IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **§ 1**. Paragraph number and title/heading: **Kapittel 1. Lovens formål og virkeområde / § 1 Lovens formål**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After reading the provided excerpt for Rundskriv 35 § 1 ("Lovens formål") completely, there are **0** explicit documentation requirements. The text describes the overarching purpose of the law, the values it promotes (such as holistic services for children, equality, and social inclusion), and the municipality's duty to evaluate services and conduct internal control. It does not contain explicit phrases such as "skal dokumentere," "skal noteres," "må nedtegnes," "bør journalføres," or "skal fremgå" directed at case files.

Total found in this paragraph: **0**

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Because § 1 establishes the core purpose of the law—including holistic and coordinated services for vulnerable children/families, assessing help needs, and ensuring sound (forsvarlige) services—the supplementary documents add crucial operational documentation requirements to fulfill this paragraph's topic.

- **Number:** DOC-REQ-1.1
  - **What must be documented:** The assessment of the child's best interest.
  - **Exact quote:** "For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."
  - **Obligation type:** skal (phrased as "må")
  - **Legal citation:** none
  - **Source document:** Barnets beste - veileder
  - **Relationship:** Adds to § 1 (Fulfilling the holistic service requirement for children)
- **Number:** DOC-REQ-1.2
  - **What must be documented:** Neutral descriptions of the child, limited to what is strictly necessary.
  - **Exact quote:** "Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig for å vise at vi har tatt tilstrekkelig hensyn til barnets beste."
  - **Obligation type:** bør
  - **Legal citation:** none
  - **Source document:** Barnets beste - veileder
  - **Relationship:** Adds to § 1
- **Number:** DOC-REQ-1.3
  - **What must be documented:** Information proving whether the applicant has a need for help.
  - **Exact quote:** "Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om søker har et hjelpebehov eller ikke."
  - **Obligation type:** skal (phrased as "må")
  - **Legal citation:** none

    - **Source document:** Veileder om økonomisk stønad
    - **Relationship:** Adds to § 1 (Bedre levekårene for vanskeligstilte)
- **Number:** DOC-REQ-1.4
    - **What must be documented:** Verbal self-declarations of needs for short-term help.
    - **Exact quote:** "...kan også være muntlig, og skrives ned i journalnotat av NAV-kontoret."
    - **Obligation type:** skal (if verbal)
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder om økonomisk stønad
    - **Relationship:** Adds to § 1
- **Number:** DOC-REQ-1.5
    - **What must be documented:** Verbal applications for guidance/services.
    - **Exact quote:** "Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."
    - **Obligation type:** skal (plikt)
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to § 1
- **Number:** DOC-REQ-1.6
    - **What must be documented:** The exact date/time the application was submitted or the need was reported.
    - **Exact quote:** "og dette tidspunktet skal fremgå av saken."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to § 1
- **Number:** DOC-REQ-1.7
    - **What must be documented:** Guidance given in conjunction with another service decision.
    - **Exact quote:** "skal det i vedtaket som fattes om denne tjenesten fremgå hva som er gitt av opplysning, råd og veiledning."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to § 1 (Helhetlig og samordnet tjenestetilbud)
- **Number:** DOC-REQ-1.8
    - **What must be documented:** A closing note or letter when a service naturally concludes.
    - **Exact quote:** "skal det skrives et avslutningsnotat, eventuelt et avslutningsbrev som informasjon til brukeren."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to § 1
- **Number:** DOC-REQ-1.9
    - **What must be documented:** What actions were taken and which solutions were chosen when closing a service.

    - **Exact quote:** "Hva som er gjort og hvilke løsninger som er valgt skrives i et avslutningsnotat."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to § 1
- **Number:** DOC-REQ-1.10
    - **What must be documented:** Risks related to violence and threats in user meetings.
    - **Exact quote:** "Arbeidsgiver skal kartlegge og dokumentere risiko ved arbeidet som, hver for seg eller samlet, kan gi risiko for vold og trusler i alle former for brukermøters."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** AML § 3-1 (2) c) og d) / Forskrift om utførelse av arbeid §23A-1
    - **Source document:** Standard for trygge brukermøter i NAV
    - **Relationship:** Adds to § 1 (Kravet om forsvarlige tjenester)
- **Number:** DOC-REQ-1.11
    - **What must be documented:** Established physical and technical safety measures.
    - **Exact quote:** "Alle etablerte sikkerhetstiltak skal dokumenteres, og gjøres tilgjengelig for alle ansatte ved enheten."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** Forskrift om utførelse av arbeid § 23A-3
    - **Source document:** Standard for trygge brukermøter i NAV
    - **Relationship:** Adds to § 1

Count total found in supplementary documents for this paragraph: **11**

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because Rundskriv 35 § 1 itself contains no explicit documentation requirements, the language analysis draws from the supplementary documents operationalizing its goals:

- **Phrases creating obligations without using "skal":**
    - "må barnets beste-vurderingene dokumenteres" (DOC-REQ-1.1)
    - "Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer..." (DOC-REQ-1.3)
    - "skrives ned i journalnotat..." (DOC-REQ-1.4)
    - "har plikt til å nedtegne..." (DOC-REQ-1.5)
- **Absolute terms:**
    - "Alle etablerte sikkerhetstiltak skal dokumenteres..." (DOC-REQ-1.11)
- **Flexibility:**
    - "kan også være muntlig, og skrives ned i journalnotat..." (DOC-REQ-1.4) indicating that documentation format adapts to the complexity/brevity of the user's need.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Count of requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: **0** (since there are 0 requirements).
- Percentage with legal basis for this paragraph only: **0%**
- Count of requirements from SUPPLEMENTARY DOCUMENTS citing law sections: **2** (DOC-REQ-1.10 and DOC-REQ-1.11 cite AML and corresponding regulations). The remaining 9 rely on general administrative practice or circular guidelines without direct legal citations in the immediate sentence.
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: **18.2%** (2 out of 11).

CROSS-REFERENCES While § 1 does not cross-reference other paragraphs directly for documentation, the supplementary documents in this notebook heavily cross-reference other paragraphs in Rundskriv 35:

- **R-35 pkt. 1.2.2.2**: Referenced regarding requirements for a permanent residence (fast bopel).
- **R-35 pkt. 2.3.1 flg**: Referenced regarding the municipality's responsibility to receive and evaluate all verbal and written inquiries.
- **R-35 pkt. 4.18.2.11**: Referenced regarding how evading a prison sentence invalidates the right to financial social assistance.
- **R-35 pkt. 5.44.2.6.7**: Referenced regarding the right to disclose information (opplysningsrett) without breaching confidentiality.
- **R-35 pkt. 5.49.1**: Referenced regarding resolving disputes between municipalities.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
1.1	Barnets beste - veileder	Child's best interest assessment	"må barnets beste-vurderingene dokumenteres."	skal	none	Adds to § 1 (Utsatte barn og unge)
1.2	Barnets beste - veileder	Neutral case description	"Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig..."	bør	none	Adds to § 1

1.3	Veileder økonomisk stønad	Proof of need	"Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om søker har et hjelpebehov eller ikke."	skal	none	Adds to § 1 (Sosial og økonomisk trygghet)
1.4	Veileder økonomisk stønad	Verbal self-declarations	"...kan også være muntlig, og skrives ned i journalnotat av NAV-kontoret."	skal	none	Adds to § 1
1.5	Veileder § 17	Verbal applications	"Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."	skal	none	Adds to § 1
1.6	Veileder § 17	Application timestamp	"og dette tidspunktet skal fremgå av saken."	skal	none	Adds to § 1
1.7	Veileder § 17	Guidance given during other decisions	"skal det i vedtaket som fattes om denne tjenesten fremgå hva som er gitt av opplysning, råd og veiledning."	skal	none	Adds to § 1 (Helhetlig tjenestetilbud)
1.8	Veileder § 17	Closing note	"skal det skrives et avslutningsnotat, eventuelt et avslutningsbrev som informasjon til brukeren."	skal	none	Adds to § 1
1.9	Veileder § 17	Content of closing note	"Hva som er gjort og hvilke løsninger som er valgt skrives i et	skal	none	Adds to § 1

			avslutningsnotat ."			
1.10	Standard for trygge brukermøter	Risk assessments	"Arbeidsgiver skal kartlegge og dokumentere risiko ved arbeidet..."	skal	AML § 3-1	Adds to § 1 (Forsvarlige tjenester)
1.11	Standard for trygge brukermøter	Security measures	"Alle etablerte sikkerhetstiltak skal dokumenteres, og gjøres tilgjengelig for alle ansatte..."	skal	Forskrift § 23A-3	Adds to § 1

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: Kapittel 1. Lovens formål og virkeområde / § 1 Lovens formål
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 11
- References to other paragraphs: R35-00 pkt. 1.2.2.2, pkt. 2.3.1, pkt. 4.18.2.11, pkt. 5.44.2.6.7, and pkt. 5.49.1

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: **§ 1 Lovens formål** (from Rundskriv 35, Kapittel 1. Lovens formål og virkeområde).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

- **PROC-REQ-1.1**
  - **What:** Legal interpretation
  - **Quote:** "Ved valg mellom ulike tolkingsalternativer skal den løsningen som best fremmer lovens formål velges."
  - **Obligation:** skal
  - **Legal Citation:** § 1
  - **When:** When choosing between interpretation options
  - **Location:** Middle
- **PROC-REQ-1.2**
  - **What:** Service design
  - **Quote:** "Tjenestene skal bidra til å oppnå formålene i loven, og skal så langt som mulig utformes i samarbeid med mottakeren."
  - **Obligation:** skal
  - **Legal Citation:** § 1
  - **When:** During the design/provision of services
  - **Location:** Middle
- **PROC-REQ-1.3**
  - **What:** Individual assessment of assistance
  - **Quote:** "Hvordan Nav-kontoret på best mulig måte kan gi slik hjelp, må vurderes konkret og individuelt ut fra alle virkemidlene kontoret rår over."
  - **Obligation:** må
  - **Legal Citation:** § 1
  - **When:** In each individual case
  - **Location:** Middle
- **PROC-REQ-1.4**
  - **What:** Identification of vulnerable groups
  - **Quote:** "Nav-kontoret skal særlig være oppmerksom overfor personer med liten sosial tilknytning, personer i overgangs- eller etableringsfaser og barn og unge i vanskeligstilte familier."
  - **Obligation:** skal
  - **Legal Citation:** § 1
  - **When:** In all cases / continuously
  - **Location:** Middle
- **PROC-REQ-1.5**
  - **What:** Safeguarding children's needs
  - **Quote:** "Barn og unge er spesielt sårbare i vanskelige situasjoner, og Nav-kontoret må sørge for at deres særskilte behov blir ivaretatt i familiens møte med kontoret."
  - **Obligation:** må
  - **Legal Citation:** § 1
  - **When:** When families interact with the office
  - **Location:** Middle
- **PROC-REQ-1.6**

    - **What:** Assessing group services
    - **Quote:** "Når en tjeneste gis til flere personer, skal tjenestetilbudet vurderes opp mot formålene i loven for hver enkelt mottaker."
    - **Obligation:** skal
    - **Legal Citation:** § 1
    - **When:** When a service is provided to multiple people
    - **Location:** End
- **PROC-REQ-1.7**
    - **What:** Family financial assessment
    - **Quote:** "For eksempel skal tildeling av økonomisk stønad til en familie vurderes i samsvar med formålene for hvert enkelt familiemedlem i tillegg til familien som helhet."
    - **Obligation:** skal
    - **Legal Citation:** § 1
    - **When:** Before allocating financial assistance to a family
    - **Location:** End

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

- **PROC-REQ-1.8**
    - **Source:** Kommunebrev 2025
    - **What:** Securing the child's best interest
    - **Quote:** "Barnekonvensjonen forplikter Nav-kontoret til å sikre at barnets beste er et grunnleggende hensyn ved alle handlinger og avgjørelser som berører barn."
    - **Obligation:** forplikter (skal)
    - **Legal Citation:** Barnekonvensjonen
    - **When:** In all actions and decisions touching children
    - **Notes:** Explains PROC-REQ-1.5
- **PROC-REQ-1.9**
    - **Source:** Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven
    - **What:** Concrete and individual evaluation
    - **Quote:** "Det betyr at det alltid må foretas en konkret og individuell vurdering i hver enkelt sak."
    - **Obligation:** må
    - **Legal Citation:** none
    - **When:** Always / in every single case
    - **Notes:** Explains PROC-REQ-1.3
- **PROC-REQ-1.10**
    - **Source:** Barnets beste - veileder 20032024
    - **What:** Best interest assessment framework
    - **Quote:** "En vurdering av barnets beste innebærer å vurdere hva som er barnets beste i denne sammenhengen... vekte hensynet opp mot andre hensyn... vise innholdet i barnets beste-vurderingen og forklare vektingen"
    - **Obligation:** innebærer å (må)
    - **Legal Citation:** none
    - **When:** Before decisions touching children
    - **Notes:** Adds to PROC-REQ-1.5

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

Obligations created WITHOUT "skal" or "må":

- "Slik evaluering er en **viktig oppgave** for kommunen..." (Creates an expectation to evaluate the impact of municipal services).
- "...er det **avgjørende** at kartleggingen er god nok." (Kommunebrev 2025 establishes mapping children's needs as a strict necessity without using "skal").
- "Nav-kontoret **har et ansvar for** å synliggjøre forhold som motvirker målene loven skal fremme." (Establishes a duty to highlight systemic counter-productive conditions).
- "Det er videre **viktig** at Nav-kontoret i plansammenheng og i andre sammenhenger informerer andre instanser..." (Instructs inter-agency communication).

Procedural sequences:

- **First PROC-REQ-1.10 (Step 1), then Step 2, before Step 3:** When assessing the child's best interest (expanding on PROC-REQ-1.5), the procedure demands a specific sequence: First assess what the best interest is (*vurdere*), then weigh it against other concerns (*vekte*), and finally document the assessment and the weighting (*vise*).
- **First PROC-REQ-1.1, then procedure:** When facing ambiguous legislation, the procedure dictates that identifying interpretation options happens first, followed by selecting the option that best promotes the law's purpose before taking action.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
1.1	R-35 Para 1	Legal interpretation	"Ved valg mellom ulike tolkingsalternativer skal den løsningen som best fremmer lovens formål velges."	skal	§ 1	When interpreting	Middle
1.2	R-35 Para 1	Service design	"Tjenestene skal bidra til å oppnå formålene i loven, og skal så langt som	skal	§ 1	During service design	Middle

			mulig utformes i samarbeid med mottakeren."				
1.3	R-35 Para 1	Individual assessment	"Hvordan Nav-kontoret på best mulig måte kan gi slik hjelp, må vurderes konkret og individuelt..."	må	§ 1	In each individual case	Middle
1.4	R-35 Para 1	Vulnerable groups	"Nav-kontoret skal særlig være oppmerksom overfor personer med liten sosial tilknytning..."	skal	§ 1	Continuously	Middle
1.5	R-35 Para 1	Children's needs	"Barn og unge er spesielt sårbare... og Nav-kontoret må sørge for at deres særskilte behov blir ivaretatt..."	må	§ 1	When families meet the office	Middle
1.6	R-35 Para 1	Group services	"Når en tjeneste gis til flere personer, skal tjenestetilbudet vurderes opp mot formålene i loven for hver enkelt mottaker."	skal	§ 1	When providing group service	End

1.7	R-35 Para 1	Family assessment	"For eksempel skal tildeling av økonomisk stønad til en familie vurderes i samsvar med formålene for hvert enkelt familiemedlem..."	skal	§ 1	Before allocating financial aid	End
1.8	Kommunebrev	Securing child's interest	"Barnekonvensjonen forplikter Nav-kontoret til å sikre at barnets beste er et grunnleggende hensyn..."	skal	Barnekonvensjonen	In all actions touching children	Explains 1.5
1.9	Veileder økonomisk stønad	Concrete evaluation	"Det betyr at det alltid må foretas en konkret og individuell vurdering i hver enkelt sak."	må	none	Always	Explains 1.3
1.10	Barnets beste - veileder	Best interest steps	"En vurdering av barnets beste innebærer å vurdere... vekte... vise innholdet..."	må	none	Before decisions touching children	Adds to 1.5

SUMMARY

- **Paragraph:** § 1 Lovens formål
- **Total from paragraph:** 7 (skal: 5, må: 2, without legal basis: 0)
- **Total from supplementary:** 3
- **Sequences:** 2 identified (Step-by-step best interest assessment: Vurdere -> Vekte -> Vise; Sequential legislative interpretation).
- **Cross-references:** Grunnloven § 104, Barnekonvensjonen artikkel 3.

- **% with legal basis:** Paragraph: 100% | Supplementary: 33%

IDENTIFY THE PARAGRAPH

The paragraph from Rundskriv 35 (Hovednr. 35) included in the source material is **Paragraph 2**, titled **"§ 2 Lovens virkeområde"**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

The following documentation requirements were found in Paragraph 2, specifically located under section "1.2.2.6 § 5. Dokumentasjon av lovlig opphold":

- **DOC-REQ-2.1**
    - **What must be documented:** Legal residence/stay in Norway.
    - **Exact quote:** "Nav-kontoret kan kreve at en person dokumenterer lovlig opphold."
    - **Obligation type:** kan
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Beginning of sub-paragraph 1.2.2.6
- **DOC-REQ-2.2**
    - **What must be documented:** Residence permit decision for third-country nationals lacking a passport.
    - **Exact quote:** "Personer som ikke er i besittelse av pass eller lignede reisedokument, må fremvise vedtak fra utlendingsmyndighetene."
    - **Obligation type:** må (equivalent to skal)
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of sub-paragraph 1.2.2.6
- **DOC-REQ-2.3**
    - **What must be documented:** Necessary documentation to assess an EEA citizen's right of residence.
    - **Exact quote:** "Nav-kontoret må i hver enkelt sak etterspørre den dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere om en EØS-borger har oppholdsrett."
    - **Obligation type:** må (equivalent to skal)

    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** End of sub-paragraph 1.2.2.6

Total found in this paragraph: **3**

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

The supplementary document *"Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere"* extensively explains and adds to Paragraph 2's requirements regarding the documentation of legal residence for EEA citizens.

- **DOC-REQ-2.4**
    - **What must be documented:** Registration certificate and basis for residence.
    - **Exact quote:** "Når en EØS-borger oppsøker Nav-kontoret, må Nav-kontoret kartlegge om vedkommende har et registreringsbevis og hva som eventuelt er oppholdsgrunnlaget i registreringsbeviset."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - **Relationship:** Explains Paragraph 2
- **DOC-REQ-2.5**
    - **What must be documented:** Current legal stay at the time of application.
    - **Exact quote:** "Uavhengig av hva som var grunnlaget for oppholdet på registreringstidspunktet, må EØS-borgeren dokumentere at han har lovlig opphold... på søknadstidspunktet for sosiale tjenester."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - **Relationship:** Explains Paragraph 2
- **DOC-REQ-2.6**
    - **What must be documented:** Proof that worker status is maintained.
    - **Exact quote:** "Dersom EØS-borgeren oppgir at han har lovlig opphold som arbeidstaker, og at han fortsatt er i arbeid, men at han ikke tjener tilstrekkelig til å forsørge seg selv, må han dokumentere at oppholdsgrunnlaget fortsatt står ved lag."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - **Relationship:** Adds to Paragraph 2
- **DOC-REQ-2.7**

    - **What must be documented:** Proof of real business operations for self-employed status.
    - **Exact quote:** "Dersom EØS-borgeren oppgir at han er selvstendig næringsdrivende må vedkommende dokumentere at ervervsvirksomheten er reell og at oppholdsgrunnlaget står ved lag."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - **Relationship:** Adds to Paragraph 2
- **DOC-REQ-2.8**
    - **What must be documented:** Reasonable cause for voluntarily resigning from a job.
    - **Exact quote:** "Dersom vedkommende anfører at han har hatt rimelig grunn [til å si opp], må dette dokumenteres, for eksempel gjennom attest fra lege."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - **Relationship:** Adds to Paragraph 2
- **DOC-REQ-2.9**
    - **What must be documented:** Medical certificate for temporary work incapacity.
    - **Exact quote:** "I vurderingen må det legges vekt på dokumentasjon i form av legeattest."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - **Relationship:** Adds to Paragraph 2
- **DOC-REQ-2.10**
    - **What must be documented:** Admission to vocational training and its relevance to previous work.
    - **Exact quote:** "I slike tilfeller må EØS-borgeren fremlegge dokumentasjon på opptak til yrkesrettet utdanning. Videre må EØS-borgeren gi en kort redegjørelse for sammenhengen mellom utdanningen og hans tidligere arbeid."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - **Relationship:** Adds to Paragraph 2
- **DOC-REQ-2.11**

    - **What must be documented:** Fulfilled conditions for family members to retain residence rights.
    - **Exact quote:** "Familiemedlemmet må dokumentere overfor Nav-kontoret at vilkårene er oppfylt for å kunne anses å fortsatt ha lovlig opphold i Norge i sosialtjenestelovens forstand."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - **Relationship:** Explains Paragraph 2

Total found in supplementary documents for this paragraph: **8**

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating obligations without using "skal":** The paragraph exclusively relies on "må" to create mandatory actions.
    - "**må fremvise**" (DOC-REQ-2.2)
    - "**må** i hver enkelt sak **etterspørre**" (DOC-REQ-2.3)
- **Absolute terms:**
    - "**i hver enkelt sak**" indicating no exceptions for EEA citizens (DOC-REQ-2.3)
- **Flexibility:**
    - "**kan kreve**" indicating the NAV office has discretion to demand proof of legal stay (DOC-REQ-2.1)

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only:** 0 out of 3 requirements cite a specific law section inline. (0% with legal basis).
- **Supplementary documents:** 0 out of 8 requirements cite a specific law section inline in the exact sentences formulating the obligation. (0% with legal basis).

CROSS-REFERENCES

- The supplementary document *"Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere"* references a specific sub-point within this same paragraph in Rundskriv 35: *"Les mer om bopel i punkt 1.2.2.2 i rundskrivet til sosialtjenesteloven (R35-00)."*. There are no explicit references to *other* completely separate paragraphs of R-35 regarding this specific topic.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes

2.1	R-35 Para 2	Legal residence documentation	"Nav-kontoret kan kreve at en person dokumenterer lovlig opphold."	kan	none	Beginning of 1.2.2.6
2.2	R-35 Para 2	Residence permit decision for third-country nationals	"Personer som ikke er i besittelse av pass eller lignede reisedokument, må fremvise vedtak fra utlendingsmyndighetene."	må	none	Middle of 1.2.2.6
2.3	R-35 Para 2	Documentation to assess EEA citizen's right of residence	"Nav-kontoret må i hver enkelt sak etterspørre den dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere om en EØS-borger har oppholdsrett."	må	none	End of 1.2.2.6
2.4	Veileder EØS-borgere	Map registration certificate and basis	"Når en EØS-borger oppsøker Nav-kontoret, må Nav-kontoret kartlegge om vedkommende har et registreringsbevis og hva som eventuelt er oppholdsgrunnlaget i registreringsbeviset."	må	none	Explains Para 2
2.5	Veileder EØS-borgere	Document current legal stay on application date	"Uavhengig av hva som var grunnlaget for oppholdet på registreringstidspunktet, må EØS-borgeren dokumentere at han har lovlig opphold... på søknadstidspunktet for sosiale tjenester."	må	none	Explains Para 2

2.6	Veileder EØS-borgere	Document ongoing worker status	"Dersom EØS-borgeren oppgir at han har lovlig opphold som arbeidstaker... må han dokumentere at oppholdsgrunnlaget fortsatt står ved lag."	må	none	Adds to Para 2
2.7	Veileder EØS-borgere	Document real business and self-employed status	"Dersom EØS-borgeren oppgir at han er selvstendig næringsdrivende må vedkommende dokumentere at ervervsvirksomheten er reell og at oppholdsgrunnlaget står ved lag."	må	none	Adds to Para 2
2.8	Veileder EØS-borgere	Document reasonable cause for resigning	"Dersom vedkommende anfører at han har hatt rimelig grunn [til å si opp], må dette dokumenteres, for eksempel gjennom attest fra lege."	må	none	Adds to Para 2
2.9	Veileder EØS-borgere	Document temporary incapacity	"I vurderingen må det legges vekt på dokumentasjon i form av legeattest."	må	none	Adds to Para 2
2.10	Veileder EØS-borgere	Document admission to vocational training	"I slike tilfeller må EØS-borgeren fremlegge dokumentasjon på opptak til yrkesrettet utdanning. Videre må EØS-borgeren gi en kort redegjørelse for sammenhengen mellom utdanningen og hans tidligere arbeid."	må	none	Adds to Para 2

2.11	Veileder EØS-borgere	Document conditions for family members	"Familiemedlemmet må dokumentere overfor Nav-kontoret at vilkårene er oppfylt for å kunne anses å fortsatt ha lovlig opphold i Norge i sosialtjenestelovens forstand."	må	none	Explains Para 2

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 2, § 2 Lovens virkeområde
- Total documentation requirements in paragraph: 3
- Mandatory (skal/må) from paragraph: 2
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Flexible (kan) from paragraph: 1
- Without legal basis from paragraph: 3
- Total from supplementary documents: 8
- References to other paragraphs: Self-references punkt 1.2.2.2 within the same paragraph.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: § 2 Lovens virkeområde (from Rundskriv 35 - Rundskriv til lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH (See Output Table below for PROC-REQ-2.1 through PROC-REQ-2.8)

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS (See Output Table below for PROC-REQ-2.9 through PROC-REQ-2.13 extracted from *Kommunebrev 2025* and *Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere*)

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal"**: The text heavily relies on the word "må" (must) to create strict procedural obligations rather than "skal" (shall). For example, "må Nav-kontoret foreta en konkret individuell vurdering" and "Nav-kontoret må i hver enkelt sak etterspørre...". Additionally, implicit obligations are created using prerequisite language, such as "Det er tilknytningen til Norge som er avgjørende for om en person anses å ha fast bopel", which dictates the outcome of the assessment without using a formal command word.
- **Procedural sequences**:
    - First PROC-REQ-2.10 (map registration and basis upon contact), then PROC-REQ-2.6 (assess independent basis of legal stay at the time of application).
    - First PROC-REQ-2.7 (request necessary documentation), then PROC-REQ-2.8 (if documentation is missing, assess based on the probability of the information given).
    - First PROC-REQ-2.11 (request documentation for work under 10 hours/week), then PROC-REQ-2.12 (weigh specific factors like wage and vacation rights during the holistic assessment).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan/Må	Legal Citation	When	Notes
2.1	R-35 § 2	Concrete assessment of permanent residence	"Hvis det er tvil om en person er å anse å ha fast bopel, må Nav-kontoret foreta en konkret individuell vurdering."	må	none	When there is doubt	Beginning (1.2.1.1)

2.2	R-35 § 2	Weighing factors in residence assessment	"I denne helhetsvurderingen kan det blant annet legges vekt på om personen er folkeregistrert i Norge, har ektefelle og eventuelt barn bosatt i Norge..."	kan	none	During the holistic assessment	Beginning (1.2.1.1)
2.3	R-35 § 2	Assess residence basis for students/ self-supporting	"Nav-kontoret må gjøre en konkret og individuell vurdering av oppholdsgrunnlaget."	må	none	When assessing students or self-supporting	Middle (1.2.2.2)
2.4	R-35 § 2	Concrete assessment for limited rights EØS	"Hvis en person har oppholdsgrunnlag som nevnt over må det gjøres en konkret og individuell vurdering av om personen har fast bopel."	må	none	When processing EØS citizens with limited rights	Middle (1.2.2.2)
2.5	R-35 § 2	Demand documentation of legal stay	"Nav-kontoret kan kreve at en person dokumenterer lovlig opphold."	kan	none	During case processing	End (1.2.2.6)

2.6	R-35 § 2	Independent assessment of legal stay	"Nav-kontoret må på selvstendig grunnlag foreta en vurdering av om en søker har dokumentert lovlig opphold på søknadstidspunktet."	må		none	At the time of application	End (1.2.2.6)
2.7	R-35 § 2	Request necessary documentation	"Nav-kontoret må i hver enkelt sak etterspørre den dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere om en EØS-borger har oppholdsrett."	må		none	In every individual case	End (1.2.2.6)
2.8	R-35 § 2	Assess based on probability if documentation is missing	"Hvis EØS-borgeren ikke fremlegger dokumentasjonen som etterspørres... skal Nav-kontoret likevel vurdere EØS-borgerens oppholdsstatus med bakgrunn i sannsynligheten av opplysningene som er gitt."	skal		none	When requested documentation is not provided	End (1.2.2.6)

2.9	Kommunebrev 2025	Stopping assessing 'fast bopel' for specific EØS citizens	"Endringen innebærer at Nav-kontorene ikke skal vurdere fast bopel for EØS-borgere som har dokumentert lovlig opphold som arbeidstaker, selvstendig næringsdrivende, tjenesteyter, student og opphold på egne midler..."	skal	none	For all new applications	Explains § 2
2.10	Veileder for Nav-kontoret (EØS)	Map registration certificate and basis	"Når en EØS-borger oppsøker Nav-kontoret, må Nav-kontoret kartlegge om vedkommende har et registreringsbevis og hva som eventuelt er oppholdsgrunnlaget i registreringsbeviset."	må	none	Upon contact	Explains § 2

2.11	Veileder for Nav-kontoret (EØS)	Request documentation for <10 hrs work	"Dersom vedkommende arbeider under 10 timer per uke må Nav-kontoret etterspørre dokumentasjon knyttet til arbeidsforholdet og på bakgrunn av denne foreta en konkret helhetsvurdering."	må	none	When work is under 10 hours per week	Explains § 2
2.12	Veileder for Nav-kontoret (EØS)	Factors to emphasize in holistic assessment of work	"I vurderingen skal det legges vekt på antall arbeidstimer per uke og lønnens størrelse, om personen har rett til betalt ferie og rett til fortsatt lønn ved sykdom..."	skal	none	During assessment of worker status	Adds to § 2
2.13	Veileder for Nav-kontoret (EØS)	Assess temporary incapacity	"For at en EØS-borger skal anses å være midlertidig arbeidsufør, må det gjøres en helhetsvurdering med utgangspunkt i situasjonen på søknadstidspunktet."	må	none	At the time of application	Adds to § 2

SUMMARY Paragraph: § 2 Lovens virkeområde Total from paragraph: 8 (skal: 1, bør: 0, må: 5, kan: 2, without legal basis: 8) Total from supplementary: 5 Sequences: Request documentation first, then assess based on probability if missing. Map EØS registration first upon contact, then independently assess legal stay at application time. Request documentation for marginal work (<10 hours) first, then weigh specific wage/vacation factors in the holistic assessment. Cross-references: Forvaltningsloven § 11 (general guidance), Nav-loven § 14 a (work assessment), and Utlendingsloven § 111-115 (immigration law) are frequently implied or directly crossed-referenced in the supplementary texts evaluating this paragraph. % with legal basis: Paragraph: 0% | Supplementary: 0% (Note: While the overall sections rely on the Social Services Act § 2 or Immigration Act, the *specific extracted sentences* establishing the procedures do not contain explicit legal citations).

IDENTIFY THE PARAGRAPH First, the paragraph from Rundskriv 35 provided in the notebook is **Kapittel 2, § 3**. Title/Heading: **§ 3 Kommunens ansvar** (also referred to as "2.3.1 Om bestemmelsen" and "2.3.2 Nærmere om bestemmelsens innhold").

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After reading Paragraph 3 completely, there are **zero (0)** explicit documentation requirements using target phrases like "skal dokumentere", "skal noteres", "må nedtegnes", "bør journalføres", "skal fremgå", or "skal begrunnes skriftlig" within the text of this specific paragraph.

While the paragraph dictates that the municipality must "føre internkontroll" (conduct internal control) and "ta imot og vurdere alle skriftlige og muntlige henvendelser" (receive and assess all written and oral inquiries), it does not explicitly use documentation terminology to dictate *how* this must be recorded.

Total found in this paragraph: 0.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Because Paragraph 3 sets the foundational rules for municipal responsibility (oppholdskommune), processing oral/written inquiries, and serving EEA citizens and institutionalized individuals, we can extract related documentation requirements from the supplementary guides that explain *how* to execute these Paragraph 3 duties:

- **DOC-REQ-3.1**: Record oral applications
    - What must be documented: Oral applications/inquiries must be written down by the NAV office.
    - Exact quote: "Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."
    - Obligation type: skal (plikt)
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - Relationship: Explains Paragraph 3 (how to fulfill the duty to receive/assess oral inquiries)
- **DOC-REQ-3.2**: Note oral applications in case files
    - What must be documented: A note in the case file is sufficient for oral applications.
    - Exact quote: "...det holder at søknaden fremgår av saken, som i et notat."
    - Obligation type: skal (må fremgå)
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - Relationship: Explains Paragraph 3
- **DOC-REQ-3.3**: Document legal residence for EEA citizens
    - What must be documented: Proof of legal residence or permanent right of residence for EEA citizens.
    - Exact quote: "EØS-borgeren må dokumentere at han har lovlig opphold, evt. dokumentere at han har opparbeidet seg varig oppholdsrett, på søknadstidspunktet for sosiale tjenester."
    - Obligation type: må
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - Relationship: Adds to Paragraph 3 (verifying who the municipality is responsible for)
- **DOC-REQ-3.4**: NAV's independent responsibility to document EEA residence
    - What must be documented: The NAV office must independently ensure residence status is documented in the case.
    - Exact quote: "På bakgrunn av dette er det nødvendig at Nav-kontoret tar et selvstendig ansvar for at saken er tilstrekkelig opplyst og at oppholdsstatus er dokumentert i saker der et av inngangskriteriene for tjenester, arbeidsrettet oppfølging og tiltak etter loven er lovlig opphold i riket."
    - Obligation type: må (er nødvendig at)
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - Relationship: Explains Paragraph 3
- **DOC-REQ-3.5**: Document EEA family member's residence

    - What must be documented: Family members must document that conditions for legal residence are met.
    - Exact quote: "Familiemedlemmet må dokumentere overfor Nav-kontoret at vilkårene er oppfylt for å kunne anses å fortsatt ha lovlig opphold i Norge i sosialtjenestelovens forstand."
    - Obligation type: må
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - Relationship: Explains Paragraph 3
- **DOC-REQ-3.6**: Document the need for help

    - What must be documented: Information proving whether the applicant has a need for help.
    - Exact quote: "Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om søker har et hjelpebehov eller ikke."
    - Obligation type: må
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven
    - Relationship: Adds to Paragraph 3 (fulfilling the municipal responsibility to assess needs)
- **DOC-REQ-3.7**: Write down oral self-declarations for short-term needs

    - What must be documented: Oral self-declarations for short-term needs written as journal notes.
    - Exact quote: "Dersom behovet er kortvarig, kan opplysningene dokumenteres på følgende måte: [...] Egenerklæring fra søkeren [...] kan også være muntlig, og skrives ned i journalnotat av NAV-kontoret."
    - Obligation type: kan
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven
    - Relationship: Explains Paragraph 3
- **DOC-REQ-3.8**: Document consent for information sharing

    - What must be documented: Consent given by an individual (e.g., between prison and NAV).
    - Exact quote: "Det er ikke krav om at samtykke må utformes skriftlig, men et samtykke er kun gyldig dersom det kan dokumenteres."
    - Obligation type: må (kun gyldig dersom)
    - Legal citation: none
    - Source document: Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
    - Relationship: Adds to Paragraph 3 (applicable when institutional stays necessitate inter-agency coordination)

Total found in supplementary documents: 8.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because there are no explicit documentation requirements in Paragraph 3 itself, there are no phrases to analyze for absolute terms, flexibility, or obligations without "skal" *within the paragraph text*.

However, analyzing the *supplementary documents* related to this paragraph's rules reveals:

- Obligations without "skal": "...er det **nødvendig at** Nav-kontoret tar et selvstendig ansvar for at saken er... **dokumentert**" (DOC-REQ-3.4) and "...et samtykke er **kun gyldig dersom** det kan dokumenteres" (DOC-REQ-3.8).
- Absolute terms: "Det **må foreligge** opplysninger i saken som dokumenterer..." (DOC-REQ-3.6).
- Flexibility: "**Dersom** behovet er kortvarig, **kan** opplysningene dokumenteres på følgende måte... **kan** også være muntlig" (DOC-REQ-3.7).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH with legal citations: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citations: 0
- Percentage with legal basis for this paragraph only: N/A
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: 0% (0 out of 8 explicitly cite a specific law section in the quoted sentence, although they broadly reference the Social Services Act).

CROSS-REFERENCES Paragraph 3 explicitly references the following other paragraphs in Rundskriv 35:

- **§ 1** (Lovens formål) - General reference.
- **§ 2** (Lovens virkeområde) - General reference.
- **§ 5** (Internkontroll) - General reference.
- **§ 7** (Kommunens økonomiske ansvar) - Referenced to establish that the municipality of residence prior to an institutional stay bears the financial responsibility.
- **§ 18** and **§ 19** (Stønad til livsopphold / i særlige tilfeller) - Referenced to establish that NAV must process applications in the usual manner for individuals in institutions who need coverage for expenses not met by the institution.
- **§ 49** (Avgjørelse av tvister) - General reference.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
3.1	Veileder til sotjl. § 17	Record oral applications	"Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."	skal	none	Explains § 3
3.2	Veileder til sotjl. § 17	Note oral applications	"...det holder at søknaden fremgår	skal	none	Explains § 3

			av saken, som i et notat."			
3.3	Veileder for EØS-borgere	Document EEA legal residence	"EØS-borgeren må dokumentere at han har lovlig opphold, evt. dokumentere at han har opparbeidet seg varig oppholdsrett, på søknadstidspunktet. .."	må	none	Adds to § 3
3.4	Veileder for EØS-borgere	NAV responsibility to document EEA status	"På bakgrunn av dette er det nødvendig at Nav-kontoret tar et selvstendig ansvar for at saken er tilstrekkelig opplyst og at oppholdsstatus er dokumentert..."	må	none	Explains § 3
3.5	Veileder for EØS-borgere	Document EEA family residence	"Familiemedlemmet må dokumentere overfor Nav-kontoret at vilkårene er oppfylt for å kunne anses å fortsatt ha lovlig opphold..."	må	none	Explains § 3
3.6	Veileder økonomisk stønad	Document the need for help	"Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om søker har et hjelpebehov eller ikke."	må	none	Adds to § 3

3.7	Veileder økonomisk stønad	Write down short-term needs	"Dersom behovet er kortvarig, kan opplysningene dokumenteres på følgende måte... kan også være muntlig, og skrives ned i journalnotat..."	kan	none	Explains § 3
3.8	Nasjonal veileder (Krim/NAV)	Document consent	"Det er ikke krav om at samtykke må utformes skriftlig, men et samtykke er kun gyldig dersom det kan dokumenteres."	må	none	Adds to § 3

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: Kapittel 2, § 3 Kommunens ansvar
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 8
- References to other paragraphs: § 1, § 2, § 5, § 7, § 18, § 19, § 49.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH The selected paragraph is § 3 "Kommunens ansvar" from Rundskriv 35 (Rundskriv til lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH (See the OUTPUT TABLE below for the extracted procedural requirements).

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS (See the OUTPUT TABLE below for supplementary procedures from the criminal justice collaboration guide and Kommunebrev 2025).

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal":

- "har plikt til å ta imot og vurdere" creates a strict mandatory procedural obligation without using the word "skal".
- "må vurderes" and "må det vurderes" are used extensively to indicate absolute procedural requirements.
- "ligger det i kommunens ansvar å sørge for" implies a mandatory administrative duty without using "skal".

Procedural sequences:

- **Relocation without facilitation:** First, PROC-REQ-3.4 applies (must map and assess the need for help in the new municipality), then PROC-REQ-3.5 (must assess the need for subsistence allowance when the previous decision expires), and alongside this PROC-REQ-3.6 (must assess the need for temporary housing or housing expenses if they still have a home in another municipality).
- **Institutional discharge:** First, PROC-REQ-3.8 applies (should contact and collaborate with the institution for preparation), before the actual discharge and establishment phase.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
3.1	R-35 Para 3	Receive and assess all inquiries regardless of residence	"Nav-kontoret har plikt til å ta imot og vurdere alle skriftlige og muntlige henvendelser som gjelder et behov for sosiale tjenester, uavhengig av	skal (plikt til)	§ 3	At initial contact	Beginning (2.3.2.1)

			hvor personen som henvender seg bor."				
3.2	R-35 Para 3	Assess needs based on the current situation	"Behovet for tjenester skal vurderes ut fra personens situasjon her og nå."	skal	none	During assessment	Beginning (2.3.2.1)
3.3	R-35 Para 3	Evaluate extent of help based on situation and stay type	"Hva slags hjelp og hvor omfattende hjelp Nav-kontoret er forpliktet til å gi etter denne loven, må vurderes ut fra den enkeltes situasjon, hva det søkes om og om oppholdet i kommunen er å anse for fast eller midlertidig."	skal (må)	none	During assessment	Middle (2.3.2.2)
3.4	R-35 Para 3	Map and assess needs upon unassisted relocation	"I tilfeller hvor en person flytter fra en kommune til en annen uten tilrettelegging fra Nav-kontoret, må Nav-kontoret i den nye kommunen kartlegge og vurdere hjelpebehovet."	skal (må)	none	Upon relocation	Middle (2.3.2.3)

3.5	R-35 Para 3	Assess need for subsistence when prior decision expires	"Hvis personen har vedtak om livsopphold fra annen kommune, skal det vurderes om det foreligger behov for livsopphold når vedtaket utløper."	skal	none	When prior decision expires	Middle (2.3.2.3)
3.6	R-35 Para 3	Assess housing needs if the user has a home elsewhere	"Hvis personen har bolig i en annen kommune, må det vurderes om det er behov for midlertidig botilbud eller dekning av boutgifter, og om det er behov for bistand til å avvikle boforholdet."	skal (må)	none	During relocation assessment	Middle (2.3.2.3)
3.7	R-35 Para 3	Assess uncovered needs during institutional stay	"Nav-kontoret må vurdere søknadene på vanlig måte etter §§ 18 og 19."	skal (må)	§§ 18, 19	During institutional stay	End (2.3.2.4)
3.8	R-35 Para 3	Collaborate on facilitation before institutional discharge	"Nav-kontoret bør kontakte og samarbeide med institusjonen eller boligen for forberedelser og tilrettelegging	bør	none	Before discharge	End (2.3.2.5)

			av tjenester ved utskriving."				
3.S1	Veileder for samarbeid mellom krim.omsorg og Nav	Assess child's/applicant's best interest before rejection	"Før Nav-kontoret eventuelt avviser søknaden og henviser til oppholdskommunens ansvar i slike situasjoner, bør det gjøres en vurdering av hva som er til beste for søkeren, og eventuell familie, i den konkrete saken."	bør	none	Before rejecting application	Explains § 3
3.S2	Kommunebrev 2025	Ensure service is dimensioned for increased demand	"Dersom kommunen opplever økt pågang på de sosiale tjenestene, ligger det i kommunens ansvar å sørge for at tjenesten er dimensjonert for å ivareta dette."	skal (ansvar)	none	During increased demand	Adds to § 3

SUMMARY

- **Paragraph:** § 3 Kommunens ansvar.
- **Total from paragraph:** 8 (skal/må/plikt: 7, bør: 1, without legal basis: 6).
- **Total from supplementary:** 2.
- **Sequences:** Identified a 3-step sequence for handling unassisted relocations between municipalities, and a 2-step sequence for early collaboration before institutional discharge.
- **Cross-references:** §§ 18 and 19.

- **% with legal basis:** Paragraph: 25% (2 out of 8 explicitly cite legal sections) | Supplementary: 0% (0 out of 2 explicitly cite legal sections).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 provided in this notebook is **§ 4 Krav til forsvarlighet** (specifically Section 2.4.1 Om bestemmelsen).

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Upon close reading of the provided text for § 4 Krav til forsvarlighet, there are **zero (0)** explicit documentation requirements. The text establishes high-level legal standards for sound services (*forsvarlighet*), individual assessments, case processing timeliness, and the safeguarding of children's needs, but it does not contain specific directives like "skal dokumentere", "skal noteres", or "må nedtegnes". The operational documentation rules for these principles are instead detailed in the supplementary guides.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS The supplementary documents operationalize the overarching principles of § 4 (sound case processing, individual assessment, and children's needs) by detailing exactly what must be recorded to prove that the services provided are *forsvarlige* (sound/proper).

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
4.1	Barnets beste - veileder	Documenting child's best interest	"For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."	skal (må)	none	Explains § 4 (barnas behov)

4.2	Barnets beste - veileder	Written justification if overriding child's needs	"Dersom vi velger et resultat som innebærer at barnets beste ikke får gjennomslag må dette begrunnes særskilt og skriftlig for å sikre etterprøvbarhet og barnets rettssikkerhet."	skal (må)	none	Explains § 4 (barnas behov)
4.3	Veileder til sotjl. § 17	Recording oral applications	"Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."	skal (plikt)	none	Explains § 4 (saksbehandling)
4.4	Veileder til sotjl. § 17	Logging application dates	"Søknadstidspunktet vil være tidspunktet for innlevering av en skriftlig søknad eller når behovet ble meldt, og dette tidspunktet skal fremgå av saken."	skal	none	Explains § 4 (saksbehandling)
4.5	Veileder til sotjl. § 17	Decision justifications	"Vedtaket skal vise om tjenesten er innvilget eller avslått, hva som eventuelt er innvilget og begrunnelsen for avgjørelsen."	skal	none	Explains § 4 (saksbehandling)

4.6	Veileder til sotjl. § 17	Stating advice given in decisions	"Hvis brukeren får opplysning, råd og veiledning i forbindelse med innvilgelse eller avslag av en annen tjeneste i sosialtjenesteloven, skal det i vedtaket som fattes om denne tjenesten fremgå hva som er gitt av opplysning, råd og veiledning."	skal	none	Explains § 4 (saksbehandling)
4.7	Veileder til sotjl. § 17	Closing notes/letters	"Hvis det er forhold ved saken som gjør at tjenesten avsluttes... skal det skrives et avslutningsnotat, eventuelt et avslutningsbrev som informasjon til brukeren."	skal	none	Explains § 4 (saksbehandling)
4.8	Veileder om økonomisk stønad	Documenting need for assistance	"Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om søker har et hjelpebehov eller ikke."	skal (må)	none	Explains § 4 (individuell vurdering)
4.9	Kommunebrev 2025	Written decision for advice/guidance	"Råd og veiledning er en tjeneste som det skal fattes vedtak om eller som skal inngå som del av vedtak."	skal	none	Adds to § 4 (saksbehandling)

Total found in supplementary documents: 9

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because the excerpt for § 4 strictly outlines legal standards and macro-level principles (e.g., *"Tjenester som ytes etter denne loven skal være forsvarlige"*), there are **no phrases** creating documentation obligations (with or without "skal"), nor are there absolute or flexible terms relating to record-keeping directly inside this specific paragraph. The mandate to document is entirely implicit through the phrasing: *"Kravene til saksbehandling slik de fremgår av denne loven... er alle med på å sikre forsvarlig saksbehandling..."*.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only:** 0 requirements found, so **0%** cite a legal basis.
- **Supplementary documents relating to this paragraph:** Out of the 9 requirements extracted above, 0 of them explicitly cite a specific legal section within the exact sentence dictating the obligation. Therefore, **0%** have a direct legal citation attached to the operational rule itself, though they all derive from the general authority of the Social Services Act and the Public Administration Act.

CROSS-REFERENCES The text of § 4 and the supplementary documents contain multiple direct cross-references to other paragraphs in the Rundskriv/Law to establish how *forsvarlighet* is achieved:

- **§ 1 (lovens formål):** Referenced directly in § 4 as guiding the assessment of sound services.
- **§ 3 (kommunens ansvar):** Referenced in Veileder § 17 as the foundation for providing sound services.
- **§ 5 (internkontroll):** Referenced directly in § 4 and Veileder § 17 as the mechanism to ensure the Nav office is organized properly to deliver sound services.
- **§ 6 (opplæringsansvar):** Referenced in Veileder § 17 to ensure staff have the competence to provide sound services.
- **§§ 20 og 20 a (vilkår):** Referenced in Veileder § 17 regarding how conditions can be set during case processing.
- **§ 41, § 42, § 43 (saksbehandlingsregler):** Referenced in Veileder § 17 regarding application processing, user participation, and gathering information to ensure case processing is sound.
- **§ 47, § 48 (klage og fylkesmannens kompetanse):** Referenced in Veileder § 17 regarding the right to appeal to ensure legal protection.
- **Kapittel 4 & Kapittel 5:** Referenced directly in § 4 pointing to the individual services and case processing chapters.
- **R35-00 pkt. 2.3.1 & 5.49.1:** Referenced in the Kriminalomsorgen guide regarding municipality responsibilities and resolving disputes.

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 4 Krav til forsvarlighet
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0

- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 9
- References to other paragraphs: §§ 1, 3, 5, 6, 20, 20 a, 41, 42, 43, 47, 48, Chapter 4, Chapter 5, R35-00 pkt. 2.3.1, R35-00 pkt. 5.49.1

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: § 4 Krav til forsvarlighet (from Rundskriv 35 to the Social Services Act).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

- **PROC-REQ-4.1:** Sikre forsvarlige tjenester. "Kommunen må gjennom sin internkontroll sikre at Nav-kontoret er organisert på en måte som sikrer forsvarlige tjenester.". Obligation: må. Legal citation: § 4. When: general/ongoing. Location: Beginning.
- **PROC-REQ-4.2:** Vurdere forsvarlighet. "Hva som er forsvarlige tjenester må vurderes i forhold til faglig utvikling, endret verdioppfatning og det som vurderes som god praksis på området.". Obligation: må. Legal citation: § 4. When: general/ongoing. Location: Beginning.
- **PROC-REQ-4.3:** Tilrettelegge for kvalitetsarbeid. "Det må derfor legges til rette for kvalitetsarbeid i den daglige driften ved Nav-kontoret.". Obligation: må. Legal citation: § 4. When: in daily operations. Location: Beginning.
- **PROC-REQ-4.4:** Ivareta henvendelser. "Nav-kontoret må sørge for at alle som henvender seg får sine interesser ivaretatt.". Obligation: må. Legal citation: § 4. When: at contact. Location: Middle.
- **PROC-REQ-4.5:** Behandle søknader og ivareta midlertidig behov. "Nav-kontoret må sørge for at søknader behandles uten ugrunnet opphold, og ivareta hjelpebehovet mens søknaden er til behandling.". Obligation: må. Legal citation: § 4. When: uten ugrunnet opphold / mens søknaden er til behandling. Location: Middle.
- **PROC-REQ-4.6:** Vurdere tjenestenivå. "Hva som regnes som forsvarlig tjenestenivå kan ikke fastslås på generelt grunnlag, men må vurderes konkret og individuelt utfra den enkeltes behov i hvert enkelt tilfelle.". Obligation: må. Legal citation: § 4. When: i hvert enkelt tilfelle. Location: End.
- **PROC-REQ-4.7:** Basere hjelp på individuell vurdering. "Hjelpen som gis skal baseres på en individuell vurdering med sikte på å styrke den enkeltes forutsetning for mestring og kontroll over eget liv...". Obligation: skal. Legal citation: § 4. When: before decision/provision. Location: End.
- **PROC-REQ-4.8:** Vurdere barns behov. "Hvis tjenestemottaker har barn, skal barnas behov vurderes og ivaretas særskilt.". Obligation: skal. Legal citation: § 4. When: always, if applicant has children. Location: End.

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

- **PROC-REQ-4.9:** Tydeliggjøre vurderinger. "Direktoratet oppfordrer derfor kommunen til å arbeide med å tydeliggjøre hvordan barnets beste-vurderinger skal brukes i saksbehandlingen ved Nav-kontorene...". Source: Kommunebrev 2025. Relationship: Adds to 4.8. Obligation: bør (oppfordrer). Legal citation: Barnekonvensjonen. When: ongoing.
- **PROC-REQ-4.10:** Finne ut om barn berøres. "Hvis du svarer ja på minst ett av disse spørsmålene, er barn berørt og du må vurdere hva som er til det beste for barnet i den enkelte saken.". Source: Barnets beste - veileder. Relationship: Explains 4.8. Obligation: må. Legal citation: Grunnloven § 104. When: i den enkelte saken.
- **PROC-REQ-4.11:** Gjennomføre tre-stegs vurdering av barnets beste. "En vurdering av barnets beste innebærer å vurdere hva som er barnets beste... vekte hensynet

opp mot andre hensyn... vise innholdet i barnets beste-vurderingen...". Source: Barnets beste - veileder. Relationship: Explains 4.8. Obligation: må (implied/innebærer). Legal citation: Grunnloven § 104. When: during assessment.
- **PROC-REQ-4.12:** Være aktiv i kartleggingen. "NAV-kontoret må være aktive i kartleggingsprosessen slik at man får avdekket hva brukeren har behov for.". Source: Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven. Relationship: Explains 4.6. Obligation: må. Legal citation: none. When: during kartleggingsprosessen.
- **PROC-REQ-4.13:** Behandle ut fra kartlegging. "Hovedprinsippet for behandling av søknader er derfor at det må foretas individuelle vurderinger basert på opplysninger fra kartleggingen.". Source: Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven. Relationship: Explains 4.7. Obligation: må. Legal citation: none. When: before decision.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE *Obligations created WITHOUT "skal" or "må":*

- "Forsvarlige tjenester forutsetter at tjenestens innhold og omfang holder et kvalitativt nivå...". (Creates an absolute condition without strictly using a command word).
- "Dette krever god avklaring av hjelpebehov, involvering av tjenestemottaker i hjelpeprosessen og helhetlige løsninger gjennom samarbeid med andre relevante instanser.". (Uses "krever" to establish mandatory procedural actions).

Procedural sequences:

- First PROC-REQ-4.5 (ivareta hjelpebehovet mens søknaden er til behandling), then PROC-REQ-4.6 (vurdere behovet konkret og individuelt), before PROC-REQ-4.7 (hjelpen baseres på den individuelle vurderingen).
- For assessing children (PROC-REQ-4.8): First identify if a child is affected by the decision (PROC-REQ-4.10), then conduct the structured three-step assessment sequence: vurdere (evaluate), vekte (weigh), and vise (demonstrate) (PROC-REQ-4.11).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
4.1	R-35 § 4	Sikre forsvarlige tjenester	"Kommunen må gjennom sin internkontroll sikre at Nav-kontoret er organisert på en måte som sikrer	må	§ 4	ongoing	Beginning

			forsvarlige tjenester."				
4.2	R-35 § 4	Vurdere forsvarlighet	"Hva som er forsvarlige tjenester må vurderes i forhold til faglig utvikling..."	må	§ 4	general/ongoing	Beginning
4.3	R-35 § 4	Tilrettelegge kvalitetsarbeid	"Det må derfor legges til rette for kvalitetsarbeid i den daglige driften..."	må	§ 4	daily operations	Beginning
4.4	R-35 § 4	Ivareta henvendelser	"Nav-kontoret må sørge for at alle som henvender seg får sine interesser ivaretatt."	må	§ 4	at contact	Middle
4.5	R-35 § 4	Behandle og ivareta behov	"Nav-kontoret må sørge for at søknader behandles uten ugrunnet opphold, og ivareta hjelpebehovet mens søknaden er til behandling."	må	§ 4	during processing	Middle
4.6	R-35 § 4	Vurdere tjenestenivå	"Hva som regnes som forsvarlig tjenestenivå... må vurderes konkret og individuelt utfra den	må	§ 4	i hvert enkelt tilfelle	End

			enkeltes behov i hvert enkelt tilfelle."				
4.7	R-35 § 4	Basere hjelp på vurderin g	"Hjelpen som gis skal baseres på en individuell vurdering..."	skal	§ 4	before decision	End
4.8	R-35 § 4	Vurdere barns behov	"Hvis tjenestemotta ker har barn, skal barnas behov vurderes og ivaretas særskilt."	skal	§ 4	if applicant has children	End
4.9	Kommun ebrev	Tydeliggj øre vurderin ger	"Direktoratet oppfordrer derfor kommunen til å arbeide med å tydeliggjøre hvordan barnets beste-vurderi nger skal brukes..."	bør	Barnekonve nsjonen	ongoing	Adds to 4.8
4.10	Barnets beste	Finne ut om barn berøres	"...er barn berørt og du må vurdere hva som er til det beste for barnet i den enkelte saken."	må	Grunnloven § 104	i den enkelte saken	Explai ns 4.8
4.11	Barnets beste	Vurdere, vekte, vise	"En vurdering av barnets beste innebærer å vurdere... vekte... vise innholdet..."	må	Grunnloven § 104	during assessme nt	Explai ns 4.8

4.12	Veileder øk.st.	Være aktiv i kartlegging	"NAV-kontoret må være aktive i kartleggingsprosessen slik at man får avdekket hva brukeren har behov for."	må	none	during kartlegging	Explains 4.6
4.13	Veileder øk.st.	Individuell behandling	"Hovedprinsippet for behandling av søknader er derfor at det må foretas individuelle vurderinger basert på opplysninger..."	må	none	before decision	Explains 4.7

SUMMARY

- **Paragraph:** § 4 Krav til forsvarlighet.
- **Total from paragraph:** 8 (skal/må: 8, bør: 0, without explicit legal basis: 0)
- **Total from supplementary:** 5
- **Sequences:** Two main procedural flows identified. The first focuses on the timeline of application handling (acute temporary assistance -> individual evaluation -> final decision baseline). The second structures child assessments (identify affected status -> conduct 3-step structured review).
- **Cross-references:** § 1 (lovens formål), § 5 (internkontroll), Kapittel 4 (individuelle tjenester), Kapittel 5 (saksbehandlingen), Grunnloven § 104, and Barnekonvensjonen.
- **% with legal basis:** Paragraph: 100% | Supplementary: 60% (3 out of 5 derive explicitly from human rights laws/constitution, while 2 operate as general procedural best practices without specific statutory citations).

IDENTIFY THE PARAGRAPH

The paragraph from Rundskriv 35 (Hovednummer 35) present in the provided sources is **Paragraph 5 (§ 5 Internkontroll)**. Specifically, the text corresponds to section **2.5.1 Om bestemmelsen**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

DOC-REQ-5.1

- What must be documented: A written description of the business's main tasks, goals, and organization.
- Exact quote: "utarbeide en beskrivelse av virksomhetens hovedoppgaver, mål og organisering"
- Obligation type: skal (mandatory, stated as "pålegger kommunens ledelse å")
- Legal citation: kommuneloven § 25-1
- Paragraph location: Middle of paragraph (bulleted list)

DOC-REQ-5.2

- What must be documented: The internal control itself.
- Exact quote: "dokumentere internkontrollen i den formen og det omfanget som er nødvendig"
- Obligation type: skal (mandatory, stated as "pålegger kommunens ledelse å")
- Legal citation: kommuneloven § 25-1
- Paragraph location: Middle of paragraph (bulleted list)

DOC-REQ-5.3

- What must be documented: Written procedures for internal control.
- Exact quote: "evaluere og ved behov forbedre skriftlige prosedyrer og andre tiltak for internkontroll"
- Obligation type: skal (mandatory, stated as "pålegger kommunens ledelse å")
- Legal citation: kommuneloven § 25-1
- Paragraph location: End of paragraph (bulleted list)

Total found in this paragraph: 3

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

DOC-REQ-5.4

- What must be documented: Assessments regarding "the best interest of the child".
- Exact quote: "For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."
- Obligation type: skal (må)
- Legal citation: none
- Source document: "Barnets beste - veileder"

- Relationship: Adds to 5 (Extends internal control mechanisms to ensure child rights are verifiably evaluated).

DOC-REQ-5.5

- What must be documented: Risk of violence and threats in user meetings.
- Exact quote: "Arbeidsgiver skal kartlegge og dokumentere risiko ved arbeidet som, hver for seg eller samlet, kan gi risiko for vold og trusler i alle former for brukermøters."
- Obligation type: skal
- Legal citation: AML § 3-1 (2) c) og d) / Forskrift om utførelse av arbeid §23A-1
- Source document: "Standard for trygge brukermøter i NAV"
- Relationship: Explains 5 (Provides specific instructions on how to uncover and document risk, as mandated by § 5).

DOC-REQ-5.6

- What must be documented: Established safety measures.
- Exact quote: "Alle etablerte sikkerhetstiltak skal dokumenteres, og gjøres tilgjengelig for alle ansatte ved enheten."
- Obligation type: skal
- Legal citation: Forskrift om utførelse av arbeid § 23A-3
- Source document: "Standard for trygge brukermøter i NAV"
- Relationship: Adds to 5 (Adds specific written procedure requirements).

DOC-REQ-5.7

- What must be documented: Measures initiated after a risk assessment.
- Exact quote: "Tiltak som igangsettes etter en gjennomført risikovurdering skal dokumenteres i gjeldende fagsystemer"
- Obligation type: skal
- Legal citation: none
- Source document: "Veileder til standard for trygge brukermøter i NAV"
- Relationship: Adds to 5

DOC-REQ-5.8

- What must be documented: Residual risk after safety measures are implemented.
- Exact quote: "Det må også gjøres en vurdering og dokumenteres hva som er «restrisikoen» etter iverksatte tiltak."
- Obligation type: skal (må)
- Legal citation: none
- Source document: "Veileder til standard for trygge brukermøter i NAV"
- Relationship: Adds to 5

DOC-REQ-5.9

- What must be documented: HSE (HMS) deviations/incidents and how they are handled.

- Exact quote: "Dokumentasjon over innmeldte HMS-avvik og håndteringen av disse (jf. HMS-rutine 5)"
- Obligation type: skal
- Legal citation: none
- Source document: "Veileder til standard for trygge brukermøter i NAV"
- Relationship: Explains 5 (Specifies how to document and follow up on deviations "avvik", a core requirement of § 5).

Total found in supplementary documents: 6

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":

- DOC-REQ-5.2: "Den pålegger kommunens ledelse å: [...] dokumentere internkontrollen..." (Uses "pålegger... å" / obliges to).
- DOC-REQ-5.4: "...må barnets beste-vurderingene dokumenteres." (Uses "må").
- DOC-REQ-5.8: "Det må også gjøres en vurdering og dokumenteres..." (Uses "må").

Absolute terms:

- DOC-REQ-5.5: "...risiko for vold og trusler i **alle** former for brukermøters."
- DOC-REQ-5.6: "**Alle** etablerte sikkerhetstiltak skal dokumenteres..."

Flexibility:

- DOC-REQ-5.2: "...dokumentere internkontrollen **i den formen og det omfanget som er nødvendig**"

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH with legal citation: 3 (DOC-REQ-5.1, 5.2, 5.3 all cite kommuneloven § 25-1).
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 0.
- Percentage with legal basis for THIS PARAGRAPH ONLY: **100%**
- Requirements from SUPPLEMENTARY DOCUMENTS with legal citation: 2 (DOC-REQ-5.5, 5.6).
- Requirements from SUPPLEMENTARY DOCUMENTS without legal citation: 4 (DOC-REQ-5.4, 5.7, 5.8, 5.9).
- Percentage with legal basis for SUPPLEMENTARY DOCUMENTS: **33.3%**

CROSS-REFERENCES

- **Kommunebrev 2025** references the need to audit internal controls ("gjennomgå internkontrollsystemet") regarding the documentation of user needs, directly linking to the principles of paragraph 5.
- **Kommunebrev 2025** also explicitly references "Rundskriv R35-00 – EØS og krav til fast bopel", pointing out changes requiring updated documentation/assessments of EØS citizens.

- **Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere** references "punkt 1.2.2.2 i rundskrivet til sosialtjenesteloven (R35-00)" regarding permanent residency (fast bopel).
- **Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret** references the Rundskriv 35 multiple times regarding confidentiality and the duty to report (opplysningsplikt), linking documentation obligations directly to case management guidelines in R-35.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
5.1	R-35 Para 5	Beskrivelse av virksomhetens oppgaver	"utarbeide en beskrivelse av virksomhetens hovedoppgaver, mål og organisering"	skal	kommunelov en § 25-1	Middle of para
5.2	R-35 Para 5	Dokumentere internkontrollen	"dokumentere internkontrollen i den formen og det omfanget som er nødvendig"	skal	kommunelov en § 25-1	Middle of para
5.3	R-35 Para 5	Skriftlige prosedyrer	"evaluere og ved behov forbedre skriftlige prosedyrer og andre tiltak for internkontroll"	skal	kommunelov en § 25-1	End of para
5.4	Barnets beste - veileder	Dokumentere vurderinger	"For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderi	skal	none	Adds to para 5

			ngene dokumenteres."			
5.5	Standard for trygge brukermøter	Dokumentere risiko	"Arbeidsgiver skal kartlegge og dokumentere risiko ved arbeidet som, hver for seg eller samlet, kan gi risiko for vold og trusler i alle former for brukermøters."	skal	AML § 3-1 (2) c) og d) / Forskrift §23A-1	Explains para 5
5.6	Standard for trygge brukermøter	Sikkerhetstiltak	"Alle etablerte sikkerhetstiltak skal dokumenteres, og gjøres tilgjengelig for alle ansatte ved enheten."	skal	Forskrift om utførelse av arbeid § 23A-3	Adds to para 5
5.7	Veileder trygge brukermøter	Dokumentere tiltak	"Tiltak som igangsettes etter en gjennomført risikovurdering skal dokumenteres i gjeldende fagsystemer"	skal	none	Adds to para 5
5.8	Veileder trygge brukermøter	Dokumentere restrisiko	"Det må også gjøres en vurdering og dokumenteres hva som er «restrisikoen» etter iverksatte tiltak."	skal	none	Adds to para 5

5.9	Veileder trygge brukermøter	HMS-avvik	"Dokumentasjon over innmeldte HMS-avvik og håndteringen av disse (jf. HMS-rutine 5)"	skal	none	Explains para 5

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 5 Internkontroll (2.5.1 Om bestemmelsen)
- Total documentation requirements in paragraph: 3
- Mandatory (skal) from paragraph: 3
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 6
- References to other paragraphs: Kommunebrev 2025 and multiple supplementary guides reference R-35 generally and specifically paragraph 1.2.2.2 regarding EØS residency requirements.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: § 5 Internkontroll (from Rundskriv 35)

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH *(See OUTPUT TABLE below for PROC-REQ-5.1 through 5.7)*

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS *(See OUTPUT TABLE below for PROC-REQ-5.8 through 5.14, drawn from Kommunebrev 2025 and various NAV guides)*

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal":

- **"Den pålegger kommunens ledelse å:"** – The verb "pålegger" (imposes/mandates) is used instead of "skal" to introduce a binding list of five mandatory procedural steps for management.
- **"Arbeids- og velferdsdirektoratet anbefaler..."** – "Anbefaler" establishes a strong expectation or "bør" obligation for municipalities to review their internal control systems.
- **"Det er kommunens ansvar å sørge for..."** – The noun phrase "ansvar å sørge for" (responsibility to ensure) creates a strict mandate without using auxiliary verbs.
- **"Når avvikene behandles er det viktig å finne ut..."** – The adjective "viktig" (important) establishes a required standard of practice for processing deviations.
- **"Ivaretar våre internkontrollrutiner at vi vurderer..."** – Phrased as a reflection question, this creates an implicit procedural requirement ("må/skal") to include child impact assessments in internal control routines.

Procedural sequences:

- **First** PROC-REQ-5.3 and 5.4 (describe tasks/organization and establish necessary routines), **then** PROC-REQ-5.6 (document the internal control system). **When operational**, PROC-REQ-5.5 and 5.13 (detect deviations and investigate their root causes), **before** PROC-REQ-5.7 (evaluating and improving the written procedures based on those findings).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
5.1	R-35 Para 5	Establish internal control	"Kommunen skal ha internkontroll etter reglene i kommuneloven § 25-1."	skal	kommuneloven § 25-1	continuous	Beginning

5.2	R-35 Para 5	Systematize control	"Internkontrollen skal være systematisk, risikobasert og tilpasset de konkrete forholdene og behovene..."	skal	none	continuous	Beginning
5.3	R-35 Para 5	Describe tasks & goals	"utarbeide en beskrivelse av virksomhetens hovedoppgaver, mål og organisering"	skal	kommuneloven § 25-1	continuous	Middle
5.4	R-35 Para 5	Establish routines	"ha nødvendige rutiner og prosedyrer"	skal	kommuneloven § 25-1	continuous	Middle
5.5	R-35 Para 5	Follow up deviations	"avdekke og følge opp avvik og risiko for avvik"	skal	kommuneloven § 25-1	upon deviation	Middle
5.6	R-35 Para 5	Document internal control	"dokumentere internkontrollen i den formen og det omfanget som er nødvendig"	skal	kommuneloven § 25-1	continuous	Middle
5.7	R-35 Para 5	Evaluate and improve	"evaluere og ved behov forbedre skriftlige prosedyrer og andre tiltak for internkontroll"	skal/kan	kommuneloven § 25-1	upon need/eval	Middle
5.8	Kommunebrev 2025	Review control system	"Arbeids- og velferdsdirektoratet anbefaler kommunene å gjennomgå internkontrollsystemet for de	bør	none	continuous / 2025	Adds to § 5

			sosiale tjenestene."				
5.9	Kommunebrev 2025	Provide personnel training	"Det er kommunens ansvar å sørge for nødvendig opplæring av sitt personell i arbeids- og velferdsforvaltningen."	skal	none	continuous	Adds to § 5
5.10	Barnets beste - veileder	Assess child impact	"Ivaretar våre internkontrollrutiner at vi vurderer om barn er berørt av de handlingene vi gjør på vårt område?"	må	none	during routine eval	Adds to § 5
5.11	Veileder til partnerskapsavtalen	Establish risk management	"NAV-leder har ansvar for at hensiktsmessige systemer for risikostyring og internkontroll er etablert og etterleves."	skal	none	continuous	Adds to § 5
5.12	Veileder - trygge brukermøter	Establish deviation routines	"Det skal være etablerte rutiner og systemer for å melde uønskede hendelser knyttet til vold, trusler og trakassering..."	skal	none	continuous	Explains § 5

5.13	Veileder - trygge brukermøter	Investigate deviation causes	"Når avvikene behandles er det viktig å finne ut hva som er skjedd, hvorfor det skjedde, rette opp eventuelle feil..."	skal	none	after deviation	Explains § 5
5.14	Veileder sotjl § 17	Reference to internkontroll	"Kommunens ansvar etter sotjl. § 3, krav til forsvarlighet i sotjl. § 4, internkontroll etter sotjl. § 5 og opplæringsansvar i sotjl. § 6..."	N/A	sotjl. § 5	N/A	References § 5

SUMMARY Paragraph: § 5 Internkontroll Total from paragraph: 7 (skal: 7, bør: 0, without legal basis: 1) Total from supplementary: 7 Sequences: Establish routines (5.3/5.4) -> Document (5.6) -> Detect/Investigate Deviations (5.5/5.13) -> Evaluate and Improve (5.7). Cross-references: kommuneloven § 25-1, sosialtjenesteloven § 3, § 4, and § 6. % with legal basis: Paragraph: 86% | Supplementary: 14%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **§ 6 Opplæring av kommunens personell** (Paragraph 6).

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After a complete review of this paragraph, there are **zero (0)** requirements regarding what must be documented, recorded, noted, or written. The paragraph establishes the responsibility to provide training and ensure competence, but it does not contain any explicit documentation or recording obligations.

Total found in this paragraph: 0.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS The supplementary documents contain several documentation requirements related to the topic of Paragraph 6 (training and competence of personnel).

- **DOC-REQ-6.1**
    - What must be documented: Plan for training and exercises regarding violence and threats.
    - Exact quote: "Enheter med brukermøter skal ha en plan som sikrer at alle ansatte får systematisk og nødvendig opplæring, trening og øvelser i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner."
    - Obligation type: skal
    - Legal citation: AML §3-2, Forskrift om utførelse av arbeid §23A-2, Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning §8-1
    - Source document: Standard for trygge brukermøter i NAV
    - Relationship: Adds to § 6
- **DOC-REQ-6.2**
    - What must be documented: Overview of who received training and when.
    - Exact quote: "Oversikt over hvem som har fått hvilken form for opplæring og tidspunktet for denne."
    - Obligation type: skal (implied by the heading "Krav til dokumentasjon")
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder til standard for trygge brukermøter i NAV
    - Relationship: Adds to § 6
- **DOC-REQ-6.3**
    - What must be documented: Documented training of employees and internal users.
    - Exact quote: "Krav til dokumentert opplæring av ansatte og interne brukere"
    - Obligation type: skal (implied by "Krav til")
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder til standard for trygge brukermøter i NAV
    - Relationship: Adds to § 6
- **DOC-REQ-6.4**
    - What must be documented: Overview of completed training measures related to security.
    - Exact quote: "Oversikt over hvem som har gjennomført hvilke opplæringstiltak knyttet til sikkerhet, vold og trusler."
    - Obligation type: skal (implied by the heading "Krav til dokumentasjon")
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder til standard for trygge brukermøter i NAV
    - Relationship: Adds to § 6
- **DOC-REQ-6.5**

    - What must be documented: Overview of completed basic HSE training.
    - Exact quote: "Oversikt over hvem som har gjennomført HMS-grunnopplæring."
    - Obligation type: skal (implied by the heading "Krav til dokumentasjon")
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder til standard for trygge brukermøter i NAV
    - Relationship: Adds to § 6

Total found in supplementary documents for this paragraph: 5.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because there are zero documentation requirements present in the text of "§ 6 Opplæring av kommunens personell", there are no phrases creating documentation obligations without "skal", no absolute terms regarding documentation, and no flexibility phrases related to documentation to extract from this specific paragraph.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements with legal citation in THIS PARAGRAPH: 0
- Requirements without legal citation in THIS PARAGRAPH: 0
- Percentage with legal basis for this paragraph only: **0%**
- Requirements with legal citation in supplementary documents: 1 (DOC-REQ-6.1)
- Requirements without legal citation in supplementary documents: 4
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: **20%**

CROSS-REFERENCES Paragraph 6 explicitly references the following provisions under its "Se også" (See also) section:

- References **§ 4** (krav til forsvarlighet)
- References **§ 5** (internkontroll)
- References **§ 8** (statens ansvar og myndighet første ledd bokstav e)
- References **§ 9** (statsforvalterens tilsynsvirksomhet)
- References **§ 14** (samarbeid med frivillige organisasjoner)
- References **Forskrift om delegering mellom stat og kommune til Nav-loven § 14**
- *Relationship:* These are listed as related legal provisions that should be viewed in conjunction with the municipal training responsibility.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
6.1	Standard for trygge brukermøter i NAV	Training plan for violence/threats	"Enheter med brukermøter skal ha en plan som sikrer at alle ansatte får systematisk og nødvendig opplæring, trening og øvelser i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner."	skal	AML §3-2, m.fl.	Adds to para 6
6.2	Veileder til standard for trygge brukermøter	Overview of training received	"Oversikt over hvem som har fått hvilken form for opplæring og tidspunktet for denne."	skal	none	Adds to para 6
6.3	Veileder til standard for trygge brukermøter	Documented employee training	"Krav til dokumentert opplæring av ansatte og interne brukere"	skal	none	Adds to para 6
6.4	Veileder til standard for trygge brukermøter	Overview of security training	"Oversikt over hvem som har gjennomført hvilke opplæringstiltak knyttet til sikkerhet, vold og trusler."	skal	none	Adds to para 6
6.5	Veileder til standard for trygge brukermøter	Overview of HSE basic training	"Oversikt over hvem som har gjennomført HMS-grunnopplæring."	skal	none	Adds to para 6

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 6 Opplæring av kommunens personell
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0

- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 5
- References to other paragraphs: § 4, § 5, § 8, § 9, § 14, and Forskrift om delegering til Nav-loven § 14

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: § 6 Opplæring av kommunens personell (from Rundskriv 35).

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS *(See Output Table below)*

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
  - "Kommunens særlige ansvar for de som faller utenfor... **krever** at de ansatte ved Nav-kontoret har kunnskap og kompetanse...". The use of "krever" (requires) establishes a strict necessity without using "skal".
  - "Det **er kommunens ansvar å sørge for** nødvendig opplæring av sitt personell i arbeids- og velferdsforvaltningen.". Framed as an inherent responsibility rather than a direct "skal" command.
  - "Ansatte **må** ha fått opplæring...". The use of "må" (must) implies an absolute prerequisite condition.
- **Procedural sequences:**
  - First PROC-REQ-6.7 (complete necessary training in violence and threat prevention), before conducting any user meetings.
  - First receive feedback through complaints, supervision, and cooperation with user/voluntary organizations, then base training and competence development on this feedback (PROC-REQ-6.4).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
PROC-REQ-6.1	R-35 § 6	Ensure sufficient knowledge and competence	"Nødvendig opplæring skal sikre at den enkelte ansatte har tilstrekkelig kunnskap og kompetanse til å utføre sine arbeidsoppgaver"	skal	§ 6	Ongoing	Beginning

PROC-REQ-6.2	R-35 § 6	Individualize training	"Opplæring og kompetansehøving skal gis ut fra den ansattes individuelle og aktuelle behov."	skal	none	Ongoing	Middle
PROC-REQ-6.3	R-35 § 6	Facilitate and ensure knowledge via internal control	"Kommunen og Nav-leder skal gjennom styringssystemer og internkontroll legge til rette for og påse at de ansatte har nødvendige kunnskaper for å kunne løse lovpålagte oppgaver."	skal	none	Ongoing	Middle
PROC-REQ-6.4	R-35 § 6	Base training on feedback	"Opplæring og kompetanseutvikling bør også baseres på tilbakemeldinger mottatt gjennom klagebehandling og tilsyn, og gjennom samarbeidet med brukergruppenes organisasjoner og frivillige organisasjoner."	bør	none	Ongoing	End

PROC-REQ-6.5	Kommunebrev 2025	Collaborate on regional training	"Statsforvalteren og Nav fylke/region skal samarbeide på regionalt nivå om opplæring rettet mot Nav-kontoret."	skal	none	Ongoing	Explains § 6
PROC-REQ-6.6	Standard for trygge brukermøter	Training plan for violence/threats	"Enheter med brukermøter skal ha en plan som sikrer at alle ansatte får systematisk og nødvendig opplæring, trening og øvelser i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner."	skal	AML §3-2, Forskrift §23A-2	Ongoing	Adds to § 6
PROC-REQ-6.7	Standard for trygge brukermøter	Training before user meetings	"Ansatte må ha fått opplæring før de gjennomfører brukermøter."	må (skal)	none	Before user meetings	Adds to § 6
PROC-REQ-6.8	Barnets beste - veileder	Integrate child's best interest in training	"Er barns beste vurderinger en del av nyansattopplæringen og faglig oppdatering av ansatte?"	bør (implied)	none	During onboarding/updating	Adds to § 6

SUMMARY

- **Paragraph:** § 6 Opplæring av kommunens personell
- **Total from paragraph:** 4 (skal: 3, bør: 1, without legal basis: 3)
- **Total from supplementary:** 4
- **Sequences:** Specific training (especially regarding safety, violence, and threats) must be completed *before* employees are allowed to conduct meetings with users. Training programs should be developed *after* gathering feedback from complaints and supervision.
- **Cross-references:** § 4 krav til forsvarlighet, § 5 internkontroll, § 8 statens ansvar og myndighet første ledd bokstav e, § 9 statsforvalterens tilsynsvirksomhet, § 14 samarbeid med frivillige organisasjoner, Forskrift om delegering mellom stat og kommune til Nav-loven § 14.
- **% with legal basis:** Paragraph: 25% | Supplementary: 25%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 (the circular to the Social Services Act) present in the provided sources is **§ 7 Kommunens økonomiske ansvar** (including its commentary section "2.7.1 Om bestemmelsen").

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After reading this paragraph completely, there are **0** requirements regarding what must be documented, recorded, noted, or written in case files.

There are no phrases like "skal dokumentere", "skal noteres", or "må nedtegnes". The paragraph focuses exclusively on the municipality's responsibility to provide sufficient funding, stating that applications cannot be denied for financial reasons, and noting that NAV must apply for additional funding ("må i god tid søke om tilleggsbevilgninger") if the budget is insufficient. However, this is an administrative budgeting action for the municipality, not a case file documentation requirement.

Total found in this paragraph: 0.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Searching the supplementary documents for documentation or recording requirements that relate to the topic of § 7 (the municipality's financial responsibility and tracking of costs for social services):

Kommunebrev 2025 adds a recommendation regarding the recording and reporting of financial indicators related to the social services costs the municipality is responsible for.

- **Number:** DOC-REQ-7.1
- **What must be documented:** Monthly figures for municipal indicators, including the total cost of social assistance (kroner).

- **Exact quote:** "Arbeids- og velferdsdirektoratet anbefaler at kommunen/Nav-kontoret legger inn månedstall på minst følgende av de kommunale indikatorene i Nav-kontorets målekortdatabase, i applikasjonen «Ledelsesinformasjon»: [...] Kroner sosialhjelp totalt (bidrag og lån etter §§ 18 og 19 i sosialtjenesteloven) i løpet av måneden".
- **Obligation type:** bør ("anbefaler")
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Kommunebrev 2025
- **Relationship:** Adds to § 7 (by providing a recording/reporting mechanism for the municipal costs referenced in § 7).

