

Digital veiledningstjeneste

2018



Bakgrunn for prosjektet

- Digital veiledning satt i system.
- Heve den digitale kompetansen til innbyggerne.
- Fikk støtte fra KMD.

Forankring og samarbeid

- Møte med flere aktører.
- Servicetorget.
- Sentrum videregående.
- Frivillige.
- Digitale Kongsvinger.

Digitale Kongsvinger

- Større digitaliseringsprosjekt i Kongsvinger kommune.
- Vårt prosjekt ble satt i en større sammenheng.

Prosjektverktøy

- Gevinster
- Kommunikasjonsplan
- Usikkerheter og risiko
- Interessentoversikt

Organisering

- IKT Servicefag.
- Veiledningskurs.
- Frivillige.

Måling av resultater

- Gjennomføre kurs.
- Antall deltakere
- Økt digital kompetanse hos deltakerne.

Hva har digital veiledningstjeneste bestått av?

Grunnleggende opplæring i følgende ressurser:

Nettbrett

Internett

Trygg netthandel

Apper

Epost

Facebook

PC

Skype

Snapchat

Markedsføring

- Annonser.
- Plakater.
- Lag og foreninger.
- Sosiale medier.

Positive medieoppslag

- Glåmdalen
- Nyhetsbrev Digitale Kongsvinger

2 GOD DAG Onsdag 16. mai 2018 GLÅMDALEN

GOD DAG

TIPS OSS! 62 88 25 00

Har du tips til gode menneskesaker og gladsaker som vi bør skrive om, send en epost til tips@glomdalen.no. Du kan også kontakte Glåmdalen-redaksjonen på telefon 62 88 25 00. Siste nytt finner du alltid på glomdalen.no

Sentrum-elever holder kurs i digital kompetanse: Blir digitalt selvhjulpne

KONGSVINGER: Hver mandag og fredag stiller elever fra Sentrum videregående skole, linja for IKT service og samferdsel, på biblioteket. Der lærer de bort digitale ferdigheter til besteforeldre-generasjonen.

KARI GJERSTADBERGET
kari@glomdalen.no
913 63 054

De fem vi møter i klasserommet denne dagen, hadde ikke sett for seg at de skulle undervise i bruk av digitale verktøy:

- Vi utdanner oss jo for å hjelpe folk, med brukerstøtte og opplæring, men at vi skulle holde kurs allerede nå, så vi ikke helt for oss, sier Matias Dehli og resten av kurslederne.

Vinn-vinn-situasjon

Siden begynnelsen av april har biblioteket i samarbeid med Sentrum videregående tilbudt ulike kurs for folk som ønsker å beherske digitale medier som iPhone, nettbrett og pc, men som ikke helt har knekt koden.

- Vi kan tilby hele 21 kurs i løpet av to måneder. For oss er dette helt ypperlig. Vi ville ikke hatt anledning til å arrangere disse kursene for egen regning. Dette er vinn/vinn, elevene får øve seg på å formidle, og kursdeltakerne får strålende hjelp til å bli mer digitale. Svært mye i



LÆREVILLIGE: Anne Wergeland (til venstre) er svært fornøyd med å få hjelp til å bli mer digital. Hun har vært på nesten alle kursene som Sentrum-elevene har holdt, og bruker nettbrettet mer og mer.

sanfunnet er basert på at man kan bruke digitale verktøy, sier biblioteksjef Stine Raaden.

- Det går fint å undervise. Men det er ikke alltid like lett å forklare hvorfor og hvordan ting fungerer, sier kurslederne, og ønsker velkommen til delta-kerne ettersom de kommer. De fleste har enten nettbrett eller telefon selv, som de vil lære å

utnytte på en bedre måte.

- Det pleier å være rundt 15 stykker her, og mange har gått på flere kurs. Det er viktig å kunne bruke digitale hjelpemidler, alt foregår jo på den måten nå. Mange har ikke e-post, og da er det endel tjenester de går glipp av. Vi har lært bort Skype, det bruker mange for å holde kontakten med barne-

barna, og nettbank og vipps er lettvis å kunne, sier de.

Forstår mer nå

Denne dagen er det hvordan laste ned og kjøpe apper, og hvordan bruke dem, som står på programmet.

- Dette er et veldig flott tilbud. Jeg kan noe, men når jeg står fast, klarer jeg ikke komme

videre på egen hånd. Nå forstår jeg mer, og kan fortsette å finne ut av ting hjemme. Det må man jo, ellers blir man jo helt akterutsultt sier Anne Wergeland.

Erling Teigum har tatt med både iPhone og nettbrett:

- Jeg har lastet ned noen apper, ellers har barnebarna hjulpet meg. Nå vil jeg lære mer, sier Teigum.

BILDER: KARI GJERSTADBERGET



UNDERVISER: Aleksander Brodin, Dennis Solberg Løyning, Matias Dehli, Nicolai Bratås og Konrad Taufl, alle elever på IKT Servicefag.



APP: Erling Teigum stilte med både iPhone og nettbrett.



HOLDER KURS: Matias Dehli underviser seniorer som ønsker å bli mer digitale. På dagens timeplan sto apper - nedlasting og bruk.

Suksessfaktorer

- Forankring i organisasjonen.
- Knyttet til den digitale utviklingen som skjer i kommunene.
- Samarbeidet med Sentrum vgs.

Veien videre

- Blinde og svaksynte.
- Digipost.
- Bredbåndsutbygging.

- Videreføres og videreutvikles innenfor bibliotekets rammer.

