




Digitalisering i den kommunale helse- og omsorgstjenesten

Støtte ved anskaffelser

Terje Wistner, avdelingsdirektør eHelse



Sammen for et felles løft!

Landstinget 12. februar 2020

KS oppgaver på digitaliseringsområdet:

Samordning og samstyring

Representere sektor og dens interesser

Pådriver for:

- kompetanse, utvikling og utbredelse av felles løsninger
- digitaliseringsvennlig regelverk og premissleverandør av felles standarder



Mange utviklingsområder innen digitalisering av kommunal helse og omsorg

Helsesdata til styring og forskning

Helseplattformen

Felles journalløft

Innbyggertjenester

Digital hjemmeoppfølging og Velferdsteknologi

Medisinske- og helsefaglig planer

Digital smittevern og -beredskap

Avansert beslutningsstøtte



Pasientens legemiddel-liste

Kritiske informasjon

Pasientens måledata

Pasientens Prøvesvar

Helsekort for gravide

Nasjonal infrastruktur og tjenester (**NYE**)

MyHealth@EU

Pasientens journal-notater

NEWS2 og kommunale tjenester

DigiHelse og DigiHelse-stasjon

VKP



Hvordan drive gevinstrealisering av velferdsteknologi?

Sammendrag fra FoU-prosjekt nr. 224008



sopra steria

Velferdsteknologiprogrammet – Barrierer som hindrer eller forsinker gevinstrealisering

	Interne barrierer	Eksterne barrierer
Organisatoriske	<ol style="list-style-type: none"> 1. Helhetlig tjenestemodell. 2. Manglende roller og ansvar i drift hindrer skalering av implementering. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Et marked i utvikling. 2. Mangelfull informasjonsdeling. 3. Mangelfull mobildekning. 4. Manglende sertifiseringsordninger. 5. Mangel på konkrete råd om skyløsninger.
Kulturelle	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisatorisk motstand. 2. Kulturell motstand. 3. Teknologisk motstand. 4. Etisk motstand. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Egenbetaling for velferdsteknologi. 2. Inngripende teknologi og samtykke. 3. Drifts- eller investeringsbudsjett.
Kompetanse	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lederkompetanse 2. Kompetanse blant ansatte 3. Strukturelle utfordringer 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fragmentert finansiering. 2. Takstproblematikk.

Noen funn fra intervjuer med ledere i kommunene:

- *Noen peker på negative erfaringer med, og mangelfulle, anskaffelsesprosesser*
- *Noen peker på mangelfull støtte og ekspertise til å evaluere teknologi og leverandørmarkedet*

«Vi var veldig mange som trodde vi fikk noe annet enn det vi fikk, så det har vært veldig mye utviklingsarbeid for å komme dit vi er i dag»



Velferdsteknologiområdet – bistand ved anskaffelser



Anskaffelser.no
Kvikk-guide

Felles rammer og
anbefalinger

Helhetlig tjenestemodell

- **Plattform**
- **Trygghetsskapende teknologier inkludert digitalt tilsyn**
- **Lokaliseringsteknologi**
- **Pasientvarslingsanlegg**
- **Elektronisk medisineringstøtte**

Journalområdet – bistand ved anskaffelser

Felles rammer og anbefalinger ved anskaffelser

Mange kommuner vil de nærmeste årene gjennomføre anskaffelser av journaler. Sammen med kommuner har KS laget Felles rammer og anbefalinger som vil gi kommunene støtte i anskaffelsesprosessen. Samtidig får leverandørene vite hva sektor forventer av dem.

FELLES RAMMER OG ANBEFALINGER

Om dokumentet

Felles rammer og anbefalinger ved anskaffelser av journalløsninger i kommunene er ment som et underlag til bruk ved anskaffelser av kommunenes EPJ-systemer.



KS' rolle

KS samler kommunesektoren i digitaliseringsarbeidet og fremmer deres interesser. Det er vedtekstfestet at medlemskap i KS omfatter nasjonalt digitaliseringsarbeid.



