

Oppdragsdokument for KS Digital (KS Digitale Fellestjenester AS)

Gjelder fra 1.1.2026 til 31.12.2026



Versjon 1.0 – 5. desember 2025

Vedtatt: 16.12.25

Innhold

Kapittel 1 Innledning.....	3
Aktuell innsats for KS Digitalis innen ulikefagområder (for 2026).....	4
Kapittel 2 Mål og prioriteringer	5
Hovedmål 1 – Trygg og sikker drift og forvaltning.....	5
Hovedmål 2 – Utviklingsområder og leveranser	6
1 – Tjenester og Fiks-plattformen.....	6
2 – Støtte til tjenesteutvikling for kommuner og fylkeskommuner	6
3 – Øke bruk og verdi av tjenestene	6
4 – Videreutvikling av etablerte leveranseområder	7
5 – Nye leveranseområder	8
Hovedmål 3 – Virksomhetsutvikling.....	9
1 – Virksomhetsstrategi.....	9
2 – Risikostyring	9
3 – Virksomhetsstyring	10
4 – Tjeneste- og porteføljestyling	10
5 – Kunde- og brukertilfredshet	10
6 – Kultur og identitet.....	10
Kapittel 3 Samarbeid, oppfølging og rapportering	11
Oppfølging og rapportering	11

Kapittel 1 Innledning

Oppdragsdokumentet tydeliggjør, med utgangspunkt i eierstrategien, hvilke forventninger og krav som stilles til KS Digital (KS Digitale Fellestjenester AS). Dette oppdragsdokumentet gjelder for 2026. KS Digital skal også sette seg inn i overordnede føringer og styringsbudskap gitt i kommunesektorens politiske prioriteringer, eierstrategi for KS Digital og eiermøter, og legge disse til grunn i sitt arbeid.

Oppdragsdokumentet er utviklet av KS på vegne av og i samarbeid med kommuner og fylkeskommuner gjennom samstyringsstrukturen for digitalisering¹, og i dialog med styret for KS Digital. Oppdragsdokumentet bygger på eierstrategi for KS Digital og er vedtatt av Generalforsamlingen etter forutgående behandling i Representasjonsrådet². Ved behov kan det komme tilleggsoppdrag/presiseringer.

Oppdragsdokumentet skal i likhet med eierstrategien legge rammer for forsvarlig og effektiv drift av virksomheten. I oppdragsdokumentet vektlegges viktige forhold for utviklingen av virksomheten, og det legges opp til at styringsparametere og relevante indikatorer utvikles i et samarbeid mellom selskapet, KS og KS' medlemmer som kunder og eiere av selskapet.

Kommuner og fylkeskommuner har gjennom medlemskapet i KS, Representasjonsrådet, Hovedstyret som generalforsamling og øvrige organer, bestemmende innflytelse over strategiske mål og viktige beslutninger i KS Digital. KS har ansvar for å samordne medlemmenes behov og prioriteringer på digitaliseringsområdet, og skal som aksjonær i KS Digital, ivareta dette gjennom utøvelse av aksjonærrettighetene og de oppdrag som gis til selskapet. KS Digital er et utøvende selskap og ansvarlig for hvordan oppdragene og prioriteringene skal løses og ivaretas.

Behovsstyring er i eierstrategien brukt som begrep og betyr i denne sammenheng de prosessene hvor KS, sammen med medlemmene og KS Digital, avdekker og ivaretar behov for felles digitaliseringsarbeid. Et tett samarbeid på tvers er nødvendig for å utvikle tjenester som møter kommunenes og fylkeskommunenes behov.

Flere leverandører og tettere på kommunene

En vellykket måloppnåelse for KS Digital krever tett og systematisk samarbeid med KS, kommuner, fylkeskommuner, leverandører og statlige virksomheter. Det er kommunenes og fylkeskommunenes behov som skal være retningsgivende for KS Digital. I denne vurderingen er det viktig at selskapet, sammen med KS, fortløpende vurderer om medlemmene på lang sikt er best tjent med at tjenester utvikles og leveres direkte av KS Digital i egenregi, i et samspill med andre (f.eks. kommune og fylkeskommune, statlig aktør eller privat leverandør), eller at hele tjenesten blir levert av andre.

KS Digital skal, i samråd med KS og medlemmene, vurdere når det er hensiktsmessig å bruke markedet, både på kort og lang sikt, i tråd med etablert sourcingstrategi³. For å stimulere til velfungerende marked skal KS Digital vurdere om og hvordan selskapet kan bidra til å aktivere markedet. Alternative grep kan være innovative anskaffelser, innovasjonspartnerskap eller andre leverandørutviklingstiltak. Forutsigbarhet, transparens og dialog med markedet er viktig.

Støtte til omstilling og innovasjon

Som felles tjenestetilbyder skal KS Digital støtte opp under fylkeskommuners og kommuners evne til omstilling og innovasjon, bidra til at sektoren har en tydelig rolle innen digitalisering som virkemiddel

¹ Samstyringsstrukturen for digitaliseringsområdet. <https://www.ks.no/fagomrader/digitalisering/styring-og-organisering/samstyringsstruktur/samstyringsstrukturen-for-digitaliseringsområdet/>

² Representasjonsråd omtalt i vedtektene til KS: [VedtekteRevidertFeb2024.pdf](#)

³ KS Digital Sourcingstrategi. <https://ksdigital.no/wp-content/uploads/2025/09/FERDIG-KS-Digital-Vedlegg-1-Sourcingstrategi-%E2%80%93Kopi.pdf>

i omstillingen, og sikre at tjenesteutviklingen skjer i tett dialog og samspill med medlemmene, kommuner og fylkeskommuner.