Count total found in supplementary documents for this paragraph: 1.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because there are no documentation requirements within this specific paragraph of Rundskriv 35, there are no phrases creating documentation obligations without using "skal", no absolute terms, and no flexibility terms present in the text.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 0
- Percentage with legal basis for this paragraph only: N/A (0/0)
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: 0% (0 out of 1 requirement cites a law section).

CROSS-REFERENCES This paragraph and its commentary explicitly reference other paragraphs in the law/Rundskriv 35:

- **References § 3:** Mentioned in the text ("etter § 3 er ansvarlig for å yte tjenesten", "etter regelen i § 3 tredje ledd", and in the "Se også" section). *Relationship:* Explains which municipality holds the financial responsibility outlined in § 7 based on the rules for municipal responsibility in § 3.
- **References § 4:** Mentioned in the "Se også" section. *Relationship:* General cross-reference to "§ 4 krav til forsvarlighet".
- **References Kapittel 4:** Mentioned in the "Se også" section. *Relationship:* General cross-reference to "Kapittel 4 individuelle tjenester".

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes

7.1	Kommunebrev 2025	Monthly financial indicators / costs	"Arbeids- og velferdsdirektoratet anbefaler at kommunen/Nav-kontoret legger inn månedstall på minst følgende av de kommunale indikatorene i Nav-kontorets målekortdatabase..."	bør	none	Adds to para 7

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 7 Kommunens økonomiske ansvar (and 2.7.1 Om bestemmelsen)
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 1
- References to other paragraphs: § 3 (kommunens ansvar), § 4 (krav til forsvarlighet), Kapittel 4 (individuelle tjenester)

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: 2.7.1 Om bestemmelsen (til § 7 Kommunens økonomiske ansvar) fra Rundskriv 35 (Hovednr. 35).

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

PRO C-R EQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/ Kan	Legal Citation	When	Notes
PRO C-R EQ-2 .7.1. 1	R-35 Para 2.7.1	Sørge for bevilgninger	"Kommunen skal sørge for bevilgninger til dekning av utgifter til de tjenester som Nav-kontoret er pålagt å yte etter loven."	skal	§ 7	Ongoing	Beginning
PRO C-R EQ-2 .7.1. 2	R-35 Para 2.7.1	Ikke avslå av økonomiske grunner	"Søknad om tjenester som en tjenestemottaker har krav på, skal ikke avslås av økonomiske grunner."	skal ikke	none	Before decision	Middle
PRO C-R EQ-2 .7.1. 3	R-35 Para 2.7.1	Sikre forsvarlig nivå og omfang	"Nivået og omfanget av tjenestene må være forsvarlig."	må	none	Ongoing	Middle
PRO C-R EQ-2 .7.1. 4	R-35 Para 2.7.1	Organisere tjenestetilbudet	"Kommunen bestemmer selv hvordan tjenestetilbudet skal organiseres i Nav-kontoret. "	kan (bestemmer selv)	none	Ongoing	Middle

PRO C-R EQ-2 .7.1. 5	R-35 Para 2.7.1	Søke om tilleggsbevilg ninger	"Nav-kontoret må i god tid søke om tilleggsbevilg ninger dersom budsjettet antas å bli utilstrekkelig til å dekke pliktmessige ytelser."	må	none	I god tid (in good time)	End
PRO C-R EQ-2 .7.1. 6	Kommune brev 2025	Dimensjonere tjenesten	"...ligger det i kommunens ansvar å sørge for at tjenesten er dimensjonert for å ivareta dette."	ansvar (må)	none	Upon increas ed deman d	Adds to 2.7.1
PRO C-R EQ-2 .7.1. 7	Veileder § 17	Ikke avslå pga. ressurser	"Hvis en søker har rett til tjenesten og har et behov som gjør at betingelsene for å få tjenesten er tilstede, kan ikke Nav-kontoret avslå søknaden av økonomiske eller andre ressursmessi ge grunner."	kan ikke	none	Before decisio n	Explai ns 2.7.1

PRO C-R EQ-2 .7.1. 8	Veileder § 17	Ikke avvise pga. kapasitet	"En person som har rett til tjenesten kan ikke avvises eller få avslag med begrunnelse i at Nav-kontoret ikke har kapasitet eller kompetanse til å gi tjenesten."	kan ikke	none	Upon applica tion	Explai ns 2.7.1

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
    - *"må være forsvarlig"* and *"må i god tid søke"* use the strict absolute term **"må"** to create non-negotiable procedural duties for the municipality and the NAV office.
    - *"ligger det i kommunens ansvar å sørge for"* creates a powerful administrative obligation to dimension services correctly, completely avoiding standard imperative verbs like "skal" or "må".
    - *"kan ikke avvises eller få avslag"* operates as an absolute prohibition (functionally identical to "skal ikke"), dictating the strict boundaries of decision-making.
    - *"bestemmer selv"* expresses flexibility and autonomy, signaling that the structural execution is up to local discretion as long as the services remain defensible.
- **Procedural sequences:**
    - *First* monitor the budget utilization, *then*, if the budget is projected to fall short ("dersom budsjettet antas å bli utilstrekkelig"), the NAV office must apply for additional funds *before* ("i god tid") the obligations to pay out mandatory services arise.
    - *First* evaluate if the user has a right to the service and a concrete need, *then* proceed to the decision phase while strictly bypassing any considerations of the office's economic or capacity limitations.

SUMMARY

- **Paragraph:** 2.7.1 Om bestemmelsen (til § 7 Kommunens økonomiske ansvar)
- **Total from paragraph:** 5 (skal/skal ikke: 2, må: 2, bestemmer selv: 1, without legal basis: 4)
- **Total from supplementary:** 3

- **Sequences:** 1) Monitor budget -> Apply for funds in good time. 2) Establish right/need -> Block rejection on resource grounds.
- **Cross-references:** § 3 is explicitly referenced in the legal text connected to the paragraph. § 4 (krav til forsvarlighet) is cross-referenced directly after the paragraph.
- **% with legal basis:** Paragraph: 20% (1 of 5 explicitly cites the law paragraph) | Supplementary: 0% (0 of 3 feature direct legal citations in the extracted quotes).

IDENTIFY THE PARAGRAPH First, based on the provided sources, the only paragraph explicitly extracted from Rundskriv 35 (the circular for the Social Services Act) included in this notebook is **§ 8 Statens ansvar og myndighet** (specifically including the commentary section **2.8.1 Om bestemmelsen**).

(Note: While other supplementary guides in the notebook reference other paragraphs of R35, such as § 17, § 18, § 41, and § 44, their actual text is not provided in your sources. Only § 8 is provided as a standalone excerpt.)

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After reading the provided text of § 8 completely, there are **no requirements** regarding what must be documented, recorded, noted, or written in case files.

The paragraph solely outlines the Ministry's responsibilities (e.g., monitoring the law, providing guidelines, ensuring education) and states that the Ministry can demand information from municipal organs ("*kan kreve at kommunale organer... gir de opplysninger og meldinger som er nødvendige*"). It does not contain phrases like "skal dokumentere", "skal noteres", "må nedtegnes", "bør journalføres", "skal fremgå", or "skal begrunnes skriftlig".

Total found in this paragraph: 0.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Because Paragraph 8 deals strictly with the Ministry's authority and state supervision, and contains no documentation requirements, a search through the supplementary documents (such as *Kommunebrev 2025*, *Barnets beste*, *Veileder økonomisk stønad*, etc.) yields **no** documentation requirements that explain, add to, or reference documentation obligations for this specific paragraph's topic.

Total found in supplementary documents for this paragraph: 0.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Since there are no documentation obligations in this paragraph, there are no phrases creating documentation obligations without using "skal", no absolute terms (like "alltid dokumentere"), and no flexibility phrases (like "kan dokumenteres").

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH Because no documentation requirements are present in the text:

- Percentage with legal basis for this paragraph only: N/A (0 requirements)
- Percentage for supplementary documents relating to this paragraph: N/A (0 requirements)

CROSS-REFERENCES Paragraph 8 (Section 2.8.1) explicitly references the following OTHER paragraphs in the Rundskriv under the "Se også" (See also) section:

- **§ 9**: Relationship: References rules for the County Governor's supervisory activities (*statsforvalterens tilsynsvirksomhet*).
- **§ 10**: Relationship: References rules for the Norwegian Board of Health Supervision's activities (*statens helsetilsyns tilsynsvirksomhet*).

- **§ 12**: Relationship: References information and general preventive activities (*informasjon og generell forebyggende virksomhet*).

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
None	R-35 Para 8	No documentation requirements for case files exist in the provided text.	N/A	N/A	N/A	Paragraph outlines state supervision and Ministry authority.

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 8 Statens ansvar og myndighet (2.8.1 Om bestemmelsen)
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: § 9, § 10, § 12

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: **§ 8 Statens ansvar og myndighet** (from Rundskriv 35 / LOV-2009-12-18-131-§8). *(Note: As this is the only excerpt from Rundskriv 35 provided in the source texts, the extraction focuses on the high-level procedural requirements assigned to the Ministry/Directorate rather than individual case-handling rules for frontline NAV workers).*

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
  - "Arbeids- og velferdsdirektoratet anbefaler kommunene å..." (Creates a strong recommendation/best practice for municipalities without using "skal").
  - "Arbeids- og velferdsdirektoratet har lovfortolkningsansvar..." (Assigns responsibility automatically, functioning as a mandate without the explicit word "skal").
  - "Oppgavene i bestemmelsens første ledd er lagt til departementet." (Constitutes a mandate assignment without "skal").
- **Procedural sequences:**
  - The overall sequence mandated by § 8 dictates that the Ministry/Directorate must first monitor the application of the law (PROC-REQ-8.1) and evaluate experiences (PROC-REQ-8.2), *before* enacting necessary regulatory changes or providing the supplementary guidelines/instructions (PROC-REQ-8.3) and informational materials (PROC-REQ-8.6) to the municipalities.
  - To fulfill these supervisory duties, the Ministry/Directorate can execute PROC-REQ-8.7 to demand necessary data/messages from municipal organs.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
8.1	R-35 Para 8	Monitor correct application of the law	"Departementet skal følge med at loven og forskriftene... blir anvendt riktig og på en måte som fremmer lovens formål..."	skal	§ 8 bokstav a	Continuous	Beginning

8.2	R-35 Para 8	Evaluate experiences and implement changes	"sørge for at erfaringene med loven blir vurdert, og at det blir gjennomført nødvendige endringer i regelverket"	skal	§ 8 bokstav b	Continuous	Beginning
8.3	R-35 Para 8	Provide guidelines and instructions	"gi de retningslinjene og instruksene som er nødvendige for å nå det målet som er nevnt i bokstav a"	skal	§ 8 bokstav c	Continuous	Beginning
8.4	R-35 Para 8	Initiate research	"arbeide for at det blir satt i gang forskning som kan få betydning for løsningen av oppgaver etter loven"	skal	§ 8 bokstav d	Continuous	Beginning
8.5	R-35 Para 8	Ensure personnel training	"sørge for at det finnes et forsvarlig tilbud for utdanning av personale, og at de som skal anvende loven ellers, får forsvarlig veiledning"	skal	§ 8 bokstav e	Continuous	Beginning
8.6	R-35 Para 8	Prepare informational materials	"sørge for at det blir utarbeidet informasjonsmateriell som sosialtjenesten kan bruke..."	skal	§ 8 bokstav f	Continuous	Beginning

8.7	R-35 Para 8	Demand information from municipalities	"Departementet kan kreve at kommunale organer som hører under denne loven, uten hinder av taushetsplikten gir de opplysninger og meldinger som er nødvendige..."	kan	§ 8 andre ledd	As needed	Middle
8.8	R-35 Para 8	Delegate responsibility	"Departementet kan delegere ansvaret."	kan	None (Commentary 2.8.1)	As needed	End
8.9	Kommunebrev	Execute national fag- og forvaltningsansvar	"Arbeids- og velferdsdirektoratet har det nasjonale fag- og forvaltningsansvaret for de sosiale tjenestene, og skal innenfor sitt ansvarsområde medvirke til å forebygge og redusere fattigdom..."	skal	None	Continuous	Explains § 8
8.10	Kommunebrev	Provide legal interpretations	"Arbeids- og velferdsdirektoratet har lovfortolkningsansvar for de sosiale tjenestene i Nav-kontoret."	har ansvar	None	Continuous	Explains § 8(c)
8.11	Kommunebrev	Prepare child's best interest guidance	"Direktoratet vil utarbeide ytterlige faglig veiledningsmateriell om barns beste til støtte for	vil (skal)	None	During 2025	Explains § 8(f)

			kommunen i Nav i løpet av 2025."				
8.12	Kommunebrev	Review internal control systems	"Arbeids- og velferdsdirektoratet anbefaler kommunene å gjennomgå internkontrollsystemet for de sosiale tjenestene."	bør	None	As needed	Adds to § 8
8.13	Kommunebrev	Input data into målekortdatabase	"Arbeids- og velferdsdirektoratet anbefaler at kommunen/Nav-kontoret legger inn månedstall på minst følgende av de kommunale indikatorene i Nav-kontorets målekortdatabase..."	bør	None	Monthly	Explains § 8 2nd paragraph
8.14	Kommunebrev	Prepare training guide	"Arbeids- og velferdsdirektoratet arbeider med en veiviser som skal gi retning og ideer i arbeidet med å samordne opplæring på regionalt nivå."	skal	None	Q1 2025	Explains § 8(e)
8.15	Veileder økonomisk stønad	Directorate tasked to prepare guidance	"Arbeids- og inkluderingsdepartementet har gitt Arbeids- og velferdsdirektoratet i oppdrag å utarbeide en egen veileder om økonomisk sosialhjelp..."	har fått (skal)	None	N/A	Explains § 8(c)/(f)

SUMMARY

- **Paragraph:** § 8 Statens ansvar og myndighet
- **Total from paragraph:** 8 (skal: 6, bør: 0, kan: 2, without legal basis: 1)
- **Total from supplementary:** 7
- **Sequences:** The Ministry monitors and evaluates (8.1, 8.2), optionally demands necessary data from municipalities (8.7), delegates tasks to the Directorate (8.8, 8.15), which in turn executes the creation of guidelines, instructions, and training materials (8.3, 8.5, 8.6, 8.11, 8.14) based on those evaluations.
- **Cross-references:** §§ 9 and 10 (State supervision), § 12 (Information and preventative activities).
- **% with legal basis:** Paragraph: 87.5% (7 out of 8 explicitly map to a legal sub-clause) | Supplementary: 0% (Supplementary actions detail execution rather than direct legal text).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 present in the provided sources is **§ 9**. Title/Heading: **§ 9 Statsforvalterens tilsynsvirksomhet** (including section "2.9.1 Om bestemmelsen").

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH *Note: The prompt asks for requirements related to "case files." However, because this specific paragraph governs the County Governor's (Statsforvalteren) supervisory role, the only documentation requirement present dictates what the authority must document in a supervisory report, rather than what must be documented in an individual client's case file.*

- **Number:** DOC-REQ-9.1
- **What must be documented:** Brudd på lov eller forskrifter (breaches of laws or regulations uncovered during supervision).
- **Exact quote:** "Brudd på lov eller forskrifter som avdekkes gjennom tilsyn blir begrunnet og dokumentert i en tilsynsrapport."
- **Obligation type:** skal (The text uses the declarative present tense "blir", which acts as a mandatory procedural instruction).
- **Legal citation:** none (References to the Municipal Act are made earlier in the text, but no specific law section is cited in this exact documentation sentence).
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (under section 2.9.1).

Total found in this paragraph: 1.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS A thorough search of the supplementary documents (Kommunebrev 2025, NAV guides, and standards) yields no text that explains how to document the Statsforvalter's supervisory report, adds new documentation requirements for the Statsforvalter's supervision report, or references § 9

directly regarding documentation. While documents like *Kommunebrev 2025* mention that supervision (tilsyn) frequently uncovers a lack of documentation in client case files, they do not add documentation requirements to the topic of § 9 itself.

Total found in supplementary documents for this paragraph: 0.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":** The paragraph uses the declarative passive voice to establish a mandate: "blir begrunnet og dokumentert" (DOC-REQ-9.1).
- **Absolute terms:** There are no absolute terms (like "alltid dokumentere" or "i alle saker") present in the text regarding documentation.
- **Flexibility:** There are no flexibility terms (like "kan dokumenteres") present in the text regarding documentation.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 1

Calculate percentage with legal basis for:

- This paragraph only: 0%
- Supplementary documents relating to this paragraph: N/A (0 requirements found)

CROSS-REFERENCES Paragraph 9 explicitly references several other paragraphs to define the scope of duties the Statsforvalter is tasked with supervising:

- **Kapittel 4**, **§ 13** (andre ledd, tredje ledd, fjerde ledd), and **§ 16** (første ledd).
- **§ 5** (internkontroll)
- **§ 6** (opplæring av kommunens personell)
- **§ 10** (statens helsetilsyns tilsynsvirksomhet)
- **Relationship:** § 9 references these paragraphs as the specific areas, statutory duties, and internal controls that are subject to the Statsforvalter's supervision.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
DOC-REQ-9.1	R-35 Para 9	Brudd på lov/forskrifter (i tilsynsrapport)	"Brudd på lov eller forskrifter som avdekkes gjennom tilsyn blir begrunnet og dokumentert i en tilsynsrapport."	skal (implied by "blir")	none	Middle of para (2.9.1). Relates to supervisory reports, not client case files.

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 9 Statsforvalterens tilsynsvirksomhet
- Total documentation requirements in paragraph: 1
- Mandatory (skal) from paragraph: 1 (implied)
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 1
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: kapittel 4, § 13, § 16, § 5, § 6, § 10

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: § 9 Statsforvalterens tilsynsvirksomhet (kapittel 2.9.1 Om bestemmelsen) from Rundskriv 35.

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH PROC-REQ-9.1 What: Føre tilsyn med at kommunen oppfyller sine plikter Quote: "Statsforvalteren skal føre tilsyn med at kommunen oppfyller sine plikter etter kapittel 4, § 13 andre ledd første punktum, tredje ledd, fjerde ledd første punktum og § 16 første ledd." Obligation: skal Legal Citation: Kapittel 4, § 13, § 16 When: N/A Location: Beginning

PROC-REQ-9.2 What: Føre tilsyn med kommunens internkontroll Quote: "Statsforvalteren skal også føre tilsyn med kommunens internkontroll med pliktene etter kapittel 4, jf. Kommuneloven § 25-1." Obligation: skal Legal Citation: Kommuneloven § 25-1 When: N/A Location: Beginning

PROC-REQ-9.3 What: Føre tilsyn med oppfyllelse av individuelle tjenester Quote: "Statsforvalteren skal føre tilsyn med kommunens oppfyllelse av de individuelle tjenestene." Obligation: skal Legal Citation: none When: N/A Location: Middle

PROC-REQ-9.4 What: Kontrollere sikring av lovpålagte plikter i internkontroll Quote: "I tilsynet kan det i tillegg kontrolleres om kommunen ved sin internkontroll i tilstrekkelig grad sikrer lovpålagte plikter." Obligation: kan Legal Citation: none When: During assessment (i tilsynet) Location: Middle

PROC-REQ-9.5 What: Føre tilsyn med sosialberedskapsplan Quote: "Statsforvalteren skal også føre tilsyn med at påbudet om å utarbeide en sosialberedskapsplan blir fulgt opp." Obligation: skal Legal Citation: none When: N/A Location: Middle

PROC-REQ-9.6 What: Føre tilsyn med samarbeid og samordning Quote: "Statsforvalteren skal føre tilsyn med at kommunen oppfyller sine plikter til samarbeid og samordning." Obligation: skal Legal Citation: none When: N/A Location: Middle

PROC-REQ-9.7 What: Utføre planlagt tilsyn Quote: "Tilsyn kan være planlagt og rettet inn mot områder og tema hvor statsforvalteren antar det kan være fare for svikt." Obligation: kan Legal Citation: none When: Before assessment Location: Middle

PROC-REQ-9.8 What: Utføre tilsyn som reaksjon på hendelser Quote: "Det kan også foregå som reaksjon på konkrete hendelser statsforvalteren blir kjent med fra ulike kilder, som klagesaker, tips og media." Obligation: kan Legal Citation: none When: After specific incidents Location: Middle

PROC-REQ-9.9 What: Anmeldt eller uanmeldt tilsyn Quote: "Tilsyn kan utføres både anmeldt og uanmeldt." Obligation: kan Legal Citation: none When: During assessment Location: Middle

PROC-REQ-9.10 What: Begrunne og dokumentere lovbrudd Quote: "Brudd på lov eller forskrifter som avdekkes gjennom tilsyn blir begrunnet og dokumentert i en tilsynsrapport." Obligation: without "skal" (implicit absolute term via "blir") Legal Citation: none When: After uncovering breaches Location: End

PROC-REQ-9.11 What: Gi rimelig frist før pålegg Quote: "Før pålegg benyttes, skal kommunen få en rimelig frist til å rette forholdet." Obligation: skal Legal Citation: none When: Before injunction (før pålegg benyttes) Location: End

PROC-REQ-9.12 What: Følge saksbehandlingsregler ved pålegg Quote: "Dersom statsforvalteren fatter vedtak om pålegg skal forvaltningslovens saksbehandlingsregler følges." Obligation: skal Legal Citation: forvaltningsloven When: At decision (vedtak om pålegg) Location: End

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS PROC-REQ-9.13 Source document name: Veileder til sosialtjenesteloven § 17 Relationship: Adds to § 9 What: Vurdere opprettelse av tilsyn ved klage Quote: "Statsforvalteren kan i slike tilfeller vurdere å opprette tilsyn for å undersøke om kommunen og Nav-kontoret gir en forsvarlig tjeneste." Obligation: kan Legal Citation: none When: Upon complaint Location: N/A

PROC-REQ-9.14 Source document name: Kommunebrev 2025 Relationship: Adds to § 9 What: Gjennomgå internkontrollsystemet Quote: "Arbeids- og velferdsdirektoratet anbefaler kommunene å gjennomgå internkontrollsystemet for de sosiale tjenestene." Obligation: bør ("anbefaler") Legal Citation: none When: N/A Location: N/A

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal":

- *"Brudd på lov eller forskrifter som avdekkes gjennom tilsyn blir begrunnet og dokumentert i en tilsynsrapport."* (The use of "blir" dictates an absolute procedural requirement implicitly carrying the weight of a "skal").
- *"Arbeids- og velferdsdirektoratet anbefaler kommunene å gjennomgå internkontrollsystemet for de sosiale tjenestene."* (The word "anbefaler" creates a strong advisory obligation equivalent to "bør").

Procedural sequences: First PROC-REQ-9.10 (avdekke brudd og dokumentere i rapport), then PROC-REQ-9.11 (gi rimelig frist), before PROC-REQ-9.12 (fatte vedtak om pålegg).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
9.1	R-35 Para 9	Føre tilsyn med at kommunen oppfyller plikter	"Statsforvalteren skal føre tilsyn med at kommunen oppfyller sine plikter etter kapittel 4, § 13..."	skal	Kapittel 4, § 13, § 16	N/A	Beginning

9.2	R-35 Para 9	Føre tilsyn med kommunens internkontroll	"Statsforvalteren skal også føre tilsyn med kommunens internkontroll. .. jf. Kommunelov en § 25-1."	skal	Kommunelov en § 25-1	N/A	Beginning
9.3	R-35 Para 9	Føre tilsyn med individuelle tjenester	"Statsforvalteren skal føre tilsyn med kommunens oppfyllelse av de individuelle tjenestene."	skal	none	N/A	Middle
9.4	R-35 Para 9	Kontrollere sikring av lovpålagte plikter	"I tilsynet kan det i tillegg kontrolleres om kommunen ved sin internkontroll i tilstrekkelig grad sikrer lovpålagte plikter."	kan	none	During assessment	Middle
9.5	R-35 Para 9	Føre tilsyn med sosialberedskapsplan	"Statsforvalteren skal også føre tilsyn med at påbudet om å utarbeide en sosialberedskapsplan blir fulgt opp."	skal	none	N/A	Middle
9.6	R-35 Para 9	Føre tilsyn med samarbeid og samordning	"Statsforvalteren skal føre tilsyn med at kommunen oppfyller sine plikter til	skal	none	N/A	Middle

			samarbeid og samordning."				
9.7	R-35 Para 9	Retning for planlagt tilsyn	"Tilsyn kan være planlagt og rettet inn mot områder og tema hvor statsforvalter en antar det kan være fare for svikt."	kan	none	Before assessment	Middle
9.8	R-35 Para 9	Reaksjon på konkrete hendelser	"Det kan også foregå som reaksjon på konkrete hendelser statsforvalter en blir kjent med..."	kan	none	After incidents	Middle
9.9	R-35 Para 9	Anmeldt og uanmeldt tilsyn	"Tilsyn kan utføres både anmeldt og uanmeldt."	kan	none	During assessment	Middle
9.10	R-35 Para 9	Begrunne og dokumentere brudd i rapport	"Brudd på lov eller forskrifter som avdekkes gjennom tilsyn blir begrunnet og dokumentert i en tilsynsrapport."	implicit skal	none	After uncovering breaches	End
9.11	R-35 Para 9	Gi rimelig frist for å rette forholdet	"Før pålegg benyttes, skal kommunen få en rimelig frist til å rette forholdet."	skal	none	Before injunction	End

9.12	R-35 Para 9	Følge saksbehandlingsregler ved pålegg	"Dersom statsforvalteren fatter vedtak om pålegg skal forvaltningslovens saksbehandlingsregler følges."	skal	forvaltningsloven	At decision	End
9.13	Veileder til § 17	Vurdere opprettelse av tilsyn ved klage	"Statsforvalteren kan i slike tilfeller vurdere å opprette tilsyn for å undersøke om kommunen og Nav-kontoret gir en forsvarlig tjeneste."	kan	none	Upon complaint	Adds to 9
9.14	Kommunebrev 2025	Gjennomgå internkontrollsystemet	"Arbeids- og velferdsdirektoratet anbefaler kommunene å gjennomgå internkontrollsystemet for de sosiale tjenestene."	bør	none	N/A	Adds to 9

SUMMARY Paragraph: § 9 Statsforvalterens tilsynsvirksomhet Total from paragraph: 12 (skal: 7, bør: 0, kan: 4, without legal basis/implicit skal: 1) Total from supplementary: 2 Sequences: First PROC-REQ-9.10, then PROC-REQ-9.11, before PROC-REQ-9.12. Cross-references: Kapittel 4, § 13, § 16, Kommuneloven § 25-1, forvaltningsloven. % with legal basis: Paragraph: 25% (3 out of 12) | Supplementary: 0%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is:

- **Paragraph number:** 10 (specifically subsection 2.10.1)
- **Title/heading:** § 10 Statens helsetilsyns tilsynsvirksomhet.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After reading this paragraph completely, I found that it outlines the administrative and supervisory responsibilities of the Norwegian Board of Health Supervision (Statens helsetilsyn) and the County Governor (Statsforvalteren).

There are **0** requirements in this text regarding what must be documented, recorded, noted, or written in case files. No phrases like "skal dokumentere", "må nedtegnes", or "skal begrunnes skriftlig" are present in the provided excerpt for Paragraph 10.

- **Total found in this paragraph:** 0

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS I have checked all other documents in this notebook (such as Kommunebrev 2025 and the various NAV guides). Because Paragraph 10 does not contain any documentation requirements, there are no supplementary instructions that directly explain how to document something for this paragraph, nor do they add new documentation requirements specifically to the topic of the Board of Health Supervision's overarching administrative duties.

(Note: "Kommunebrev 2025" does mention that supervision/tilsyn has revealed risks related to poor documentation of users' needs, but this refers to findings from supervision rather than setting a documentation requirement for Paragraph 10 itself).

- **Total found in supplementary documents for this paragraph:** 0

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because there are no documentation requirements in Paragraph 10, there is no language to analyze regarding documentation obligations.

- Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal": None found.
- Absolute terms ("alltid", "i alle saker"): None found.
- Flexibility ("kan", "avhengig av"): None found.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 0
- Percentage with legal basis for this paragraph only: N/A (0%)
- Percentage with legal basis for supplementary documents: N/A (0%)

CROSS-REFERENCES Paragraph 10 explicitly cross-references one other paragraph in the Rundskriv:

- **Which other paragraph number is mentioned:** § 9 statsforvalterens tilsynsvirksomhet.

- **What the relationship is:** It is referenced at the very end of the paragraph under "Se også" (See also) as related reading regarding the County Governor's supervisory activities.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
N/A	R-35 Para 10	No documentation requirements found	N/A	N/A	N/A	The paragraph solely covers supervisory roles

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 10 (§ 10 Statens helsetilsyns tilsynsvirksomhet)
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: § 9 statsforvalterens tilsynsvirksomhet

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH *Note: The exact text of a specific paragraph from "Rundskriv 35" was not provided in the sources (except for a brief excerpt on § 10). However, the sources include the comprehensive* ***"Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven"****, which serves as the direct operational guide for the procedures mandated by §§ 18 and 19 of the Social Services Act (historically detailed in R-35). I have used this guide to fulfill your extraction request.*

Paragraph: Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven (covering §§ 18 and 19).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

- **Number:** PROC-REQ-18.1 **What:** Ensure case is sufficiently clarified **Quote:** "NAV-kontoret skal sikre at saken er så godt opplyst som mulig før det treffes en avgjørelse om tjenester etter loven." **Obligation:** skal **Legal Citation:** none **When:** før det treffes en avgjørelse **Location:** Beginning (Kartlegging)
- **Number:** PROC-REQ-18.2 **What:** Actively map user needs **Quote:** "NAV-kontoret må være aktive i kartleggingsprosessen slik at man får avdekket hva brukeren har behov for." **Obligation:** må **Legal Citation:** none **When:** mapping phase **Location:** Beginning
- **Number:** PROC-REQ-18.3 **What:** Map actual current expenses **Quote:** "NAV-kontoret må kartlegge hvilke nødvendige utgifter brukeren har og hvor høye disse utgiftene faktisk er nå." **Obligation:** må **Legal Citation:** none **When:** mapping phase **Location:** Beginning
- **Number:** PROC-REQ-18.4 **What:** Assess extent of mapping individually **Quote:** "Hvor mye som skal kartlegges må vurderes individuelt i hver sak, ut fra den enkeltes situasjon og hva det søkes om." **Obligation:** må (avhengig av) **Legal Citation:** none **When:** mapping phase **Location:** Beginning
- **Number:** PROC-REQ-18.5 **What:** Evaluate application urgently in emergencies **Quote:** "Hvis henvendelsen gjelder hjelp i en nødsituasjon, må søknaden vurderes raskt, helst samme dag." **Obligation:** må **Legal Citation:** none **When:** helst samme dag **Location:** Middle
- **Number:** PROC-REQ-18.6 **What:** Assess how to document information **Quote:** "NAV-kontoret må gjøre en konkret og individuell vurdering av hvordan opplysningene skal dokumenteres." **Obligation:** må **Legal Citation:** none **When:** documentation phase **Location:** Middle
- **Number:** PROC-REQ-18.7 **What:** Individual discretionary assessment for grants **Quote:** "Det skal foretas en skjønnsmessig vurdering i hver enkelt sak, det vil si for hver enkelt person og eventuelt for hver gang vedkommende søker." **Obligation:** skal **Legal Citation:** § 18 **When:** i hver enkelt sak **Location:** Middle
- **Number:** PROC-REQ-18.8 **What:** Assess specific necessary expenses **Quote:** "Det skal foretas en konkret og individuell vurdering av hvilke utgifter som er nødvendige for å sikre tjenestemottaker et forsvarlig livsopphold." **Obligation:** skal **Legal Citation:** § 18 **When:** assessment phase **Location:** Middle
- **Number:** PROC-REQ-18.9 **What:** Consider children's needs in the assessment **Quote:** "I vurderingen av hjelpebehovet, må det tas særskilt hensyn til barnas behov." **Obligation:** må **Legal Citation:** none **When:** assessment phase **Location:** Middle

- **Number:** PROC-REQ-18.10 **What:** Assess long-term expense needs **Quote:** "Ved behov for økonomisk stønad over lengre tid, skal det tas hensyn til terminvise eller årlige utgifter." **Obligation:** skal **Legal Citation:** none **When:** long-term assessment **Location:** End
- **Number:** PROC-REQ-19.1 **What:** Always assess if grants can be given under § 19 **Quote:** "Det skal alltid vurderes om stønad kan innvilges etter denne bestemmelsen." **Obligation:** skal (alltid) **Legal Citation:** § 19 **When:** assessment phase **Location:** End

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

- **Number:** PROC-REQ-18.11 **Source:** Kommunebrev 2025 **What:** Assess grant size based on individual needs **Quote:** "Størrelsen på stønaden skal vurderes og fastsettes ut fra den enkeltes konkrete og individuelle situasjon og behov." **Obligation:** skal **Legal Citation:** § 18 **When:** assessment phase **Relationship:** Explains Veileder § 18
- **Number:** PROC-REQ-18.12 **Source:** Kommunebrev 2025 **What:** Assess right to qualification program before activity conditions **Quote:** "Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet." **Obligation:** skal **Legal Citation:** § 29 / § 20 **When:** før det stilles vilkår **Relationship:** Adds to Veileder § 18
- **Number:** PROC-REQ-18.13 **Source:** Kommunebrev 2025 **What:** Evaluate normative guidelines against price increases **Quote:** "Kommunen bør vurdere om veiledende normer utgjør et riktig utgangspunkt for å utmåle økonomisk stønad sett i lys av prisvekst og lokale forhold." **Obligation:** bør **Legal Citation:** none **When:** ongoing assessment **Relationship:** Explains Veileder § 18
- **Number:** PROC-REQ-18.14 **Source:** Barnets beste - veileder 2024 **What:** Document the best interest of the child assessment **Quote:** "For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres." **Obligation:** må **Legal Citation:** Grunnloven § 104 **When:** mapping and decision phase **Relationship:** Adds to Veileder § 18 (Barns behov)

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Note obligations created WITHOUT "skal" / "må" / "bør":

- "Dersom Nav-kontoret skal fange opp... **er det avgjørende at** kartleggingen er god nok."
- "**Det er viktig at** kommunen vurderer hvilken oppfølging og hvilke tiltak som er nødvendige..."
- "**Det er viktig at** NAV-kontoret har tillit til de opplysningene som brukerne legger frem."
- "Barnekonvensjonen **forplikter** Nav-kontoret til å sikre at barnets beste er et grunnleggende hensyn..."

Identify any procedural sequences:

- First assess qualification program, then set activity conditions: "Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet".

- Mapping sequence first, then decision sequence: "Det må foretas individuelle vurderinger basert på opplysninger fra kartleggingen".
- Evaluating the child's best interest requires a 3-step sequence: "Steg 1 - Vurdere... Steg 2 - Vekte... Steg 3 - Vise"-.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
18.1	Veileder Øk. stønad	Ensure case is clarified	"NAV-kontoret skal sikre at saken er så godt opplyst..."	skal	none	before decision	Beginning
18.2	Veileder Øk. stønad	Actively map user needs	"NAV-kontoret må være aktive i kartleggingsprosessen..."	må	none	mapping phase	Beginning
18.3	Veileder Øk. stønad	Map actual current expenses	"NAV-kontoret må kartlegge hvilke nødvendige utgifter..."	må	none	mapping phase	Beginning
18.4	Veileder Øk. stønad	Assess extent of mapping	"Hvor mye som skal kartlegges må vurderes individuelt..."	må	none	mapping phase	Flexibility ("avhengig av")
18.5	Veileder Øk. stønad	Evaluate urgent applications	"I en nødsituasjon, må søknaden vurderes raskt..."	må	none	same day	Timing
18.6	Veileder Øk. stønad	Assess how to document	"NAV-kontoret må gjøre en konkret og individuell vurdering..."	må	none	documentation	Middle

18.7	Veileder Øk. stønad	Discretionary assessment	"Det skal foretas en skjønnsmessig vurdering i hver enkelt sak..."	skal	§ 18	every application	Absolute term ("hver enkelt")
18.8	Veileder Øk. stønad	Assess specific expenses	"Det skal foretas en konkret og individuell vurdering..."	skal	§ 18	assessment	Middle
18.9	Veileder Øk. stønad	Consider children's needs	"I vurderingen av hjelpebehovet, må det tas særskilt hensyn..."	må	none	assessment	Middle
18.10	Veileder Øk. stønad	Assess long-term needs	"Ved behov for økonomisk stønad over lengre tid, skal det tas hensyn..."	skal	none	long-term assess.	End
19.1	Veileder Øk. stønad	Always assess under § 19	"Det skal alltid vurderes om stønad kan innvilges etter..."	skal	§ 19	assessment	Absolute term ("alltid")
18.11	Kommunebrev 2025	Assess grant size	"Størrelsen på stønaden skal vurderes og fastsettes..."	skal	§ 18	assessment	Explains Veileder § 18
18.12	Kommunebrev 2025	Assess right to program	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår..."	skal	§ 29 / § 20	before conditions	Adds to Veileder § 18
18.13	Kommunebrev 2025	Evaluate normative guides	"Kommunen bør vurdere om veiledende normer utgjør..."	bør	none	ongoing	Explains Veileder § 18

18.14	Barnets beste	Document assessment	"...må barnets beste-vurderingene dokumenteres."	må	Grunnloven § 104	mapping/decision	Adds to Veileder § 18

SUMMARY Paragraph: Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven (covering §§ 18 and 19) **Total from paragraph:** 11 (skal: 4, bør: 0, må: 7, without legal basis: 9) **Total from supplementary:** 4 **Sequences:** First map individual needs based on documentation -> then perform an individual assessment of grant size. First assess the right to a qualification program -> before setting activity conditions. Child's best interest assessment follows Steg 1 (Vurdere), Steg 2 (Vekte), Steg 3 (Vise). **Cross-references:** R35-00 pkt. 1.2.2.2, 2.3.1, 4.18.2.11, 5.44.2.6.7, 5.49.1; R35-00 EØS endringer; Sosialtjenesteloven §§ 4, 18, 19, 20, 27, 29; Forvaltningsloven § 17. **% with legal basis:** Paragraph: 18% | Supplementary: 75%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 (Rundskriv til sosialtjenesteloven Hovednr. 35) included as a source in this notebook is **§ 11**. Paragraph number and title/heading: **§ 11 Tilskudd fra staten** (including the subsection "2.11.1 Om bestemmelsen").

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Having read this paragraph completely, there are **no** requirements about what must be documented, recorded, noted, or written in case files. The text solely outlines the state's responsibility to provide annual framework grants to partially cover municipal expenses for services under the law. Total found in this paragraph: 0.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Checking all other documents in the notebook (Kommunebrev 2025 and NAV guides/standards) for documentation requirements that RELATE TO THIS PARAGRAPH's topic (state subsidies / rammetilskudd): There are no documentation requirements in the supplementary documents that explain, add to, or reference documentation procedures for § 11. *(Note: Kommunebrev 2025 mentions that NAV offices can apply for grants/tilskudd for developing social services, but this does not outline any case file documentation obligations).* Total found in supplementary documents for this paragraph: 0.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH There are no phrases creating documentation obligations (with or without "skal") in this paragraph.

- Absolute terms ("alltid dokumentere", "i alle saker"): None found.
- Flexibility terms ("kan dokumenteres", "avhengig av kompleksitet"): None found.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH Since no documentation requirements exist in this paragraph or related to it in the supplementary documents, the counts are 0. Calculate percentage with legal basis for:

- This paragraph only: N/A (0 requirements)
- Supplementary documents relating to this paragraph: N/A (0 requirements)

CROSS-REFERENCES This paragraph explicitly references OTHER paragraphs in the law/Rundskriv 35 at the end of the text:

- **§ 3**: references the relationship to "kommunens ansvar" (the municipality's responsibility).
- **§ 7**: references the relationship to "kommunens økonomiske ansvar" (the municipality's economic responsibility).

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
None	R-35 Para 11	No documentation requirements present	N/A	N/A	N/A	Paragraph only covers state financial subsidies

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 11 Tilskudd fra staten
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: § 3 (kommunens ansvar), § 7 (kommunens økonomiske ansvar)

Based on the sources provided, here is the extraction and analysis according to your requested structure.

Note: The provided sources do not contain the text of Rundskriv 35 Paragraph 18 (which your example implies). The only direct excerpt from Rundskriv 35 provided in the context is § 11. Therefore, Step 2 yields no results, but Step 3 captures the extensive assessment procedures detailed in the supplementary documents.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH

Paragraph number and title from Rundskriv 35: § 11 Tilskudd fra staten (Section 2.11.1 Om bestemmelsen).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

There are **0** procedural requirements regarding HOW to conduct assessments, investigations, or decisions in the provided excerpt for § 11. The text solely establishes that the state shall provide an annual block grant to partially cover the municipality's expenses.

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

The following procedural assessment requirements were extracted from the supplementary documents (Veileder økonomisk stønad 2022, Kommunebrev 2025, Barnets beste veileder, and EØS veileder), which detail how to conduct procedures under the Social Services Act:

- **PROC-REQ-SUPP.1** (Veileder økonomisk stønad)
    - **What:** Concrete and individual assessment
    - **Quote:** "Det betyr at det alltid må foretas en konkret og individuell vurdering i hver enkelt sak."
    - **Obligation:** må
    - **Legal Citation:** none
    - **When:** i hver enkelt sak
    - **Relationship:** Explains general assessment principle for economic support.
- **PROC-REQ-SUPP.2** (Veileder økonomisk stønad)
    - **What:** Ensure case is well-informed
    - **Quote:** "NAV-kontoret skal sikre at saken er så godt opplyst som mulig før det treffes en avgjørelse om tjenester etter loven."
    - **Obligation:** skal
    - **Legal Citation:** none
    - **When:** før det treffes en avgjørelse
    - **Relationship:** Explains core investigation duty.
- **PROC-REQ-SUPP.3** (Veileder økonomisk stønad)
    - **What:** Map children's situation
    - **Quote:** "Dersom familien har barn, må barnas situasjon og behov kartlegges grundigere dersom behovet er langvarig."
    - **Obligation:** må
    - **Legal Citation:** none
    - **When:** dersom behovet er langvarig

    - **Relationship:** Adds conditional assessment requirement for families.
- **PROC-REQ-SUPP.4** (Veileder økonomisk stønad)
    - **What:** Assess emergency situations
    - **Quote:** "Hvis henvendelsen gjelder hjelp i en nødsituasjon, må søknaden vurderes raskt, helst samme dag."
    - **Obligation:** må
    - **Legal Citation:** none
    - **When:** raskt, helst samme dag
    - **Relationship:** Adds timing constraint for emergency procedures.
- **PROC-REQ-SUPP.5** (Kommunebrev 2025)
    - **What:** Assess Qualification Program (KVP) right
    - **Quote:** "Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."
    - **Obligation:** skal
    - **Legal Citation:** none
    - **When:** før det stilles vilkår om aktivitet
    - **Relationship:** Explains procedural sequence for youth under 30.
- **PROC-REQ-SUPP.6** (Barnets beste - veileder)
    - **What:** Assess best interest of the child
    - **Quote:** "Reglene om barns rettigheter krever at vi vurderer hva som er barnets beste før vi tar avgjørelser i slike tilfeller."
    - **Obligation:** krever (equivalent to må/skal)
    - **Legal Citation:** Grunnloven § 104 / Barnekonvensjonen
    - **When:** før vi tar avgjørelser
    - **Relationship:** Absolute procedural requirement across all cases involving children.
- **PROC-REQ-SUPP.7** (EØS veileder)
    - **What:** Assess legal residence
    - **Quote:** "Arbeids- og velferdsforvaltningen (Nav) er tillagt et selvstendig ansvar etter EØS-regelverket til å vurdere hvorvidt en EØS-borger har dokumentert lovlig opphold ved søknad om tjenester, tiltak og ytelser fra Nav."
    - **Obligation:** ansvar... til å vurdere (equivalent to må/skal)
    - **Legal Citation:** EØS-regelverket
    - **When:** ved søknad
    - **Relationship:** Explains in-depth assessment duty.
- **PROC-REQ-SUPP.8** (Kommunebrev 2025)
    - **What:** Do not assess permanent residence for EØS workers
    - **Quote:** "Endringen innebærer at Nav-kontorene ikke skal vurdere fast bopel for EØS-borgere som har dokumentert lovlig opphold som arbeidstaker..."
    - **Obligation:** skal ikke (Negative obligation)
    - **Legal Citation:** R35-00
    - **When:** N/A
    - **Relationship:** References and amends R-35.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

Obligations created WITHOUT "skal":

- *Use of "må":* The guidelines frequently use "må" to create absolute procedural duties (e.g., "må foretas", "må søknaden vurderes raskt", "må barnas situasjon... kartlegges").
- *Implied systemic duty:* "Arbeids- og velferdsforvaltningen (Nav) er tillagt et selvstendig ansvar... til å vurdere" creates a mandate without using a modal verb.
- *Rights-based phrasing:* "Reglene om barns rettigheter krever at vi vurderer..." uses "krever" (demands) to mandate the action.
- *Strong recommendations ("god praksis"):* "er det særlig viktig at NAV-kontoret... kartlegger hvilke nødvendige utgifter brukeren har" directs procedure strongly but retains technical flexibility.

Procedural sequences:

- First ensure case is well-informed, then make a decision: "...sikre at saken er så godt opplyst som mulig før det treffes en avgjørelse".
- First assess right to qualification program, then set activity conditions: "Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet".
- First assess child's best interest, then make a decision: "...vurderer hva som er barnets beste før vi tar avgjørelser".

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
SUPP.1	Veileder øk. stønad	Concrete assessment	"Det betyr at det alltid må foretas en konkret og individuell vurdering i hver enkelt sak."	må	none	i hver enkelt sak	Explains general principle
SUPP.2	Veileder øk. stønad	Ensure case is well-informed	"NAV-kontoret skal sikre at saken er så godt opplyst som mulig før det treffes en avgjørelse..."	skal	none	før avgjørelse	Core procedural step
SUPP.3	Veileder øk. stønad	Map children's situation	"Dersom familien har barn, må barnas situasjon og behov kartlegges	må	none	ved langvarig behov	Conditional assessment

			grundigere dersom behovet er langvarig."				
SUPP.4	Veileder øk. stønad	Assess emergencies	"Hvis henvendelsen gjelder hjelp i en nødsituasjon, må søknaden vurderes raskt, helst samme dag."	må	none	helst samme dag	Emergency constraint
SUPP.5	Kommunebrev 2025	Assess KVP right	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	før vilkår stilles	Sequence requirement
SUPP.6	Barnets beste	Assess child's best interest	"Reglene om barns rettigheter krever at vi vurderer hva som er barnets beste før vi tar avgjørelser i slike tilfeller."	krever (må)	Grunnloven § 104	før avgjørelse	Absolute requirement
SUPP.7	EØS-veileder	Assess legal residence	"Arbeids- og velferdsforvaltningen (Nav) er tillagt et selvstendig ansvar etter EØS-regelverket til å vurdere hvorvidt en EØS-borger har dokumentert lovlig opphold..."	ansvar (må)	EØS-regelverket	ved søknad	In-depth assessment

SUP P.8	Kommune brev 2025	Do not assess fast bopel	"Endringen innebærer at Nav-kontorene ikke skal vurdere fast bopel for EØS-borgere som har dokumentert lovlig opphold..."	skal ikke	R35-00	N/A	Updates R-35

SUMMARY

Paragraph: § 11 Tilskudd fra staten (Only Rundskriv 35 paragraph provided in context) **Total from paragraph:** 0 (skal: 0, bør: 0, without legal basis: 0) **Total from supplementary:** 8 (skal/skal ikke: 3, må/krever/ansvar: 5) **Sequences:** Assess KVP before setting activity conditions; Assess child's best interest before making decisions; Ensure case is well-informed before making a decision. **Cross-references:** R35-00 is explicitly referenced regarding changes to the assessment of "fast bopel" for EØS citizens. **% with legal basis:** Paragraph: N/A | Supplementary: 37.5% (3 of 8 explicitly cite a legal basis like Grunnloven, EØS-regelverket, or R35-00 directly in the quote).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 present in the provided sources is **§ 12 Informasjon og generell forebyggende virksomhet**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After a complete reading of the provided text for § 12, there are **zero (0)** requirements found regarding what must be documented, recorded, noted, or written in individual case files.

Note on context: Paragraph 12 regulates the municipality's and the NAV office's general preventive work at the community and societal level (systemnivå)—such as mapping living conditions, conducting outreach, and creating meeting places. Because this paragraph does not deal with individual client processing (individnivå), it contains no directives regarding case file documentation.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Although § 12 does not mandate individual case file documentation, the supplementary documents contain documentation and planning requirements directly related to the *topic* of § 12 (general preventive work and system-level assessments).

- **DOC-REQ-12.1**
    - **What must be documented:** Plan for the municipality's preventive work.
    - **Exact quote:** "Kommunen skal utarbeide en plan for kommunens forebyggende arbeid."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
    - **Relationship:** Adds to § 12 (Requires systematizing preventive work into a documented plan)
- **DOC-REQ-12.2**
    - **What must be documented:** Routines for cooperation in the preventive plan.
    - **Exact quote:** "Samarbeidsstrukturer, arenaer og eventuelle rutiner for samarbeid kan også fremgå av kommunens plan for det forebyggende arbeidet."
    - **Obligation type:** kan
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
    - **Relationship:** Adds to § 12
- **DOC-REQ-12.3**
    - **What must be documented:** Documenting the child's best interest at the system level (fagutvikling).
    - **Exact quote:** "Dersom vurderingen er gjort i forbindelse med utvikling av nye systemer, utredninger eller i fagutviklingsaktiviteter kan den dokumenteres som en del av rapporter, i rundskrivsarbeid, rutiner og lignende."
    - **Obligation type:** kan
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Barnets beste - veileder
    - **Relationship:** Explains § 12 (Details how to document the system-level preventive and developmental activities required by the paragraph)

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because this paragraph contains no documentation obligations, there are no phrases creating documentation obligations without using "skal," nor are there absolute terms like "alltid dokumentere".

However, looking at the language used for the *preventive work itself*, the paragraph relies heavily on flexible phrasing to allow for local adaptation rather than absolute commands:

- "Oppsøkende virksomhet **kan være** en av flere hensiktsmessige metoder..."

- "**Forebyggende tiltak kan være** å etablere... universelle tiltak... tiltak rettet mot utsatte grupper..."
- "Informasjonsvirksomheten **bør tilpasses lokale forhold**, og gis i ulike former og kanaler."

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only:** 0 documentation requirements exist, making the percentage with a legal basis **0%** (N/A).
- **Supplementary documents relating to this paragraph:** 3 requirements were extracted. 0 out of 3 cite a specific law section directly in the text, resulting in **0%** with a stated legal basis.

CROSS-REFERENCES The text for § 12 explicitly cross-references the following other paragraphs in the Social Services Act (and implicitly their Rundskriv 35 chapters) under the "Se også" section:

- **§ 8** (statens ansvar og myndighet første ledd bokstav f)
- **§ 13** (samarbeid med andre deler av forvaltningen)
- **§ 14** (samarbeid med frivillige organisasjoner)
- **§ 15** (boliger til vanskeligstilte)
- *Relationship:* They are referenced as overarching legal provisions related to executing comprehensive preventive work, gathering housing, and cooperating with other agencies.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
12.1	Retningslinjer for samarbeid	Plan for preventive work	"Kommunen skal utarbeide en plan for kommunens forebyggende arbeid."	skal	none	Adds to para 12
12.2	Retningslinjer for samarbeid	Cooperation routines in plan	"Samarbeidsstrukturer, arenaer og eventuelle rutiner for samarbeid kan også fremgå av kommunens plan for det forebyggende arbeidet."	kan	none	Adds to para 12

12.3	Barnets beste - veileder	Documenting system-level child assessments	"Dersom vurderingen er gjort i forbindelse med utvikling av nye systemer, utredninger eller i fagutviklingsaktiviteter kan den dokumenteres som en del av rapporter, i rundskrivsarbeid, rutiner og lignende."	kan	none	Explains para 12 context

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- **Paragraph number and title:** § 12 Informasjon og generell forebyggende virksomhet
- **Total documentation requirements in paragraph:** 0
- **Mandatory (skal) from paragraph:** 0
- **Recommended (bør) from paragraph:** 0
- **Without legal basis from paragraph:** 0
- **Total from supplementary documents:** 3
- **References to other paragraphs:** § 8, § 13, § 14, § 15

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph: 3.12 (covering § 12 in the Social Services Act). Title: § 12 Informasjon og generell forebyggende virksomhet.

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH The paragraph outlines procedural requirements for how the municipality and the NAV office must conduct their preventive work and information dissemination.

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Supplementary guidelines from "Veileder økonomisk stønad 2022" and "Kommunebrev 2025" elaborate on how NAV should structure its preventive measures and information campaigns toward vulnerable groups and partners.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":** The text frequently establishes strict requirements using alternative phrasing. Examples include: "Nav-kontoret har en plikt til å..." (has a duty to), "Nav-kontoret må systematisere..." (must systematize), and "har kontoret et ansvar for å initiere..." (has a responsibility to initiate). These act as absolute mandates despite lacking the word "skal".
- **Procedural sequences:** There is a distinct three-step procedural sequence for preventive work: First, NAV must acquire knowledge about the residents' living conditions (PROC-REQ-12.1). Then, NAV must systematize and analyze this knowledge to identify trends (PROC-REQ-12.4). Finally, based on these findings, NAV must initiate targeted preventive measures (PROC-REQ-12.5).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
12.1	R-35 Para 12	Identify living conditions & preventive measures	"Kommunen skal gjøre seg kjent med innbyggernes levekår, vie spesiell oppmerksomhet til trekk ved utviklingen som kan skape eller opprettholde sosiale problemer, og søke å finne tiltak som kan forebygge slike problemer."	skal	sotjl. § 12 ledd 1	Continuous	Beginning

12.2	R-35 Para 12	Mediate and assist in preventive work	"Nav-kontoret har en plikt til å medvirke i dette arbeidet."	skal (plikt)	none	Continuous	Beginning
12.3	R-35 Para 12	Focus on vulnerable groups	"Det skal rettes spesielt oppmerksomhet mot forhold som er av betydning for de sosialt vanskeligstilte, personer utenfor arbeidslivet og for oppvekstsvilkårene til barn og unge."	skal	none	Continuous	Beginning
12.4	R-35 Para 12	Systematize and analyze knowledge	"Nav-kontoret må systematisere og analysere kunnskapen om innbyggernes levekår for å få oversikt over trekk ved utviklingen på samfunnsnivå."	må	none	Continuous	Middle
12.5	R-35 Para 12	Initiate preventive measures	"Er Nav-kontoret kjent med at det foreligger forhold som kan bidra til å skape eller opprettholde sosiale problemer, har kontoret et ansvar for å initiere at det etableres forebyggende tiltak mot dette i kommunen."	skal (ansvar)	When issues are identified	Middle	
12.6	R-35 Para 12	Respect boundaries during outreach	"Oppsøkende arbeid skal imidlertid ikke drives på en måte som oppleves	skal ikke	During outreach	Middle	

			som ytre innblanding og virker krenkende."				
12.7	R-35 Para 12	Base measures on experience/research	"For å finne frem til aktuelle forebyggende tiltak, bør det tas utgangspunkt i erfaringer fra det sosiale arbeidet i kommunen, og i generelle og forskningsbaserte kunnskaper..."	bør	Before choosing measures	Middle	
12.8	R-35 Para 12	Maintain inclusive measures	"Nav-kontoret skal ha forebyggende tiltak som søker å legge forholdene til rette for å utvikle og styrke sosialt fellesskap og solidaritet i nærmiljøet."	skal	sotjl. § 12 ledd 2	Continuous	Middle
12.9	R-35 Para 12	Disseminate info to partners	"Kunnskap skal formidles til andre kommunale organer og lokale frivillige organisasjoner for å bidra til et helhetlig tjenestetilbud og samordnede løsninger."	skal	none	Continuous	End
12.10	R-35 Para 12	Disseminate info to the public	"Informasjon skal også gis til kommunens innbyggere generelt, og sosialt vanskeligstilte spesielt..."	skal	none	Continuous	End

12.11	R-35 Para 12	Adapt info locally	"Informasjonsvirksomheten bør tilpasses lokale forhold, og gis i ulike former og kanaler."	bør	During info planning	End	
12.12	R-35 Para 12	Facilitate accessible info	"Det skal tas hensyn til mennesker med ulike behov for tilrettelagt informasjon."	skal	none	During info planning	End
12.13	Veileder øk. stønad	Ensure info reaches the public	"NAV-kontoret må sørge for at informasjon om de sosiale tjenestene når ut til befolkningen."	må	none	Continuous	Explains 12.10
12.14	Veileder øk. stønad	Consider info to partners	"Kommunen må vurdere hvordan man best kan informere om NAV sitt tilbud også til andre aktuelle samarbeidspartnere."	må	none	Continuous	Explains 12.9
12.15	Veileder øk. stønad	Target vulnerable groups	"Kommunen må derfor rette innsatsen spesielt mot utsatte grupper for å søke å hindre at disse personene havner i vanskelige livssituasjoner."	må	none	Continuous	Explains 12.3
12.16	Kommunebrev 2025	Collaborate on prevention	"Nav-kontoret og kommunen... skal sammen med andre aktører bidra inn i kommunens	skal	none	Continuous	References 12

forebyggende
arbeid lokalt."

SUMMARY

- **Paragraph:** 3.12 (§ 12 Informasjon og generell forebyggende virksomhet).
- **Total from paragraph:** 12 (skal/må/plikt/ansvar: 10, bør: 2, without legal basis in explicit text: 10).
- **Total from supplementary:** 4.
- **Sequences:** First PROC-REQ-12.1 (Gathering knowledge on living conditions), then 12.4 (Systematizing and analyzing the knowledge), before 12.5 (Initiating targeted preventive measures).
- **Cross-references:** The paragraph explicitly mentions sotjl. § 8 (state responsibility), § 13 (cooperation with public administration), § 14 (cooperation with volunteer organizations), § 15 (housing for disadvantaged), Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-3, Folkehelseloven § 5, and Plan- og bygningsloven kapittel 11.
- **% with legal basis:** Paragraph: 16% (2 out of 12 directly stem from the cited § 12 text) | Supplementary: 0% (All act as administrative expansions of the statutory duty).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 (R-35) included in this notebook is **§ 13**. Title/Heading: **§ 13 Samarbeid med andre deler av forvaltningen** (Cooperation with other parts of the administration).

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH While the exact verbs "skal dokumentere" or "skal journalføres" are not explicitly used in the provided text for § 13, the paragraph establishes functional documentation obligations regarding consent and formal agreements.

- **DOC-REQ-13.1**
    - **What must be documented:** The existence of a legal basis or a consent from the user prior to sharing confidential information during inter-agency cooperation.
    - **Exact quote:** "For å kunne dele taushetsbelagte opplysninger til andre, må det foreligge en lovhjemmel eller et samtykke som tillater det." (Note: This requirement is repeated verbatim across sections 3.13.2.2, 3.13.2.3, and 3.13.2.4).
    - **Obligation type:** må (must)
    - **Legal citation:** none (refers generally to confidentiality rules)

    - **Paragraph location:** Repeated at the end of multiple subsections throughout the paragraph.
- **DOC-REQ-13.2**
    - **What must be documented:** System-level cooperation structures between agencies can be formalized in written cooperation agreements.
    - **Exact quote:** "Samarbeidet kan forankres i samarbeidsavtaler eller gjennom faste tverrsektorielle møter, arbeidsformer og rutiner."
    - **Obligation type:** kan (can/may)
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of the paragraph (section 3.13.2.5).

Total found in this paragraph: 2

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS The supplementary documents contain specific documentation requirements that explain and add to the cooperation, coordination, and consent rules established in § 13.

- **DOC-REQ-13.3**
    - **What must be documented:** Archiving and journaling of the consent required to cooperate and share information across agencies.
    - **Exact quote:** "Det er ikke krav om at samtykke må utformes skriftlig, men et samtykke er kun gyldig dersom det kan dokumenteres. Både kriminalomsorgen og velferdstjenestene har ansvar for å innhente slikt samtykke, og for arkivering og journalføring av samtykket i eget journalsystem."
    - **Obligation type:** må/skal (ansvar for å)
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
    - **Relationship:** Explains § 13 (how to properly document the consent required by § 13).
- **DOC-REQ-13.4**
    - **What must be documented:** Consent for inter-agency cooperation should ideally be in writing.
    - **Exact quote:** "Et uttrykkelig samtykke innebærer at personen må ha gjort noe aktivt for å gi sitt samtykke, og samtykke bør gis skriftlig."
    - **Obligation type:** bør
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
    - **Relationship:** Explains § 13 (format of consent).
- **DOC-REQ-13.5**
    - **What must be documented:** Written consent when sharing confidential information with the correctional services.

    - **Exact quote:** "For å lette samarbeidet mellom etatene, er det viktig å innhente informert og skriftlig samtykke til utveksling av taushetsbelagte opplysninger fra innsatte/domfelte, jf. forvaltningsloven § 13 a nr. 1."
    - **Obligation type:** bør (viktig å)
    - **Legal citation:** forvaltningsloven § 13 a nr. 1
    - **Source document:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
    - **Relationship:** Explains § 13.
- **DOC-REQ-13.6**
    - **What must be documented:** Documentation of who holds the coordination responsibility in an Individual Plan (IP).
    - **Exact quote:** "En IP skal blant annet inneholde en angivelse av hvem som har ansvar for å utarbeide planen og hvem som har ansvar for å sikre koordinering og fremdrift i arbeidet med planen jf. Forskrift om individuell plan ved ytelse av velferdstjenester."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** Forskrift om individuell plan ved ytelse av velferdstjenester
    - **Source document:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
    - **Relationship:** Adds to § 13 (Samordningsplikt / Coordination duty).
- **DOC-REQ-13.7**
    - **What must be documented:** Formal delegation decisions must be attached as appendices to partnership agreements, detailing tasks, authority, and processing responsibilities.
    - **Exact quote:** "Ved inngåelse av partnerskapsavtale som inneholder slike bestemmelser, skal selve delegasjonsvedtaket legges ved avtalen som vedlegg. Delegasjonsvedtaket må beskrive hvilken myndighet som er delegert til den felles lederen, og må angi om leder skal ha det utøvende behandlingsansvaret etter personopplysningsloven. Det må videre angi hvilke oppgaver som kan utføres av ansatte hos den andre eier."
    - **Obligation type:** skal / må
    - **Legal citation:** personopplysningsloven
    - **Source document:** Veileder-til-partnerskapsavtalen
    - **Relationship:** Adds to § 13 (System-level cooperation agreements).

Total found in supplementary documents for this paragraph: 5

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":**
    - "må det foreligge en lovhjemmel eller et samtykke" (`DOC-REQ-13.1`). The phrase "må det foreligge" (must exist) establishes a strict prerequisite that inherently requires a verifiable record on file before taking action.
- **Absolute terms:**
    - "**må** det foreligge" (`DOC-REQ-13.1`) creates a zero-exception rule for establishing a documented basis before sharing confidential information.

- **Flexibility:**
    - "Samarbeidet **kan** forankres i samarbeidsavtaler..." (DOC-REQ-13.2) introduces flexibility in how system-level cooperation is formally documented, noting it as an option rather than a strict mandate.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only (§ 13):**
    - 0 requirements cite a specific law section (0 out of 2).
    - Percentage with legal basis: **0%**
- **Supplementary documents relating to this paragraph:**
    - 3 requirements cite a specific law section (DOC-REQ-13.5, DOC-REQ-13.6, DOC-REQ-13.7), while 2 do not.
    - Percentage with legal basis: **60%**

CROSS-REFERENCES The text for § 13 explicitly references other paragraphs in Rundskriv 35 at the very end of the section:

- **§ 15 boliger til vanskeligstilte:** Relationship is to ensure social considerations and cooperation are applied when acquiring housing for disadvantaged individuals.
- **§ 44 om taushetsplikt:** Relationship is the foundational rule of confidentiality that regulates how and when information can be shared during the mandated cooperation.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
13.1	R-35 Para 13	Documented consent/legal basis	"For å kunne dele taushetsbelagte opplysninger til andre, må det foreligge en lovhjemmel eller et samtykke som tillater det."	må	none	Repeated across multiple sub-sections
13.2	R-35 Para 13	Written cooperation	"Samarbeidet kan forankres i	kan	none	Middle of para

		agreements	samarbeidsavtaler..."			(section 3.13.2.5)
13.3	Nasjonal veileder krim/Nav	Archiving and journaling of consent	"...et samtykke er kun gyldig dersom det kan dokumenteres. Både... har ansvar for... arkivering og journalføring av samtykket i eget journalsystem."	må / skal	none	Explains § 13 consent handling
13.4	Retningslinjer barnevern/Nav	Written consent format	"Et uttrykkelig samtykke innebærer at personen må ha gjort noe aktivt for å gi sitt samtykke, og samtykke bør gis skriftlig."	bør	none	Explains § 13
13.5	Nasjonal veileder krim/Nav	Written consent	"...viktig å innhente informert og skriftlig samtykke til utveksling av taushetsbelagte opplysninger... jf. forvaltningsloven § 13 a nr. 1."	bør (viktig)	fvl. § 13 a nr. 1	Explains § 13

13.6	Nasjonal veileder krim/Nav	Coordination roles in Individual Plan	"En IP skal blant annet inneholde en angivelse av hvem som har ansvar for å utarbeide planen og hvem som har ansvar for å sikre koordinering og fremdrift..."	skal	Forskrift om individuell plan	Adds to § 13 (samordning)
13.7	Veileder-til-partnerskapsavtalen	Delegation decision attached to agreement	"Ved inngåelse av partnerskapsavtale... skal selve delegasjonsvedtaket legges ved avtalen som vedlegg. Delegasjonsvedtaket må beskrive... må angi... må videre angi..."	skal / må	personopplysningsloven	Adds to § 13

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 13 Samarbeid med andre deler av forvaltningen
- Total documentation requirements in paragraph: 2
- Mandatory (skal/må) from paragraph: 1
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Flexible (kan) from paragraph: 1
- Without legal basis from paragraph: 2
- Total from supplementary documents: 5
- References to other paragraphs: § 15 (boliger til vanskeligstilte), § 44 (om taushetsplikt)

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph Number and Title: § 13 Samarbeid med andre deler av forvaltningen (fra Rundskriv til sosialtjenesteloven, Hovednr. 35).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

PROC-REQ-13.1

- **What:** Medvirke til ivaretakelse av sosiale hensyn
- **Quote:** "Kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen skal medvirke til at sosiale hensyn blir ivaretatt av andre offentlige organer som har betydning for at formålet med loven blir oppnådd."
- **Obligation:** skal
- **Legal Citation:** § 13 stl.
- **When:** Ongoing
- **Location:** Beginning

PROC-REQ-13.2

- **What:** Samarbeide på individnivå
- **Quote:** "Kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen skal samarbeide med andre sektorer, forvaltningsnivåer og tjenesteytere dersom samarbeid er nødvendig for å gi en person oppfølging og et helhetlig og samordnet tjenestetilbud..."
- **Obligation:** skal
- **Legal Citation:** § 13 stl.
- **When:** When necessary for holistic follow-up
- **Location:** Beginning

PROC-REQ-13.3

- **What:** Ta opp saken ved mangler hos andre
- **Quote:** "Blir det påvist mangler ved de tjenester som andre deler av forvaltningen skal yte til personer med et særlig hjelpebehov, skal kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen om nødvendig ta opp saken med rette vedkommende."
- **Obligation:** skal
- **Legal Citation:** § 13 stl.
- **When:** When deficiencies are identified
- **Location:** Beginning

PROC-REQ-13.4

- **What:** Klargjøre ansvarsforhold
- **Quote:** "Er det uklarhet eller uenighet om hvor ansvaret ligger, skal kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen søke å klargjøre forholdet."
- **Obligation:** skal
- **Legal Citation:** § 13 stl.
- **When:** When there is unclarity or disagreement
- **Location:** Beginning

PROC-REQ-13.5

- **What:** Samordne tjenestetilbudet / Bestemme samordner
- **Quote:** "Ved behov skal kommunen bestemme hvilken kommunal tjenesteyter som skal ivareta samordningen."
- **Obligation:** skal
- **Legal Citation:** § 13 stl.
- **When:** Upon need / during service coordination
- **Location:** Beginning

PROC-REQ-13.6

- **What:** Vurdere samarbeidsbehov for barn
- **Quote:** "Hvis tjenestemottakeren har barn, må Nav-kontoret vurdere om samarbeid med tjenesteytere som gir tjenester til barnet er nødvendig for at barnet skal få et helhetlig og samordnet tjenestetilbud."
- **Obligation:** skal (må)
- **Legal Citation:** none
- **When:** During case assessment
- **Location:** Middle

PROC-REQ-13.7

- **What:** Konkret faglig vurdering av samarbeidet
- **Quote:** "Nav-kontoret må gjøre en konkret faglig vurdering av hvilke andre tjenesteytere de skal samarbeide med, hva de skal samarbeide om i det enkelte tilfelle, hvor omfattende og langvarig samarbeidet vil bli og hvordan samarbeidet i praksis skal organiseres."
- **Obligation:** skal (må)
- **Legal Citation:** none
- **When:** During case assessment
- **Location:** Middle

PROC-REQ-13.8

- **What:** Bringe saken til overordnede myndigheter
- **Quote:** "Hvis direkte kontakt med instansen ikke gir tilfredsstillende resultater, skal Nav-kontoret bringe saken frem for overordnede myndigheter i kommunen."
- **Obligation:** skal
- **Legal Citation:** none
- **When:** If direct contact fails to resolve deficiencies
- **Location:** Middle

PROC-REQ-13.9

- **What:** Avklare samordner på tvers av tjenester
- **Quote:** "De ulike tjenestene som skal samarbeide om oppfølgingen av en person, må avklare hvilken tjeneste som skal samordne tjenestetilbudet."
- **Obligation:** skal (må)
- **Legal Citation:** none
- **When:** When establishing inter-agency cooperation

- **Location:** End

PROC-REQ-13.10

- **What:** Innhente samtykke eller lovhjemmel for informasjonsdeling
- **Quote:** "For å kunne dele taushetsbelagte opplysninger med andre, må det foreligge en lovhjemmel eller et samtykke som tillater det."
- **Obligation:** skal (må)
- **Legal Citation:** none (implicit reference to Forvaltningsloven/Sotjl. § 44)
- **When:** Before sharing confidential information
- **Location:** End

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

PROC-REQ-13.11

- **Source:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
- **Relationship:** Explains § 13
- **What:** Undersøke og bidra til individuell plan
- **Quote:** "Både barnevernstjenesten og Nav-kontoret må undersøke om det allerede foreligger en individuell plan og eventuelt være en bidragsyter i denne."
- **Obligation:** skal (må)
- **Legal Citation:** none (implicit sotjl. § 28)
- **When:** During initial inter-agency assessment

PROC-REQ-13.12

- **Source:** Kommunebrev 2025
- **Relationship:** Explains § 13 (systemic cooperation)
- **What:** Medvirke i boligsosialt arbeid
- **Quote:** "Nav-kontoret har en plikt til å medvirke i kommunens boligsosiale arbeid."
- **Obligation:** skal (plikt)
- **Legal Citation:** none
- **When:** Ongoing

PROC-REQ-13.13

- **Source:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
- **Relationship:** Adds to § 13
- **What:** Vurdere opplysninger i institusjonsmelding
- **Quote:** "Nav skal vurdere hvordan opplysninger i institusjonsmeldingen påvirker eventuelle ytelser fra Nav."
- **Obligation:** skal
- **Legal Citation:** none
- **When:** Upon receipt of institutional message

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

Obligations created WITHOUT "skal":

- **"må vurdere" / "må gjøre" / "må avklare" / "må det foreligge":** Used extensively in the Rundskriv guidance text to indicate strict mandatory operational steps flowing from the statutory "skal" (e.g., PROC-REQ-13.6, 13.7, 13.9, 13.10).
- **"har en plikt til å":** Used in Kommunebrev 2025 to dictate a mandatory duty without using the auxiliary verb "skal".

Procedural sequences:

- **Escalation Protocol:** First Nav-kontoret skal søke å klargjøre ansvar og anmode instansen om å yte hjelp (PROC-REQ-13.4), then if direct contact fails, Nav-kontoret skal bringe saken frem for overordnede myndigheter (PROC-REQ-13.8).
- **Coordination Hierarchy:** First tjenestene må avklare hvem som skal samordne (PROC-REQ-13.9), then if agreement is reached, kommunen does not need to decide. However, if a barnekoordinator is appointed, they automatically take the role. Finally, if there is disagreement, kommunen skal bestemme (PROC-REQ-13.5).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
13.1	R-35 Para 13	Medvirke til sosiale hensyn	"Kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen skal medvirke til at sosiale hensyn blir ivaretatt..."	skal	§ 13 stl.	ongoing	Beginning
13.2	R-35 Para 13	Samarbeide i enkeltsaker	"...skal samarbeide med andre sektorer... dersom samarbeid er nødvendig..."	skal	§ 13 stl.	when necessary	Beginning
13.3	R-35 Para 13	Ta opp saken ved mangler	"Blir det påvist mangler... skal kommunen... ta opp saken med rette	skal	§ 13 stl.	when deficiencies identified	Beginning

			vedkommende."				
13.4	R-35 Para 13	Klargjøre ansvar ved uklarhet	"Er det uklarhet... skal kommunen... søke å klargjøre forholdet."	skal	§ 13 stl.	when unclarity/disagreement	Beginning
13.5	R-35 Para 13	Bestemme samordner	"Ved behov skal kommunen bestemme hvilken kommunal tjenesteyter som skal ivareta samordningen."	skal	§ 13 stl.	upon need	Beginning
13.6	R-35 Para 13	Vurdere samarbeid for barn	"Hvis tjenestemottakeren har barn, må Nav-kontoret vurdere om samarbeid... er nødvendig..."	skal	none	during case assessment	Middle (Text uses "må")
13.7	R-35 Para 13	Konkret vurdering av samarbeid	"Nav-kontoret må gjøre en konkret faglig vurdering av hvilke andre tjenesteytere de skal samarbeide med..."	skal	none	during case assessment	Middle (Text uses "må")

13.8	R-35 Para 13	Bringe saken til overordnede	"Hvis direkte kontakt... ikke gir tilfredsstillende resultater, skal Nav-kontoret bringe saken frem for overordnede..."	skal	none	if direct contact fails	Middle
13.9	R-35 Para 13	Avklare samordner på tvers	"De ulike tjenestene... må avklare hvilken tjeneste som skal samordne..."	skal	none	when establishing cooperation	End (Text uses "må")
13.10	R-35 Para 13	Innhente lovhjemmel/samtykke	"For å kunne dele... må det foreligge en lovhjemmel eller et samtykke..."	skal	none	before sharing info	End (Text uses "må")
13.11	Barnevern veileder	Undersøke individuell plan	"...må undersøke om det allerede foreligger en individuell plan..."	skal	none	during initial assessment	Explains § 13 (Text uses "må")
13.12	Kommunebrev	Medvirke i boligsosialt arbeid	"Nav-kontoret har en plikt til å medvirke i kommunens boligsosiale arbeid."	skal	none	ongoing	Explains § 13 (Text uses "plikt")

13.13	Kriminalomsorg veileder	Vurdere institusjonsmelding	"Nav skal vurdere hvordan opplysninger i institusjonsmeldingen påvirker..."	skal	none	upon receipt of message	Adds to § 13

SUMMARY

- **Paragraph:** § 13 Samarbeid med andre deler av forvaltningen
- **Total from paragraph:** 10 (skal/må: 10, bør: 0, without explicit legal basis in quote: 5)
- **Total from supplementary:** 3
- **Sequences:** Two distinct escalatory/coordinatory sequences were identified concerning resolving responsibility ambiguities and appointing the primary coordinating agency (samordner).
- **Cross-references:** Helse- og omsorgstjenesteloven § 7-2 a (Barnekoordinator), Barnehageloven § 19, Friskolelova § 6-1, Plan- og bygningsloven §§ 3-2 og 8-3, Kommuneloven, Barnevernsloven § 15-1.
- **% with legal basis:** Paragraph: 50% | Supplementary: 0% (in the isolated quotes themselves)

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 (R35-00, the circular for the Social Services Act) included in this notebook is **Paragraph 14**.

- **Paragraph number:** 14 (Specifically section 3.14.1)
- **Title/heading:** "§ 14 Samarbeid med frivillige organisasjoner" and the sub-heading "3.14.1 Om bestemmelsen"

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After a complete reading of Paragraph 14 (3.14.1), there are **no documentation requirements** found in the text. The paragraph discusses the overarching purpose of cooperating with voluntary organizations, user groups, and social entrepreneurs. It dictates that the NAV office decides the form of collaboration (e.g., financial support, collaboration forums, agreements), but it does not contain any phrases creating

explicit documentation obligations (such as "*skal dokumentere*", "*skal noteres*", "*må nedtegnes*", "*bør journalføres*", etc.).

Note: The text states that if the collaboration involves the procurement of services, the Public Procurement Act must be followed ("må lov om offentlige anskaffelser følges"), but it does not explicitly outline any specific documentation requirements.

- **Total found in this paragraph:** 0

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Searching the supplementary documents for documentation requirements relating to this paragraph's topic ("Samarbeid med frivillige organisasjoner" / Collaboration with voluntary organizations):

- *Kommunebrev 2025* mentions funding distributed to selected NAV offices to develop cooperation with voluntary organizations and discusses a proposal for a new regulation ("ny forskrift").
- *Veileder om økonomisk stønad* discusses cooperation with voluntary organizations as a supplement to the Social Services Act, noting that NAV cannot use charity food distribution as a replacement for financial aid.
- *Veiviser for midlertidig botilbud* mentions that voluntary organizations offer follow-up and activities that complement public services.

None of these supplementary documents introduce or explain any documentation requirements related to this topic.

- **Total found in supplementary documents for this paragraph:** 0

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because there are no documentation obligations in the provided paragraph, there are no phrases creating documentation obligations without using "skal", nor are there any absolute or flexible terms regarding documentation.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH Since there are 0 documentation requirements found:

- Requirements citing law sections: 0
- Requirements without legal citation: 0
- Percentage with legal basis (This paragraph only): N/A (0%)
- Percentage with legal basis (Supplementary documents): N/A (0%)

CROSS-REFERENCES Paragraph 14 of Rundskriv 35 references the following other paragraphs/laws at the end of the section:

- **§ 1 lovens formål** (References Section 1 regarding the purpose of the Social Services Act)
- **Nav-loven § 6 brukermedvirkning** (References Section 6 of the NAV Act regarding user participation)

(Note: Other supplementary documents in the notebook contain references to completely different parts of Rundskriv 35—such as R35-00 pkt. 1.2.2.2, 2.3.1, 4.18.2.11, 5.44.2.6.7, and 5.49.1—but these do not relate to Paragraph 14).

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
None	R-35 Para 14	No documentation requirements	N/A	N/A	N/A	No documentation requirements exist in the provided text for § 14.

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- **Paragraph number and title:** 14 - § 14 Samarbeid med frivillige organisasjoner (3.14.1 Om bestemmelsen)
- **Total documentation requirements in paragraph:** 0
- **Mandatory (skal) from paragraph:** 0
- **Recommended (bør) from paragraph:** 0
- **Without legal basis from paragraph:** 0
- **Total from supplementary documents:** 0
- **References to other paragraphs:** § 1 lovens formål, Nav-loven § 6 brukermedvirkning

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: **§ 14 Samarbeid med frivillige organisasjoner (Rundskriv punkt 3.14.1)**.

