

# Etablering av ny testaktør for DigiHelse

Teknisk veiledning

Digital dialog test

Løsning                      Digihelse  
Type dokumentasjon    Digital Dialog dokumentasjon  
Dato                            05.12.2018  
  
Versjon                        1.02  
Forfatter                    Alette N. Olrik

Versjonslogg			
Versjon	Sist endret dato	Navn	Beskrivelse
v.1.02	30.01.2019	Alette N. Olrik	Fjernet AT-miljø under kap 3, og Testmiljø for Digital Dialog i HN. Kap 4, Nye lenker til informasjon om AR for kommune. Oppdatert lenkene til KS sidene
v1.01	05.12.2018	Alette N. Olrik	
v1.00	29.08.2018		Lagt inn lenke til andre relevante dokumenter
v0.75	18.06.2018	Alette N. Olrik	Oppdatert på testdata og litt helsenorge beskrivelse.
v0.50	30.05.2018	Anett & Alette	Lagt inn felles beskrivelse for test i test- og produksjonsmiljøene.
v0.10	01.05.2018	Alette N. Olrik	Dokument opprettet, struktur og innhold revidert med Teknisk arkitekt.
n/a			Originalen av dette dokumentet ligger hos E-helse <a href="#">her</a>

## 1. Innhold

2.	Innledning .....	4
	Målgruppe .....	4
	Målsetting med dokumentet .....	4
3.	Etablere testaktør .....	5
	Forutsetninger for oppkobling mot HN i test: .....	5
	Testmiljø for Digital Dialog i HN.....	5
	Miljøtabell.....	5
	* Bestilling av HERID og oppføring i Adresseregisteret-test .....	6
4.	Steg-for-steg etablering av testmiljø.....	6
	Oppdatere sertifikatinformasjon i Adresseregisteret (AR) .....	6
	Testdata/"pasienter" .....	7
5.	Steg-for-steg forberedelser for verifikasjon PRODMiljø .....	9
6.	Forkortelser og forklaringer .....	11

## 2. Innledning

Dette dokumentet beskriver

- 1) hvilke aktiviteter som må gjennomføres for å få etablert en testaktør for kommunen som ønsker å teste Digital Dialog (DD) mot helsenorge.no (heretter nevnt som HN) gjennom Direktoratet for e-helses testmiljø.
- 2) hvordan du kan verifisere løsningen uten eget testmiljø i kommunen.

Henvising til andre relevante dokumenter:

- [Hvordan komme i gang](#)
- [Aktivering av kommunale hjemmetjenester på nett](#)
- [Etablering av ny testaktør for DigiHelse - teknisk veiledning \(dette dokumentet\)](#)

### Målgruppe

Målgruppen til dette dokumentet er:

- Nye kommuner med godkjent EPJ som skal ta i bruk DigiHelse løsningen.
- Til intern bruk i Direktoratet for e-helse

### Målsetting med dokumentet

Målsetting med dokumentet er å sikre at målgruppen har en veiledning for hva som må gjøres for å kunne gjennomføre test av Digital dialog i kommune mot HN. Enten først med eget testmiljø og/eller kun verifisere løsningen etter produksjonssetting

### 3. Etablere testaktør

[Aktivering av kommunale hjemmetjenester på nett](#)

#### Forutsetninger for oppkobling mot HN i test:

Kommunen må ha

- avtale med Norsk Helsenett og
- tilgang til Adresseregisteret.test.

All bruk av HN.miljøer må avtales på forhånd, og koordineres med Direktoratet for e-helse.

#### Testmiljø for Digital Dialog i HN

Ehelse har flere testmiljø-nivåer for utvikling og test. Kommunene kan benytte helsenorges TEST-02 miljø ved ønske om å teste en løsning i eget miljø.

Dette nivået benyttes til ende til ende verdikjedetest mellom HN og EPJ.

#### Miljøtabell

Helsenorgemiljøet går mot register.test hos NHN. Kommunikasjon mellom miljøene går via meldingsutveksling mot spesifikke HerId'er på begge sider.

