

Gode pasientforløp



EIDFJORD KOMMUNE

Eidfjord kommune

- ▶ 950 innbyggjarar (3. kvartal, 2022)
- ▶ 1494 km²
- ▶ Turistkommune
 - ▶ 78 cruiseanløp forventa i 2023
 - ▶ 1314 fritidsbustadar



Eidfjord Bygdaheim

- ▶ Ny sjukeheim januar 2019
- ▶ 20 plassar, 14 plassar på somatisk avdeling og 6 plassar på demensavdelinga
- ▶ 18 omsorgsbustadar tilknytta Eidfjord Bygdaheim
- ▶ Integrert teneste med heimetenesta

Forbetringssteam

- ▶ To sjukepleiarar og to helsefagarbeidarar
- ▶ Integrert teneste medfører at deltakarane i forbetingsteamet arbeider ved alle avdelinger (somatikk, demens og heimesjukepleie)
- ▶ Møtestruktur
 - ▶ Månadlege møter
 - ▶ Noko utfordring med å møtast i periodar med høgt sjukefråvær/anna møteverksemd.

Forankring

- ▶ Driftsleiarmøte
- ▶ Personalmøte
- ▶ Informasjonsavis
- ▶ Hengt opp poster
- ▶ Sjukepleiemøte
- ▶ Utviklingsarbeidet skal presenterast i formannskapsmøtet i mars

Formål

- Brukarar i Eidfjord kommune opplev eit heilskapleg pasientforløp og oppfølging som sikrar autonomi og brukarmedverknad.

Mål

- Pasientar på Eidfjord Bygdaheim vert spurt «Kva er viktig for deg?» og dette vert følgt opp og systematisk arbeida med.

Delmål

- 80% av alle nyinnkomne pasientar på Eidfjord bygdaheim blir spurt «Kva er viktig for deg?» og det blir sett i verk individuelle mål og tiltak innan tre døgn etter innkost.
- 80% av alle nyinnkomne pasientar på Eidfjord bygdaheim får evaluering (Har me lukkast med kva er viktig for deg?) innan fem veker etter innkost.

Målinger

- ▶ Lite grunnlag for å presentere målinger per dags dato.
- ▶ Måler ut ifrå sjekklista, om pasienten blir spurd "kva er viktig for deg" innan 3 døgn.
- ▶ Måler ut ifrå skjema for oppfølgingsamtale om me har lykkast med "kva er viktig for deg".
- ▶ Måler om det er dokumentert i EPJ-system at det er blitt spurd og dokumentert "kva er viktig for deg" innan 3 døgn
- ▶ Opplæring:
 - ▶ Måler kor mange tilsette (sjukepleiarar og hjelpepleiarar) som har fått opplæring i «kva er viktig for deg-samtalen»
- ▶ Oppfølging:
 - ▶ Måler om pasienten har eit eige punkt i pleieplan

Prosess

- ▶ Utfordrande å finna målbare og konkrete mål
- ▶ Fort å gå rett på tiltak
- ▶ Vanskeleg å måle i ein liten kommune, grunna få pasienter
- ▶ Vanskeleg å møtast i gruppa i periodar med mykje sjukefravær/anna møtevirksomhet
- ▶ Lett å få ledelsesforankring
- ▶ Me ser verdien av utviklingsarbeidet
- ▶ Tidkrevjande prosess

Figur 1: Modell for kvalitetsforbedring (9)



Status/plan vidare



TAKK FOR OSS!