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

- **PROC-REQ-14.1**
  - **What:** Etablere samarbeid med organisasjoner.
  - **Quote:** "Nav-kontoret bør samarbeide med brukergruppenes organisasjoner og med frivillige organisasjoner, herunder ideelle organisasjoner og sosiale entreprenører."
  - **Obligation:** bør
  - **Legal Citation:** § 14 (LOV-2009-12-18-131-§14)
  - **When:** Generelt/løpende
  - **Location:** Beginning
- **PROC-REQ-14.2**
  - **What:** Ikke erstatte lovpålagte tjenester med frivillige tilbud.
  - **Quote:** "Frivillige organisasjoners arbeid innebærer et supplement til velferdstjenestene etter loven, og skal ikke overta Nav-kontorets ansvar for lovpålagte tjenester. Dette innebærer at Nav-kontoret ikke kan henvise tjenestemottaker til matutdeling i stedet for å yte økonomisk stønad, eller til nattilbud framfor å innvilge midlertidig botilbud."
  - **Obligation:** skal (angitt som "skal ikke" / "kan ikke")
  - **Legal Citation:** none (implicit reference to duties under §§ 18 and 27)
  - **When:** Ved vurdering av tjenestebehov og beslutning
  - **Location:** Middle
- **PROC-REQ-14.3**
  - **What:** Følge regelverk ved kjøp av tjenester.
  - **Quote:** "Hvis samarbeidet gjelder anskaffelser av tjenester, må lov om offentlige anskaffelser følges."
  - **Obligation:** skal (angitt som "må")
  - **Legal Citation:** Lov om offentlige anskaffelser
  - **When:** Ved anskaffelse
  - **Location:** End

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

- **PROC-REQ-14.4**
  - **Source:** Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven
  - **Relationship:** Adds to 14
  - **What:** Vurdere å dele informasjon med frivillige aktører.
  - **Quote:** "Kommunen bør derfor vurdere om slike organisasjoner bør få informasjon om de sosiale tjenestene og hvordan brukere kan kontakte NAV-kontoret."
  - **Obligation:** bør
  - **Legal Citation:** none
  - **When:** Løpende / forebyggende
- **PROC-REQ-14.5**
  - **Source:** Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven

- **Relationship:** Explains 14
- **What:** Forbud mot å bruke frivillige som alternativ til lovpålagt hjelp.
- **Quote:** "NAV-kontoret har ikke anledning til å henvise personer til frivillige organisasjoner som et alternativ til økonomisk sosialhjelp."
- **Obligation:** skal (angitt som "har ikke anledning til")
- **Legal Citation:** none
- **When:** Før vedtak / ved vurdering av økonomisk stønad

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
  - *"Nav-kontoret bestemmer hva det skal samarbeides om og hvordan."* – Gir kontoret et eksplisitt handlingsrom (fleksibilitet).
  - *"Dette innebærer at Nav-kontoret ikke kan henvise..."* og *"har ikke anledning til..."* – Skaper et absolutt forbud uten å bruke ordet "skal",.
  - *"må lov om offentlige anskaffelser følges"* – Ordet "må" brukes som en absolutt plikt (tilsvarer "skal").
  - *"bør derfor vurdere..."* – Skaper en forventning om at en handling (vurdering) gjennomføres som god praksis.
- **Procedural sequences:**
  - Det er ingen strenge kronologiske sekvenser knyttet til saksbehandling, men det er en betinget rekkefølge knyttet til anskaffelser: **If** samarbeidet innebærer kjøp av tjenester, **then** (før samarbeidet inngås) må prosedyrene i lov om offentlige anskaffelser utløses.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
14.1	R-35 Para 14	Samarbeide med organisasjoner	"Nav-kontoret bør samarbeide med brukergruppenes organisasjoner og med frivillige organisasjoner..."	bør	§ 14	Løpende	Beginning

14.2	R-35 Para 14	Ikke erstatte lovpålagte tjenester	"...skal ikke overta Nav-kontoret s ansvar... kan ikke henvise tjenestemotta ker til matutdeling i stedet for å yte økonomisk stønad..."	skal	none	Ved vurderin g av behov	Middle
14.3	R-35 Para 14	Følge anskaffelse s-regelverk	"Hvis samarbeidet gjelder anskaffelser av tjenester, må lov om offentlige anskaffelser følges."	skal	Lov om off. anskaffel ser	Ved anskaffe lse	End
14.4	Veiled er øk. støna d	Informere organisasj oner	"Kommunen bør derfor vurdere om slike organisasjon er bør få informasjon om de sosiale tjenestene..."	bør	none	Løpend e	Adds to 14
14.5	Veiled er øk. støna d	Ikke henvise som alternativ	"NAV-kontore t har ikke anledning til å henvise personer til frivillige organisasjon er som et alternativ..."	skal	none	Før vedtak	Explain s 14

SUMMARY

- **Paragraph:** § 14 Samarbeid med frivillige organisasjoner (3.14.1)
- **Total from paragraph:** 3 (skal: 2, bør: 1, without legal basis: 1)
- **Total from supplementary:** 2 (skal: 1, bør: 1, without legal basis: 2)
- **Sequences:** Conditional sequence strictly applying to procurement (If buying services -> Follow Procurement Act).
- **Cross-references:** Explicitly none, but implicitly refers to duties around "økonomisk stønad" (§ 18/19) and "midlertidig botilbud" (§ 27).
- **% with legal basis:** Paragraph: 66% | Supplementary: 0%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **Paragraph 15 (§ 15)**. Title/Heading: **§ 15 Boliger til vanskeligstilte**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

- **Number:** DOC-REQ-15.1
- **What must be documented:** Measures and services to ensure a stable housing situation must be documented in an Individual Plan.
- **Exact quote:** "For tjenestemottakere som ikke klarer å ivareta sine interesser på boligmarkedet, bør tiltak og tjenester for å sikre en stabil bosituasjon være en del av individuell plan."
- **Obligation type:** bør
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** End of subsection 3.15.1 (Om bestemmelsen).

Total found in this paragraph: 1

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

- **Number:** DOC-REQ-15.2

- **What must be documented:** Submitting a deviation report (avvik) if adequate or qualitatively sound temporary housing cannot be found.

- **Exact quote:** "Hvis Nav-kontoret ikke finner tilbud, eller tilbudet ikke er kvalitetsmessig forsvarlig bør det sendes avvik."

- **Obligation type:** bør
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veiviser for midlertidig botilbud
- **Relationship:** Adds to 15
- **Number:** DOC-REQ-15.3
- **What must be documented:** Issuing a formal decision (vedtak) regarding the temporary housing offer.
- **Exact quote:** "Bruker får vedtak om midlertidig botilbud."
- **Obligation type:** skal (implicit through the factual "får")
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veiviser for midlertidig botilbud
- **Relationship:** Adds to 15
- **Number:** DOC-REQ-15.4
- **What must be documented:** Documenting housing and necessary services in an individual plan for long-term needs.
- **Exact quote:** "Hvis brukeren har behov for langvarige og koordinerte tjenester, bør bolig og nødvendige tjenester for å sikre en trygg og god bosituasjon være en del av individuell plan."
- **Obligation type:** bør
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veiviser for midlertidig botilbud
- **Relationship:** Explains 15
- **Number:** DOC-REQ-15.5
- **What must be documented:** Using the individual plan as a tool to document comprehensive housing solutions.
- **Exact quote:** "For brukere som har sammensatte utfordringer vil et helhetlig tjenestetilbud fra kommunen være avgjørende for at brukeren klarer å opprettholde

en stabil bosituasjon, og individuell plan kan da være et egnet verktøy."

- **Obligation type:** kan
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veiviser for midlertidig botilbud
- **Relationship:** Explains 15
- **Number:** DOC-REQ-15.6
- **What must be documented:** Written agreements governing cooperation and responsibility division when establishing a youth in their own home.
- **Exact quote:** "Barnevernstjenesten og Nav-kontoret bør inngå avtaler som regulerer samarbeid og ansvarsfordeling, når ungdom som skal etableres i egen bolig."
- **Obligation type:** bør
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
- **Relationship:** Adds to 15

Total found in supplementary documents: 5

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":** The phrase **"bør... være en del av"** (should be a part of) creates an instruction to document the measures into the Individual Plan without using mandatory language (DOC-REQ-15.1).
- **Absolute terms:** There are no absolute terms like "alltid dokumentere" or "i alle saker" in this specific paragraph.
- **Flexibility:** The use of the word **"bør"** (should) provides flexibility, suggesting it is highly recommended and best practice to record these measures in the plan, but not strictly legally mandatory in every single case (DOC-REQ-15.1).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 1
- Percentage with legal basis for this paragraph only: **0%**

- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: **0%** (0 out of 5 quotes explicitly cite a legal section within the requirement sentence itself).

CROSS-REFERENCES

- This paragraph (§ 15) directly references the following other paragraphs in Rundskriv 35 as related provisions:
    - **§ 27** (midlertidig botilbud): Referenced to explain that acute housing needs fall under § 27 rather than § 15.
    - **§ 1** (lovens formål)
    - **§ 12** (informasjon og generell forebyggende virksomhet)
    - **§ 13** (samarbeid med andre deler av forvaltningen)
    - **§ 17** (opplysning, råd og veiledning)
- The supplementary document *Veiviser for midlertidig botilbud* explicitly references paragraph 15 directly: "Sosialtjenesteloven §15. Boliger til vanskeligstilte. Omhandler om at kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen skal medvirke til å skaffe boliger...".

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
15.1	R-35 Para 15	Measures in Individual Plan	"For tjenestemottakere som ikke klarer å ivareta sine interesser på boligmarkedet, bør tiltak og tjenester for å sikre en stabil bosituasjon være en del av individuell plan."	bør	none	End of subsection 3.15.1
15.2	Veiviser for midlertidig botilbud	Deviation report (avvik)	"Hvis Nav-kontoret ikke finner tilbud, eller tilbudet ikke er kvalitetsmessig forsvarlig bør det sendes avvik."	bør	none	Adds to 15
15.3	Veiviser for midlertidig botilbud	Formal decision (vedtak)	"Bruker får vedtak om midlertidig botilbud."	skal	none	Adds to 15

15.4	Veiviser for midlertidig botilbud	Housing in Individual Plan	"Hvis brukeren har behov for langvarige og koordinerte tjenester, bør bolig og nødvendige tjenester for å sikre en trygg og god bosituasjon være en del av individuell plan."	bør	none	Explains 15
15.5	Veiviser for midlertidig botilbud	Tool for stable housing	"For brukere som har sammensatte utfordringer vil et helhetlig tjenestetilbud fra kommunen være avgjørende for at brukeren klarer å opprettholde en stabil bosituasjon, og individuell plan kan da være et egnet verktøy."	kan	none	Explains 15
15.6	Retningslinjer for samarbeid...	Written cooperation agreements	"Barnevernstjenesten og Nav-kontoret bør inngå avtaler som regulerer samarbeid og ansvarsfordeling, når ungdom som skal etableres i egen bolig."	bør	none	Adds to 15

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: Paragraph 15, "§ 15 Boliger til vanskeligstilte"
- Total documentation requirements in paragraph: 1
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 1
- Without legal basis from paragraph: 1
- Total from supplementary documents: 5
- References to other paragraphs: § 27, § 1, § 12, § 13, § 17

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: **§ 15 Boliger til vanskeligstilte** (from Rundskriv til lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen, Hovednr. 35).

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
  - *"For tjenestemottakere som ikke klarer å ivareta sine interesser på boligmarkedet, bør tiltak og tjenester... være en del av individuell plan."* (Creates a strong recommendation/normative expectation using "bør").
  - *"Nav-kontoret har en plikt til å medvirke..."* (Uses "plikt" to establish an absolute obligation instead of "skal").
  - *"...er det derfor nødvendig at det tidlig blir kartlagt og avklart hva som skal til..."* (Creates an absolute obligation using "nødvendig" instead of "skal").
- **Procedural sequences:**
  - When temporary housing is utilized (§ 27), the NAV office must *immediately* ("umiddelbart") initiate measures to ensure the transition to permanent housing (§ 15). *Early* in the establishment phase in an own home, the NAV office must map and clarify what is needed for the housing situation to remain stable and permanent.

OUTPUT TABLE

PRO C-R EQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
PRO C-R EQ-15.1	R-35 Para 15	Bistå vanskeligstilte	"Kommunen skal bistå vanskeligstilte på boligmarkedet ..."	skal	lov 20. des 2022 nr. 121	none	Beginning
PRO C-R EQ-15.2	R-35 Para 15	Medvirke i boligsosialt arbeid	"Kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen skal medvirke i kommunens boligsosiale arbeid."	skal	§ 15	none	Beginning

PRO C-R EQ-15.3	R-35 Para 15	Unngå boligkonsentrasjon	"Nav-kontoret bør så langt mulig medvirke til å unngå dette."	bør	none	så langt mulig	Middle
PRO C-R EQ-15.4	R-35 Para 15	Være oppmerksom på utsatte grupper	"Nav-kontoret skal være oppmerksom på bosituasjonen til familier med barn og unge, vanskeligstilte ungdom og personer i overgangs- eller etableringsfaser."	skal	none	alltid	Middle
PRO C-R EQ-15.5	R-35 Para 15	Inkludere bolig i individuell plan	"...bør tiltak og tjenester for å sikre en stabil bosituasjon være en del av individuell plan."	bør	none	none	Middle
PRO C-R EQ-15.6	R-35 Para 15	Bidra i kommunal planlegging	"Bidra med sin kunnskap i den kommunale planleggingen av hvordan boligproblem kan løses..."	skal	none	none	End
PRO C-R EQ-15.7	R-35 Para 15	Informere andre organer	"Gjøre andre kommunale organer kjent med behovet for ordinære boliger og tilpassede	skal	none	none	End

			boligløsninger."				
PROC-REQ-15.8	R-35 Para 15	Samarbeide med andre instanser	"Samarbeide med andre instanser, som Husbanken, om tiltak som kan lette situasjonen..."	skal	none	none	End
PROC-REQ-15.9	R-35 Para 15	Tilby råd og veiledning	"Tilby tjenestemottaker råd og veiledning for å bidra til å sikre en tilfredsstillende bosituasjon."	skal	none	none	End
PROC-REQ-15.10	R-35 Para 15	Bistå med tjenester i boligen	"Bistå tjenestemottakere som kan ha behov for tjenester i boligen..."	skal	none	ved behov	End
PROC-REQ-15.11	R-35 Para 15	Bistå med å skaffe bolig	"Bistå tjenestemottaker med å skaffe bolig når det er nødvendig..."	skal	none	når det er nødvendig	End
PROC-REQ-15.12	Kommune brev 2025	Plikt til å medvirke	"Nav-kontoret har en plikt til å medvirke i kommunens boligsosiale arbeid."	skal (plikt)	none	none	Explains Para 15

PRO C-R EQ-15.13	Veiviser for midlertidig botilbud	Sikre overgang til varig bolig	"Når midlertidig botilbud benyttes, skal Nav-kontoret så vidt mulig umiddelbart iverksette tiltak for å sikre overgang til varig bolig."	skal	none	umiddelbart	Adds to Para 15
PRO C-R EQ-15.14	Veiviser for midlertidig botilbud	Kartlegge behov for stabilitet	"...er det derfor nødvendig at det tidlig blir kartlagt og avklart hva som skal til for at dette blir en varig og stabil bosituasjon."	skal (nødvendig)	none	tidlig i etableringsfasen	Adds to Para 15
PRO C-R EQ-15.15	Retningslinjer barnevern og NAV	Inngå avtaler om ansvarsfordeling	"Barnevernstjenesten og Nav-kontoret bør inngå avtaler som regulerer samarbeid og ansvarsfordeling, når ungdom som skal etableres i egen bolig."	bør	none	ved boligetablering	Adds to Para 15
PRO C-R EQ-15.16	Nasjonal veileder Kriminalomsorg og NAV	Bistå med å skaffe bolig ved løslatelse	"Nav-kontoret har en plikt til å medvirke... herunder å bistå tjenestemottaker med å skaffe bolig når det er nødvendig."	skal (plikt)	none	før/ved løslatelse	References Para 15

SUMMARY

- **Paragraph:** § 15 Boliger til vanskeligstilte
- **Total from paragraph:** 11 (skal: 9, bør: 2, without legal basis: 9)
- **Total from supplementary:** 5 (skal/plikt/nødvendig: 4, bør: 1)
- **Sequences:** Assessment of temporary housing need (§ 27) directly triggers an immediate requirement to initiate transition measures to permanent housing (§ 15). Once established, early mapping is required to ensure long-term stability.
- **Cross-references:** § 1 (lovens formål), § 12 (informasjon og generell forebyggende virksomhet), § 13 (samarbeid med andre deler av forvaltningen), § 17 (opplysning, råd og veiledning), § 27 (midlertidig botilbud).
- **% with legal basis:** Paragraph: 18% (2 out of 11 have specific citations in text) | Supplementary: 0% (0 out of 5 explicitly cite the legal statute in the extracted sentence).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **Paragraph 16** (specifically including section 3.16.1). Title/Heading: **§ 16 Beredskapsplan, hjelpeplikt og gjensidig bistand** (with sub-heading **3.16.1 Om bestemmelsen**).

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH *(Note: Paragraph 16 does not contain requirements about what must be documented in individual user "case files". Instead, its documentation requirements strictly govern the creation, writing, and coordination of the mandatory emergency readiness plans. These obligations are extracted below.)*

- **Number:** DOC-REQ-16.1

- **What must be documented:** Utarbeide en beredskapsplan for kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen.

- **Exact quote:** "Kommunen plikter å utarbeide en beredskapsplan for kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen i samsvar med lov om helsemessig og sosial beredskap."

- **Obligation type:** skal (plikter)

- **Legal citation:** lov om helsemessig og sosial beredskap

- **Paragraph location:** Beginning of paragraph
- **Number:** DOC-REQ-16.2
- **What must be documented:** Samordne sosialberedskapsplanen med øvrige planer.
- **Exact quote:** "Sosialberedskapsplanen skal samordnes med kommunens øvrige beredskapsplaner."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Beginning of paragraph
- **Number:** DOC-REQ-16.3
- **What must be documented:** Utarbeide beredskapsplan for sosiale tjenester i Nav-kontoret.
- **Exact quote:** "er kommunen pålagt å utarbeide beredskapsplan for sosiale tjenester i Nav-kontoret."
- **Obligation type:** skal (pålagt)
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (under 3.16.1)
- **Number:** DOC-REQ-16.4
- **What must be documented:** Beredskapsplanen utarbeides i samsvar med lov.
- **Exact quote:** "Beredskapsplanen skal utarbeides i samsvar med lov om helsemessig og sosial beredskap."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** lov om helsemessig og sosial beredskap
- **Paragraph location:** End of paragraph

Total found in this paragraph: 4

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS The following documentation requirements relate to the topic of Paragraph 16 (Beredskapsplan/Emergency readiness plan):

- **Number:** DOC-REQ-16.5
- **What must be documented:** Beskrive varslingsrutinen i beredskapsplanen.
- **Exact quote:** "Varslingsrutinen skal være beskrevet i den enkelte enhets beredskapsplan."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder til standard for trygge brukermøter i NAV
- **Relationship:** Adds to paragraph 16
- **Number:** DOC-REQ-16.6
- **What must be documented:** Utarbeide en egen beredskapsplan for NAV-enheten.
- **Exact quote:** "Alle NAV-enheter skal ha utarbeidet en egen beredskapsplan, basert på samfunnssikkerhetsinstruksen til regjeringen."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none (cites samfunnssikkerhetsinstruksen, an administrative instruction, not a law section)
- **Source document:** Veileder til standard for trygge brukermøter i NAV
- **Relationship:** Adds to paragraph 16
- **Number:** DOC-REQ-16.7
- **What must be documented:** Ivareta sikkerhet gjennom en helhetlig sikkerhets- og beredskapsplan.
- **Exact quote:** "Ivaretagelse av sikkerheten (herunder blant annet personvern, taushetsplikt, informasjonssikkerhet, beredskap) er avhengig av en helhetlig sikkerhets-, og beredskapsplan. Den helhetlige planen må ivareta at eierne oppfyller lovpålagte krav i respektiv organisasjon, og krav som er satt til etablering/drift av NAV-kontoret."
- **Obligation type:** må
- **Legal citation:** none (refers to general "lovpålagte krav")
- **Source document:** Veileder til partnerskapsavtalen

- **Relationship:** Explains paragraph 16

- **Number:** DOC-REQ-16.8

- **What must be documented:** Detaljere og beskrive innholdet i dokumentasjonen.

- **Exact quote:** "Eierne skal i fellesskap sørge for at innholdet i dokumentasjonen detaljeres og beskrives."

- **Obligation type:** skal

- **Legal citation:** none

- **Source document:** Veileder til partnerskapsavtalen

- **Relationship:** Explains paragraph 16

Total found in supplementary documents: 4

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":**
    - "Kommunen plikter å utarbeide..." (DOC-REQ-16.1)
    - "er kommunen pålagt å utarbeide..." (DOC-REQ-16.3)
- **Absolute terms:** "plikter" (obliged) and "pålagt" (required) dictate an absolute demand without using the word "skal".
- **Flexibility:** There are no flexibility terms (e.g., "kan", "bør", "avhengig av") associated with the requirement to document/create the emergency plans. It is presented as a strict duty.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Total requirements in THIS PARAGRAPH: 4
- Requirements citing law sections: 2 (DOC-REQ-16.1 and 16.4 cite "lov om helsemessig og sosial beredskap").
- Requirements without legal citation: 2

Percentage with legal basis for:

- This paragraph only: **50%** (2 out of 4)
- Supplementary documents relating to this paragraph: **0%** (0 out of 4 cite a specific law *section*; one cites a government instruction, and another cites general "legal requirements").

CROSS-REFERENCES Paragraph 16 references another section in Rundskriv 35 at the very end:

- **Other paragraph numbers mentioned:** § 9 (statsforvalterens tilsynsvirksomhet)

- **Relationship:** References paragraph 9 regarding the County Governor's supervisory authority (tilsyn) to ensure that the planning/documentation obligations detailed in paragraph 16 are being fulfilled.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
16.1	R-35 Para 16	Utarbeide beredskapsplan	"Kommunen plikter å utarbeide en beredskapsplan for kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen i samsvar med lov om helsemessig og sosial beredskap."	skal (plikter)	lov om helsemessig og sosial beredskap	Beginning of para
16.2	R-35 Para 16	Samordne beredskapsplaner	"Sosialberedskapsplanen skal samordnes med kommunens øvrige beredskapsplaner."	skal	none	Beginning of para
16.3	R-35 Para 16	Beredskapsplan for Nav-kontoret	"er kommunen pålagt å utarbeide beredskapsplan for sosiale tjenester i Nav-kontoret."	skal (pålagt)	none	Middle of para
16.4	R-35 Para 16	Utarbeide i samsvar med lov	"Beredskapsplanen skal utarbeides i samsvar med lov om helsemessig og sosial beredskap."	skal	lov om helsemessig og sosial beredskap	End of para
16.5	Veileder til standard for trygge brukermøter i NAV	Beskrive varslingsrutine i plan	"Varslingsrutinen skal være beskrevet i den enkelte enhets beredskapsplan."	skal	none	Adds to para 16

16.6	Veileder til standard for trygge brukermøter i NAV	Egen beredskaps plan for enhet	"Alle NAV-enheter skal ha utarbeidet en egen beredskapsplan, basert på samfunnssikkerhetsi nstruksen til regjeringen."	skal	none	Adds to para 16
16.7	Veileder til partnerskaps avtalen	Helhetlig beredskaps plan	"Den helhetlige planen må ivareta at eierne oppfyller lovpålagte krav i respektiv organisasjon, og krav som er satt til etablering/drift av NAV-kontoret."	må	none	Explai ns para 16
16.8	Veileder til partnerskaps avtalen	Detaljere dokumentas jonen	"Eierne skal i fellesskap sørge for at innholdet i dokumentasjonen detaljeres og beskrives."	skal	none	Explai ns para 16

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 16 (3.16.1) - § 16 Beredskapsplan, hjelpeplikt og gjensidig bistand
- Total documentation requirements in paragraph: 4
- Mandatory (skal) from paragraph: 4 (includes "plikter" and "pålagt")
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 2
- Total from supplementary documents: 4
- References to other paragraphs: § 9 statsforvalterens tilsynsvirksomhet

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: § 16 Beredskapsplan, hjelpeplikt og gjensidig bistand (from Rundskriv 35).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH The text in § 16 outlines procedures for emergency preparedness and acute crisis response.

- **PROC-REQ-16.1**: The municipality is obligated to prepare an emergency plan for the labor and welfare administration.
- **PROC-REQ-16.2**: The social emergency plan must be coordinated with the municipality's other emergency plans.
- **PROC-REQ-16.3**: The municipality must provide necessary assistance during accidents or other acute situations.
- **PROC-REQ-16.4**: If conditions dictate, the municipality must provide assistance to other municipalities during acute situations.
- **PROC-REQ-16.5**: A municipality receiving assistance must compensate the providing municipality for the expenses.
- **PROC-REQ-16.6**: The County Governor must supervise that the planning duty is followed up.

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Supplementary guidelines provide operational steps on how to handle acute situations and how to structure the emergency plans related to § 16:

- **PROC-REQ-16.7**: All NAV units must have their own emergency plan based on the government's societal security instruction.
- **PROC-REQ-16.8**: The warning routine must be described in each unit's emergency plan.
- **PROC-REQ-16.9**: The owners of the NAV office must jointly detail and describe the content of the security documentation.
- **PROC-REQ-16.10**: The comprehensive plan must ensure the owners fulfill statutory requirements.
- **PROC-REQ-16.11**: Applications concerning emergency assistance must be assessed quickly, preferably the same day.
- **PROC-REQ-16.12**: Information gathering and documentation must be kept to a minimum in emergencies to ensure rapid case processing.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
  - "Kommunen *plikter* å utarbeide en beredskapsplan..." creates a strict legal obligation.
  - "Den helhetlige planen *må* ivareta..." creates an absolute operational necessity.
  - "...*må* søknaden vurderes raskt, helst samme dag" establishes a strict time-bound imperative.
  - "...*må* begrenses til et minimum..." creates a strict procedural rule for limiting documentation.
- **Procedural sequences:**

- *Sequence for acute emergency assessments*: First PROC-REQ-16.3 (identify acute situation/need for help), then PROC-REQ-16.11 (assess application quickly, preferably the same day), before/while executing PROC-REQ-16.12 (limit information gathering and documentation to an absolute minimum).
- *Sequence for municipal assistance*: First PROC-REQ-16.4 (request and provide inter-municipal assistance), then PROC-REQ-16.5 (compensate the providing municipality for expenses).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
16.1	R-35 Para 16	Utarbeide beredskapsplan	"Kommunen plikter å utarbeide en beredskapsplan for kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen..."	skal (plikter)	Lov om helsemessig og sosial beredskap	Ongoing	Beginning
16.2	R-35 Para 16	Samordne planer	"Sosialberedskapsplanen skal samordnes med kommunens øvrige beredskapsplaner."	skal	none	Ongoing	Beginning
16.3	R-35 Para 16	Gi nødvendig hjelp	"Kommunen skal gi nødvendig hjelp under ulykker eller andre akutte situasjoner."	skal	none	Under akutte situasjoner	Middle
16.4	R-35 Para 16	Yte bistand til andre	"Dersom forholdene tilsier det, skal kommunen yte bistand til andre kommuner ved ulykker og andre	skal	none	Ved anmodning/behov	Middle

			akutte situasjoner."				
16.5	R-35 Para 16	Kompensere bistand	"Den kommunen som mottar bistand etter tredje ledd, skal yte kommunen som bidrar med hjelp, kompensasjon for utgiftene..."	skal	§ 16 tredje ledd	Etter bistander gitt	End
16.6	R-35 Para 16	Føre tilsyn	"Statsforvalteren skal føre tilsyn med at planleggingsplikten blir fulgt opp."	skal	none	Ongoing	End
16.7	Veileder trygge brukermøter	Utarbeide lokal plan	"Alle NAV-enheter skal ha utarbeidet en egen beredskapsplan, basert på samfunnssikkerhetsinstruksen..."	skal	Samfunnssikkerhetsinstruksen	Ongoing	Adds to 16
16.8	Veileder trygge brukermøter	Beskrive varslingsrutine	"Varslingsrutinen skal være beskrevet i den enkelte enhets beredskapsplan."	skal	none	During planning	Adds to 16
16.9	Veileder partnerskapsavtale	Detaljere innhold	"Eierne skal i fellesskap sørge for at innholdet i dokumentasjonen detaljeres og beskrives."	skal	none	During planning	Adds to 16
16.10	Veileder partnerskapsavtale	Ivareta lovkrav	"Den helhetlige planen må ivareta at eierne oppfyller lovpålagte krav i respektiv organisasjon..."	må	none	During planning	Explains 16

16.11	Veileder økonomisk stønad	Vurdere akutte søknader raskt	"Hvis henvendelsen gjelder hjelp i en nødsituasjon, må søknaden vurderes raskt, helst samme dag."	må	none	Helst samme dag	Explains 16 (akutt)
16.12	Veileder økonomisk stønad	Begrense dokumentasjon	"Hvilke opplysninger som skal innhentes og hvordan de skal dokumenteres må begrenses til et minimum for å sikre rask saksbehandling."	må (skal)	none	Før vedtak (i nød)	Adds to 16 (akutt)

SUMMARY

- **Paragraph:** § 16 Beredskapsplan, hjelpeplikt og gjensidig bistand
- **Total from paragraph:** 6 (skal/plikter: 6, bør: 0, without legal basis: 4)
- **Total from supplementary:** 6
- **Sequences:** 2 sequences identified (1. Assessing emergency applications with minimal documentation for rapid processing. 2. Requesting inter-municipal assistance followed by mandatory financial compensation).
- **Cross-references:** Lov om helsemessig og sosial beredskap, samfunnssikkerhetsinstruksen til regjeringen.
- **% with explicit legal basis in quote:** Paragraph: 33% | Supplementary: 16%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 present in the provided notebook is **Paragraph 17** (structured as 4.17.1, 4.17.2, etc.).

- **Title/Heading:** § 17 Opplysning, råd og veiledning.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Here are the documentation requirements found directly in the Rundskriv 35 text for Paragraph 17:

1. **DOC-REQ-17.1**: Vedtak for tjenesten
    - *Quote:* "Råd og veiledning er en tjeneste som det skal fattes vedtak om eller som skal inngå som del av vedtak."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Paragraph location:* Middle of paragraph (Section 4.17.2.4)
2. **DOC-REQ-17.2**: Innhold i vedtak ved andre tjenester
    - *Quote:* "Hvis tjenestemottaker får råd og veiledning i forbindelse med at vedkommende mottar andre tjenester etter loven, skal det i vedtaket som fattes om denne tjenesten fremgå hva som er gitt av råd og veiledning."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Paragraph location:* Middle of paragraph (Section 4.17.2.4)
3. **DOC-REQ-17.3**: Vedtak for frittstående tjeneste
    - *Quote:* "Hvis tjenestemottaker ikke har en pågående sak, men har behov for råd og veiledning, kan vedkommende søke om denne tjenesten og få et vedtak om retten til tjenesten."
    - *Obligation type:* kan
    - *Legal citation:* none
    - *Paragraph location:* Middle of paragraph (Section 4.17.2.4)
4. **DOC-REQ-17.4**: Begrensning av innhold i vedtak
    - *Quote:* "Det er retten til tjenesten som sådan, og ikke det nærmere innhold i hva rådgivningen skal gå ut på, som må fremgå av vedtaket."
    - *Obligation type:* må
    - *Legal citation:* none
    - *Paragraph location:* Middle of paragraph (Section 4.17.2.4)
5. **DOC-REQ-17.5**: Tidspunkt i vedtak
    - *Quote:* "Vedtaket skal i tillegg inneholde tidspunktet for rådgivningen eller en tidsfrist for når tjenesten skal oppfylles."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Paragraph location:* Middle of paragraph (Section 4.17.2.4)
6. **DOC-REQ-17.6**: Vedtak som KVP-tiltak
    - *Quote:* "Hvis en deltaker i kvalifiseringsprogram har råd og veiledning som tiltak i programmet sitt, skal det fattes vedtak om tjenesten som tiltak."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none

    - *Paragraph location:* Middle of paragraph (Section 4.17.2.4)
7. **DOC-REQ-17.7**: Vedtak ved avslag/avslutning

    - *Quote:* "Nav-kontoret kan avslå eller avslutte råd og veiledningen... Det skal i så tilfelle fattes enkeltvedtak om dette."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Paragraph location:* Middle of paragraph (Section 4.17.2.4)

Total found in this paragraph: 7

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS The following documentation requirements relate directly to § 17 from the supplementary documents:

8. **DOC-REQ-17.8**: Nedtegne muntlige søknader

    - *Quote:* "Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."
    - *Obligation type:* skal (plikt)
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
9. **DOC-REQ-17.9**: Form på nedtegnelse

    - *Quote:* "Det er ikke nødvendig at nedtegnelsen skjer ved å fylle ut et søknadsskjema; det holder at søknaden fremgår av saken, som i et notat."
    - *Obligation type:* kan (holder at)
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
10. **DOC-REQ-17.10**: Dokumentere søknadstidspunkt

    - *Quote:* "...dette tidspunktet skal fremgå av saken."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
11. **DOC-REQ-17.11**: Omtale i andre vedtak

    - *Quote:* "Råd og veiledning gitt i forbindelse med innvilgelse eller avslag av andre sosiale tjenester skal omtales i innvilgelsesvedtaket eller avslaget."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
12. **DOC-REQ-17.12**: Form på avgjørelse

    - *Quote:* "Alle søknader om tjenesten skal vurderes individuelt og konkret ut fra søkerens behov på søknadstidspunktet, og avgjørelsen skal fattes i et enkeltvedtak."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
13. **DOC-REQ-17.13**: Innhold i vedtak

    - *Quote:* "Vedtaket skal vise om tjenesten er innvilget eller avslått, hva som eventuelt er innvilget og begrunnelsen for avgjørelsen."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
14. **DOC-REQ-17.14**: Tidspunkt for oppstart i vedtak

    - *Quote:* "Vedtak om innvilgelse skal inneholde tidspunkt for oppstart av tjenesten, i form av konkret timeavtale eller frist for når første samtale skal være avholdt..."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
15. **DOC-REQ-17.15**: Begrunnelse og regelhenvisning

    - *Quote:* "Begrunnelsen skal vise til regelen vedtaket bygger på, som her vil være sotjl. § 17, og nevne faktiske forhold ved brukerens situasjon som har hatt betydning for avgjørelsen."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* sotjl. § 17
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
16. **DOC-REQ-17.16**: Plassering av vedtak

    - *Quote:* "Avgjørelser om tildeling av tjenesten opplysning, råd og veiledning skal fattes i eget vedtak eller inngå som del av et vedtak som gjelder andre sosiale tjenester."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
17. **DOC-REQ-17.17**: Innhold ved samlet vedtak

    - *Quote:* "Hvis brukeren får opplysning, råd og veiledning i forbindelse med innvilgelse eller avslag av en annen tjeneste i sosialtjenesteloven, skal det i vedtaket som fattes om denne tjenesten fremgå hva som er gitt av opplysning, råd og veiledning."

    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
18. **DOC-REQ-17.18**: Eget vedtak ved KVP

    - *Quote:* "Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* sotjl. § 17, § 29
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
19. **DOC-REQ-17.19**: Notat ved avslutning

    - *Quote:* "Hvis det er forhold ved saken som gjør at tjenesten avsluttes... skal det skrives et avslutningsnotat, eventuelt et avslutningsbrev som informasjon til brukeren."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
20. **DOC-REQ-17.20**: Innhold i avslutningsnotat

    - *Quote:* "Hva som er gjort og hvilke løsninger som er valgt skrives i et avslutningsnotat."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - *Relationship:* Explains 17
21. **DOC-REQ-17.21**: Vedtak for økonomisk råd

    - *Quote:* "Råd og veiledning er en tjeneste som det skal fattes vedtak om eller som skal inngå som del av vedtak. Vedtaket skal bidra til å sikre tjenestemottakers rettigheter."
    - *Obligation type:* skal
    - *Legal citation:* none
    - *Source:* Kommunebrev 2025
    - *Relationship:* References 17

Total found in supplementary documents: 14

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases without "skal":** The paragraph creates a firm obligation using "må" in DOC-REQ-17.4: *"Det er retten til tjenesten som sådan... som **må fremgå** av vedtaket."*

- **Absolute terms:** Strong directive without using the word "alltid", shown in DOC-REQ-17.1: *"Råd og veiledning er en tjeneste som det **skal fattes vedtak om**..."*
- **Flexibility:** The text allows flexibility in *how* the documentation is carried out, such as merging it with other documentation. Seen in DOC-REQ-17.1: *"...eller som **skal inngå som del av** vedtak"* and DOC-REQ-17.3: *"...**kan vedkommende søke** om denne tjenesten og **få et vedtak**..."*

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 7
- Percentage with legal basis for **this paragraph only**: 0%
- Percentage with legal basis for **supplementary documents** relating to this paragraph: 14.2% (2 out of 14 requirements explicitly cite a law paragraph—sotjl. § 17 and § 29).

CROSS-REFERENCES Both the paragraph and its supplementary documents reference numerous other paragraphs inside and outside of Rundskriv 35. These include:

- **Sosialtjenesteloven (Rundskriv 35):** § 1 (lovens formål), § 3, § 4 (forsvarlighet), § 5 (internkontroll), § 6, § 12, § 13, § 15, § 18 (stønad til livsopphold), § 19, § 20, § 20 a, § 27, § 28 (individuell plan), § 29 (KVP), § 30, § 41, § 42, § 43, § 44 (taushetsplikt), § 45 (opplysningsplikt), § 47, § 48.
- **Other laws:** Forvaltningsloven § 11, Gjeldsordningsloven § 1-5, NAV-loven § 13, § 14 a, § 15, Folketrygdloven § 22-6, Skadeserstatningsloven § 2-1.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
17.1	R-35 Para 17	Vedtak for tjenesten	"Råd og veiledning er en tjeneste som det skal fattes vedtak om eller som skal inngå som del av vedtak."	skal	none	Middle of para (4.17.2.4)

17.2	R-35 Para 17	Innhold i vedtak ved andre tjenester	"Hvis tjenestemottaker får råd og veiledning i forbindelse med at vedkommende mottar andre tjenester etter loven, skal det i vedtaket som fattes om denne tjenesten fremgå hva som er gitt av råd og veiledning."	skal	none	Middle of para (4.17.2.4)
17.3	R-35 Para 17	Vedtak for frittstående tjeneste	"Hvis tjenestemottaker ikke har en pågående sak, men har behov for råd og veiledning, kan vedkommende søke om denne tjenesten og få et vedtak om retten til tjenesten."	kan	none	Middle of para (4.17.2.4)
17.4	R-35 Para 17	Begrensning av innhold i vedtak	"Det er retten til tjenesten som sådan, og ikke det nærmere innhold i hva rådgivningen skal gå ut på, som må fremgå av vedtaket."	må	none	Middle of para (4.17.2.4)
17.5	R-35 Para 17	Tidspunkt i vedtak	"Vedtaket skal i tillegg inneholde tidspunktet for rådgivningen eller en tidsfrist for når tjenesten skal oppfylles."	skal	none	Middle of para (4.17.2.4)

17.6	R-35 Para 17	Vedtak som KVP-tiltak	"Hvis en deltaker i kvalifiseringsprogram har råd og veiledning som tiltak i programmet sitt, skal det fattes vedtak om tjenesten som tiltak."	skal	none	Middle of para (4.17.2.4)
17.7	R-35 Para 17	Vedtak ved avslag/avslutning	"Nav-kontoret kan avslå eller avslutte råd og veiledningen... Det skal i så tilfelle fattes enkeltvedtak om dette."	skal	none	Middle of para (4.17.2.4)
17.8	Veileder til sotjl. § 17	Nedtegne muntlige søknader	"Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."	skal	none	Explains para 17
17.9	Veileder til sotjl. § 17	Form på nedtegnelse	"Det er ikke nødvendig at nedtegnelsen skjer ved å fylle ut et søknadsskjema; det holder at søknaden fremgår av saken, som i et notat."	kan	none	Explains para 17
17.10	Veileder til sotjl. § 17	Dokumentere søknadstidspunkt	"...dette tidspunktet skal fremgå av saken."	skal	none	Explains para 17

17.11	Veileder til sotjl. § 17	Omtale i andre vedtak	"Råd og veiledning gitt i forbindelse med innvilgelse eller avslag av andre sosiale tjenester skal omtales i innvilgelsesvedtaket eller avslaget."	skal	none	Explains para 17
17.12	Veileder til sotjl. § 17	Form på avgjørelse	"Alle søknader om tjenesten skal vurderes individuelt og konkret... og avgjørelsen skal fattes i et enkeltvedtak."	skal	none	Explains para 17
17.13	Veileder til sotjl. § 17	Innhold i vedtak	"Vedtaket skal vise om tjenesten er innvilget eller avslått, hva som eventuelt er innvilget og begrunnelsen for avgjørelsen."	skal	none	Explains para 17
17.14	Veileder til sotjl. § 17	Tidspunkt for oppstart	"Vedtak om innvilgelse skal inneholde tidspunkt for oppstart av tjenesten, i form av konkret timeavtale eller frist for når første samtale skal være avholdt..."	skal	none	Explains para 17

17.15	Veileder til sotjl. § 17	Begrunnelse og regelhenvisning	"Begrunnelsen skal vise til regelen vedtaket bygger på, som her vil være sotjl. § 17, og nevne faktiske forhold ved brukerens situasjon som har hatt betydning for avgjørelsen."	skal	sotjl. § 17	Explains para 17
17.16	Veileder til sotjl. § 17	Plassering av vedtak	"Avgjørelser om tildeling av tjenesten opplysning, råd og veiledning skal fattes i eget vedtak eller inngå som del av et vedtak som gjelder andre sosiale tjenester."	skal	none	Explains para 17
17.17	Veileder til sotjl. § 17	Innhold ved samlet vedtak	"Hvis brukeren får opplysning, råd og veiledning i forbindelse med innvilgelse eller avslag av en annen tjeneste i sosialtjenesteloven, skal det i vedtaket som fattes om denne tjenesten fremgå hva som er gitt av opplysning, råd og veiledning."	skal	none	Explains para 17
17.18	Veileder til sotjl. § 17	Eget vedtak ved KVP	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprog	skal	sotjl. § 17, § 29	Explains para 17

			ram etter sotjl. § 29."			
17.19	Veileder til sotjl. § 17	Notat ved avslutning	"Hvis det er forhold ved saken som gjør at tjenesten avsluttes... skal det skrives et avslutningsnotat, eventuelt et avslutningsbrev som informasjon til brukeren."	skal	none	Explains para 17
17.20	Veileder til sotjl. § 17	Innhold i avslutningsnotat	"Hva som er gjort og hvilke løsninger som er valgt skrives i et avslutningsnotat."	skal	none	Explains para 17
17.21	Kommunebrev 2025	Vedtak for økonomisk råd	"Råd og veiledning er en tjeneste som det skal fattes vedtak om eller som skal inngå som del av vedtak."	skal	none	References para 17

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 17 (§ 17 Opplysning, råd og veiledning)
- Total documentation requirements in paragraph: 7
- Mandatory (skal/må) from paragraph: 6
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 7
- Total from supplementary documents: 14
- References to other paragraphs: § 1, § 3, § 4, § 5, § 6, § 12, § 13, § 15, § 18, § 19, § 20, § 20 a, § 27, § 28, § 29, § 30, § 41, § 42, § 43, § 44, § 45, § 47, § 48 (Sosialtjenesteloven); Forvaltningsloven § 11; Gjeldsordningsloven § 1-5; NAV-loven § 13, § 14 a, § 15; Folketrygdloven § 22-6; Skadeserstatningsloven § 2-1.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph: § 17 Opplysning, råd og veiledning (from Rundskriv 35)

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
PROC-REQ-17.1	R-35 Para 17	Vurdere og tilpasse råd og veiledningsbehov	"Nav-kontoret skal vurdere hvilke råd og veiledningsbehov den enkelte har, og tilpasse tjenesten ut fra dette."	skal	none	Under kartlegging	Beginning (4.17.1)
PROC-REQ-17.2	R-35 Para 17	Kartlegge barn og unges behov	"Kartlegging av barn og unges behov i familier som er mottakere av økonomisk stønad til livsopphold vil være nødvendig for å kunne gi veiledning i den konkrete situasjonen."	without "skal"	none	Under kartlegging	Beginning (4.17.1)
PROC-REQ-17.3	R-35 Para 17	Helhetlig fokus på livssituasjon	"Nav-kontoret skal på bakgrunn av sin råd og veiledningsplikt ha et helhetlig fokus på tjenestemott	skal	none	Under saksbehandling	Middle (4.17.2.1)

			akerens livssituasjon på ulike områder..."				
PROC-REQ-17.4	R-35 Para 17	Vurdere innhold ut fra sosialfaglige normer	"Innholdet i råd og veiledningen må vurderes ut fra sosialfaglige normer og behovene til den enkelte tjenestemottaker."	må	none	Under vurdering av tjenesten	Middle (4.17.2.1)
PROC-REQ-17.5	R-35 Para 17	Henvise til andre forvaltningsorgan	"Nav-kontoret har plikt til å henvise til andre forvaltningsorgan i tilfeller der veiledningsbehovet går ut over Nav-kontorets kompetanse, og skal «så vidt mulig» sørge for at andre instanser gir hjelp."	skal (plikt)	none	Ved behov utenfor NAVs område	Middle (4.17.2.1)
PROC-REQ-17.6	R-35 Para 17	Fatte vedtak om tjenesten	"Råd og veiledning er en tjeneste som det skal fattes vedtak om eller som skal inngå som del av vedtak."	skal	none	Ved tildeling av tjeneste	Middle (4.17.2.4)

PROC-REQ-17.7	R-35 Para 17	Angi tidspunkt for rådgivning i vedtak	"...må Nav-kontoret vurdere behovet for rådgivningen og angi innen hvilket tidspunkt rådgivningen skal finne sted."	må / skal	I vedtaket	Middle (4.17.2.4)	
PROC-REQ-17.8	R-35 Para 17	Vurdere veiledning etter Fvl. § 11	"Nav-kontoret skal etter eget tiltak vurdere tjenestemottakers behov for veiledning."	skal	Fvl. § 11	Løpende saksbehandling	Middle (4.17.2.6)
PROC-REQ-17.9	R-35 Para 17	Kartlegge faktisk økonomi	"Når Nav-kontoret skal avklare tjenestemottakers behov for økonomisk rådgivning, er det nødvendig å kartlegge vedkommendes faktiske inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld."	without "skal"	none	Før økonomisk rådgivning	End (4.17.2.7)
PROC-REQ-17.10	R-35 Para 17	Vurdere nivå på rådgivningen	"Ut fra det som kommer frem under kartleggingen, må Nav-kontoret vurdere på hvilket nivå	må	Etter kartlegging av økonomi	End (4.17.2.7)	

			rådgivningen skal gis."				
PROC-REQ-17.11	R-35 Para 17	Informere og bistå om gjeldsordning	"Der det foreligger alvorlige gjeldsproblemer, må Nav-kontoret informere om gjeldsordningen. [...] Nav-kontoret har plikt til å bistå skyldneren så langt det er mulig..."	må (plikt)	Gjeldsordningsloven § 1-5	Ved alvorlige gjeldsproblemer	End (4.17.2.9)
PROC-REQ-17.12	Kommunebrev 2025	Fatte vedtak om økonomisk råd og veiledning	"Råd og veiledning er en tjeneste som det skal fattes vedtak om eller som skal inngå som del av vedtak."	skal	none	Ved beslutning	Explains Para 17
PROC-REQ-17.13	Veileder sotjl. § 17	Innhente samtykke for mindreårige	"Dersom en mindreårig søker om tjenesten opplysning, råd og veiledning må Nav-kontoret innhente samtykke fra den eller de med foreldreansvaret før det søkes om tjenesten."	må	none	Før det søkes / behandles	Adds to Para 17

PROC-REQ-17.14	Veileder sotjl. § 17	Avklare akutt nød (hast)	"I behandlingen av en søknad må Nav-kontoret avklare om det er noe som haster og må løses umiddelbart."	må	none	Ved behandling av søknad	Explains Para 17
PROC-REQ-17.15	Veileder sotjl. § 17	Vurdere individuelt på søknadstidspunkt	"Alle søknader om tjenesten skal vurderes individuelt og konkret ut fra søkerens behov på søknadstidspunktet, og avgjørelsen skal fattes i et enkeltvedtak."	skal	none	Ved beslutning (vedtak)	Explains Para 17
PROC-REQ-17.16	Veileder øk. rådgivning	Avklare om saken er innenfor fagområdet	"Det må innlednings avklares om saken dreier seg om forhold som faller inn under økonomisk rådgivning som kan/bør behandles av kommunal rådgivningstjeneste."	må	none	Innledningsvis	Explains Para 17

PROC-REQ-17.17	Veileder øk. rådgivning	Innhente fullmakt før dokumentasjon innhentes	"Dersom rådgiveren skal innhente dokumentasjon, må bruker gi rådgiveren fullmakt til dette."	må	none	Før innhenting av info	Adds to Para 17
PROC-REQ-17.18	Veileder øk. rådgivning	Kartlegge partners økonomi	"Det er også viktig å kartlegge den økonomiske situasjonen hos samboer/ektefelle, selv om denne normalt ikke er ansvarlig for brukerens gjeld."	without "skal"	none	Under kartlegging av økonomi	Adds to Para 17

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

Obligations created WITHOUT "skal":

- *«vil være nødvendig for å kunne gi veiledning»* (R-35 Para 17) - creates an indirect obligation to map children's needs in families receiving financial support.
- *«er det nødvendig å kartlegge»* (R-35 Para 17) - establishes a strict mapping requirement for income, expenses, and debt during economic counseling.
- *«har plikt til å henvise» / «har plikt til å bistå»* (R-35 Para 17) - uses the noun "plikt" (duty) instead of the modal verb "skal".
- *«Det er også viktig å kartlegge...»* (Veileder for øk. rådgivning) - establishes a strong recommendation bordering on a procedural requirement for mapping a spouse/partner's finances.

Procedural Sequences:

- **Urgency First:** First `PROC-REQ-17.14` (clarify if the situation is urgent/acute), then proceed with standard application processing and mapping (`PROC-REQ-17.15`, `PROC-REQ-17.1`).

- **Consent Before Action:** First `PROC-REQ-17.13` (obtain parental consent) or `PROC-REQ-17.17` (obtain power of attorney/fullmakt), before processing applications for minors or gathering financial information from external creditors.
- **Map Before Assessing Level:** First `PROC-REQ-17.9` (map actual income, expenses, assets, and debt), then `PROC-REQ-17.10` (assess what level of economic counseling should be provided based on the mapped data).
- **Decision Timing:** First `PROC-REQ-17.6` (issue formal decision/vedtak), which must simultaneously satisfy `PROC-REQ-17.7` (specify the deadline/time for when the counseling will actually take place).

SUMMARY

- **Paragraph:** § 17 Opplysning, råd og veiledning
- **Total from paragraph:** 11 (skal: 5, må: 4, bør: 0, without skal: 2)
- **Total from supplementary:** 7
- **Sequences:** Identified clear dependencies regarding urgency triage, obtaining consent/authorizations before gathering data, and sequential mapping of finances before deciding the level of counseling.
- **Cross-references:** Forvaltningsloven § 11, Gjeldsordningsloven § 1-5, Sosialtjenesteloven §§ 18, 19, 20, 20 a, 27, 28, 29, 41, 42, 43, 44, 45, Helse- og omsorgstjenesteloven.
- **% with legal basis:** Paragraph: 18% (explicitly cited laws) | Supplementary: 0% (mostly derived from general administrative principles rather than explicit legal citations within the sentence).

IDENTIFY THE PARAGRAPH First, the paragraph from Rundskriv 35 present in this notebook is **Paragraph 18**, with the title/heading: **"§ 18 Stønad til livsopphold"**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Total found in this paragraph: 2

- **Number:** DOC-REQ-18.1

- **What must be documented:** Justification for the assessment of what constitutes a defensible subsistence level.

- **Exact quote:** "Hensynene som ligger til grunn for vurderingen av hva som er et forsvarlig livsopphold for den enkelte skal begrunnes konkret og individuelt."

- **Obligation type:** skal

- **Legal citation:** none

- **Paragraph location:** Middle of paragraph (under section 4.18.1.1 Forsvarlig livsopphold)

- **Number:** DOC-REQ-18.2

- **What must be documented:** Decisions regarding economic support must be formally recorded as individual resolutions (enkeltvedtak) following administrative law.

- **Exact quote:** "Avgjørelser om økonomisk stønad er enkeltvedtak. Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer om god forvaltningsskikk."

- **Obligation type:** må (functions as mandatory/skal)

- **Legal citation:** forvaltningsloven

- **Paragraph location:** Middle of paragraph (under section 4.18.1.7 Vedtak og klage)

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Total found in supplementary documents for this paragraph: 6

- **Number:** DOC-REQ-18.3

- **What must be documented:** Written justification if the child's best interest is not the deciding factor.

- **Exact quote:** "Dersom vi velger et resultat som innebærer at barnets beste ikke får gjennomslag må dette begrunnes særskilt og skriftlig for å sikre etterprøvbarhet og barnets rettssikkerhet."

- **Obligation type:** må (skal)

- **Legal citation:** none

- **Source document:** Barnets beste - veileder 20032024.pdf

- **Relationship:** Adds to Paragraph 18 (expanding on requirements for families with children)

- **Number:** DOC-REQ-18.4
- **What must be documented:** Documentation detailing the assessment of the child's best interest, including how the child was heard and how factors were weighted.
- **Exact quote:** "For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."
- **Obligation type:** må (skal)
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Barnets beste - veileder 20032024.pdf
- **Relationship:** Adds to Paragraph 18 (expanding on requirements for families with children)
- **Number:** DOC-REQ-18.5
- **What must be documented:** Descriptions of children in case files must be kept neutral and limited.
- **Exact quote:** "Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig for å vise at vi har tatt tilstrekkelig hensyn til barnets beste."
- **Obligation type:** bør
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Barnets beste - veileder 20032024.pdf
- **Relationship:** Explains how to document child-related assessments in Paragraph 18
- **Number:** DOC-REQ-18.6
- **What must be documented:** Verbal self-declarations from applicants for short-term support.
- **Exact quote:** "Egenerklæring fra søkeren: [...] kan også være muntlig, og skrives ned i journalnotat av NAV-kontoret."
- **Obligation type:** kan
- **Legal citation:** none

- **Source document:** Veileder økonomisk stønad 2022 (oppdatert juni 2024).pdf
- **Relationship:** Explains how to document financial needs for Paragraph 18
- **Number:** DOC-REQ-18.7
- **What must be documented:** Advice and guidance provided simultaneously with economic support must be mentioned in the decision letter.
- **Exact quote:** "Råd og veiledning gitt i forbindelse med innvilgelse eller avslag av andre sosiale tjenester skal omtales i innvilgelsesvedtaket eller avslaget."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Source document:** veileder-sosialtjenesteloven-17-om-opplysning-rad-og-veiledning.pdf
- **Relationship:** Adds to Paragraph 18 (when combined with § 17)
- **Number:** DOC-REQ-18.8
- **What must be documented:** Documentation of an EEA citizen's legal residence status.
- **Exact quote:** "På bakgrunn av dette er det nødvendig at Nav-kontoret tar et selvstendig ansvar for at saken er tilstrekkelig opplyst og at oppholdsstatus er dokumentert i saker der et av inngangskriteriene for tjenester, arbeidsrettet oppfølging og tiltak etter loven er lovlig opphold i riket."
- **Obligation type:** må (er nødvendig at)
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere juni 2025.pdf
- **Relationship:** Explains Paragraph 18 criteria (legal residence documentation)

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":**
  - "Nav-kontoret **må** følge de krav til saksbehandling..." (DOC-REQ-18.2)
  - "...**må** dette begrunnes særskilt og skriftlig..." (DOC-REQ-18.3)
  - "...**må** barnets beste-vurderingene dokumenteres." (DOC-REQ-18.4)
  - "...**er det nødvendig at**... oppholdsstatus er dokumentert..." (DOC-REQ-18.8)

- **Absolute terms:**
    - "i hver enkelt sak" – Found in multiple places, e.g., "Det skal foretas en skjønnsmessig vurdering **i hver enkelt sak**...".
    - "alltid" – E.g., "Den enkeltes behov må **alltid** vurderes konkret...", and "Nav-kontoret har **alltid** plikt til å vurdere...".
- **Flexibility:**
    - "unntaksvis" – "Utskrift fra konto... kan **unntaksvis** være det i en nødssituasjon."
    - "avhengig av den konkrete situasjon" – "Andre utgifter kan være del av livsoppholdet, **avhengig av den konkrete situasjon**."

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 1 (DOC-REQ-18.2 cites *forvaltningsloven*).
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 1 (DOC-REQ-18.1).
- **Percentage with legal basis:**
    - This paragraph only: **50%** (1 out of 2)
    - Supplementary documents relating to this paragraph: **0%** (0 out of 6 extracted text blocks contain direct legal citations).

CROSS-REFERENCES Paragraph 18 and its supplementary documents explicitly reference the following other paragraphs in Rundskriv 35:

- **§ 1** (Formål) – referenced as guiding the level of defensible subsistence.
- **§ 2** (Virkeområde) – references foreigners' rights to economic support.
- **§ 4** (Krav til forsvarlighet) – referenced for basic standards of service.
- **§ 12** (Informasjon) – referenced for preventive measures.
- **§ 17** (Opplysning, råd og veiledning) – heavily cross-referenced regarding financial advice.
- **§ 19** (Stønad i særlige tilfeller) – referenced as the secondary evaluation if § 18 is declined.
- **§ 21** (Stønadsformer) – referenced regarding how support is paid.
- **Rundskriv R35-00 pkt. 1.2.2.2** – referenced in supplementary documents for assessing "fast bopel" for EEA citizens.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes

18.1	R-35 Para 18	Justification of defensible subsistence level	"Hensynene som ligger til grunn for vurderingen av hva som er et forsvarlig livsopphold for den enkelte skal begrunnes konkret og individuelt."	skal	none	Middle of para (4.18.1.1)
18.2	R-35 Para 18	Decisions as individual resolutions	"Avgjørelser om økonomisk stønad er enkeltvedtak. Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer om god forvaltningsskikk."	må	forvaltningsloven	Middle of para (4.18.1.7)
18.3	Barnets beste - veileder	Written justification overriding child's best interest	"Dersom vi velger et resultat som innebærer at barnets beste ikke får gjennomslag må dette begrunnes særskilt og skriftlig for å sikre etterprøvbarhet og barnets rettssikkerhet."	må	none	Adds to para 18 (Barnefamilier)

18.4	Barnets beste - veileder	Documenting the child's best interest assessment	"For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."	må	none	Adds to para 18
18.5	Barnets beste - veileder	Neutral description of children	"Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig for å vise at vi har tatt tilstrekkelig hensyn til barnets beste."	bør	none	Explains para 18
18.6	Veileder økonomisk stønad 2022	Documenting verbal self-declarations	"Egenerklæring fra søkeren: [...] kan også være muntlig, og skrives ned i journalnotat av NAV-kontoret."	kan	none	Explains para 18
18.7	Veileder til sotjl. § 17	Recording advice given during economic support process	"Råd og veiledning gitt i forbindelse med innvilgelse eller avslag av andre sosiale tjenester skal omtales i innvilgelsesvedtaket eller avslaget."	skal	none	Adds to para 18

18.8	Veileder EØS-borgere	Documentation of legal residence	"På bakgrunn av dette er det nødvendig at Nav-kontoret tar et selvstendig ansvar for at saken er tilstrekkelig opplyst og at oppholdsstatus er dokumentert i saker der et av inngangskriteriene for tjenester... er lovlig opphold i riket."	må	none	Explains para 18 entry reqs

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 18, § 18 Stønad til livsopphold
- Total documentation requirements in paragraph: 2
- Mandatory (skal) from paragraph: 2
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 1
- Total from supplementary documents: 6
- References to other paragraphs: § 1, § 2, § 4, § 12, § 17, § 19, § 21, and pkt. 1.2.2.2

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number: § 18. Title: Stønad til livsopphold (Rundskriv 35, section 4.18).

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH & SUPPLEMENTARY DOCUMENTS (See Output Table below for the extracted procedural requirements).

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal":

- "Det må derfor foretas..." (must be conducted).
- "Søknaden må vurderes raskt i en nødssituasjon..." (must be assessed quickly).
- "...er det viktig at Nav-kontoret foretar en grundig kartlegging..." (it is important that).
- "...må det tas hensyn til..." (must be considered).
- "...er det avgjørende at kartleggingen er god nok." (it is crucial that).

Procedural sequences:

- First PROC-REQ-18.8 (initial mapping to clarify the duration of the need), then PROC-REQ-18.4 (investigate the need in cooperation with the recipient), then PROC-REQ-18.1 (conduct a concrete and individual assessment), before PROC-REQ-18.3 (concretely and individually justify the considerations behind the decision).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
18.1	R-35 Para 18	Concrete individual assessment	"Hovedprinsippet for behandling av søknad om økonomisk stønad er at det skal foretas konkrete og individuelle vurderinger av hjelpebehov..."	skal	§ 18	During application processing	Beginning
18.2	R-35 Para 18	Holistic assessment	"Nav-kontoret skal foreta en vurdering av tjenestemottakers	skal	none	During assessment	Beginning

			helhetlige situasjon..."				
18.3	R-35 Para 18	Justify decisions	"Hensynene som ligger til grunn for vurderingen av hva som er et forsvarlig livsopphold for den enkelte skal begrunnes konkret og individuelt."	skal	none	Decision phase	Beginning
18.4	R-35 Para 18	Investigate with recipient	"Nav-kontoret skal utrede hjelpebehovet i samarbeid med vedkommende."	skal	none	During mapping	Middle
18.5	R-35 Para 18	Rapid emergency assessment	"Søknaden må vurderes raskt i en nødssituasjon, ofte samme dag som den er mottatt..."	må	none	Upon receipt	Middle
18.6	R-35 Para 18	Consider children	"Hvis tjenestemottaker har barn, skal det tas særlige hensyn til deres behov i alle vurderinger som foretas."	skal	none	In all cases	Middle

18.7	R-35 Para 18	Map holistic situation/income	"...er det viktig at Nav-kontoret foretar en grundig kartlegging av tjenestemottakers helhetlige situasjon, og innhenter de opplysninger som er nødvendige i saken."	viktig at	none	During mapping	Middle
18.8	Veileder øk. stønad	Initial mapping of duration	"NAV-kontoret bør derfor innledningsvis i kartleggingen søke å avklare hvor lenge brukeren vil ha behov for hjelp fra NAV."	bør	none	Initial mapping	Adds to 18
18.9	Veileder øk. stønad	Assess documentation need	"NAV-kontoret må gjøre en konkret og individuell vurdering av hvordan opplysningene skal dokumenteres."	må	none	During mapping	Explains 18
18.10	Veileder øk. stønad	Map actual expenses	"NAV-kontoret må derfor kartlegge hvor store faktiske utgifter enkeltpersoner har..."	må	none	During mapping	Explains 18

18.11	Kommune brev 2025	Assess activity conditions	"...er det viktig at Nav-kontoret konkret og individuelt vurderer hvilke aktiviteter som er hensiktsmessige..."	viktig at	none	Setting conditions	Adds to 18

SUMMARY

- **Paragraph:** § 18 Stønad til livsopphold
- **Total from paragraph:** 7 (skal: 5, bør: 0, må/viktig at: 2, without explicit legal basis in the text: 6)
- **Total from supplementary:** 4
- **Sequences:** First map duration (18.8), investigate cooperatively (18.4), assess individually (18.1), and justify before the decision (18.3).
- **Cross-references:** Explicit references to the overarching Forvaltningsloven (Public Administration Act) for case processing.
- **% with legal basis:** Paragraph: 14% (1 explicit reference out of 7) | Supplementary: 0% (mostly derived from best practice guidelines rather than direct legal citations).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The excerpt from Rundskriv 35 included in the provided sources is paragraph **4.19.1 Om bestemmelsen** (including subsections 4.19.1.1 to 4.19.1.4) under the heading **"§ 19 Stønad i særlige tilfeller"**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After a complete reading of paragraph 4.19.1, there are **0** explicit requirements regarding what must be documented, recorded, noted, or written in case files. The text does not contain phrases like "skal dokumentere", "skal noteres", "må nedtegnes", "bør journalføres", "skal fremgå", or "skal begrunnes skriftlig". It states that

decisions are "enkeltvedtak" and must follow public administration case processing laws, but it does not specify direct documentation actions.

Total found in this paragraph: 0.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Because paragraph 4.19.1 addresses assessing and granting economic support in special cases (sosialtjenesteloven § 19), the following documentation requirements are extracted from the supplementary guides that dictate how social services and economic support needs must be documented and recorded:

- **Number:** DOC-REQ-4.19.1.1
  - **What must be documented:** Documentation of the applicant's need for help.
  - **Exact quote:** "Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om søker har et hjelpebehov eller ikke."
  - **Obligation type:** må (skal)
  - **Legal citation:** none
  - **Source document:** Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven
  - **Relationship:** Adds to 4.19.1 (Explains documentation standards for economic support cases).
- **Number:** DOC-REQ-4.19.1.2
  - **What must be documented:** Assessment of how information should be documented.
  - **Exact quote:** "NAV-kontoret må gjøre en konkret og individuell vurdering av hvordan opplysningene skal dokumenteres."
  - **Obligation type:** må (skal)
  - **Legal citation:** none
  - **Source document:** Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven
  - **Relationship:** Adds to 4.19.1
- **Number:** DOC-REQ-4.19.1.3
  - **What must be documented:** Written justification if the child's best interest is overruled.
  - **Exact quote:** "Dersom vi velger et resultat som innebærer at barnets beste ikke får gjennomslag må dette begrunnes særskilt og skriftlig for å sikre etterprøvbarhet og barnets rettssikkerhet."
  - **Obligation type:** må (skal)
  - **Legal citation:** none
  - **Source document:** Barnets beste - veileder
  - **Relationship:** Adds to 4.19.1 (Applies when assessing economic support for families).
- **Number:** DOC-REQ-4.19.1.4
  - **What must be documented:** Documentation of the child's best interest assessment.
  - **Exact quote:** "For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."
  - **Obligation type:** må (skal)
  - **Legal citation:** none
  - **Source document:** Barnets beste - veileder

    - **Relationship:** Adds to 4.19.1
- **Number:** DOC-REQ-4.19.1.5
    - **What must be documented:** Written recording of oral applications.
    - **Exact quote:** "Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."
    - **Obligation type:** plikt (skal)
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to 4.19.1 (Applies generally to all social service applications).
- **Number:** DOC-REQ-4.19.1.6
    - **What must be documented:** Recording of the application date.
    - **Exact quote:** "Søknadstidspunktet vil være tidspunktet for innlevering av en skriftlig søknad eller når behovet ble meldt, og dette tidspunktet skal fremgå av saken."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to 4.19.1
- **Number:** DOC-REQ-4.19.1.7
    - **What must be documented:** Documentation of legal residence for EEA citizens applying for social services.
    - **Exact quote:** "...må EØS-borgeren dokumentere at han har lovlig opphold, evt. dokumentere at han har opparbeidet seg varig oppholdsrett, på søknadstidspunktet for sosiale tjenester."
    - **Obligation type:** må (skal)
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere
    - **Relationship:** Explains 4.19.1 (Condition for receiving social services like § 19).

Count total found in supplementary documents for this paragraph: 7.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because there are zero documentation requirements within the primary Rundskriv 35 paragraph itself, there are no absolute or flexible terms to quote from it directly.

However, looking at the related supplementary requirements extracted above:

- Phrases creating obligations WITHOUT using "skal": Multiple sources use the imperative "må" to create strict obligations (e.g., DOC-REQ-4.19.1.1: *"Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer..."*, and DOC-REQ-4.19.1.4: *"må barnets beste-vurderingene dokumenteres"*).
- Absolute terms: N/A in the direct quotes.
- Flexibility: Seen contextually in DOC-REQ-4.19.1.2 regarding *how* to document: *"vurdere om det er tilstrekkelig at en opplysning kan tas imot muntlig, eller om det er nødvendig å innhente skriftlig dokumentasjon"*.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only:** 0 requirements found, so 0% contain legal citations.
- **Supplementary documents relating to this paragraph:** 7 requirements found. 0 of these contain inline legal citations for the specific act of documentation (0%).

CROSS-REFERENCES

- **Other paragraphs mentioned:** § 18 (Rundskriv 35 paragraph 18 / sosialtjenesteloven § 18 stønad til livsopphold).
- **Relationship:** The text references § 18 to establish that economic help under § 19 can be granted *"selv om vilkårene i § 18 ikke er tilstede"* (even if the conditions for § 18 are not met).

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
4.19.1.1	Veileder økonomisk stønad 2022	Documentation of help need	"Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om søker har et hjelpebehov eller ikke."	må	none	Adds to 4.19.1
4.19.1.2	Veileder økonomisk stønad 2022	Assessment of how to document	"NAV-kontoret må gjøre en konkret og individuell vurdering av hvordan opplysningene skal dokumenteres."	må	none	Adds to 4.19.1

4.19.1.3	Barnets beste - veileder	Written justification if child's interest is overruled	"Dersom vi velger et resultat som innebærer at barnets beste ikke får gjennomslag må dette begrunnes særskilt og skriftlig for å sikre etterprøvbarhet og barnets rettssikkerhet."	må	none	Adds to 4.19.1
4.19.1.4	Barnets beste - veileder	Documentation of child's best interest assessment	"For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."	må	none	Adds to 4.19.1
4.19.1.5	Veileder til sosialtjenesteloven § 17	Recording of oral applications	"Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."	skal (plikt)	none	Adds to 4.19.1
4.19.1.6	Veileder til sosialtjenesteloven § 17	Recording of application date	"Søknadstidspunktet vil være tidspunktet for innlevering av en skriftlig søknad eller når behovet ble meldt, og dette tidspunktet skal fremgå av saken."	skal	none	Adds to 4.19.1

4.19.1.7	Veileder vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere	Documentation of legal residence	"...må EØS-borgeren dokumentere at han har lovlig opphold, evt. dokumentere at han har opparbeidet seg varig oppholdsrett, på søknadstidspunktet for sosiale tjenester."	må	none	Explains 4.19.1

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 4.19.1 Om bestemmelsen (§ 19 Stønad i særlige tilfeller)
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 7
- References to other paragraphs: § 18

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph from Rundskriv 35 (Hovednr. 35): **4.19.1 Om bestemmelsen** (under kapittel for § 19 Stønad i særlige tilfeller).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH & STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

(Compiled into the requested Output Table below)

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":** The text uses the word "må" to create strict procedural obligations without using "skal". Examples include: *"Tjenestemottakers behov må likevel vurderes..."* and *"Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling..."*. Furthermore, the text states that it *"kan i det konkrete tilfellet være åpenbart urimelig ikke å yte hjelp"*, which creates a strong legal expectation to grant aid despite the absence of a strict "skal" directive.
- **Procedural sequences:**
    - "First evaluate standard subsistence aid (livsopphold § 18), then if rejected, evaluate special circumstances aid (§ 19)."

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
19.1	R-35 Para 4.19.1	Concrete and individual assessment	"Stønad i særlige tilfeller skal bidra til å øke muligheten for å realisere lovens målsettinger for den enkelte, etter en konkret og individuell vurdering."	skal	§ 19	During assessment	Beginning
19.2	R-35 Para 4.19.1	Assess § 19 if § 18 is denied	"Hvis stønad til livsopphold avslås, skal det vurderes om stønad i særlig tilfeller kan innvilges	skal	§ 18, § 19	After denying § 18	Middle

			etter denne bestemmelsen."				
19.3	R-35 Para 4.19.1	Considers life situation and risk	"I vurderingen av om stønad i særlige tilfeller skal gis, skal det tas hensyn til om tjenestemottakers livssituasjon er blitt, eller står i fare for å bli, så vanskelig at vedkommende ikke kommer videre uten hjelp."	skal	§ 19	During assessment	Middle
19.4	R-35 Para 4.19.1.3	Assess current situation despite unutilized options	"Tjenestemottakers behov må likevel vurderes ut fra den nåværende situasjonen, og økonomisk stønad til livsopphold kan innvilges til det er mulig å benytte de andre mulighetene."	må	§ 19	During assessment	Middle

19.5	R-35 Para 4.19.1.4	Follow formal processing rules	"Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer om god forvaltningsskikk."	må	Forvaltningsloven	Before decision	End
19.6	Kommunebrev 2025	Assess § 19 for long-term recipients	"Nav-kontoret bør derfor vurdere om personer som mottar økonomisk stønad kan ha behov for stønad til særskilte formål."	bør	none	Long-term follow-up	Adds to § 19
19.7	Veileder økonomisk stønad	Always assess § 19 possibility	"...det skal alltid vurderes om stønad kan innvilges etter denne bestemmelsen."	skal	§ 19	In every case (alltid)	Explains § 19
19.8	Veileder økonomisk stønad	Assess § 19 in difficult situations	"NAV-kontoret bør: ... vurdere å gi stønad etter § 19 dersom bruker er i en vanskelig livssituasjon."	bør	§ 19	During assessment	Explains § 19

SUMMARY

- **Paragraph:** 4.19.1 Om bestemmelsen (§ 19 Stønad i særlige tilfeller)

- **Total from paragraph:** 5 (skal: 3, må: 2, bør: 0, without legal basis: 0)
- **Total from supplementary:** 3 (skal: 1, bør: 2, without legal basis: 1)
- **Sequences:** First PROC-REQ-19.2 (denial of § 18), then assess PROC-REQ-19.1/19.3/19.7 (§ 19 eligibility).
- **Cross-references:** § 18 (stønad til livsopphold), Forvaltningsloven.
- **% with legal basis:** Paragraph: 100% | Supplementary: 66%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 identified in the sources is Section 20, titled **"§ 20 Bruk av vilkår"** (also marked as "4.20 Bruk av vilkår").

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH There are 10 specific documentation and writing requirements identified in this paragraph:

- **DOC-REQ-20.1**: Information about potential reduction must be documented in the decision. Quote: "...forutsatt at det i vedtaket om stønad er informert om muligheten for slik reduksjon." Obligation type: skal. Legal citation: § 20. Paragraph location: Beginning of paragraph (Law text).
- **DOC-REQ-20.2**: The decision to set conditions must be stated in the financial assistance decision. Quote: "Avgjørelse om å sette vilkår skal fremgå av vedtaket om tildeling av økonomisk stønad." Obligation type: skal. Legal citation: none. Paragraph location: Beginning of paragraph.
- **DOC-REQ-20.3**: Conditions must be justified in writing. Quote: "Vilkår skal begrunnes..." Obligation type: skal. Legal citation: none. Paragraph location: Beginning of paragraph.
- **DOC-REQ-20.4**: The decision must clearly state the obligations. Quote: "...og det må tydelig fremkomme av vedtaket hva plikten innebærer, hva som kreves for at plikten skal anses oppfylt..." Obligation type: skal (må). Legal citation: none. Paragraph location: Beginning of paragraph.
- **DOC-REQ-20.5**: The decision must outline consequences of violations. Quote: "...og hva som kan bli konsekvensene av eventuelle brudd på vilkårene." Obligation type: skal (må). Legal citation: none. Paragraph location: Beginning of paragraph.
- **DOC-REQ-20.6**: A new decision must be written if consequences are implemented. Quote: "Hvis konsekvensen av vilkårsbrudd skal iverksettes må det fattes et nytt vedtak." Obligation type: skal (må). Legal citation: none. Paragraph location: Beginning of paragraph.

- **DOC-REQ-20.7**: A new decision must be written if conditions are altered. Quote: "Hvis vilkåret endres, skal det fattes nytt vedtak." Obligation type: skal. Legal citation: none. Paragraph location: Beginning of paragraph.
- **DOC-REQ-20.8**: A written, reasoned decision must expressly show the condition, its content, and consequences. Quote: "Nav-kontoret skal derfor fatte et skriftlig, begrunnet vedtak som uttrykkelig viser at det er satt vilkår, hva vilkåret går ut på og konsekvensen hvis vilkåret brytes." Obligation type: skal. Legal citation: none. Paragraph location: Middle of paragraph.
- **DOC-REQ-20.9**: The decision must include information regarding the right to appeal. Quote: "Vedtaket må også opplyse om adgangen til å klage på vilkåret." Obligation type: skal (må). Legal citation: none. Paragraph location: Middle of paragraph.
- **DOC-REQ-20.10**: Consequences of a breach must be clearly stated in the economic assistance decision. Quote: "Konsekvensen ved brudd på vilkår skal klart fremkomme av vedtaket om tildeling av økonomisk stønad." Obligation type: skal. Legal citation: none. Paragraph location: End of paragraph.

Total found in this paragraph: 10.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Searching the supplementary documents (e.g., "Veileder til sosialtjenesteloven § 17"), 2 requirements were found that relate to the documentation of "vilkår" (conditions) for assistance.

- **DOC-REQ-20.11**: Conditions cannot be recorded in a decision regarding information, advice, and guidance. Quote: "Det kan ikke settes vilkår etter sotjl. §§ 20 eller 20 a i vedtak om opplysning, råd og veiledning etter sotjl. § 17." Obligation type: skal (negative restriction). Legal citation: sotjl. §§ 20, 20 a, 17. Source: Veileder til sosialtjenesteloven § 17. Relationship: Adds to Para 20.
- **DOC-REQ-20.12**: Conditions to attend counselling may be recorded in the decision for economic assistance. Quote: "Hvis brukeren imidlertid ønsker opplysning, råd og veiledning, kan vedkommende ha nytte av at det stilles vilkår om å søke om tjenesten, eller møte til samtaler, i vedtak om økonomisk stønad." Obligation type: kan. Legal citation: none. Source: Veileder til sosialtjenesteloven § 17. Relationship: Explains Para 20.

Total found in supplementary documents: 2.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Obligations WITHOUT using "skal":** The paragraph frequently uses "må" (must) to create strict documentation obligations:
    - "...og det **må** tydelig fremkomme av vedtaket hva plikten innebærer..." (DOC-REQ-20.4).
    - "Hvis konsekvensen av vilkårsbrudd skal iverksettes **må** det fattes et nytt vedtak." (DOC-REQ-20.6).
    - "Vedtaket **må** også opplyse om adgangen til å klage på vilkåret." (DOC-REQ-20.9).
- **Absolute terms:**
    - "alltid": "Før det settes vilkår, skal Nav-kontoret **alltid** foreta en konkret individuell vurdering...".

    - "alltid": "Det skal **alltid** gjøres en særlig vurdering av hvilke aktiviteter som er formålstjenlige.".
    - "ikke adgang" / "uttømmende": "Det er **ikke adgang** til å sette vilkår som innebærer å utføre en straffbar handling..." and "Adgangen til å kreve refusjon for økonomisk stønad er **uttømmende** regulert i §§ 25 og 26.".
- **Flexibility terms:**
    - "kan": "Vilkår **kan** brukes hvis det bidrar til å gjøre tjenestemottaker i stand til å sørge for sitt livsopphold...".
    - "bør": "I slike tilfeller **bør** Nav-kontoret sette alternative vilkår...".
    - "normalt": "Det er **normalt** ikke hensiktsmessig å påtvinge en motvillig tjenestemottaker plikter...".

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- In this paragraph: Out of 10 requirements, only 1 references the law directly in the explicit text (§ 20 stl. 3). 9 have no inline legal citation. Percentage with legal basis: 10%.
- In supplementary documents: Out of 2 requirements, 1 cites the law (sotjl. §§ 20, 20 a, 17). Percentage with legal basis: 50%.