System	System-/verdikjedetest
EPJ – EPJ instans	Test.EPJ
Meldingsutveksling EPJ /AR	<a href="#">Register.TEST.AR</a> Her ID XXXXX
Helsenorge.no miljø	HN. <a href="#">TEST-02</a> <a href="https://helsenorge.hn2.test.nhn.no?pnr=xxxxxxxxxxx">https://helsenorge.hn2.test.nhn.no?pnr=xxxxxxxxxxx</a>
HerId	<b>TEST-02:</b> 8093247
PREG	PREG Test

#### Deployrutiner

Vi benytter [Slack](#) kanalen **hn\_miljøstatus** til å informere om HN.miljøenes tilstand, dere må selv følge med på denne, evt. sette opp varslinger på kanalen. Nedetid pga feil, deployment eller annet, informeres om i denne kanalen. Det må bestilles tilgang til denne kanalen, ved evt. behov for slik informasjonen.

**TEST-02** er vårt verdikjedetestmiljø med integrasjoner og kode som skal ut i neste leveranse. Her deployer vi normalt tirsdager og torsdager, men forbeholder oss retten til å kunne deploye andre tidspunkt uten forvarsel. Antatt nedetid er vanligvis mellom 10 – 30 min.

For kommunikasjonstest mot HN må aktør være opprettet i AR med følgende opplysninger:

- HER-id (tildeles når organisasjonen legges inn i AR) Nivå 1 - virksomhet. *\*Ved behov for ny*

- organisasjonsenhet for kommunikasjon – se under.*
- Og en kommunikasjonspart (person eller tjeneste) på Nivå2.  
Det er alltid kommunikasjonsparten sin HER-id som skal benyttes ved kommunikasjon, ikke virksomheten sin HER-id eller org.nr)
- Navn på virksomheten
- Sertifikatinformasjon (virksomhets sertifikat)
- Kommunikasjonspart (Fastlege eller tjeneste)

Basert på disse kommunikasjonsparameterne kan CPA med HN opprettes.

EPJ installert på egen infrastruktur kobles opp mot spesifikke HN.miljøer for å teste verdikjeden i DD. På denne måten dekkes nødvendig infrastruktur for kommunikasjon mot HN via Norsk Helsenett sin AMQP.

#### \* Bestilling av HERID og oppføring i Adresseregisteret-test

Dersom eksisterende organisasjon ikke kan benyttes må det bestilles ny oppføring i Adresseregisteret-test (AR) ved å sende e-post til NHN [support@nhn.no](mailto:support@nhn.no).

Kommunikasjonspart opprettes under egen organisasjon i AR.TEST. Dette gjøres ved rettigheter til pålogging til organisasjonen i AR (Bistandsressurser ved Ehelse har også rettigheter til dette).

Mer informasjon på NHN sine sider: <https://nhn.no/helsenettet/grunndata/#Adresseregisteret>

## 4. Steg-for-steg etablering av testmiljø

Kommunen må selv sørge for

1. Påloggingsdetaljer til egen organisasjon i AR test
2. Testsertifikater

Det er viktig at stegene 3 og 4 utføres i rekkefølge som angitt nedenfor. Når steg 2 og 3 er utført kan steg 4 og 5 gjøres i parallell.

1. Leverandør melder inn ønske om tilgang til testmiljø hos Direktoratet for e-helse
2. Bestiller testdata hvis spesielle behov, hos Direktoratet for e-helse. Ellers brukes de som er spesifisert under.
3. Bestilling av test virksomhets sertifikat fra Buypass (hvis dette ikke allerede finnes).
4. Registrering av evt. ny Kommunikasjonspart med HERID i Adresseregisteret (AR) hos NHN (Ehelse kan være behjelpelig)
5. Oppdatere sertifikatinformasjon i AR
6. Oppretter CPP på Kommunikasjonspartene

Dette ansvaret er Leverandøren/Kommunens, og håndteres ikke av Direktoratet for e-helse. Når alle stegene er utført kan man starte kommunikasjonstest.

Se figur "Fig. Etablering av tjenesten DigiHelse"

### Oppdatere sertifikatinformasjon i Adresseregisteret (AR)

Brukerdokumentasjon for Adresseregisteret:

[Direktoratet for e-helse: Adresseregisteret](#)

[Bruerveiledning Adresseregisteret for kommuner](#) (OBS: gjeldende for produksjon)

## Testdata/-"pasienter"

**NB!** Dersom kommunens EPJ-testmiljø inneholder ekte data (noe som helst fra prod) må Ehelse informeres om dette, slik at forhåndsregler kan diskuteres.

Direktoratet for e-helse har et sett med 10-15 testpersoner med fiktive, men gyldige personnummer som kan benyttes av alle kommuner som vil verifisere i *test*.

