

Erfaring fra egen arbeidsplass

Hva er viktig for deg samtalen



Læringsnettverk gode, helhetlige pasientforløp 2014

2014-2016	
Holdninger	Mye pessimisme
Hva er viktig for deg	Lynkurs i motiverende samtale Tilbakemeldinger fra medarbeidere
Kommunikasjon	Samtalene stoppet opp – behov for mer kunnskap
Ingen forankring – ingen struktur	lett å velge bort



Læringsnettverk gode pasientforløp 2018

2018	
Avklaringer	Hva betyr spørsmålet? Hvem stiller vi det til? Verdier i møte med pasienten / relasjon Motivasjon/optimisme
Motiverende samtale	Stor betydning hvordan ting blir sagt og hvordan svar blir håndtert. Kommunikasjonsverktøy
Holdningsarbeid innad i teamet - erfaringer	Tilbakemeldinger, refleksjoner og opplevelser til medarbeidere, filmer
Forankring - struktur	Retningslinjer/ prosedyrer Saksbehandler / helsepersonell generelt Tverrfaglig samarbeid i samråd med pasienten Sjekklistor
Opplæring	Grunnkurs motiverende samtale Opplæringsplan helse og velferd

Hverdagsrehabiliteringsteam

Vår erfaring med bruk av
«hva er viktig for deg?»

Kjærsti Skjøren Lassen
Koordinator Hverdagsrehabilitering



Hvordan har vi fokus på «hva er viktig for deg?»

- Brukes strukturert og systematisk
- Setter hverdagsmestring i system
- Tavlemøter
- Sonemøter
- Møter med inntak
- Faste ledermøter
- Organisering av teamet; fysio, ergo, sykepl hjemmetrener



I møte med pasienten

- 2014 - 2019; over **1100 pasienter** har fått spørsmålet «hva er viktig for deg?»
- Verktøy PSFS (+ funksjonsvurdering og livskvalitetscore)

Hva er viktig for deg - skjema											
<small> Dette skjemaet skal inneholde aktiviteter og mål som er viktige for deg. I første samtale skriver vi sammen ned 3-5 av disse og skårer hvor du mener du er på hver av dem. Disse punktene er viktige mål som vi sammen skal jobbe mot som likeverdige samarbeidspartnere. I den andre samtalen snakker vi om og skårer hvor langt vi har kommet. Dette kan gjentas med nye samtaler så lenge det er nyttig.</small>											
Viktige aktiviteter og mål for deg										Skåre	
										1. samtale	2. samtale
Hvor er jeg nå										1. gjennomsnitt	2. gjennomsnitt
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Kan ikke utføre aktiviteten					Kan utføre aktiviteten uten vanskeligheter					Opplevd nytte (2. gjennomsnitt - 1. gjennomsnitt)	
<small>En forskjell i skåre fra første til andre samtale på 2 eller bedre er regnet som en signifikant forbedring, både praktisk og klinisk.</small>											

I møte med pasienten

Første samtalen

- Svarer det de tror vi vil vite
- Behov for forklaring og oppfølgingsspørsmål
- Pårørende
- Gir grunnlag for pasientens og tjenestens mål
- Gir **motivasjon**
- Er ressursutløsende



I møte med pasienten


Under forløpet og ved avslutt

- Større grad av tillit, blir bedre kjent
- Målene justeres/ endres fortløpende
- Pasienten ansvarliggjøres på sine egne mål.
- Pasienten opplever selv å ha den mest sentrale rollen
- Vår jobb; fagkompetanse og motivatorer



Forankring i tjenesten «hva er viktig for deg?»

Tavlemøter x 2 pr uke

- Hva er viktig for deg-samtalen er grunnlag for videre arbeid
 - Viktigste tverrfaglige verktøy
 - Tilbakemelding, drøfting
 - Kjerneteam – ansvar for å holde i mål og motivasjonssamtaler
 - hva er ressursutløsende?
 - Skal ALLTID være fokus på målene
- Hverdagsmestringstavle i alle soner
- 

Eksempler

«hva er viktig for deg?»

- Spise middag med venner på seniorkafeen
- Delta i familieburstdag
- Elgjakt
- Heise flagget på flaggstangen
- Mate hønene i hønsehuset



Vår erfaring

- HVA VIL VI VITE? HVORFOR?
- Hva utløser ressurser til endring eller opprettholdelse av aktivitet?
- Når pasienten sier «ikke vet»/ «nei» – har vi spurt og forklart på riktig måte?
- Ulik motivasjon bak målene
- Pårørende



Vår erfaring

- «hva er viktig for deg?» må øves på
- Lojal mot svarene
- Valg av ord
- Jobbe med «hendene på ryggen» krever en aktiv fagperson
- Kan ikke spørres 1 gang = ferdig
- Tillit
- Hvem spør? Hvilken tjeneste? Samme svar?



Takk for oss 😊

