

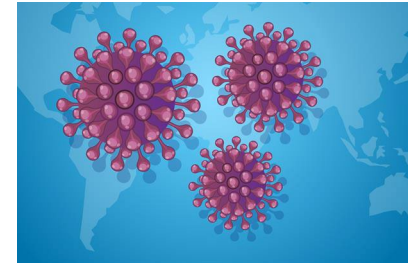
Gode pasientforløp 2019-2022

Prosessen i Færder

Med vind i seilene???



- Oppstart desember 2019: Forberedelsene starter...



2020

Deltagere:

Virksomhetsledere for hver tjenestene tar med seg en leder eller sentral medarbeider

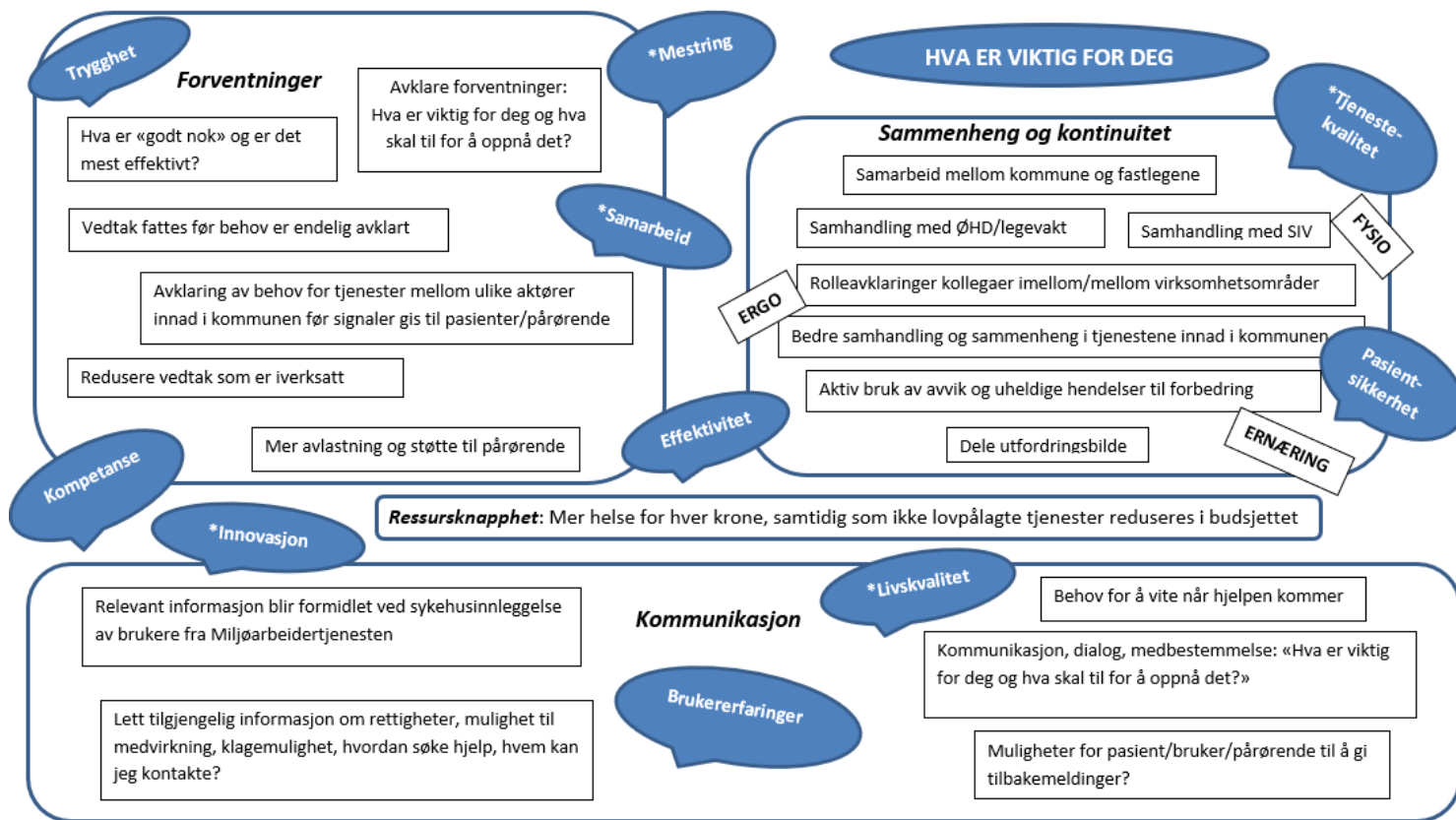
- Smidsrød helsehus(2)
- Hjemmetjenester(3)
- Bjønnesåsen bo og aktivitetssenter(2)
- Rus/psyk(2)
- Miljøarbeidertjenesten(2)
- Tjenestekontoret(2)
- Kommuneoverlege
- Fastlege
- Virksomhetsdirektør
- Rådgiver
- Brukerrepr.