Alder	Fnr	Navn	Rolle	Fnr	Navn
Voksen	02023830 836	LILI Y. LUNDBOM	Fullmakt	25067048817	MIA VEEEEELDIG LAAAANGT MELLOMNAVN PART'R
Voksen	12054200 720	ROBERT LEVI SKJELBRED-ERIKSEN			
Voksen	11076200 213	KIRSTI LIV THIAGALINGAM			
Voksen	59068017 518	SVERRE G. C. LUMANCAS			
Voksen	03038800 212	EMELIE GUNILLA STROE			
Voksen	01029815 131	ODDVAR A. DEWITT			
Mellom 12-16	05050597 921	GUNNAR HANSON	n/a		
Mellom 12-16	12040650 391	RAUNO TAPANI BANISTER	n/a		
< 12	09050998 492	MIA PART'R	Foreldreansvar	25067048817	MIA VEEEEELDIG LAAAANGT MELLOMNAVN PART'R
7	08021180 115	MAGNUS EINAR FOLEY	Legg inn Far	06127421933	NILS ANDERS KRISTIANQUANVIK
			Legg inn Mor	14067312253	MARIA DE LOSELEZI
6	02101154 001	KARI PALMA SKIPPERØ	Foreldreansvar Far	20069013741	Linas Asbjørnsen
			Foreldreansvar Mor	07119158448	Anne Sissel Strand Rosland

Alle disse er Tag'et med: "**DigiHelse – Ny aktør**" i E-helse Testdataverktøyet.

Dersom det er behov for spesielle testdata (utover det som er spesifisert over), må det sendes bestilling via epost til leverandøransvarlig med:

**Emnefelt:** «<Aktør> bestiller testpasienter». <Aktør> må i emnefeltet erstattes med kommunen som bestiller

Evt. Spesielle behov må spesifiseres med hva slags type testpasienter man ønsker, som

- Alder
- FNR/DNR
- Annet

Direktoratet for e-helse returnerer deretter «personalia» for testpasientene som må opprettes i TEST.EPJ instansen.



## 5. Steg-for-steg forberedelser for verifikasjon PRODMiljø

### Beskrivelse av test i forbindelse med implementering av DigiHelse i nye kommuner

**Forutsetning:** Kommunen har en DigiHelse godkjent versjon av EPJ.

Det finnes ikke noe nasjonal testbruker i produksjon. Derfor har vi brukt en reell person som har akseptert å være test person for DigiHelse i produksjon. Dette gjøres ved at det kun kommuniseres med data merket "test". Dataene vil logges men kan slettes fra brukerflaten både i EPJ og HN.PROD.

NB! Før oppstart verifikasjon i PROD må dette avklares med NHN ved [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)

