeenhet
- Kreftkoordinator
- Andre ved behov





# Problemområdene vi identifiserte sammen

- Forståelse av rutiner hos begge parter
- Rutiner og opplæring i digital meldingsutveksling
- Viktig informasjon om pasienter kommer ikke fram til mottakeren
  - f.eks. epikriser og legemidler
- Kommunekoordinator på sykehuset ubesatt
- Observasjonskompetanse i kommunen
- Hva er viktig for pasienten?





# Fellesmål mellom sykehuset og kommunen

- Møteplan
- Kompetanseoverføring
- Helhetlig Pasientforløp plan (HP- plan)
  - Anders Grimsmos Helhetlige pasientforløpsplan i hjemmet, HPH
  - Gjeldene tjenesteavtaler





# Mål for Hammerfest Kommune

- Rett kompetanse i første møte med pasienten etter hjemkomst
- Bedre innleggelsesrapporter til sykehuset
- Bedre observasjonskompetanse i kommunen
- Bedre tverrfaglig samarbeid internt i kommunen
- Sikre brukermedvirkning



# Mål for Hammerfest sykehus

## Overordnet mål 2022:

- 100 % av pasientene i Hammerfest sykehus skal ha utskrivningssamtale innen utgangen av 2022.

## Resultatmål 2022:

- Bedre pasientens opplevelse av utskrivningen ved Hammerfest sykehus.



# Mål for Hammerfest sykehus

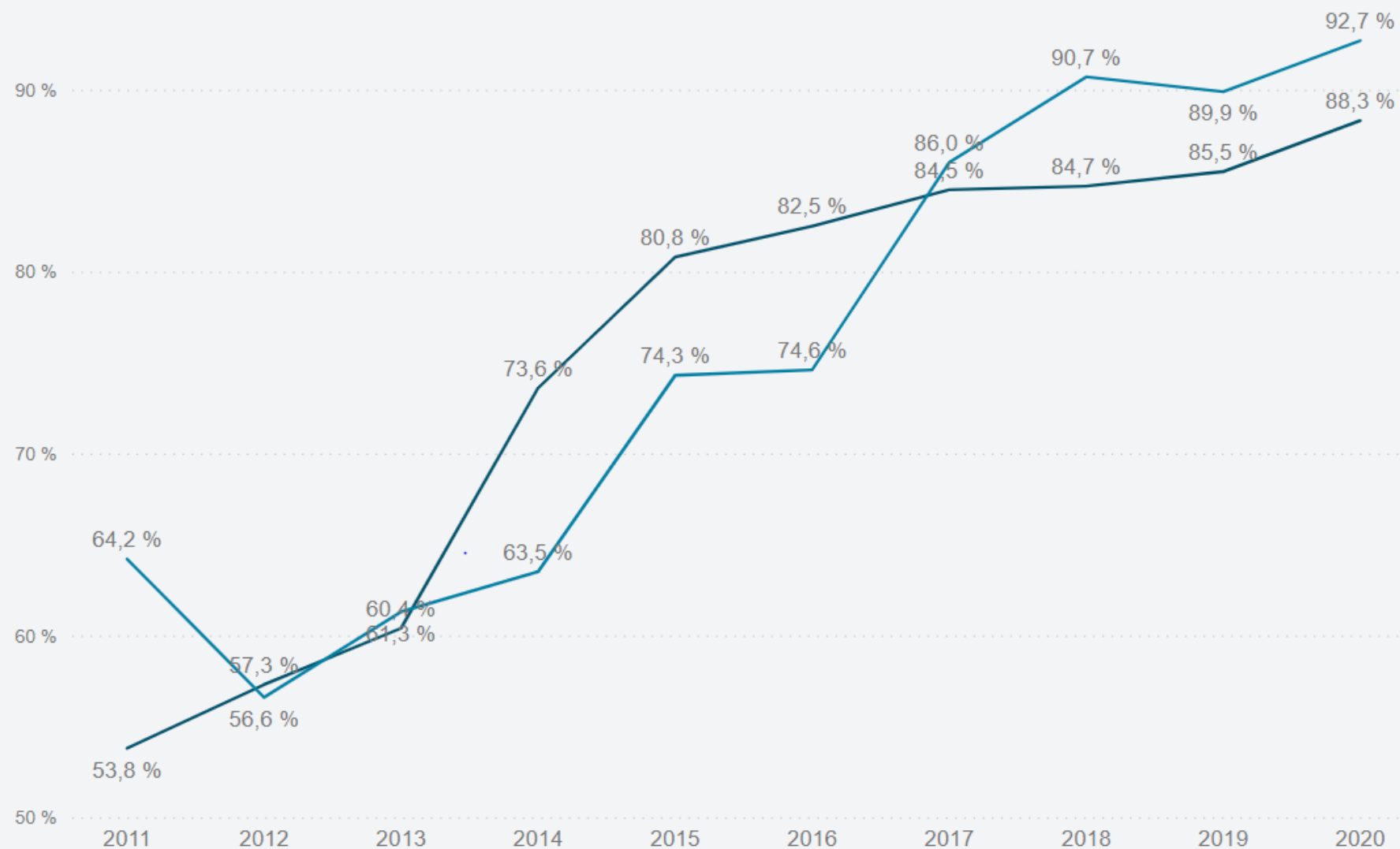
## Prosessmål 2018- :

- Innføre tiltakspakken «trygg utskrivning»
- Epikrise:
  - 1 dagers epikrise: 70%
  - 7 dagers epikrise: 100 %
- Samstemming av legemiddellister inn skal være 95 %
- Ta i bruk samvalgsverktøy
- Sikre brukermedvirkning
- Bedre samhandling innad i sykehuset
- Bedre samhandling mellom sykehuset og kommunene
- Bedre samhandling i mellom sykehus og klinikker i Finnmarkssykehuset



Måltall som vises: Andel epikriser sendt innen 7 dager etter utskrivning fra somatisk helsetjeneste

- Hele landet
- Finnmarkssykehuset, Hammerfest sykehus






# 4 gode erfaringer som kan trekkes frem

- Forbedringsteamet
- Møtearenaer
- Workshops
- Hva er viktig for deg?





**Innkommstamtalen 70%  
før 01.06.22**

## Nyttige tips:

- ✓ Forankring og rapportering i linja
- ✓ Lag en fremdriftsplan med mål og ansvarlige
- ✓ Promotere teamet
- ✓ Dokumentere arbeidet
- ✓ Feire mål
- ✓ Bruk tiden godt!

