

Erfaringskonferanse – Gode pasientforløp 2019

9. januar 2019, Radisson Blu Oslo Plaza

Dagen ledes av Sigrid J. Askum, fagleder KS
og Anders Vege, fagleder, FHI

11.00-11.10 **Velkommen**

11:10-12:10 **Erfaring fra kommuner og sykehus**

- Suldal kommune, Monica Smedsrud, enhetsleder hjemmetjeneste
- Stavanger kommune, Stine Johansen Haaland, fagstab, helse og velferd
- Stavanger universitetssjukehus, Else Ørstavik Hollund, fagsjef sykepleie

12:10-12:30 **En ny og styrket pasient- og brukerrolle**, Hildegunn og Janniche

12.30-13.30 **LUNSI**

13.30-14.15 **Hvordan “What matters to you” har utviklet seg i Scotland**, Shaun Maher, Improvement Advisor at Healthcare Improvement in Scotland

14.15-14.30 **Pause**

14.30-15.15 **Erfaringer fra kommuner og sykehus**

- Oslo kommune og OUS: Film om Kåres uheldige pasientforløp
- Tromsø kommune: Våre beste overganger, Birgitte Forsaa Åbotsvik, pasientkoordinator
- Sør-Fron kommune, Svanhild Nerli, fagkoordinator fysio-ergoterapitjeneste og Randi Åberg, tjenesteleder hjemmetjeneste

15.15-15.35 **Ledelse av forbedringsarbeid**. Aase Hobbesland, kommunalsjef Grimstad kommune

15.35-16.45 **Jazz Code**

16.45 **Takk for i dag!**