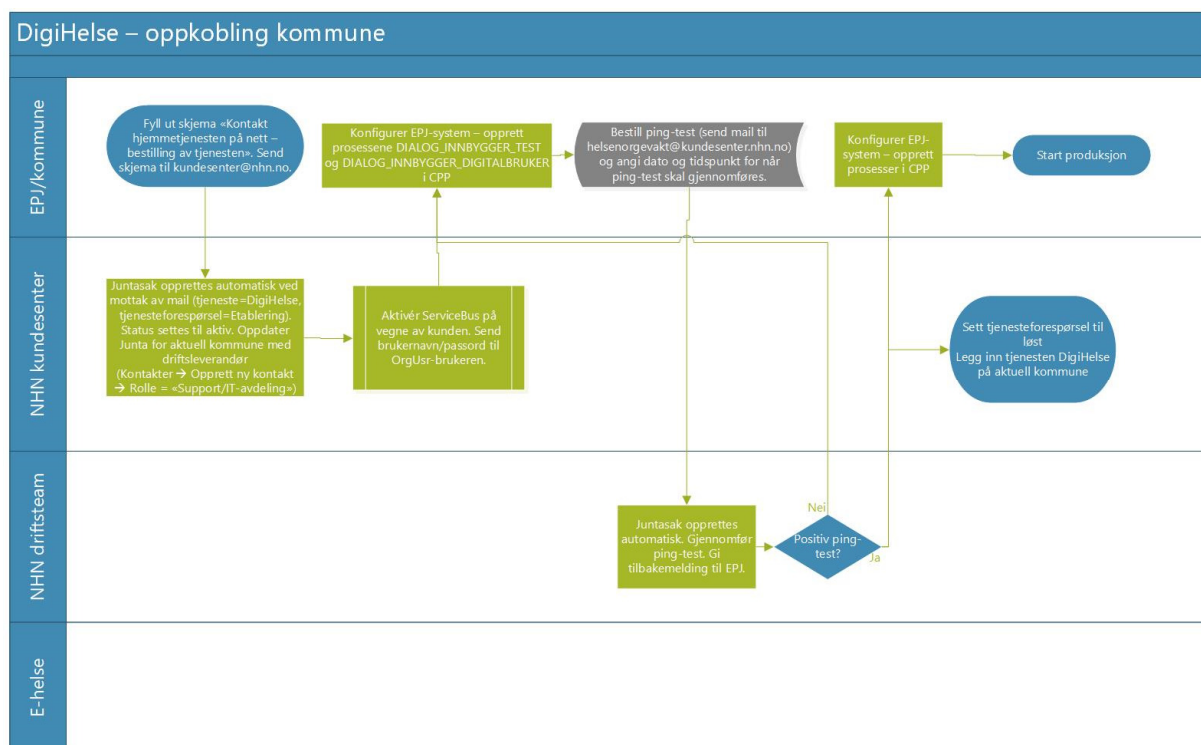


Fig. Etablering av tjenesten DigiHelse

### Inne i EPJ i produksjon:

- Opprette et nytt test-tjenestested (f.eks. "test digitale innbyggertjenester") og test-tjeneste (f.eks. "digitale innbyggertjenester"), som skal deaktiveres etter testen. Gjøres tilgjengelig på helsenorge.no, slik at tjenesten blir aktivert for DD.
- Opprette et nytt test-tiltak/-oppdrag e.l., (f.eks. "test DigiHelse"), som også deaktiveres etter testen.
- Opprett deg selv (eller en annen ansatt) i EPJ med navn f.eks. "Test I. Prod", som tjenestemottaker, mot eget f.nr for å koble til riktig HN pålogging.
- Søk opp tjenestemottaker: Registrer den nye tjenesten og tiltak/oppdrag og tidsplan på riktig tjenestested, som skal benyttes til test. Tildel fra dagens dato, gjerne med tidsestimat.

### Inne på helsenorge.no:

1. Ansatt logger seg inn på helsenorge.no med personlig id.  
Hvis ansatt ikke er «digital aktiv» i helsenorge.no, så må han/hun samtykke til bruksvilkårene og til «dialogtjenester og personlig helsearkiv»
2. Vent til neste dag, for å sjekke at nattens tjenestesynkronisering er gjennomført.



Den nye tjenesten vises i HN under "flisen"  
(Dersom du ønsker å sjekke med én gang, kan man selv kjøre tjenestesynkronisering, men da **må** det evt. opprettes en ny test-tjeneste for å sjekke at den nye tjenesten kommer over ved at natt-synkroniseringen virker.)

3. I EPJ gå til Innbygger dialog  
Velg test tjenesten og skriv en melding til tjenestemottager "Test I. Prod".
4. I HN:



a) Sjekk at svaret fra kommunen har kommet inn i  og svar på meldingen.

b) Start deretter en ny dialog ved å trykke  og velg riktig tjeneste i menyen som kommer opp. Send melding til Kommunen.

c) Sjekk deretter at de planlagte besøkene vises i listevisningen eller i kalendervisningen



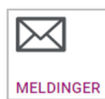
under  . (trykk på  Min helse for å komme tilbake til flisvalgene)

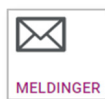
d) Åpne en av avtalene og send en forespørsel om avlysning på et enkelt besøk.

#### Inne i EPJ:

5. Innbygger dialog
  - e) Sjekk at svaret fra HN på dialog meldingen fra HN har kommet inn.
  - f) Sjekk deretter at den nye Dialogen fra HN, også er kommet inn.
  - g) Sjekk at forespørsel om avlysningen er kommet inn (godta eller avslå, hvis denne funksjonaliteten ikke er automatisk).
  - h) Husk å deaktivere/slette alle test-tjenesteområder/tjenester/tiltak/oppdrag. Og slett tjenestemottager "Test I. Prod"