Lover og forskrifter

Journalssystemet må være i tråd med en rekke gjeldende lover og forskrifter.



på e-helseområdet



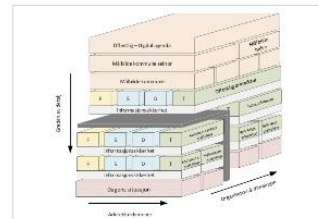
Strategier og standarder

Det eksisterer flere strategier og standarder som journalssystemet bør forholde seg til.



Funksjonelle behov

Journalssystemet bør legge til rette for prinsipper som blant annet ivaretar funksjonelle behov.



Tekniske og arkitekturmessige rammer

Det er viktig at journalssystemet har tekniske og arkitekturmessige rammer.



A

Boen-samarbeidet

Arenaer for samhandling, samordning og koordinering i felles journalløft (røde bokser)

Kommuneansvar

Anskaffelser av journalløsninger (hver for seg eller i samarbeid)

Delta i utprøving – informasjonsdeling (utvalgte kommuner)

C

Arena for erfaringsutveksling, innspill og koordinering i kommunal sektor

E

«Teknologiråd»

KS ansvar

1

Forvalte felles rammer og anbefalinger

2

Samordne og koordinere utprøvinger

3

Utrede nasjonalt innføringsnettverk

4

Utrede felles leverandørdialog

B

Arbeidsgruppe for felles rammer og anbefalinger

D

Arbeidsgruppe for utprøvinger i kommunal sektor

5

Arbeide inn mot Helseteknologi-ordningen

6

Utrede nasjonale godkjennings-ordninger

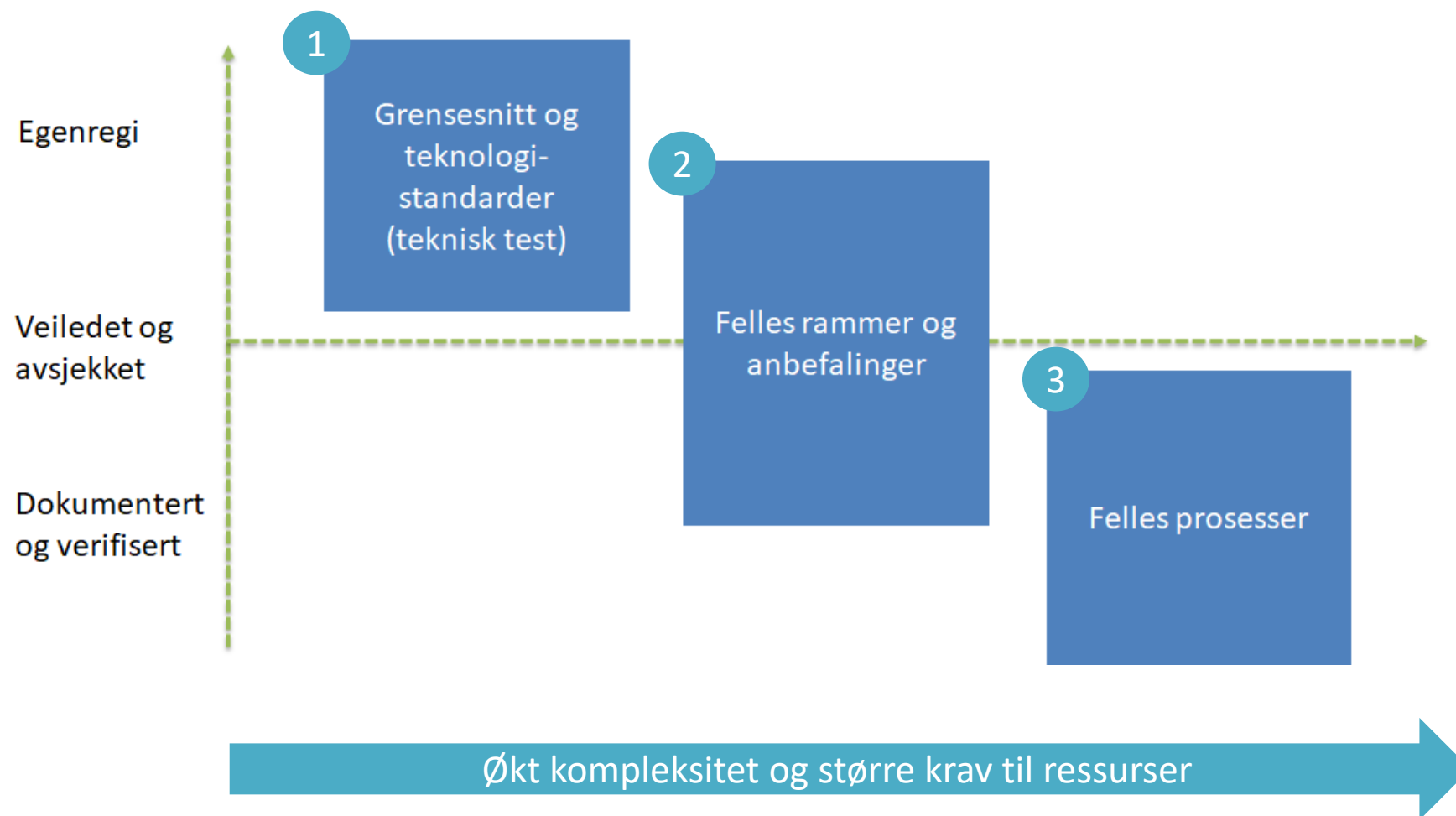
7

Innovasjonsarena for økt kunnskap

8

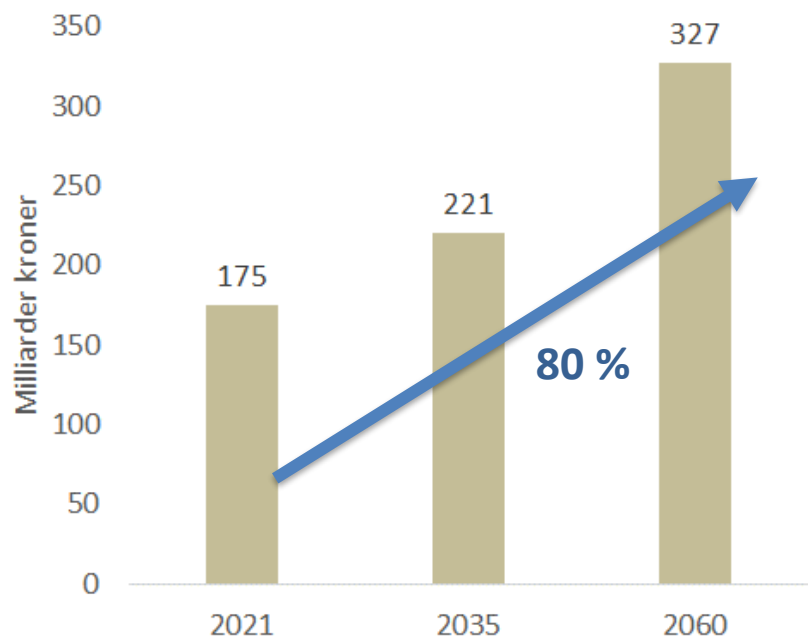
Vurdere finansieringskilder

Vurdere godkjenningsordninger – økt forutsigbarhet for kommunene ved anskaffelser