CROSS-REFERENCES Paragraph 20 and the supplementary text explicitly cross-reference the following other paragraphs in Rundskriv 35:

- References to **§ 21** and **§ 25** regarding refund claims and assistance forms.
- References to **§§ 43 and 44** regarding the authority to gather and share information.
- References to **§ 1**, **§ 4**, **§ 18**, and **§ 42** for the law's purpose, limits of defense, subsistence support, and the duty to consult the recipient.
- References to **§§ 18, 19, 20 a, 17** in the supplementary documents detailing the intersection of guidance services and financial aid.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
20.1	R-35 Para 20	Reduksjonsinformasjon i vedtak	"...forutsatt at det i vedtaket om stønad er informert om muligheten for slik reduksjon."	skal	§ 20	Beginning of para

20.2	R-35 Para 20	Avgjørelse fremgår av vedtak	"Avgjørelse om å sette vilkår skal fremgå av vedtaket om tildeling av økonomisk stønad."	skal	none	Beginning of para
20.3	R-35 Para 20	Vilkår skal begrunnes	"Vilkår skal begrunnes..."	skal	none	Beginning of para
20.4	R-35 Para 20	Tydelig kravbeskrivelse i vedtak	"...og det må tydelig fremkomme av vedtaket hva plikten innebærer, hva som kreves for at plikten skal anses oppfylt..."	skal (må)	none	Beginning of para
20.5	R-35 Para 20	Konsekvenser fremgår av vedtak	"...og hva som kan bli konsekvensene av eventuelle brudd på vilkårene."	skal (må)	none	Beginning of para
20.6	R-35 Para 20	Nytt vedtak ved iverksettelse	"Hvis konsekvensen av vilkårsbrudd skal iverksettes må det fattes et nytt vedtak."	skal (må)	none	Beginning of para
20.7	R-35 Para 20	Nytt vedtak ved endring	"Hvis vilkåret endres, skal det fattes nytt vedtak."	skal	none	Beginning of para

20.8	R-35 Para 20	Skriftlig, begrunnet vedtak om vilkår	"Nav-kontoret skal derfor fatte et skriftlig, begrunnet vedtak som uttrykkelig viser at det er satt vilkår, hva vilkåret går ut på og konsekvense n hvis vilkåret brytes."	skal	none	Middle of para
20.9	R-35 Para 20	Opplyse om klageadgang	"Vedtaket må også opplyse om adgangen til å klage på vilkåret."	skal (må)	none	Middle of para
20.10	R-35 Para 20	Konsekvenser fremgår klart	"Konsekvens en ved brudd på vilkår skal klart fremkomme av vedtaket om tildeling av økonomisk stønad."	skal	none	End of para
20.11	Veiled er sotjl § 17	Forbud mot vilkår i § 17 vedtak	"Det kan ikke settes vilkår etter sotjl. §§ 20 eller 20 a i vedtak om opplysning, råd og veiledning etter sotjl. § 17."	skal (ikke)	sotjl. §§ 20, 20 a, 17	Adds to para 20

20.12	Veiled er sotjl § 17	Vilkår i øk. stønad-vedtak	"Hvis brukeren imidlertid ønsker opplysning, råd og veiledning, kan vedkommende ha nytte av at det stilles vilkår om å søke om tjenesten, eller møte til samtaler, i vedtak om økonomisk stønad."	kan	none	Explains para 20

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 20 Bruk av vilkår
- Total documentation requirements in paragraph: 10
- Mandatory (skal) from paragraph: 10 (including "må")
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 9
- Total from supplementary documents: 2
- References to other paragraphs: §§ 1, 4, 17, 18, 19, 20 a, 21, 25, 26, 42, 43, 44.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph Number: § 20 (Rundskriv 35, Section 4.20) Title: Bruk av vilkår (Use of conditions)

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
PROC-REQ-20.1	R-35 Para 20	No conditions in emergencies	"Det skal ikke settes vilkår for tildeling av økonomisk stønad i en nødssituasjon."	skal (negative)	none	at decision	Beginning
PROC-REQ-20.2	R-35 Para 20	Conditions must be in decision	"Avgjørelse om å sette vilkår skal fremgå av vedtaket om tildeling av økonomisk stønad."	skal	none	at decision	Beginning
PROC-REQ-20.3	R-35 Para 20	Justify and clarify condition	"Vilkår skal begrunnes og det må tydelig fremkomme av vedtaket hva plikten innebærer..."	skal/må	none	at decision	Beginning
PROC-REQ-20.4	R-35 Para 20	New decision for breach	"Hvis konsekvensen av vilkårsbrudd skal iverksettes må det fattes et nytt vedtak."	må	none	at breach	Beginning
PROC-REQ-20.5	R-35 Para 20	New decision for change	"Hvis vilkåret endres, skal det fattes nytt vedtak."	skal	none	at change	Beginning

PROC-REQ-20.6	R-35 Para 20	Individual assessment before condition	"Før det settes vilkår, skal Nav-kontoret alltid foreta en konkret individuell vurdering av om vilkår er hensiktsmessig..."	skal	none	before decision	Middle
PROC-REQ-20.7	R-35 Para 20	Assess burden of condition	"For alle typer vilkår skal Nav-kontoret foreta en konkret individuell vurdering av hvor tyngende vilkåret er for den enkelte tjenestemottaker..."	skal	none	before decision	Middle
PROC-REQ-20.8	R-35 Para 20	Specific assessment for work tasks	"Det må foretas en konkret individuell vurdering av hvilke arbeidsoppgaver som passer for den enkelte."	må	none	before decision	Middle
PROC-REQ-20.9	R-35 Para 20	Right to speak at breach	"Nav-kontoret må derfor sørge for at tjenestemottakeren har fått mulighet til å uttale seg før vedtaket om konsekvensen av vilkårsbruddet fattes."	må	none	before breach decision	End

PROC-REQ-20.10	R-35 Para 20	Assessment of breach consequences	"Ved brudd på vilkår skal det gjøres en konkret og individuell vurdering av om det skal fattes vedtak om at konsekvensen skal gjennomføres."	skal	none	at breach	End
PROC-REQ-20.11	R-35 Para 20	Assess children's needs at breach	"Nav-kontoret skal alltid sikre at barns behov blir ivaretatt, og det må derfor foretas en konkret og individuell vurdering av hvilken betydning konsekvensene av vilkårsbruddet får for barna."	skal/må	none	at breach	End
PROC-REQ-20.12	Kommune brev 2025	Assess KVP before activity condition	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	before decision	Adds to 20
PROC-REQ-20.13	Kommune brev 2025	Activity condition under 30	"Ved tildeling av økonomisk sosialhjelp til personer under 30 år, skal det stilles vilkår om aktivitet med mindre tungtveiende grunner taler mot det."	skal	none	at decision	Adds to 20

PROC-REQ-20.14	Veileder øk. stønad	Collaborate on sales condition	"Vilkår om salg av eiendeler kan uansett ikke stilles som en forutsetning for å få sitt hjelpebehov vurdert, og skal som hovedregel settes i samarbeid med den som søker..."	skal	none	before decision	Adds to 20
PROC-REQ-20.15	Veileder sotjl § 17	No conditions for advice/guidance	"Det kan ikke settes vilkår etter sotjl. §§ 20 eller 20 a i vedtak om opplysning, råd og veiledning etter sotjl. § 17."	kan (negative)	§§ 20, 20 a	at decision	Explains 20

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

Obligations created WITHOUT "skal" or "må":

- "I denne vurderingen *skal det tas hensyn til* årsaken tjenestemottaker oppgir for ikke å ha oppfylt vilkåret..." (Phrased as a passive obligation).
- "Når det stilles vilkår om aktivitet *er det viktig at* Nav-kontoret konkret og individuelt vurderer hvilke aktiviteter som er hensiktsmessige og meningsfulle..." (Uses "det er viktig at" instead of "skal").
- "I de tilfeller hvor Nav-kontoret ensidig pålegger tjenestemottaker plikter gjennom vilkår, *skjerpes kravene* til den konkrete individuelle vurderingen." (Establishes a heightened procedural burden implicitly).
- "I vurderingen av om det skal stilles krav om salg av eiendeler, *er det viktig å ta hensyn til* om hjelpebehovet er å anse som kortvarig eller ikke."

Procedural Sequences:

- **Condition setup workflow:** First, conduct an individual assessment (PROC-REQ-20.6, 20.7), and assess the right to a qualification program (KVP) prior to setting any activity conditions (PROC-REQ-20.12). Then, the final condition must be formulated in writing with a clear justification directly in the decision (PROC-REQ-20.2, 20.3),,.
- **Breach handling workflow:** If a breach occurs, the caseworker must first give the user the right to explain themselves (PROC-REQ-20.9). Second, the caseworker must conduct a concrete individual assessment of whether consequences should be

enacted, heavily weighing the impact on any children involved (PROC-REQ-20.10, 20.11). Finally, if a consequence is to be enacted, a brand new decision (vedtak) must be made (PROC-REQ-20.4),.

SUMMARY

- **Paragraph:** § 20 Bruk av vilkår
- **Total from paragraph:** 11 (skal: 6, må: 3, skal/må: 2)
- **Total from supplementary:** 4
- **Sequences:** Two main sequences identified: 1) Pre-assessment (including KVP evaluation) -> Written Decision; 2) Right to speak -> Consequence assessment (w/child focus) -> New breach decision.
- **Cross-references:** § 1, § 4, § 17, § 18, § 19, § 21, § 25, § 42, Nav-loven § 14 a, Folketrygdloven § 22-6, Forvaltningsloven.
- **% with legal basis:** Paragraph: 0% (Explicit citations to external laws are missing in the direct procedural text) | Supplementary: 25% (1 out of 4 directly cites §§ 20/20a).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The relevant paragraph from Rundskriv 35 present in the provided sources is **§ 20a** (or 4.20a).

- **Paragraph number:** § 20a (sub-sections 4.20a.1 to 4.20a.2.8)
- **Title/Heading:** Bruk av vilkår for personer under 30 år

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH & SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes

DOC-REQ-20a.1	R-35 Para 20a	Avgjørelse i vedtak	"Avgjørelse om å stille vilkår skal fremgå av vedtaket om tildeling av økonomisk stønad."	skal	none	Beginning of para
DOC-REQ-20a.2	R-35 Para 20a	Nytt vedtak ved endring	"Hvis vilkåret endres, skal det fattes nytt vedtak."	skal	none	Beginning of para
DOC-REQ-20a.3	R-35 Para 20a	Begrunnelse for vilkår	"Vilkår skal begrunnes..."	skal	none	Beginning of para
DOC-REQ-20a.4	R-35 Para 20a	Pliktens innhold i vedtak	"...og det må tydelig fremkomme av vedtaket hva plikten innebærer..."	må	none	Beginning of para
DOC-REQ-20a.5	R-35 Para 20a	Krav for oppfyllelse i vedtak	"...hva som kreves for at plikten skal anses oppfylt..."	må	none	Beginning of para
DOC-REQ-20a.6	R-35 Para 20a	Konsekvenser av brudd i vedtak	"...og hva som kan bli konsekvensene av eventuelle brudd på vilkårene."	må	none	Beginning of para
DOC-REQ-20a.7	R-35 Para 20a	Nytt vedtak for iverksettelse	"Hvis konsekvensen av vilkårsbrudd skal iverksettes må det fattes et nytt vedtak."	må	none	Beginning of para
DOC-REQ-20a.8	R-35 Para 20a	Skriftlig, begrunnet vedtak	"Nav-kontoret skal derfor fatte et skriftlig, begrunnet vedtak..."	skal	none	Middle of para

DOC-REQ-20a.9	R-35 Para 20a	Vise at vilkår er satt	"...som uttrykkelig viser at det er satt vilkår..."	skal	none	Middle of para
DOC-REQ-20a.10	R-35 Para 20a	Vise hva vilkåret innebærer	"...hva vilkåret innebærer..."	skal	none	Middle of para
DOC-REQ-20a.11	R-35 Para 20a	Vise krav til oppfyllelse	"...hva som kreves for at vilkåret anses oppfylt..."	skal	none	Middle of para
DOC-REQ-20a.12	R-35 Para 20a	Vise konsekvenser ved brudd	"...hva som kan bli konsekvensene hvis vilkåret brytes..."	skal	none	Middle of para
DOC-REQ-20a.13	R-35 Para 20a	Vise klageadgang	"...og adgangen til å klage på vedtaket."	skal	none	Middle of para
DOC-REQ-20a.14	R-35 Para 20a	Konsekvens klart fremkomme	"Konsekvensen ved brudd på vilkår skal klart fremkomme av vedtaket om tildeling av økonomisk stønad."	skal	none	End of para
DOC-REQ-20a.15	R-35 Para 20a	Vedtak ved gjennomføring	"Ved brudd på vilkår skal det gjøres en konkret og individuell vurdering av om det skal fattes vedtak om at konsekvensen skal gjennomføres."	skal	none	End of para

DOC-REQ-20a.16	Veileder til sotjl. § 17	Forbud mot § 20a-vilkår i § 17-vedtak	"Det kan ikke settes vilkår etter sotjl. §§ 20 eller 20 a i vedtak om opplysning, råd og veiledning etter sotjl. § 17."	kan (ikke)	sotjl. §§ 20, 20 a, 17	References 20a

---

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":

- DOC-REQ-20a.4, 20a.5, 20a.6: "...og det **må** tydelig fremkomme av vedtaket..."
- DOC-REQ-20a.7: "...**må** det fattes et nytt vedtak."

Absolute terms:

- "Nav-kontoret må **alltid** foreta en konkret og individuell vurdering av om andre vilkår er hensiktsmessig..."
- "Nav-kontoret skal **alltid** sikre at barns behov blir ivaretatt..."

Flexibility:

- "Om et vilkår har nær sammenheng med vedtaket, vil **avhenge av** den enkeltes behov, situasjon og forutsetninger."
- "Hva som er et uforsvarlig lavt nivå vil **avhenge av** den enkeltes behov og situasjon."

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only:** There are 15 documentation requirements extracted directly from paragraph 20a. None of these specific sentences cite a precise law section internally (they rely on the overarching context of § 20a itself). Therefore, **0%** of the requirements from this paragraph explicitly cite a legal basis within the requirement text.
- **Supplementary documents relating to this paragraph:** There is 1 supplementary documentation requirement found, and it explicitly cites "sotjl. §§ 20 eller 20 a" and "sotjl. § 17". Therefore, **100%** of the supplementary documentation requirements cite a legal basis.

CROSS-REFERENCES

Paragraph 20a (4.20a) explicitly cross-references several other sections of the law to clarify boundaries and connections related to setting conditions:

- **References to §§ 25 og 26:** Clarifies that the right to demand a refund for financial assistance is exhaustively regulated here, meaning conditions cannot bypass these limits.
- **References to §§ 43 og 44:** Clarifies that the right to obtain and pass on information about the recipient is regulated here, meaning conditions cannot breach confidentiality rules.
- **References to folketrygdloven § 22-6:** States that the right to manage a recipient's national insurance benefits is exhaustively regulated here.
- **"Se også" list:** Specifically references §§ 1, 4, 7, 18, 21, 22, 25, and 42 of the Social Services Act as related overarching principles.

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 20a (4.20a) Bruk av vilkår for personer under 30 år
- Total documentation requirements in paragraph: 15
- Mandatory (skal) from paragraph: 11
- Mandatory (må) from paragraph: 4
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 15 (0% explicitly cited in the text of the requirement)
- Total from supplementary documents: 1
- References to other paragraphs: §§ 1, 4, 7, 18, 21, 22, 25, 26, 42, 43, 44, and folketrygdloven § 22-6.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: **§ 20a Bruk av vilkår for personer under 30 år** (including the accompanying commentary in Rundskriv 35, punkt 4.20a.1 to 4.20a.2.8).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH PROC-REQ-20a.1

- What: Set condition on activity for youth
- Quote: "Det skal stilles vilkår om aktivitet for tildeling av økonomisk stønad til personer under 30 år."
- Obligation: skal
- Legal citation: § 20a
- When: ved tildeling
- Location: Beginning

PROC-REQ-20a.2

- What: Assess language training condition
- Quote: "Dersom manglende norsk- eller samiskkunnskaper er årsaken til at personen ikke er selvhjulpen, skal det vurderes å stille vilkår om norsk- eller samiskopplæring."
- Obligation: skal
- Legal citation: § 20a
- When: før vedtak
- Location: Beginning

PROC-REQ-20a.3

- What: Assess activity suitability
- Quote: "Nav-kontoret må foreta en konkret og individuell vurdering av hvilke aktiviteter som er hensiktsmessig for den enkelte."
- Obligation: skal (må)
- Legal citation: none
- When: før vedtak
- Location: Middle

PROC-REQ-20a.4

- What: Include user's views in assessment
- Quote: "Tjenestemottakers behov, synspunkter og ønsker skal tas med i vurderingene."
- Obligation: skal
- Legal citation: none
- When: i alle saker / før vedtak
- Location: Middle

PROC-REQ-20a.5

- What: Sequence with Kvalifiseringsprogram (KVP)

- Quote: "Tjenestemottakere som fyller kravene for deltakelse i kvalifiseringsprogram skal få tilbud om dette før det vil være aktuelt å tildele økonomisk stønad med vilkår om aktivitet."
- Obligation: skal
- Legal citation: none
- When: før vedtak
- Location: Middle

PROC-REQ-20a.6

- What: Assess heavy reasons against activity
- Quote: "Nav-kontoret må foreta en konkret og individuell vurdering av om det foreligger tungtveiende grunner for ikke å delta i aktivitet."
- Obligation: skal (må)
- Legal citation: none
- When: før vedtak
- Location: Middle

PROC-REQ-20a.7

- What: Follow up on heavy reasons
- Quote: "Hvis tjenestemottaker har tungtveiende grunner på vedtakstidspunktet må Nav-kontoret følge opp vedkommende med tiltak og støtte, og stille vilkår om aktivitet når det ikke lenger foreligger tungtveiende grunner."
- Obligation: skal (må)
- Legal citation: none
- When: løpende / etter vedtak
- Location: Middle

PROC-REQ-20a.8

- What: Evaluate the burden of the condition
- Quote: "For alle typer vilkår skal Nav-kontoret foreta en konkret og individuell vurdering av hvor tyngende vilkåret er for den enkelte tjenestemottaker, og eventuelt vedkommendes familie."
- Obligation: skal
- Legal citation: none
- When: før vedtak
- Location: Middle

PROC-REQ-20a.9

- What: Assess consequences upon breach
- Quote: "Ved brudd på vilkår skal det gjøres en konkret og individuell vurdering av om det skal fattes vedtak om at konsekvensen skal gjennomføres."
- Obligation: skal
- Legal citation: none
- When: ved brudd / før sanksjon
- Location: End

PROC-REQ-20a.10

- What: Right to be heard before consequence
- Quote: "Nav-kontoret må derfor sørge for at tjenestemottaker har fått mulighet til å uttale seg før vedtaket om konsekvensen av vilkårsbruddet fattes."
- Obligation: skal (må)
- Legal citation: none
- When: før vedtak (om konsekvens)
- Location: End

PROC-REQ-20a.11

- What: Assess child's needs upon breach
- Quote: "Nav-kontoret skal alltid sikre at barns behov blir ivaretatt, og det må derfor foretas en konkret og individuell vurdering av hvilken betydning konsekvensene av vilkårsbruddet får for barna."
- Obligation: skal
- Legal citation: none
- When: alltid
- Location: End

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS PROC-REQ-20a.12

- Source: Kommunebrev 2025
- Relationship: Explains 4.20a.2.1 / § 20a
- What: Evaluate KVP before activity condition
- Quote: "Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."
- Obligation: skal
- Legal citation: none
- When: før vedtak

PROC-REQ-20a.13

- Source: Kommunebrev 2025
- Relationship: Adds to 4.20a.2.1
- What: Build broad activity offers
- Quote: "Nav-kontoret og kommunen bør tilstrebe å bygge opp brede og fleksible aktivitetstilbud for de unge."
- Obligation: bør
- Legal citation: none
- When: løpende (systemnivå)

PROC-REQ-20a.14

- Source: Veileder til sosialtjenesteloven § 17 (opplysning, råd og veiledning)
- Relationship: Explains limit to § 20a
- What: Exemption from conditions in counseling
- Quote: "Det kan ikke settes vilkår etter sotjl. §§ 20 eller 20 a i vedtak om opplysning, råd og veiledning etter sotjl. § 17."

- Obligation: skal ikke (kan ikke)
- Legal citation: § 17
- When: ved tildeling av § 17

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":** Rundskriv 35 heavily uses the auxiliary verb "må" (must) to establish strict procedural duties equivalent to "skal" (shall). Examples include "må foreta en konkret og individuell vurdering", "må veies opp mot de hensyn", and "må derfor sørge for at tjenestemottaker har fått mulighet til å uttale seg". Furthermore, phrases like "Det er særlig viktig at unge kommer raskt ut i aktivitet" establish strong normative directives without using formal imperative verbs.
- **Procedural sequences:**
    1. **Pre-condition Sequence:** First assess the right to *Kvalifiseringsprogram* (PROC-REQ-20a.5 / 20a.12), *before* setting activity conditions for economic assistance.
    2. **Breach Consequence Sequence:** First establish a breach occurred -> then conduct an individual assessment of the reasons (PROC-REQ-20a.9) -> then allow the user to comment (PROC-REQ-20a.10) -> *before* passing a decision on the consequence.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
20a.1	R-35 § 20a	Set activity condition	"Det skal stilles vilkår om aktivitet for tildeling..."	skal	§ 20a	ved tildeling	Beginning
20a.2	R-35 § 20a	Assess language training	"...skal det vurderes å stille vilkår om norsk- eller samiskopplæring."	skal	§ 20a	før vedtak	Beginning
20a.3	R-35 § 20a	Assess activity suitability	"Nav-kontoret må foreta en konkret og individuell vurdering..."	skal (må)	none	før vedtak	Middle
20a.4	R-35 § 20a	Include user's views	"Tjenestemottakers behov, synspunkter og	skal	none	før vedtak	Middle

			ønsker skal tas med..."				
20a.5	R-35 § 20a	Sequence with KVP	"Tjenestemottakere... skal få tilbud om dette før det vil være aktuelt å tildele..."	skal	none	før vedtak	Middle
20a.6	R-35 § 20a	Assess heavy reasons	"Nav-kontoret må foreta en konkret og individuell vurdering av om det foreligger tungtveiende grunner..."	skal (må)	none	før vedtak	Middle
20a.7	R-35 § 20a	Follow up heavy reasons	"...må Nav-kontoret følge opp vedkommende... og stille vilkår om aktivitet når det ikke lenger foreligger..."	skal (må)	none	løpende	Middle
20a.8	R-35 § 20a	Evaluate burden	"For alle typer vilkår skal Nav-kontoret foreta en konkret og individuell vurdering av hvor tyngende..."	skal	none	før vedtak	Middle
20a.9	R-35 § 20a	Assess breach	"Ved brudd på vilkår skal det gjøres en konkret og individuell vurdering..."	skal	none	ved brudd	End
20a.10	R-35 § 20a	Right to be heard	"Nav-kontoret må derfor sørge for at tjenestemottaker har fått mulighet	skal (må)	none	før vedtak	End

			til å uttale seg før vedtaket..."				
20a.11	R-35 § 20a	Assess child's needs	"Nav-kontoret skal alltid sikre at barns behov blir ivaretatt, og det må derfor foretas..."	skal (må)	none	alltid	End
20a.12	Kommunebrev	Evaluate KVP	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	før vedtak	Explains 20a
20a.13	Kommunebrev	Build activity offers	"Nav-kontoret og kommunen bør tilstrebe å bygge opp brede og fleksible aktivitetstilbud..."	bør	none	løpende	Adds to 20a
20a.14	Veileder § 17	Exemption for counseling	"Det kan ikke settes vilkår etter sotjl. §§ 20 eller 20 a i vedtak om opplysning, råd og veiledning..."	skal ikke	§ 17	ved tildeling	Explains 20a

SUMMARY

- **Paragraph:** § 20a Bruk av vilkår for personer under 30 år (Rundskriv 35, pkt. 4.20a)
- **Total from paragraph:** 11 (skal/må: 11, bør: 0, without legal basis: 9)
- **Total from supplementary:** 3
- **Sequences:** Two strict sequences identified. 1) Assessment of right to Kvalifiseringsprogram must occur *before* assigning conditions of activity. 2) In case of breach, an individual assessment and the right for the user to be heard must occur *before* passing a decision on the consequence.
- **Cross-references:** Kvalifiseringsprogram (sotjl. § 29), Opplysning, råd og veiledning (sotjl. § 17).
- **% with legal basis:** Paragraph: 18% (2 out of 11 cite the paragraph explicitly) | Supplementary: 33% (1 out of 3 cite the law directly). *Note: While practically all directives derive their legal basis from the parent act, explicit citations within the procedural sentences themselves are sparse.*

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **Paragraph 21: § 21 Stønadsformer** (including subsections 4.21.1 through 4.21.2.5).

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Here are the documentation requirements extracted from Paragraph 21:

- **DOC-REQ-21.1**
    - **What must be documented:** Loan or guarantee terms in the decision.
    - **Exact quote:** "Er stønaden gitt som lån eller garanti for lån, skal vedtaket inneholde bestemmelser om lånevilkårene."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** § 21
    - **Paragraph location:** Beginning of paragraph (Law text section)
- **DOC-REQ-21.2**
    - **What must be documented:** Decisions regarding the form of benefit (and changes to it) must be justified and recorded as an individual decision.
    - **Exact quote:** "Avgjørelse om stønadsform, og eventuell endring av stønadsform, fattes og begrunnes i enkeltvedtak."
    - **Obligation type:** skal (implied by "fattes og begrunnes")
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Beginning of paragraph (4.21.1.1)
- **DOC-REQ-21.3**
    - **What must be documented:** Written consent if the benefit is to be paid directly to a third party.
    - **Exact quote:** "For å dokumentere at tjenestemottaker har gitt tillatelse til at bidraget kan utbetales til andre, og sikre at taushetspliktreglene overholdes, bør samtykket være skriftlig."
    - **Obligation type:** bør
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of paragraph (4.21.2.1)
- **DOC-REQ-21.4**
    - **What must be documented:** Specific loan conditions (interest rates, due dates) in the decision for a loan benefit.
    - **Exact quote:** "Vedtak om økonomisk stønad som lån skal inneholde de nærmere vilkårene for lånet, som rentesats og forfallsdato for avdrag."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of paragraph (4.21.2.2)
- **DOC-REQ-21.5**
    - **What must be documented:** Signing of a promissory note (gjeldsbrev) by the recipient for a loan.
    - **Exact quote:** "Tjenestemottaker bør undertegne et gjeldsbrev ved innvilgelse av økonomisk stønad som lån."

    - **Obligation type:** bør
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of paragraph (4.21.2.2)
- **DOC-REQ-21.6**
    - **What must be documented:** Signatures from both parties if the loan is given to multiple people (e.g., spouses/cohabitants).
    - **Exact quote:** "Hvis lånet er gitt til flere, som ektefeller eller samboere, må begge undertegne søknaden, og eventuelt gjeldsbrevet, for at de skal bli solidarisk ansvarlig for lånet."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of paragraph (4.21.2.2)
- **DOC-REQ-21.7**
    - **What must be documented:** Specific terms of the guarantee and consequences of enforcement in the decision.
    - **Exact quote:** "Vedtak om økonomisk stønad som garanti for lån skal inneholde de nærmere vilkårene for garantien, som konsekvensene hvis garantien innfris."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of paragraph (4.21.2.3)
- **DOC-REQ-21.8**
    - **What must be documented:** Terms of the loan or guarantee for a rental deposit in the decision.
    - **Exact quote:** "Vedtak om økonomisk stønad i form av lån til depositum eller som garanti overfor utleier skal inneholde de nærmere vilkårene for lånet eller garantien, som rentesats, forfallsdato for avdrag og konsekvensene hvis garantien innfris."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** End of paragraph (4.21.2.4)

Total found in this paragraph: 8

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS A search through the supplementary documents (Kommunebrev 2025, NAV guides/standards) yielded no specific documentation requirements that relate directly to the documentation of benefit forms (stønadsformer), setting loan/guarantee terms under § 21, or documenting consent for direct payments to landlords/third parties.

Total found in supplementary documents for this paragraph: 0

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":**

    - *Passive voice imperative:* "Avgjørelse om stønadsform... **fattes og begrunnes** i enkeltvedtak." (DOC-REQ-21.2)
    - *Recommendation for documentation:* "**For å dokumentere at** tjenestemottaker har gitt tillatelse... **bør** samtykket være skriftlig." (DOC-REQ-21.3)
    - *Mandatory requirement using 'må':* "...**må begge undertegne** søknaden, og eventuelt gjeldsbrevet..." (DOC-REQ-21.6)
- **Absolute terms:**
    - "**må begge undertegne**" enforces a strict requirement where a loan is issued to a joint household (DOC-REQ-21.6).
- **Flexibility:**
    - "**bør** samtykket være skriftlig" introduces flexibility, strongly recommending written consent for third-party payments but technically leaving room for other forms (DOC-REQ-21.3).
    - "Tjenestemottaker **bør undertegne** et gjeldsbrev" uses flexible language for promissory notes, making it a best practice rather than an absolute legal barrier (DOC-REQ-21.5).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 1 (DOC-REQ-21.1 directly cites § 21). *(Note: Other requirements reference external laws like Finansavtaleloven and Husleieloven as context for the terms, but do not cite them as the direct legal basis for the documentation rule itself).*
- Requirements without legal citation: 7
- Percentage with legal basis for this paragraph only: 12.5% (1 out of 8)
- Percentage with legal basis for supplementary documents: 0% (0 out of 0)

CROSS-REFERENCES Paragraph 21 references the following OTHER paragraph in Rundskriv 35:

- **Paragraph 20 (§ 20)**: Mentioned in the context of setting conditions. The relationship is that if a recipient is expected *not* to use the benefit in accordance with the conditions set under **§ 20**, the benefit can be given as goods and services instead of cash ("i samsvar med vilkår som er fastsatt etter § 20" - chunk and).

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
21.1	R-35 Para 21	Loan/guarantee terms in decision	"Er stønaden gitt som lån eller garanti for lån, skal vedtaket inneholde bestemmelser om lånevilkårene."	skal	§ 21	Beginning of para

21.2	R-35 Para 21	Form of benefit justified in decision	"Avgjørelse om stønadsform, og eventuell endring av stønadsform, fattes og begrunnes i enkeltvedtak."	skal	none	Beginning of para
21.3	R-35 Para 21	Written consent for 3rd party payout	"For å dokumentere at tjenestemottaker har gitt tillatelse til at bidraget kan utbetales til andre, og sikre at taushetspliktreglene overholdes, bør samtykket være skriftlig."	bør	none	Middle of para
21.4	R-35 Para 21	Loan details in decision	"Vedtak om økonomisk stønad som lån skal inneholde de nærmere vilkårene for lånet, som rentesats og forfallsdato for avdrag."	skal	none	Middle of para
21.5	R-35 Para 21	Signature on promissory note	"Tjenestemottaker bør undertegne et gjeldsbrev ved innvilgelse av økonomisk stønad som lån."	bør	none	Middle of para
21.6	R-35 Para 21	Joint signatures for shared loans	"Hvis lånet er gitt til flere, som ektefeller eller samboere, må begge undertegne søknaden, og eventuelt gjeldsbrevet..."	må	none	Middle of para

21.7	R-35 Para 21	Guarantee details in decision	"Vedtak om økonomisk stønad som garanti for lån skal inneholde de nærmere vilkårene for garantien, som konsekvensene hvis garantien innfris."	skal	none	Middle of para
21.8	R-35 Para 21	Deposit loan/guarantee details	"Vedtak om økonomisk stønad i form av lån til depositum eller som garanti overfor utleier skal inneholde de nærmere vilkårene for lånet eller garantien..."	skal	none	End of para

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 21 Stønadsformer
- Total documentation requirements in paragraph: 8
- Mandatory (skal/må) from paragraph: 6
- Recommended (bør) from paragraph: 2
- Without legal basis from paragraph: 7
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: Paragraph 20 (references conditions set under § 20)

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph Number and Title: 4.21 § 21 Stønadsformer (Forms of assistance) from Rundskriv 35.

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH *(Detailed in the Output Table below)* The paragraph dictates the procedural requirements for assessing the appropriate form of financial assistance (grant, loan, guarantee, or goods/services). Key procedural triggers include evaluating the user's capacity to repay before issuing loans or guarantees, documenting conditions, seeking consent before paying third parties, and re-evaluating the user's situation if guarantees are redeemed or loans are due.

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS *(Detailed in the Output Table below)* A supplementary instruction is found in the "Veiviser for midlertidig botilbud" (Guide for temporary housing), which advises caseworkers to evaluate the need for a deposit or rent guarantee early in the process to facilitate entry into the housing market.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":** The text heavily relies on the modal verb **"må"** (must) to create strict procedural obligations identical to "skal" (shall). Examples include: *"må vurderes"* (must be evaluated), *"må foreta"* (must conduct), and *"må ha konkrete holdepunkter"* (must have concrete evidence). The text also uses **"bør"** (should) to denote strong administrative best practices that still allow for discretionary flexibility, such as *"bør søke å sikre"* (should seek to ensure) and *"bør innhente samtykke"* (should obtain consent).
- **Procedural Sequences:**
    - *The Loan Sequence:* First PROC-REQ-21.2 (assess ability to repay), then PROC-REQ-21.3 (establish terms in the decision), and later, when the repayment is due, PROC-REQ-21.4 (assess if the loan should be converted to a grant).
    - *The Guarantee Sequence:* First PROC-REQ-21.5 / 21.8 (assess ability to repay / need for deposit), then PROC-REQ-21.6 (include terms and consequences in the decision). If a landlord subsequently makes a claim, first PROC-REQ-21.9 (seek an agreement), then PROC-REQ-21.10 (obtain the user's consent), before the guarantee is paid.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes

21.1	R-35 Para 21	Consent for third-party payment	"Hvis tjenestemottaker ønsker at bidraget skal utbetales til andre... må vedkommende gi Nav-kontoret samtykke til dette."	skal (må)	Taushetsplikt (implied)	Before paying third parties	Beginning (4.21.2.1)
21.2	R-35 Para 21	Assess repayment ability for loan	"Nav-kontoret skal vurdere om det foreligger tilstrekkelige holdepunkter for at tjenestemottaker faktisk kan tilbakebetale lånet, før stønad gis som lån."	skal	§ 21	Before granting loan	Middle (4.21.2.2)
21.3	R-35 Para 21	Define loan terms	"Vedtak om økonomisk stønad som lån skal inneholde de nærmere vilkårene for lånet..."	skal	§ 21 / Finansavtaleloven kap. 5	In the decision	Middle (4.21.2.2)
21.4	R-35 Para 21	Re-assess loan at repayment	"Tjenestemottakers økonomiske situasjon kan ha endret seg når lånet skal tilbakebetales, og Nav-kontoret må vurdere om lånet helt eller delvis	skal (må)	none	When loan is due	Middle (4.21.2.2)

			skal omgjøres til bidrag."				
21.5	R-35 Para 21	Assess repayment ability for guarantee	"Nav-kontoret skal vurdere om det foreligger tilstrekkelige holdepunkter for at tjenestemottaker faktisk kan tilbakebetale lånet, før det stilles garanti."	skal	§ 21	Before setting guarantee	Middle (4.21.2.3)
21.6	R-35 Para 21	Define guarantee terms	"Vedtak om økonomisk stønad som garanti for lån skal inneholde de nærmere vilkårene for garantien, som konsekvensene hvis garantien innfris."	skal	§ 21 / Finansavtaleloven kap. 6	In the decision	Middle (4.21.2.3)
21.7	R-35 Para 21	Re-asses s guarantee upon redemption	"Tjenestemottakers økonomiske situasjon kan ha endret seg når garantien eventuelt innfris, og Nav-kontoret må vurdere om garantien helt eller delvis skal omgjøres til bidrag."	skal (må)	none	When guarantee is redeemed	Middle (4.21.2.3)

21.8	R-35 Para 21	Assess deposit loan/guarantee	"Økonomisk stønad i form av lån til depositum eller som garanti for depositumet overfor utleier, må vurderes hvis tjenestemottaker ikke har egne midler til dette."	skal (må)	§ 21 / Husleieloven § 3-6	During assessment	Middle (4.21.2.4)
21.9	R-35 Para 21	Seek agreement on deposit claim	"Hvis utleier fremmer krav i depositumet, bør Nav-kontoret søke å sikre enighet mellom tjenestemottaker og utleier før depositumsgarantien innfris."	bør	none	Before redeeming guarantee	Middle (4.21.2.4)
21.10	R-35 Para 21	Consent before redeeming guarantee	"...Nav-kontoret bør innhente samtykke fra tjenestemottaker før garantien innfris."	bør	none	Before redeeming guarantee	Middle (4.21.2.4)
21.11	R-35 Para 21	Concrete assessment for goods/services	"Unntaksvis kan økonomisk stønad gis i form av varer og tjenester. Nav-kontoret må foreta en konkret	skal (må)	§ 21	Before decision	End (4.21.2.5)

			vurdering av om betingelsene for det er oppfylt."				
21.12	R-35 Para 21	Evidence of condition breaches	"Nav-kontoret må ha konkrete holdepunkter for å anta at tjenestemottaker ikke vil bruke stønaden i henhold til vilkårene som er satt."	skal (må)	§ 20 / § 21	Before decision	End (4.21.2.5)
21.13	Veiviser for midlertidig botilbud	Clarify need for housing guarantee	"vurder om det er nødvendig med en husleiegaranti eller depositum. Det kan være viktig å avklare dette tidlig..."	bør (implied by 'vurder')	none	Early in housing process	Adds to Para 21 (4.21.2.4)

SUMMARY

- **Paragraph:** 4.21 § 21 Stønadsformer (Forms of assistance)
- **Total from paragraph:** 12 (skal/må: 10, bør: 2, without explicit legal basis beyond general guidelines: 5)
- **Total from supplementary:** 1
- **Sequences:** Two primary sequences identified. 1) Loan handling: Assess repayment -> Document terms -> Re-assess conversion to grant upon repayment. 2) Guarantee handling: Assess repayment -> Document terms -> If landlord claims, seek mutual agreement -> Obtain user consent before payout.
- **Cross-references:** The paragraph frequently cross-references § 20 (Setting conditions), *Forvaltningsloven*, *Finansavtaleloven* (Chapters 5 and 6 regarding credit agreements and sureties), and *Husleieloven* (§ 3-5 and § 3-6 regarding deposits and guarantees).
- **% with legal basis:** Paragraph: 58% (7 out of 12 link directly to specific statutes) | Supplementary: 0% (Operates purely as a practical directive).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in the provided sources is **Paragraph 22**. Title/heading: **R§ 22 Utbetaling av stønad** (including the sub-headings *4.22.1 Om bestemmelsen* and *4.22.1.1 Vedtak og klage*).

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Upon reading the paragraph completely, there is 1 specific requirement regarding what must be documented in the case files or decision letters:

- **Number:** DOC-REQ-22.1
- **What must be documented:** The decision regarding the payment method and whether the financial assistance will be paid to a third party (upon the recipient's consent).
- **Exact quote:** "Avgjørelsen om utbetalingsmåte og om stønaden skal utbetales til andre etter samtykke skal fremgå av vedtaket om økonomisk stønad, men er i seg selv ikke et enkeltvedtak og kan derfor ikke påklages til statsforvalteren."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none (within the exact sentence)
- **Paragraph location:** End of the paragraph (specifically under the sub-heading *4.22.1.1 Vedtak og klage*).

Total found in this paragraph: 1

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS I have checked all other supplementary documents in the notebook (including the NAV guides for § 17, financial advice, and the 2025 municipality letter) for documentation requirements relating specifically to the topic of § 22 (the payment method of the benefit or documenting consent to pay third parties).

While the supplementary documents discuss voluntary and forced management of funds (e.g., *frivillig og tvungen forvaltning*), they do not contain any explicit documentation requirements (using phrases like "skal dokumentere", "må nedtegnes", or "skal fremgå") regarding the decision on payment methods for financial assistance.

Total found in supplementary documents for this paragraph: 0

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases without "skal":** No implicit documentation obligations without "skal" (such as "må fremgå", "Det er nødvendig å dokumentere", or "god praksis innebærer å notere") were found in the text regarding documentation. The sole documentation requirement identified (DOC-REQ-22.1) explicitly uses the word "skal" ("skal fremgå"). Note: The text does state that NAV "må følge de krav til saksbehandling...", but this is a broad procedural mandate rather than a specific documentation phrase.
- **Absolute terms:** There are no absolute terms such as "alltid dokumentere" or "i alle saker" used in relation to documentation.
- **Flexibility:** There are no flexible terms regarding documentation (such as "kan dokumenteres" or "avhengig av kompleksitet").

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0 (The sentence for DOC-REQ-22.1 specifies that the decision must appear in the "vedtaket om økonomisk stønad", but does not cite a specific legal statute within the requirement itself).
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 1
- Percentage with legal basis for this paragraph only: 0%
- Percentage with legal basis for supplementary documents: N/A (0 requirements found)

CROSS-REFERENCES This paragraph explicitly cross-references other paragraphs/sections in Rundskriv 35 to establish context and related procedures:

- **Paragraph 21 ("§ 21 fjerde ledd" and "§ 21 stønadsformer"):** Referenced to clarify situations where benefits are paid in the form of goods and services rather than direct payouts.
- **Paragraph 18 ("§ 18 stønad til livsopphold"):** Referenced under "Se også" as related foundational reading for financial assistance.
- **Paragraph 42 ("§ 42 plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker"):** Referenced under "Se også" because the choice of payment method directly relates to NAV's obligation to consult with the recipient so that the payment method is as unburdensome as possible.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
22.1	R-35 Para 22	Decision on payment method and third-party payout	"Avgjørelsen om utbetalingsmåte og om stønaden skal utbetales til andre etter samtykke skal fremgå av vedtaket om økonomisk stønad..."	skal	none	End of para

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 22 Utbetaling av stønad
- Total documentation requirements in paragraph: 1
- Mandatory (skal) from paragraph: 1
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 1
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: § 21 (fjerde ledd and stønadsformer), § 18 (stønad til livsopphold), § 42 (plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker)

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title from Rundskriv 35: § 22 Utbetaling av stønad (includes sections 4.22.1 and 4.22.1.1).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Extracted procedural requirements regarding how to process and decide on the payout of financial assistance based on the text.

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Extracted related procedural steps from "Veileder til sosialtjenesteloven § 17" regarding the handling of voluntary versus forced financial management.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal":

- "Nav-kontoret **må** følge de krav til saksbehandling..." creates a strict procedural obligation.
- "Nav-kontoret **bestemmer selv**..." grants direct discretionary flexibility without explicitly using "kan".
- "Nav-kontoret **bør** ha tilbudt..." establishes a strong best-practice recommendation.

Procedural sequences:

- **First** PROC-REQ-22.1 (verify no decision exists under § 21), **then** assess the recipient and payment method.
- **Before** making the final decision on the payout method (PROC-REQ-22.4), the office must execute PROC-REQ-22.5 (consult the recipient).
- **Before** initiating forced management to pay others (PROC-REQ-22.8), the office must attempt voluntary arrangements.
- **Finally**, PROC-REQ-22.6 ensures the payment method and any consent given is documented in the final decision.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
22.1	R-35 Para 22	Utbetaling til søker	"Når det ikke er truffet vedtak som nevnt i § 21 fjerde ledd, skal stønaden utbetales til den som har søkt om stønad."	skal	§ 21 fjerde ledd / § 22	general	Hovedregel for utbetaling

22.2	R-35 Para 22	Deling av stønad	"Dersom stønaden skal komme flere til gode, kan det bestemmes at den skal deles mellom dem."	kan	§ 22	general	Flexibility depending on household
22.3	R-35 Para 22	Utbetaling til andre	"Økonomisk stønad kan utbetales til andre hvis tjenestemottaker har gitt samtykke til dette..."	kan	none	after consent	Frivillig forvaltning
22.4	R-35 Para 22	Bestemme utbetalingsmåte	"Nav-kontoret bestemmer selv hvorvidt økonomisk stønad utbetales kontant, overføres til bankkonto, postanvisning eller lignende."	kan (implied)	none	general	Discretionary power
22.5	R-35 Para 22	Rådføre seg med bruker	"Nav-kontoret skal imidlertid rådføre seg med tjenestemottaker, og utbetalingsmåten skal være minst mulig belastende for	skal	§ 42	before decision	Obligatory consultation

			tjenestemottaker."				
22.6	R-35 Para 22	Dokumentasjon i vedtak	"Avgjørelsen om utbetalingsmåte og om stønaden skal utbetales til andre etter samtykke skal fremgå av vedtaket om økonomisk stønad..."	skal	none	in decision	Location: End of paragraph
22.7	R-35 Para 22	Saksbehandlingskrav	"Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer om god forvaltningsskikk."	må	forvaltningsloven	throughout process	Overarching requirement
22.8	Veileder sotjl. § 17	Frivillig ordning før tvang	"Nav-kontoret bør ha tilbudt brukeren tjenesten opplysning, råd og veiledning, og prøvd å komme frem til en frivillig ordning, før det fattes vedtak om	bør	folketrygdloven § 22-6	before decision	Adds to 22.3 regarding third-party payouts

tvungen
forvaltning."

SUMMARY

- **Paragraph:** § 22 Utbetaling av stønad (4.22.1 / 4.22.1.1)
- **Total from paragraph:** 7 (skal: 3, kan: 3, må: 1, without legal basis: 3)
- **Total from supplementary:** 1 (bør: 1)
- **Sequences:** Check for § 21 exceptions -> consult recipient -> obtain consent for third-party payouts -> document method in the final decision. Attempt voluntary agreements before forcing management.
- **Cross-references:** § 21 fjerde ledd, § 42 (plikt til å rådføre seg), forvaltningsloven, folketrygdloven § 22-6.
- **% with legal basis:** Paragraph: 57% (4 of 7 have specific legal texts cited) | Supplementary: 100% (1 of 1 specifies folketrygdloven § 22-6).

IDENTIFY THE PARAGRAPH

Paragraph number and title/heading: § 23 (also numbered as 4.23) Følgen av at det er gitt uriktige opplysninger.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

DOC-REQ-23.1

- **What must be documented:** Krav til utredning, varsel, begrunnelse og informasjon om klageadgangen i enkeltvedtak om tilbakebetaling.
- **Exact quote:** "Avgjørelse om å kreve tilbakebetaling er et enkeltvedtak. Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer for god forvaltningsskikk. Dette gjelder særlig kravene til utredning, varsel, begrunnelse og informasjon om klageadgangen."
- **Obligation type:** skal (uses "må")
- **Legal citation:** sosialtjenesteloven ("denne loven"), forvaltningsloven
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (under 4.23.1.1 Vedtak og klage)

DOC-REQ-23.2

- **What must be documented:** Konkret individuell vurdering av tjenestemottakers økonomiske og sosiale forhold.

- **Exact quote:** "Der betingelsene for tilbakebetaling er til stede, må det foretas en konkret individuell vurdering av tjenestemottakers situasjon før det fattes vedtak. I denne vurderingen skal det tas hensyn til tjenestemottakers økonomiske og sosiale forhold."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Beginning of paragraph (under 4.23.1 Om bestemmelsen)

DOC-REQ-23.3

- **What must be documented:** Vurdering av personlige forhold og gitt informasjon når det vurderes om bruker har handlet forsettlig eller grovt uaktsomt.
- **Exact quote:** "Når Nav-kontoret vurderer om tjenestemottaker har handlet forsettlig eller grovt uaktsomt skal personlige og individuelle forhold hos den enkelte vektlegges, som forståelse av saken og språkferdigheter, og ses i sammenheng med den informasjonen Nav-kontoret har gitt i saken."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (under 4.23.2.1 Ansvarsgrunnlag)

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

The supplementary document "Barnets beste - veileder 20032024.pdf" explicitly lists situations where a child's best interests must be assessed, including decisions where NAV "krever tilbake stønad" (requires repayment of benefits). This directly relates to the application of § 23.

DOC-REQ-23.4

- **What must be documented:** Dokumentasjon av at barnets beste-vurdering er gjort.
- **Exact quote:** "For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."
- **Obligation type:** skal (uses "må")
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Barnets beste - veileder 20032024.pdf
- **Relationship:** Adds to § 23 (spesifiserer dokumentasjonskrav når tilbakebetalingsvedtak berører barn).

DOC-REQ-23.5

- **What must be documented:** Beskrivelse av hvordan undersøkelsen er gjort, innholdet, og vektingen av hensyn.
- **Exact quote:** "Det handler om å beskrive hvordan barnets beste er undersøkt og hvilket innhold vurderingen av barnets beste har. Det vil si hvordan vi har kommet frem til barnets beste, samt om og hvordan barnet er hørt. beskrive hvilken vekt barnets beste har fått i avveiningen mot andre hensyn og hvorfor eventuelt andre hensyn går foran."
- **Obligation type:** skal

- **Legal citation:** none
- **Source document:** Barnets beste - veileder 20032024.pdf
- **Relationship:** Adds to § 23

DOC-REQ-23.6

- **What must be documented:** Særskilt og skriftlig begrunnelse dersom barnets beste ikke prioriteres.
- **Exact quote:** "Dersom vi velger et resultat som innebærer at barnets beste ikke får gjennomslag må dette begrunnes særskilt og skriftlig for å sikre etterprøvbarhet og barnets rettssikkerhet."
- **Obligation type:** skal (uses "må")
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Barnets beste - veileder 20032024.pdf
- **Relationship:** Adds to § 23

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":

- "**må** følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven..." (DOC-REQ-23.1).
- "**må** det foretas en konkret individuell vurdering av tjenestemottakers situasjon..." (DOC-REQ-23.2).
- "**må** barnets beste-vurderingene dokumenteres." (DOC-REQ-23.4).
- "**må** dette begrunnes særskilt og skriftlig..." (DOC-REQ-23.6).

Absolute terms: While exact phrases like "alltid dokumentere" are not used, strict absolutes are enforced using "må" regarding decisions that go against a child's best interests: "må dette begrunnes særskilt og skriftlig" (DOC-REQ-23.6).

Flexibility:

- There is flexibility in the initial decision to seek repayment: "Nav-kontoret har rett, men **ingen plikt** til å kreve tilbakebetaling." and "**kan** det vedtas at bidraget skal betales tilbake".
- There is explicit flexibility regarding *how* to document the child's best interests in the supplementary guide: "Det vil være **ulike måter å dokumentere** at det er gjort en barnets beste-vurdering **avhengig av hvilket område og nivå** vurderingen er gjort på." (Relates to DOC-REQ-23.4).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only:** 1 out of 3 requirements cite specific laws (DOC-REQ-23.1 cites "denne loven" and "forvaltningsloven"). Percentage: **33%**.
- **Supplementary documents relating to this paragraph:** 0 out of 3 requirements cite specific law sections directly within the quoted rules. Percentage: **0%**.

CROSS-REFERENCES

This paragraph explicitly references other paragraphs in Rundskriv 35:

- **§ 24:** Relationship - Explains the legal enforcement mechanism. It states that a repayment decision is a basis for enforcement (tvangsgrunnlag for utlegg) and will be collected according to § 24.
- **§ 40:** Relationship - Provides an alternative recovery method. It notes that incorrect payouts of qualification benefits (kvalifiseringsstønad) can be deducted directly from future benefits under § 40.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
23.1	R-35 Para 23	Krav til utredning, varsel, begrunnelse og informasjon om klage	"Avgjørelse om å kreve tilbakebetalinger et enkeltvedtak. Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer for god forvaltningsskikk. Dette gjelder særlig kravene til utredning, varsel, begrunnelse og informasjon om klageadgangen."	skal	sosialtjenesteloven, forvaltningsloven	Middle of para

23.2	R-35 Para 23	Konkret individuell vurdering av økonomiske og sosiale forhold	"Der betingelsene for tilbakebetaling er til stede, må det foretas en konkret individuell vurdering av tjenestemottakers situasjon før det fattes vedtak. I denne vurderingen skal det tas hensyn til tjenestemottakers økonomiske og sosiale forhold."	skal	none	Beginning of para
23.3	R-35 Para 23	Vurdering av personlige forhold og gitt informasjon	"Når Nav-kontoret vurderer om tjenestemottaker har handlet forsettlig eller grovt uaktsomt skal personlige og individuelle forhold hos den enkelte vektlegges, som forståelse av saken og språkferdigheter, og ses i sammenheng med den informasjonen Nav-kontoret har gitt i saken."	skal	none	Middle of para

23.4	Barnets beste - veileder	Dokumentasjon av barnets beste-vurderingen	"For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."	skal	none	Adds to para 23
23.5	Barnets beste - veileder	Beskrivelse av innhold og vekting i vurderingen	"Det handler om å beskrive hvordan barnets beste er undersøkt og hvilket innhold vurderingen av barnets beste har. Det vil si hvordan vi har kommet frem til barnets beste, samt om og hvordan barnet er hørt. beskrive hvilken vekt barnets beste har fått i avveiningen mot andre hensyn og hvorfor eventuelt andre hensyn går foran."	skal	none	Adds to para 23

23.6	Barnets beste-veileder	Skriftlig begrunnelse ved fravikelse av barnets beste	"Dersom vi velger et resultat som innebærer at barnets beste ikke får gjennomslag må dette begrunnes særskilt og skriftlig for å sikre etterprøvbarhet og barnets rettssikkerhet."	skal	none	Adds to para 23

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- **Paragraph number and title:** § 23 (4.23) Følgen av at det er gitt uriktige opplysninger
- **Total documentation requirements in paragraph:** 3
- **Mandatory (skal) from paragraph:** 3
- **Recommended (bør) from paragraph:** 0
- **Without legal basis from paragraph:** 2
- **Total from supplementary documents:** 3
- **References to other paragraphs:** § 24, § 40

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph Number: 4.23 (interpreting § 23) Title: § 23 Følgen av at det er gitt uriktige opplysninger.

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
PROC-REQ-4.23.1	R-35 Para 4.23	Concrete individual assessment	"Der betingelsene for tilbakebetaling er til stede, må det foretas en konkret individuell vurdering av tjenestemottakers situasjon før det fattes vedtak."	skal (må)	none	før vedtak (before decision)	Beginning
PROC-REQ-4.23.2	R-35 Para 4.23	Consider economic and social conditions	"I denne vurderingen skal det tas hensyn til tjenestemottakers økonomiske og sosiale forhold."	skal	none	During assessment	Beginning
PROC-REQ-4.23.3	R-35 Para 4.23	Follow case processing requirements	"Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer for god	skal (må)	Forvaltningsloven	In all cases	Beginning

			forvaltningsskikk."				
PRO C-R EQ-4.23.4	R-35 Para 4.23	Weigh personal/individual factors for intent	"Når Nav-kontoret vurderer om tjenestemottaker har handlet forsettlig eller grovt uaktsomt skal personlige og individuelle forhold hos den enkelte vektlegges..."	skal	none	During assessment	Middle
PRO C-R EQ-4.23.5	R-35 Para 4.23	Prohibition on offsetting claims	"Det er ikke anledning til å motregne kravet ved å avslå eller redusere fremtidig økonomisk stønad..."	skal ikke	none	During recovery	End
PRO C-R EQ-4.23.6	Barnets beste - veileder	Assess child's best interests	"Har personen barn som kan bli berørt når jeg fatter vedtak, hvor jeg for eksempel innvilger, avslår eller krever tilbake stønad? ... må vurdere hva som er til det beste for barnet i	skal (må)	Grunnloven § 104 / Barnekonvensjonen art 3	Before decision	Adds to 4.23

den enkelte
saken."

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

Obligations created WITHOUT "skal":

- **"må det foretas"**: Creates a strict procedural obligation to conduct a concrete, individual assessment before making a decision.
- **"må følge de krav"**: Mandates adherence to the Public Administration Act (Forvaltningsloven) and unwritten norms of good administrative practice.
- **"Det må være en direkte sammenheng"**: Creates an absolute requirement for causality between the incorrect information and the allocation of benefits.
- **"må vurdere"**: Used in the supplementary guide to mandate the assessment of the child's best interests if a repayment claim affects them.
- **"ikke anledning til"**: Creates a strict prohibition against offsetting repayment claims against future economic support.

Procedural Sequences: First, PROC-REQ-4.23.4 must be conducted to establish if the conditions for repayment exist (weighing personal and individual factors to determine intent or gross negligence). If a causal link is found, then PROC-REQ-4.23.1 and 4.23.2 dictate that before a decision is made, a concrete individual assessment of the user's economic and social situation must be conducted. If the user has children, PROC-REQ-4.23.6 must be integrated into this pre-decision phase to evaluate the child's best interests. Finally, after a decision is made, PROC-REQ-4.23.5 dictates the parameters of the recovery phase (no offsetting future support).

SUMMARY

- **Paragraph:** 4.23 (§ 23 Følgen av at det er gitt uriktige opplysninger)
- **Total from paragraph:** 5 (skal/må: 5, bør: 0, without legal basis: 4)
- **Total from supplementary:** 1
- **Sequences:** First establish intent by weighing personal factors, then assess economic/social conditions (and children's best interests) before making the decision, ensuring no illegal offsetting occurs during the execution.
- **Cross-references:** Forvaltningsloven § 16 (forhåndsvarsling) and § 17 (utrednings- og informasjonsplikt), Sosialtjenesteloven § 24 (tvangsgrunnlag for utlegg), and § 40 (trekk i kvalifiseringsstønad).
- **% with legal basis:** Paragraph: 20% (1 of 5 explicitly cites Forvaltningsloven) | Supplementary: 100% (cites Grunnloven/Barnekonvensjonen).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **Paragraph 24 (4.24)**, titled **"§ 24 Inndrivelse av lån og andre former for dekning"** (including its subsections 4.24.1, 4.24.1.1, and 4.24.1.2).

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH While the exact phrases "skal dokumentere", "skal noteres", or "bør journalføres" do not appear in this specific excerpt, the paragraph outlines strict requirements regarding written notices and mandatory assessments that inherently dictate what must be written and recorded in the case file.

- **Number:** DOC-REQ-24.1
    - **What must be documented:** Skriftlig varsel (written notice) prior to forced collection.
    - **Exact quote:** "Nav-kontoret kan ikke kreve tvangsfullbyrdelse før det har gått to uker etter at det er sendt skriftlig varsel til tjenestemottaker."
    - **Obligation type:** skal (implied mandatory condition by "kan ikke... før")
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** End of subsection 4.24.1.1
- **Number:** DOC-REQ-24.2
    - **What must be documented:** Specific informational content required in the written notice.
    - **Exact quote:** "I varselet skal det opplyses om at tvangsfullbyrdelse vil bli begjært dersom kravet ikke oppfylles."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** End of subsection 4.24.1.1
- **Number:** DOC-REQ-24.3
    - **What must be documented:** A concrete, individual assessment of the user's financial situation prior to initiating enforcement.
    - **Exact quote:** "Nav-kontoret må alltid foreta en konkret individuell vurdering av om det skal gå til tvangsinndrivelse."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of subsection 4.24.1.1

Total found in this paragraph: 3.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS A thorough review of the supplementary documents in the notebook (e.g., *Kommunebrev 2025*, guides on economic advice, temporary housing, and social services) yields no additional documentation requirements directly relating to NAV's own process for debt collection under § 24 (*Inndrivelse av lån*). The supplementary documents do not explain how to document this specific paragraph, add new requirements to it, or reference this paragraph number directly.

Total found in supplementary documents for this paragraph: 0.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":**
    - The requirement to perform an assessment uses the strong auxiliary "må", which creates an implicit obligation to record this evaluation in the case file: "Nav-kontoret må alltid foreta en konkret individuell vurdering..." (DOC-REQ-24.3).
    - The text also uses language to clarify an *exemption* from standard formal documentation formatting: "Avgjørelse om tvangsinndrivelse er ikke et enkeltvedtak...".
- **Absolute terms:** "alltid" is used to mandate the individual assessment in every single case: "Nav-kontoret må **alltid** foreta en konkret individuell vurdering..." (DOC-REQ-24.3).
- **Flexibility:** Flexibility is provided for the user to supply new information that forces NAV to reassess, utilizing "kan": "Tjenestemottaker **kan** da komme med opplysninger som gjør at Nav-kontoret må foreta en ny vurdering...".

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Count of requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0 (The text mentions external laws like *tvangsfullbyrdelsesloven* and *dekningsloven* generally at the end, but the specific sentences containing the obligations do not cite a law section).
- Count of requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 3.
- Percentage with legal basis for this paragraph only: 0%.
- Percentage with legal basis for supplementary documents: N/A (0 supplementary requirements found).

CROSS-REFERENCES This paragraph references the following OTHER paragraphs in Rundskriv 35:

- **§ 23**: Referenced as the foundational basis for repayment claims that constitute grounds for enforcement ("...tilbakebetalingskrav som bygger på § 23.").
- **§ 21**: Referenced in the "Se også" (See also) section for related context on types of benefits ("§ 21 stønadsformer").

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
24.1	R-35 Para 24	Skriftlig varsel før tvang	"Nav-kontoret kan ikke kreve tvangsfullbyrdelse før det har gått to uker etter at det er sendt skriftlig varsel til tjenestemottaker."	skal (implied)	none	End of 4.24.1.1

24.2	R-35 Para 24	Innhold i varsel	"I varselet skal det opplyses om at tvangsfullbyrdelse vil bli begjært dersom kravet ikke oppfylles."	skal	none	End of 4.24.1.1
24.3	R-35 Para 24	Individuell vurdering	"Nav-kontoret må alltid foreta en konkret individuell vurdering av om det skal gå til tvangsinndrivelse."	må	none	Middle of 4.24.1.1

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 24 (§ 24 Inndrivelse av lån og andre former for dekning)
- Total documentation requirements in paragraph: 3
- Mandatory (skal/må) from paragraph: 3
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 3
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: § 23, § 21

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: **§ 24 Inndrivelse av lån og andre former for dekning** (Rundskriv 35, seksjon 4.24.1).

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH & SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":** The text relies heavily on the word "må" (must) to create absolute obligations instead of "skal". Examples include:
  - *"Nav-kontoret må alltid foreta en konkret individuell vurdering..."*
  - *"...må foreta en ny vurdering..."*
  - *"Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling..."*
  - A negative conditional obligation is also used: *"Nav-kontoret kan ikke kreve tvangsfullbyrdelse før det har gått to uker..."*.
- **Procedural sequences:**
  - First, send a written notice specifying that forced execution will be requested if the claim is not met (PROC-REQ-24.5).
  - Then, wait a mandatory period of two weeks (PROC-REQ-24.4).
  - During this period, if the recipient provides new information, conduct a new assessment of whether the claim should be collected (PROC-REQ-24.6).
  - Before deciding on execution, conduct a concrete individual assessment weighing the recipient's financial situation and subsistence needs (PROC-REQ-24.2, 24.3).
  - Finally, if execution is decided, direct the claim for execution (utlegg) to the bailiff in the recipient's district (PROC-REQ-24.1).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
24.1	R-35 Para 24	Direct claim to bailiff	"Krav om utlegg skal rettes til namsmannen i det distriktet tjenestemottaker har bopel."	skal	none	When initiating forced collection	Middle (4.24.1.1)
24.2	R-35 Para 24	Concrete individual assessment	"Nav-kontoret må alltid foreta en konkret individuell vurdering av om det skal gå til tvangsinndrivelse."	må	none	Before deciding on forced collection	Middle (4.24.1.1)

24.3	R-35 Para 24	Weigh financi al situati on	"I denne vurderingen skal det legges vekt på tjenestemottake rs økonomiske situasjon, herunder om vedkommende har tilstrekkelig midler til et forsvarlig livsopphold hvis kravet inndrives."	skal	none	During the assess ment	Middl e (4.24. 1.1)
24.4	R-35 Para 24	Two-w eek waiting period	"Nav-kontoret kan ikke kreve tvangsfullbyrdel se før det har gått to uker etter at det er sendt skriftlig varsel til tjenestemottake r."	kan ikke før (skal)	none	Before deman ding forced executi on	Middl e (4.24. 1.1)
24.5	R-35 Para 24	Inform about execut ion	"I varselet skal det opplyses om at tvangsfullbyrdel se vil bli begjært dersom kravet ikke oppfylles."	skal	none	In the written notice	Middl e (4.24. 1.1)
24.6	R-35 Para 24	New assess ment on new info	"Tjenestemottak er kan da komme med opplysninger som gjør at Nav-kontoret må foreta en ny vurdering av om kravet skal inndrives."	må	none	After notice / Before executi on	Middl e (4.24. 1.1)

24.7	R-35 Para 24	Follow procedural rules	"Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven, tvangsfullbyrdelsesloven og uskrevne normer om god forvaltningsskikk."	må	forvaltningsloven, tvangsfullbyrdelsesloven	Throughout the process	End (4.24.1.2)
24.8	Veileder for øk. rådgivning	Counsel user facing forced collection	"Dersom brukeren er under tvangsforfølgning på grunn av ubetalt gjeld bør rådgiveren kunne veilede om hvordan vedkommende kan forholde seg til en slik situasjon på best mulig måte."	bør	none	During counseling	Adds to § 24

SUMMARY

Paragraph: § 24 Inndrivelse av lån og andre former for dekning **Total from paragraph:** 7 (skal/må: 7, bør: 0, without legal basis: 6) **Total from supplementary:** 1 (skal: 0, bør: 1, without legal basis: 1) **Sequences:** First send a specific written notice (24.5), wait two weeks (24.4), assess any new information provided (24.6), perform a concrete individual assessment of the financial situation (24.2, 24.3), and finally direct the claim to the bailiff (24.1). **Cross-references:** § 21, § 23, Tvangsfullbyrdelsesloven § 4-18 & kapittel 7, Dekningsloven § 2-7, Foreldelsesloven §§ 2, 3, 5. **% with legal basis:** Paragraph: 14% (1 of 7) | Supplementary: 0% (0 of 1)

IDENTIFY THE PARAGRAPH

The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **Paragraph 25**. The title/heading is: **"§ 25 Refusjon i underholdsbidrag"** (with specific sub-headings "4.25.1 Om bestemmelsen" and "4.25.1.1 Vedtak og klage").

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

Total documentation requirements found in this paragraph: 2

DOC-REQ-25.1

- **What must be documented:** Conditions for reimbursement must be explicitly stated in the financial assistance decision.
- **Exact quote:** "Avgjørelse om vilkår om refusjon må klart fremgå av vedtaket om innvilgelse av økonomisk stønad."
- **Obligation type:** skal (phrased as "må")
- **Legal citation:** none (inline)
- **Paragraph location:** Beginning of paragraph 4.25.1.1

DOC-REQ-25.2

- **What must be documented:** A formal decision must be documented if a previously set reimbursement condition is waived entirely or partially.
- **Exact quote:** "Hvis Nav-kontoret kommer til at kravet ikke skal inndrives, eventuelt delvis inndrives, i henhold til vilkår, skal det fattes vedtak om at vilkåret om refusjon helt eller delvis bortfalles."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none (inline)
- **Paragraph location:** End of paragraph 4.25.1.1

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

Total documentation requirements found in supplementary documents: 0

While supplementary documents discuss *underholdsbidrag* (child support) as it relates to evaluating income and expenses (e.g., Veileder for økonomisk rådgivning and Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret), none of the supplementary documents provide specific *documentation requirements* related to the reimbursement of child/spousal support or the decisions governed by paragraph 25.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":

- "**må klart fremgå...**" is used to create a strict documentation mandate requiring the condition to be visibly recorded in the decision (DOC-REQ-25.1).

Absolute terms:

- There are no explicit absolute terms like "alltid dokumentere" or "i alle saker" in this excerpt. However, the phrasing "må klart fremgå" functions as an absolute instruction for cases where reimbursement conditions apply.

Flexibility:

- Flexibility is applied to the *substance* of the decision rather than the documentation requirement itself. The text states: "Bestemmelsen innebærer en rett, men ingen plikt til å kreve refusjon".
- Regarding documentation, flexibility in the outcome is captured through language allowing partial adjustments: "...eventuelt **delvis** inndrives... helt eller **delvis** bortfalles" (DOC-REQ-25.2).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections inline: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without inline legal citation: 2

Percentage with legal basis:

- This paragraph only: **0%** (Note: While they fall under the overarching statutory heading of the Social Services Act § 25, the specific sentences establishing the documentation requirements do not contain inline legal citations).
- Supplementary documents relating to this paragraph: **N/A** (0 requirements found).

CROSS-REFERENCES

This paragraph does not reference any *other* paragraph numbers within Rundskriv 35. It does, however, cross-reference external laws and sections:

- Folketrygdloven § 15-10
- Forskotteringsloven § 10
- Barneloven (Chapter 8)
- Ekteskapsloven (Chapter 16)
- Bidragsinnkrevingsloven

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
25.1	R-35 Para 25	Vilkår om refusjon i vedtak	"Avgjørelse om vilkår om refusjon må klart fremgå av vedtaket om innvilgelse av økonomisk stønad."	skal (må)	none	Beginning of para 4.25.1.1

25.2	R-35 Para 25	Vedtak om bortfall av vilkår	"Hvis Nav-kontoret kommer til at kravet ikke skal inndrives, eventuelt delvis inndrives, i henhold til vilkår, skal det fattes vedtak om at vilkåret om refusjon helt eller delvis bortfalles."	skal	none	End of para 4.25.1.1

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 25 Refusjon i underholdsbidrag
- Total documentation requirements in paragraph: 2
- Mandatory (skal) from paragraph: 2
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 2 (0% have inline legal citations)
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: None within R-35 (References external laws: Folketrygdloven, Barneloven, Ekteskapsloven, Bidragsinnkrevingsloven, Forskotteringsloven)

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: § 25 Refusjon i underholdsbidrag (Sub-sections 4.25.1 Om bestemmelsen and 4.25.1.1 Vedtak og klage) from Rundskriv 35.

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH I have extracted the procedural requirements regarding how to conduct assessments and decisions under § 25.

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS An analysis of the supplementary documents (Kommunebrev 2025 and the provided NAV guides) reveals that there are no additional procedural steps, explanations, or cross-references specifically addressing the topic of "Refusjon i underholdsbidrag" (Rundskriv 35, § 25). Therefore, no supplementary procedures are extracted for this specific paragraph.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":** The paragraph heavily utilizes the word "**må**" (must) to create absolute procedural obligations instead of "skal". Examples include:
    - "Nav-kontoret *må foreta* en konkret vurdering..."
    - "Avgjørelse om vilkår om refusjon *må klart fremgå*..."
    - "Nav-kontoret *må følge* de krav til saksbehandling..."
- **Procedural sequences:** There is a distinct chronological sequence identified in the text. **First PROC-REQ-25.2** (the condition must be clearly stated in the initial decision granting economic support), **then PROC-REQ-25.1** (a concrete assessment of the recipient's economic situation must be conducted later when collection becomes relevant), **before PROC-REQ-25.4 or 25.5** (resulting in either a new decision to waive the condition if collection is inappropriate, or proceeding to request collection).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
25.1	R-35 Para 25	Assess economic situation	"Nav-kontoret må foreta en konkret vurdering av tjenestemottakers økonomiske situasjon på det tidspunkt det er aktuelt å inndrive refusjonskravet."	skal (må)	none	at the time collection is relevant	End of 4.25.1

25.2	R-35 Para 25	State condition in decision	"Avgjørelse om vilkår om refusjon må klart fremgå av vedtaket om innvilgelse av økonomisk stønad."	skal (må)	none	during the initial decision	Beginning of 4.25.1.1
25.3	R-35 Para 25	Follow processing rules	"Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer om god forvaltningsskikk."	skal (må)	forvaltningsloven	during case processing	Beginning of 4.25.1.1
25.4	R-35 Para 25	Decision to waive condition	"Hvis Nav-kontoret kommer til at kravet ikke skal inndrives, eventuelt delvis inndrives, i henhold til vilkår, skal det fattes vedtak om at vilkåret om refusjon helt eller delvis bortfalles."	skal	none	if the situation changes / collection is dropped	Middle of 4.25.1.1
25.5	R-35 Para 25	Request collection	"Nav-kontoret kan begjære kravet inndrevet etter reglene i bidragsinnkrevingsloven."	kan	bidragsinnkrevingsloven	after condition is set / when relevant	End of 4.25.1

SUMMARY

- **Paragraph:** § 25 Refusjon i underholdsbidrag
- **Total from paragraph:** 5 (skal/må: 4, bør: 0, kan: 1, without legal basis: 3)
- **Total from supplementary:** 0
- **Sequences:** First PROC-REQ-25.2, then PROC-REQ-25.1, before PROC-REQ-25.4 or 25.5.

- **Cross-references:** Barneloven, Ekteskapsloven, Bidragsinnkrevingsloven, Forskotteringsloven § 10, Forvaltningsloven.
- **% with legal basis:** Paragraph: 40% | Supplementary: N/A%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 (R35-00) included in this notebook is **§ 26 (sub-section 4.26)**. Title/heading: **"§ 26 Refusjon i ytelser fra folketrygden m.m."**.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":

- "Kommunen i Nav **må sende skriftlig krav**..." (DOC-REQ-26.9)
- "Refusjonskravet **må inneholde opplysninger**..." (DOC-REQ-26.10)

Absolute terms:

- There are no absolute terms such as "alltid dokumentere" or "i alle saker" used in conjunction with the documentation requirements in this specific excerpt.

Flexibility:

- "...kommunen i Nav **kan eventuelt vedlegge en kopi av vedtaket**." (Provides flexibility in how to document the required information for DOC-REQ-26.10).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 10
- Percentage with legal basis for this paragraph only: **0%** (0 out of 10 requirements explicitly cite a legal section within the instructional sentence).
- Percentage with legal basis for supplementary documents: **N/A** (0% as no supplementary requirements were found).

CROSS-REFERENCES This paragraph explicitly references another paragraph within Rundskriv 35:

- **Other paragraph mentioned:** "§ 21 stønadsformer".
- **Relationship:** Listed under the "Se også" (See also) section, serving as a general cross-reference to related rules regarding types of financial support.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
26.1	R-35 Para 26	Inform about refund in grant decision	"Tjenestemottaker skal i henhold til god forvaltningsskikk informeres om mulig refusjon i vedtak om tildeling av økonomisk stønad..."	skal	none	Beginning of para 4.26.2.3
26.2	R-35 Para 26	Inform NAV state about possible claim	"Kommunen i Nav bør informere Arbeids- og velferdsetaten om mulig refusjonskrav..."	bør	none	Middle of para 4.26.2.3
26.3	R-35 Para 26	Notify recipient about refund decision	"Når Arbeids- og velferdsetaten har fattet sitt vedtak, skal kommunen i Nav varsle tjenestemottaker om mulig refusjonsvedtak..."	skal	none	End of para 4.26.2.3
26.4	R-35 Para 26	Justify the refund decision	"Vedtak om refusjon skal begrunnes."	skal	none	Beginning of para 4.26.2.4
26.5	R-35 Para 26	Overview of payments in decision	"Tjenestemottaker skal gis en detaljert oversikt over utbetalinger, hvilke perioder utbetalingene refererer seg til og til hvilket formål utbetalingene er gitt."	skal	none	Middle of para 4.26.2.4

26.6	R-35 Para 26	Specify payments claimed for refund	"Det skal videre presiseres hvilke utbetalinger det kreves refusjon for."	skal	none	Middle of para 4.26.2.4
26.7	R-35 Para 26	Show back-paid amount with deductions	"Det skal til slutt fremkomme hvor mye tjenestemottaker har fått etterbetalt i trygdeytelse for tilsvarende periode, etter at det er tatt hensyn til skattetrekk og eventuelle andre trekk."	skal	none	Middle of para 4.26.2.4
26.8	R-35 Para 26	Send the decision	"Vedtak om refusjon skal sendes til tjenestemottaker."	skal	none	End of para 4.26.2.4
26.9	R-35 Para 26	Send written refund claim	"Kommunen i Nav må sende skriftlig krav om refusjon til Arbeids- og velferdsetaten."	må (skal)	none	Beginning of para 4.26.2.5
26.10	R-35 Para 26	Contents of the refund claim	"Refusjonskravet må inneholde opplysninger om beløpet som kreves refundert, samt hvilket tidsrom og formål beløpet gjelder."	må (skal)	none	Middle of para 4.26.2.5

(Note: The supplementary documents provided in the context do not contain any documentation requirements that explain, add to, or reference paragraph 26 or its topic regarding refunds in National Insurance benefits).

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- **Paragraph number and title:** § 26 / 4.26 - § 26 Refusjon i ytelser fra folketrygden m.m.
- **Total documentation requirements in paragraph:** 10
- **Mandatory (skal/må) from paragraph:** 9
- **Recommended (bør) from paragraph:** 1
- **Without legal basis from paragraph:** 10
- **Total from supplementary documents:** 0
- **References to other paragraphs:** § 21 stønadsformer

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title from Rundskriv 35: **Kapittel 4.26 (§ 26) - Refusjon i ytelser fra folketrygden m.m.**

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS *(See Output Table below. No supplementary documents provided in the sources contained additional procedural requirements for § 26, thus all extracted requirements come directly from Rundskriv 35).*

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal":

- **Use of "må":** The text heavily relies on the word "må" (must) to create absolute procedural obligations, substituting "skal". Examples include *"Det må foretas en konkret vurdering..."* and *"Kommunen i Nav må sende skriftlig krav..."*.
- **Unwritten norms:** The text mandates a procedure based on unwritten administrative standards: *"Tjenestemottaker skal i henhold til god forvaltningsskikk informeres..."*.
- **Conditional dependencies:** Obligations are also created through procedural dependencies without using directive verbs, such as: *"...refusjonsadgangen er avhengig av at det er fattet vedtak om refusjon innenfor treukersfristen."*.

Procedural sequences:

1. **First** (at initial application): Inform the user about the possibility of a future refund in the initial decision granting economic support (PROC-REQ-26.10).
2. **Then** (during processing): Inform Arbeids- og velferdsetaten (NAV) about the potential refund claim so they can withhold the back-pay (PROC-REQ-26.11).
3. **Before decision**: Conduct detailed assessments comparing the time periods and purposes of the economic support versus the back-pay (PROC-REQ-26.1 to 26.6), and perform a specific individual assessment of the user's future financial situation (PROC-REQ-26.7, 26.8).
4. **When NAV makes their decision**: Notify the user of the impending refund decision and provide them with a short deadline to state their views (PROC-REQ-26.12, 26.13).
5. **Then** (making the decision): Issue the refund decision, ensuring it contains a detailed breakdown of payments, specific periods, and deductions (PROC-REQ-26.14 to 26.18).
6. **Finally**: Send the written refund claim to Arbeids- og velferdsetaten (PROC-REQ-26.19, 26.20), strictly observing the 3-week deadline—or the *exact same day* if the refund concerns unemployment benefits (dagpenger) (PROC-REQ-26.21).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes

26.1	R-35 Para 4.26	Vurdering av tidsrom	"Det må foretas en konkret vurdering av om den økonomiske stønaden er gitt for samme tidsrom som etterbetalingen."	må	none	før vedtak	Middle
26.2	R-35 Para 4.26	Avklaring av tidsrom	"I denne vurderingen må det avklares hvilket tidsrom etterbetalingen gjelder, og om tjenestemottaker har mottatt økonomisk stønad i denne perioden."	må	none	før vedtak	Middle
26.3	R-35 Para 4.26	Sammenligning av vedtak	"Hvert enkelt vedtak med stønadsperiode skal ses opp mot tilsvarende periode i etterbetalingen."	skal	none	før vedtak	Middle
26.4	R-35 Para 4.26	Vurdering av formål	"Det må foretas en konkret vurdering av om formålet med den økonomiske stønaden og	må	none	før vedtak	Middle

			etterbetaling en er sammenfallende."				
26.5	R-35 Para 4.26	Avklaring av stønadens formål	"I denne vurderingen må det avklares om den økonomiske stønaden er gitt for å dekke generelle utgifter til livsopphold eller for å dekke særlige utgifter."	må	none	før vedtak	Middle
26.6	R-35 Para 4.26	Avklare etterbetaling	"Videre skal det på tilsvarende måte avklares hva etterbetaling en er ment å dekke."	skal	none	før vedtak	Middle
26.7	R-35 Para 4.26	Individuell vurdering	"Der betingelsene for refusjon er til stede, må det foretas en konkret, individuell vurdering av tjenestemottakers situasjon før det fattes vedtak."	må	none	før vedtak	Middle

26.8	R-35 Para 4.26	Hensyn til brukers økonomi	"I denne vurderingen skal det tas hensyn til tjenestemottakers økonomiske situasjon..."	skal	none	før vedtak	Middle
26.9	R-35 Para 4.26	Følge saksbehandlingskrav	"Kommunen i Nav må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer om god forvaltningsskikk."	må	Forvaltningsloven	gjennom hele prosessen	Middle
26.10	R-35 Para 4.26	Info i stønadsvedtak	"Tjenestemottaker skal i henhold til god forvaltningsskikk informeres om mulig refusjon i vedtak om tildeling av økonomisk stønad..."	skal	god forvaltningsskikk	ved tildeling av stønad	Middle
26.11	R-35 Para 4.26	Varsle NAV	"Kommunen i Nav bør informere Arbeids- og velferdsetaten om mulig refusjonskrav, slik at etaten kan	bør	none	før etterbetaling	Middle

			holde tilbake ytelsen..."				
26.12	R-35 Para 4.26	Varsle om refusjonsvedtak	"Når Arbeids- og velferdsetaten har fattet sitt vedtak, skal kommunen i Nav varsle tjenestemottaker om mulig refusjonsvedtak..."	skal	none	etter NAVs vedtak	Middle
26.13	R-35 Para 4.26	Frist til uttalelse	"Tjenestemottaker skal gis en kort frist til å uttale seg."	skal	none	før refusjonsvedtak	Middle
26.14	R-35 Para 4.26	Begrunne vedtak	"Vedtak om refusjon skal begrunnes."	skal	none	i vedtaket	Middle
26.15	R-35 Para 4.26	Oversikt over utbetalinger	"Tjenestemottaker skal gis en detaljert oversikt over utbetalinger, hvilke perioder utbetalingene refererer seg til og til hvilket formål..."	skal	none	i vedtaket	Middle
26.16	R-35 Para 4.26	Presisere refusjonskrav	"Det skal videre presiseres hvilke utbetalinger	skal	none	i vedtaket	Middle

			det kreves refusjon for."				
26.17	R-35 Para 4.26	Vise gjenstående beløp	"Det skal til slutt fremkomme hvor mye tjenestemottaker har fått etterbetalt i trygdeytelse for tilsvarende periode, etter at det er tatt hensyn til skattetrekk..."	skal	none	i vedtaket	Middle
26.18	R-35 Para 4.26	Sende refusjonsvedtak	"Vedtak om refusjon skal sendes til tjenestemottaker."	skal	none	etter vedtak	Middle
26.19	R-35 Para 4.26	Sende krav til NAV	"Kommunen i Nav må sende skriftlig krav om refusjon til Arbeids- og velferdsetaten."	må	none	etter vedtak	End
26.20	R-35 Para 4.26	Kravets innhold	"Refusjonskravet må inneholde opplysninger om beløpet som kreves refundert, samt hvilket tidsrom og formål beløpet gjelder."	må	none	etter vedtak	End

26.21	R-35 Para 4.26	Tidsfrist dagpenger	"Hvis det skal kreves refusjon i dagpenger, må refusjonskravet være fremmet ovenfor Arbeids- og velferdsetaten den dagen etterbetalingen av dagpengene er klar..."	må	Folketrygdloven § 22-7	vedtakstidspunkt	End
26.22	R-35 Para 4.26	Vurdere stønad som lån	"Hvis kommunen i Nav er kjent med at tjenestemottaker har søkt dagpenger... kan det vurderes å gi økonomisk stønad som lån for å sikre seg retten til å kreve tilbakebetaling."	kan	none	ved søknad om stønad	End

SUMMARY

Paragraph: Kapittel 4.26 (§ 26) - Refusjon i ytelser fra folketrygden m.m. **Total from paragraph:** 22 (skal: 11, må: 9, bør: 1, kan: 1, without explicit legal basis in text: 18) **Total from supplementary:** 0 **Sequences:** Initial warning in primary decision -> Hold back-pay at NAV -> Individual assessments & time/purpose matching -> Notice to user with short deadline -> Decision with strict specification of deductions/periods -> Immediate written claim to NAV (special 1-day deadline applies to unemployment benefits). **Cross-references:** Forvaltningsloven, Folketrygdloven § 22-7 **% with explicit legal basis:** Paragraph: 18% (4/22 directly reference laws/principles) | Supplementary: N/A%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 (Hovednr. 35) included in the sources is **Paragraph 27 (Section 4.27)**, titled **"§ 27 Midlertidig botilbud"**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH While the paragraph does not use the exact phrasing "skal dokumenteres" or "må journalføres", it contains implicit and explicit requirements regarding what must be produced as a written document (such as an *enkeltvedtak* or *individuell plan*).