18 deltagere

- Noe motstand i starten...og kanskje hele veien....
- Noe utskiftning undervegs
- Noen har byttet arbeidssted men er med fra nytt arbeidssted
- Varierende deltagelse
- Varierende engasjement
- Vanskelig å prioritere
- Utfordrende å holde fokus
- Utfordrende når vi ikke skal møtes fysisk

Identifisere utfordringene:

GODE PASIENTFORLØP - Utfordringsområder i Færder kommune



HVA GJØR INNBYGGERNE VÅRE BEST I STAND TIL Å MESTRE HVERDAGSLIVET ?

- Varierende møtedeltagelse
 - Fastlegen var med på oppstarten men sluttet i stillingen
 - Brukerrepresentanten dukket aldri opp....
-
- ❖ Utgangspunkt i samhandlingsforløpsarbeidet som startet i 2016
 - ❖ Opptatt av videreføring av samhandlingen med sykehuset (gode utskrivninger)



«Gode mottak»  «Gode overganger»



Alle tjenestene finner noe å jobbe med under «Gode overganger»:



MIND THE GAPS

Hjemmetjenesten boliger:
○ Dokumentasjon ved endring av tilstand

- Innflytting i ny bolig

Hjemmetjenesten ambulerende:
○ Dokumentasjon av sårbehandling

Rus/psyk:

- Dokumentasjon ved endring i tilstand
- E-link, bruk og innhold

BBA:

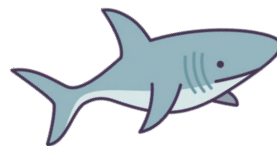
- Kvalitetsmessige gode og trygge interne overflyttinger
- Brukermedvirkning og dialog med pårørende
- Ta til etterretning svarene på «hva er viktig for deg»
- Ta aktivt i bruk «min livshistorie»

SHH:

- Innhold i overflyttingsrapporter
- Innhold i inkomstopplysninger

Tjenestekontoret

- Bedre pasientforløp i overgangene
- Hjelpemidler til hjemmeboende



Noen kom aldri helt i gang...

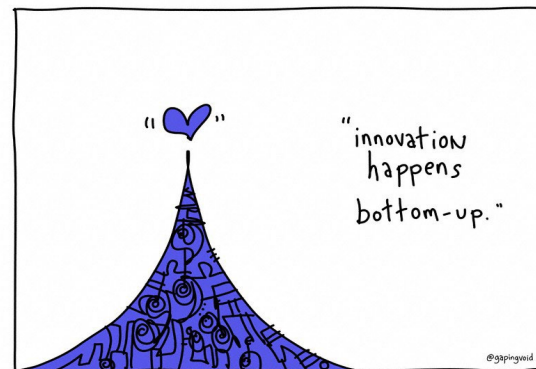
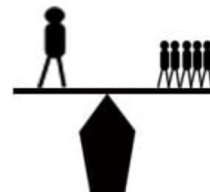
INGEN SKAL
SEILE SIN
EGEN SJØ



Erfaringer:

Motstand i starten men etter hvert

- ❖ Hver tjeneste har valgt det området som er viktig for den tjenesten
- ❖ Økt delingskultur
- ❖ Erkjennelse av at «min utfordring er også din utfordring»
- ❖ Vi lærer av hverandre
- ❖ Vi har økt forståelsen for hverandre
- ❖ Tjenestene har involvert hverandre
- ❖ Utfordringer løses best i samarbeid med andre
- ❖ Bra og nødvendig å ha med lege/fastlege
- ❖ Forbedring er en prosess – og ting tar tid og skal ta tid...