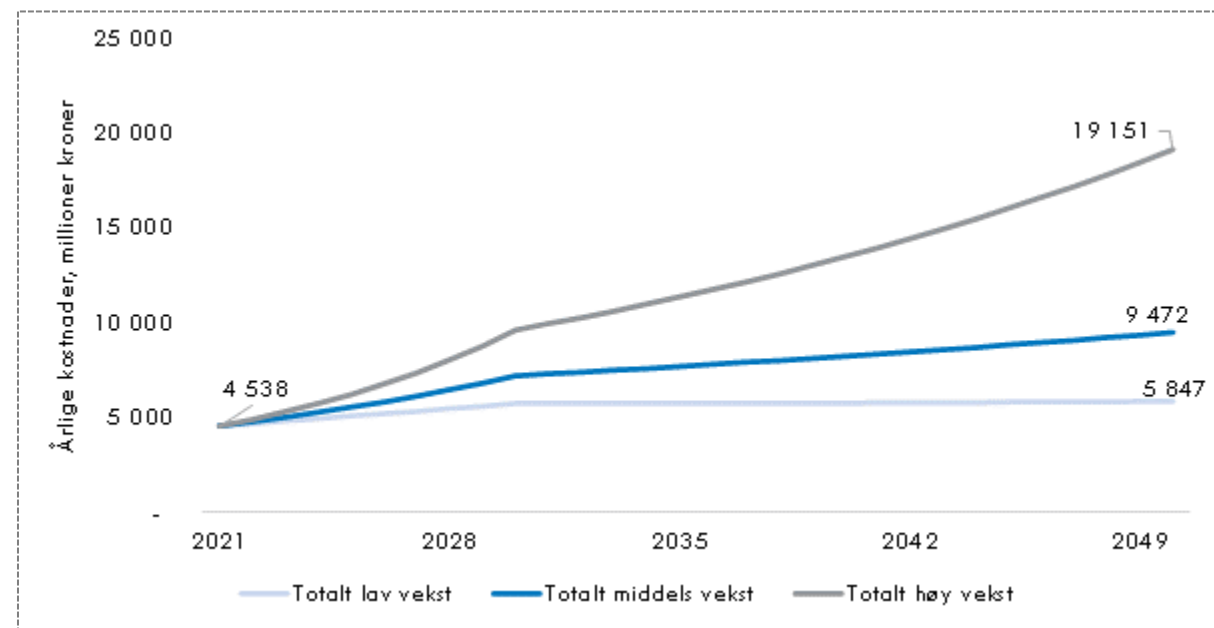


Arbeidsgivermonitor: gevinstrealisering ved digitalisering – som i 2021 – oppleves som den største utfordringen (over 80%)