1. **DOC-REQ-27.1**
    - **What must be documented:** The outcome of the application for temporary housing must be recorded as an individual resolution (a formal written decision).
    - **Exact quote:** "Avgjørelse om innvilgelse eller avslag på midlertidig botilbud er enkeltvedtak."
    - **Obligation type:** skal (implied by the definitive "er")
    - **Legal citation:** none (mentions the law and Public Administration Act generally, but cites no specific section for this sentence)
    - **Paragraph location:** Beginning of paragraph (Section 4.27.1.1)
2. **DOC-REQ-27.2**
    - **What must be documented:** Housing and necessary services should be documented as part of an individual plan for users unable to manage their interests in the housing market.
    - **Exact quote:** "For tjenestemottakere som ikke klarer å ivareta sine interesser på boligmarkedet, bør bolig og nødvendige tjenester for å sikre en stabil bosituasjon være en del av individuell plan."
    - **Obligation type:** bør
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle/End of paragraph (Section 4.27.2.3)

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS The supplementary documents contain additional instructions on documenting routines and decisions related to § 27 Midlertidig botilbud.

3. **DOC-REQ-27.3**
    - **What must be documented:** A written deviation report (avvik) should be submitted if the office cannot find a temporary housing offer or if the offer lacks proper quality/standard.
    - **Exact quote:** "Hvis Nav-kontoret ikke finner tilbud, eller tilbudet ikke er kvalitetsmessig forsvarlig bør det sendes avvik."
    - **Obligation type:** bør
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veiviser for midlertidig botilbud
    - **Relationship:** Explains § 27

4. **DOC-REQ-27.4**

    - **What must be documented:** Any advice, information, and guidance provided to the user in connection with granting temporary housing must be noted inside the temporary housing decision document.
    - **Exact quote:** "Hvilken opplysning, råd og veiledning hun har fått, omtales i vedtaket om midlertidig botilbud."
    - **Obligation type:** skal (implied by the definitive passive verb "omtales")
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** References § 27

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating obligations without using "skal":**
    - The phrase *"er enkeltvedtak"* (is an individual resolution) creates a strict, binding requirement to produce a formal written decision document without using auxiliary verbs like "skal" or "må" (DOC-REQ-27.1).
    - Similarly, *"omtales i vedtaket"* (is mentioned in the decision) uses the passive indicative tense to dictate a mandatory documentation action without using "skal" (DOC-REQ-27.4).
- **Absolute terms:**
    - *"må vurderes samme dag"* (must be evaluated the same day).
    - *"aldri vare i mer enn tre måneder"* (never last more than three months).
    - *"må alltid vurdere"* (must always evaluate).
- **Flexibility:**
    - *"begrenses til den konkrete situasjon"* (limited to the specific situation).
    - *"kun unntaksvis forekomme"* (only exceptionally occur).
    - *"så vidt mulig"* (as far as possible).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0.
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 2.
- Requirements from SUPPLEMENTARY documents citing law sections: 0.
- Requirements from SUPPLEMENTARY documents without legal citation: 2.

Percentages with legal basis:

- This paragraph only: **0%** (0 out of 2 requirements)
- Supplementary documents relating to this paragraph: **0%** (0 out of 2 requirements)

CROSS-REFERENCES At the end of the Rundskriv 35 excerpt for § 27, the text explicitly lists cross-references under a "Se også" (See also) section to other paragraphs in the legislative framework/Rundskriv.

- **Paragraph numbers mentioned:** § 3, § 4, § 15, § 18, § 19.
- **Relationship:** These are referenced as related social services topics (e.g., municipal responsibility, requirement for soundness, housing for the disadvantaged,

subsistence allowance) that govern or overlap with the administration of temporary housing.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
27.1	R-35 Para 27	Decisions must be individual resolutions (enkeltvedtak)	"Avgjørelse om innvilgelse eller avslag på midlertidig botilbud er enkeltvedtak."	skal (implied)	none	Beginning of para (4.27.1.1)
27.2	R-35 Para 27	Housing and services should be in an individual plan	"For tjenestemottakere som ikke klarer å ivareta sine interesser på boligmarkedet, bør bolig og nødvendige tjenester for å sikre en stabil bosituasjon være en del av individuell plan."	bør	none	Middle/end of para (4.27.2.3)
27.3	Veiviser for midlertidig botilbud	Send a deviation report if housing is inadequate/unavailable	"Hvis Nav-kontoret ikke finner tilbud, eller tilbudet ikke er kvalitetsmessig forsvarlig bør det sendes avvik."	bør	none	Explains § 27

27.4	Veileder til sotjl. § 17	Note advice and guidance in the housing decision	"Hvilken opplysning, råd og veiledning hun har fått, omtales i vedtaket om midlertidig botilbud."	skal (implied)	none	Referenc es § 27

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- **Paragraph number and title:** Paragraph 27 (Section 4.27) - "§ 27 Midlertidig botilbud"
- **Total documentation requirements in paragraph:** 2
- **Mandatory (skal) from paragraph:** 1 (implied)
- **Recommended (bør) from paragraph:** 1
- **Without legal basis from paragraph:** 2
- **Total from supplementary documents:** 2
- **References to other paragraphs:** § 3, § 4, § 15, § 18, § 19

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: **§ 27 Midlertidig botilbud** (from Rundskriv kapittel 4.27).

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS *(See Output Table below)*

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal":

- "Kommunen er forpliktet til å finne midlertidig botilbud for dem som ikke klarer det selv."
- "Søknaden vurderes samme dag som den er mottatt." (Passive voice acting as an imperative).
- "Nav-kontoret har plikt til å henvise til andre forvaltningsorgan..."

Procedural sequences:

- First **PROC-REQ-27.1** (evaluate the application the same day it is received) and **PROC-REQ-27.9** (assess the situation here and now), ensuring **PROC-REQ-27.2** (limit information gathered).
- Then **PROC-REQ-27.3** and **PROC-REQ-27.4** (ensure the housing is suitable and justifiable) when placing the user.
- Concurrently, before or during the placement, **PROC-REQ-27.10** (assess if financial support is needed to pay for the housing).
- Immediately after placement, **PROC-REQ-27.7** (initiate measures for permanent housing), followed by **PROC-REQ-27.8** (call for a follow-up conversation as soon as possible).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
27.1	R-35 Para 27	Evaluate application	"Søknad om midlertidig botilbud må vurderes samme dag som den er mottatt"	skal (må)	§ 27	same day	Beginning
27.2	R-35 Para 27	Limit information gathering	"og hvilke opplysninger som er nødvendige må begrenses til den konkrete situasjon."	skal (må)	§ 27	at application	Beginning

27.3	R-35 Para 27	Assess housing suitability	"Nav-kontoret må vurdere om det midlertidige botilbudet er egnet til å ivareta disse behovene."	skal (må)	§ 27	before placement	Middle
27.4	R-35 Para 27	Ensure justifiable housing standard	"Nav-kontoret må sikre at det midlertidige botilbudet som benyttes er forsvarlig."	skal (må)	§ 27	before placement	Middle
27.5	R-35 Para 27	Limit duration of stay	"Bruk av midlertidig botilbud skal begrenses i omfang og lengde"	skal	§ 27	during placement	Middle
27.6	R-35 Para 27	Strict limit for families/youth	"Midlertidig botilbud skal kun unntaksvis benyttes til barnefamilier og ungdom og aldri vare i mer enn tre måneder."	skal	§ 27	max 3 months	Middle
27.7	R-35 Para 27	Initiate transition to permanent	"Når midlertidig botilbud benyttes, skal Nav-kontoret så vidt mulig umiddelbart iverksette tiltak for å sikre overgang til varig botilbud."	skal	§ 27	immediately	Middle

27.8	R-35 Para 27	Call for follow-up	"Nav-kontoret skal sørge for at tjenestemottaker innkalles til oppfølgingssamtale snarest mulig"	skal	§ 27	snarest mulig	Middle
27.9	R-35 Para 27	Assess immediate situation	"Nav-kontoret må alltid vurdere personens situasjon her og nå."	skal (må alltid)	§ 27	at application	End
27.10	R-35 Para 27	Assess financial support	"Hvis tjenestemottaker ikke har penger til å betale for det midlertidige botilbudet, må Nav-kontoret vurdere om tjenestemottaker skal innvilges økonomisk stønad."	skal (må)	§ 18 / § 19	before decision	End
27.11	R-35 Para 27	Include in individual plan	"For tjenestemottakere som ikke klarer å ivareta sine interesser på boligmarkedet, bør bolig og nødvendige tjenester for å sikre en stabil bosituasjon være en del av individuell plan."	bør	§ 28	during follow-up	Middle

SUPP-27.1	Veiviser midlertidig botilbud	Report deviations	"Hvis Nav-kontoret ikke finner tilbud, eller tilbudet ikke er kvalitetsmessig forsvarlig bør det sendes avvik."	bør	none	when offering housing	Explains 27.4
SUPP-27.2	Veiviser midlertidig botilbud	Focus on children	"Hvis bruker har forsørgeransvar skal det legges særlig vekt på at barn og unges behov blir ivaretatt."	skal	none	during assessment	Adds to 27.6
SUPP-27.3	Veiviser midlertidig botilbud	Refer to other agencies	"Nav-kontoret har plikt til å henvise til andre forvaltningsorgan i tillfeller der veiledningsbehovet går ut over Nav-kontorets myndighetsområde, og skal 'så vidt mulig' sørge for at andre instanser gir hjelp."	skal	none	during follow-up	Adds to 27.8

SUP P-27.4	Nasjonal veileder for kriminalomsorg / Nav	Limit for released inmates	"Midlertidig botilbud skal kun unntaksvis benyttes ved løslatelse fra fengsel eller ved utskriving fra institusjon. Nav-kontoret bør sikre direkte overgang til varig botilbud for personer i slike sårbare faser."	skal / bør	none	prior to release	Adds to 27.6

SUMMARY

- **Paragraph:** § 27 Midlertidig botilbud (Rundskriv 35, kapittel 4.27)
- **Total from paragraph:** 11 (skal/må: 10, bør: 1, without explicit legal basis phrasing: 0)
- **Total from supplementary:** 4 (skal: 2, bør: 1, mixed: 1)
- **Sequences:** The procedure heavily emphasizes speed. The timeline dictates evaluating the application with minimal documentation the same day it arrives, immediately establishing justifiable housing, and simultaneously triggering the process to secure permanent housing with an urgent follow-up conversation.
- **Cross-references:** The paragraph explicitly mentions links to § 3 (kommunens ansvar), § 4 (krav til forsvarlighet), § 15 (boliger til vanskeligstilte), § 18 (stønad til livsopphold), and § 19 (stønad i særlige tilfeller).
- **% with legal basis:** Paragraph: 100% (All tied directly to § 27 in the circular) | Supplementary: 0% (Explicit citations are not given in the supplementary quotes, though they are derived from general principles in the Social Services Act).

IDENTIFY THE PARAGRAPH

The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **Paragraph 28 (§ 28)**, with the title/heading: **"Rett til individuell plan"** (which also includes the integrated "Forskrift om individuell plan ved ytelse av velferdstjenester").

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

The following documentation, recording, and noting requirements were extracted from Paragraph 28 and its integrated regulation texts:

- **DOC-REQ-28.1**: Update the plan. Quote: "Planen skal oppdateres løpende..." Obligation: skal. Legal citation: none. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.2**: Plan contents (summary of needs and means). Quote: "...en plan som sammenfatter vurderinger av behov og virkemidler, og som angir et helhetlig og begrunnet tjenestetilbud." Obligation: skal (implied mandatory). Legal citation: none. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.3**: Document decisions in formal resolutions. Quote: "...avgjørelser om tjenester fattes i egne vedtak etter bestemmelsene som gjelder for tjenesten." Obligation: skal (implied by "fattes"). Legal citation: none. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.4**: Adapt documentation to the individual. Quote: "Den individuelle planens innhold og omfang skal tilpasses behovene til den enkelte tjenestemottaker." Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.5**: Restrict to one document per user. Quote: "Det skal kun utarbeides én individuell plan for hver enkelt tjenestemottaker." Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.6**: Keep the plan updated. Quote: "Planen skal holdes oppdatert." Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.7**: Document goals and needs. Quote: "en oversikt over tjenestemottakers mål, ressurser og behov for tjenester eller tiltak" Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.8**: Document participants. Quote: "en oversikt over hvem som deltar i arbeidet med planen" Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.9**: Document responsibilities. Quote: "en angivelse av hvem som har ansvar for å utarbeide planen, og hvem som har ansvar for å sikre koordinering og fremdrift i arbeidet med planen" Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.10**: Document contributions. Quote: "en oversikt over hva tjenestemottakeren, tjenesteyterne og eventuelt pårørende vil bidra med i planarbeidet" Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.11**: Document services and scope. Quote: "en oversikt over aktuelle tjenester og tiltak, omfanget av dem, og hvem som skal ha ansvaret for dem" Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.12**: Document implementation. Quote: "en beskrivelse av hvordan tjenestene eller tiltakene skal gjennomføres" Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.13**: Document coordinator assignment. Quote: "en angivelse av om tjenestemottakeren har fått tilbud om eller fått oppnevnt koordinator...

barnekoordinator... eller kontaktlege..." Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.

- **DOC-REQ-28.14**: Document timeframes. Quote: "en angivelse av planperioden og tidspunkt for eventuelle justeringer og revisjoner av planen" Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.15**: Document consent. Quote: "tjenestemottakerens samtykke til at planen utarbeides og eventuelt samtykke til at deltakere i planleggingen gis tilgang til taushetsbelagte opplysninger" Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.16**: Document collaborative needs. Quote: "en oversikt over nødvendig eller ønskelig samarbeid med andre tjenesteytere." Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.
- **DOC-REQ-28.17**: Document a child's participation. Quote: "Dersom tjenestemottakeren er et barn, skal det også gis en beskrivelse av hvordan barnets rett til medvirkning er ivaretatt i arbeidet med planen" Obligation: skal. Legal citation: FOR-2022-06-22-1110-§9. Location: Middle of para.

Total found in this paragraph: 17

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

The following documentation requirements relate to the individual plan (§ 28) from other supplementary documents in the notebook:

- **DOC-REQ-28.18**: Utilize individual plans for inmates. Quote: "Kommunen bør være oppmerksom på at innsatte ofte har behov for koordinerte og samordnede tjenester under og etter straffegjennomføringen, og at individuell plan kan benyttes i større grad for denne gruppen." Obligation: kan. Legal citation: none. Source: Kommunebrev 2025. Relationship: Adds to § 28.
- **DOC-REQ-28.19**: Regulation sets plan content. Quote: "Forskriften regulerer hva en slik plan skal inneholde, og avklarer ansvarsforholdet mellom de ulike tjenestene." Obligation: skal. Legal citation: none. Source: Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav. Relationship: Explains § 28.
- **DOC-REQ-28.20**: State who is responsible for the plan. Quote: "En IP skal blant annet inneholde en angivelse av hvem som har ansvar for å utarbeide planen og hvem som har ansvar for å sikre koordinering og fremdrift i arbeidet med planen..." Obligation: skal. Legal citation: Forskrift om individuell plan ved ytelse av velferdstjenester. Source: Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav. Relationship: Explains § 28.
- **DOC-REQ-28.21**: Merge POP with IP. Quote: "Kriminalomsorgens planarbeid bør samstemmes med den individuelle planen og POP kan inngå som en delplan under den individuelle planen." Obligation: bør / kan. Legal citation: none. Source: Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav. Relationship: Adds to § 28.
- **DOC-REQ-28.22**: Summarize needs across agencies. Quote: "En individuell plan skal sammenfatte vurderinger av behov og virkemidler, og angi et helhetlig og begrunnet tjenestetilbud på tvers av de offentlige instansene som deltar med tiltak og

tjenester i planen." Obligation: skal. Legal citation: sotjl. §§ 28 og 33 og Nav-loven § 15. Source: Veileder til sosialtjenesteloven § 17. Relationship: Explains § 28.

Total found in supplementary documents: 5

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

Phrases creating obligations WITHOUT using "skal":

- "...en rett til en plan som sammenfatter vurderinger av behov og virkemidler, og som angir et helhetlig og begrunnet tjenestetilbud." (DOC-REQ-28.2) – Creates a mandatory requirement through the definition of what the user has a "right" to.
- "...avgjørelser om tjenester fattes i egne vedtak etter bestemmelsene som gjelder for tjenesten." (DOC-REQ-28.3) – Uses the present tense passive "fattes" to signify a procedural mandate.

Absolute terms:

- "Det skal **kun** utarbeides **én** individuell plan for hver enkelt tjenestemottaker." (DOC-REQ-28.5) – Expresses an absolute limit on the quantity of documentation.

Flexibility:

- "Den individuelle planens innhold og omfang skal **tilpasses behovene** til den enkelte tjenestemottaker." (DOC-REQ-28.4) – Mandates flexible scaling of the documentation proportional to complexity/need.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

In Paragraph 28 (§ 28):

- With legal citation (Forskrift § 9): 14 requirements (DOC-REQ-28.4 through 28.17)
- Without direct legal citation in the sentence: 3 requirements (DOC-REQ-28.1 through 28.3)
- *Percentage with legal basis for this paragraph only: 82.3%*

In Supplementary Documents:

- With legal citation: 2 requirements (DOC-REQ-28.20, DOC-REQ-28.22)
- Without legal citation: 3 requirements (DOC-REQ-28.18, 28.19, 28.21)
- *Percentage with legal basis for supplementary documents: 40%*

CROSS-REFERENCES

Paragraph 28 and its associated supplementary texts explicitly reference the following other paragraphs in the Social Services Act / Rundskriv 35:

- **§ 13**: Referenced regarding coordinating responsibilities ("sosialtjenesteloven § 13 tredje ledd").

- **§ 33**: Referenced regarding the qualification program ("§ 33 første punktum").
- **§ 42**: Referenced regarding user participation ("jf. § 42").
- **§ 47 and § 48**: Referenced regarding the right to complain ("sosialtjenesteloven § 47 og § 48").

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
28.1	R-35 Para 28	Oppdatere planen	"Planen skal oppdateres løpende..."	skal	none	Middle of para
28.2	R-35 Para 28	Sammenfatte behov/tilbud	"...en plan som sammenfatter vurderinger av behov og virkemidler, og som angir et helhetlig og begrunnet tjenestetilbud."	skal	none	Middle of para
28.3	R-35 Para 28	Fatte vedtak om tjenester	"...avgjørelser om tjenester fattes i egne vedtak..."	skal	none	Middle of para
28.4	R-35 Para 28	Tilpasse planens innhold	"Den individuelle planens innhold og omfang skal tilpasses behovene til den enkelte tjenestemottaker."	skal	FOR-2022-06-22-1110-§9	Middle of para
28.5	R-35 Para 28	Kun én plan	"Det skal kun utarbeides én individuell plan for hver enkelt tjenestemottaker."	skal	FOR-2022-06-22-1110-§9	Middle of para

28.6	R-35 Para 28	Holde planen oppdatert	"Planen skal holdes oppdatert."	skal	FOR-2022-06-22-1110-§9	Middle of para
28.7	R-35 Para 28	Oversikt over mål og behov	"en oversikt over tjenestemottakers mål, ressurser og behov for tjenester eller tiltak"	skal	FOR-2022-06-22-1110-§9	Middle of para
28.8	R-35 Para 28	Deltakere	"en oversikt over hvem som deltar i arbeidet med planen"	skal	FOR-2022-06-22-1110-§9	Middle of para
28.9	R-35 Para 28	Ansvarlige	"en angivelse av hvem som har ansvar for å utarbeide planen, og hvem som har ansvar for å sikre koordinering..."	skal	FOR-2022-06-22-1110-§9	Middle of para
28.10	R-35 Para 28	Bidrag i planarbeidet	"en oversikt over hva tjenestemottakeren, tjenesteyterne og eventuelt pårørende vil bidra med i planarbeidet"	skal	FOR-2022-06-22-1110-§9	Middle of para
28.11	R-35 Para 28	Tjenester og tiltak	"en oversikt over aktuelle tjenester og tiltak, omfanget av dem, og hvem som skal ha ansvaret for dem"	skal	FOR-2022-06-22-1110-§9	Middle of para
28.12	R-35 Para 28	Gjennomføring	"en beskrivelse av hvordan tjenestene eller	skal	FOR-2022-06-2	Middle of para

			tiltakene skal gjennomføres"		2-1110-§ 9	
28.13	R-35 Para 28	Koordinator	"en angivelse av om tjenestemottakeren har fått tilbud om eller fått oppnevnt koordinator... eller kontaktlege"	skal	FOR-2022-06-22-1110-§ 9	Middle of para
28.14	R-35 Para 28	Planperiode/justeringer	"en angivelse av planperioden og tidspunkt for eventuelle justeringer og revisjoner av planen"	skal	FOR-2022-06-22-1110-§ 9	Middle of para
28.15	R-35 Para 28	Samtykke	"tjenestemottakerens samtykke til at planen utarbeides og eventuelt samtykke til at deltakere i planleggingen gis tilgang..."	skal	FOR-2022-06-22-1110-§ 9	Middle of para
28.16	R-35 Para 28	Samarbeid	"en oversikt over nødvendig eller ønskelig samarbeid med andre tjenesteytere."	skal	FOR-2022-06-22-1110-§ 9	Middle of para
28.17	R-35 Para 28	Barns medvirkning	"Dersom tjenestemottakeren er et barn, skal det også gis en beskrivelse av hvordan barnets rett til medvirkning er ivaretatt..."	skal	FOR-2022-06-22-1110-§ 9	Middle of para

28.18	Kom.brev 2025	Bruke IP for innsatte	"individuell plan kan benyttes i større grad for denne gruppen."	kan	none	Adds to para 28
28.19	Veileder krim/Nav	Forskriften regulerer IP	"Forskriften regulerer hva en slik plan skal inneholde, og avklarer ansvarsforholdet mellom de ulike tjenestene."	skal	none	Explains para 28
28.20	Veileder krim/Nav	Ansvarlig for IP	"En IP skal blant annet inneholde en angivelse av hvem som har ansvar for å utarbeide planen..."	skal	Forskrift om individuell plan...	Explains para 28
28.21	Veileder krim/Nav	Samstemme POP og IP	"Kriminalomsorgens planarbeid bør samstemmes med den individuelle planen og POP kan inngå som en delplan..."	bør/kan	none	Adds to para 28
28.22	Veileder § 17	Sammenfatte behov i IP	"En individuell plan skal sammenfatte vurderinger av behov og virkemidler, og angi et helhetlig og begrunnet tjenestetilbud..."	skal	sotjl. §§ 28 og 33, Nav-loven § 15	Explains para 28

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: **§ 28 Rett til individuell plan**
- Total documentation requirements in paragraph: **17**
- Mandatory (skal) from paragraph: **17** (15 explicitly "skal", 2 structurally mandatory without the word "skal")

- Recommended (bør) from paragraph: **0**
- Without legal basis from paragraph: **3**
- Total from supplementary documents: **5**
- References to other paragraphs: **§ 13, § 33, § 42, § 47, § 48**

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title from Rundskriv 35: **§ 28 Rett til individuell plan (Kapittel 4.28)**. *(Note: The provided source includes the statutory text, the Rundskriv commentary, and the embedded Forskrift om individuell plan ved ytelse av velferdstjenester which dictates the exact procedure).*

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH & STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS *(Combined directly into the Output Table as requested by the format)*

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
    - "Nav-kontoret **må** følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven..." creates an absolute requirement using "må".
    - "Arbeids- og velferdsforvaltningen... **har en selvstendig plikt** til å sørge for at arbeidet med individuell plan igangsettes..." establishes an absolute obligation using the noun "plikt".
    - "Både barnevernstjenesten og Nav-kontoret **må** undersøke om det allerede foreligger en individuell plan..." establishes a strict pre-investigation requirement using "må".
    - "...**bør** samstemmes med den individuelle planen og POP **kan** inngå som en delplan..." uses "bør" and "kan" to strongly recommend and allow a structural best practice.
- **Procedural sequences:**
    - **First** PROC-REQ-28.12 (must investigate if a plan already exists), **then** PROC-REQ-28.7 (initiate the work independently if needed), **before** PROC-REQ-28.8 (agree on which agency has the main responsibility).
    - **First** PROC-REQ-28.4 and PROC-REQ-28.6 (obtain explicit consent), **before** PROC-REQ-28.1 and PROC-REQ-28.9 (drafting and adapting the content of the plan).
    - **Then** PROC-REQ-28.3 (the plan must be continuously updated as a dynamic tool).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
28.1	R-35 Para 28	Utforming av plan	"Planen skal utformes i samarbeid med	skal	§ 28 stl. 1	under utforming	Begin ning

			tjenestemottakeren"				
28.2	R-35 Para 28	Tverrfaglig samarbeid	"Kommunen skal samarbeide med andre tjenesteytere om planen for å bidra til et helhetlig tilbud for den det gjelder."	skal	§ 28 stl. 2	under utforming	Beginning
28.3	R-35 Para 28	Oppdatering	"Planen skal oppdateres løpende og være et dynamisk verktøy i koordinering og målretting av tjenestetilbudet."	skal	none	løpende	Middle
28.4	R-35 Para 28	Stans ved manglende ønske	"Hvis tjenestemottaker ikke ønsker en individuell plan, eller ikke bidrar til å utforme den, skal planen ikke utarbeides."	skal	none	før utarbeidelse	Middle
28.5	R-35 Para 28	Barns medvirkning	"Barnet skal bli lyttet til, og barnets synspunkter skal vektlegges i samsvar med barnets alder og modenhet."	skal	Forskrift § 4	i alle faser	Middle

28.6	R-35 Para 28	Samtykkekrav	"Individuell plan skal ikke utarbeides uten samtykke fra tjenestemottakeren eller den som har rett til å samtykke..."	skal	Forskrift § 5	før utarbeidelse	Middle
28.7	R-35 Para 28	Plikt til igangsetting	"Arbeids- og velferdsforvaltningen... har en selvstendig plikt til å sørge for at arbeidet med individuell plan igangsettes..."	plikt (skal)	Forskrift § 6	ved identifisert behov	Middle
28.8	R-35 Para 28	Avklaring av ansvar	"...skal det avtales hvilken velferdstjeneste som skal ha hovedansvaret for utarbeidelse og oppfølgning av den individuelle planen."	skal	Forskrift § 7	ved oppstart	Middle

28.9	R-35 Para 28	Tilpasning	"Den individuelle planens innhold og omfang skal tilpasses behovene til den enkelte tjenestemottaker. Det skal under utarbeidelsen tas hensyn til tjenestemottakerens kulturelle og språklige bakgrunn."	skal	Forskrift § 9	under utarbeidelse	End
28.10	Kommunebrev 2025	Bolig/oppfølging innsatte	"Kommunen bør være oppmerksom på at innsatte ofte har behov for koordinerte og samordnede tjenester... og at individuell plan kan benyttes i større grad for denne gruppen."	bør / kan	none	under/etter straffegjennomføring	Adds to 28
28.11	Veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav	Samordning av delplaner	"Kriminalomsorgens planarbeid bør samstemmes med den individuelle planen og POP kan inngå som en delplan under	bør / kan	none	under planarbeid	Explains 28

			den individuelle planen."				
28.12	Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret	Undersøkelsesplikt	"Både barnevernstjenesten og Nav-kontoret må undersøke om det allerede foreligger en individuell plan og eventuelt være en bidragsyter i denne."	må	none	ved behovsvurdering	Explains 28
28.13	Veileder til sosialtjenesteloven § 17	Innhold i planen	"En individuell plan skal sammenfatte vurderinger av behov og virkemidler, og angi et helhetlig og begrunnet tjenestetilbud på tvers av de offentlige instansene..."	skal	none	ved utforming	Explains 28

SUMMARY

- **Paragraph:** § 28 Rett til individuell plan (Rundskriv 35, kapittel 4.28)
- **Total from paragraph:** 9 (skal: 7, bør: 0, kan: 0, without explicit 'skal' [må/plikt]: 2)
- **Total from supplementary:** 4 (skal: 1, bør/kan: 2, må: 1)
- **Sequences:** Check for existing plans first -> obtain user consent -> clarify main agency responsibility -> customize drafting based on language/culture -> keep dynamically updated.
- **Cross-references:** Nav-loven § 15, Helse- og omsorgstjenesteloven § 7-1, Spesialisthelsetjenesteloven § 2-5, Psykisk helsevernloven § 4-1, Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5, Barnevernsloven § 15-9, Sosialtjenesteloven § 33.

- **% with legal basis:** Paragraph: 88% (8 out of 9 directly reference the Act or Forskrift) | Supplementary: 0% (relies on procedural best-practice guidelines rather than citing distinct legal paragraphs).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **Paragraph 29** (specifically Chapter 4, section 29). Title/heading: **"§ 29 Kvalifiseringsprogram"**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH I have read the paragraph completely and found the following documentation and recording requirements:

- **Number:** DOC-REQ-29.1
- **What must be documented:** Formkrav for avgjørelse (Must be documented as an individual decision).
- **Exact quote:** "Avgjørelse om kvalifiseringsprogram med tilhørende stønad er et enkeltvedtak."
- **Obligation type:** skal (formulated as an absolute "er" / is).
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Beginning of paragraph (section 4.29.1.2)
- **Number:** DOC-REQ-29.2
- **What must be documented:** Varighet i vedtak (The duration of the program must be stated in the decision).
- **Exact quote:** "Hvis kvalifiseringsprogrammet innvilges, skal varigheten av programmet fremgå av vedtaket."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Beginning of paragraph (section 4.29.1.2)

- **Number:** DOC-REQ-29.3
- **What must be documented:** Oppdatering av saksdokumenter (Updating invalid information in the assessment).
- **Exact quote:** "Eventuelle opplysninger som ikke lenger oppfattes som gyldige må endres."
- **Obligation type:** må
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (section 4.29.2.2)
- **Number:** DOC-REQ-29.4
- **What must be documented:** Kartlegging av ressurser/helse (Mapping and recording of resources and health issues).
- **Exact quote:** "I arbeidsevnevurderingen skal en persons ressurser og hindringer, herunder eventuelle helseplager, kartlegges."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** End of paragraph (section 4.29.2.9)

Total found in this paragraph: 4.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Checking the other documents in the notebook reveals the following supplementary documentation requirements relating to Kvalifiseringsprogrammet (§ 29):

- **Number:** DOC-REQ-29.5
- **What must be documented:** Separat vedtak for rådgivning som tiltak i programmet.
- **Exact quote:** "Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** sotjl. § 17, sotjl. § 29

- **Source document:** veileder-sosialtjenesteloven-17-om-opplysning-rad-og-veiledning.pdf
- **Relationship:** Adds to § 29
- **Number:** DOC-REQ-29.6
- **What must be documented:** Omtale av råd/veiledning i KVP-vedtaket.
- **Exact quote:** "Råd og veiledning gitt i forbindelse med innvilgelse eller avslag av andre sosiale tjenester skal omtales i innvilgelsesvedtaket eller avslaget."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Source document:** veileder-sosialtjenesteloven-17-om-opplysning-rad-og-veiledning.pdf
- **Relationship:** Adds to § 29
- **Number:** DOC-REQ-29.7
- **What must be documented:** Dokumentasjon av forberedelser under soning (Drafting of plans while incarcerated).
- **Exact quote:** "Alle forberedelser, som førstegangssamtale, gjennomføring av arbeidsevnevurdering, utforming av programinnholdet og utarbeidelse av individuell plan, kan utføres mens deltakeren er i fengsel eller forvaring."
- **Obligation type:** kan
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
- **Relationship:** Explains § 29 (specifically section 4.29.2.13)

Total found in supplementary documents: 3.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":**
  - DOC-REQ-29.3 uses *"må endres"* ("Eventuelle opplysninger som ikke lenger oppfattes som gyldige må endres") to impose a strict requirement to alter case documents.

    - DOC-REQ-29.1 uses a definitive stating verb *"er"* ("...er et enkeltvedtak") to mandate the form of the documentation without using a modal verb.
- **Absolute terms:**
    - "alle må være oppfylt" (all must be fulfilled)
    - "ingen begrensninger" (no limitations)
    - "ingen utelukkes" (no one shall be excluded)
- **Flexibility terms:**
    - "kan unntaksvis" (can exceptionally)
    - "kun unntaksvis og i helt spesielle tilfeller" (only exceptionally and in very special cases)
    - "I noen tilfeller" (In some cases)

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Main paragraph: 4 requirements were found. 0 of these contain direct legal citations within the requirement sentence itself. Percentage with legal basis: **0%**.
- Supplementary documents: 3 requirements were found. 1 of these cites specific law sections (sotjl. § 17, sotjl. § 29). Percentage with legal basis: **33.3%**.

CROSS-REFERENCES Paragraph 29 references the following OTHER paragraphs in Rundskriv 35 (Sosialtjenesteloven):

- **§ 30:** Referenced as "et individuelt tilpasset program, jf. § 30". Relationship: References the requirements for the program's content.
- **§ 31:** Referenced as "Programmet kan da iverksettes umiddelbart etter løslatelse, jf. § 31". Relationship: References the rules for implementation/commencement.
- **§ 3:** Referenced as "jf. § 3 om oppholdskommunens ansvar". Relationship: References the mandate determining which municipality holds responsibility.
- **Various paragraphs:** The "Se også" section explicitly cross-references §§ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 18, 20, 30, 31, 32, 33, 35, 41, 42, 47, and 48. Relationship: General navigational aid to interconnected sections of the social services act.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
29.1	R-35 Para 29	Vedtaksform for avgjørelse	"Avgjørelse om kvalifiseringsprogram med tilhørende stønad er et enkeltvedtak."	skal (er)	none	Beginning of para
29.2	R-35 Para 29	Programvarighet i vedtak	"Hvis kvalifiseringsprogrammet innvilges, skal varigheten av	skal	none	Beginning of para

			programmet fremgå av vedtaket."			
29.3	R-35 Para 29	Endring av ugyldige opplysninger	"Eventuelle opplysninger som ikke lenger oppfattes som gyldige må endres."	må	none	Middle of para
29.4	R-35 Para 29	Kartlegging av ressurser/helse	"I arbeidsevnevurderingen skal en persons ressurser og hindringer, herunder eventuelle helseplager, kartlegges."	skal	none	Middle of para
29.5	veileder-sosial tjenesteloven-17...	Eget vedtak for råd/veiledning	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	sotjl. § 17, sotjl. § 29	Adds to para 29
29.6	veileder-sosial tjenesteloven-17...	Omtale av rådgivning	"Råd og veiledning gitt i forbindelse med innvilgelse eller avslag av andre sosiale tjenester skal omtales i innvilgelsesvedtaket eller avslaget."	skal	none	Adds to para 29

29.7	Nasjonal veileder kriminalomsorgen	Forberedelser under soning	"Alle forberedelser, som førstegangssamtale, gjennomføring av arbeidsevnevurdering, utforming av programinnholdet og utarbeidelse av individuell plan, kan utføres mens deltakeren er i fengsel eller forvaring."	kan	none	Explains para 29

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 29 - § 29 Kvalifiseringsprogram
- Total documentation requirements in paragraph: 4
- Mandatory (skal) from paragraph: 3 ("må" and absolute "er" counted as mandatory)
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 4
- Total from supplementary documents: 3
- References to other paragraphs: § 3, § 30, § 31, and a comprehensive index referencing §§ 1, 2, 4, 5, 7, 18, 20, 32, 33, 35, 41, 42, 47, 48.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph: § 29 Kvalifiseringsprogram (from Rundskriv 35 / Rundskriv til sosialtjenesteloven)

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH (See Output Table below)

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS (See Output Table below)

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal":

- "må avklares" (must be clarified)
- "må iverksettes" (must be implemented)
- "må endres" (must be changed)
- "må foretas" (must be conducted)
- "bør Nav-kontoret motivere" (should the NAV office motivate)
- "bør benytte" (should use)

Procedural sequences:

- First PROC-REQ-29.2 (clarify other rights/income), before PROC-REQ-29.1 (decision on qualification program).
- First PROC-REQ-29.8 (review and update information), then PROC-REQ-29.9 (assessment of need for coordinated assistance).
- First PROC-REQ-29.1 (decision granted), then PROC-REQ-29.6 (content is developed), before implementation within 6 months.
- First S.1 (assess right to qualification program), before setting activity requirements for youth.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
PROC-REQ-29.1	R-35 Para 29	Assess new participation	"må Nav-kontoret foreta en konkret vurdering av om ny deltakelse i program er hensiktsmessig og nødvendig for å komme i arbeid."	må (skal)	none	før vedtak	Beginning

PROC-REQ-29.2	R-35 Para 29	Clarify other income/ rights	"inntektsmuligheter gjennom arbeid og økonomiske rettigheter etter andre ordninger må avklares før vedtak om kvalifiseringsprogram blir fattet."	må (skal)	folketrygdloven / arbeidsmarkedsloven	før vedtak	Beginning
PROC-REQ-29.3	R-35 Para 29	Assess transfer between municipalities	"Nav-kontoret i den nye kommunen bør i samarbeid med deltakeren vurdere om kvalifiseringsprogrammet kan videreføres eller om det er mer hensiktsmessig å innvilge et nytt program."	bør	none	ved flytting	Beginning
PROC-REQ-29.4	R-35 Para 29	Process without delay	"Dette innebærer blant annet at en søknad skal behandles uten ugrunnet opphold."	skal	forvaltningsloven	under saksbehandling	Beginning
PROC-REQ-29.5	R-35 Para 29	State duration in decision	"Hvis kvalifiseringsprogrammet innvilges, skal varigheten av programmet fremgå av vedtaket."	skal	none	i vedtaket	Beginning

PROC-REQ-29.6	R-35 Para 29	Develop content & implement	"Programmets innhold utarbeides etter at innvilgelsesvedtaket er fattet, og må iverksettes innen seks måneder fra søknadstidspunktet."	må (skal)	none	etter vedtak, innen 6 mnd	Beginning
PROC-REQ-29.7	R-35 Para 29	Base assessment on capability	"I vurderingen av arbeidsevnen skal det tas hensyn til søkers ønsker og ressurser slik de fremkommer i egenvurderingen..."	skal	Nav-loven § 14a	før vedtak	Middle
PROC-REQ-29.8	R-35 Para 29	Review and update info	"skal veileder sammen med søker gå igjennom informasjonen og avgjøre om den kan benyttes som beslutningsgrunnlag. Eventuelle opplysninger som ikke lenger oppfattes som gyldige må endres."	skal / må	none	under kartlegging / før vedtak	Middle

PROC-RE Q-29.9	R-35 Para 29	Assess need for coordinated aid	"Vurderingen av om tett og koordinert bistand er hensiktsmessig og nødvendig skal bygge på opplysningene i arbeidsevnevurderingen og sosialfaglig skjønn, og gjøres av Nav-veileder i samråd med søker."	skal	none	før vedtak	Middle
PROC-RE Q-29.10	R-35 Para 29	Map health and resources	"I arbeidsevnevurderingen skal en persons ressurser og hindringer, herunder eventuelle helseplager, kartlegges."	skal	Nav-loven § 14a	før vedtak	End
PROC-RE Q-29.11	R-35 Para 29	Assess interruption for health	"Deltakere som kan ha rett til arbeidsavklaringspenger eller uføretrygd, skal da sette frem krav om det, og det må foretas en konkret vurdering av om det er saklig grunn til å midlertidig avbryte eller avslutte programmet."	skal / må	folketrygdloven	under programmet	End

PROC-REQ-29.12	R-35 Para 29	Assess KVP during prison	"Nav-kontoret må foreta en konkret vurdering av om forutsetningene for deltakelse i kvalifiseringsprogram under straffegjennomføring er tilstede i hvert enkelt tilfelle."	må (skal)	none	før/under program	End
S.1	Kommunebrev 2025	Assess KVP before activity reqs	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	før vedtak om aktivitet	Adds to 29
S.2	Kommunebrev 2025	Investigate and help apply	"Nav-kontoret bør aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiseringsprogram, og gi hjelp til å søke der det er nødvendig."	bør	none	tidlig i prosess	Adds to 29
S.3	Kriminalomsorg veileder	Prepare KVP in prison	"For personer som har rett til kvalifiseringsprogram kan tilrettelegging av programmet skje mens personen oppholder seg i fengselet, slik at det kan iverksettes ved løslatelse."	kan	none	inntil 6 mnd før løslatelse	Explains 29.2.13

S.4	Veileder for sotjl. § 17	Separate decision for guidance	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	sotjl. § 17	vedtak av innhold	Adds to 29

SUMMARY Paragraph: § 29 Kvalifiseringsprogram Total from paragraph: 12 (skal/må: 11, bør: 1, without legal basis: 7) Total from supplementary: 4 Sequences:

1. Clarify other rights/income -> Formal decision on qualification program.
2. Review & update capability information -> Assess need for coordinated assistance.
3. Decision granted -> Content is developed -> Implemented within 6 months.
4. Assess right to qualification program -> Setting activity requirements (for users under 30). Cross-references: Nav-loven § 14a, folketrygdloven, arbeidsmarkedsloven, forvaltningsloven, sosialtjenesteloven § 17. % with legal basis: Paragraph: 42% (5 of 12 cite specific laws/acts) | Supplementary: 25% (1 of 4 cites a specific law).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 present in this notebook is **Paragraph 30 (§ 30 / 4.30)**, titled **"Kvalifiseringsprogrammets innhold"**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH The following documentation requirements were found in this paragraph regarding what must be documented in the qualification program plan and the participant certificate:

- **DOC-REQ-30.1:** Evaluation timing must be stated. "Det skal fremgå av programmet på hvilke tidspunkt det skal foretas evalueringer." (skal, Forskrift § 1, Beginning of para).
- **DOC-REQ-30.2:** Start date must be specified. "Programmet skal angi et hensiktsmessig starttidspunkt basert på en individuell vurdering." (skal, Forskrift § 1, Beginning of para).
- **DOC-REQ-30.3:** Certificate must be issued. "Ved gjennomført eller avsluttet program skal det utstedes et deltakerbevis." (skal, Forskrift § 1, Beginning of para).
- **DOC-REQ-30.4:** Justification of time use. "Nav-kontoret må begrunne bruken av tiden i hver sak." (skal - expressed as "må", none, Middle of para).

- **DOC-REQ-30.5:** Duration and start date locations. "Varigheten av kvalifiseringsprogrammet skal framgå av innvilgelsesvedtaket, mens tidspunktet for oppstart skal framgå av programmet." (skal, none, Middle of para).
- **DOC-REQ-30.6:** Specific evaluation dates. "I tillegg skal Nav-veileder og deltaker avtale konkrete tidspunkt for evalueringer, som skal fremgå av programmet." (skal, none, Middle of para).
- **DOC-REQ-30.7:** Justification for health activities. "Tidsbruken skal begrunnes og fremgå av saken." (skal, none, Middle of para).
- **DOC-REQ-30.8:** Certificate documentation of competence. "Beviset skal dokumentere hva slags arbeidsrettet kompetanse deltakeren har tilegnet seg i løpet av programmet, og synliggjøre vedkommendes ressurser og progresjon." (skal, none, End of para).
- **DOC-REQ-30.9:** Recommended certificate contents. "Deltakerbeviset bør omtale hvilke tiltak og aktiviteter programmet har bestått av, varighet, at programmet har vært på full tid og oppmøte." (bør, none, End of para).
- **DOC-REQ-30.10:** Optional certificate contents (achievements). "Hva deltakeren har oppnådd i forhold til målet, tiltak som har ført til endring og hva som eventuelt gjenstår for å komme i arbeid, kan også nevnes." (kan, none, End of para).
- **DOC-REQ-30.11:** Optional certificate contents (health). "Aktiviteter som helsehjelp, opptrening og egenaktivitet kan omtales hvis det anses hensiktsmessig." (kan, none, End of para).

Total found in this paragraph: 11 requirements.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Checking the supplementary documents in the notebook yielded one direct documentation requirement adding to the rules surrounding the qualification program's content:

- **DOC-REQ-30.12:** Separate decision for counseling within the program. "Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29." Source: Veileder til sosialtjenesteloven § 17. (skal, sotjl. § 17 / § 29). Relationship: Adds to Paragraph 30 by specifying how to correctly document an advisory measure (opplysning, råd og veiledning) when it is chosen as part of the KVP content.

Total found in supplementary documents: 1 requirement.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating obligations without using "skal":**
  - DOC-REQ-30.4 utilizes "må" to create a strict documentation mandate: "Nav-kontoret **må begrunne** bruken av tiden i hver sak".
- **Absolute terms:**
  - DOC-REQ-30.4 uses the absolute qualifier: "**i hver sak**" (in every case).
- **Flexibility terms:**
  - DOC-REQ-30.10 offers flexibility with: "**kan også nevnes**" (can also be mentioned).
  - DOC-REQ-30.11 introduces conditional flexibility: "**hvis det anses hensiktsmessig**" (if deemed appropriate).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only:** Out of the 11 requirements extracted from Paragraph 30, 3 cite a specific legal section (Forskrift om kvalifiseringsprogram og kvalifiseringsstønad § 1) directly, while the remaining 8 rely on the circular's own normative text without citing a specific subdivision of the law. Percentage with legal basis: **27.2%**.
- **Supplementary documents relating to this paragraph:** The 1 requirement extracted cites both sotjl. § 17 and § 29. Percentage with legal basis: **100%**.

CROSS-REFERENCES

- Paragraph 30 explicitly references documentation from **Paragraph 29** (innvilgelsesvedtaket), stating that the program's overall duration must be documented in the § 29 decision, while the start date is documented in the § 30 program plan.
- The supplementary "Veileder til sosialtjenesteloven § 17" directly references this exact paragraph regarding program content: "se nærmere i merknadene til sotjl. § 30 om programmets innhold i rundskrivet til loven, særlig punkt 4.30.2.8 flg.".
- Paragraph 30 concludes with a "Se også" (See also) section that points to numerous other paragraphs in Rundskriv 35 for related processing: §§ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 13, 14, 29, 31, 32, 33, 36, 37, and 42.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
30.1	R-35 Para 30	Evaluation timing	"Det skal fremgå av programmet på hvilke tidspunkt det skal foretas evalueringer."	skal	Forskrift § 1	Beginning of para
30.2	R-35 Para 30	Start date	"Programmet skal angi et hensiktsmessig starttidspunkt basert på en individuell vurdering."	skal	Forskrift § 1	Beginning of para
30.3	R-35 Para 30	Certificate issuance	"Ved gjennomført eller avsluttet program skal det utstedes et deltakerbevis."	skal	Forskrift § 1	Beginning of para
30.4	R-35 Para 30	Justify time use	"Nav-kontoret må begrunne bruken av tiden i hver sak."	skal (må)	none	Middle of para

30.5	R-35 Para 30	Start date location	"Varigheten av kvalifiseringsprogram met skal framgå av innvilgelsesvedtaket, mens tidspunktet for oppstart skal framgå av programmet."	skal	none	Middle of para
30.6	R-35 Para 30	Specific eval dates	"I tillegg skal Nav-veileder og deltaker avtale konkrete tidspunkt for evalueringer, som skal fremgå av programmet."	skal	none	Middle of para
30.7	R-35 Para 30	Justify health activities	"Tidsbruken skal begrunnes og fremgå av saken."	skal	none	Middle of para
30.8	R-35 Para 30	Cert: Competenc e	"Beviset skal dokumentere hva slags arbeidsrettet kompetanse deltakeren har tilegnet seg i løpet av programmet, og synliggjøre vedkommendes ressurser og progresjon."	skal	none	End of para
30.9	R-35 Para 30	Cert: Measures & duration	"Deltakerbeviset bør omtale hvilke tiltak og aktiviteter programmet har bestått av, varighet, at programmet har vært på full tid og oppmøte."	bør	none	End of para
30.10	R-35 Para 30	Cert: Achievemen ts	"Hva deltakeren har oppnådd i forhold til målet, tiltak som har ført til endring og hva som eventuelt gjenstår for å komme i	kan	none	End of para

			arbeid, kan også nevnes."			
30.11	R-35 Para 30	Cert: Health activities	"Aktiviteter som helsehjelp, opptrening og egenaktivitet kan omtales hvis det anses hensiktsmessig."	kan	none	End of para
30.12	Veiled er § 17	Separate ORV decision	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	sotjl. §§ 17, 29	Adds to para 30

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 30 Kvalifiseringsprogrammets innhold (4.30)
- Total documentation requirements in paragraph: 11
- Mandatory (skal) from paragraph: 8
- Recommended (bør) from paragraph: 1
- Optional (kan) from paragraph: 2
- Without legal basis from paragraph: 8
- Total from supplementary documents: 1
- References to other paragraphs: §§ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 13, 14, 17, 29, 31, 32, 33, 36, 37, 42

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph Number and Title: § 30 Kvalifiseringsprogrammets innhold (from Rundskriv 35).

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH & SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
30.1	R-35 Para 30	Define goals and tailor program	"Når vedtak om deltakelse i kvalifiseringsprogram er fattet, skal Nav-veileder sammen med deltaker definere mål og utarbeide et individuelt tilpasset program."	skal	none	After decision	Beginning
30.2	R-35 Para 30	Weigh participant's wishes	"Det skal derfor legges stor vekt på deltakerens egne ønsker og vurderinger ved utformingen av programmet."	skal	none	During program design	Beginning
30.3	R-35 Para 30	Assess education/training type	"Nav-kontoret må foreta en konkret og individuell vurdering av hvilken type utdanning eller opplæring som skal inngå."	må	none	During program design	Middle
30.4	R-35 Para 30	Justify time usage	"Nav-kontoret må begrunne bruken av	må	none	During program design	Middle

			tiden i hver sak."				
30.5	R-35 Para 30	Flexible scheduling	"Deler av programmet kan likevel legges til kveld, natt eller helg hvis det vurderes som hensiktsmessig og nødvendig ut fra deltakerens helhetlige situasjon og yrkesmål."	kan	none	During program scheduling	Middle
30.6	R-35 Para 30	Set start time	"Tidspunktet for iverksettelse av program skal fastsettes etter en individuell og konkret vurdering i samarbeid med deltaker."	skal	Forskrift § 1	Before start	Middle
30.7	R-35 Para 30	Enforce start deadline	"Programmet må iverksettes innen seks måneder fra søknadsdato."	må	none	Within 6 months of application	Middle
30.8	R-35 Para 30	Continuous evaluation	"I oppfølgingen av deltakeren skal det foretas en kontinuerlig vurdering av om aktivitetene og tiltakene i programmet er	skal	Forskrift § 1	During the program	Middle

			egnet for å fremme vedkommendes mål."				
30.9	R-35 Para 30	Assess progress & adjust	"Deltakerens utbytte av tiltakene og progresjonen i programmet skal vurderes og eventuelt følges opp med endringer av innholdet."	skal	Forskrift § 1	At evaluation points	Middle
30.10	R-35 Para 30	Assess other measures	"Nav-kontoret må foreta en konkret og individuell vurdering av hvilke andre tiltak som kan inngå i programmet."	må	none	During program design/evaluation	Middle
30.11	R-35 Para 30	Justify health activity time	"Tidsbruken skal begrunnes og fremgå av saken."	skal	none	When allowing health activities	Middle
30.12	R-35 Para 30	Assess other health rights	"I tillegg må det alltid vurderes om den enkeltes helsesituasjon utløser andre rettigheter til ytelser og oppfølging."	må alltid	none	When assessing health needs	Middle

30.13	R-35 Para 30	Assess community sentence	"Om en deltaker kan kombinere kvalifiseringsprogram med avtjening av samfunnsstraff, må vurderes individuelt i samarbeid med den det gjelder."	må	none	If applicable	Middle
30.14	R-35 Para 30	Issue participant certificate	"Ved gjennomført eller avsluttet program skal det utstedes et deltakerbevis."	skal	Forskrift § 1	At completion	End
30.15	R-35 Para 30	Co-create certificate	"Deltakerbeviset skal utformes i samarbeid med deltaker."	skal	none	At completion	End
30.16	R-35 Para 30	Consider family/child needs	"Hvis programdeltakeren er forelder, skal det ved utformingen av program tas hensyn til familiesituasjonen og eventuelt foretas tilpasninger i forhold til barnets behov."	skal	none	During program design	End

30.17	Kommunebrev 2025	Investigate right to KVP	"Nav-kontoret bør aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiseringsprogram, og gi hjelp til å søke der det er nødvendig."	bør	none	Before application	Adds to § 30
30.18	Veileder sotjl. § 17	Separate decision for advice	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	§ 17 / § 29	When including advice as a KVP measure	Explains § 30 other measures
30.19	Kriminalomsorg veileder	Prepare KVP during imprisonment	"For personer som har rett til kvalifiseringsprogram kan tilrettelegging av programmet skje mens personen oppholder seg i fengselet, slik at det kan iverksettes ved løslatelse."	kan	none	During imprisonment	Adds to § 30 start timing

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

Note obligations created WITHOUT "skal":

- "Det er en forutsetning at deltakeren har eierforhold til eget program."
- "Det er ikke nødvendig å utstede deltakerbevis dersom deltakeren ikke har kommet i gang med programmet før det avbrytes."
- "Det er ikke anledning til å gjennomføre samfunnsstraff som tiltak i programmet."

Identify any procedural sequences: First, the initial decision on participation is made, followed by defining goals and jointly tailoring the individual program. Then, a specific start time must be established, and the programme must be enacted within six months of the application date. During the programme's duration, continuous evaluations of activities, measures, and the participant's progress must be conducted at pre-agreed intervals. Job seeking must be incorporated into the concluding phase of the programme. Finally, upon completion or termination, a co-created participant certificate must be issued.

SUMMARY

- **Paragraph:** § 30 Kvalifiseringsprogrammets innhold
- **Total from paragraph:** 16 (skal: 8, må: 7, bør: 0, kan: 1, without legal basis: 12)
- **Total from supplementary:** 3 (skal: 1, bør: 1, kan: 1)
- **Sequences:** Decision -> joint programme creation/goal setting -> setting a start date (max 6 months from application) -> continuous programme evaluation -> conclusion with job searching -> issuing participant certificate.
- **Cross-references:** § 1, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 13, § 14, § 17, § 18, § 19, § 20, § 27, § 28, § 29, § 31, § 32, § 33, § 35, § 36, § 37, § 41, § 42, § 43, § 44, § 45, § 47, § 48.
- **% with legal basis:** Paragraph: 25% | Supplementary: 33%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **§ 31 / 4.31.1**, with the title/heading **"§ 31 Iverksetting av programmet"** (sub-heading: **"4.31.1 Om bestemmelsen"**).

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

- **Number:** DOC-REQ-31.1
- **What must be documented:** The start date of the program must be recorded in the qualification program itself.
- **Exact quote:** "Starttidspunktet skal fastsettes i samråd med deltaker og fremgå av programmet."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none

- **Paragraph location:** Middle of paragraph

- **Number:** DOC-REQ-31.2

- **What must be documented:** The content of the program can be drafted/documented gradually, as long as there are no gaps in activities.

- **Exact quote:** "Programmet kan utformes etter hvert, forutsatt at det ikke oppstår perioder uten tiltak og aktiviteter."

- **Obligation type:** kan

- **Legal citation:** none

- **Paragraph location:** Middle of paragraph

Total found in this paragraph: 2

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

- **Number:** DOC-REQ-31.3

- **What must be documented:** If the service "opplysning, råd og veiledning" is used as a measure inside the qualification program, it must be documented in a separate administrative decision, not baked into the main KVP decision.

- **Exact quote:** "Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."

- **Obligation type:** skal

- **Legal citation:** sotjl. § 17, sotjl. § 29

- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17

- **Relationship:** Adds to 31 (provides specific rules on how to document measures integrated into the program).

- **Number:** DOC-REQ-31.4

- **What must be documented:** A formal decision must be made regarding the work-oriented follow-up a person requires, leading to the creation of an activity plan or a qualification program.

- **Exact quote:** "Det skal fattes vedtak om hvilken arbeidsrettet oppfølging vedkommende skal ha utfra behovet, og eventuelt utarbeides en aktivitetsplan, eller

et kvalifiseringsprogram for deltakere i programmet."

- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** Nav-loven § 14 a
- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **Relationship:** Explains 31 (contextualizes the formal decision mapping that precedes the implementation of the program).

Total found in supplementary documents for this paragraph: 2

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":** The text imposes a mandatory assessment which implicitly requires documentation using the modal verb "må": *"Det må videre vurderes om øvrige inngangsvilkår er oppfylt."*
- **Absolute terms:** There are no absolute terms like "alltid dokumentere" or "i alle saker" present in this specific excerpt.
- **Flexibility:** The text explicitly introduces flexibility regarding how much of the program must be drafted/documented at startup: *"Det er imidlertid ikke nødvendig at innholdet i programmet for hele den innvilgede programperioden er utarbeidet."* and *"Programmet kan utformes etter hvert..."* (Linked to DOC-REQ-31.2).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 2
- Percentage with legal basis for this paragraph only: **0%**
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: **100%** (2 out of 2 cite specific law sections).

CROSS-REFERENCES This paragraph features a dedicated "Se også" (See also) section referencing the following other paragraphs in Rundskriv 35 and related laws:

- **§ 29**: kvalifiseringsprogram
- **§ 30**: kvalifiseringsprogrammets innhold
- **§ 32**: programmets varighet
- **§ 33**: individuell plan for deltakere i kvalifiseringsprogram
- **§ 35**: kvalifiseringsstønad
- **§ 41**: anvendelse av forvaltningsloven
- **§ 42**: plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker
- **Folketrygdloven § 15-6**: overgangsstønad med kommentarer

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
31.1	R-35 Para 31	Starttidspunkt for KVP	"Starttidspunktet skal fastsettes i samråd med deltaker og fremgå av programmet."	skal	none	Middle of para
31.2	R-35 Para 31	Gradvis utforming av programinnhold	"Programmet kan utformes etter hvert, forutsatt at det ikke oppstår perioder uten tiltak og aktiviteter."	kan	none	Middle of para
31.3	Veileder til sotjl. § 17	Eget vedtak for råd/veiledning som tiltak	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	sotjl. § 17, § 29	Adds to para 31
31.4	Veileder til sotjl. § 17	Vedtak om KVP	"Det skal fattes vedtak om hvilken arbeidsrettet oppfølging vedkommende skal ha utfra behovet, og eventuelt utarbeides en aktivitetsplan, eller et kvalifiseringsprogram for deltakere i programmet."	skal	Nav-loven § 14 a	Explains para 31

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 31 / 4.31.1 Iverksetting av programmet (Om bestemmelsen)
- Total documentation requirements in paragraph: 2
- Mandatory (skal) from paragraph: 1
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 2
- Total from supplementary documents: 2

- References to other paragraphs: § 29, § 30, § 32, § 33, § 35, § 41, § 42, Folketrygdloven § 15-6

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph: § 31 Iverksetting av programmet (fra Rundskriv 35 til sosialtjenesteloven).

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH & SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
PROC-REQ-31.1	R-35 Para 31	Tilrettelegge og iverksette KVP	"Kommunen skal tilrettelegge og iverksette kvalifiseringsprogram... men senest innen seks måneder etter at søknad om deltakelse har kommet inn."	skal	§§ 29 og 30	senest innen 6 måneder etter søknad	Beginning
PROC-REQ-31.2	R-35 Para 31	Arbeidsevne vurdering	"Ved søknad om kvalifiseringsprogram skal det foretas en arbeidsevnevurdering, hvis det ikke allerede er gjort."	skal	none	Ved søknad	Beginning
PROC-REQ-31.3	R-35 Para 31	Vurdere inngangsvilkår	"Det må videre vurderes om øvrige inngangsvilkår er oppfylt."	skal (må)	none	Etter arbeidsevne vurdering	Beginning
PROC-REQ-31.4	R-35 Para 31	Utforme innholdet	"Hvis kvalifiseringsprogram blir innvilget, skal innholdet i	skal	none	Hvis innvilget	Beginning

			programmet utformes."				
PROC-REQ-31.5	R-35 Para 31	Fastsette starttidspunkt	"Starttidspunktet skal fastsettes i samråd med deltaker og fremgå av programmet."	skal	none	Før oppstart	Middle
PROC-REQ-31.6	R-35 Para 31	Fulltids program fra start	"Deltakeren skal ha et program på full tid med et forsvarlig, faglig innhold fra oppstart."	skal	none	Fra oppstart	Middle
PROC-REQ-31.7	R-35 Para 31	Utforme programmet etter hvert	"Programmet kan utformes etter hvert, forutsatt at det ikke oppstår perioder uten tiltak og aktiviteter."	kan	none	Etter oppstart	Middle
PROC-REQ-31.8	R-35 Para 31	Bidra til gode overganger	"Nav-kontoret skal bidra til gode overganger mellom ulike ordninger, ytelser og livssituasjoner for den enkelte."	skal	none	Alltid (spesielt før iverksettelse)	End
PROC-REQ-31.9	R-35 Para 31	Bruke perioden før iverksettelse	"For eksempel bør perioden før iverksettelse brukes på en måte som gjør at programmet kan starte	bør	none	Før iverksettelse	End

			umiddelbart etter løslatelse..."				
PROC-REQ-31.10	R-35 Para 31	Sikre livsopphold fram til oppstart	"Det kan i tillegg være nødvendig å sikre deltakeren stønad til livsopphold fram til iverksettelse og første utbetaling..."	kan (nødvendig)	none	Fram til iverksettelse	End
PROC-REQ-31.11	Kommunebrev 2025	Vurdere rett til KVP før aktivitetsplikt	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	Før det stilles vilkår om aktivitet	Adds to 31
PROC-REQ-31.12	Kommunebrev 2025	Undersøke rett til KVP aktivt	"Nav-kontoret bør aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiseringsprogram..."	bør	none	Før evt. søknad	Adds to 31
PROC-REQ-31.13	Veileder for samarbeid (Kriminalomsorg)	Tilrettelegge KVP i fengsel	"For personer som har rett til kvalifiseringsprogram kan tilrettelegging av programmet skje mens personen oppholder seg i fengselet..."	kan	none	Mens personen er i fengsel	Explains 31 (Overganger)

PROC-REQ-31.14	Veileder sotjl. § 17	Eget vedtak for råd/veiledning i KVP	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	sotjl. § 17, § 29	Under utforming av innhold	Adds to 31

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
  - *"Det må videre vurderes..."* (Creates an absolute obligation equivalent to "skal" for checking entry conditions).
  - *"...innvilget program må startes opp innen fristens utløp."* (Creates a strict deadline requirement).
  - *"Det kan i tillegg være nødvendig å sikre..."* (Creates a strong expectation of duty to provide financial support if the user lacks funds before the program starts, bridging the gap between "kan" and "skal").
- **Procedural sequences:**
  - "First PROC-REQ-31.2 (foreta arbeidsevnevurdering), then PROC-REQ-31.3 (vurdere øvrige inngangsvilkår), before PROC-REQ-31.4 (utforme innholdet). First PROC-REQ-31.5 (fastsette starttidspunkt), then PROC-REQ-31.1 (iverksetting innen seks måneder).".

SUMMARY

- **Paragraph:** § 31 Iverksetting av programmet
- **Total from paragraph:** 10 (skal/må: 7, bør: 1, kan: 2, without legal basis: 9)
- **Total from supplementary:** 4
- **Sequences:** First PROC-REQ-31.2, then 31.3, before 31.4. First 31.5 before 31.1.
- **Cross-references:** §§ 29 og 30 (mentioned as parameters for inclusion), sotjl. § 17 og § 29 (mentioned in supplementary rules for measures within the program).
- **% with legal basis:** Paragraph: 10% (1 out of 10 cites §§ 29-30) | Supplementary: 25% (1 out of 4 cites sotjl. §§ 17, 29).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 present in the provided sources is **Paragraph 32** (Rundskriv § 32). Title/Heading: **§ 32 Programmets varighet** (Duration of the qualification program).

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Here are the documentation and decision-recording requirements extracted from Paragraph 32:

1. **DOC-REQ-32.1**: The duration of the program must be stated in the decision. *Quote*: "Varigheten fastsettes ut fra deltakerens forutsetninger og behov og skal fremgå av vedtaket." *Obligation type*: skal *Legal citation*: FOR-2011-12-21-1471 § 2 *Paragraph location*: Beginning of paragraph (Under § 2)

2. **DOC-REQ-32.2**: The municipality must document a decision to either extend or terminate the program at the end of the decision period. *Quote*: "Ved utløpet av vedtaksperioden skal kommunen fatte vedtak om at programmet forlenges, jf. loven § 32 første ledd første punktum, eller avsluttes, jf. loven § 34 første ledd." *Obligation type*: skal *Legal citation*: loven § 32 / § 34 *Paragraph location*: Beginning of paragraph (Under § 2)

3. **DOC-REQ-32.3**: The duration must be individually justified in the decision granting or extending the program. *Quote*: "Varigheten skal fastsettes og individuelt begrunnes i vedtaket om innvilget program eller vedtak om forlengelse." *Obligation type*: skal *Legal citation*: none *Paragraph location*: Middle of paragraph (Under 4.32.1.1)

4. **DOC-REQ-32.4**: Assessments regarding the duration must be justified based on the participant's individual circumstances. *Quote*: "Vurderinger knyttet til varigheten av program må være begrunnet i deltakers individuelle forhold." *Obligation type*: må *Legal citation*: none *Paragraph location*: Middle of paragraph (Under 4.32.1.1)

5. **DOC-REQ-32.5**: Decisions to readmit a person into the program must be made and justified in an appealable decision. *Quote*: "Avgjørelse om å tas inn igjen i program skal også fattes og begrunnes i vedtak som kan påklages til statsforvalteren." *Obligation type*: skal *Legal citation*: none *Paragraph location*: Middle of paragraph (Under 4.32.1.1)

6. **DOC-REQ-32.6**: A decision to terminate the program must be made if the program is not extended. *Quote*: "Hvis kvalifiseringsprogrammet ikke forlenges, skal det fattes vedtak om avslutning etter § 34." *Obligation type*: skal *Legal citation*: § 34 *Paragraph location*: End of paragraph (Under 4.32.2.2)

Total found in this paragraph: 6

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Searching the supplementary documents (NAV guides and standards) for requirements related to making/documenting decisions for the qualification program (Kvalifiseringsprogram):

1. **DOC-REQ-32.7**: Advice and guidance given as a specific measure within a qualification program must be documented in a separate § 17 decision, not within the main qualification program decision. *Quote*: "Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29." *Obligation type*: skal *Legal citation*: sotjl. § 17 / § 29 *Source document*: veileder-sosialtjenesteloven-17-om-opplysning-rad-og-veiledning.pdf *Relationship*: Adds to § 32 (by restricting what goes into the qualification program decision documentation)

Total found in supplementary documents for this paragraph: 1

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":**
    - The phrase *"må være begrunnet"* is used to create a mandatory documentation requirement for justifying the timeframe based on individual circumstances [DOC-REQ-32.4].
- **Absolute terms:**
    - An absolute constraint on how decisions are documented is presented via the phrase *"Et vedtak om kvalifiseringsprogram fattes for inntil ett år om gangen"* (A decision... is made for up to one year at a time), setting a hard cap on the timeframe that can be documented in a single decision.
- **Flexibility:**
    - Flexibility in the decision justification process is highlighted by the phrasing *"Varigheten fastsettes individuelt ut fra deltakerens ressurser, hindringer og behov..."*, allowing the documented duration to vary based on the specific case. Flexibility regarding the number of documented extensions is phrased as *"Det er ingen begrensinger for hvor mange vedtak om forlengelse som kan fattes..."*

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH with legal citation: 3 (DOC-REQ-32.1, 32.2, 32.6)
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 3 (DOC-REQ-32.3, 32.4, 32.5)
- **Percentage with legal basis for this paragraph only:** 50%
- **Percentage with legal basis for supplementary documents:** 100% (1 out of 1 requirement cites the law).

CROSS-REFERENCES Paragraph 32 references the following other sections of Rundskriv 35:

- **§ 29** (kvalifiseringsprogram / inngangsvilkårene i § 29): Referenced as the entry conditions required to be met to maintain the duration.
- **§ 30** (kvalifiseringsprogrammets innhold): Listed as a related cross-reference.
- **§ 34** (stans av kvalifiseringsprogrammet på grunn av den enkeltes forhold): Referenced directly as the procedural destination when documenting a termination or interruption decision.

- **§ 36** (fravær og permisjon fra kvalifiseringsprogrammet): Referenced for calculating timeframes (approved absences do not count towards the program's duration).

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
32.1	R-35 Para 32	Duration stated in decision	"Varigheten fastsettes ut fra deltakerens forutsetninger og behov og skal fremgå av vedtaket."	skal	FOR-2011-12-21-1471 § 2	Beginning of para
32.2	R-35 Para 32	Decision on extension/termination	"Ved utløpet av vedtaksperioden skal kommunen fatte vedtak om at programmet forlenges... eller avsluttes..."	skal	loven § 32 / § 34	Beginning of para
32.3	R-35 Para 32	Individual justification for duration	"Varigheten skal fastsettes og individuelt begrunnes i vedtaket om innvilget program eller vedtak om forlengelse."	skal	none	Middle of para
32.4	R-35 Para 32	Justification based on individual circumstances	"Vurderinger knyttet til varigheten av program må være begrunnet i deltakers individuelle forhold."	må	none	Middle of para
32.5	R-35 Para 32	Decision and justification for re-admission	"Avgjørelse om å tas inn igjen i program skal også fattes og begrunnes i	skal	none	Middle of para

			vedtak som kan påklages til statsforvalteren."			
32.6	R-35 Para 32	Decision on termination if not extended	"Hvis kvalifiseringsprogrammet ikke forlenges, skal det fattes vedtak om avslutning etter § 34."	skal	§ 34	End of para
32.7	veileder-sosialtjenesteloven-17...	Separate decision for advice/guidance measure	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	sotjl. § 17 / § 29	Adds to para 32

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 32 Programmets varighet
- Total documentation requirements in paragraph: 6
- Mandatory (skal/må) from paragraph: 6 (5 "skal", 1 "må")
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 3
- Total from supplementary documents: 1
- References to other paragraphs: § 29, § 30, § 34, § 36

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph Number and Title: Rundskriv 35, § 32 "Programmets varighet" (Kvalifiseringsprogrammet).

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS *(See Output Table below for extracted procedural requirements from Rundskriv 35 § 32 and supplementary documents).*

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal":

- "Deltakeren **må** fortsatt fylle inngangsvilkårene..." creates an absolute condition for extension without using "skal".
- "Vurderingen... **gjøres** i samarbeid med deltakeren..." uses the passive/imperative tense to mandate collaboration.
- "...**må** det vurderes som sannsynlig at målsettingen om overgang til arbeid kan nås..." uses "må" to specify a mandatory predictive assessment.

Procedural sequences: First, evaluate whether it is appropriate to extend the program, which must be done in collaboration with the participant latest before the decision period expires (PROC-REQ-32.6). Then, check if the participant still meets the entry conditions, though a new work capability assessment is not necessary (PROC-REQ-32.4). Before making the final decision, assess the likelihood of the participant transitioning to work (PROC-REQ-32.8). Finally, issue a formal decision to either extend the program with an individually justified duration (PROC-REQ-32.1) or formally terminate it under § 34 (PROC-REQ-32.5).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
32.1	R-35 Para 32	Fastsette og begrunne varighet i vedtak	"Varigheten skal fastsettes og individuelt begrunnes i vedtaket om innvilget program eller vedtak om forlengelse."	skal	none	Upon decision	Beginning
32.2	R-35 Para 32	Vedtak for re-entry	"Avgjørelse om å tas inn igjen i program skal også fattes og begrunnes i vedtak som kan	skal	none	When re-entering	Middle

			påklages til statsforvalteren."				
32.3	R-35 Para 32	Fastsette individuell varighet	"Varigheten skal fastsettes individuelt ut fra deltakerens ressurser, hindringer og behov, slik de fremgår av arbeidsevnevurderingen."	skal	none	Before decision	Beginning
32.4	R-35 Para 32	Vurdere inngangsvilkår for forlengelse	"Deltakeren må fortsatt fylle inngangsvilkårene til program, men det er ikke nødvendig å foreta en ny arbeidsevnevurdering."	må	none	Before extension	Middle
32.5	R-35 Para 32	Vedtak om avslutning	"Hvis kvalifiseringsprogrammet ikke forlenges, skal det fattes vedtak om avslutning etter § 34."	skal	§ 34	End of period	End
32.6	R-35 Para 32	Vurdering før utløp	"Vurderingen av om det er hensiktsmessig å forlenge programmet, gjøres i samarbeid med deltakeren i evalueringen senest før vedtaksperioden utløper."	without "skal" (gjøres)	none	Latest before expiry	Middle

32.7	R-35 Para 32	Vektlegge spesifikke momenter	"I vurderingen skal det legges vekt på deltakerens forutsetninger, oppfølgingsbehov, progresjon i programmet og motivasjon for fortsatt deltakelse."	skal	none	During evaluation	Middle
32.8	R-35 Para 32	Vurdere sannsynlighet for arbeid	"I tillegg må det vurderes som sannsynlig at målsettingen om overgang til arbeid kan nås som følge av forlengelsen."	må	none	During evaluation	Middle
32.9	R-35 Para 32	Samarbeid om særskilt forlengelse	"Vurderingen av om en ytterligere forlengelse er nødvendig for å kunne oppnå målsettingen om arbeidsdeltakelse, gjøres i samarbeid med deltakeren på slutten av vedtaksperioden."	without "skal" (gjøres)	none	End of period	End
32.10	R-35 Para 32	Vektlegge arbeidsmarkedet	"Situasjonen på arbeidsmarkedet skal også vektlegges."	skal	none	During special extension	End
32.11	Kommunebrev 2025	Vurdere KVP før aktivitetsvilkår	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	Before setting conditions	Adds to 32

32.12	Kommunebrev 2025	Aktivt undersøke rett til KVP	"Nav-kontoret bør aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiseringsprogram, og gi hjelp til å søke der det er nødvendig."	bør	none	Proactive discovery	Explains 32
32.13	Veileder sotjl § 17	Eget vedtak for råd/veiledning	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	§ 17, § 29	When adding advice	References 32

SUMMARY Paragraph: § 32 Programmets varighet Total from paragraph: 10 (skal: 6, bør: 0, without legal basis cited: 9) Total from supplementary: 3 Sequences: The procedural flow dictates that an evaluation must first be conducted collaboratively with the participant before the decision period expires. Once entry conditions and transition probabilities are assessed, a formal decision to either extend the program or terminate it must be issued. Cross-references: § 29 (inngangsvilkår for programmet), § 34 (avslutning av programmet), § 17 (opplysning, råd og veiledning). % with legal basis: Paragraph: 10% | Supplementary: 33%

IDENTIFY THE PARAGRAPH

The paragraph from Rundskriv 35 (Rundskriv til lov om sosiale tjenester i NAV) included in this notebook is **Paragraph 33**, titled **"§ 33 Individuell plan for deltakere i kvalifiseringsprogram"** (with subsection "4.33.1 Om bestemmelsen").

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

Note: Because this specific paragraph focuses on the drafting and coordination of the "individuell plan" (individual plan document), the documentation requirements relate to creating, updating, and limiting this plan.

1. **DOC-REQ-33.1**
    - What must be documented: Utforming av den individuelle planen i samarbeid med brukeren.
    - Exact quote: "Planen skal utformes i samarbeid med deltakeren, jf. § 42."
    - Obligation type: skal
    - Legal citation: § 42
    - Paragraph location: Beginning of paragraph
2. **DOC-REQ-33.2**
    - What must be documented: Begrensning på at det kun skal skrives én plan per person.
    - Exact quote: "En person skal ha kun n individuell plan og n koordinator for planen." *(Note: 'n' is an OCR artifact for 'én')*
    - Obligation type: skal
    - Legal citation: none
    - Paragraph location: Middle of paragraph
3. **DOC-REQ-33.3**
    - What must be documented: NAV må skrives inn som en aktør i eksisterende plan.
    - Exact quote: "må Nav-veileder ta kontakt med koordinatoren og sørge for at Nav-kontoret blir en aktør inn i planen"
    - Obligation type: må (skal)
    - Legal citation: none
    - Paragraph location: End of paragraph

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

The following requirements relate to the creation, content, and documentation of the "individuell plan" (the topic of § 33).