Ledelsesforankring på plass...

men i hvor stor grad har de ansatte tatt eierskap til forbedringsområdene???

GODE OVERGANGER FOR INNBYGGERNE I FÆRDER

MANGLENDE KOMPETANSE



HABITUELL TILSTAND
HVA HAR SKJEDD?

MANGEL PÅ FELLEGS FORSTÅELSE

HJEMMETJENESTE I BOLIG

- INNFLYTTING I NY BOLIG
- DOKUMENTASJON I ENDRING AV TILSTAND/AVVIK FRA DET NORMALE

BBA

GODE INTERNE OVERFLYTTINGER FOR PASIENTER OG FØRØRENDE KOMMUNIKASJON MED FØRØRENDE

TA TIL ETTERRETNING SVARENE PÅ «HVA ER VIKTIG FOR DEG?»

TA MER AKTIVT I BRUK «MIN LIVSHISTORIE»

HJEMMETJENESTER AMBULERENDE

DOKUMENTASJON AV SÅRBEHANDLING

- BAKGRUNN FOR TILSTAND
- OPPFØLGING/PLAN
- IVARETAKELSE I OVERGANGER MELLOM TJENESTER

ENDRING I TILSTAND

SNIDSRØD HELSEHUS

- INNHOLD I OVERFLYTTINGSRAPPORTER INTERNT I KOMMUNEN / TIL SIV
- INNKOMSTOPPLYSNINGER
- STANDARDISERTE INNHENTING AV OPPLYSNINGER

TJENESTEKONTORET

- SAMHANDLING MED SYKEHUSET OM UTSKRIVNINGSKLARE PASIENTER
- HJELPEMIDLER TIL HJEMMEBOENDE
- BEDRE PASIENTFOR I OVERGANGENE

HELHETLIG PLAN FOR HELSE

MILJØARBEIDER-TJENESTEN

- BOLIGENE I TJENESTEN ER KNYTTET TIL HVER SINE SØNER I HJEMMETJENESTEN
- INNLEGGELSES-RAPPORT
- UTVIKLINGSHEMMEDE MED DEMENS

INGEN SKAL SEILE SIN EGEN SØ



INNBYGGERNE VISER VEI!

Felles forståelse

FASTLEGENE

INNHOLD I HENVISNINGER

- LESEMIDDELLISTER
- BEDRE SYSTEM FOR OPPFØLGING AV OPPDATERING
- VIKAR PÅ INNBOKS (E-LINK (PLO), MAIL)

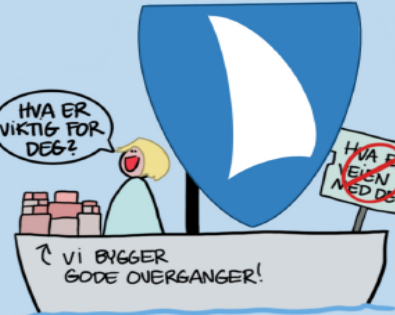
MANGLENDE KUNNSKAP OM DEN AKTUELLE INNBYGGEREN OG ANDRE TJENESTER

UKLARE FORVENTNINGER

RUS/PSYKIATRI

- DOKUMENTASJON VED ENDRING AV TILSTAND(AVVIK FRA DET NORMALE)
- E-LINK (PLO) BRUK OG INNHOLD

HVA ER VIKTIG FOR DEG?





Det viktigste:

*Vi har lært en systematisk
forbedringsprosess som vi kan
ta med oss videre*

Vi har kommet ulikt, men...



DET ER NÅ JOBBEN BEGYNNER

Takk for at dere har holdt ut, holdt oss i ørene og ikke latt oss gi opp...