Kommunale kostnader helse- og omsorg

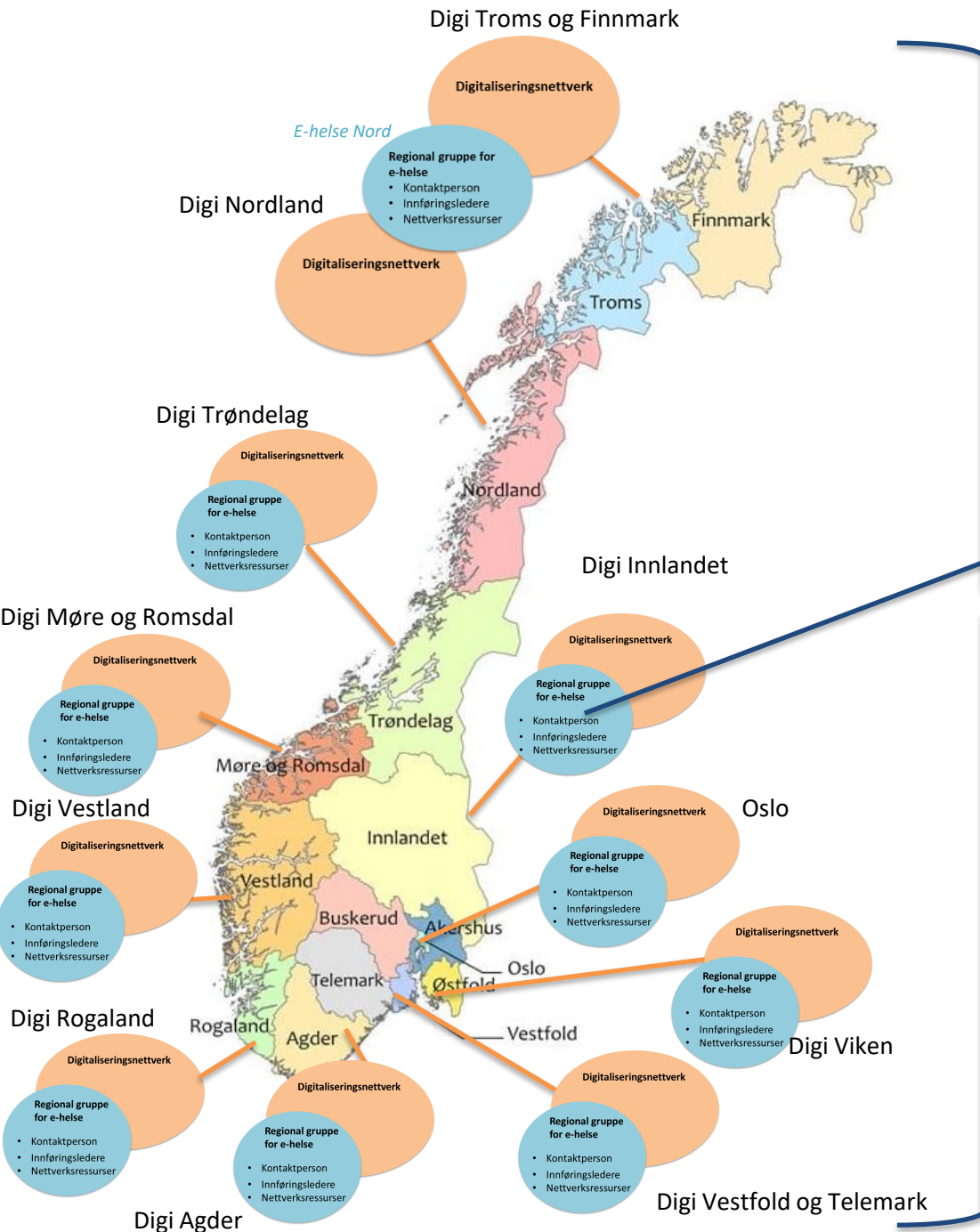


Framskrivning av kostnader for e-helse i kommunene, 2021-2050



Kostnad 2021 hentet fra SSBs Kostra-tall. Framskrivningen er gjort i henhold til SSBs fremskrivning av bemanningsbehovet i omsorgstjenesten. 2021-kroneverdi er benyttet.

Raskere utbredelse med støtte for gevinstrealisering

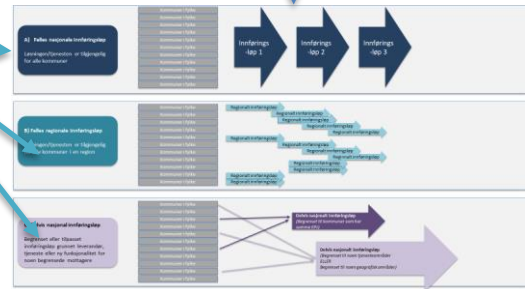


KS FPU e-helse



Felles samlinger, kompetanseheving, nasjonalt utviklingsarbeid og erfaringsdeling

Nasjonal koordineringsgruppe felles innføringsløp (kommunal sektor)



Tiltak som skaper felles verdi.....

- Felles arbeid om anskaffelser
 - Velferdsteknologi og DHO
 - Legemiddelområdet
 - Journalløsninger
- Felles prioritering i kommunal sektor
- Felles leverandørdialog
- Leverandørkonferanse
- Felles koordinering og samordning
- Erfaringsdeling og beste praksis
- Opplæringstilbud
- Godkjenningsordninger
- Standarder
- Følgeforskning
- Modell for innføring og nettverk



Det handler om å skape tillit

Takk for oppmerksomheten!