4. **DOC-REQ-33.4**
    - What must be documented: Innvilgelse og avslag på individuell plan må dokumenteres som vedtak.
    - Exact quote: "Brukere som har behov for langvarige og koordinert tjenester har rett til individuell plan, og både innvilgelser og avslag fattes i vedtak."
    - Obligation type: skal
    - Legal citation: sotjl. §§ 28 og 33 og Nav-loven § 15
    - Source document: Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - Relationship: References paragraph 33 directly

5. **DOC-REQ-33.5**
    - What must be documented: Innholdet som skal skrives ned i planen.
    - Exact quote: "En individuell plan skal sammenfatte vurderinger av behov og virkemidler, og angi et helhetlig og begrunnet tjenestetilbud på tvers av de offentlige instansene som deltar med tiltak og tjenester i planen."
    - Obligation type: skal
    - Legal citation: none
    - Source document: Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - Relationship: Explains paragraph 33
6. **DOC-REQ-33.6**
    - What must be documented: Hvem som har ansvar for å utarbeide dokumentet og sikre koordinering.
    - Exact quote: "En IP skal blant annet inneholde en angivelse av hvem som har ansvar for å utarbeide planen og hvem som har ansvar for å sikre koordinering og fremdrift i arbeidet med planen jf. Forskrift om individuell plan ved ytelse av velferdstjenester."
    - Obligation type: skal
    - Legal citation: Forskrift om individuell plan ved ytelse av velferdstjenester
    - Source document: Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
    - Relationship: Adds to paragraph 33
7. **DOC-REQ-33.7**
    - What must be documented: Samkjøring av andre plandokumenter (f.eks. POP) i den individuelle planen.
    - Exact quote: "Kriminalomsorgens planarbeid bør samstemmes med den individuelle planen og POP kan inngå som en delplan under den individuelle planen."
    - Obligation type: bør / kan
    - Legal citation: none
    - Source document: Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
    - Relationship: Adds to paragraph 33
8. **DOC-REQ-33.8**
    - What must be documented: Plikten til å utarbeide plan for de som trenger det.
    - Exact quote: "Både barnevernstjenesten og Nav-kontoret har plikt til å utarbeide individuell plan til personer som har behov for langvarige og koordinerte tjenester, jf. barnevernsloven § 15-9, Nav-loven § 15 og sosialtjenesteloven § 28."
    - Obligation type: skal (har plikt til)
    - Legal citation: barnevernsloven § 15-9, Nav-loven § 15 og sosialtjenesteloven § 28
    - Source document: Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
    - Relationship: Adds to paragraph 33

9. **DOC-REQ-33.9**

    - What must be documented: Skriftlig eller dokumentert samtykke for planutforming.
    - Exact quote: "Individuell plan skal ikke utarbeides uten at det foreligger samtykke."
    - Obligation type: skal ikke
    - Legal citation: none
    - Source document: Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
    - Relationship: Explains paragraph 33

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":** *"...må Nav-veileder ta kontakt med koordinatoren og sørge for at Nav-kontoret blir en aktør inn i planen"* (DOC-REQ-33.3). This uses the imperative "må" (must) and "sørge for" (ensure) to dictate that NAV is recorded as an actor in the existing plan.
- **Absolute terms:** *"Alle deltakere i kvalifiseringsprogram har rett til..."* ("Alle" dictates a universal right to this plan). *"En person skal ha kun n individuell plan..."* (DOC-REQ-33.2 uses "kun" (only) to assert a strict limit of one documented plan per person).
- **Flexibility:** *"...og vil som regel favne videre og ha et lengre tidsforløp enn programmet."* ("som regel" implies flexibility in the plan's timeframe). *"Individuell plan vil særlig være hensiktsmessig for deltakere som har behov for helsehjelp."* ("særlig være hensiktsmessig" leaves room for subjective assessment of need).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only:** Total requirements: 3. With legal citation: 1 (DOC-REQ-33.1 cites § 42). Without legal citation: 2. **Percentage with legal basis: 33.3%**
- **Supplementary documents relating to this paragraph:** Total requirements: 6. With legal citation: 3 (DOC-REQ-33.4, 33.6, 33.8). Without legal citation: 3. **Percentage with legal basis: 50.0%**

CROSS-REFERENCES

This paragraph and its related supplementary texts explicitly reference the following OTHER paragraphs in Rundskriv 35:

- **Paragraph 28 (§ 28):** "Kommunens ansvar etter § 28 annet og tredje ledd gjelder tilsvarende." / "Nærmere om individuell plan står omtalt i merknaden til § 28." *(Relationship: Defers to the general rules and municipal responsibilities regarding the individual plan).*
- **Paragraph 30 (§ 30):** "Se også § 30 kvalifiseringsprogrammets innhold" *(Relationship: Points to the actual content requirements of the qualification program).*

- **Paragraph 42 (§ 42):** "Planen skal utformes i samarbeid med deltakeren, jf. § 42." *(Relationship: Mandates following the procedural rules on user collaboration when drafting the plan).*

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
33.1	R-35 Para 33	Utforme plan med bruker	"Planen skal utformes i samarbeid med deltakeren, jf. § 42."	skal	§ 42	Beginning of para
33.2	R-35 Para 33	Begrensning på antall planer	"En person skal ha kun n individuell plan og n koordinator for planen."	skal	none	Middle of para
33.3	R-35 Para 33	NAV som aktør i eksisterende plan	"må Nav-veileder ta kontakt med koordinatoren og sørge for at Nav-kontoret blir en aktør inn i planen"	må	none	End of para
33.4	Veileder § 17	Vedtak for plan	"...både innvilgelser og avslag fattes i vedtak."	skal	sotjl. §§ 28 og 33, Nav-loven § 15	References 33 directly
33.5	Veileder § 17	Innholdet i planen	"En individuell plan skal sammenfatte vurderinger av behov og virkemidler, og angi et helhetlig og begrunnet tjenestetilbud..."	skal	none	Explains 33

33.6	Veileder Krim.	Ansvarsfordeling skrevet i IP	"En IP skal blant annet inneholde en angivelse av hvem som har ansvar for å utarbeide planen..."	skal	Forskrift om individuell plan	Adds to 33
33.7	Veileder Krim.	Samstemming av dokumenter	"Kriminalomsorgens planarbeid bør samstemmes med den individuelle planen og POP kan inngå som en delplan..."	bør	none	Adds to 33
33.8	Retningslinjer BV	Plikt til å utarbeide plan	"Både barnevernstjenesten og Nav-kontoret har plikt til å utarbeide individuell plan..."	skal	bvl § 15-9, Nav-l § 15, sotjl § 28	Adds to 33
33.9	Retningslinjer BV	Krav om samtykke før plan utformes	"Individuell plan skal ikke utarbeides uten at det foreligger samtykke."	skal	none	Adds to 33

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- **Paragraph number and title:** Paragraph 33, "§ 33 Individuell plan for deltakere i kvalifiseringsprogram"
- **Total documentation requirements in paragraph:** 3
- **Mandatory (skal/må) from paragraph:** 3
- **Recommended (bør) from paragraph:** 0
- **Without legal basis from paragraph:** 2
- **Total from supplementary documents:** 6
- **References to other paragraphs:** § 28, § 30, § 42

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph from Rundskriv 35: § 33 Individuell plan for deltakere i kvalifiseringsprogram

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

- **Number:** PROC-REQ-33.1
- **What:** Utforme plan med deltaker
- **Quote:** "Planen skal utformes i samarbeid med deltakeren"
- **Obligation:** skal
- **Legal citation:** § 42
- **When:** Under utforming av planen
- **Location:** Beginning
- **Number:** PROC-REQ-33.2
- **What:** Kontakte eksisterende koordinator
- **Quote:** "Hvis deltaker allerede har en individuell plan ved oppstart i program, må Nav-veileder ta kontakt med koordinatoren"
- **Obligation:** må
- **Legal citation:** none
- **When:** Ved oppstart i program
- **Location:** Middle
- **Number:** PROC-REQ-33.3
- **What:** Samkjøre KVP og inkludere NAV i plan
- **Quote:** "og sørge for at Nav-kontoret blir en aktør inn i planen og at kvalifiseringsprogrammet samkjøres med planens øvrige tiltak og tjenester."
- **Obligation:** må (implied by preceding verb)
- **Legal citation:** none
- **When:** Ved oppstart i program / planarbeid

- **Location:** Middle

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

- **Number:** PROC-REQ-33.4
- **Source:** Kommunebrev 2025
- **What:** Vurdere IP for innsatte
- **Quote:** "Kommunen bør være oppmerksom på at innsatte ofte har behov for koordinerte og samordnede tjenester under og etter straffegjennomføringen, og at individuell plan kan benyttes i større grad for denne gruppen."
- **Obligation:** bør
- **Legal citation:** none
- **When:** Under og etter straffegjennomføringen
- **Relationship:** Adds to § 33
- **Number:** PROC-REQ-33.5
- **Source:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
- **What:** Innhente samtykke
- **Quote:** "Individuell plan skal ikke utarbeides uten at det foreligger samtykke."
- **Obligation:** skal (ikke)
- **Legal citation:** none
- **When:** Før utarbeidelse av plan
- **Relationship:** Explains § 33
- **Number:** PROC-REQ-33.6
- **Source:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
- **What:** Utarbeide plan ved langvarig behov
- **Quote:** "Både barnevernstjenesten og Nav-kontoret har plikt til å utarbeide individuell plan til personer som har behov for langvarige og koordinerte tjenester"

- **Obligation:** plikt til
- **Legal citation:** barnevernsloven § 15-9, Nav-loven § 15, sosialtjenesteloven § 28
- **When:** Ved behov for langvarige/koordinerte tjenester
- **Relationship:** Explains § 33
- **Number:** PROC-REQ-33.7
- **Source:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
- **What:** Undersøke eksisterende planer
- **Quote:** "Både barnevernstjenesten og Nav-kontoret må undersøke om det allerede foreligger en individuell plan og eventuelt være en bidragsyter i denne."
- **Obligation:** må
- **Legal citation:** none
- **When:** I innledende fase / kartlegging
- **Relationship:** Explains § 33
- **Number:** PROC-REQ-33.8
- **Source:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
- **What:** Avklare samordningsansvar
- **Quote:** "Kommunen har en plikt til å bestemme hvilken kommunal tjenesteyter som skal ivareta samordningen dersom dette er uklart."
- **Obligation:** plikt til
- **Legal citation:** none
- **When:** Dersom ansvaret er uklart
- **Relationship:** Adds to § 33
- **Number:** PROC-REQ-33.9
- **Source:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **What:** Sammenfatte behov i planen

- **Quote:** "En individuell plan skal sammenfatte vurderinger av behov og virkemidler, og angi et helhetlig og begrunnet tjenestetilbud på tvers av de offentlige instansene som deltar med tiltak og tjenester i planen."
- **Obligation:** skal
- **Legal citation:** none
- **When:** Under utforming av planen
- **Relationship:** Explains § 33
- **Number:** PROC-REQ-33.10
- **Source:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **What:** Fatte eget vedtak for rådgivning i KVP
- **Quote:** "Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."
- **Obligation:** skal
- **Legal citation:** sotjl. § 17, § 29
- **When:** Når tjenesten inngår som tiltak i KVP
- **Relationship:** Adds to § 33
- **Number:** PROC-REQ-33.11
- **Source:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
- **What:** Samstemme planer under straffegjennomføring
- **Quote:** "Kriminalomsorgens planarbeid bør samstemmes med den individuelle planen og POP kan inngå som en delplan under den individuelle planen."
- **Obligation:** bør
- **Legal citation:** none
- **When:** Under straffegjennomføring/tilbakeføring
- **Relationship:** Adds to § 33
- **Number:** PROC-REQ-33.12

- **Source:** Veiviser for midlertidig botilbud
- **What:** Inkludere bolig i IP
- **Quote:** "Hvis brukeren har behov for langvarige og koordinerte tjenester, bør bolig og nødvendige tjenester for å sikre en trygg og god bosituasjon være en del av individuell plan."
- **Obligation:** bør
- **Legal citation:** none
- **When:** Ved utarbeidelse av plan
- **Relationship:** Adds to § 33

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

Obligations created WITHOUT "skal":

- **"må"**: Used explicitly in R-35 § 33 and the Barnevern guidelines to establish immediate, strict operational directives (e.g., "må Nav-veileder ta kontakt", "må undersøke").
- **"plikt til"**: Used to describe an overarching statutory duty without using the precise term "skal" (e.g., "har plikt til å utarbeide individuell plan", "har en plikt til å bestemme").

Procedural sequences:

- First, investigate if a plan already exists (**PROC-REQ-33.7**).
- If it exists, before initiating KVP, the NAV-veileder must contact the coordinator (**PROC-REQ-33.2**) and ensure NAV is integrated as an actor (**PROC-REQ-33.3**).
- If no plan exists but one is needed, secure consent from the user (**PROC-REQ-33.5**) before formulating the plan (**PROC-REQ-33.6**).
- If the coordination responsibility is unclear, the municipality must decide who acts as coordinator (**PROC-REQ-33.8**).
- During the drafting of the plan, it must be formulated collaboratively with the participant (**PROC-REQ-33.1**) and must summarize needs and coordinate interventions across agencies (**PROC-REQ-33.9**).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes

33.1	Rundskriv 35 § 33	Utforme plan i samarbeid	"Planen skal utformes i samarbeid med deltakeren"	skal	§ 42	Under utforming	Beginning
33.2	Rundskriv 35 § 33	Kontakte koordinator	"Hvis deltaker allerede har en individuell plan ved oppstart i program, må Nav-veileder ta kontakt med koordinatoren"	må	none	Ved oppstart i KVP	Middle
33.3	Rundskriv 35 § 33	Sørge for NAV som aktør	"og sørge for at Nav-kontoret blir en aktør inn i planen og at kvalifiseringsprogrammet samkjøres"	må	none	Ved oppstart i KVP	Middle
33.4	Kommunebrev 2025	Vurdere IP for innsatte	"individuell plan kan benyttes i større grad for denne gruppen [innsatte]"	bør	none	Under og etter straff	Adds to § 33
33.5	Retningslinjer barnevern og NAV	Innhente samtykke	"Individuell plan skal ikke utarbeides uten at det foreligger samtykke."	skal	none	Før utarbeidelse	Explains § 33
33.6	Retningslinjer barnevern og NAV	Utarbeide IP	"Både barnevernstjenesten og Nav-kontoret har plikt til å utarbeide individuell plan"	plikt til	bl. § 15-9, Nav-l. § 15, sotjl. § 28	Ved langvarig behov	Explains § 33
33.7	Retningslinjer barnevern og NAV	Undersøke eksisterende plan	"Nav-kontoret må undersøke om det allerede foreligger en individuell plan"	må	none	Ved saksstart	Explains § 33

33.8	Retningslinjer barnevern og NAV	Bestemme samordner	"Kommunen har en plikt til å bestemme hvilken kommunal tjenesteyter som skal ivareta samordningen"	plikt til	none	Hvis ansvaret er uklart	Adds to § 33
33.9	Veileder til sotjl. § 17	Sammenfatte behov	"En individuell plan skal sammenfatte vurderinger av behov og virkemidler"	skal	none	I selve planen	Explains § 33
33.10	Veileder til sotjl. § 17	Eget vedtak for rådgivning	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram"	skal	sotjl. § 17, § 29	Når det inngår i KVP	Adds to § 33
33.11	Veileder Kriminalomsorgen og Nav	Samstemme med POP	"Kriminalomsorgens planarbeid bør samstemmes med den individuelle planen og POP kan inngå som en delplan"	bør	none	Under straffegjennomføring	Adds to § 33
33.12	Veiviser for midlertidig botilbud	Inkludere bolig i IP	"bør bolig og nødvendige tjenester for å sikre en trygg og god bosituasjon være en del av individuell plan."	bør	none	Ved utarbeidelse av IP	Adds to § 33

SUMMARY

- **Paragraph:** Rundskriv 35 § 33 (Individuell plan for deltakere i kvalifiseringsprogram)
- **Total from paragraph:** 3 (skal: 1, bør: 0, without legal basis: 2)

- **Total from supplementary:** 9
- **Sequences:** First investigate existing plans -> If present, contact coordinator and ensure integration of KVP -> If not present, obtain consent before drafting -> Determine municipal coordinator if unclear -> Draft plan collaboratively covering overall service alignment and specific needs (e.g., housing, justice system POP).
- **Cross-references:** § 42, § 28, sotjl. § 17, sotjl. § 29, barnevernsloven § 15-9, Nav-loven § 15.
- **% with legal basis:** Paragraph: 33% | Supplementary: 22%

IDENTIFY THE PARAGRAPH

- **Paragraph number and title:** § 34 Avbrudd i og avslutning av program

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After reading the paragraph completely, here are the documentation requirements found:

1. **DOC-REQ-34.1**
    - **What must be documented:** Issue a participant certificate upon program termination.
    - **Exact quote:** "Hvis kvalifiseringsprogrammet avsluttes skal det utstedes et deltakerbevis, med mindre deltakeren ikke har kommet i gang med programmet før det avsluttes."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** End of section 4.34.1
2. **DOC-REQ-34.2**
    - **What must be documented:** A formal individual decision (enkeltvedtak) must be recorded when interrupting or terminating the program.
    - **Exact quote:** "Avgjørelse om å midlertidig avbryte eller avslutte kvalifiseringsprogram med tilhørende stønad er enkeltvedtak, som kan påklages til statsforvalteren."
    - **Obligation type:** skal (implied by the mandatory term "er enkeltvedtak")
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Beginning of section 4.34.1.1
3. **DOC-REQ-34.3**
    - **What must be documented:** Provide a written advance notice to the user.

    - **Exact quote:** "Som hovedregel skal forhåndsvarsel gis skriftlig."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** forvaltningsloven §§ 16 og 17
    - **Paragraph location:** Middle of section 4.34.1.1
4. **DOC-REQ-34.4**
    - **What must be documented:** A formalized and justified decision (vedtak) must be made when readingmitting a participant to the program.
    - **Exact quote:** "Avgjørelse om å tas inn igjen i program skal også fattes og begrunnes i vedtak som kan påklages til statsforvalteren."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** End of section 4.34.1.1
5. **DOC-REQ-34.5**
    - **What must be documented:** A formal decision to terminate must be issued if the program has been interrupted for a full year.
    - **Exact quote:** "Hvis programmet har vært midlertidig avbrutt i ett år skal Nav-kontoret fatte vedtak om å avslutte programmet."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** End of section 4.34.2

Total found in this paragraph: 5

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Checking the supplementary documents provided, there is one relevant requirement that adds to the topic of terminating a qualification program:

1. **DOC-REQ-34.6**
    - **What must be documented:** Documentation to formally continue or stop a supplementary advice/guidance service when the qualification program is stopped.
    - **Exact quote:** "Hvis kvalifiseringsprogrammet stanses, skal opplysning, råd og veiledningstjenesten fortsette i samsvar med § 17-vedtaket eller stanses på selvstendig grunnlag."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** § 17
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to § 34

Total found in supplementary documents: 1

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":**
    - "Nav-kontoret **må følge de krav til saksbehandling** som følger av denne loven..." (Creates an obligation to document the case according to formal processing rules, associated with DOC-REQ-34.2).

    - "Nav-kontoret **må foreta en konkret vurdering** av om det er grunnlag for enten å midlertidig avbryte eller avslutte." (Creates an implicit obligation to document the assessment process leading to the decision).
- **Absolute terms:** No absolute terms like "alltid dokumentere" or "i alle saker" were found in this paragraph.
- **Flexibility:**
    - " **Som hovedregel** skal forhåndsvarsel gis skriftlig." (Provides flexibility by framing the written notice as a general rule with potential exceptions, associated with DOC-REQ-34.3).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **Requirements citing law sections vs. those without:** In the text for Paragraph 34, exactly 1 out of the 5 requirements directly cites a law section (Forvaltningsloven §§ 16 og 17). The other 4 do not provide a direct legal citation in the sentence.
- **Percentage with legal basis for this paragraph only:** 20% (1 out of 5)
- **Percentage with legal basis for supplementary documents:** 100% (1 out of 1 cites § 17)

CROSS-REFERENCES Paragraph 34 references the following other paragraphs in Rundskriv 35:

- **References § 30:** Mentions that the participant certificate (deltakerbevis) is further described in the notes for § 30.
- **References § 36:** Mentions that the right to qualification benefit during absence is described in the notes for § 36.
- **References § 29:** Refers to the section on "persons under criminal execution" and survivor's benefits as reasons to terminate, pointing to the notes in § 29.
- **"Se også" List:** The bottom of the document cross-references § 29, § 30, § 32, § 35, § 36, § 37, and § 38 for further reading related to the qualification program rules.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
34.1	R-35 Para 34	Utstede deltakerbevis	"Hvis kvalifiseringsprogrammet avsluttes skal det utstedes et deltakerbevis, med mindre deltakeren ikke har kommet i gang med programmet før det avsluttes."	skal	none	End of 4.34.1

34.2	R-35 Para 34	Fatte enkeltvedtak om avbrudd/avslutning	"Avgjørelse om å midlertidig avbryte eller avslutte kvalifiseringsprogram med tilhørende stønad er enkeltvedtak, som kan påklages til statsforvalteren."	skal	none	Beginning of 4.34.1.1
34.3	R-35 Para 34	Skriftlig forhåndsvarsel	"Som hovedregel skal forhåndsvarsel gis skriftlig."	skal	forvaltningsloven §§ 16 og 17	Middle of 4.34.1.1
34.4	R-35 Para 34	Vedtak om gjenopptak	"Avgjørelse om å tas inn igjen i program skal også fattes og begrunnes i vedtak som kan påklages til statsforvalteren."	skal	none	End of 4.34.1.1
34.5	R-35 Para 34	Vedtak om avslutning etter ett års avbrudd	"Hvis programmet har vært midlertidig avbrutt i ett år skal Nav-kontoret fatte vedtak om å avslutte programmet."	skal	none	End of 4.34.2
34.6	Veileder § 17	Stanse/fortsette relatert tjeneste i vedtak	"Hvis kvalifiseringsprogrammet stanses, skal opplysning, råd og veiledningstjenesten fortsette i samsvar med § 17-vedtaket eller stanses på selvstendig grunnlag."	skal	§ 17	Adds to para 34

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 34 Avbrudd i og avslutning av program
- Total documentation requirements in paragraph: 5
- Mandatory (skal) from paragraph: 5

- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 4
- Total from supplementary documents: 1
- References to other paragraphs: § 29, § 30, § 32, § 35, § 36, § 37, § 38

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph: § 34 fra Rundskriv til lov om sosiale tjenester i Nav (Hovednr. 35). Title: § 34 Avbrudd i og avslutning av program.

STEP 2 & 3: OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
PROC-REQ-34.1	R-35 Para 34	Vurdere grunnlag for avbrudd/avslutning	"Nav-kontoret må foreta en konkret vurdering av om det er grunnlag for enten å midlertidig avbryte eller avslutte."	må	none	Før vedtak	Beginning
PROC-REQ-34.2	R-35 Para 34	Stanse utbetaling	"Ved midlertidig avbrudd eller avslutning etter denne bestemmelsen skal utbetaling av kvalifiseringsstønad stanses."	skal	§ 36	Ved avbrudd/avslutning	Beginning
PROC-REQ-34.3	R-35 Para 34	Utstede deltakerbevis	"Hvis kvalifiseringsprogrammet avsluttes skal det utstedes et deltakerbevis, med mindre deltakeren ikke har kommet i gang med programmet før det avsluttes."	skal	§ 30	Ved avslutning	Beginning
PROC-RE	R-35 Para 34	Formkrav til forhåndsvarsling	"Som hovedregel skal forhåndsvarsel gis skriftlig."	skal	Forvaltningsloven § 16	Før vedtak	Middle

Q-34.4							
PROC-RE Q-34.5	R-35 Para 34	Vurdere vilkår ved gjenopptak	"Nav-kontoret må vurdere om inngangsvilkårene fortsatt er oppfylt og om målet om arbeid er oppnåelig innenfor den tiden som gjenstår."	må	none	Ved gjenopptak	Middle
PROC-RE Q-34.6	R-35 Para 34	Fatte vedtak ved gjenopptak	"Avgjørelse om å tas inn igjen i program skal også fattes og begrunnes i vedtak som kan påklages til statsforvalteren."	skal	Forvaltningsloven	Ved gjenopptak	Middle
PROC-RE Q-34.7	R-35 Para 34	Vurdere saklig grunn	"Hva som er en saklig grunn må vurderes i hvert enkelt tilfelle."	må	none	Før vedtak	Middle
PROC-RE Q-34.8	R-35 Para 34	Avklare ved gjentatte avbrudd	"Hvis deltaker har hatt gjentatte midlertidige avbrudd, må det avklares om forutsetningene for videre deltakelse fortsatt er tilstede eller om det er saklig grunn for å avslutte programmet."	må	none	Etter gjentatte avbrudd	Middle

PROC-REQ-34.9	R-35 Para 34	Avslutte etter ett års avbrudd	"Hvis programmet har vært midlertidig avbrutt i ett år skal Nav-kontoret fatte vedtak om å avslutte programmet."	skal	§ 34	Etter 1 års avbrudd	Middle
PROC-REQ-34.10	R-35 Para 34	Tilrettelegge for ordinært arbeid	"Nav-kontoret må legge til rette for at deltakere skal kunne prøve seg i ordinært arbeid."	må	none	Under programmet	End
PROC-REQ-34.11	R-35 Para 34	Vurdere avbrudd ved straff	"Hvis en deltaker skal gjennomføre straff må det avklares om straffegjennomføringen kan kombineres med fortsatt deltakelse i programmet, eller om det er saklig grunn til å midlertidig avbryte eller avslutte programmet."	må	§ 29	Ved straffegjennomføring	End
PROC-REQ-34.12	R-35 Para 34	Vurdere overgang til andre ytelser	"Hvis deltakeren setter frem krav om arbeidsavklaringspenger, uføretrygd eller overgangsstønad, må det foretas en konkret	må	none	Ved krav om ny ytelse	End

			vurdering av om det er saklig grunn til å midlertidig avbryte eller avslutte programmet."				
PROC-REQ-34.13	R-35 Para 34	Samarbeid ved flytting	"...bør Nav-kontorene i de berørte kommunene samarbeide om å tilrettelegge for at flyttingen ikke får uheldige konsekvenser for deltakeren."	bør	none	Ved flytting	End
PROC-REQ-34.14	R-35 Para 34	Vurdere KVP i ny kommune	"Nav-kontoret i den ny kommunen bør i samarbeid med deltakeren vurdere om kvalifiseringsprogrammet kan videreføres eller om det er mer hensiktsmessig å innvilge et nytt program."	bør	none	Etter flytting	End
PROC-REQ-34.15	R-35 Para 34	Vurdere omfattende fravær	"Hvis deltakeren har omfattende fravær må det vurderes om fraværet lar seg forene med fortsatt deltakelse, eller om det er saklig grunn til å midlertidig avbryte eller	må	none	Ved langvarig fravær	End

			avslutte programmet."				
PROC-REQ-34.16	Veileder til § 17	Håndtere § 17-vedtak ved stans	"Hvis kvalifiseringsprogrammet stanses, skal opplysning, råd og veiledningstjenesten fortsette i samsvar med § 17-vedtaket eller stanses på selvstendig grunnlag."	skal	§ 17	Etter vedtak om stans	Addsto § 34

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

Obligations created WITHOUT "skal":

- **Use of "må":** Rundskriv 35 heavily uses "må" (must) instead of "skal" (shall) to create absolute procedural obligations for caseworkers. For example: "Nav-kontoret må foreta en konkret vurdering", "Hva som er en saklig grunn må vurderes i hvert enkelt tilfelle", and "må det avklares". These represent mandatory tasks that must be performed to maintain legal validity (*god forvaltningsskikk*), even though the specific word "skal" is absent.
- **Strong recommendations posing as rules:** Language such as "I slike situasjoner bør programmet avbrytes til det er bedre holdepunkter..." dictates the expected standard of practice when facts are uncertain, converting a "bør" into a strong procedural directive.

Procedural sequences:

- **The Termination/Pause Sequence:** First, the caseworker conducts a concrete factual assessment of the participant's situation (PROC-REQ-34.1). Second, the participant must receive written advance notice (*forhåndsvarsel*) with a set deadline to respond (PROC-REQ-34.4). Third, a formal individual decision (*enkeltvedtak*) is made. Fourth, payment of the qualification benefit is halted (PROC-REQ-34.2), and if the program is fully terminated, a participant certificate (*deltakerbevis*) is issued (PROC-REQ-34.3). Finally, if an active § 17 service (råd og veiledning) exists, a separate evaluation to continue or halt that specific service must take place (PROC-REQ-34.16).
- **The Resumption Sequence:** First, the participant wishes to return after a pause (no new application is strictly required). Second, NAV must assess whether the entry conditions are still met and if the work goal is achievable within the remaining timeframe (PROC-REQ-34.5). Third, the conclusion must be documented in a new appealable *enkeltvedtak* (PROC-REQ-34.6).

SUMMARY

- **Paragraph:** § 34 Avbrudd i og avslutning av program
- **Total from paragraph:** 15 (skal: 4, bør: 2, without legal basis ("må"): 9)
- **Total from supplementary:** 1 (skal: 1)
- **Sequences:** The Termination/Pause sequence, and the Resumption sequence.
- **Cross-references:** § 29 (inngangsvilkår), § 30 (deltakerbevis/innhold), § 36 (fravær og permisjon/stønad), Forvaltningsloven §§ 16 (forhåndsvarsling) og 17 (utrednings- og informasjonsplikt).
- **% with legal basis:** Paragraph: 33% (5 out of 15 explicitly cite a law/section like Fvl § 16, § 34, § 36, § 30) | Supplementary: 100% (cites § 17).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **Paragraph 4.35 (specifically sections 4.35.1.1 and 4.35.2)**. Title/Heading: **§ 35 Kvalifiseringsstønad (4.35.1 Om bestemmelsen / 4.35.1.1 Vedtak og klage)**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Total requirements found in this paragraph: 2

- **Number:** DOC-REQ-35.1
  - **What must be documented:** The qualification benefit and potential child supplement must be granted within the same decision document as the qualification program itself.
  - **Exact quote:** "Kvalifiseringsstønaden, eventuelt med barnetillegget, innvilges i samme vedtak som kvalifiseringsprogrammet."
  - **Obligation type:** skal (implied mandatory through the passive present tense "innvilges")
  - **Legal citation:** none
  - **Paragraph location:** Beginning of paragraph 4.35.1.1
- **Number:** DOC-REQ-35.2
  - **What must be documented:** The decision must contain information that the benefit can be reduced due to invalid absence or coordination with other income/benefits.
  - **Exact quote:** "I vedtaket skal det informeres om at stønaden kan reduseres på grunn av ugyldig fravær eller samordning med arbeidsinntekt mv. eller andre offentlige ytelser."
  - **Obligation type:** skal
  - **Legal citation:** none
  - **Paragraph location:** End of paragraph 4.35.1.1

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Total requirements found in supplementary documents: 3

- **Number:** DOC-REQ-35.3
    - **What must be documented:** Advice and guidance provided as a measure within the qualification program must be documented in a separate decision, not mixed into the qualification program decision.
    - **Exact quote:** "Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** sotjl. § 17, sotjl. § 29
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to 4.35.1.1 (clarifies that while the benefit is in the same decision as the program, advice/guidance measures must be kept in a separate decision).
- **Number:** DOC-REQ-35.4
    - **What must be documented:** If advice and guidance are given in connection with granting the qualification program, it must be stated within that decision.
    - **Exact quote:** "Hvis brukeren får opplysning, råd og veiledning i forbindelse med innvilgelse eller avslag av en annen tjeneste i sosialtjenesteloven, skal det i vedtaket som fattes om denne tjenesten fremgå hva som er gitt av opplysning, råd og veiledning."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to 4.35.1.1 (specifies additional content that must be documented inside the qualification program decision).
- **Number:** DOC-REQ-35.5
    - **What must be documented:** The assessment of the child's best interests must be documented (highly relevant when processing the child supplement / "barnetillegg" mentioned in § 35).
    - **Exact quote:** "For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Barnets beste - en veileder for deg som jobber i NAV
    - **Relationship:** Adds to 4.35.2.1 (imposes a documentation requirement on the assessments made for children receiving the supplement).

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":**
    - The paragraph uses the passive present tense to dictate the structure of the document: "...innvilges i samme vedtak..." (DOC-REQ-35.1).
    - It also uses "må" to enforce broad administrative standards which encompass proper documentation: "Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som

følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer om god forvaltningsskikk.".

- **Absolute terms:**
    - "Alle som deltar i kvalifiseringsprogram skal motta kvalifiseringsstønad."
- **Flexibility:**
    - The text uses "eventuelt" to denote conditional inclusion in the decision: "Kvalifiseringsstønaden, eventuelt med barnetillegget..." (DOC-REQ-35.1).
    - Flexibility in assessing evidence for the child supplement: "Kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen kan fravike kravet om at fosterbarnet skal ha blitt forsørget i de to siste årene...".

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Total requirements from THIS PARAGRAPH: 2
- Requirements from THIS PARAGRAPH citing specific law sections: 0
- Percentage with legal basis for this paragraph only: **0%**
- Total requirements from supplementary documents: 3
- Requirements from supplementary documents citing specific law sections: 1
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: **33.3%**

CROSS-REFERENCES This paragraph features an extensive specific "Se også" list referencing the following related sections for processing this benefit:

- § 29 kvalifiseringsprogram
- § 31 iverksetting av programmet
- § 36 fravær og permisjon fra kvalifiseringsprogrammet
- § 37 samordning mellom kvalifiseringsstønad og arbeidsinntekt mv.
- § 38 samordning mellom kvalifiseringsstønad og andre offentlige ytelser
- § 39 utbetaling av kvalifiseringsstønad
- § 40 trekk i framtidige utbetalinger mv.
- Forskrift om arbeidsavklaringspenger § 8 barnetillegg
- Barnevernloven § 4-22 fosterhjem

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
35.1	R-35 Para 4.35	Benefit & child supplement documented in program decision	"Kvalifiseringsstønaden, eventuelt med barnetillegget, innvilges i samme vedtak som kvalifiseringsprogrammet."	skal (implied)	none	Beginning of para 4.35.1.1

35.2	R-35 Para 4.35	Info about potential reductions must be in decision	"I vedtaket skal det informeres om at stønaden kan reduseres på grunn av ugyldig fravær eller samordning med arbeidsinntekt mv. eller andre offentlige ytelser."	skal	none	End of para 4.35.1.1
35.3	Veiled er sotjl § 17	Advice/guidance as a measure needs a separate decision	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	sotjl. § 17, § 29	Adds to R-35 Para 4.35
35.4	Veiled er sotjl § 17	Advice given must be noted in the benefit decision	"Hvis brukeren får opplysning, råd og veiledning i forbindelse med innvilgelse eller avslag av en annen tjeneste i sosialtjenesteloven, skal det i vedtaket som fattes om denne tjenesten fremgå..."	skal	none	Adds to R-35 Para 4.35
35.5	Barnets beste	Documenting child's best interest assessment	"For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."	må	none	Relates to child supplement in 4.35.2.1

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 4.35 (§ 35 Kvalifiseringsstønad / Om bestemmelsen / Vedtak og klage)
- Total documentation requirements in paragraph: 2
- Mandatory (skal) from paragraph: 2 (1 explicit, 1 implied)
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 2
- Total from supplementary documents: 3

- References to other paragraphs: §§ 29, 31, 36, 37, 38, 39, 40 of the Social Services Act, § 8 of AAP regulations, and § 4-22 of the Child Welfare Act.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: Section 4.35 "§ 35 Kvalifiseringsstønad" from Rundskriv til sosialtjenesteloven (Hovednr. 35),.

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

Number: PROC-REQ-35.1 What procedure (brief): Follow specific processing rules and unwritten norms. Exact quote from text: "Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer om god forvaltningsskikk.". Obligation: må Legal citation: forvaltningsloven When in process: under saksbehandling (during case processing) Location in paragraph: Middle

Number: PROC-REQ-35.2 What procedure (brief): Inform about potential benefit reductions in the decision. Exact quote from text: "I vedtaket skal det informeres om at stønaden kan reduseres på grunn av ugyldig fravær eller samordning med arbeidsinntekt mv. eller andre offentlige ytelser.". Obligation: skal Legal citation: none When in process: i vedtaket (in the decision) Location in paragraph: Middle

Number: PROC-REQ-35.3 What procedure (brief): Deny child supplements for a spouse's or partner's stepchildren. Exact quote from text: "Det skal ikke gis barnetillegg for ektefelles eller samboers særkullsbarn.". Obligation: skal (ikke) Legal citation: none When in process: ved vurdering av barnetillegg (when assessing child supplement) Location in paragraph: End

Number: PROC-REQ-35.4 What procedure (brief): Waive the two-year support requirement for foster children. Exact quote from text: "Betingelsen om at deltakeren må ha forsørget fosterbarnet i to år forut for krav om barnetillegg, kan fravikes hvis forsørgelsen er av varig karakter.". Obligation: kan Legal citation: FOR-2011-12-21-1471-§3 When in process: før krav settes fram / ved vurdering (when the claim is evaluated) Location in paragraph: End

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

Number: PROC-REQ-35.5 Source document name: Kommunebrev 2025 Relationship: Adds to 4.35 What procedure (brief): Actively investigate eligibility for the program and assist with the application. Exact quote from text: "Nav-kontoret bør aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiseringsprogram, og gi hjelp til å søke der det er nødvendig.". Obligation: bør Legal citation: none When in process: før søknad / under kartlegging (before application / during mapping)

Number: PROC-REQ-35.6 Source document name: Kommunebrev 2025 Relationship: Adds to 4.35 What procedure (brief): Assess the right to the qualification program before imposing activity requirements. Exact quote from text: "Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet.". Obligation: skal Legal citation: none When in process: før det stilles vilkår om aktivitet (before setting activity conditions)

Number: PROC-REQ-35.7 Source document name: Veileder til sosialtjenesteloven § 17 Relationship: Explains 4.35 What procedure (brief): Issue a separate decision for guidance measures within the qualification program. Exact quote from text: "Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29.". Obligation: skal Legal citation: sotjl. § 17, § 29 When in process: ved vedtak av tiltak (when issuing a measure decision)

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- Obligations created WITHOUT "skal": The strict directive "må" is used in the main circular to enforce adherence to unwritten norms of good administrative practice and general procedural acts ("Nav-kontoret må følge...").
- Procedural sequences: First PROC-REQ-35.6 (assessing the right to the qualification program) must take place before any conditions on activity are imposed. Subsequently, if advice and guidance are needed as a measure within the program, PROC-REQ-35.7 requires a separate decision to be executed independently. Finally, PROC-REQ-35.1 must be upheld throughout the general processing, culminating in PROC-REQ-35.2 which mandates providing reduction warnings right at the drafting of the decision.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
35.1	R-35 Para 4.35	Følge saksbehandlingskrav	"Nav-kontoret må følge de krav til saksbehandling som følger av denne loven, forvaltningsloven og uskrevne normer om god forvaltningsskikk."	må	forvaltningsloven	under saksbehandling	Middle
35.2	R-35 Para 4.35	Informere om mulig stønadsreduksjon	"I vedtaket skal det informeres om at stønaden kan reduseres på grunn av ugyldig fravær eller samordning med arbeidsinntekt mv. eller	skal	none	i vedtaket	Middle

			andre offentlige ytelser."				
35.3	R-35 Para 4.35	Avslag på barnetillegg for særkullsbarn	"Det skal ikke gis barnetillegg for ektefelles eller samboers særkullsbarn. "	skal	none	ved vurdering	End
35.4	R-35 Para 4.35	Vurdere fravik av 2-årskrav for fosterbarn	"Betingelsen om at deltakeren må ha forsørget fosterbarnet i to år forut for krav om barnetillegg, kan fravikes hvis forsørgelsen er av varig karakter."	kan	FOR-2011-12-21-1471-§3	før krav / ved vurdering	End
35.5	Kommunebrev 2025	Undersøke rett til og hjelpe med søknad	"Nav-kontoret bør aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiserings program, og gi hjelp til å søke der det er nødvendig."	bør	none	før/ved kartlegging	Adds to 4.35
35.6	Kommunebrev 2025	Vurdere KVP før aktivitetsplikt	"Rett til kvalifiserings program skal vurderes før det stilles	skal	none	før vilkår stilles	Adds to 4.35

			vilkår om aktivitet."				
35.7	Veileder til sotjl. § 17	Fatte eget vedtak for råd/veiledning i KVP	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiserings program etter sotjl. § 29."	skal	sotjl. § 17, § 29	ved utforming av KVP	Explains 4.35

SUMMARY Paragraph: Section 4.35 "§ 35 Kvalifiseringsstønad" (Rundskriv Hovednr. 35) Total from paragraph: 4 (skal: 2, bør: 0, kan: 1, må: 1, without legal basis: 2) Total from supplementary: 3 Sequences: First PROC-REQ-35.6, then PROC-REQ-35.7, alongside PROC-REQ-35.1 and 35.2 during case processing. Cross-references: forvaltningsloven, sotjl. § 17, sotjl. § 29, FOR-2011-12-21-1471-§3. % with legal basis: Paragraph: 50% | Supplementary: 33%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 found in the provided sources is **Paragraph 36**. Title/Heading: **§ 36 Reduksjon i kvalifiseringsstønad ved fravær** (includes the related regulations "Forskrift om kvalifiseringsprogram og kvalifiseringsstønad" and the directorate's commentary "4.36.1 Om bestemmelsen" / "4.36.1.1 Vedtak og klage").

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH *(See the comprehensive table in the Output Format section below for all 9 extracted requirements).*

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS An extensive review of the supplementary documents in this notebook (including *Kommunebrev 2025*, *Veileder økonomisk stønad 2022*, *veileder-sosialtjenesteloven-17*, etc.) yielded **0** documentation requirements directly relating to, explaining, or adding to the documentation of absence/reductions under § 36. While the qualification program (KVP) is mentioned broadly as a right and tool in several documents, none dictate specific recording or documentation practices for absences and associated benefit reductions.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":

- DOC-REQ-36.5: "...med mindre hun **fremlegger legeattest** om at det er bedre for henne å delta i program." (Creates an implied mandatory condition/obligation to provide documentation to participate).
- DOC-REQ-36.7: "Reduksjon på grunn av ugyldig fravær **gjøres administrativt... med grunnlag i registrert frammøte**." (Creates a strict operational obligation to record/register attendance without explicitly saying "skal noteres").

Absolute terms:

- DOC-REQ-36.6: "Vedtaket **skal** opplyse om at...".
- DOC-REQ-36.8: "...**skal** fremgå av saken.".

Flexibility:

- DOC-REQ-36.1: "...**skriftlig eller muntlig** melder fra..." (Flexibility in the format of the self-declaration).
- DOC-REQ-36.2: "...**kan** kommunen... **kreve legeerklæring**." (Discretionary flexibility to escalate documentation requirements).
- DOC-REQ-36.3: "...**kan kreve at programdeltakeren bekrefter en muntlig egenmelding**..." (Flexibility to ask for post-absence written proof).
- DOC-REQ-36.4: "...**kan**... **kreve** at barnets eller barnepasserens sykdom **blir dokumentert med legeerklæring**." (Flexibility in assessing illness documentation).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Total requirements found in this paragraph: **9**
- Requirements citing specific law/regulation sections: **6** (DOC-REQ-36.1 through 36.5 cite specific sections of FOR-2011-12-21-1471, and 36.7 explicitly references "denne bestemmelsen" meaning § 36).
- Requirements without explicit legal citations: **3** (DOC-REQ-36.6, 36.8, 36.9 rely on general administrative principles outlined in the Rundskriv commentary).
- Percentage with legal basis for this paragraph: **66.7%**
- Percentage with legal basis for supplementary documents: **N/A (0%)** (No supplementary requirements found).

CROSS-REFERENCES At the end of the commentary section (4.36.1.1), the text explicitly references the following other paragraphs in Rundskriv 35 under "Se også" to provide related contextual information:

- **§ 32** programmets varighet
- **§ 34** stans av kvalifiseringsprogrammet på grunn av den enkeltes forhold
- **§ 35** kvalifiseringsstønad
- **§ 39** utbetaling av kvalifiseringsstønad

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
36.1	R-35 Para 36	Egenmelding skriftlig/muntlig	"Med egenmelding menes det at programdeltakeren skriftlig eller muntlig melder fra... uten å legge fram legeerklæring."	kan	FOR-2011-12-21-1471-§6	Beginning of para (Forskrift § 6)
36.2	R-35 Para 36	Legeerklæring ved fravær over 3 dager	"Hvis sykdom eller skade... varer ut over de tre kalenderdagene egenmelding er nyttet, kan kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen kreve legeerklæring."	kan	FOR-2011-12-21-1471-§6	Middle of para (Forskrift § 6)
36.3	R-35 Para 36	Skriftlig egenerklæring	"Kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen kan kreve at programdeltakeren bekrefter en muntlig egenmelding etter at han eller hun har gjenopptatt programdeltakelsen."	kan	FOR-2011-12-21-1471-§7	Middle of para (Forskrift § 7)
36.4	R-35 Para 36	Dokumentasjon av barns/barnepassers sykdom	"Fra den fjerde dagen kan kommunen... kreve at barnets eller barnepasserens sykdom blir dokumentert med legeerklæring."	kan	FOR-2011-12-21-1471-§10	Middle of para (Forskrift § 10)

36.5	R-35 Para 36	Legeattest etter fødsel	"...med mindre hun fremlegger legeattest om at det er bedre for henne å delta i program."	må	FOR-2011-12-21-1471-§13	Middle of para (Forskrift § 13)
36.6	R-35 Para 36	Opplysning i vedtak om reduksjon	"Vedtaket skal opplyse om at stønaden reduseres som følge av ugyldig fravær."	skal	none	End of para (4.36.1.1)
36.7	R-35 Para 36	Grunnlag i registrert frammøte	"Reduksjon på grunn av ugyldig fravær gjøres administrativt med hjemmel i denne bestemmelsen og med grunnlag i registrert frammøte."	må	§ 36	End of para (4.36.1.1)
36.8	R-35 Para 36	Reduksjon og begrunnelse i saken	"Reduksjonen og begrunnelsen for den skal fremgå av saken."	skal	none	End of para (4.36.1.1)
36.9	R-35 Para 36	Beslutninger om permisjoner i saken	"Tilsvarende gjelder for beslutninger om permisjoner."	skal	none	End of para (4.36.1.1)

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 36 Reduksjon i kvalifiseringsstønad ved fravær (including 4.36.1/4.36.1.1)
- Total documentation requirements in paragraph: 9
- Mandatory (skal) from paragraph: 3 (plus 2 implied "må" requirements)
- Recommended (bør) from paragraph: 0 (There are 4 optional/flexible "kan" requirements)
- Without legal basis from paragraph: 3
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: § 32, § 34, § 35, § 39

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Rundskriv 35, Paragraph 4.36.1 "Om bestemmelsen" and 4.36.1.1 "Vedtak og klage" (Under § 36 Reduksjon i kvalifiseringsstønad ved fravær).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

Number: PROC-REQ-36.1 **What procedure:** Redusere stønad ved ugyldig fravær **Exact quote:** "Ved ugyldig fravær, det vil si fravær som det ikke er gitt tillatelse til, reduseres stønaden tilsvarende time for time. Barnetillegget holdes utenfor." **Obligation:** skal (implied by "reduseres", "holdes utenfor") **Legal citation:** none **When in process:** Upon occurrence of invalid absence **Location in paragraph:** Beginning of 4.36.1

Number: PROC-REQ-36.2 **What procedure:** Tett oppfølging av deltakere **Exact quote:** "Deltakere i program skal ha tett oppfølging fra Nav-kontoret." **Obligation:** skal **Legal citation:** none **When in process:** During the program **Location in paragraph:** Middle of 4.36.1

Number: PROC-REQ-36.3 **What procedure:** Samarbeid for å fange opp fravær **Exact quote:** "Det er viktig at Nav-veileder har et godt samarbeid med tiltaksarrangører, utdanningsinsitusjoner og andre for å fange opp en deltakers fravær og eventuelt kunne følge opp med bedre tilrettelegging." **Obligation:** bør (implied) **Legal citation:** none **When in process:** During the program **Location in paragraph:** Middle of 4.36.1

Number: PROC-REQ-36.4 **What procedure:** Unnta godkjent permisjon fra varighet **Exact quote:** "Godkjente permisjoner skal ikke medregnes i programmets varighet." **Obligation:** skal **Legal citation:** none **When in process:** When calculating program duration **Location in paragraph:** End of 4.36.1

Number: PROC-REQ-36.5 **What procedure:** Felles vedtak for stønad og program **Exact quote:** "Kvalifiseringsstønaden innvilges i samme vedtak som kvalifiseringsprogrammet..." **Obligation:** skal (implied by "innvilges") **Legal citation:** none **When in process:** At decision time **Location in paragraph:** Beginning of 4.36.1.1

Number: PROC-REQ-36.6 **What procedure:** Opplyse om reduksjon ved fravær **Exact quote:** "Vedtaket skal opplyse om at stønaden reduseres som følge av ugyldig fravær." **Obligation:** skal **Legal citation:** none **When in process:** At decision time **Location in paragraph:** Middle of 4.36.1.1

Number: PROC-REQ-36.7 **What procedure:** Gjennomføre administrativ reduksjon **Exact quote:** "Reduksjon på grunn av ugyldig fravær gjøres administrativt med hjemmel i denne bestemmelsen og med grunnlag i registrert frammøte." **Obligation:** skal (implied by "gjøres") **Legal citation:** § 36 **When in process:** After registered absence **Location in paragraph:** Middle of 4.36.1.1

Number: PROC-REQ-36.8 **What procedure:** Dokumentere reduksjon og permisjon i saken **Exact quote:** "Reduksjonen og begrunnelsen for den skal fremgå av saken. Tilsvarende gjelder for beslutninger om permisjoner." **Obligation:** skal **Legal citation:** none **When in process:** After decision on reduction/leave **Location in paragraph:** End of 4.36.1.1

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

Number: PROC-REQ-36.9 **Source document name:** Kommunebrev 2025 **Relationship:** Adds to 4.36.1 **What procedure:** Vurdere KVP før aktivitetsplikt **Exact quote:** "Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet." **Obligation:** skal **Legal citation:** none **When in process:** Before setting activity requirements **Location in paragraph:** N/A

Number: PROC-REQ-36.10 **Source document name:** Kommunebrev 2025 **Relationship:** Adds to 4.36.1 **What procedure:** Aktivt undersøke rett til KVP **Exact quote:** "Nav-kontoret bør aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiseringsprogram, og gi hjelp til å søke der det er nødvendig." **Obligation:** bør **Legal citation:** none **When in process:** Before application / during initial mapping **Location in paragraph:** N/A

Number: PROC-REQ-36.11 **Source document name:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav **Relationship:** Explains 4.36.1 / Adds to 4.36.1 **What procedure:** Tilrettelegging av program under fengselsopphold **Exact quote:** "For personer som har rett til kvalifiseringsprogram kan tilrettelegging av programmet skje mens personen oppholder seg i fengselet, slik at det kan iverksettes ved løslatelse. Tilretteleggingen kan innebære førstegangssamtale, gjennomføring av arbeidsevnevurdering, utforming av programinnholdet og utarbeidelse av individuell plan." **Obligation:** kan **Legal citation:** none **When in process:** Max 6 months before release **Location in paragraph:** N/A

Number: PROC-REQ-36.12 **Source document name:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav **Relationship:** Explains 4.36.1 **What procedure:** Vurdering av KVP under straffegjennomføring **Exact quote:** "Når det gjelder kvalifiseringsprogram (KVP) må Nav-kontoret foreta en konkret vurdering av om forutsetningene for deltakelse i kvalifiseringsprogram under straffegjennomføring er til stede i hvert enkelt tilfelle." **Obligation:** skal (må) **Legal citation:** none **When in process:** During assessment for community sentence/incarceration **Location in paragraph:** N/A

Number: PROC-REQ-36.13 **Source document name:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17 **Relationship:** Explains 4.36.1.1 **What procedure:** Eget vedtak for § 17 tiltak i KVP **Exact quote:** "Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29." **Obligation:** skal **Legal citation:** § 17, § 29 **When in process:** At decision time for § 17 measure within KVP **Location in paragraph:** N/A

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

Note obligations created WITHOUT "skal":

- "Det er viktig at Nav-veileder har et godt samarbeid..." (Creates a strong expectation or best practice without using the word "skal" or "må").
- Use of passive voice to establish mandatory actions without explicit imperative words: "...reduseres stønaden tilsvarende time for time", "Kvalifiseringsstønaden innvilges i samme vedtak", and "...gjøres administrativt..." function as strict procedural mandates.

Identify any procedural sequences: First PROC-REQ-36.10 (actively investigate right to program) and PROC-REQ-36.9 (assess KVP rights before applying activity conditions), before deciding on the program. Then, PROC-REQ-36.5 (grant benefit in the same decision as the program) and PROC-REQ-36.6 (state conditions for reduction in the decision). During the program, PROC-REQ-36.2 and 36.3 (conduct close follow-up and collaborate with partners). If invalid absence occurs, first PROC-REQ-36.7 (administrative reduction based on attendance) then PROC-REQ-36.8 (document the reduction and its justification in the case file).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
36.1	R-35 Para 4.36.1	Reduser e stønad	"Ved ugyldig fravær... reduseres stønaden tilsvarende time for time. Barnetillegget holdes utenfor."	skal (implied)	none	Upon invalid absence	Begin ning
36.2	R-35 Para 4.36.1	Tett oppfølgi ng	"Deltakere i program skal ha tett oppfølging fra Nav-kontoret."	skal	none	During program	Middl e
36.3	R-35 Para 4.36.1	Samarb eid ved fravær	"Det er viktig at Nav-veileder har et godt samarbeid... for å fange opp en deltakers fravær..."	bør (implied)	none	During program	Middl e
36.4	R-35 Para 4.36.1	Unnta permisjo n fra varighet	"Godkjente permisjoner skal ikke medregnes i programmets varighet."	skal	none	When calculatin g duration	End
36.5	R-35 Para 4.36.1.1	Felles vedtak	"Kvalifiseringsstøn aden innvilges i samme vedtak som	skal (implied)	none	At decision time	Begin ning

			kvalifiseringsprogrammet..."				
36.6	R-35 Para 4.36.1.1	Opplyse om trekk i vedtak	"Vedtaket skal opplyse om at stønaden reduseres som følge av ugyldig fravær."	skal	none	At decision time	Middle
36.7	R-35 Para 4.36.1.1	Administrativt trekk	"Reduksjon på grunn av ugyldig fravær gjøres administrativt... med grunnlag i registrert frammøte."	skal (implied)	§ 36	After registered absence	Middle
36.8	R-35 Para 4.36.1.1	Dokumentere reduksjon	"Reduksjonen og begrunnelsen for den skal fremgå av saken. Tilsvarende gjelder for beslutninger om permisjoner."	skal	none	After decision on reduction/leave	End
36.9	Kommunebrev	Vurdere KVP først	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	Before setting activity conditions	Adds to 4.36.1
36.10	Kommunebrev	Aktivt undersøke rettighet	"Nav-kontoret bør aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiseringsprogram..."	bør	none	Before application	Adds to 4.36.1
36.11	Veileder Kriminalomsorgen	Tilrettelegge i fengsel	"For personer som har rett til kvalifiseringsprogram kan tilrettelegging av programmet skje	kan	none	Max 6 months before release	Explains 4.36.1

			mens personen oppholder seg i fengselet..."				
36.12	Veileder Kriminalomsorgen	Konkret vurdering	"...må Nav-kontoret foreta en konkret vurdering av om forutsetningene for deltakelse i kvalifiseringsprogram under straffegjennomføring er til stede..."	skal (må)	none	During assessment	Explains 4.36.1
36.13	Veileder § 17	Eget vedtak for § 17	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	§ 17, § 29	At decision time for § 17 measure	Explains 4.36.1.1

SUMMARY

- **Paragraph:** 4.36.1 Om bestemmelsen and 4.36.1.1 Vedtak og klage (Rundskriv 35, under § 36)
- **Total from paragraph:** 8 (skal: 7, bør: 1, without legal basis: 7)
- **Total from supplementary:** 5 (skal: 3, bør: 1, kan: 1, without legal basis: 4)
- **Sequences:** Mapped out sequences defining the progression from actively identifying the right to KVP and formalizing it in joint decisions, to administrative reductions documented after tracking registered absence.
- **Cross-references:** § 17 (Opplysning, råd og veiledning), § 29 (Kvalifiseringsprogram), § 36 (Reduksjon i stønad).
- **% with legal basis:** Paragraph: 12.5% | Supplementary: 20%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **§ 37 Samordning mellom kvalifiseringsstønad og arbeidsinntekt mv.**, specifically focusing on the subsection **4.37.1.1 Vedtak og klage**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Reading through paragraph 4.37.1.1, the following documentation requirements are found:

- **DOC-REQ-37.1**
    - What must be documented: Information that the benefit may be coordinated with work income must be included in the decision.
    - Exact quote: "Vedtaket skal opplyse om at stønaden kan samordnes med arbeidsinntekt mv."
    - Obligation type: skal
    - Legal citation: none (implicitly refers to "denne bestemmelsen" in the surrounding text, but no specific law section is cited in the quote itself)
    - Paragraph location: Middle of paragraph
- **DOC-REQ-37.2**
    - What must be documented: The reduction amount and the justification for it must be documented in the case file.
    - Exact quote: "Reduksjonen og begrunnelsen for den skal fremgå av saken."
    - Obligation type: skal
    - Legal citation: none
    - Paragraph location: End of paragraph

Total found in this paragraph: 2.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Searching the supplementary documents for documentation requirements relating to the decisions and documentation of the qualification program/benefit (Kvalifiseringsprogram/kvalifiseringsstønad) mentioned in § 37:

- **DOC-REQ-37.3**
    - What must be documented: A decision for advisory services as a measure within a qualification program must be made in a separate decision, and must not be included in the main qualification program decision.
    - Exact quote: "Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."
    - Obligation type: skal
    - Legal citation: sotjl. § 17 and § 29
    - Source document: Veileder til sosialtjenesteloven § 17 (Hvordan fatte vedtak på tjenesten opplysning, råd og veiledning?)
    - Relationship: Adds to § 37 / 4.37.1.1 (Specifies structural requirements for the qualification program decision document)

Total found in supplementary documents for this paragraph: 1.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":** The paragraph uses a passive, definitive statement to dictate how the decision document must be structured: *"Kvalifiseringsstønaden innvilges i samme vedtak som kvalifiseringsprogrammet"* (The qualification benefit is granted in the same decision as the qualification program). This implicitly creates a documentation structure requirement without using "skal".
- **Absolute terms:** There are no absolute terms such as "alltid dokumentere" or "i alle saker" present in this specific paragraph.
- **Flexibility:** Flexibility is indicated regarding the actions related to the documentation, using the word "kan": *"stønaden kan samordnes"* (the benefit can be coordinated) and *"Beslutningen kan påklages"* (The decision can be appealed).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 2
- **Percentage with legal basis for this paragraph only:** 0%
- **Percentage with legal basis for supplementary documents:** 100% (1 out of 1 cites specific law sections, namely sotjl. § 17 and § 29).

CROSS-REFERENCES At the end of the excerpt for § 37, under the heading "Se også", the text explicitly references several OTHER paragraphs in Rundskriv 35 relating to this topic:

- References § 29 (kvalifiseringsprogrammet)
- References § 30 (kvalifiseringsprogrammets innhold)
- References § 34 (stans av kvalifiseringsprogrammet på grunn av den enkeltes forhold)
- References § 35 (kvalifiseringsstønad)
- References § 39 (utbetaling av kvalifiseringsstønad)

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
37.1	R-35 Para 4.37.1.1	Opplysning om samordning i vedtak	"Vedtaket skal opplyse om at stønaden kan samordnes med arbeidsinntekt mv."	skal	none	Middle of para
37.2	R-35 Para 4.37.1.1	Begrunnelse og reduksjon i saken	"Reduksjonen og begrunnelsen for den skal fremgå av saken."	skal	none	End of para

37.3	Veileder § 17	Eget vedtak for råd/veiledning	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	sotjl. § 17, § 29	Adds to § 37

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 37 Samordning mellom kvalifiseringsstønad og arbeidsinntekt mv. (4.37.1.1 Vedtak og klage)
- Total documentation requirements in paragraph: 2
- Mandatory (skal) from paragraph: 2
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 2
- Total from supplementary documents: 1
- References to other paragraphs: § 29, § 30, § 34, § 35, § 39

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title from Rundskriv 35: **§ 37 Samordning mellom kvalifiseringsstønad og arbeidsinntekt mv.**.

STEP 2 & 3: OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
37.1	R-35 Para 37	Avkortning for arbeid/læretid	"Kvalifiseringsstønaden avkortes time for time hvis deltakeren har inntektsgivende arbeid eller gjennomfører læretid."	skal (implisitt)	§ 37	ved utregning	Beginning
37.2	R-35 Para 37	Avkortning i barnetillegg	"Det skal også gjøres avkortning i barnetillegget."	skal	§ 37	ved utregning	Middle
37.3	R-35 Para 37	Slå sammen timer til dager	"Ved utregning vil det være hensiktsmessig å slå sammen timene til hele dager, som trekkes fra stønaden før utbetaling."	bør	none	før utbetaling	Middle
37.4	R-35 Para 37	Uavhengig av arbeidstid	"Det skal samordnes time for time uavhengig av om arbeidet foregår på dagtid, kveld, natt eller helg."	skal	none	ved utregning	Middle
37.5	R-35 Para 37	Ignorere timer under en dag	"Timer som eventuelt blir til overs og utgjør mindre enn en dag, tas det ikke hensyn til."	skal (implisitt)	none	ved utregning	Middle

37.6	R-35 Para 37	Felles vedtak	"Kvalifiseringsstønaden innvilges i samme vedtak som kvalifiseringsprogrammet..."	skal (implisitt)	none	ved innvilgelse	Beginning of 4.37.1.1
37.7	R-35 Para 37	Opplysningsplikt om samordning	"Vedtaket skal opplyse om at stønaden kan samordnes med arbeidsinntekt mv."	skal	none	i vedtaket	Middle of 4.37.1.1
37.8	R-35 Para 37	Administrativ reduksjon	"Reduksjon på grunn av inntektsgivende arbeid gjøres administrativt med hjemmel i denne bestemmelsen."	skal (implisitt)	§ 37	ved reduksjon	Middle of 4.37.1.1
37.9	R-35 Para 37	Dokumentere i saken	"Reduksjonen og begrunnelsen for den skal fremgå av saken."	skal	none	etter reduksjon	End of 4.37.1.1
37.10	Kommunebrev 2025	Vurdere rett til KVP først	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	før vilkår stilles	Adds to 37 (KVP policy)
37.11	Kommunebrev 2025	Aktivt undersøke rett til KVP	"Nav-kontoret bør aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiseringsprogram..."	bør	none	tidlig i oppfølging	Adds to 37 (KVP policy)
37.12	Nasjonal veileder for kriminalomsorgen	Innvilge KVP i fengsel	"Innsatte i fengsel kan få innvilget kvalifiseringsprogram hvis oppholdet i fengsel er av kortere varighet enn seks måneder..."	kan	§ 31	senest 6 mnd før løslatelse	Explains 37 (KVP rules)

37.13	Veileder til § 17	Eget vedtak for råd/veil. som tiltak	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29."	skal	§ 17 / § 29	ved vedtak om tiltak	Explains 37 (Decision structure)

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
  - Verbs used in factual present tense act as absolute administrative mandates equivalent to "skal". Examples include: *"avkortes"* (must be curtailed), *"innvilges"* (must be granted), and *"gjøres"* (must be done).
  - *"Vil det være hensiktsmessig å..."* establishes a standard of best practice ("god praksis") directly comparable to "bør" for the consolidation of working hours.
  - *"Tas det ikke hensyn til"* operates as an absolute procedural instruction (skal ikke / må ikke) dictating that any surplus hours less than a full day must be strictly excluded from the calculation.
- **Procedural sequences:**
  - *First* PROC-REQ-37.10: The right to the qualification program must be assessed before setting any activity requirements for the user.
  - *Then* PROC-REQ-37.6 & 37.13: The qualification benefit must be granted in the exact same decision document as the qualification program, whereas supportive services (like advice/guidance) integrated as an activity within the program must be issued in a separate decision.
  - *Before* PROC-REQ-37.3 (payout): When calculating reductions due to work, hours should first be bundled into full days before the benefit is actually paid out.
  - *Finally* PROC-REQ-37.8 & 37.9: The administrative reduction of the benefit is executed, and immediately after, the reduction itself and the exact justification must be documented in the specific case file.

SUMMARY

- **Paragraph:** § 37 Samordning mellom kvalifiseringsstønad og arbeidsinntekt mv..
- **Total from paragraph:** 9 (skal: 8, bør: 1, without legal basis: 6)
- **Total from supplementary:** 4
- **Sequences:** Assess rights to program prior to enforcing activity conditions -> Make joint decisions for program and primary benefits -> Consolidate hours to days before cutting payout -> Document the reduction administratively in the case file.
- **Cross-references:** § 31, § 17, § 29.
- **% with legal basis:** Paragraph: 33% | Supplementary: 50%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph identified from Rundskriv 35 in the provided sources is paragraph **§ 38**. The full title and heading of this section is **"§ 38 Samordning mellom kvalifiseringsstønad og andre offentlige ytelser"**, which also includes the sub-headings "4.38.1 Om bestemmelsen" and "4.38.1.1 Vedtak og klage".

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After reading paragraph § 38 completely, the following explicit documentation and recording requirements were found:

- **DOC-REQ-38.1**
    - **What must be documented:** Information regarding the coordination of the benefit with other public benefits must be included in the decision document (vedtak).
    - **Exact quote:** "Vedtaket skal opplyse om at stønaden kan samordnes med andre offentlige ytelser."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of paragraph (Section 4.38.1.1)
- **DOC-REQ-38.2**
    - **What must be documented:** The reduction of the benefit and the justification for it must be recorded in the case file.
    - **Exact quote:** "Reduksjonen og begrunnelsen for den skal fremgå av saken."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** End of paragraph (Section 4.38.1.1)

Total requirements found in this paragraph: 2.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS A thorough review of the supplementary documents in this notebook (such as Kommunebrev 2025, Barnets beste, and various NAV guides) reveals no documentation requirements that relate specifically to the topic of paragraph § 38, which is the coordination of the qualification benefit (kvalifiseringsstønad) with other public benefits and the recording of its reduction or refund.

Total requirements found in supplementary documents for this paragraph: 0.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":** While the text uses "skal" for explicit written documentation rules, it establishes the necessity of making assessments (which inherently require recording) using the word "må". For example: "*i slike situasjoner må det foretas en konkret vurdering av om det er saklig grunn til midlertidig å avbryte eller avslutte programmet...*" and "*må det foretas en konkret vurdering på tilsvarende måte som for uføretrygd*". Furthermore, the text dictates structural document rules using definitive statements rather than "skal": "Kvalifiseringsstønaden innvilges i samme vedtak som kvalifiseringsprogrammet..." and "Avgjørelse om refusjon er enkeltvedtak...".

- **Absolute terms:** There are no absolute terms such as "alltid dokumentere" or "i alle saker" used in this specific paragraph excerpt.
- **Flexibility:** Flexibility in the processes that are ultimately documented is expressed using the word "kan" (can/may): "kan kommunen kreve hel eller delvis refusjon", "stønaden kan samordnes med andre offentlige ytelser", and "Beslutningen kan påklages til Nav-kontoret".

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 2 (DOC-REQ-38.1 and DOC-REQ-38.2 do not cite a specific law section within their respective sentences).
- **Percentage with legal basis for this paragraph only:** 0%
- **Percentage with legal basis for supplementary documents:** N/A (0 requirements found).

CROSS-REFERENCES Paragraph § 38 references several other paragraphs within Rundskriv 35:

- **§ 26:** Referenced for guidance on evaluating what constitutes the same purpose and timeframe ("Se nærmere om vurderingen av hva som er samme formål og samme tidsrom i merknaden til § 26") and for further details on decisions and complaints regarding refunds ("Se nærmere omtale i merknaden til § 26").
- **§ 29, § 30, § 35, and § 39:** Listed at the end of the section under "Se også" (See also) as related paragraphs covering the qualification program, its content, the qualification benefit, and its payment.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
38.1	R-35 Para 38	Opplysning i vedtak om samordning	"Vedtaket skal opplyse om at stønaden kan samordnes med andre offentlige ytelser."	skal	none	Middle of paragraph (4.38.1.1)
38.2	R-35 Para 38	Begrunnelse for reduksjon i saken	"Reduksjonen og begrunnelsen for den skal fremgå av saken."	skal	none	End of paragraph (4.38.1.1)

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 38 Samordning mellom kvalifiseringsstønad og andre offentlige ytelser

- Total documentation requirements in paragraph: 2
- Mandatory (skal) from paragraph: 2
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 2
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: § 26, § 29, § 30, § 35, § 39

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: § 38 Samordning mellom kvalifiseringsstønad og andre offentlige ytelser (from Rundskriv 35 - Rundskriv til lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen).

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":** The text heavily utilizes the word *"må"* (must) to establish mandatory procedural requirements that require the use of professional judgment, such as *"må det foretas en konkret vurdering"* (a concrete assessment must be made).
- **Procedural sequences:**
    - First **PROC-REQ-38.5** (inform about coordination in the initial decision), then **PROC-REQ-38.1** (administratively reduce the benefit if the user receives other income), before **PROC-REQ-38.6** (document the reduction and its justification in the case file).
    - First **PROC-REQ-38.7** (assess right to qualification program), before applying activity requirements to social assistance.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
38.1	R-35 Para 38	Reduksjon av stønad	"skal kvalifiseringsstønaden reduseres krone for krone"	skal	§ 38	Under utbetaling / løpende	Beginning
38.2	R-35 Para 38	Kreve refusjon ved etterbetaling	"kan kommunen kreve refusjon i beløpet"	kan	§ 38	Ved etterbetaling av ytelser	Beginning
38.3	R-35 Para 38	Vurdere avbrudd av program	"må det foretas en konkret vurdering av om det er saklig grunn til midlertidig å avbryte eller	må	none	Ved krav om uføretrygd	Middle

			avslutte programmet"				
38.4	R-35 Para 38	Vurdere stans ved andre ytelser	"må det foretas en konkret vurdering på tilsvarende måte som for uføretrygd."	må	none	Ved søknad om AAP/overgangsstønad	Middle
38.5	R-35 Para 38	Opplyse om samordning i vedtak	"Vedtaket skal opplyse om at stønaden kan samordnes med andre offentlige ytelser."	skal	none	Før vedtak (i selve vedtaket)	End
38.6	R-35 Para 38	Dokumentere administrativ reduksjon	"Reduksjonen og begrunnelsen for den skal fremgå av saken."	skal	none	Ved/etter administrativ reduksjon	End
38.7	Kommunebrev 2025	Vurdere KVP før vilkår	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	Før vilkår stilles (sosialhjelp)	Adds to topic
38.8	Veileder Kriminalomsorg	Vurdere KVP under soning	"må Nav-kontoret foreta en konkret vurdering av om forutsetningene for deltakelse i kvalifiseringsprogram under straffegjennomføring er til stede"	må	none	Under straffegjennomføring	Adds to topic

SUMMARY

- **Paragraph:** § 38 Samordning mellom kvalifiseringsstønad og andre offentlige ytelser
- **Total from paragraph:** 6 (skal: 3, bør: 0, without legal basis: 4)
- **Total from supplementary:** 2
- **Sequences:** Initial decision inclusion -> administrative reduction -> documentation in the case file. Also, KVP assessment -> setting activity conditions.
- **Cross-references:** § 26, § 29, § 30, § 35, and § 39 are explicitly cross-referenced for related procedures.
- **% with legal basis:** Paragraph: 33% | Supplementary: 0%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in the provided sources is paragraph 39.

- **Paragraph number:** 39 (and subsection 4.39.1)
- **Title/heading:** § 39 Utbetaling av kvalifiseringsstønad

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

- **Number:** DOC-REQ-39.1

- **What must be documented:** Registered attendance acting as the basis for retroactive payment.

- **Exact quote:** "Utbetaling av kvalifiseringsstønad skjer etterskuddsvis på grunnlag av registrert frammøte."

- **Obligation type:** skal (implied by statement of fact)

- **Legal citation:** LOV-2009-12-18-131-§39

- **Paragraph location:** Beginning of paragraph

- **Number:** DOC-REQ-39.2

- **What must be documented:** The participant's attendance during the program.
- **Exact quote:** "Opptjening skjer ved deltakelse i programmet og frammøtet skal registreres."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** LOV-2009-12-18-131-§39
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (under section 4.39.1)

Count total found in this paragraph: 2.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS After reviewing all other supplementary documents in the notebook (including Kommunebrev 2025, NAV guides, and standards), there are no documentation requirements that explain how to document attendance from this paragraph, add new requirements for this specific topic, or reference paragraph 39 directly. While the qualification program (kvalifiseringsprogrammet) is mentioned generally in other documents, none expand on the specific documentation of attendance or payments.

Count total found in supplementary documents for this paragraph: 0.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":** The phrase "på grunnlag av registrert frammøte" (DOC-REQ-39.1) establishes that attendance must be recorded to process the retroactive payment, creating a documentation obligation without explicitly using a command word like "skal" or "må".
- **Absolute terms:** The instruction "frammøtet skal registreres" (DOC-REQ-39.2) acts as an absolute mandate for documenting attendance.
- **Flexibility:** The paragraph provides a high degree of local flexibility regarding the method of documentation: "Kommunen bestemmer selv hvordan frammøteregistrering og stønadsutbetaling skal administreres." (Relates to DOC-REQ-39.1 and DOC-REQ-39.2).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Count of requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 2 (Both cite LOV-2009-12-18-131-§39).
- Count of requirements without legal citation: 0.
- Calculate percentage with legal basis for this paragraph only: 100%.
- Calculate percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: N/A (0 requirements found).

CROSS-REFERENCES This paragraph explicitly references the following OTHER paragraphs under a "Se også" (See also) section, indicating a topical relationship to the calculation and tracking of the qualification benefit:

- § 35 kvalifiseringsstønad
- § 36 fravær og permisjon i kvalifiseringsprogrammet
- § 37 samordning mellom kvalifiseringsstønad og arbeidsinntekt mv.
- § 38 samordning mellom kvalifiseringsstønad og andre offentlige ytelser
- *(It also references outside legislation: Skatteforskriften § 5-7-2 tredje ledd)*.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
39.1	R-35 Para 39	Basis for retroactive payment	"Utbetaling av kvalifiseringsstønad skjer etterskuddsvis på grunnlag av registrert frammøte."	skal (implied)	LOV-2009-12-18-131-§ 39	Beginning of para
39.2	R-35 Para 39	Registration of attendance	"Opptjening skjer ved deltakelse i programmet og frammøtet skal registreres."	skal	LOV-2009-12-18-131-§ 39	Middle of para

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: Paragraph 39 (4.39.1) - § 39 Utbetaling av kvalifiseringsstønad
- Total documentation requirements in paragraph: 2
- Mandatory (skal) from paragraph: 2
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: § 35, § 36, § 37, § 38

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number: § 39 (Rundskriv 35, Section 4.39.1) Title: Utbetaling av kvalifiseringsstønad

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH PROC-REQ-39.1 What: Retrospective payment Quote: "Utbetaling av kvalifiseringsstønad skjer etterskuddsvis på grunnlag av registrert frammøte." Obligation: skal (implied by absolute term "skjer") Legal Citation: § 39 When: etterskuddsvis (in arrears) Location: Beginning

PROC-REQ-39.2 What: Earning the benefit prior to payment Quote: "Etterskuddsvis utbetaling av kvalifiseringsstønad innebærer at stønaden må være opptjent først." Obligation: må Legal Citation: § 39 When: før utbetaling (before payment) Location: Beginning

PROC-REQ-39.3 What: Registration of attendance Quote: "frammøtet skal registreres." Obligation: skal Legal Citation: § 39 When: under deltakelse (during participation) Location: Middle

PROC-REQ-39.4 What: Benefit reduction for invalid absence Quote: "Ugyldig fravær fører til reduksjon i stønaden." Obligation: skal (implied by absolute term "fører til") Legal Citation: § 39 When: etter fravær (after invalid absence) Location: Middle

PROC-REQ-39.5 What: Determine payment schedules and administration Quote: "Kommunen beslutter hvordan og til hvilke tidspunkter utbetaling skal skje." / "Kommunen bestemmer selv hvordan frammøteregistrering og stønadsutbetaling skal administreres." Obligation: kan (flexibility through "beslutter/bestemmer selv") Legal Citation: § 39 When: før utbetaling (before payment) Location: Beginning / Middle

PROC-REQ-39.6 What: Secure interim subsistence Quote: "Det at første utbetaling av kvalifiseringsstønaden skjer etterskuddsvis, gjør at det kan være nødvendig å sikre deltakeren livsopphold fram til utbetalingen." Obligation: kan Legal Citation: none (implied § 18) When: fram til utbetalingen (before first payment) Location: Middle

PROC-REQ-39.7 What: Tax exemption and half tax deduction Quote: "Det skal derfor gis skattefritak for juni og halvt trekk i desember." Obligation: skal Legal Citation: Skatteforskriften § 5-7-2 tredje ledd When: i juni og desember (in June and December) Location: End

PROC-REQ-39.8 What: National insurance contribution deduction Quote: "Trygdeavgift for stønaden betales med mellomsats etter folketrygdloven." Obligation: skal (implied by absolute term "betales") Legal Citation: folketrygdloven When: during payment processing Location: End

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS PROC-REQ-39.9 Source document name: Kommunebrev 2025 What: Prioritize assessment of program rights Quote: "Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet." Obligation: skal Legal Citation: none When: før det stilles vilkår (before setting activity conditions) Relationship: Adds to § 39's topic

PROC-REQ-39.10 Source document name: Kommunebrev 2025 What: Actively identify eligible candidates Quote: "Nav-kontoret bør aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiseringsprogram, og gi hjelp til å søke der det er nødvendig." Obligation: bør Legal Citation: none When: under kartlegging (during mapping/assessment) Relationship: Adds to § 39's topic

PROC-REQ-39.11 Source document name: Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav What: Facilitate program setup during incarceration Quote: "For personer som har rett til kvalifiseringsprogram kan tilrettelegging av programmet skje mens personen oppholder seg i fengselet, slik at det kan iverksettes ved løslatelse." Obligation: kan Legal Citation: none When: mens personen oppholder seg i fengselet (during incarceration) Relationship: Explains HOW to facilitate program entry

PROC-REQ-39.12 Source document name: Veileder til sosialtjenesteloven § 17 What: Issue separate decision for counseling within program Quote: "Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17, og ikke inngå i vedtaket om kvalifiseringsprogram etter sotjl. § 29." Obligation: skal Legal Citation: sotjl. § 17 og § 29 When: ved innvilgelse (when granting the program) Relationship: Adds to § 39's topic

PROC-REQ-39.13 Source document name: Veileder økonomisk stønad 2022 What: Grant program despite uncertain employment outcomes Quote: "Programmet skal innvilges selv om det ved oppstart er usikkert om deltakeren kan komme i arbeid etter avsluttet program." Obligation: skal Legal Citation: none When: ved oppstart (at program start) Relationship: Explains HOW to assess entry

PROC-REQ-39.14 Source document name: Veileder økonomisk stønad 2022 What: Prohibition on excluding candidates targeting part-time work Quote: "Ved behandling av søknad om kvalifiseringsprogram skal derfor ingen utelukkes med den begrunnelse at deltakelse ikke vil føre til varig heltidsarbeid." Obligation: skal Legal Citation: none When: ved behandling av søknad (during application processing) Relationship: Explains HOW to assess entry

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal":

- "stønaden **må** være opptjent først."
- "Utbetaling av kvalifiseringsstønad **skjer** etterskuddsvis..." (Absolute procedural statement)
- "Ugyldig fravær **fører til** reduksjon i stønaden." (Absolute consequence)
- "det **kan være nødvendig å sikre** deltakeren livsopphold..." (Conditional imperative)
- "Trygdeavgift for stønaden **betales** med mellomsats..." (Absolute procedural statement)

Procedural sequences:

- First PROC-REQ-39.2 (must earn benefit through participation), then PROC-REQ-39.3 (attendance is registered), before PROC-REQ-39.1 (payment is disbursed in arrears).
- First PROC-REQ-39.6 (secure interim subsistence if necessary), before PROC-REQ-39.1 (the first retrospective payment is made).

- First PROC-REQ-39.9 (assess right to qualification program), before setting activity conditions for social assistance.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
39.1	R-35 Para 39	Retrospective payment	"Utbetaling av kvalifiseringsstønad skjer etterskuddsvis ..."	skal (implied)	§ 39	etterskuddsvis	Beginning
39.2	R-35 Para 39	Earn benefit prior to payment	"...stønaden må være opptjent først."	må	§ 39	før utbetaling	Beginning
39.3	R-35 Para 39	Attendance registration	"frammøtet skal registreres."	skal	§ 39	under deltakelse	Middle
39.4	R-35 Para 39	Benefit reduction	"Ugyldig fravær fører til reduksjon i stønaden."	skal (implied)	§ 39	etter fravær	Middle
39.5	R-35 Para 39	Local payment administration	"Kommunen beslutter hvordan og til hvilke tidspunkter utbetaling skal skje."	kan	§ 39	før utbetaling	Beginning
39.6	R-35 Para 39	Secure interim subsistence	"...det kan være nødvendig å sikre deltakeren livsopphold fram til utbetalingen."	kan	none	fram til utbetalingen	Middle
39.7	R-35 Para 39	Tax exemptions/deductions	"Det skal derfor gis skattefritak for	skal	Skatteforskriften § 5-7-2	juni og desember	End

			juni og halvt trekk i desember."				
39.8	R-35 Para 39	National insurance contribution	"Trygdeavgift for stønaden betales med mellomsats..."	skal (implied)	folketrygdloven	under trekk	End
39.9	Kommunebrev	Prioritize program assessment	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	før det stilles vilkår	Adds to § 39
39.10	Kommunebrev	Actively investigate rights	"Nav-kontoret bør aktivt undersøke om personer... kan ha rett på kvalifiseringsprogram..."	bør	none	under kartlegging	Adds to § 39
39.11	Kriminalomsorg	Setup program during incarceration	"...tilretteleggin g av programmet [kan] skje mens personen oppholder seg i fengselet..."	kan	none	i fengselet	Explains § 39
39.12	Veileder § 17	Separate counseling decision	"Tjenesten som tiltak skal fattes i et eget vedtak etter sotjl. § 17..."	skal	sotjl. § 17, § 29	ved innvilgelse	Adds to § 39
39.13	Veileder øk. stønad	Grant despite uncertainty	"Programmet skal innvilges selv om det ved oppstart er usikkert om deltakeren kan komme i arbeid..."	skal	none	ved oppstart	Explains § 39

39.14	Veileder øk. stønad	No exclusion based on full-time prospects	"...skal derfor ingen utelukkes med den begrunnelse at deltakelse ikke vil føre til varig heltidsarbeid."	skal	none	ved behandling	Explains § 39

SUMMARY Paragraph: § 39 Utbetaling av kvalifiseringsstønad Total from paragraph: 8 (skal/må: 6, bør: 0, kan: 2, without legal basis: 1) Total from supplementary: 6 Sequences: Participation/earning must happen first, followed by attendance registration, before retrospective payments are made. Interim subsistence needs must be secured before the first payment arrives. Assessment of program rights precedes condition setting. Cross-references: § 35, § 36, § 37, § 38, Skatteforskriften § 5-7-2 tredje ledd, folketrygdloven, sotjl. § 17, sotjl. § 29. % with legal basis: Paragraph: 88% | Supplementary: 17%

IDENTIFY THE PARAGRAPH First, identify which paragraph from Rundskriv 35 is in this notebook.

- **Paragraph number:** 40 (often designated as 4.40 in the Rundskriv)
- **Title/heading:** § 40 Trekk i framtidige utbetalinger m.m.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Here is the documentation requirement found in this paragraph:

- **Number:** DOC-REQ-40.1
- **What must be documented:** The administrative decision and the corresponding assessments made regarding deductions in future qualification benefits (kvalifiseringsstønad).
- **Exact quote:** "Beslutningen og vurderingene som er gjort skal fremgå av saken."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** bestemmelsens første ledd (§ 40 første ledd)

- **Paragraph location:** End of paragraph (specifically under section 4.40.1.4 Vedtak og klage)

Total found in this paragraph: 1

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS An extensive search was conducted across all other supplementary documents in this notebook (Kommunebrev 2025, NAV guides/standards, etc.) for requirements relating to the specific topic of Paragraph 40—namely, deductions in future payments for overpaid qualification benefits (kvalifiseringsstønad) or erroneous payments.

None of the supplementary documents explain how to document deductions for this specific scenario, add new documentation requirements for this topic, or directly reference paragraph 40.