#### Inne på helsenorge.no:



6. Du kan evt. slette alle meldinger i  og de blir borte fra personlig helsearkiv.

## 6. Forkortelser og forklaringer

DD	Digital Dialog
DigiHelse	Digital Dialog med kommune
HN	Helsenorge.no
HERid	Unik identifikator i Adresseregisteret. Benyttes som entydig adresseringselement i meldinger.
EDI	Electronic data interchange. Elektronisk utveksling av dokumenter/ filer mellom samhandlingspartnere.
AppRec	Applikasjonskvittering. Kvittering fra fagsystem til fagsystem.
HPR	Helsepersonellregisteret (HPR) er helsemyndighetens register over alt helsepersonell med autorisasjon eller lisens etter helsepersonelloven, og veterinærer med autorisasjon eller lisens etter dyrehelsepersonelloven. Registeret eies av Helsedirektoratet, informasjonen vedlikeholdes av Statens autorisasjonskontor for helsepersonell (SAK), mens databasen og de web-baserte brukergrensesnittene driftes av Norsk Helsenett.
HPR nummer	Helsepersonellnummer. Identifiserer mottaker/ avsender på personnivå i meldingen. Består av 7 eller 9 siffer. Informasjon knyttet til HPR nummer for den enkelte helseperson er gjeldende autorisasjon, lisens og forskrivningsrett, og evt. begrensning i disse, samt evt. spesialitet for leger, tannleger og optikere.
AR	Adresseregisteret. Helse- og omsorgssektorens verktøy for presis adressering av elektroniske meldinger
NHN	Norsk Helsenett.
CPA	Collaboration-Protocol Agreement. En CPA er en avtale mellom to parter om hvilke muligheter de har for å drive elektronisk samhandling seg imellom.
SLV	Statens Legemiddelverk
HELFO	Helseøkonomiforvaltningen
CA	Certificate Authority, sertifikatutsteder. (PKI)
CRL	Certificate Revocation List, tilbaketrekingsliste. En liste over ikke-utløpte sertifikater som er revokert. (PKI)
CRL DP	CLR Distribution Point, adresse som angir hvor CRL er tilgjengelig. (PKI)
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol, protokoll som benyttes mot katalogtjenester for å hente ut sertifikater og tilbaketrekingslister (CRL/PKI)
OCSP	Online Certificate Status Protocol, en protokoll og en tjeneste som kan benyttes for å sjekke revokersstatus på et sertifikat. (PKI)
Revokere	Tilbakekalle, benyttes om tilbakekalling av sertifikater i betydning å sperre sertifikatet. Dersom et sertifikat er revokert, skal ikke den korresponderende nøkkelen lenger brukes. (PKI)
Suspendere	Midlertidig sperring av sertifikat. Dersom et sertifikat er suspendert, skal ikke den korresponderende nøkkelen brukes. I motsetning til et revokert sertifikat, som er permanent sperret, kan et suspendert sertifikat reaktiveres. (PKI)

eID	<p>Elektronisk identiteter. De private nøklene i en eID med kvalifiserte sertifikater er sikkert oppbevart i smartkort eller USB som utstedes av CA (Buypass eller Commfides). For private nøkler lagret i smartkort/USB, må sertifikatinnhaver presentere en PIN kode for å få tilgang til operasjoner som involverer bruk av privat nøkkel. Kan omtales som personlig sertifikat.</p> <p>Det skilles mellom bruk av private nøkler, som krever at sertifikatinnhaver (eller en autorisert representant for denne i tilfelle juridisk person) er involvert i prosessen, og bruk av offentlige nøkler som kan brukes av hvem som helst. (PKI)</p>
PKI	Public Key Infrastructure, offentlig-nøkkel-infrastruktur. En åpen infrastruktur basert på bruk av asymmetrisk kryptografi.
VID	VirksomhetsID, benyttes også om virksomhetssertifikat. For VID SoftToken er det virksomheten (sertifikatinnehaver) som har ansvar for at det er bare er autoriserte representanter for virksomheten som har tilgang til nøkkelen og hvordan slik tilgang reguleres. (PKI)
Offentlig sertifikat	Den offentlige nøkkelen er tilgjengelig i et digitalt sertifikat og benyttes gjerne for å verifisere en digital signatur eller for å kryptere en melding til en mottaker. (PKI)
SHA1	Krypteringsalgoritme (produseres ikke lengre, da dennes ansees som usikker)
SHA256	Krypteringsalgoritme (erstatte SHA1)