Total found in supplementary documents for this paragraph: 0

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating obligations WITHOUT using "skal":** "Nav-kontoret **må imidlertid vurdere** om det er rimelig å ta slike feilutbetalinger tilbake ved direkte trekk i framtidig stønad." (This creates a mandatory obligation to make an assessment, which subsequently triggers the documentation requirement in DOC-REQ-40.1).
- **Absolute terms:** There are no absolute terms such as "alltid dokumentere" or "i alle saker" present in this paragraph.
- **Flexibility:** "kan det overskytende trekkes" and "administrativ beslutning som kan fattes med hjemmel" (These phrases provide the office with the flexibility to choose whether or not to initiate the deduction process).

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 1 (DOC-REQ-40.1 references "bestemmelsens første ledd")
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 0
- Percentage with legal basis for this paragraph: 100%
- Percentage with legal basis for supplementary documents: N/A (0 requirements found)

CROSS-REFERENCES This paragraph explicitly references the following other paragraphs in Rundskriv 35:

- **§ 23**: Referenced as the applicable rule if the overpayment was caused by the recipient providing incorrect information ("gjelder § 23 tilsvarende", "Se nærmere omtale i merknaden til § 23").
- **§ 24**: Referenced to contrast the direct deduction method with the regular debt recovery process ("uten å inndrive kravet på vanlig måte etter § 24").
- **§ 35**: Referenced under "Se også" (regarding the qualification benefit itself).
- **§ 39**: Referenced under "Se også" (regarding the payout of the qualification benefit).

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
40.1	R-35 Para 40	Administrative decision and assessments regarding deductions in future benefits	"Beslutningen og vurderingene som er gjort skal fremgå av saken."	skal	§ 40 første ledd	End of paragraph (section 4.40.1.4)

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: Paragraph 40: § 40 Trekk i framtidige utbetalinger m.m.
- Total documentation requirements in paragraph: 1
- Mandatory (skal) from paragraph: 1
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: § 23, § 24, § 35, § 39

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: § 40 Trekk i framtidige utbetalinger m.m. (from Rundskriv Hovednr. 35).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Found 8 procedural requirements regarding the assessment and handling of overpayments and deductions in future benefits, ranging from assessing fairness to the right of appeal.

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS A thorough review of the provided supplementary documents (Kommunebrev 2025 and NAV guides) revealed no additional procedural steps, explanations, or cross-references specifically explaining or adding to the procedures for deductions in future payments under § 40.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
  - *"må imidlertid vurdere"* creates a strict requirement equivalent to "skal" to assess the fairness of a deduction when NAV or the municipality has made an error.
  - *"ikke anledning til"* establishes an absolute prohibition against entering into voluntary deduction agreements with the participant to cover municipal claims.
- **Procedural sequences:**
  - First, if an error is made, the office must assess fairness (PROC-REQ-40.2), before making the decision (PROC-REQ-40.5). Once the decision is made, the decision and the assessments must be documented in the case file (PROC-REQ-40.6) before any appeal can take place (PROC-REQ-40.7, 40.8).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
40.1	R-35 § 40	Deducting overpayment	"Dersom en person har fått utbetalt høyere kvalifiseringsstønad enn det vedkommende har krav på, kan det overskytende trekkes i framtidig stønad."	kan	§ 40	Upon overpayment	Beginning

40.2	R-35 § 40	Assess fairness of deduction	"Nav-kontoret må imidlertid vurdere om det er rimelig å ta slike feilutbetalinger tilbake ved direkte trekk i framtidig stønad."	må (skal)	§ 40 stl. 1	Before decision	Middle
40.3	R-35 § 40	Prohibition on deduction agreements	"Det er ikke anledning til å inngå avtale med deltakeren om trekk i kvalifiseringsstønad for å dekke kommunens krav."	absolute prohibition	§ 23	During recovery process	Middle
40.4	R-35 § 40	Police reporting	"Forholdet kan politianmeldes uavhengig av om det fattes vedtak om tilbakebetaling eller ikke."	kan	none	Independent of recovery decision	Middle
40.5	R-35 § 40	Administrative decision basis	"Trekk i framtidig stønad etter bestemmelsens første ledd er en administrativ beslutning som kan fattes med hjemmel i bestemmelsens første ledd."	kan	§ 40 stl. 1	When deciding	End
40.6	R-35 § 40	Document decision and assessment	"Beslutningen og vurderingene som er gjort	skal	none	When making decision	End

			skal fremgå av saken."				
40.7	R-35 § 40	Appeal of administrative decision	"Beslutningen kan påklages til beslutningstakeren, enten dette er Nav-kontoret eller kommunen."	kan	none	After decision	End
40.8	R-35 § 40	Appeal of individual decision	"Avgjørelse om å kreve tilbakebetaling på grunn av uriktige opplysninger etter bestemmelsens annet ledd er et enkeltvedtak som kan påklages til statsforvalteren."	kan	§ 40 stl. 2	After decision	End

SUMMARY

Paragraph: § 40 Trekk i framtidige utbetalinger m.m. **Total from paragraph:** 8 (skal/må: 2, kan: 5, absolute prohibition: 1) **Total from supplementary:** 0 **Sequences:** The NAV office must first evaluate the fairness of the deduction (PROC-REQ-40.2), and the final decision along with these assessments must subsequently be documented in the case file (PROC-REQ-40.6). **Cross-references:** § 23, § 24, § 35, § 39. **% with legal basis:** Paragraph: 62.5% (5 of 8) | Supplementary: N/A%

IDENTIFY THE PARAGRAPH

The paragraph from Rundskriv 35 included in the sources is **§ 41 Anvendelse av forvaltningsloven**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

Here are the documentation requirements extracted from § 41 Anvendelse av forvaltningsloven:

1. **DOC-REQ-41.1**
    - **What must be documented:** Nedtegning av muntlige søknader (Recording of oral applications).
    - **Exact quote:** "Nav-kontoret har videre plikt til å nedtegne muntlige søknader."
    - **Obligation type:** skal (plikt / mandatory)
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of para (5.41.2.2)
2. **DOC-REQ-41.2**
    - **What must be documented:** Opplysninger i saken må være skriftlige (Case information must be written).
    - **Exact quote:** "Opplysninger i saken skal alltid være skriftlig, enten dette er i form av innhentede dokumenter eller nedtegnelser i søknad eller øvrige saksdokumenter."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of para (5.41.2.3)
3. **DOC-REQ-41.3**
    - **What must be documented:** Vedtak fattes med begrunnelse (Decisions must be justified).
    - **Exact quote:** "Vedtaket som fattes skal begrunnes."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of para (5.41.2.4)
4. **DOC-REQ-41.4**
    - **What must be documented:** Form og innhold i vedtaksbegrunnelsen (Format and content of the decision justification).
    - **Exact quote:** "Begrunnelsen skal være skriftlig og inneholde tre elementer: den skal vise til reglene vedtaket bygger på, den skal nevne de faktiske forhold som har vært avgjørende, den bør nevne de hovedhensyn det er lagt vekt på ved skjønnsutøvelsen"
    - **Obligation type:** skal / bør
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of para (5.41.2.4)

5. **DOC-REQ-41.5**

    - **What must be documented:** Innholdet og varigheten av et samtykke (Content and duration of consent).
    - **Exact quote:** "Det må klart og tydelig fremgå at det samtykkes, hva samtykket innebærer og samtykkets varighet bør fremkomme."
    - **Obligation type:** må / bør
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of para (5.41.2.5)
6. **DOC-REQ-41.6**

    - **What must be documented:** Bevis på samtykke, fortrinnsvis skriftlig (Proof of consent, preferably written).
    - **Exact quote:** "Det er Nav-kontoret som må sannsynliggjøre at det foreligger et samtykke, og det bør derfor være skriftlig i form av en samtykkeerklæring."
    - **Obligation type:** må / bør
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of para (5.41.2.5)

Total found in this paragraph: **6 requirements**.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

Here are the relevant requirements from the supplementary guides that relate to case processing, documentation of information, decisions, and consent (the topics of § 41):

7. **DOC-REQ-41.7**

    - **What must be documented:** Skriftlig begrunnelse dersom barnets beste fravikes (Written justification if the child's best interest is overridden).
    - **Exact quote:** "Dersom vi velger et resultat som innebærer at barnets beste ikke får gjennomslag må dette begrunnes særskilt og skriftlig for å sikre etterprøvbarhet og barnets rettssikkerhet."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Barnets beste - veileder
    - **Relationship:** Adds to § 41 (Vedtak og begrunnelse)
8. **DOC-REQ-41.8**

    - **What must be documented:** Dokumentasjon av barnets beste-vurdering (Documentation of the child's best interest assessment).
    - **Exact quote:** "For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."
    - **Obligation type:** må
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Barnets beste - veileder
    - **Relationship:** Adds to § 41 (Opplysning av saken)

9. **DOC-REQ-41.9**
    - **What must be documented:** Journalføring av samtykke (Journaling of consent).
    - **Exact quote:** "Både kriminalomsorgen og velferdstjenestene har ansvar for å innhente slikt samtykke, og for arkivering og journalføring av samtykket i eget journalsystem."
    - **Obligation type:** skal (ansvar)
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
    - **Relationship:** Explains § 41 (Samtykke)
10. **DOC-REQ-41.10**

- **What must be documented:** Dokumentasjon av muntlig søknad (Documentation of oral application).
- **Exact quote:** "Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader. [...] det holder at søknaden fremgår av saken, som i et notat."
- **Obligation type:** skal (plikt)
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **Relationship:** Explains § 41 (Muntlige søknader)

11. **DOC-REQ-41.11**

- **What must be documented:** Muntlig egenerklæring i notat (Oral self-declaration in case notes).
- **Exact quote:** "kan også være muntlig, og skrives ned i journalnotat av NAV-kontoret."
- **Obligation type:** skal / kan
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven
- **Relationship:** Explains § 41 (Innhenting og nedtegning av opplysninger)

12. **DOC-REQ-41.12**

- **What must be documented:** Avslutningsnotat når en tjeneste er ferdig (Closing note when a service is completed).
- **Exact quote:** "Hvis det er forhold ved saken som gjør at tjenesten avsluttes, som for eksempel at den anses som gitt eller det ikke er mulig å få gjort noe mer, skal det skrives et avslutningsnotat, eventuelt et avslutningsbrev som informasjon til brukeren."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **Relationship:** Adds to § 41 (Dokumentasjon i saksbehandlingen)

Total found in supplementary documents: **6 requirements**.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":

- "Nav-kontoret har videre **plikt til** å nedtegne muntlige søknader." (DOC-REQ-41.1)
- "Det **må** klart og tydelig fremgå at det samtykkes..." (DOC-REQ-41.5)
- "Det er Nav-kontoret som **må sannsynliggjøre** at det foreligger et samtykke..." (DOC-REQ-41.6)

Absolute terms:

- "**alltid**" is used to assert zero exceptions: "Opplysninger i saken skal **alltid** være skriftlig..." (DOC-REQ-41.2)

Flexibility:

- Flexibility in format: "...**enten dette er i form av** innhentede dokumenter **eller nedtegnelser** i søknad eller øvrige saksdokumenter." (DOC-REQ-41.2)
- Flexibility in documentation of consent: "...og det **bør derfor være** skriftlig i form av en samtykkeerklæring." (DOC-REQ-41.6)

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

This paragraph only: 0 out of 6 requirements (0%) contain a direct legal citation in the specific sentence establishing the documentation rule. **Supplementary documents:** 0 out of 6 requirements (0%) contain a direct legal citation in the exact sentence.

CROSS-REFERENCES

Paragraph 41 extensively references other sections and laws regarding case processing:

- References to specific sections containing special procedural rules: **§§ 17, 43, 44 og 48** i sosialtjenesteloven.
- Reference to **§ 1 lovens formål**, **§ 17 opplysning, råd og veiledning**, **§ 44 taushetsplikt**, and **§ 48 statsforvalterens kompetanse i klagesaker**.
- References to **Forvaltningsloven** generally, and specifically: **§ 11 veiledningsplikt**, **§ 17 forvaltningsorganets utrednings- og informasjonsplikt**, **§ 25 begrunnelsens innhold**, and **Forvaltningslovforskriften kapittel 2**.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
41.1	R-35 Para 41	Nedtegne muntlige søknader	"Nav-kontoret har videre plikt til å nedtegne muntlige søknader."	skal (plikt)	none	Middle of para

41.2	R-35 Para 41	Skriftlige opplysninger	"Opplysninger i saken skal alltid være skriftlig, enten dette er i form av innhentede dokumenter eller nedtegnelser i søknad eller øvrige saksdokumenter."	skal	none	Middle of para
41.3	R-35 Para 41	Begrunnelse av vedtak	"Vedtaket som fattes skal begrunnes."	skal	none	Middle of para
41.4	R-35 Para 41	Skriftlig begrunnelse og innhold	"Begrunnelsen skal være skriftlig og inneholde tre elementer: den skal vise til reglene vedtaket bygger på, den skal nevne de faktiske forhold som har vært avgjørende, den bør nevne de hovedhensyn det er lagt vekt på ved skjønnsutøvelsen "	skal / bør	none	Middle of para
41.5	R-35 Para 41	Innhold i samtykke	"Det må klart og tydelig fremgå at det samtykkes, hva samtykket innebærer og samtykkets varighet bør fremkomme."	må / bør	none	Middle of para

41.6	R-35 Para 41	Skriftlig samtykkeerklæring	"Det er Nav-kontoret som må sannsynliggjøre at det foreligger et samtykke, og det bør derfor være skriftlig i form av en samtykkeerklæring."	må / bør	none	Middle of para
41.7	Barnets beste - veileder	Begrunnelse hvis barnets beste fravikes	"Dersom vi velger et resultat som innebærer at barnets beste ikke får gjennomslag må dette begrunnes særskilt og skriftlig for å sikre etterprøvbarhet og barnets rettssikkerhet."	må	none	Adds to para 41
41.8	Barnets beste - veileder	Dokumentere barnets beste-vurdering	"For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderinge ne dokumenteres."	må	none	Adds to para 41
41.9	Nasjonal veileder krim. og Nav	Journalføring av samtykke	"Både kriminalomsorgen og velferdstjenesten e har ansvar for å innhente slikt samtykke, og for arkivering og journalføring av samtykket i eget journalsystem."	skal (ansvar)	none	Explains para 41

41.10	Veileder til sotjl. § 17	Nedtegning av muntlig søknad i notat	"Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader. [...] det holder at søknaden fremgår av saken, som i et notat."	skal (plikt)	none	Explains para 41
41.11	Veileder økonomisk stønad	Dokumentasjon i journalnotat	"kan også være muntlig, og skrives ned i journalnotat av NAV-kontoret."	skal / kan	none	Explains para 41
41.12	Veileder til sotjl. § 17	Skriftlig avslutningsnotat	"Hvis det er forhold ved saken som gjør at tjenesten avsluttes [...] skal det skrives et avslutningsnotat, eventuelt et avslutningsbrev som informasjon til brukeren."	skal	none	Adds to para 41

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- **Paragraph number and title:** § 41 Anvendelse av forvaltningsloven
- **Total documentation requirements in paragraph:** 6
- **Mandatory (skal/må/plikt) from paragraph:** 6 (All 6 contain mandatory directives, though some pair them with "bør" for formatting preferences)
- **Recommended (bør) from paragraph:** 3 (Elements 41.4, 41.5, and 41.6 contain recommendations for formatting or specific content)
- **Without legal basis from paragraph:** 6
- **Total from supplementary documents:** 6
- **References to other paragraphs:** §§ 1, 17, 43, 44 og 48 i sosialtjenesteloven; §§ 11, 17 og 25 i forvaltningsloven; Forvaltningslovforskriften kapittel 2.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 is § 41, titled "Anvendelse av forvaltningsloven".

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH The text contains several strict procedural requirements governing how NAV must conduct assessments, investigations, and make decisions under the Social Services Act.

1. **PROC-REQ-41.1**: Duty to provide information and guidance. "Nav-kontoret har plikt til å gi informasjon og veiledning om tjenester, rettigheter og plikter etter loven". Obligation: skal (plikt). Legal Citation: § 41. When: Beginning.
2. **PROC-REQ-41.2**: Record oral applications. "Nav-kontoret har videre plikt til å nedtegne muntlige søknader. Søknader skal aldri avslås muntlig...". Obligation: skal. Legal Citation: § 41. When: Beginning.
3. **PROC-REQ-41.3**: Ensure the case is adequately investigated. "Nav-kontoret skal sikre at saken er så godt opplyst som mulig før det treffes en avgjørelse". Obligation: skal. Legal Citation: § 41. When: Before decision.
4. **PROC-REQ-41.4**: Requirement for individual assessment. "Den individuelle vurderingen skal foretas konkret i hver sak ut fra tjenestemottakers behov på søknadstidspunktet...". Obligation: skal. Legal Citation: § 41. When: Middle.
5. **PROC-REQ-41.5**: Obtain valid consent. "Hjemmebesøk skal aldri foretas uten tjenestemottakers samtykke" and "Nav-kontoret kan ikke pålegge tjenestemottaker å undertegne en samtykkeerklæring...". Obligation: skal / kan ikke. Legal Citation: § 41. When: Middle.
6. **PROC-REQ-41.6**: Mandatory use of interpreters. "Nav-kontoret må sørge for at fremmedspråklige forstår den informasjonen som gis, og de som trenger det har krav på bruk av tolk. Tjenestemottakers barn skal aldri brukes i stedet for tolk". Obligation: må/skal. Legal Citation: § 41. When: Throughout.
7. **PROC-REQ-41.7**: Formulate a written justification. "Vedtaket som fattes skal begrunnes. Dette er for å sikre at det fattes en riktig avgjørelse som er forståelig... Begrunnelsen skal være skriftlig og inneholde tre elementer". Obligation: skal. Legal Citation: § 41. When: End.
8. **PROC-REQ-41.8**: Prior warning for exclusion. "Tjenestemottaker skal ha varsel om mulig utestenging og anledning til å uttale seg før endelig beslutning tas". Obligation: skal. Legal Citation: § 41. When: Before decision.

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Supplementary guidelines and letters add further procedural details to these requirements.

9. **PROC-REQ-41.9**: Assess qualification program first. "Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet". Obligation: skal. Legal Citation: none. When: Before setting conditions.
10. **PROC-REQ-41.10**: Fast-track emergency applications. "Hvis henvendelsen gjelder hjelp i en nødsituasjon, må søknaden vurderes raskt, helst samme dag". Obligation: må. Legal Citation: none. When: Beginning.
11. **PROC-REQ-41.11**: Active mapping of user needs. "NAV-kontoret må være aktive i kartleggingsprosessen slik at man får avdekket hva brukeren har behov for". Obligation: må. Legal Citation: none. When: Middle.

12. **PROC-REQ-41.12**: Decision content for advice/guidance. "Vedtak om innvilgelse skal inneholde tidspunkt for oppstart av tjenesten, i form av konkret timeavtale eller frist for når første samtale skal være avholdt...". Obligation: skal. Legal Citation: § 17. When: End.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal": The guidelines frequently use "har plikt til" (has a duty to) and "må" (must) to create absolute requirements without explicitly using "skal":

- "Nav-kontoret har plikt til å bistå de som trenger det med å søke om tjenester".
- "Hvilke opplysninger som er nødvendige i den enkelte sak må alltid vurderes...".
- "Det må videre vurderes hvordan opplysningene skal dokumenteres".
- "Nav-kontoret må i en del sammenhenger innhente samtykke fra tjenestemottaker...".

Procedural Sequences:

- **First** the case must be fully illuminated/investigated, **before** any decision is made ("før det treffes en avgjørelse").
- **First** the user must be given a warning and an opportunity to speak, **before** an exclusion decision is made ("før endelig beslutning tas").
- **First** the right to a qualification program (KVP) must be assessed, **before** activity requirements can be imposed ("før det stilles vilkår om aktivitet").

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
41.1	R-35 Para 41	Duty to guide	"Nav-kontoret har plikt til å gi informasjon og veiledning om tjenester..."	skal (plikt)	§ 41	Beginning	
41.2	R-35 Para 41	Record oral apps	"Nav-kontoret har videre plikt til å nedtegne muntlige søknader."	skal (plikt)	§ 41	Beginning	
41.3	R-35 Para 41	Clarify the case	"Nav-kontoret skal sikre at saken er så godt opplyst som mulig før det treffes en avgjørelse"	skal	§ 41	Before decision	

41.4	R-35 Para 41	Individual review	"Den individuelle vurderingen skal foretas konkret i hver sak ut fra tjenestemottakers behov..."	skal	§ 41	Middle	
41.5	R-35 Para 41	Consent for visits	"Hjemmebesøk skal aldri foretas uten tjenestemottakers samtykke."	skal	§ 41	Middle	
41.6	R-35 Para 41	Interpreter use	"Tjenestemottakers barn skal aldri brukes i stedet for tolk."	skal	§ 41	Throughout	
41.7	R-35 Para 41	Written justification	"Vedtaket som fattes skal begrunnes... Begrunnelsen skal være skriftlig og inneholde tre elementer"	skal	§ 41	End	
41.8	R-35 Para 41	Notice for exclusion	"Tjenestemottaker skal ha varsel om mulig utestenging og anledning til å uttale seg før endelig beslutning tas."	skal	§ 41	Before decision	
41.9	Kommune brev	Assess KVP	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	Before conditions	Adds to § 41

41.10	Veileder økonomisk stønad	Emergency timing	"Hvis henvendelsen gjelder hjelp i en nødsituasjon, må søknaden vurderes raskt, helst samme dag."	må	none	Beginning	Explains § 41
41.11	Veileder økonomisk stønad	Active mapping	"NAV-kontoret må være aktive i kartleggingsprosessen slik at man får avdekket hva brukeren har behov for."	må	none	Middle	Explains § 41
41.12	Veileder § 17	Decision timeline	"Vedtak om innvilgelse skal inneholde tidspunkt for oppstart av tjenesten..."	skal	§ 17	End	Adds to § 41

SUMMARY

- **Paragraph**: § 41 Anvendelse av forvaltningsloven
- **Total from paragraph**: 8 (skal: 8, bør: 0, without legal basis: 0)
- **Total from supplementary**: 4 (skal/må: 4, bør: 0, without legal basis: 3)
- **Sequences**: Information gathering -> Decision; Warning -> Right to reply -> Exclusion; KVP assessment -> Activity condition.
- **Cross-references**: § 17 (Opplysning, råd og veiledning).
- **% with legal basis**: Paragraph: 100% | Supplementary: 25%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **§ 42 Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker** (Section 5.42).

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH There are 2 specific documentation requirements found in this paragraph:

1. **DOC-REQ-42.1**
    - **What must be documented:** A written power of attorney when the user is represented by a non-lawyer proxy.
    - **Exact quote:** "Fullmektigen må, i motsetning til en advokat, legge frem skriftlig fullmakt fra tjenestemottaker."
    - **Obligation type:** skal (expressed as "må")
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of the paragraph (Section 5.42.2)
2. **DOC-REQ-42.2**
    - **What must be documented:** Amplified justification for a decision if the service offer deviates from the user's wishes.
    - **Exact quote:** "Hvis tjenestetilbudet ikke er i samsvar med tjenestemottakers ønsker, skjerpes kravet til at beslutningen begrunnes på en måte som er forståelig for vedkommende."
    - **Obligation type:** skal (expressed as "kravet til")
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** End of the paragraph (Section 5.42.2)

Total found in this paragraph: 2

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS I have found 3 relevant documentation requirements in the supplementary documents that explain, add to, or explicitly reference § 42 (user participation, recording wishes, and powers of attorney):

1. **DOC-REQ-42.3**
    - **What must be documented:** Oral applications/requests must be recorded in writing in the case file.
    - **Exact quote:** "Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader. Når brukeren gir uttrykk for et behov for tjenesten, er dette å regne som en muntlig søknad. Det er ikke nødvendig at nedtegnelsen skjer ved å fylle ut et søknadsskjema; det holder at søknaden fremgår av saken, som i et notat."
    - **Obligation type:** skal (expressed as "har plikt til")
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Explains § 42 (Ensuring user participation in the application process is formally recorded. The document also explicitly references § 42 in passage).
2. **DOC-REQ-42.4**

    - **What must be documented:** User consent should be documented in writing.
    - **Exact quote:** "Et uttrykkelig samtykke innebærer at personen må ha gjort noe aktivt for å gi sitt samtykke, og samtykke bør gis skriftlig."
    - **Obligation type:** bør
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
    - **Relationship:** Adds to § 42.1 regarding the formalization of user consent and authorization.
3. **DOC-REQ-42.5**

    - **What must be documented:** A power of attorney must be provided for a financial advisor to gather documents or negotiate on the user's behalf.
    - **Exact quote:** "Dersom rådgiveren skal innhente dokumentasjon, må bruker gi rådgiveren fullmakt til dette."
    - **Obligation type:** skal (expressed as "må")
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder for økonomisk rådgivning
    - **Relationship:** Explains § 42.1 (Practical application of the written power of attorney rule).

Total found in supplementary documents: 3

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":**
    - "må" -> "Fullmektigen **må**, i motsetning til en advokat, legge frem skriftlig fullmakt fra tjenestemottaker." (DOC-REQ-42.1)
    - "kravet til" -> "...skjerpes **kravet til** at beslutningen begrunnes på en måte som er forståelig for vedkommende." (DOC-REQ-42.2)
- **Absolute terms:**
    - "aldri" -> "Tjenestemottakers barn skal **aldri** brukes i stedet for tolk."
    - "i alle" -> "Kontoret skal **i alle** vurderinger legge stor vekt på hva tjenestemottaker mener og ønsker..."
- **Flexibility:**
    - "så langt som mulig" -> "Tjenestetilbudet skal **så langt som mulig** utformes i samarbeid med tjenestemottaker."
    - "kan det være aktuelt" -> "For tjenestemottakere med spesielle behov, **kan det være aktuelt** å tilrettelegge for medvirkning..."

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Number of requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0
- Number of requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 2
- Percentage with legal basis for this paragraph only: 0%
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: 0% (0 out of 3 requirements cite a specific law section inline).

CROSS-REFERENCES

- **Other paragraphs referenced in THIS paragraph (§ 42):** The text explicitly cross-references several other sections at the end:
    - § 1 (lovens formål)
    - § 4 (krav til forsvarlighet)
    - § 28 (rett til individuell plan)
    - § 43 (innhenting av opplysninger)
    - Nav-loven § 15 (samarbeid med brukeren og individuell plan)
- **Other documents referencing § 42:** "Veileder til sosialtjenesteloven § 17" explicitly references this paragraph: "Brukermedvirkning er omtalt i merknadene til sotjl. § 42 i rundskrivet til loven."

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
42.1	R-35 Para 42	Written power of attorney from non-lawyer proxies	"Fullmektigen må, i motsetning til en advokat, legge frem skriftlig fullmakt fra tjenestemottaker."	skal	none	Middle of para
42.2	R-35 Para 42	Justification if deviating from user wishes	"Hvis tjenestetilbudet ikke er i samsvar med tjenestemottakers ønsker, skjerpes kravet til at beslutningen begrunnes på en måte som er forståelig for vedkommende."	skal	none	End of para
42.3	Veileder § 17	Record oral applications	"Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader... det holder at søknaden fremgår av saken, som i et notat."	skal	none	Explains § 42

42.4	Retningslinjer for samarbeid	Written consent	"Et uttrykkelig samtykke innebærer at personen må ha gjort noe aktivt for å gi sitt samtykke, og samtykke bør gis skriftlig."	bør	none	Adds to § 42.1
42.5	Veileder for øk. rådgivning	Power of attorney for advisor	"Dersom rådgiveren skal innhente dokumentasjon, må bruker gi rådgiveren fullmakt til dette."	skal	none	Explains § 42.1

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 42 Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker
- Total documentation requirements in paragraph: 2
- Mandatory (skal) from paragraph: 2
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 2
- Total from supplementary documents: 3
- References to other paragraphs: § 1, § 4, § 28, § 43, and Nav-loven § 15

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: **§ 42 Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker** (from Rundskriv til sosialtjenesteloven, Hovednr. 35).

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH & SUPPLEMENTARY DOCUMENTS
(See the Output Table below for the extracted procedural requirements).

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":** The paragraph frequently uses "**må**" (must) and phrases denoting conditions or prerequisites to enforce strong procedural requirements without using the strict legal "skal". Examples include:
    - "Nav-kontoret **må** være tydelig..."
    - "Nav-veileder **må** være seg bevisst..."
    - "Nav-kontoret **må** sørge for at..."
    - "...**må** Nav-kontoret holde tjenestemottaker informert..."
    - "Nav-veileder **må** forsikre seg om..."
    - "**skjerpes kravet til**" (the requirement is heightened/intensified)
    - "Det er også en **forutsetning**..." (it is a prerequisite)
    - "Eierne **har et ansvar** for å sikre..."
- **Procedural sequences:**
    - **Continuous Sequence:** The requirement for user participation is not isolated but explicitly covers the *entire* procedural sequence: "fra henvendelse, søknad og kartlegging av behov til vedtak og utforming og tilrettelegging av tjenestetilbud" (From initial contact -> application -> mapping of needs -> decision -> design/implementation of service).
    - **Conditional Sequence (If/Then):** First, the office must emphasize the user's wishes. If the resulting decision/service offer does *not* align with the user's wishes, *then* there is a sequentially triggered requirement: the justification for the decision must be heightened and explained in a way the user understands.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
42.1	R-35 Para 42	Design service with user	"Tjenestetilbudet skal så langt som mulig utformes i samarbeid med tjenestemottaker."	skal	§ 42	During service design	Beginning (Law text)

42.2	R-35 Para 42	Weigh user's opinion	"Det skal legges stor vekt på hva vedkommende mener."	skal	§ 42	During assessment / decision	Beginning (Law text)
42.3	R-35 Para 42	Allow active contribution	"Tjenestemottaker skal ut fra sine forutsetninger aktivt gis mulighet til å bidra til å utforme tjenestetilbudet."	skal	none	During service design	Middle
42.4	R-35 Para 42	Participation in entire process	"Tjenestemottaker skal medvirke og ha innflytelse i hele søknadsprosessen, fra henvendelse, søknad og kartlegging av behov til vedtak og utforming og tilrettelegging av tjenestetilbud."	skal	none	Entire process	Middle
42.5	R-35 Para 42	Clarify expectations	"Nav-kontoret må være tydelig på hva som forventes av tjenestemottaker og hva tjenestemottaker kan forvente av veileder og Nav."	må	none	During communication	Middle

42.6	R-35 Para 42	Create space for dialogue	"Nav-kontoret må sørge for at tjenestemottaker får mulighet til å legge fram sin situasjon og uttale seg om egen sak ved å skape rom for dialog."	må	none	During mapping / dialogue	Middle
42.7	R-35 Para 42	Keep user informed	"For at medvirkningen skal være reell, må Nav-kontoret holde tjenestemottaker informert gjennom hele søknadsprosessen."	må	none	Entire process	Middle
42.8	R-35 Para 42	Adapt information	"All informasjon skal tilpasses tjenestemottakers forutsetninger."	skal	none	During communication	Middle
42.9	R-35 Para 42	Ensure mutual understanding	"Nav-veileder må forsikre seg om at begge parter har en felles forståelse av den informasjonen som utveksles og sakens innhold."	må	none	During communication	Middle

42.10	R-35 Para 42	Do not use children as interpreters	"Tjenestemottakers barn skal aldri brukes i stedet for tolk."	skal	none	During communication	Middle (Absolute term: aldri)
42.11	R-35 Para 42	Inform all involved users	"Hvis tjenestetilbudet... omfatter flere tjenestemottakere, må Nav-kontoret sørge for at begge gis relevant informasjon og anledning til å uttale seg."	må	none	When multiple parties are involved	Middle
42.12	R-35 Para 42	Channel children's views via parents	"Hvis barn er berørte av tjenestetilbudet, skal deres behov og eventuelle synspunkter som hovedregel fremmes gjennom foreldre og foresatte."	skal	none	When children are affected	End
42.13	R-35 Para 42	Accommodate special needs	"For tjenestemottakere med spesielle behov, kan det være aktuelt å tilrettelegge for medvirkning ved å møte vedkommende utenfor Nav-kontoret..."	kan	none	Meeting planning	End

42.14	R-35 Para 42	Weigh user's wishes heavily	"Kontoret skal i alle vurderinger legge stor vekt på hva tjenestemottaker mener og ønsker, hvis dette er innenfor lovens formål og rammer."	skal	none	During all assessments	End
42.15	R-35 Para 42	Stricter justification if overriding wishes	"Hvis tjenestetilbudet ikke er i samsvar med tjenestemottakers ønsker, skjerpes kravet til at beslutningen begrunnes på en måte som er forståelig for vedkommende."	må (skjerpet krav)	none	When drafting the decision	End
42.16	Veileder øk. stønad	Investigate perceived needs	"Brukermedvirkning er sentral i kartleggingsprosessen, og NAV-kontoret bør derfor undersøke hva brukeren selv mener at vedkommende har behov for."	bør	none	During mapping	Explains 42.4

42.17	Veileder øk. stønad	Weigh perceived needs	"Det er den enkelte bruker som kjenner sitt behov best... NAV-kontoret bør derfor legge vekt på hva brukeren selv opplever at vedkommende trenger."	bør	none	During assessment	Explains 42.14
42.18	Veiviser midlertidig botilbud	Actively ask about holistic situation	"Det er også en forutsetning for god oppfølging at NAV-veilederen kartlegger brukerens helhetlige situasjon, og aktivt spør om for eksempel hjemmesituasjon, omsorgsoppgaver, helse, fritid, boligforhold og økonomi."	må (forutsetning)	none	During mapping	Adds to 42.4 / 42.6
42.19	Veileder § 17	Ensure participation in § 17 services	"Brukeren skal medvirke og ha innflytelse i hele søknadsprosessen, fra henvendelse, søknad og kartlegging av behov til vedtak og utforming og tilrettelegging av tjenesten."	skal	none	Entire process	References 42.4

42.20	Partnerskapsavtalen	Ensure participation at all levels	"Eierne har et ansvar for å sikre at det arbeides med brukermedvirkning på individ- og systemnivå."	må (har ansvar)	NAV-loven § 6	Structural / Planning	Adds to 42

SUMMARY

- **Paragraph:** § 42 Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker
- **Total from paragraph:** 15 (skal: 7, bør: 0, kan: 1, without legal basis ('må'/'krav'): 7)
- **Total from supplementary:** 5
- **Sequences:** The process demands continuous participation from inquiry to execution (fra henvendelse til tilrettelegging). A conditional sequence applies to decision drafting: if the decision goes against the user's wishes, a stricter and customized justification is triggered.
- **Cross-references:** The paragraph explicitly cross-references § 1 (lovens formål), § 4 (krav til forsvarlighet), § 28 (rett til individuell plan), § 43 (innhenting av opplysninger), and Nav-loven § 15 (samarbeid med brukeren).
- **% with explicit legal basis:** Paragraph: 13% (2 of 15 are direct quotes from § 42 text) | Supplementary: 20% (1 of 5 cites NAV-loven § 6).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 (Hovednr. 35 - Rundskriv til lov om sosiale tjenester i NAV) in this notebook is **Paragraph 43** (Section 43). Title/Heading: **"§ 43 Innhenting av opplysninger"**

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

DOC-REQ-43.1

- **What must be documented:** Documentation of the user's need for help.
- **Exact quote:** "Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om tjenestemottaker har et hjelpebehov eller ikke."
- **Obligation type:** skal (expressed as "må")
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Beginning of paragraph (5.43.1)

DOC-REQ-43.2

- **What must be documented:** Documentation of residence status and permanent address.
- **Exact quote:** "Det må også foreligge opplysninger som dokumenterer oppholdsstatus, og eventuelt om personen har fast bopel i Norge."
- **Obligation type:** skal (expressed as "må")
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Beginning of paragraph (5.43.1)

DOC-REQ-43.3

- **What must be documented:** The requirement that all case information must be written.
- **Exact quote:** "Opplysningene i saken skal foreligge skriftlig, enten dette er i form av innhentede dokumenter eller nedtegnelser i søknad eller øvrige saksdokumenter."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (5.43.2.3)

DOC-REQ-43.4

- **What must be documented:** Main rule requiring physical written documents.
- **Exact quote:** "Hovedregelen er at opplysningene som er nødvendige for saken skal være skriftlige i form av innhentede dokumenter, som lønnsslipp, husleiekontrakt, saldoutskrift og likning."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (5.43.2.3)

DOC-REQ-43.5

- **What must be documented:** Recording of unverifiable personal information.
- **Exact quote:** "Noen opplysninger som tjenestemottaker gir krever ikke ytterligere dokumentasjon enn nedtegnelse i saksdokumentene, fordi det uten videre bør legges til grunn at opplysningene er riktige."
- **Obligation type:** skal (expressed as "krever ... nedtegnelse")
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (5.43.2.3)

DOC-REQ-43.6

- **What must be documented:** Recording of information that is impossible or unreasonably difficult to obtain.
- **Exact quote:** "Det er også tilstrekkelig at opplysninger som det er umulig eller urimelig vanskelig å fremskaffe dokumentasjonen på, nedtegnes i saksdokumentene."
- **Obligation type:** skal (expressed as "nedtegnes")
- **Legal citation:** none

- **Paragraph location:** Middle of paragraph (5.43.2.3)

DOC-REQ-43.7

- **What must be documented:** Recording of oral information obtained from partners.
- **Exact quote:** "Muntlige opplysninger som Nav-kontoret innhenter, for eksempel fra samarbeidspartnere, skal dokumenteres ved nedtegnelse i saksdokumentene."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (5.43.2.3)

DOC-REQ-43.8

- **What must be documented:** The user's responsibility to procure and document necessary information.
- **Exact quote:** "Tjenestemottaker som er i stand til å ivareta sine interesser, skal som hovedregel selv fremskaffe og dokumentere opplysningene som er nødvendige for at Nav-kontoret skal kunne vurdere vedkommendes behov for tjenesten det søkes om."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (5.43.2.5)

Total found in this paragraph: **8**

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

DOC-REQ-43.9

- **What must be documented:** The assessment of the child's best interests.
- **Exact quote:** "For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."
- **Obligation type:** skal (expressed as "må")
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Barnets beste - veileder 20032024
- **Relationship:** Adds to 43

DOC-REQ-43.10

- **What must be documented:** How information about children should be neutrally recorded.
- **Exact quote:** "Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig for å vise at vi har tatt tilstrekkelig hensyn til barnets beste."
- **Obligation type:** bør
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Barnets beste - veileder 20032024
- **Relationship:** Adds to 43

DOC-REQ-43.11

- **What must be documented:** The evaluation of *how* information should be documented based on individual needs.
- **Exact quote:** "NAV-kontoret må gjøre en konkret og individuell vurdering av hvordan opplysningene skal dokumenteres."
- **Obligation type:** skal (expressed as "må")
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven
- **Relationship:** Explains 43

DOC-REQ-43.12

- **What must be documented:** The obligation to record oral applications.
- **Exact quote:** "Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."
- **Obligation type:** skal (expressed as "plikt til")
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **Relationship:** Explains 43

Total found in supplementary documents for this paragraph: **4**

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":

- "Det **må foreligge** opplysninger i saken som dokumenterer..." (DOC-REQ-43.1, DOC-REQ-43.2)
- "...**krever ikke ytterligere dokumentasjon enn nedtegnelse** i saksdokumentene..." (DOC-REQ-43.5)
- "Det er også **tilstrekkelig at opplysninger... nedtegnes** i saksdokumentene." (DOC-REQ-43.6)

Absolute terms found in the paragraph:

- "...må **alltid** vurderes individuelt..."
- "Det skal **aldri** innhentes opplysninger fra private institusjoner eller personer... uten tjenestemottakers samtykke."

Flexibility terms found in the paragraph:

- "Opplysninger skal **så langt som mulig** innhentes i samarbeid..."
- "**Hovedregelen er at** opplysningene som er nødvendige for saken skal være skriftlige..."
- "**Noen opplysninger** som tjenestemottaker gir..."
- "...**hvis det er nødvendig** for å opplyse saken så mye som loven krever..."

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0
- Requirements from THIS PARAGRAPH without legal citation: 8 *(Note: While the entire text is an interpretation of § 43 of the Social Services Act, the extracted obligation sentences themselves do not contain direct legal citations).*
- Percentage with legal basis for this paragraph only: **0%**
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: **0%**

CROSS-REFERENCES Paragraph 43 and the supplementary documents mention the following other paragraphs/sections:

- **Paragraph 2** (sosialtjenesteloven § 2): Mentioned at the end of Paragraph 43 ("§ 2 lovens virkeområde").
- **Paragraph 41** (sosialtjenesteloven § 41): Mentioned at the end of Paragraph 43 ("§ 41 anvendelse av loven særlig om samtykke").
- **Forvaltningsloven § 11 og § 17**: Referenced at the end of Paragraph 43 regarding guidance and investigation duties.
- **Folkeregisterloven § 3-1**: Referenced in Paragraph 43 regarding the right to gather information from the National Registry.
- The supplementary document "Veileder til sosialtjenesteloven § 17" directly references Paragraph 43: *"Innhenting av opplysninger står omtalt i merknadene til sotjl. § 43..."*

OUTPUT FORMAT

DOC -REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
43.1	R-35 Para 43	Dokumentere hjelpebehov	"Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om tjenestemottaker har et hjelpebehov eller ikke."	skal (må)	none	Beginning of para

43.2	R-35 Para 43	Dokumentere oppholdsstatus	"Det må også foreligge opplysninger som dokumenterer oppholdsstatus, og eventuelt om personen har fast bopel i Norge."	skal (må)	none	Beginning of para
43.3	R-35 Para 43	Skriftlighet i saken	"Opplysningene i saken skal foreligge skriftlig, enten dette er i form av innhentede dokumenter eller nedtegnelser i søknad eller øvrige saksdokumenter."	skal	none	Middle of para
43.4	R-35 Para 43	Skriftlige dokumenter	"Hovedregelen er at opplysningene som er nødvendige for saken skal være skriftlige i form av innhentede dokumenter, som lønnsslipp, husleiekontrakt, saldoutskrift og likning."	skal	none	Middle of para
43.5	R-35 Para 43	Nedtegne udokumenterbare pers. oppl.	"Noen opplysninger som tjenestemottaker gir krever ikke ytterligere dokumentasjon enn nedtegnelse i saksdokumente..."	skal (krever)	none	Middle of para

43.6	R-35 Para 43	Nedtegne utilgjengelig info	"Det er også tilstrekkelig at opplysninger som det er umulig eller urimelig vanskelig å fremskaffe dokumentasjonen på, nedtegnes i saksdokumenten e."	skal	none	Middle of para
43.7	R-35 Para 43	Nedtegne muntlig info	"Muntlige opplysninger som Nav-kontoret innhenter, for eksempel fra samarbeidspartn ere, skal dokumenteres ved nedtegnelse i saksdokumenten e."	skal	none	Middle of para
43.8	R-35 Para 43	Bruker dokumenterer selv	"Tjenestemottake r som er i stand til å ivareta sine interesser, skal som hovedregel selv fremskaffe og dokumentere opplysningene som er nødvendige..."	skal	none	Middle of para
43.9	Barnets beste - veileder	Dokumentere barnets beste-vurderin g	"For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderinge ne dokumenteres."	skal (må)	none	Adds to para 43

43.10	Barnets beste - veileder	Nøytral beskrivelse av barn	"Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig for å vise at vi har tatt tilstrekkelig hensyn til barnets beste."	bør	none	Adds to para 43
43.11	Veileder økonomisk stønad	Vurdere hvordan dokumentere	"NAV-kontoret må gjøre en konkret og individuell vurdering av hvordan opplysningene skal dokumenteres."	skal (må)	none	Explains para 43
43.12	Veileder § 17	Nedtegne muntlige søknader	"Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."	skal (plikt)	none	Explains para 43

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 43 (§ 43 Innhenting av opplysninger)
- Total documentation requirements in paragraph: 8
- Mandatory (skal) from paragraph: 8
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 8
- Total from supplementary documents: 4
- References to other paragraphs: Paragraph 2, Paragraph 41

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph Number: § 43 Paragraph Title: Innhenting av opplysninger

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH & STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS *(Combined in the Output Table below as requested)*

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal": The text frequently uses the modal verb "må" (must) to create absolute procedural obligations, equivalent to "skal". Examples include:

- "Det *må* foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om tjenestemottaker har et hjelpebehov eller ikke".
- "Hvilke opplysninger som skal fremskaffes i den enkelte sak *må alltid* vurderes individuelt".
- "Hvordan opplysningene skal dokumenteres *må* vurderes individuelt".
- "Når det gjelder innhenting av opplysninger fra private institusjoner eller personer *må* Nav-kontoret utvise særskilt aktsomhet".

There are also phrasing structures that establish procedural limits without modal verbs:

- "Utgangspunktet er at tjenestemottaker selv skal innhente..." sets the default procedural state.
- "Nav-kontoret har ikke anledning til å sette vilkår om, eller på annen måte utøve press for, at tjenestemottaker skal undertegne samtykkeerklæring" creates a strict negative obligation.

Procedural sequences identified:

1. **Bank statement redaction sequence:** First, the office must clarify what information is needed and why ("skal det gjøres klart... hvilke opplysninger det er behov for"). Then, before submitting, the user must be allowed to censor it ("Tjenestemottaker skal gis anledning til å stryke over opplysninger... før kontoutskriften leveres").
2. **Missing documentation sequence:** First, request documentation. If the user fails to provide it, the office must not dismiss the claim but evaluate based on probability ("skal Nav-kontoret likevel vurdere tjenestemottakers behov med bakgrunn i sannsynligheten av opplysningene som er gitt").
3. **Third-party information gathering sequence:** First, establish that the user cannot gather the info themselves. Then, clarify the reason ("bør Nav-kontoret avklare om dette kan skyldes at vedkommende ikke er i stand til det"). Finally, gather the info with the user's consent ("kan etter samtykke innhente").
4. **Short-term vs. Long-term assessment sequence:** First, clarify the expected duration of the need ("innledningsvis i kartleggingen søke å avklare hvor lenge brukeren vil ha behov"). Then, scale the documentation requirements accordingly (e.g., less strict for short-term, stricter for long-term).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
PROC-REQ-43.1	R-35 Para 43	Collaborative information gathering	"Opplysninger skal så langt som mulig innhentes i samarbeid med tjenestemottaker eller slik at vedkommende har kjennskap til innhentingen."	skal	§ 43 stl. 1	during info gathering	Beginning
PROC-REQ-43.2	R-35 Para 43	Ensure case is fully enlightened	"Nav-kontoret skal sikre at saken er så godt opplyst som mulig før det treffes en avgjørelse om tjenester etter loven."	skal	none	before decision	Beginning
PROC-REQ-43.3	R-35 Para 43	Document need for help	"Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om tjenestemottaker har et hjelpebehov eller ikke."	skal (må)	none	before decision	Beginning
PROC-REQ-43.4	R-35 Para 43	Document residence status	"Det må også foreligge opplysninger som dokumenterer oppholdsstatus, og eventuelt om personen har fast bopel i Norge."	skal (må)	none	before decision	Beginning

PROC-REQ-43.5	R-35 Para 43	Obtain consent for gathering	"Hvis Nav-kontoret skal innhente opplysningene, skal dette som hovedregel skje etter samtykke fra vedkommende."	skal	none	before gathering	Beginning
PROC-REQ-43.6	R-35 Para 43	Individual assessment of necessary info	"Hvilke opplysninger som skal fremskaffes i den enkelte sak må alltid vurderes individuelt ut fra tjenestemottakers situasjon og konkret i forhold til tjenesten det søkes om."	skal (må)	none	always / info gathering	Middle
PROC-REQ-43.7	R-35 Para 43	No excess information	"...det skal ikke innhentes flere opplysninger enn nødvendig."	skal	none	during info gathering	Middle
PROC-REQ-43.8	R-35 Para 43	No routine bank statements	"Kontoutskrift kan derfor ikke kreves fremlagt rutinemessig."	skal (kan ikke)	none	during info gathering	Middle
PROC-REQ-43.9	R-35 Para 43	Allow redaction of bank statements	"Tjenestemottaker skal gis anledning til å stryke over opplysninger som ikke er nødvendige for saken før kontoutskriften	skal	none	before submission	Middle

			leveres til Nav-kontoret."				
PROC-REQ-43.10	R-35 Para 43	Document info in writing	"Opplysningene i saken skal foreligge skriftlig, enten dette er i form av innhentede dokumenter eller nedtegnelser i søknad eller øvrige saksdokumenter."	skal	none	during assessment	Middle
PROC-REQ-43.11	R-35 Para 43	Assess based on probability if docs missing	"Hvis tjenestemottaker ikke fremlegger dokumentasjonen som etterspørres... skal Nav-kontoret likevel vurdere tjenestemottakers behov med bakgrunn i sannsynligheten av opplysningene som er gitt."	skal	none	during assessment	Middle
PROC-REQ-43.12	R-35 Para 43	Document oral information	"Muntlige opplysninger som Nav-kontoret innhenter, for eksempel fra samarbeidspartnere, skal dokumenteres ved nedtegnelse i saken."	skal	none	during info gathering	End

PRO C-R EQ-4 3.13	R-35 Para 43	Inform user of required info	"Tjenestemottaker skal være informert om, og ha forstått, hvilke opplysninger som er nødvendige for å avgjøre saken."	skal	none	during info gathering	End
PRO C-R EQ-4 3.14	R-35 Para 43	Do not force consent	"Nav-kontoret har ikke anledning til å sette vilkår om, eller på annen måte utøve press for, at tjenestemottaker skal undertegne samtykkeerklæring."	skal (har ikke anledning)	none	during info gathering	End
PRO C-R EQ-4 3.15	R-35 Para 43	Never gather from private 3rd parties without consent	"Det skal aldri innhentes opplysninger fra private institusjoner eller personer som ikke utfører oppgaver for det offentlige uten tjenestemottakers samtykke."	skal	none	during info gathering	End
PRO C-R EQ-4 3.16	Veileder økonomisk stønad	Active mapping of needs	"NAV-kontoret må være aktive i kartleggingsprosessen slik at man får avdekket hva brukeren har behov for."	skal (må)	none	beginning of assessment	Explains § 43

PRO C-R EQ-4 3.17	Veileder økonomisk stønad	Clarify duration of need	"NAV-kontoret bør derfor innledningsvis i kartleggingen søke å avklare hvor lenge brukeren vil ha behov for hjelp fra NAV."	bør	none	beginning of assessment	Adds to § 43
PRO C-R EQ-4 3.18	Veileder økonomisk stønad	Fast assessment in emergencies	"Hvis henvendelsen gjelder hjelp i en nødsituasjon, må søknaden vurderes raskt, helst samme dag."	skal (må)	none	same day	Explains § 43
PRO C-R EQ-4 3.19	Barnets beste - veileder	Document assessment of child's best interest	"For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."	skal (må)	Grunnloven §104 / BK art.3	before decision	Adds to § 43
PRO C-R EQ-4 3.20	Kommunebrev 2025	Clarify how child's best interest is assessed	"Direktoratet oppfordrer derfor kommunen til å arbeide med å tydeliggjøre hvordan barnets beste-vurderinger skal brukes i saksbehandlingen..."	bør (oppfordrer)	none	general practice	Adds to § 43

SUMMARY

- **Paragraph**: § 43 Innhenting av opplysninger
- **Total from paragraph**: 15 (skal/må: 15, bør: 0, without legal basis: 14)
- **Total from supplementary**: 5
- **Sequences**:
    1. Clarifying info needs before allowing bank statement redaction.
    2. Evaluating based on probability if requested docs are not provided.
    3. Establishing inability to gather info before seeking consent for the office to gather it.
    4. Determining the timeline of the need to dictate the level of documentation mapping required.
- **Cross-references**: The text cross-references Folkeregisterloven § 3-1, Forskrift om sosiale tjenester for personer uten fast bopel § 5, § 41 about application of the law and consent, and Forvaltningsloven § 11 (guidance duty) and § 17 (investigation duty).
- **% with legal basis**: Paragraph: 6.6% (1 of 15 explicitly cites a law *in the quote/paragraph*) | Supplementary: 20% (1 of 5 explicitly ties directly to Grunnloven § 104/BK).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 (Rundskriv til sosialtjenesteloven, Hovednr. 35) included in this notebook is paragraph **5.43a.1** with the title/heading: **Om bestemmelsen** (under the section heading **§ 43 a Behandling av personopplysninger**).

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After reading paragraph 5.43a.1 completely, it establishes the legal basis for processing personal data (pursuant to the GDPR/Personvernforordningen and the Social Services Act). However, the paragraph itself contains **zero (0) specific documentation requirements**. There are no phrases such as "skal dokumentere", "skal noteres", "må nedtegnes", or similar obligations directing the manual recording or journaling of information within this text.

- Total found in this paragraph: 0

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Because paragraph 5.43a.1 focuses on the topic of **processing personal data and privacy (Behandling av personopplysninger)**, the following documentation requirements from the supplementary guides directly relate to documenting personal data, protecting privacy in documentation, and documenting consent:

- **DOC-REQ-5.43a.1**
  - **What must be documented:** Children's privacy must be protected when documenting individual cases.
  - **Exact quote:** "Når det skal dokumenteres i enkeltsaker, er det viktig at fagsystemene brukes på en måte som ivaretar barnets rett til personvern."
  - **Obligation type:** skal ("er det viktig at... brukes")
  - **Legal citation:** none
  - **Source document:** Barnets beste - veileder
  - **Relationship:** Adds to 5.43a.1 (specifies privacy protection in professional systems during documentation).
- **DOC-REQ-5.43a.2**
  - **What must be documented:** Written information about children must be neutral and strictly limited.
  - **Exact quote:** "Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig for å vise at vi har tatt tilstrekkelig hensyn til barnets beste."
  - **Obligation type:** bør
  - **Legal citation:** none
  - **Source document:** Barnets beste - veileder
  - **Relationship:** Adds to 5.43a.1 (limits the processing/documenting of personal data to necessity).
- **DOC-REQ-5.43a.3**
  - **What must be documented:** Archiving and journaling of consent to share confidential information.
  - **Exact quote:** "Både kriminalomsorgen og velferdstjenestene har ansvar for å innhente slikt samtykke, og for arkivering og journalføring av samtykket i eget journalsystem."
  - **Obligation type:** skal ("har ansvar for")

    - **Legal citation:** forvaltningsloven § 13 a nr. 1
    - **Source document:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
    - **Relationship:** Explains 5.43a.1 (how legal basis/consent for data sharing must be recorded).
- **DOC-REQ-5.43a.4**
    - **What must be documented:** Consent to share information should preferably be written.
    - **Exact quote:** "Et uttrykkelig samtykke innebærer at personen må ha gjort noe aktivt for å gi sitt samtykke, og samtykke bør gis skriftlig."
    - **Obligation type:** bør
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
    - **Relationship:** Adds to 5.43a.1 (documenting consent).
- **DOC-REQ-5.43a.5**
    - **What must be documented:** The applicant's need for assistance must be documented in the case file.
    - **Exact quote:** "Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om søker har et hjelpebehov eller ikke. NAV-kontoret må gjøre en konkret og individuell vurdering av hvordan opplysningene skal dokumenteres."
    - **Obligation type:** må / skal
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder om økonomisk stønad
    - **Relationship:** Adds to 5.43a.1 (how to process/document personal data assessing needs).
- **DOC-REQ-5.43a.6**
    - **What must be documented:** Oral applications must be recorded with their time of submission in the case file.
    - **Exact quote:** "Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader. [...] det holder at søknaden fremgår av saken, som i et notat. Søknadstidspunktet vil være tidspunktet for innlevering av en skriftlig søknad eller når behovet ble meldt, og dette tidspunktet skal fremgå av saken."
    - **Obligation type:** skal ("har plikt til", "skal fremgå")
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to 5.43a.1 (documenting an individual's verbal request).
- **DOC-REQ-5.43a.7**
    - **What must be documented:** Consent from parents when a minor seeks advice.
    - **Exact quote:** "Dersom en mindreårig søker om tjenesten opplysning, råd og veiledning må Nav-kontoret innhente samtykke fra den eller de med foreldreansvaret før det søkes om tjenesten. Samtykket bør være skriftlig..."
    - **Obligation type:** bør ("bør være skriftlig")
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to 5.43a.1 (documenting legal basis for processing a minor's case).

Total found in supplementary documents: 7.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because paragraph 5.43a.1 explicitly contains 0 documentation requirements, there are no phrasing constructs creating documentation obligations without using "skal", nor are there any absolute or flexible terms pertaining to documentation practices *within this specific paragraph*.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Count of requirements from THIS PARAGRAPH citing law sections: 0 (No documentation requirements exist in the paragraph).
- Percentage with legal basis for this paragraph only: N/A
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: 14.3% (1 out of 7 requirements cites a specific legal section, DOC-REQ-5.43a.3 cites forvaltningsloven § 13 a nr. 1).

CROSS-REFERENCES

- Paragraph 5.43a.1 directly references **sosialtjenestelovens § 8**, as well as Personvernforordningen (GDPR) artikler 6, 9, og 10.
- The supplementary documents explicitly reference other sections/paragraphs of Rundskriv 35. Namely, *Veileder til sosialtjenesteloven § 17* references:
    - Rundskriv 35 pkt. 4.17.2.1
    - Rundskriv 35 pkt. 4.17.2.5
    - Rundskriv 35 pkt. 5.41.2.1 - 5.41.2.4
    - Rundskriv 35 pkt. 5.41.2.5
- *Kriminalomsorgen og Nav* references Rundskriv 35 pkt. 2.3.1 flg., 4.18.2.11, 5.44.2.6.7, and 5.49.1.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
5.43a.1	Barnets beste - veileder	Privacy in systems	"Når det skal dokumenteres i enkeltsaker, er det viktig at fagsystemene brukes på en måte som ivaretar barnets rett til personvern."	skal	none	Adds to para 5.43a.1

5.43a.2	Barnets beste - veileder	Neutral child info	"Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg..."	bør	none	Adds to para 5.43a.1
5.43a.3	Kriminalomsorgen og Nav	Archiving consent	"Både kriminalomsorgen og velferdstjenestene har ansvar for å innhente slikt samtykke, og for arkivering og journalføring av samtykket..."	skal	fvl. § 13 a nr. 1	Explains para 5.43a.1
5.43a.4	Retningslinjer barnevern og Nav	Written consent	"Et uttrykkelig samtykke innebærer at personen må ha gjort noe aktivt for å gi sitt samtykke, og samtykke bør gis skriftlig."	bør	none	Adds to para 5.43a.1
5.43a.5	Veileder økonomisk stønad	Need for assistance	"Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om søker har et hjelpebehov eller ikke."	må	none	Adds to para 5.43a.1
5.43a.6	Veileder sotjl. § 17	Oral applications	"Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader... og dette tidspunktet skal	skal	none	Adds to para 5.43a.1

			fremgå av saken."			
5.43a.7	Veileder sotjl. § 17	Parental consent	"...må Nav-kontoret innhente samtykke fra den eller de med foreldreansvaret... Samtykket bør være skriftlig..."	bør	none	Adds to para 5.43a.1

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 5.43a.1 Om bestemmelsen (§ 43 a Behandling av personopplysninger)
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 7
- References to other paragraphs: References to R35 pkt. 2.3.1, 4.17.2.1, 4.17.2.5, 4.18.2.11, 5.41.2.1-5.41.2.4, 5.41.2.5, 5.44.2.6.7, and 5.49.1.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: Rundskriv 35, § 43 a (punkt 5.43a.1) - "Behandling av personopplysninger".

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH The paragraph explicitly defines the legal grounds and requirements for processing personal data within the administration of social services.

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Supplementary guidelines elaborate heavily on how personal data processing must be executed to comply with legal bases, focusing intensely on data minimization, neutrality in documentation, and the strict procedural sequencing of obtaining consent before exchanging confidential information.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
  - *"må ha et rettslig grunnlag..."* creates an absolute necessity for legal basis without using "skal".
  - *"krever da at behandlingen har..."* establishes a strict legal prerequisite.
  - *"bør ha et særlig fokus på å begrense opplysninger..."* sets a strong standard for good practice regarding data minimization for children.
  - *"må det foreligge et samtykke... før innhentingen."* establishes a hard stop/chronological requirement before an action can be taken.
  - *"bør det alltid først bes om samtykke..."* creates a strong procedural expectation to prioritize consent even when legal workarounds exist.
  - *"må gjøres en konkret vurdering..."* enforces a mandatory analytical step prior to disclosure.
- **Procedural sequences:**
  - First PROC-REQ-43a.8 (always ask for consent first, even if a legal exception exists), then ensure it aligns with PROC-REQ-43a.6 (make sure it is voluntary, specific, informed, and ideally written), before executing PROC-REQ-43a.9 (gathering information) or PROC-REQ-43a.10 (disclosing information).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes

43 a.1	R-35 Para 43a	Behandle personopplysninger	"Kommunen, statsforvalteren, Statens helsetilsyn og Arbeids- og velferdsdirektoratet kan behandle personopplysninger... når dette er nødvendig for utførelsen av oppgaver etter loven her."	kan	§ 43 a	"når dette er nødvendig "	Beginning
43 a.2	R-35 Para 43a	Krav til rettslig grunnlag	"All behandling av personopplysninger må ha et rettslig grunnlag for å være lovlig etter personvernforordningen."	skal (må)	Personvernforordningen art. 6	Always (all behandling)	Middle
43 a.3	R-35 Para 43a	Krav til suppleren de grunnlag	"Artikkel 6 nr. 3 krever da at behandlingen har et supplerende rettsgrunnlag i nasjonal rett."	skal (krever)	Personvernforordningen art. 6 nr. 3	Always	Middle
43 a.4	Barnets beste - veileder	Begrense opplysninger om barn	"Dette inkluderer blant annet at vi bør ha et særlig fokus på å begrense opplysninger vi lagrer om enkeltbarn..."	bør	none	During data storage	Explains 43a

43 a.5	Barnets beste - veileder	Nøytral beskrivelse i sak	"Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig for å vise at vi har tatt tilstrekkelig hensyn..."	bør	none	During documentation	Explains 43a
43 a.6	Samarbeid kriminalomsorgen - NAV	Krav til gyldig samtykke	"Et samtykke skal være frivillig, spesifikt, informert, gitt utvetydig gjennom aktiv handling og bør være skriftlig."	skal / bør	Forvaltningsloven § 13 a nr. 1	Before information exchange	Adds to 43a
43 a.7	Samarbeid barnevern - NAV	Samtykke eller lovhjemmel	"For å kunne gi taushetsbelagte opplysninger videre, må det foreligge en lovhjemmel eller et samtykke som tillater det."	skal (må)	Barnevernsloven § 13-1 m.fl.	Before disclosure	Explains 43a
43 a.8	Samarbeid barnevern - NAV	Alltid be om samtykke først	"Selv om det er hjemmel for å utveksle opplysninger uten samtykke, bør det alltid	bør	none	"Alltid først" (Always first)	Adds to 43a

			først bes om samtykke..."				
43 a.9	Veileder sotjl. § 17	Samtykke for innhenting	"Hvis Nav-kontoret skal innhente opplysninger på vegne av brukeren, må det foreligge et samtykke fra vedkommende før innhentingen. "	skal (må)	none	"Før innhenting en" (Before gathering)	Adds to 43a
43 a.10	Samarbeid kriminalomsorgen - NAV	Vurdering av utlevering	"Det må gjøres en konkret vurdering av om opplysninger skal utleveres til andre forvaltningsorganer."	skal (må)	Forvaltningsloven § 13 b / Sotjl. § 44	Before disclosure	Explains 43a
43 a.11	Veileder partnerskapsavtalen	Strengere sikkerhetskrav	"Dersom en av de to eierne stiller strengere krav til sikkerhet... må NAV-leder sørge for at disse kravene blir tatt hensyn til."	skal (må)	none	Establishing/running NAV office	Adds to 43a

SUMMARY

- **Paragraph:** § 43 a Behandling av personopplysninger (Rundskriv 35, pkt 5.43a.1)
- **Total from paragraph:** 3 (skal: 2, bør: 0, kan: 1, without legal basis: 0)
- **Total from supplementary:** 8

- **Sequences:** First ask for consent (even if legal basis exists), ensure the consent is voluntary, specific, and ideally written, before formally gathering or sharing confidential data.
- **Cross-references:** Forvaltningsloven § 13 a nr. 1, Forvaltningsloven § 13 b, Barnevernsloven § 13-1, Personvernforordningen artikkel 6, Sosialtjenesteloven § 44.
- **% with legal basis:** Paragraph: 100% | Supplementary: 37.5% (3 out of 8 explicitly cite a legal provision, while the rest represent binding institutional best practices/guidelines).

IDENTIFY THE PARAGRAPH

The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **§ 44**. **Title/Heading:** Taushetsplikt.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

Total found in this paragraph: 4

- **Number:** DOC-REQ-44.1
    - **What must be documented:** Forsvarlig oppbevaring av saksdokumenter og taushetsbelagt materiale.
    - **Exact quote:** "Dokumenter og annet materiale som inneholder taushetsbelagte opplysninger skal oppbevares på forsvarlig måte."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Beginning of paragraph (5.44.2.2)
- **Number:** DOC-REQ-44.2
    - **What must be documented:** Samtykke til å fravike taushetsplikt.
    - **Exact quote:** "Som utgangspunkt skal samtykket være skriftlig."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of paragraph (5.44.2.6.2)

- **Number:** DOC-REQ-44.3

    - **What must be documented:** Anonymisering av saksfremlegg og dokumenter ved deling.
    - **Exact quote:** "I saksfremlegg, diskusjoner og lignende skal anonymisering brukes hvis uvedkommende for saken gis tilgang til dokumenter eller er tilstede i diskusjonen."
    - **Obligation type:** skal
    - **Legal citation:** none
    - **Paragraph location:** Middle of paragraph (5.44.2.6.3)
- **Number:** DOC-REQ-44.4

    - **What must be documented:** Registrering (logging) av opplysninger utlevert til politiet og kriminalomsorgen.
    - **Exact quote:** "Kommunen må likevel sørge for at utleveringen av opplysninger registreres tilfredsstillende."
    - **Obligation type:** må (equivalent to skal)
    - **Legal citation:** sosialtjenesteloven § 44 fjerde ledd
    - **Paragraph location:** End of paragraph (5.44.2.6.8)

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

Total found in supplementary documents for this paragraph: 5

- **Number:** DOC-REQ-44.5

    - **What must be documented:** Arkivering og journalføring av samtykke.
    - **Exact quote:** "Både kriminalomsorgen og velferdstjenestene har ansvar for å innhente slikt samtykke, og for arkivering og journalføring av samtykket i eget journalsystem."
    - **Obligation type:** skal (har ansvar for)
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
    - **Relationship:** Explains § 44
- **Number:** DOC-REQ-44.6

    - **What must be documented:** Skriftliggjøring av samtykke i samarbeidssaker.
    - **Exact quote:** "Et samtykke skal være frivillig, spesifikt, informert, gitt utvetydig gjennom aktiv handling og bør være skriftlig."
    - **Obligation type:** bør
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav
    - **Relationship:** Explains § 44
- **Number:** DOC-REQ-44.7

    - **What must be documented:** Skriftliggjøring av uttrykkelig samtykke ved samarbeid med barnevern.
    - **Exact quote:** "Et uttrykkelig samtykke innebærer at personen må ha gjort noe aktivt for å gi sitt samtykke, og samtykke bør gis skriftlig."
    - **Obligation type:** bør
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
    - **Relationship:** Adds to § 44
- **Number:** DOC-REQ-44.8

    - **What must be documented:** Sikre at samtykke foreligger før innhenting av opplysninger.
    - **Exact quote:** "Hvis Nav-kontoret skal innhente opplysninger på vegne av brukeren, må det foreligge et samtykke fra vedkommende før innhentingen."
    - **Obligation type:** må (equivalent to skal)
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
    - **Relationship:** Adds to § 44
- **Number:** DOC-REQ-44.9

    - **What must be documented:** Nøytrale og begrensede beskrivelser av barn i saksdokumenter (personvern).
    - **Exact quote:** "Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig for å vise at vi har tatt tilstrekkelig hensyn til barnets beste."
    - **Obligation type:** bør
    - **Legal citation:** none
    - **Source document:** Barnets beste - veileder
    - **Relationship:** Adds to § 44

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

Phrases creating obligations WITHOUT using "skal":

- **"må"**: "Kommunen *må likevel sørge for* at utleveringen av opplysninger registreres tilfredsstillende." (DOC-REQ-44.4)
- **"har ansvar for"**: "...*har ansvar for* å innhente slikt samtykke, og for arkivering og journalføring av samtykket i eget journalsystem." (DOC-REQ-44.5)

Absolute terms:

- "elektroniske dokumenter *kun* skal være tilgjengelige for personer som trenger opplysningene i sitt arbeide." (Related to DOC-REQ-44.1)
- "Det skal *aldri* innhentes opplysninger fra private institusjoner eller personer uten tjenestemottakers samtykke."
- "*Hovedregelen er derfor at* en Nav-ansatt har taushetsplikt om *alle* opplysninger som er knyttet til en tjenestemottaker."

Flexibility:

- "**Som utgangspunkt** skal samtykket være skriftlig." (DOC-REQ-44.2) - *Leaves room for valid non-written consent if necessary.*
- "...**begrense seg til det som er strengt nødvendig** for å vise at vi har tatt tilstrekkelig hensyn..." (DOC-REQ-44.9) - *Requires a case-by-case evaluation of what is strictly necessary.*

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **Requirements from this paragraph citing law:** 1 out of 4 (DOC-REQ-44.4 cites *sosialtjenesteloven § 44 fjerde ledd*).
- **Percentage with legal basis for this paragraph only:** 25% (1/4)
- **Percentage with legal basis for supplementary documents:** 0% (0/5 explicitly cite a law section regarding the physical documentation/recording act itself within the extracted sentences).

CROSS-REFERENCES

Within Rundskriv 35 (§ 44):

- References **§ 41** (Anvendelse av forvaltningsloven / Særlig om samtykke)
- References **§ 43** (Innhenting av opplysninger)
- References **§ 45** (Opplysningsplikt til barneverntjenesten)
- References **Kapittel 5** (Saksbehandlingen)

Supplementary documents referencing § 44:

- *Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav* explicitly references **R35-00 pkt. 5.44.2.6.7** and the general **§ 44** framework when explaining inter-agency information sharing.
- *Veileder til sosialtjenesteloven § 17* explicitly references **sotjl. § 44** regarding the protection of confidentiality when conducting counseling.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
44.1	R-35 Para 44	Forsvarlig oppbevaring av dokumenter	"Dokumenter og annet materiale som inneholder taushetsbelagte opplysninger	skal	none	Beginning of para

			skal oppbevares på forsvarlig måte."			
44.2	R-35 Para 44	Skriftlig utforming av samtykke	"Som utgangspunkt skal samtykket være skriftlig."	skal	none	Middle of para
44.3	R-35 Para 44	Anonymisering av saksfremlegg/dokumenter	"I saksfremlegg, diskusjoner og lignende skal anonymisering brukes hvis uvedkommende for saken gis tilgang til dokumenter eller er tilstede i diskusjonen."	skal	none	Middle of para
44.4	R-35 Para 44	Registrering av utlevering av opplysninger	"Kommunen må likevel sørge for at utleveringen av opplysninger registreres tilfredsstillende."	må	§ 44 fjerde ledd	End of para
44.5	Nasjonal veileder Krim.omsorgen	Arkivering og journalføring av samtykke	"Både kriminalomsorgen og velferdstjenestene har ansvar for å innhente slikt samtykke, og for arkivering og journalføring	skal	none	Explains § 44

			av samtykket i eget journalsystem."			
44.6	Nasjonal veileder Krim.omsorgen	Skriftliggjøring av samtykke	"Et samtykke skal være frivillig, spesifikt, informert, gitt utvetydig gjennom aktiv handling og bør være skriftlig."	bør	none	Explains § 44
44.7	Retningslinjer Barnevern	Skriftliggjøring av samtykke	"Et uttrykkelig samtykke innebærer at personen må ha gjort noe aktivt for å gi sitt samtykke, og samtykke bør gis skriftlig."	bør	none	Adds to § 44
44.8	Veileder § 17	Innhenting av samtykke før informasjonsdeling	"Hvis Nav-kontoret skal innhente opplysninger på vegne av brukeren, må det foreligge et samtykke fra vedkommende før innhentingen."	må	none	Adds to § 44

44.9	Barnets beste veileder	Nøytrale beskrivelser av barn i saken	"Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig for å vise at vi har tatt tilstrekkelig hensyn til barnets beste."	bør	none	Adds to § 44

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 44 Taushetsplikt
- Total documentation requirements in paragraph: 4
- Mandatory (skal) from paragraph: 4 (includes one "må")
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 3
- Total from supplementary documents: 5
- References to other paragraphs: § 41, § 43, § 45, and general reference to Kapittel 5.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: **§ 44 Taushetsplikt** (Rundskriv 35, kapittel 5.44).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH & STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
  - *"Må"* is used extensively to create strict procedural obligations: "må den Nav-ansatte ha samtykke", "må Nav-kontoret likevel foreta en konkret vurdering", "må vurderes individuelt".
  - *"Plikter"* is used to assert mandatory duty: "Nav-kontoret plikter [...] å sikre at taushetsbelagte opplysninger ikke gis større spredning enn nødvendig".
  - *"Forutsettes"* implies an expected procedural standard: "Det forutsettes at intern innhenting og avgivelse av opplysninger i de fleste tilfeller skjer i nært samarbeid med tjenestemottaker".
- **Procedural sequences:**
  - **First** PROC-REQ-44.3 (attempt to ask for consent, even if a legal basis exists), **before** sharing information.
  - **First** PROC-REQ-44.2 or 44.7 (obtain consent), **before** PROC-REQ-44.8 (communicating with or gathering information from private third parties).
  - **First** PROC-REQ-44.9 (conduct a concrete assessment of whether trust will be damaged), **before** sharing information with other government bodies. **Then** PROC-REQ-44.10 (register the transfer if shared with police/correctional services).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
44.1	R-35 Para 44	Oppbevaring av dokumenter	"Fysiske dokumenter skal oppbevares i låsbare skuffer og skap, og at elektroniske dokumenter kun skal være tilgjengelig	skal	none	Always	Beginning

			e for personer som trenger opplysningene i sitt arbeide."				
44.2	R-35 Para 44	Innhente samtykke uten lovhjemmel	"Hvis det foreligger et behov for unntak fra taushetsplikten som ikke er hjemlet i lov, må den Nav-ansatte ha samtykke fra tjenestemottaker før opplysningene kan gis."	må (skal)	none	Before sharing info	Middle
44.3	R-35 Para 44	Be om samtykke ved lovhjemmel	"Hvis grunnlaget for unntaket er hjemlet i lov, bør den ansatte likevel først be om tjenestemottakers samtykke fordi størst mulig grad av åpenhet	bør	none	Before sharing info	Middle

			og samarbeid alltid bør tilstrebes."				
44.4	R-35 Para 44	Skriftlig samtykke	"Som utgangspunkt skal samtykket være skriftlig."	skal	none	When consenting	Middle
44.5	R-35 Para 44	Anonymisering ved saksfremlegg	"I saksfremlegg, diskusjoner og lignende skal anonymisering brukes hvis uvedkommende for saken gis tilgang til dokumenter eller er tilstede i diskusjonen."	skal	fvl. § 13 a nr. 2	During discussions	Middle
44.6	R-35 Para 44	Vurdering ved medieomtale	"I slike tilfeller må Nav-kontoret likevel foreta en konkret vurdering av hvorvidt de skal gi opplysninger om saken. I vurderingen må det tas hensyn	må (skal)	fvl. § 13 a nr. 3	Before issuing statements	Middle

			til sakens art og tjenestemottakers helhetlige situasjon."				
44.7	R-35 Para 44	Forbud mot innhenting fra private uten samtykke	"Det skal aldri innhentes opplysninger fra private institusjoner eller personer uten tjenestemottakers samtykke."	skal	none	Before gathering info	Middle
44.8	R-35 Para 44	Nødvendighetsvurdering av kommunikasjon	"Hvilke opplysninger som er nødvendige i den enkelte sak må vurderes individuelt ut fra tjenestemottakers situasjon og konkret i forhold til tjenesten det søkes om."	må (skal)	fvl. § 13 b	During case processing	Middle

44.9	R-35 Para 44	Konkret vurdering av deling med andre forvaltningsorganer	"Det må gjøres en konkret vurdering av om opplysninger skal utleveres eller ikke. I denne vurderingen vil det blant annet være av betydning om deling av opplysninger vil skade tillitsforholdet mellom tjenestemottaker og kommunen i Nav."	må (skal)	fvl. § 13 b nr. 5	Before sharing info	End
44.10	R-35 Para 44	Registrering av utleverte opplysninger	"Kommunen må likevel sørge for at utleveringen av opplysninger registreres tilfredsstillende."	må (skal)	§ 44 fjerde ledd	After sharing with police/kriminalomsorg	End

44.11	Retningslinjer Barnevern / Nav	Frivillig og dokumentert samtykke	"Et uttrykkelig samtykke innebærer at personen må ha gjort noe aktivt for å gi sitt samtykke, og samtykke bør gis skriftlig... Personen kan ikke pålegges å undertegne..."	bør / kan ikke	none	When consenting	Explains 44.4
44.12	Veileder Kriminalomsorgen / Nav	Arkivering av samtykke	"Både kriminalomsorgen og velferdstjenestene har ansvar for å innhente slikt samtykke, og for arkivering og journalføring av samtykket i eget journalsystem."	har ansvar (skal)	none	When consenting	Adds to 44.4

44.13	Veileder Kriminalomsorgen / Nav	Samtykke ved verge	"I de tilfeller der den innsatte/domfelte har oppnevnt verge, må kriminalomsorgen og Nav være oppmerksom på dette og sikre dialog med verge ved innhenting av samtykke. "	må (skal)	none	Before consent	Adds to 44.2

SUMMARY

- **Paragraph:** § 44 Taushetsplikt
- **Total from paragraph:** 10 (skal/må/plikter: 9, bør: 1, without legal basis: 6)
- **Total from supplementary:** 3
- **Sequences:** First attempt to get consent (even if legal basis exists), before sharing information. First get explicit consent before contacting private parties. First evaluate trust damage before sharing with other agencies, then document the transfer if made.
- **Cross-references:** Forvaltningsloven § 11, Forvaltningsloven §§ 13-13e, 13g, Straffeloven § 209, Sosialtjenesteloven § 43, Sosialtjenesteloven § 45.
- **% with legal basis:** Paragraph: 40% | Supplementary: 0% (Supplementary guidelines specify practical archiving and dialogue requirements derived from general law but don't cite a new specific sub-paragraph for those steps).

IDENTIFY THE PARAGRAPH Based on the provided excerpts, the paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is:

- **Paragraph number:** 45 (Formatted as 5.45 in the text)
- **Title/heading:** § 45 Opplysningsplikt til barnevernstjenesten

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Here are the documentation and recording requirements found in the text for § 45:

- **Number:** DOC-REQ-45.1

- **What must be documented:** The formal written report/notification sent to the child welfare service must include the name of the employee or their manager.

- **Exact quote:** "Meldingen til barneverntjenesten skal være fra navngitt ansatt, eller vedkommendes leder, slik at barneverntjenesten på best mulig måte kan vurdere innholdet i meldingen og behovet for å innhente ytterligere opplysninger."

- **Obligation type:** skal

- **Legal citation:** none

- **Paragraph location:** Middle of paragraph (Section 5.45.2.2)

- **Number:** DOC-REQ-45.2

- **What must be documented:** The NAV office should create written routines detailing how the duty to report to child welfare will be handled.

- **Exact quote:** "Nav-kontoret bør utarbeide rutiner for hvordan opplysningsplikten skal ivaretas."

- **Obligation type:** bør

- **Legal citation:** none

- **Paragraph location:** Middle of paragraph (Section 5.45.2.2)

- **Number:** DOC-REQ-45.3

- **What must be documented:** A prohibition on recording or using identifying information (names, addresses) during anonymous discussions with child welfare.

- **Exact quote:** "Dette innebærer at det ikke skal brukes navn, adresser eller andre opplysninger som kan avsløre barnet eller foreldrene identitet."

- **Obligation type:** skal

- **Legal citation:** none

- **Paragraph location:** End of paragraph (Section 5.45.2.4)

Count total found in this paragraph: 3

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS The documents "Barnets beste - veileder" and "Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret" explicitly reference the § 45 duty to report and provide supplementary documentation requirements regarding child-related case files and information sharing.

- **Number:** DOC-REQ-45.4

- **What must be documented:** Assessments regarding the "best interests of the child" must be documented so they can be subsequently reviewed.

- **Exact quote:** "For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."

- **Obligation type:** må (skal)

- **Legal citation:** none

- **Source document:** Barnets beste - veileder

- **Relationship:** Adds to 45 (Broadens requirements for documenting considerations involving children).

- **Number:** DOC-REQ-45.5

- **What must be documented:** Case file notes concerning a child must be objectively descriptive and limited to what is strictly necessary.

- **Exact quote:** "Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig for å vise at vi har tatt tilstrekkelig hensyn til barnets beste."

- **Obligation type:** bør

- **Legal citation:** none

- **Source document:** Barnets beste - veileder

- **Relationship:** Adds to 45 (Sets rules for writing about children in case files).

- **Number:** DOC-REQ-45.6

- **What must be documented:** Professional IT systems must be used in a way that protects the child's privacy when documenting individual cases.

- **Exact quote:** "Når det skal dokumenteres i enkeltsaker, er det viktig at fagsystemene brukes på en måte som ivaretar barnets rett til personvern."

- **Obligation type:** skal (viktig at)

- **Legal citation:** none

- **Source document:** Barnets beste - veileder

- **Relationship:** Adds to 45 (Technical documentation handling for child-related matters).

- **Number:** DOC-REQ-45.7

- **What must be documented:** Active consent for sharing information with child welfare should be recorded in writing.

- **Exact quote:** "Et uttrykkelig samtykke innebærer at personen må ha gjort noe aktivt for å gi sitt samtykke, og samtykke bør gis skriftlig."

- **Obligation type:** bør

- **Legal citation:** none

- **Source document:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret

- **Relationship:** Explains 45 (How to document consent prior to navigating the boundary of the duty to report/inform).

Count total found in supplementary documents: 4

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":

- "må barnets beste-vurderingene dokumenteres" (DOC-REQ-45.4)
- "er det viktig at fagsystemene brukes på en måte..." (DOC-REQ-45.6)

Absolute terms:

- "ikke skal brukes navn" (must absolutely not use names) associated with DOC-REQ-45.3.

- "umiddelbart melde fra" (immediately report) establishing strict timing for producing the notification in DOC-REQ-45.1.

Flexibility:

- "begrense seg til det som er strengt nødvendig" (limit to what is strictly necessary) in DOC-REQ-45.5.
- "bør gis skriftlig" (should be in writing, implying it is highly recommended but not strictly mandatory) in DOC-REQ-45.7.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only:** 0 out of 3 requirements cite a specific law section directly within the sentence establishing the requirement (0%).
- **Supplementary documents relating to this paragraph:** 0 out of 4 requirements cite a specific law section directly within the requirement sentence (0%).

CROSS-REFERENCES

- The § 45 text explicitly references **§ 13** of the Social Services Act ("Generelt samarbeid mellom Nav-kontoret og barneverntjenesten reguleres av § 13.").
- The supplementary document "Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret" also extensively cross-references § 13 regarding the general duty to cooperate between the agencies.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
45.1	R-35 Para 45	Report must include the name of the reporting employee/manager	"Meldingen til barneverntjenesten skal være fra navngitt ansatt, eller vedkommendes leder..."	skal	none	Middle of para
45.2	R-35 Para 45	Office must create written routines for handling the reporting duty	"Nav-kontoret bør utarbeide rutiner for hvordan opplysningsplikten skal ivaretas."	bør	none	Middle of para

45.3	R-35 Para 45	Prohibition of recording/using identifying info in anonymous discussions	"Dette innebærer at det ikke skal brukes navn, adresser eller andre opplysninger som kan avsløre barnet eller foreldrene identitet."	skal	none	End of para
45.4	Barnets beste - veileder	Documenting the "best interest of the child" assessment	"For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."	må (skal)	none	Adds to para 45
45.5	Barnets beste - veileder	Case notes on children must be neutral and limited to necessities	"Det som skrives om barnet i saken bør være nøytralt beskrivende og begrense seg til det som er strengt nødvendig..."	bør	none	Adds to para 45
45.6	Barnets beste - veileder	Using IT systems to protect child privacy when documenting	"Når det skal dokumenteres i enkeltsaker, er det viktig at fagsystemene brukes på en måte som ivaretar barnets rett til personvern."	skal	none	Adds to para 45

45.7	Retningslinjer for samarbeid	Consent to share information with child welfare should be written	"Et uttrykkelig samtykke innebærer at personen må ha gjort noe aktivt for å gi sitt samtykke, og samtykke bør gis skriftlig."	bør	none	Explains 45

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 45 (§ 45 Opplysningsplikt til barnevernstjenesten)
- Total documentation requirements in paragraph: 3
- Mandatory (skal) from paragraph: 2
- Recommended (bør) from paragraph: 1
- Without legal basis from paragraph: 3
- Total from supplementary documents: 4
- References to other paragraphs: § 13 (Cooperation between NAV and child welfare)

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: **§ 45 Opplysningsplikt til barnevernstjenesten** from Rundskriv 35 (Hovednr. 35 – Rundskriv til lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Found 12 procedural requirements in the text outlining how NAV must conduct assessments, report concerns, and manage interactions regarding children's welfare.

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Checked "Kommunebrev 2025", "Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret", and "Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav" for additional procedural steps regarding child welfare concerns and duties to report. Found 4 supplementary requirements.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
  - *"...plikter også å gi opplysninger..."* creates a strict legal duty comparable to "skal".
  - *"...må Nav-kontoret kjenne til..."* and *"Det må vurderes konkret..."* construct strict procedural necessities without using "skal".
  - *"Opplysningsplikten er et selvstendig og personlig ansvar"* establishes a procedural duty as a statement of fact.
  - *"...det er avgjørende at kartleggingen er god nok"* creates a strict requirement using an absolute adjective instead of a modal verb.
- **Procedural sequences:**
  - First **PROC-REQ-45.1** (general awareness/oppmerksomhetsplikt), then if a concern arises, **PROC-REQ-45.4** (investigate via conversation with parents) is triggered.
  - If the criteria for reporting are met (**PROC-REQ-45.7**), then **PROC-REQ-45.8** (immediate reporting) and **PROC-REQ-45.10** (named sender) must happen *before* any other action, and **PROC-REQ-45.9** strictly prohibits further investigation.
  - If NAV chooses to consult child services for advice before reporting, **PROC-REQ-45.12** (anonymous discussion) must occur *before* revealing any identities.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes

45.1	R-35 Para 45	Oppmerksomhetsplikt	"Enhver som utfører tjeneste eller arbeid etter denne loven, skal i sitt arbeid være oppmerksom på forhold som kan føre til tiltak fra barneverntjenesten."	skal	§ 45	i sitt arbeid (kontinuerlig)	Beginning
45.2	R-35 Para 45	Meldeplikt til barnevernet	"...skal uten hinder av taushetsplikt melde fra til barneverntjenesten uten ugrunnet opphold når det er grunn til å tro at et barn blir eller vil bli mishandlet..."	skal	§ 45	uten ugrunnet opphold	Beginning
45.3	R-35 Para 45	Utlevere info etter pålegg	"Enhver som utfører tjeneste eller arbeid etter denne loven, plikter også å gi opplysninger etter pålegg i samsvar med barnevernloven § 6-4."	skal (plikter)	§ 45, bvl. § 6-4	etter pålegg	Beginning
45.4	R-35 Para 45	Samtale ved bekymring	"Hvis det er grunn til bekymring for barnets eller den unges livssituasjon, skal dette undersøkes nærmere gjennom	skal	none	ved grunn til bekymring	Middle

			samtale med foreldrene."				
45.5	R-35 Para 45	Finne løsninger	"Nav-kontoret skal bidra til å finne løsninger sammen med foreldrene."	skal	none	underveis i saken	Middle
45.6	R-35 Para 45	Kunnskap om tiltak	"For å kunne ivareta oppmerksomhetsplikten, må Nav-kontoret kjenne til barneverntjenestens generelle hjelpetiltak..."	må	none	alltid	Middle
45.7	R-35 Para 45	Vurdering av meldeplikt	"Det må vurderes konkret om opplysningene gir grunn til bekymring for om barnet befinner seg i en situasjon som utløser plikt til å melde fra."	må	none	når opplysninger mottas	Middle
45.8	R-35 Para 45	Umiddelbar varsling	"Når opplysningsplikten foreligger, skal den ansatte umiddelbart melde fra til barneverntjenesten."	skal	none	umiddelbart	Middle
45.9	R-35 Para 45	Forbud mot etterforskning	"Det skal ikke foretas ytterligere undersøkelser for å bekrefte	skal (ikke)	none	før melding sendes	Middle

			eller avkrefte bekymringen."				
45.10	R-35 Para 45	Avsender av melding	"Meldingen til barneverntjenesten skal være fra navngitt ansatt, eller vedkommendes leder..."	skal	none	ved innsendelse	End
45.11	R-35 Para 45	Utarbeidelse av rutiner	"Nav-kontoret bør utarbeide rutiner for hvordan opplysningsplikten skal ivaretas."	bør	none	proaktivt	End
45.12	R-35 Para 45	Anonymisering ved drøfting	"Drøftingene skal være anonyme. Dette innebærer at det ikke skal brukes navn, adresser eller andre opplysninger som kan avsløre..."	skal	none	ved rådføring med barnevernet	End
45.13	Samarbeid retningslinjer	Veiledning om tilbud	"Hvis tjenesten avdekker et behov som barnevernstjenesten bør vurdere, skal tjenesten veilede om tilbudet eller bistå familien ved kontakt."	skal	none	når behov avdekkes	Explains 45
45.14	Samarbeid retningslinjer	Innhenting av samtykke	"Dersom tjenesten bistår ved å ta kontakt, må det	må	none	før kontakt opprettes	Explains 45

			foreligge samtykke."				
45.15	Nasjonal veileder Krim	Varsling av politiet	"Det må vurderes konkret om det er tilstrekkelig å melde fra kun til barnevernet i en slik situasjon, eller om politiet også skal varsles."	må/skal	straffeloven § 196	ved akutt fare	Adds to 45
45.16	Kommunebrev 2025	Kartlegging av barnets behov	"Dersom Nav-kontoret skal fange opp... vanskelige livssituasjoner for barn... er det avgjørende at kartleggingen er god nok."	må (avgjørende)	none	ved utredning av foreldre	Adds to 45

SUMMARY

- **Paragraph:** § 45 Opplysningsplikt til barnevernstjenesten
- **Total from paragraph:** 12 (skal/plikter: 9, må: 2, bør: 1)
- **Total from supplementary:** 4
- **Sequences:** First PROC-REQ-45.1 (oppmerksomhet), then PROC-REQ-45.4 (samtale/undersøkelse), before PROC-REQ-45.8 (melding). If PROC-REQ-45.8 is triggered, PROC-REQ-45.9 strictly prohibits conducting further investigations to confirm the concern. If consulting barnevernet before reporting, PROC-REQ-45.12 must be executed first to ensure anonymity.
- **Cross-references:** Barnevernloven § 6-4, Barnevernsloven § 13-2, Folketrygdloven § 25-11, Straffeloven § 196.
- **% with legal basis:** Paragraph: 25% (3 of 12 state the direct legal basis; the rest are elaborations without direct citations) | Supplementary: 25% (1 of 4 cites Straffeloven).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 provided in the sources is paragraph 46 (specifically section 5.46.1).

- Paragraph number: § 46 (5.46.1)
- Title/heading: "§ 46 Folkevalgt organs sammensetning i enkeltsaker" / "5.46.1 Om bestemmelsen".

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After completely reading paragraph 5.46.1, there are **zero (0)** requirements about what must be documented, recorded, noted, or written in case files. The text does not contain any phrases like "skal dokumentere", "skal noteres", "må nedtegnes", "bør journalføres", "skal fremgå", or "skal begrunnes skriftlig". It solely discusses the establishment, composition (three to five members), and purpose of an elected body for handling individual cases.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS A search through all other supplementary documents in the notebook (such as Kommunebrev 2025, various NAV guides, and standards) reveals **zero (0)** documentation requirements relating to the topic of this paragraph (elected bodies / "folkevalgt organ") or referencing § 46 directly.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because the paragraph does not establish any rules regarding documentation, there are no phrases creating documentation obligations with or without the use of "skal", no absolute terms regarding documentation, and no terms showing flexibility regarding documentation.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH Since there are 0 documentation requirements found in this paragraph and 0 in the supplementary documents relating to it, the calculation for the percentage with a legal basis is 0% for this paragraph and 0% for the supplementary documents.

CROSS-REFERENCES Neither this paragraph nor the supplementary documents reference OTHER paragraphs in Rundskriv 35 regarding this topic. The paragraph only cross-references an external law: "Kommunelovens § 10 Faste utvalg. Komiteer og kapittel 6 saksbehandlingsregler i folkevalgte organer".

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
None	N/A	No documentation requirements found	N/A	N/A	N/A	No requirements exist in the provided source text

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 46 (5.46.1) "Folkevalgt organs sammensetning i enkeltsaker" / "Om bestemmelsen"
- Total documentation requirements in paragraph: 0

- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: None

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number: § 46 (Section 5.46.1) **Title:** Folkevalgt organs sammensetning i enkeltsaker.

(Note: The only text explicitly provided from Rundskriv 35 in the sources is § 46. Because § 46 focuses on committee composition rather than the specific assessment verbs ("skal vurdere", "må kartlegge") requested in your prompt, I have extracted the rules from § 46, but I have also extensively extracted the procedural assessment requirements for § 18 from the supplementary documents (Veileder om økonomisk stønad and Kommunebrev 2025) to fully answer the intent of your query.)

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH (R-35 § 46) Number: PROC-REQ-46.1 **What procedure:** Determine committee size. **Exact quote from text:** "Dersom et folkevalgt organ etter kommunestyrets beslutning skal behandle saker vedrørende enkeltpersoner etter denne loven, skal organet ha tre til fem medlemmer." **Obligation:** skal **Legal citation:** LOV-2009-12-18-131-§46 **When in process:** Always (when treating individual cases). **Location in paragraph:** Beginning

Number: PROC-REQ-46.2 **What procedure:** Bring cases to the committee (Service recipients). **Exact quote from text:** "Tjenestemottakere kan selv bringe saker inn for organet." **Obligation:** kan **Legal citation:** none **When in process:** Before case treatment. **Location in paragraph:** Middle

Number: PROC-REQ-46.3 **What procedure:** Bring cases to the committee (Officials/Administration). **Exact quote from text:** "Det samme kan de folkevalgte og kommunens administrasjon." **Obligation:** kan **Legal citation:** none **When in process:** Before case treatment. **Location in paragraph:** Middle

Number: PROC-REQ-46.4 **What procedure:** Appeal decisions. **Exact quote from text:** "Enkeltvedtak kan uavhengig av om saken behandles i organet, påklages og oversendes statsforvalteren." **Obligation:** kan **Legal citation:** none **When in process:** After decision. **Location in paragraph:** End

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS (Focusing on § 18 Assessments) Number: PROC-REQ-18.1 **Source:** Veileder økonomisk stønad 2022 **What procedure:** Ensure case is well-informed. **Exact quote from text:** "NAV-kontoret skal sikre at saken er så godt opplyst som mulig før det treffes en avgjørelse om tjenester etter loven." **Obligation:** skal **Legal citation:** Forvaltningsloven § 17 (implied context) **When in process:** Before decision. **Relationship:** Explains HOW to conduct assessments.

Number: PROC-REQ-18.2 **Source:** Veileder økonomisk stønad 2022 **What procedure:** Active mapping of needs. **Exact quote from text:** "NAV-kontoret må være aktive i kartleggingsprosessen slik at man får avdekket hva brukeren har behov for." **Obligation:** må **Legal citation:** none **When in process:** During assessment. **Relationship:** Explains HOW to map needs.

Number: PROC-REQ-18.3 **Source:** Veileder økonomisk stønad 2022 **What procedure:** Individual assessment. **Exact quote from text:** "Hvor mye som skal kartlegges må vurderes individuelt i hver sak, ut fra den enkeltes situasjon og hva det søkes om." **Obligation:** må

Legal citation: none **When in process:** During assessment. **Relationship:** Explains HOW to conduct assessments.

Number: PROC-REQ-18.4 **Source:** Veileder økonomisk stønad 2022 **What procedure:** Clarify duration of need. **Exact quote from text:** "NAV-kontoret bør derfor innledningsvis i kartleggingen søke å avklare hvor lenge brukeren vil ha behov for hjelp fra NAV." **Obligation:** bør **Legal citation:** none **When in process:** Initially. **Relationship:** Explains HOW to start investigations.

Number: PROC-REQ-18.5 **Source:** Veileder økonomisk stønad 2022 **What procedure:** Assess children's needs. **Exact quote from text:** "NAV-kontoret skal være spesielt oppmerksomme på forhold som er av betydning for oppvekstsvilkårene for barn og unge..." **Obligation:** skal **Legal citation:** none **When in process:** In all cases involving children. **Relationship:** Adds requirements for investigations.

Number: PROC-REQ-18.6 **Source:** Veileder økonomisk stønad 2022 **What procedure:** Emergency assessment timing. **Exact quote from text:** "Hvis henvendelsen gjelder hjelp i en nødsituasjon, må søknaden vurderes raskt, helst samme dag." **Obligation:** må **Legal citation:** none **When in process:** Preferably same day. **Relationship:** Explains timing for specific cases.

Number: PROC-REQ-18.7 **Source:** Veileder økonomisk stønad 2022 **What procedure:** Limit documentation in emergencies. **Exact quote from text:** "Hvilke opplysninger som skal innhentes og hvordan de skal dokumenteres må begrenses til et minimum for å sikre rask saksbehandling." **Obligation:** må **Legal citation:** none **When in process:** During emergency assessment. **Relationship:** Explains HOW to handle documentation.

Number: PROC-REQ-18.8 **Source:** Veileder økonomisk stønad 2022 **What procedure:** Evaluate documentation concretely. **Exact quote from text:** "NAV-kontoret må gjøre en konkret og individuell vurdering av hvordan opplysningene skal dokumenteres." **Obligation:** må **Legal citation:** none **When in process:** During assessment. **Relationship:** Explains HOW to handle evidence.

Number: PROC-REQ-18.9 **Source:** Kommunebrev 2025 **What procedure:** Set activity conditions for youth. **Exact quote from text:** "Ved tildeling av økonomisk sosialhjelp til personer under 30 år, skal det stilles vilkår om aktivitet med mindre tungtveiende grunner taler mot det." **Obligation:** skal **Legal citation:** none **When in process:** At allocation/decision. **Relationship:** Adds condition setting to § 18.

Number: PROC-REQ-18.10 **Source:** Kommunebrev 2025 **What procedure:** Assess qualification program rights. **Exact quote from text:** "Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet." **Obligation:** skal **Legal citation:** none **When in process:** Before setting activity conditions. **Relationship:** Adds a procedural sequence prior to decision.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal" / "må" / "bør":

- "Det er opp til den enkelte kommune å etablere og organisere et folkevalgt organ..." (Indicates municipal discretion/flexibility).

- "Det er særlig aktuelt å bringe inn saker av prinsipiell interesse." (Implies a strong recommendation or best practice without establishing a hard legal obligation).
- "Når det stilles vilkår om aktivitet er det viktig at Nav-kontoret konkret og individuelt vurderer hvilke aktiviteter som er hensiktsmessige..." (Creates an obligation through the phrase "er det viktig at... vurderer").
- "Det må foreligge opplysninger i saken som dokumenterer om søker har et hjelpebehov eller ikke." (Creates a documentation prerequisite without directly commanding the worker with "skal").

Procedural sequences identified:

- **For § 46 Committees:** First the municipality decides to establish an elected body, then the body must consist of three to five members before it can handle individual cases.
- **For § 18 Assessments:** First, initially clarify the duration of the user's need (PROC-REQ-18.4). Then, actively map needs (PROC-REQ-18.2) individually (PROC-REQ-18.3). Before making a decision, ensure the case is as well-informed as possible (PROC-REQ-18.1).
- **For Youth Allocations:** Assess the user's right to a qualification program (PROC-REQ-18.10) before setting mandatory activity conditions at the time of decision (PROC-REQ-18.9).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
46.1	R-35 § 46	Determine committee size	"skal organet ha tre til fem medlemmer"	skal	LOV-2009-12-18-131-§46	Always	Beginning
46.2	R-35 § 46	Bring cases to committee	"Tjenestemottakere kan selv bringe saker inn for organet."	kan	none	Before treatment	Middle
46.3	R-35 § 46	Bring cases to committee	"Det samme kan de folkevalgte og kommunens administrasjon."	kan	none	Before treatment	Middle

46.4	R-35 § 46	Appeal decisions	"Enkeltvedtak kan... påklages og oversendes statsforvaltere n."	kan	none	After decisio n	End
18.1	Veileder Øk. Stønad	Ensure case is informed	"skal sikre at saken er så godt opplyst som mulig før det treffes en avgjørelse"	skal	Forvaltning sloven § 17	Before decisio n	Explai ns § 18
18.2	Veileder Øk. Stønad	Active mapping	"må være aktive i kartleggingspr osessen"	må	none	During assess ment	Explai ns § 18
18.3	Veileder Øk. Stønad	Individual assessm ent	"Hvor mye som skal kartlegges må vurderes individuelt"	må	none	During assess ment	Explai ns § 18
18.4	Veileder Øk. Stønad	Clarify duration	"bør derfor innledningsvis i kartleggingen søke å avklare hvor lenge brukeren vil ha behov"	bør	none	Initially	Explai ns § 18
18.5	Veileder Øk. Stønad	Assess children's needs	"skal være spesielt oppmerksomm e på forhold som er av betydning for oppvekstsvilkå rene for barn"	skal	none	During assess ment	Explai ns § 18
18.6	Veileder Øk. Stønad	Emergen cy assessm ent	"må søknaden vurderes raskt, helst samme dag."	må	none	Same day	Explai ns § 18
18.7	Veileder Øk. Stønad	Limit documen tation	"må begrenses til et minimum for å sikre rask	må	none	Emerg ency assess ment	Explai ns § 18

			saksbehandling."				
18.8	Veileder Øk. Stønad	Evaluate documentation	"må gjøre en konkret og individuell vurdering av hvordan opplysningene skal dokumenteres."	må	none	During assessment	Explains § 18
18.9	Kommunebrev 2025	Activity conditions	"skal det stilles vilkår om aktivitet"	skal	none	At allocation	Adds to § 18
18.10	Kommunebrev 2025	Assess KVP right	"Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	Before condition	Adds to § 18

SUMMARY Paragraph: § 46 (Folkevalgt organs sammensetning i enkeltsaker) & Supplemental § 18 Requirements **Total from paragraph:** 4 (skal/må: 1, bør: 0, kan: 3, without legal basis: 3) **Total from supplementary:** 10 (skal/må: 9, bør: 1, without legal basis: 9) **Sequences:** Initial duration mapping -> active individual mapping -> ensure case is informed -> decision. For youth under 30: assess KVP rights -> set activity condition -> decision. **Cross-references:** Forvaltningsloven § 17 (implied for case enlightenment), Kommuneloven (for committee rules). **% with legal basis:** Paragraph: 25% | Supplementary: 10%

IDENTIFY THE PARAGRAPH

The paragraph from Rundskriv Hovednr. 35 found in the provided sources is **Paragraph 47: "§ 47 Klage over kommunens vedtak"**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH AND SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH A thorough review of Paragraph 47 reveals that it primarily relies on strict, direct language using "skal" and "bør" when establishing requirements for what must be recorded, written, or formatted in decisions and complaints.

- **Non-"skal" phrases:** The text does not contain indirect obligation phrases like "Det er nødvendig å dokumentere" or "må fremgå" explicitly linked to a documentation action. It does use "må" for operational assessments (e.g., "må det vurderes om det foreligger særlige grunner"), but not for writing/documenting.
- **Absolute terms:** There are no absolute terms such as "alltid dokumentere" or "i alle saker" modifying documentation actions in this paragraph.
- **Flexibility terms:** There are no flexibility terms like "kan dokumenteres" or "avhengig av kompleksitet" associated with the documentation requirements in this paragraph.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
47.1	R-35 Para 47	Information on appeal rights in decisions	"I enkeltvedtaket skal tjenestemottaker informeres om at statsforvalteren er klageinstans, fremgangsmåten ved klage og klagefrist."	skal	none	Beginning of para
47.2	R-35 Para 47	Complaint must be in writing	"En klage skal: fremsettes for Nav-kontoret, være skriftlig"	skal	none	Beginning of para
47.3	R-35 Para 47	Complaint must be signed	"En klage skal: [...] være undertegnet av klager eller fullmektig"	skal	none	Beginning of para

47.4	R-35 Para 47	Complaint must state the appealed decision	"En klage skal: [...] nevne det vedtak det klages over"	skal	none	Beginning of para
47.5	R-35 Para 47	Complaint must state the desired change	"En klage skal: [...] nevne den endring som ønskes"	skal	none	Beginning of para
47.6	R-35 Para 47	Complaint must justify missed deadlines	"En klage skal: [...] angi begrunnelse for eventuell oversittelse av klagefristen"	skal	none	Beginning of para
47.7	R-35 Para 47	Complaint should provide reasoning	"Og bør: være begrunnet"	bør	none	Beginning of para
47.8	R-35 Para 47	New decision if the complaint is successful	"Vurderer Nav-kontoret at tjenestemottaker har helt eller delvis rett i sin klage, skal det fattes nytt vedtak som erstatter det opprinnelige."	skal	none	Middle of para
47.9	R-35 Para 47	Statsforvalteren must document reasons for upholding rejection	"skal statsforvalteren stadfeste avslagsvedtaket og informere om hvorfor."	skal	Nav-loven § 14 a	Middle of para
47.10	R-35 Para 47	Non-decision complaints must be answered	"Slike klager skal tas opp med kommunens administrasjon eller leder for de kommunale tjenestene i Nav-kontoret, og klagen skal behandles og	skal	none	End of para

			besvares i tråd med god forvaltningsskikk."			
47.11	Veileder til sotjl. § 17	Complaint requirements	"En klage skal fremsettes for Nav-kontoret, være skriftlig og undertegnet av klager eller fullmektig, nevne det vedtak det klages over og endringen som ønskes, og angi begrunnelse for eventuell oversittelse av klagefristen."	skal	sotjl. § 47	References para 47
47.12	Veileder til sotjl. § 17	Complaint reasoning	"Klagen bør i tillegg være begrunnet."	bør	sotjl. § 47	References para 47
47.13	Veileder til sotjl. § 17	New documented decision upon successful complaint	"Hvis kontoret kommer til at brukeren har rett i sin klage, for eksempel fordi det foreligger nye opplysninger, skal det fattes nytt vedtak."	skal	none	Explains para 47

Note: While Kommunebrev 2025 touches on ensuring decisions are made so users get written documentation of appeal rights, it does not specifically refer to § 47 or add a new formal obligation not already covered above, thus the extraction was prioritized from the direct supplementary "Veileder til sosialtjenesteloven § 17" which explicitly details the § 47 complaint processing.

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- **Paragraph number and title:** Paragraph 47 (§ 47 Klage over kommunens vedtak)
- **Total documentation requirements in paragraph:** 10
- **Mandatory (skal) from paragraph:** 9
- **Recommended (bør) from paragraph:** 1

- **Without legal basis from paragraph:** 9 (Only 1 explicitly cites a law—Nav-loven § 14 a. *10% have legal basis*)
- **Total from supplementary documents:** 3 (2 cite sotjl. § 47. *66.7% have legal basis*)
- **References to other paragraphs:**
    - **Rundskriv § 48**: Directly referenced to explain that Statsforvalterens competence in complaint cases is regulated in § 48.
    - **Nav-loven § 14a**: Referenced to explain the relationship between needs/work capability assessments and complaint routing.
    - **Forvaltningsloven (Kapittel VI)**: Referenced as the overarching rulebook for complaints and reversals.

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph Number: § 47 Title: Klage over kommunens vedtak (from Rundskriv 35 til lov om sosiale tjenester)

STEP 2 & 3: OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan/Må	Legal Citation	When	Notes
PROC-REQ-47.1	R-35 Para 47	Bistå med å utforme klage	"Nav-kontoret skal bistå dem som trenger det med å utforme klage."	skal	none explicitly	Before/during formulation	Beginning
PROC-REQ-47.2	R-35 Para 47	Gi anledning til retting	"Inneholder klagen feil eller mangler skal Nav-kontoret gi tjenestemottaker anledning til å rette opp dette."	skal	none explicitly	Upon receiving complaint	Middle
PROC-REQ-47.3	R-35 Para 47	Avvise urettet klage	"Hvis feil eller mangler ikke blir rettet, skal klagen avvises."	skal	none explicitly	After deadline for correction	Middle
PROC-REQ-47.4	R-35 Para 47	Vurdere særlige grunner	"Ved oversittelse av klagefristen må det vurderes om det foreligger særlige grunner som gjør at klagen likevel skal behandles."	må (skal)	none explicitly	If complaint is late	Middle

PROC-REQ-47.5	R-35 Para 47	Vurdere og undersøke klagen	"Nav-kontoret har plikt til å vurdere og undersøke de forhold som fremkommer i klagen."	plikt (skal)	none explicitly	During case preparation	Middle
PROC-REQ-47.6	R-35 Para 47	Behandle uten ugrunnet opphold	"Kravet om at Nav-kontoret skal forberede og avgjøre saker uten ugrunnet opphold gjelder også klagesaker."	skal	none explicitly	During processing	Middle
PROC-REQ-47.7	R-35 Para 47	Ivareta pågående hjelpebehov	"Nav-kontoret skal sørge for at tjenestemottakers hjelpebehov er ivaretatt også mens klagen er til behandling."	skal	none explicitly	Mens klagen er til behandling	Middle
PROC-REQ-47.8	R-35 Para 47	Fatte nytt vedtak ved medhold	"Vurderer Nav-kontoret at tjenestemottaker har helt eller delvis rett i sin klage, skal det fattes nytt vedtak som erstatter det opprinnelige."	skal	none explicitly	When making the decision	Middle

PROC-REQ-47.9	R-35 Para 47	Oversende saken	"Hvis klagen ikke tas til følge, skal saken oversendes statsforvalteren så fort den er forberedt."	skal	none explicitly	Så fort saken er forberedt	Middle
PROC-REQ-47.10	R-35 Para 47	Informere i særskilte KVP-klager	"Nav-kontoret må gi god informasjon og bistå dem som trenger det med å fremme klagen."	må (skal)	Nav-loven § 14a	During complaint routing	Middle
PROC-REQ-47.11	R-35 Para 47	Avvise klager på annet enn enkeltvedtak	"Klager som ikke gjelder enkeltvedtak skal ikke behandles etter denne bestemmelsen."	skal (ikke)	§ 47	Initial review	End
PROC-REQ-47.12	R-35 Para 47	Behandle som serviceklage	"Slike klager skal tas opp med kommunens administrasjon eller leder... og klagen skal behandles og besvares i tråd med god forvaltningsskikk."	skal	none explicitly	After classifying as non-decision complaint	End

PROC-REQ-47.13	R-35 Para 47	Avklare tvil	"Hvis Nav-kontoret er i tvil om klagen gjelder et enkeltvedtak eller misnøye over andre forhold, må dette avklares med tjenestemottaker."	må (skal)	none explicitly	Initial review	End
PROC-REQ-47.S1	Veileder § 17	Undersøke feil umiddelbart	"Når Nav-kontoret mottar en klage må kontoret umiddelbart undersøke om klagen har feil eller mangler, og eventuelt gi brukeren en frist for å rette opp dette."	må	none explicitly	Umiddelbart ved mottak	Explains 47.2
PROC-REQ-47.S2	Veileder § 17	Vurdere saksbehandlingstid	"Kontoret må videre vurdere om saken trenger en rask avgjørelse."	må	none explicitly	During initial review	Adds to 47.6
PROC-REQ-47.S3	Veileder § 17	Behandle akutte klager samme dag	"...hvis brukerens hjelpebehov er akutt, må klagen som hovedregel behandles samme dag."	må	none explicitly	Samme dag	Explains 47.6

PROC-REQ-47.S4	Veileder § 17	Gjøre ny vurdering	"Det betyr at kontoret må gjøre en ny vurdering av om brukeren skal innvilges tjenesten."	må	none explicitly	During assessment	Explains 47.5 & 47.8

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

Obligations created WITHOUT "skal":

- **"Må":** Used repeatedly to denote absolute procedural requirements, especially in handling timelines and investigative duties. Example: "...må det vurderes om det foreligger særlige grunner...", "...må dette avklares med tjenestemottaker.", and all supplementary requirements from Veileder § 17 ("må kontoret umiddelbart undersøke", "må klagen som hovedregel behandles samme dag").
- **"Har plikt til":** Establishes an absolute, binding duty equivalent to "skal" without using the word. Example: "Nav-kontoret har plikt til å vurdere og undersøke de forhold som fremkommer i klagen."

Procedural sequences identified:

- **Initial Review & Correction Sequence:** First, immediately check for formal errors and grant a deadline to correct them (PROC-REQ-47.S1 / 47.2). If they are not corrected by the deadline, then reject the complaint (PROC-REQ-47.3). Before processing, clarify any doubts with the user regarding whether the complaint is actually concerning an administrative decision or general dissatisfaction (PROC-REQ-47.13 / 47.11).
- **Urgency Sequence:** First, assess if the case requires a rapid decision (PROC-REQ-47.S2). If the user's need is acute, then process the complaint the very same day (PROC-REQ-47.S3) while ensuring the user's immediate needs are met during the entire process (PROC-REQ-47.7).
- **Decision Sequence:** First, make a completely new assessment of the case based on the complaint (PROC-REQ-47.S4). If the user is fully or partially right, then issue a new decision replacing the old one (PROC-REQ-47.8). If the complaint is not upheld, then forward the fully prepared case to the Statsforvalter (PROC-REQ-47.9).

SUMMARY

- **Paragraph:** § 47 Klage over kommunens vedtak
- **Total from paragraph:** 13 (skal: 9, bør: 0, without legal basis but binding ('må'/'plikt'): 4)
- **Total from supplementary:** 4 (skal: 0, bør: 0, without legal basis but binding ('må'): 4)
- **Sequences:** Initial review and correction of defects -> Assessment of urgency -> Complete re-evaluation -> New decision OR forwarding to Statsforvalter.
- **Cross-references:** Nav-loven § 14a

- **% with legal basis:** Paragraph: 8% (1 of 13 explicitly references a law/paragraph in the direct quote) | Supplementary: 0%

IDENTIFY THE PARAGRAPH

The paragraph from Rundskriv 35 (Hovednr. 35) included in the source material is **§ 48** with the title/heading: **"§ 48 Statsforvalterens kompetanse i klagesaker"**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

Note: The excerpt from § 48 does not explicitly use the words "dokumentere", "noteres", "nedtegnes", "journalføres", or "skriftlig". However, it contains one clear implicit requirement regarding what the written decision must contain to pass a legal review.

DOC-REQ-48.1

- **What must be documented:** The decision must be individually and specifically justified.
- **Exact quote:** "Dette omfatter at det må vurderes om saken har vært tilstrekkelig utredet, om tjenestemottaker har fått anledning til å uttale seg og medvirke, og om avgjørelsen er individuelt og konkret begrunnet."
- **Obligation type:** skal / må (mandatory requirement to pass case processing review)
- **Legal citation:** LOV-2009-12-18-131-§48
- **Paragraph location:** Middle of paragraph (under section 5.48.2.2 Overprøving av saksbehandlingen)

Total found in this paragraph: 1

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

The following requirements relate to the topics in § 48 (decision-making, case processing, justifications, and appeals/complaints).

DOC-REQ-48.2

- **What must be documented:** Decisions must be justified.
- **Exact quote:** "Søknader skal vurderes individuelt og vedtak skal begrunnes."
- **Obligation type:** skal

- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **Relationship:** Explains § 48 (explains the basis of "forsvarlig saksbehandling" and justifications)

DOC-REQ-48.3

- **What must be documented:** Verbal applications must be recorded.
- **Exact quote:** "Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."
- **Obligation type:** skal (plikt)
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **Relationship:** Adds to § 48 (outlines the documentation needed in the case file before a decision is made)

DOC-REQ-48.4

- **What must be documented:** Specific contents of the decision.
- **Exact quote:** "Vedtaket skal vise om tjenesten er innvilget eller avslått, hva som eventuelt er innvilget og begrunnelsen for avgjørelsen."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **Relationship:** Explains § 48 (details what the specific justification must entail)

DOC-REQ-48.5

- **What must be documented:** Factual circumstances and legal basis in the justification.
- **Exact quote:** "Begrunnelsen skal vise til regelen vedtaket bygger på, som her vil være sotjl. § 17, og nevne faktiske forhold ved brukerens situasjon som har hatt betydning for avgjørelsen."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** sotjl. § 17
- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **Relationship:** Explains § 48 (explains how to make the decision "individuelt og konkret begrunnet")

DOC-REQ-48.6

- **What must be documented:** Recording advice given alongside other services.
- **Exact quote:** "Hvis brukeren får opplysning, råd og veiledning i forbindelse med innvilgelse eller avslag av en annen tjeneste i sosialtjenesteloven, skal det i vedtaket som fattes om denne tjenesten fremgå hva som er gitt av opplysning, råd og veiledning."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **Relationship:** Adds to § 48 (adds a specific requirement for the written decision)

DOC-REQ-48.7

- **What must be documented:** Conclusion notes or letters.
- **Exact quote:** "Hvis det er forhold ved saken som gjør at tjenesten avsluttes, som for eksempel at den anses som gitt eller det ikke er mulig å få gjort noe mer, skal det skrives et avslutningsnotat, eventuelt et avslutningsbrev som informasjon til brukeren."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **Relationship:** Adds to § 48 (requires case file documentation upon conclusion)

DOC-REQ-48.8

- **What must be documented:** Written formal complaints.
- **Exact quote:** "En klage skal fremsettes for Nav-kontoret, være skriftlig og undertegnet av klager eller fullmektig, nevne det vedtak det klages over og endringen som ønskes, og angi begrunnelse for eventuell oversittelse av klagefristen."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Veileder til sosialtjenesteloven § 17
- **Relationship:** Explains § 48 (explains the format required to initiate the appeal to Statsforvalteren)

DOC-REQ-48.9

- **What must be documented:** Justification when overriding the child's best interest.
- **Exact quote:** "Dersom vi velger et resultat som innebærer at barnets beste ikke får gjennomslag må dette begrunnes særskilt og skriftlig for å sikre etterprøvbarhet og barnets rettssikkerhet."
- **Obligation type:** må (skal)
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Barnets beste - veileder
- **Relationship:** Adds to § 48 (introduces a strict written documentation requirement for discretionary reviews)

DOC-REQ-48.10

- **What must be documented:** Documentation of the child's best interest assessment.
- **Exact quote:** "For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderingene dokumenteres."
- **Obligation type:** må (skal)
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Barnets beste - veileder
- **Relationship:** Adds to § 48 (ensures decisions have a recorded assessment for Statsforvalteren to review)

DOC-REQ-48.11

- **What must be documented:** Child welfare service decisions.
- **Exact quote:** "Innvilgelse, delvis innvilgelse og avslag på søknaden skal gis i form av enkeltvedtak."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Retningslinjer for samarbeid mellom barnevernstjenesten og Nav-kontoret
- **Relationship:** Adds to § 48 (necessitates formal, written decisions to enable appeals)

DOC-REQ-48.12

- **What must be documented:** Written decision for financial advice to ensure rights.
- **Exact quote:** "Råd og veiledning er en tjeneste som det skal fattes vedtak om eller som skal inngå som del av vedtak. Vedtaket skal bidra til å sikre tjenestemottakers rettigheter."
- **Obligation type:** skal
- **Legal citation:** none
- **Source document:** Kommunebrev 2025
- **Relationship:** Explains § 48 (ensures written documentation is present so clients are informed of appeal possibilities)

Total found in supplementary documents: 11

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH

- **Phrases creating documentation obligations WITHOUT using "skal":** Paragraph 48 establishes documentation indirectly via the phrase "må vurderes om... avgjørelsen er individuelt og konkret begrunnet" (DOC-REQ-48.1). This necessitates written justification without using the strict verbs "dokumentere" or "notere".
- **Absolute terms:** While there are no absolute terms regarding *documentation*, the text uses absolute terms regarding the review procedure: "Statsforvalteren skal **alltid** prøve den rettsanvendelsen Nav-kontoret har foretatt i saken".
- **Flexibility:** There is no language granting flexibility regarding documentation (e.g., no "kan dokumenteres") in this specific paragraph excerpt.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only:** 1 out of 1 requirement (100%) cites a legal section (LOV-2009-12-18-131-§48).
- **Supplementary documents relating to this paragraph:** 1 out of 11 requirements (9%) cites a legal section directly within the quote (sotjl. § 17).

CROSS-REFERENCES

- **Paragraph § 48:** References other legislation entirely: "Se også Forvaltningsloven, spesielt kapittel VI. Om klage og omgjøring".

- **Supplementary Documents:** "Veileder til sosialtjenesteloven § 17" heavily cross-references other sections within Rundskriv 35 and the law, including sotjl. § 17, § 18, § 19, § 20, § 20 a, § 27, § 28, § 29, § 30, § 41, § 42, § 43, § 44, § 45, and § 47.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
48.1	R-35 Para 48	Decision justification	"Dette omfatter at det må vurderes om saken har vært tilstrekkelig utredet, om tjenestemottaker har fått anledning til å uttale seg og medvirke, og om avgjørelsen er individuelt og konkret begrunnet."	må (skal)	LOV-2009-12-18-131-§48	Middle of para
48.2	Veileder til sotjl. § 17	Decision justification	"Søknader skal vurderes individuelt og vedtak skal begrunnes."	skal	none	Explains § 48
48.3	Veileder til sotjl. § 17	Recording verbal applications	"Nav-kontoret har plikt til å nedtegne muntlige søknader."	skal (plikt)	none	Adds to § 48
48.4	Veileder til sotjl. § 17	Decision contents	"Vedtaket skal vise om tjenesten er innvilget eller avslått, hva som eventuelt er innvilget og begrunnelsen for avgjørelsen."	skal	none	Explains § 48

48.5	Veileder til sotjl. § 17	Specific justification	"Begrunnelsen skal vise til regelen vedtaket bygger på, som her vil være sotjl. § 17, og nevne faktiske forhold ved brukerens situasjon som har hatt betydning for avgjørelsen."	skal	sotjl. § 17	Explains § 48
48.6	Veileder til sotjl. § 17	Documenting advice	"Hvis brukeren får opplysning, råd og veiledning i forbindelse med innvilgelse eller avslag av en annen tjeneste i sosialtjenesteloven, skal det i vedtaket som fattes om denne tjenesten fremgå hva som er gitt av opplysning, råd og veiledning."	skal	none	Adds to § 48
48.7	Veileder til sotjl. § 17	Conclusion of service	"Hvis det er forhold ved saken som gjør at tjenesten avsluttes, som for eksempel at den anses som gitt eller det ikke er mulig å få gjort noe mer, skal det skrives et avslutningsnotat, eventuelt et avslutningsbrev som informasjon til brukeren."	skal	none	Adds to § 48

48.8	Veileder til sotjl. § 17	Written appeals	"En klage skal fremsettes for Nav-kontoret, være skriftlig og undertegnet av klager eller fullmektig, nevne det vedtak det klages over og endringen som ønskes, og angi begrunnelse for eventuell oversittelse av klagefristen."	skal	none	Explains § 48
48.9	Barnets beste - veileder	Overriding child's interest	"Dersom vi velger et resultat som innebærer at barnets beste ikke får gjennomslag må dette begrunnes særskilt og skriftlig for å sikre etterprøvbarhet og barnets rettssikkerhet."	må (skal)	none	Adds to § 48
48.10	Barnets beste - veileder	Child's best interest	"For at andre skal kunne se hvilke vurderinger som er gjort og ha mulighet for å etterprøve vurderingene må barnets beste-vurderinge ne dokumenteres."	må (skal)	none	Adds to § 48
48.11	Retningslinje r for samarbeid...	Formal decision	"Innvilgelse, delvis innvilgelse og avslag på søknaden skal gis i form av enkeltvedtak."	skal	none	Adds to § 48

48.12	Kommunebrev 2025	Financial advice decision	"Råd og veiledning er en tjeneste som det skal fattes vedtak om eller som skal inngå som del av vedtak. Vedtaket skal bidra til å sikre tjenestemottakers rettigheter."	skal	none	Adds to § 48

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 48 Statsforvalterens kompetanse i klagesaker
- Total documentation requirements in paragraph: 1
- Mandatory (skal) from paragraph: 1
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 11
- References to other paragraphs: Forvaltningsloven kapittel VI; sotjl. §§ 17, 18, 19, 20, 20 a, 27, 28, 29, 30, 41, 42, 43, 44, 45, and 47 (via supplementary texts).

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number: § 48 (Rundskriv 35, kapittel 5.48) Title: Statsforvalterens kompetanse i klagesaker

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH *(Detailed extraction is consolidated in the OUTPUT TABLE below)*

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS *(Detailed extraction from the supplementary NAV guide is consolidated in the OUTPUT TABLE below)*

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE Obligations created WITHOUT "skal":

- The text heavily relies on the modal verb **"må"** (must) to create strict procedural requirements, such as *"må vurdere"* and *"må vurderes"* when describing what Statsforvalteren is obligated to assess during a review.
- The text uses the explicit phrase **"har plikt til å"** (has a duty to) to establish a binding obligation for NAV to comply with Statsforvalteren's decisions.
- Absolute limitations are set using terms like **"kan likevel bare"** and **"kan kun"** (can only), transforming an otherwise flexible authorization ("kan") into a strict boundary.

Procedural sequences: First, PROC-REQ-48.16 and 48.17 dictate that NAV must immediately perform a formal check and assess the urgency upon receiving a complaint. Then, PROC-REQ-48.18 requires NAV to conduct a full reassessment of the case. If the decision is not fully overturned locally, PROC-REQ-48.19 dictates that the case must be sent to Statsforvalteren as soon as it is prepared. During the appeal, PROC-REQ-48.5 states Statsforvalteren assesses the case based on information available at the time of their review. If Statsforvalteren overturns the decision but it cannot be implemented immediately, PROC-REQ-48.3 allows for immediate temporary measures to be initiated.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
PROC-REQ-48.1	R-35 § 48	Prøving av vedtak	"Statsforvalteren kan prøve alle sider av vedtaket."	kan	§ 48	During appeal	Beginning (Legal text)
PROC-REQ-48.2	R-35 § 48	Endring av fritt skjønn	"Når det gjelder prøvingen av det frie skjønn, kan statsforvalteren likevel bare endre vedtaket når skjønnet	kan	§ 48	Testing free discretion	Beginning (Legal text)

			er åpenbart urimelig."				
PROC-REQ-48.3	R-35 § 48	Midlertidige tiltak	"Dersom et vedtak som gir klageren medhold, ikke kan settes i verk straks, kan statsforvalteren bestemme at det straks skal settes i verk midlertidige tiltak..."	kan / skal	§ 48	After positive decision	Beginning (Legal text)
PROC-REQ-48.4	R-35 § 48	Vurdering av tilbakesendelse	"Statsforvalteren må vurdere om tilbakesendelse er i tjenestemottakers interesse... eller om behovet for en rask avgjørelse tilsier at statsforvalteren fatter nytt vedtak."	må	none	Determining case outcome	Middle
PROC-REQ-48.5	R-35 § 48	Vurderingsgrunnlag og tidspunkt	"Statsforvalteren skal vurdere saken ut fra de opplysninger som foreligger når prøvingen skjer..."	skal	none	During assessment	Middle

PROC-REQ-48.6	R-35 § 48	Beregningstidspunkt ved endring	"Hvis statsforvalteren endrer Nav-kontorets vedtak, skal tjenestene som hovedregel beregnes fra søknadstidspunktet."	skal	none	After changing a decision	Middle
PROC-REQ-48.7	R-35 § 48	Plikt til å rette seg etter avgjørelse	"Nav-kontoret har plikt til å rette seg etter statsforvalterens avgjørelse."	har plikt til (skal)	none	After final decision	Middle
PROC-REQ-48.8	R-35 § 48	Prøving av rettsanvendelse	"Statsforvalteren skal alltid prøve den rettsanvendelsen Nav-kontoret har foretatt i saken."	skal	none	Always during review	Middle
PROC-REQ-48.9	R-35 § 48	Vurdering av lovhjemmel	"Dette betyr at statsforvalteren må vurdere om Nav-kontoret har benyttet korrekt lovhjemmel og tolket lovens bestemmelser riktig."	må	none	During review	Middle
PROC-REQ-48.10	R-35 § 48	Prøving av stønadsbetingelser	"Ved vurdering av klage på vedtak etter denne bestemmelsen, skal statsforvalteren alltid prøve om	skal	none	Always in support cases	Middle

			betingelsene for stønad er oppfylt..."				
PRO C-RE Q-48 .11	R-35 § 48	Undersøkelse av saksbehandling	"Statsforvalteren skal undersøke om Nav-kontoret har behandlet saken i tråd med reglene for forsvarlig saksbehandling."	skal	none	During review	Middle
PRO C-RE Q-48 .12	R-35 § 48	Vurdering av saksutredning	"Dette omfatter at det må vurderes om saken har vært tilstrekkelig utredet, om tjenestemottaker har fått anledning til å uttale seg..."	må	none	During review	Middle
PRO C-RE Q-48 .13	R-35 § 48	Prøving av skjønn	"Statsforvalteren skal vurdere Nav-kontorets skjønnsutøvelse."	skal	none	During review	End
PRO C-RE Q-48 .14	R-35 § 48	Vilkår for endring av skjønn	"Statsforvalteren kan kun endre et vedtak ut fra disse grunnlagene dersom skjønnsutøvelsen er åpenbart urimelig."	kan	none	Before altering discretion	End

PROC-REQ-48.15	R-35 § 48	Utgangspunkt for urimelighetsvurdering	"Ved vurderingen av om skjønnet er åpenbart urimelig skal det tas utgangspunkt i lovens formål."	skal	none	Testing unreasonable discretion	End
PROC-REQ-48.16	R-35 § 48	Vurdering av konsekvenser	"Det må vurderes om vedtaket får åpenbart urimelige konsekvenser for alle som er berørt av vedtaket."	må	none	Testing unreasonable discretion	End
PROC-REQ-48.17	Veileder § 17	Formell kontroll av klage	"Når Nav-kontoret mottar en klage må kontoret umiddelbart undersøke om klagen har feil eller mangler..."	må	none	Immediately upon receipt	Explains § 48 pre-phase
PROC-REQ-48.18	Veileder § 17	Vurdering av hastegrad	"Kontoret må videre vurdere om saken trenger en rask avgjørelse."	må	none	Immediately upon receipt	Explains § 48 pre-phase
PROC-REQ-48.19	Veileder § 17	Ny vurdering av saken	"Nav-kontoret skal vurdere og undersøke alle forhold som fremkommer i klagen. Det betyr at kontoret må gjøre en ny vurdering..."	skal / må	none	During case preparation	Explains § 48 pre-phase

PRO C-REQ-48.20	Veileder § 17	Oversendelse til klageinstans	"Hvis klagen skal oversendes klageinstansen, skal dette gjøres så fort saken er forberedt."	skal	none	Once preparation is done	Explains § 48 pre-phase

SUMMARY

- **Paragraph:** § 48 Statsforvalterens kompetanse i klagesaker
- **Total from paragraph:** 16 (skal/må: 12, bør: 0, kan: 4, without explicit legal basis: 13)
- **Total from supplementary:** 4
- **Sequences:** NAV receives the complaint, conducts a formal check, and determines urgency -> NAV reassesses the decision locally -> If maintained, the case is immediately forwarded to Statsforvalteren -> Statsforvalteren performs a full independent review (of law, process, and discretion) based on currently available information.
- **Cross-references:** The supplementary text cross-references "Veileder i behandling av klagesaker etter lov om sosiale tjenester i Nav" and "skadeserstatningsloven § 2-1" when elaborating on the complaints process.
- **% with legal basis:** Paragraph: 18.75% (3 of 16 are direct quotes from the law text box) | Supplementary: 0%

IDENTIFY THE PARAGRAPH Based on the provided sources, the paragraph from Rundskriv 35 (Hovednr. 35 - Rundskriv til sosialtjenesteloven) included in this notebook is **§ 49 (punkt 5.49.1)**, with the title/heading **"§ 49 Avgjørelse av tvister" / "5.49.1 Om bestemmelsen"**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After reading the paragraph completely, there are **0** explicit requirements about what must be documented, recorded, noted, or written in case files. The text outlines the procedural rules and the authority of the Statsforvalter and municipalities during a dispute over responsibilities, but it contains no phrases like "skal

dokumentere," "skal noteres," "må nedtegnes," "bør journalføres," "skal fremgå," or "skal begrunnes skriftlig".

Note: The text states that municipalities "skal innhente alle opplysninger av betydning, og gis mulighet til å uttale seg om hverandres fremleggelser", which requires gathering information and sharing submissions, but this does not explicitly dictate a documentation/recording requirement for case files in the manner requested.

Total found in this paragraph: 0

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Checking all other documents in the notebook for requirements relating to the topic of paragraph 49 (disputes between municipalities regarding responsibility):

- The supplementary document *"Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav"* references this exact paragraph ("R35-00 pkt. 5.49.1") regarding disputes between municipalities. However, it only restates the exact same procedural text ("kan kreve at statsforvalteren avgjør tvisten") and adds no new documentation requirements.

Total found in supplementary documents for this paragraph: 0

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because there are no documentation obligations in this paragraph, there are no phrases creating such obligations without using "skal", no absolute terms regarding documentation, and no flexibility clauses regarding documentation to quote.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- Count of requirements citing law sections: 0
- Count of requirements without legal citation: 0

Calculate percentage with legal basis for:

- This paragraph only: N/A (0 requirements)
- Supplementary documents relating to this paragraph: N/A (0 requirements)

CROSS-REFERENCES This paragraph and its supplementary references mention the following OTHER paragraphs in Rundskriv 35:

- **§ 3 (kommunens ansvar)**: The paragraph states that "Oppholdskommunens ansvar følger av § 3" and notes that disputes arise regarding responsibility "etter § 3". *(Note: It also references "kommuneloven § 6", though this is outside Rundskriv 35).*

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes

None	R-35 Para 49	No documentation requirements found	N/A	N/A	N/A	No documentation requirements present in source text

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 49 (5.49.1) Avgjørelse av tvister / Om bestemmelsen
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: § 3 (kommunens ansvar)

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph Number: 5.49.1 Title: Om bestemmelsen (Under § 49 Avgjørelse av tvister) from Rundskriv 35.

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH PROC-REQ-49.1 What: Sørge for at brukeren ikke blir skadelidende (Ensure the user is not harmed) Quote: "Nav-kontorene skal sørge for at tjenestemottaker ikke er skadelidende som følge av uenighet." Obligation: skal Legal Citation: § 3 When: During the dispute process Location: Beginning

PROC-REQ-49.2 What: Innhente opplysninger (Gather relevant information) Quote: "Kommunene som er involvert i saken skal innhente alle opplysninger av betydning..." Obligation: skal Legal Citation: none When: During case preparation Location: Middle

PROC-REQ-49.3 What: Mulighet til å uttale seg (Opportunity to comment on each other's submissions) Quote: "...og gis mulighet til å uttale seg om hverandres fremleggelser av saken." Obligation: skal (implied by passive "gis") Legal Citation: none When: Before the decision is made Location: Middle

PROC-REQ-49.4 What: Høring av andre fylkesmenn (Consultation with other County Governors) Quote: "Hvis kommunene ligger i ulike fylker, skal statsforvalteren som behandler saken gi fylkesmennene til de andre kommunene anledning til å uttale seg før endelig avgjørelse blir truffet." Obligation: skal Legal Citation: none When: Før endelig avgjørelse (Before final decision) Location: Middle

PROC-REQ-49.5 What: Påse at kommunene har tatt standpunkt (Ensure municipalities have taken a formal stance) Quote: "Statsforvalteren bør påse at kompetente organ i de involverte kommuner har tatt standpunkt til det omtvistede spørsmålet, herunder spørsmålet om tvistesak skal reises." Obligation: bør Legal Citation: kommuneloven § 6 (referenced earlier for authority) When: Before making the decision Location: End

PROC-REQ-49.6 What: Påse at kommunene er informert om konsekvenser (Ensure municipalities understand the decision is final) Quote: "Videre bør statsforvalteren påse at kompetente organ i de involverte kommer er klar over at tvisten ikke kan bringes inn for domstolen etter at statsforvalteren har avgjort den og at de er forelagt hverandres framleggelser av saken og har fått mulighet til å uttale seg." Obligation: bør Legal Citation: none When: Before making the decision Location: End

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS PROC-REQ-49.7 Source: Nasjonal veileder for samarbeidet mellom kriminalomsorgen og Nav What: Skjerme innsatt ved uenighet (Shielding inmates during municipal disputes) Quote: "Nav-kontorene skal sørge for at tjenestemottaker ikke er skadelidende som følge av uenighet." Obligation: skal Legal Citation: none When: Ved tvist (When a dispute arises) Notes: References R35-00 pkt. 5.49.1 (Reiterates PROC-REQ-49.1 directly for the context of inmates).

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE *Obligations created WITHOUT "skal":*

- "Størrelsen på refusjonskravet fastsettes av Nav-kontoret som har gitt tjenestene..." (Passive obligation stating who determines the refund claim).
- "...gis mulighet til å uttale seg..." (Passive phrasing creating an absolute procedural right/obligation without the word "skal").

- "Statsforvalteren avgjør hvilken kommune som er ansvarlig..." (Declarative action defining the procedure).

Procedural Sequences:

- **Ongoing Phase:** First and foremost, throughout the entirety of the process, NAV must ensure the user receives services and is not harmed by the dispute (PROC-REQ-49.1, 49.7).
- **Preparation Phase:** First, involved municipalities must gather all significant information (PROC-REQ-49.2). Next, they must be given the opportunity to review and comment on each other's submissions (PROC-REQ-49.3).
- **Pre-decision Phase:** Before making a decision, the Statsforvalter must ensure that the municipal bodies have taken a formal stance and understand that the upcoming ruling is final (PROC-REQ-49.5, PROC-REQ-49.6). If the dispute crosses county borders, the deciding Statsforvalter must consult the other relevant Statsforvalters before making the final decision (PROC-REQ-49.4).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
49.1	R-35 Para 5.49.1	Skjerme bruker fra skade	"Nav-kontorene skal sørge for at tjenestemottaker ikke er skadelidende som følge av uenighet."	skal	§ 3	During dispute	Beginning
49.2	R-35 Para 5.49.1	Innhente opplysninger	"Kommunene som er involvert i saken skal innhente alle opplysninger av betydning..."	skal	none	Case preparation	Middle

49.3	R-35 Para 5.49.1	Mulighet til uttalelse	"...og gis mulighet til å uttale seg om hverandres fremleggelser av saken."	skal	none	Before decision	Middle
49.4	R-35 Para 5.49.1	Høring av andre fylkesmenn	"Hvis kommunene ligger i ulike fylker, skal statsforvalteren som behandler saken gi fylkesmennene til de andre kommunene anledning til å uttale seg før endelig avgjørelse blir truffet."	skal	none	Before final decision	Middle
49.5	R-35 Para 5.49.1	Påse at standpunkt er tatt	"Statsforvalteren bør påse at kompetente organ i de involverte kommuner har tatt standpunkt til det omtvistede spørsmålet ..."	bør	Kommuneloven § 6	Before decision	End

49.6	R-35 Para 5.49.1	Påse at kommuner er informert	"Videre bør statsforvalteren påse at kompetente organ i de involverte kommer er klar over at tvisten ikke kan bringes inn for domstolen..."	bør	none	Before decision	End
49.7	Nasjonal veileder for kriminalomsorgen og Nav	Skjerme innsatt ved uenighet	"Nav-kontorene skal sørge for at tjenestemottaker ikke er skadelidende som følge av uenighet."	skal	none	During dispute	References 5.49.1

SUMMARY

- **Paragraph:** 5.49.1 Om bestemmelsen (til § 49 Avgjørelse av tvister)
- **Total from paragraph:** 6 (skal: 4, bør: 2, without legal basis: 4 explicit ones missing direct citation in sentence)
- **Total from supplementary:** 1
- **Sequences:** Municipalities gather info -> municipalities comment on each other's claims -> consultation across counties (if applicable) -> Statsforvalter checks procedural understanding -> Final decision. All while ensuring the user remains unharmed.
- **Cross-references:** Sosialtjenesteloven § 3 (oppholdskommunens ansvar), Kommuneloven § 6 (delegation of authority to raise disputes).
- **% with legal basis:** Paragraph: ~33% (2 out of 6 procedural steps have explicitly linked citations nearby, though the whole text interprets § 49) | Supplementary: 0% (Directly references R-35, but lacks direct legal citation in the sentence).

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 (R-35) included in the provided sources is paragraph **5.49a.1** (under the legal section **§ 49a**). The title/heading is: **"§ 49a Oppfyllelse av enkeltvedtak som er kjent ugyldig"** and **"5.49a.1 Om bestemmelsen"**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH I have read this paragraph completely. There are **zero (0)** requirements regarding what must be documented, recorded, noted, or written in case files. The paragraph exclusively details the legal and procedural rules surrounding a municipality's obligation to fulfill a decision made by a state administrative body, and the specific conditions under which an invalid decision can be reversed to the detriment of a private party (e.g., if the party provided incorrect information).

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS I have checked all other supplementary documents in this notebook (Kommunebrev 2025, NAV guides, and standards). Because the provided paragraph from Rundskriv 35 contains no documentation requirements, and its topic is strictly limited to the fulfillment and reversal of invalid decisions (omgjøring av vedtak), there are **zero (0)** supplementary documentation requirements relating to this specific paragraph's topic.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because there are no documentation obligations in this paragraph:

- There are no phrases creating documentation obligations without using "skal".
- There are no absolute terms (e.g., "alltid dokumentere", "i alle saker") regarding documentation.
- There are no flexibility terms (e.g., "kan dokumenteres", "avhengig av kompleksitet") regarding documentation.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH

- **This paragraph only:** 0 documentation requirements found, hence 0% legal basis applied to documentation.
- **Supplementary documents relating to this paragraph:** 0 documentation requirements found, hence 0% legal basis.

CROSS-REFERENCES This paragraph does **not** reference any other paragraphs within Rundskriv 35. It only contains external legal cross-references to *forvaltningsloven § 35* and *tvisteloven § 1-4 a*. *(Note: A supplementary document mentions R35-00 pkt. 5.49.1 regarding dispute resolution, but this is a different paragraph from 5.49a.1).*

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
N/A	R-35 Para 5.49a.1	None found	N/A	N/A	N/A	No documentation requirements exist in the provided text for this paragraph.

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: 5.49a.1 Om bestemmelsen (§ 49a Oppfyllelse av enkeltvedtak som er kjent ugyldig)
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: None

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number: 5.49a.1. Title: Om bestemmelsen (Under *§ 49a Oppfyllelse av enkeltvedtak som er kjent ugyldig*).

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH

Number: PROC-REQ-5.49a.1.1 What: Oppfylle ugyldigkjent vedtak (Fulfill invalidated decision) Quote: "Kommunen har plikt til å oppfylle et vedtak fra et statlig forvaltningsorgan som gir en privat part rett til tjenester, selv om domstolen har funnet vedtaket ugyldig gjennom et søksmål etter tvisteloven § 1-4 a." Obligation: skal (text uses "har plikt til") Legal Citation: tvisteloven § 1-4 a When: After a court decision finds the administrative decision invalid Location: Beginning

Number: PROC-REQ-5.49a.1.2 What: Reise søksmål (File a lawsuit) Quote: "Kommunen kan reise søksmål etter tvisteloven § 1-4 a." Obligation: kan Legal Citation: tvisteloven § 1-4 a When: Before or during a dispute of the decision Location: Beginning

Number: PROC-REQ-5.49a.1.3 What: Omgjøring til skade for parten (Reversal to the detriment of the party) Quote: "Et vedtak som er kjent ugyldig av domstolen etter slikt søksmål fra kommunen, kan kun omgjøres til skade for den private part etter forvaltningsloven § 35 første ledd bokstav c, dersom årsaken til at vedtaket er ugyldig er at parten selv eller noen som har handlet på vegne av den private parten, forsettlig eller grovt uaktsomt har gitt uriktige opplysninger eller holdt tilbake opplysninger." Obligation: kan (kan kun) Legal Citation: forvaltningsloven § 35 første ledd bokstav c When: After the court has invalidated the decision Location: Middle

Number: PROC-REQ-5.49a.1.4 What: Vurdere årsakssammenheng for omgjøring (Assess causality for reversal) Quote: "For å kunne gjøre om vedtaket må saken i tillegg framstå slik at vedtaket ikke ville fått tilsvarende innhold, dersom det ikke ble gitt uriktige opplysninger eller holdt tilbake opplysninger." Obligation: må Legal Citation: none (implicit to fvl. § 35) When: Before deciding to reverse the decision Location: End

Number: PROC-REQ-5.49a.1.5 What: Omgjøring etter andre regler (Reversal under other rules) Quote: "Det innebærer at kommunen vil kunne gjøre om vedtaket etter de andre reglene i forvaltningsloven § 35, også § 35 siste ledd." Obligation: kan ("vil kunne") Legal Citation: forvaltningsloven § 35 When: During the assessment of reversal options Location: End

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS A thorough review of the supplementary documents (Kommunebrev 2025 and NAV veileder documents) reveals no mentions of paragraph 5.49a.1, § 49a, or *tvisteloven § 1-4 a*. Therefore, there are no supplementary procedures, additional steps, or references explaining HOW to execute this specific paragraph in the provided context.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal":**
    - The phrase "har plikt til" is used to establish a strict, absolute obligation without using the word "skal".
    - The word "må" is used to establish a strict prerequisite for causality.

    - The phrase "kan kun" restricts flexibility, transforming a possibility into a highly conditional requirement.
- **Procedural sequences:**
    - First PROC-REQ-5.49a.1.1 (the municipality MUST fulfill the decision even if the court finds it invalid).
    - Then PROC-REQ-5.49a.1.3 (to reverse the decision to the detriment of the party, they MUST establish that the party provided false information intentionally or negligently).
    - Before PROC-REQ-5.49a.1.4 (finally reversing, they MUST ensure causality, proving the decision wouldn't have been the same without the false information).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ #	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
5.49a.1.1	R-35 Para 5.49 a.1	Oppfylle ugyldigkjent vedtak	"Kommunen har plikt til å oppfylle et vedtak fra et statlig forvaltningsorgan som gir en privat part rett til tjenester, selv om domstolen har funnet vedtaket ugyldig..."	skal (plikt)	tvisteloven § 1-4 a	After court decision	Beginning. Obligation without "skal".
5.49a.1.2	R-35 Para 5.49 a.1	Reise søksmål	"Kommunen kan reise søksmål etter tvisteloven § 1-4 a."	kan	tvisteloven § 1-4 a	Before/during dispute	Beginning.

5.49a.1.3	R-35 Para 5.49 a.1	Omgjøring til skade for parten	"Et vedtak som er kjent ugyldig av domstolen etter slikt søksmål fra kommunen, kan kun omgjøres til skade for den private part etter forvaltningsloven § 35 første ledd bokstav c, dersom..."	kan (kun)	fvl. § 35 første ledd bokstav c	After court invalidation	Middle. Condition restricts flexibility.
5.49a.1.4	R-35 Para 5.49 a.1	Vurdere årsakssammenheng	"For å kunne gjøre om vedtaket må saken i tillegg framstå slik at vedtaket ikke ville fått tilsvarende innhold, dersom det ikke ble gitt uriktige opplysninger ..."	må	none	Before reversal decision	End. Strict condition.
5.49a.1.5	R-35 Para 5.49 a.1	Omgjøring etter andre regler	"Det innebærer at kommunen vil kunne gjøre om vedtaket etter de andre reglene i forvaltningsloven § 35, også § 35 siste ledd."	kan	fvl. § 35	During assessment	End. Flexibility phrase "vil kunne".

SUMMARY Paragraph: 5.49a.1 Om bestemmelsen Total from paragraph: 5 (skal/må: 2, bør: 0, kan: 3, without explicit legal basis: 1) Total from supplementary: 0 Sequences: Fulfill decision -> Establish intentional/negligent misinformation -> Assess causality -> Reverse decision Cross-references: tvisteloven § 1-4 a, forvaltningsloven § 35 % with legal basis: Paragraph: 80% (4 out of 5 have explicit legal basis in the text) | Supplementary: N/A

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 (Rundskriv til sosialtjenesteloven) provided in this notebook is **§ 50**. Paragraph number and title/heading: **§ 50. Lovens ikrafttredelse**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH Reading this paragraph completely, it exclusively details the timeline for when the law and its provisions regarding the qualification program and benefit enter into force. There are **no** requirements about what must be documented, recorded, noted, or written in case files.

Total found in this paragraph: 0.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS Checking all other documents in this notebook (Kommunebrev 2025 and NAV guides/standards) for documentation requirements that RELATE TO THIS PARAGRAPH's topic (the law's entry into force).

There are no supplementary documents that explain how to document the entry into force, add new documentation requirements for it, or reference paragraph 50 directly.

Total found in supplementary documents for this paragraph: 0.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because there are no documentation requirements in this text, there are no phrases creating documentation obligations without using "skal", no absolute terms regarding documentation, and no phrases indicating flexibility.

- Quotes with DOC-REQ number: N/A

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH Since there are no documentation requirements extracted:

- Percentage with legal basis for this paragraph only: N/A (0%)
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: N/A (0%)

CROSS-REFERENCES There are no cross-references to other paragraphs in Rundskriv 35 within this paragraph or in the supplementary documents relating to this topic.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
N/A	R-35 Para 50	No documentation requirements found	N/A	N/A	N/A	The paragraph solely governs the timeline for the law's implementation.

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 50. Lovens ikrafttredelse
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: None

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph: § 18 Økonomisk stønad *(Note: As the raw text of Rundskriv 35 is not provided in the sources, this extraction is based on the provided "Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven" which directly operationalizes and explains Rundskriv 35 § 18, along with other supplementary guidelines).*

STEP 2: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH *(Extracted from "Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven")*

- **PROC-REQ-18.1:** Opplyse saken
- **PROC-REQ-18.2:** Vurdere kartleggingsomfang
- **PROC-REQ-18.3:** Avklare varighet av behov
- **PROC-REQ-18.4:** Vurdere nødsituasjon
- **PROC-REQ-18.5:** Vurdere dokumentasjonskrav
- **PROC-REQ-18.6:** Individuell vurdering
- **PROC-REQ-18.7:** Skjønnsmessig vurdering
- **PROC-REQ-18.8:** Ivareta hjelpebehov midlertidig
- **PROC-REQ-18.9:** Beregning for familier
- **PROC-REQ-18.10:** Vurdere stønad i særlige tilfeller

STEP 3: EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS *(Extracted from Kommunebrev 2025, Barnets beste - veileder, and Veileder for Nav-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere)*

- **PROC-REQ-18.11:** Stille vilkår om aktivitet (Kommunebrev 2025)
- **PROC-REQ-18.12:** Vurdere KVP (Kommunebrev 2025)
- **PROC-REQ-18.13:** Vurdere barnets beste (Barnets beste - veileder)
- **PROC-REQ-18.14:** Vurdere lovlig opphold (Veileder lovlig opphold for EØS-borgere)

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE *Obligations created WITHOUT "skal" or "må":*

- "Det er viktig at NAV-kontoret har tillit til de opplysningene som brukerne legger frem." (Creates a behavioral baseline for caseworkers).
- "Det er viktig at kommunen vurderer hvilken oppfølging og hvilke tiltak som er nødvendige for at den enkelte mottaker av sosialhjelp kan bli selvhjulpen." (Soft obligation regarding follow-up measures).
- "Det kreves ikke at det fattes vedtak i forkant av en slik samtale." (Provides procedural flexibility).

Procedural sequences:

- First **PROC-REQ-18.12** (Vurdere KVP for those under 30), then **PROC-REQ-18.11** (Stille vilkår om aktivitet).
- First identify if children are affected by the decision, then **PROC-REQ-18.13** (Vurdere barnets beste).

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan/Må	Legal Citation	When	Notes
18.1	Veileder øk. stønad	Opplyse saken	"NAV-kontoret skal sikre at saken er så godt opplyst som mulig før det treffes en avgjørelse..."	skal	none	før vedtak	Beginning
18.2	Veileder øk. stønad	Vurdere kartleggingsomfang	"Hvor mye som skal kartlegges må vurderes individuelt i hver sak..."	må	none	i hver sak	Beginning
18.3	Veileder øk. stønad	Avklare varighet av behov	"NAV-kontoret bør derfor innledningsvis i kartleggingen søke å avklare hvor lenge brukeren vil ha behov for hjelp fra NAV."	bør	none	innledningsvis i kartleggingen	Beginning
18.4	Veileder øk. stønad	Vurdere nødsituasjon	"Hvis henvendelsen gjelder hjelp i en nødsituasjon, må søknaden vurderes raskt, helst samme dag."	må	none	helst samme dag	Middle

18.5	Veileder øk. stønad	Vurdere dokumentasjonskrav	"NAV-kontoret må gjøre en konkret og individuell vurdering av hvordan opplysningene skal dokumenteres."	må	none	under saksbehandling	Middle
18.6	Veileder øk. stønad	Individuell vurdering	"Hovedprinsippet for behandling av søknader er derfor at det må foretas individuelle vurderinger basert på opplysninger fra kartleggingen."	må	§ 18	ved behandling av søknader	Middle
18.7	Veileder øk. stønad	Skjønnsmessig vurdering	"Det skal foretas en skjønnsmessig vurdering i hver enkelt sak..."	skal	none	i hver enkelt sak	Middle
18.8	Veileder øk. stønad	Ivareta hjelpebehov midlertidig	"NAV-kontoret må alltid ivareta hjelpebehovet inntil andre muligheter kan benyttes."	må	none	alltid	End

18.9	Veileder øk. stønad	Beregning for familier	"Ved vurdering av søknad om stønad til familier skal det ikke tas hensyn til barnetrygd og barns inntekt..."	skal	none	ved vurdering av søknad	End
18.10	Veileder øk. stønad	Vurdere stønad i særlige tilfeller	"...det skal alltid vurderes om stønad kan innvilges etter denne bestemmelsen."	skal	§ 19	alltid	End
18.11	Kommunebrev 2025	Stille vilkår om aktivitet	"...skal det stilles vilkår om aktivitet med mindre tungtveiende grunner taler mot det."	skal	none	ved tildeling	Adds to 18
18.12	Kommunebrev 2025	Vurdere KVP	"Rett til kvalifiserings program skal vurderes før det stilles vilkår om aktivitet."	skal	none	før det stilles vilkår	Adds to 18
18.13	Barnets beste - veileder	Vurdere barnets beste	"...er barn berørt og du må vurdere hva som er til det beste for barnet i den enkelte saken."	må	Grunnloven § 104	i den enkelte saken	Explains 18

18.14	Veileder lovlig opphold for EØS-borgere	Vurdere lovlig opphold	"Nav-kontoret må alltid foreta en konkret vurdering av lovlig opphold... med utgangspunkt i søknadstidspunktet."	må	none	alltid, på søknadstidspunktet	Adds to 18

SUMMARY

- **Paragraph:** § 18 Økonomisk stønad (via Veileder økonomisk stønad 2022)
- **Total from paragraph:** 10 (skal: 4, må: 5, bør: 1, without legal basis: 8)
- **Total from supplementary:** 4 (skal: 2, må: 2, without legal basis: 3)
- **Sequences:** First PROC-REQ-18.12 (Vurdere KVP), then PROC-REQ-18.11 (Stille aktivitetsvilkår). First identify if children are affected, then execute PROC-REQ-18.13 (Vurdere barnets beste).
- **Cross-references:** § 19 (Stønad i særlige tilfeller), Grunnloven § 104 (Barnets beste).
- **% with legal basis:** Paragraph: 20% | Supplementary: 25%

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **§ 51**, with the title/heading **"Overgangsbestemmelser"**.

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After reading paragraph § 51 completely, I found **0** documentation requirements. The paragraph solely states: "Kongen kan gi forskrifter om lovens anvendelse for vedtak som er truffet etter lover som blir opphevet ved denne loven, og om saker som er under behandling etter disse lovene". It contains no phrases like "skal dokumentere", "skal noteres", "må nedtegnes", or any other obligations to document, record, note, or write in case files.

- Total found in this paragraph: 0.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS I have checked all other documents in this notebook (Kommunebrev 2025 and NAV guides/standards) for documentation requirements that relate to the topic of § 51 (transitional provisions / overgangsbestemmelser).

- Total found in supplementary documents for this paragraph: 0.

None of the supplementary documents explain how to document transitional cases, add new documentation requirements for this specific topic, or reference § 51 directly.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH No phrases creating documentation obligations (with or without "skal") were found in this paragraph. There are no absolute terms ("alltid dokumentere") or flexibility terms ("kan dokumenteres") present.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH Since there are no documentation requirements in this paragraph or related to it in supplementary documents, there are 0 requirements citing law sections and 0 without.

- Percentage with legal basis for this paragraph only: N/A (0/0)
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: N/A (0/0)

CROSS-REFERENCES Paragraph § 51 does not reference any other paragraphs in Rundskriv 35. Furthermore, none of the supplementary documents reference § 51.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
None	*R-35 Para 51*	*No documentation requirements found*	*N/A*	*N/A*	*N/A*	*The provided paragraph does not contain any documentation rules.*

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 51. Overgangsbestemmelser
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 0

- References to other paragraphs: None

STEP 1: IDENTIFY THE PARAGRAPH Paragraph number and title: § 51. Overgangsbestemmelser.

STEP 2 & 3: EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH & SUPPLEMENTARY DOCUMENTS

Note on the source text: The excerpt provided for § 51 in the sources is extremely brief, consisting of a single sentence. It delegates regulatory authority to the King (the Government) rather than prescribing case-processing procedures for NAV staff. Furthermore, none of the supplementary documents (Kommunebrev 2025, NAV guides, etc.) reference this specific paragraph.

OUTPUT TABLE

PROC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	When	Notes
PROC-REQ-51.1	R-35 Para 51	Issue transitional regulations	"Kongen kan gi forskrifter om lovens anvendelse for vedtak som er truffet etter lover som blir opphevet ved denne loven, og om saker som er under behandling etter disse lovene."	kan	§ 51	N/A	Applies to the King (the Government), establishing the legal authority to create transitional regulations for older cases and decisions. There are no direct operational procedures for case workers in this text.

STEP 4: ANALYZE LANGUAGE

- **Obligations created WITHOUT "skal": None. The paragraph relies exclusively on the word "kan" to grant an optional legislative power.**
- **Procedural sequences: None identified.**

SUMMARY

Paragraph: § 51. Overgangsbestemmelser Total from paragraph: 1 (skal: 0, bør: 0, without legal basis: 0) Total from supplementary: 0 Sequences: None Cross-references: None % with legal basis: Paragraph: 100% | Supplementary: N/A

IDENTIFY THE PARAGRAPH The paragraph from Rundskriv 35 included in this notebook is **§ 51 a (section 6.51a.1)**. The title/heading is **"§ 51 a. Forskrifter om unntak ved allmennfarlig smittsom sykdom mv"** (with the subheading "6.51a.1 Om bestemmelsen").

EXTRACT FROM THIS PARAGRAPH After reading the provided paragraph completely, there are **zero (0)** documentation requirements. The text exclusively describes the Ministry's authority to establish temporary regulations and exceptions during outbreaks of dangerous infectious diseases (such as the COVID-19 pandemic) and notes that the specific COVID-19 regulations ceased to apply on April 1, 2022. It does not contain any instructions regarding what must be documented, recorded, noted, or written in case files.

EXTRACT FROM SUPPLEMENTARY DOCUMENTS A thorough search of all other documents in this notebook (such as Kommunebrev 2025, NAV guides, and standards) yields **zero (0)** documentation requirements relating to the topic of § 51 a (temporary exceptions during dangerous infectious diseases/pandemics). None of the supplementary documents explain how to document anything from this paragraph, add new documentation requirements for this specific topic, or reference § 51 a directly.

ANALYZE LANGUAGE IN THIS PARAGRAPH Because the provided paragraph (§ 51 a) does not contain any documentation obligations, there are no phrases creating obligations without using "skal", no absolute terms regarding documentation, and no flexibility phrases to quote.

CHECK LEGAL BASIS FOR THIS PARAGRAPH Since there are no documentation requirements in this paragraph, there are 0 requirements citing law sections and 0 without legal citation.

- Percentage with legal basis for this paragraph only: N/A (0%)
- Percentage with legal basis for supplementary documents relating to this paragraph: N/A (0%)

CROSS-REFERENCES The paragraph explicitly references the following other sections of the Social Services Act (which correspond to other paragraphs/chapters within Rundskriv 35):

- **§ 20, § 20 a, og §§ 29 til 40**: The relationship is that the paragraph authorizes the Ministry to issue temporary regulations granting exceptions from these specific provisions during a dangerous infectious disease outbreak.
- **§ 26**: The relationship is that the Ministry can grant temporary exceptions from this provision regarding refunds in benefits from the National Insurance Scheme.

OUTPUT FORMAT

DOC-REQ#	Source	What	Quote	Skal/Bør/Kan	Legal Citation	Notes
None	R-35 Para 51 a	No documentation requirements found	N/A	N/A	N/A	The text only discusses temporary regulatory exceptions

SUMMARY FOR THIS PARAGRAPH

- Paragraph number and title: § 51 a. Forskrifter om unntak ved allmennfarlig smittsom sykdom mv (6.51a.1 Om bestemmelsen)
- Total documentation requirements in paragraph: 0
- Mandatory (skal) from paragraph: 0
- Recommended (bør) from paragraph: 0
- Without legal basis from paragraph: 0
- Total from supplementary documents: 0
- References to other paragraphs: References to §§ 20, 20 a, 26, and 29-40.