KS Digital skal bidra til økt gjennomføringskraft i arbeidet, og bidra til at sektoren kan møte det samlede utfordringsbildet for fremtidig digitalisering, beskrevet i KS' FoUen med dette som tema levert våren 2024⁴. KS Digital vil prioritere utvalgte deler av utfordringsbildet i tråd med behovsstyringen.

Innsatsen som omtales for de utvalgte fagområder nedenfor er kommet frem gjennom KS' dialog med medlemmene og KS Digital, for å avdekke og ivareta behov for felles digitaliseringsarbeid.

Aktuell innsats for KS Digital innen ulikefagområder (for 2026)

Digitaliseringen i ulike fagområder handler blant annet om å samle inn kunnskap, bidra til anskaffelser, utvikle tjenester og løsninger, innføringsarbeid og gevinstrealisering. Samlet vil dette bidra til å skape bærekraft i en krevende kommuneøkonomi. Teknologi må legge til rette for økt effektivitet, være personellbesparende og/eller redusere eller utsette behovet for tjenester.

KS Digital's innsats for å støtte fylkeskommuner og kommuner i dette arbeidet utvikles i tett samarbeid med KS og forankres administrativt i samstyringsstrukturen for digitalisering. Sentrale satsinger forankres i tillegg i KS ordinære råd, utvalg og styrende organ.

I det følgende beskrives aktuell innsats innenfor noen tjenesteområder hvor det er ønskelig med bidrag fra KS Digital. Det vil neppe være mulig å levere på alle disse områdene i 2026. Prioritering gjøres i samråd med KS ihht. prioriteringskriterier utviklet sammen med medlemmene. Endelig ansvar for prioritering ligger til selskapet selv.

Helse

KS Digital har en viktig rolle i arbeidet for bedre helsetjenester. For 2026 er det aktuelt å styrke arbeidet. Anskaffelser i en felles og samlet leverandørdialog og rammeavtaler for helseteknologi, vil forenkle kommunenes anskaffelsesprosesser. Videre fokus på utvikling av fellesløsninger innen KI og helsesystemer, samt løsninger som bidrar til kunnskap i hverdag og kriser.

Fylkeskommuner og kommuner melder videre behov for å utvikle samhandlingsplattformer som sørger for at helsepersonell har tilgang til oppdatert og riktig helseinformasjon i sanntid, sett i et tverrsektorielt perspektiv. Plattformer for slike tiltak skjer i tett samarbeid med statlige aktører som Folkehelseinstituttet (FHI), Digitaliseringsdirektoratet, Norsk Helsenett og Helsedirektoratet.

Oppvekst

Relevante satsingsområder for KS Digital kan være å støtte sektoren i videreutvikling av det digitale økosystemet for skole- og oppvekstsektoren. KS Digital kan bidra i arbeidet med; a) å videreutvikle det nasjonale og regionale samarbeidet om forvaltning av informasjonssikkerhet, personvern og universell utforming, b) å samarbeide med KS og andre om å etablere en sandkasse for utprøving av KI-baserte løsninger for læring og c) å støtte sektoren med behovskartlegginger, anskaffelsesstøtte og utvikle et mer fleksibelt økosystem for oppvekstadministrative systemer og datadeling mellom ulike løsninger.

⁴ FoU: Hvordan kan det samlede utfordringsbildet for fremtidig digitalisering i kommunal sektor håndteres? <https://www.ks.no/contentassets/9dbf968cbc88467a93188292a0c3510a/FoU-om-IKT-utfordringsbilde-delrapport-2-v1-0-160424.pdf>

KS Digital kan bidra til ansvarlig bruk av kunstig intelligens i oppvekstsektoren. Gjennom samarbeid med det nasjonale KI-senteret AI Learn og etablering av sandkasser for utprøving, kan kommuner og fylkeskommuner få støtte til å teste og ta i bruk KI-løsninger på en trygg og etisk måte. Målet er å styrke læring, digital kompetanse og sikre gode rammer bruk av KI til læring i skole, men også læring i arbeidslivet generelt.

Plan, bygg og tekniske tjenester

Kommunal sektor har løftet behovet for å effektivisere sine arbeidsprosesser knyttet til bruk og forvaltning av matrikkeldata, samt utnytte potensiale i fellestjenester plan- og bygg i tillegg til å utøve en mer kunnskapsbasert forvaltning. Det vil være relevant for KS Digital å vurdere å videreutvikle; a) registertjenestene knyttet til matrikkelen, i nært samarbeid med KS og Kartverket, b) Fiks protokoll, som forenkler og standardiserer kommunikasjonen mellom ulike systemer i kommunene, spesielt med tanke på dataflyt knyttet til en mer digitalisert planprosess. I den sammenheng kan også c) revisjon av produktspesifikasjonen for fagsystemene ePlanSak og eByggeSak være aktuelt. KS Digital kan også få i oppdrag å se på d) utvikling av en felles tjeneste for arealanalyser som gir alle kommuner tilgang til de samme oppdaterte kartdataene.

Administrative tjenester

Kommunal sektor har ved flere anledninger løftet behovet for å se på økt samarbeid innenfor administrative tjenester. KS Digital vil være en naturlig aktør for å realisere konkrete behov etter sektorens prioriteringer. Det er sannsynlig at felles anskaffelser eller inngåelse av rammeavtaler knyttet til ulike administrative støttesystemer, vil være et område det er ønskelig at KS Digital bistår og avlaster kommuner og fylkeskommuner med i 2026 og 2027.

Sosiale tjenester

Kommunal sektor har behov for å fornye digitale verktøy og tjenester innen de sosiale tjenestene. Dette vil kreve omfattende endringer i årene som kommer. Kommunene ønsker at dette skjer i samarbeid. Aktuell innsats for KS Digital kan derfor være å samarbeide med KS om en plan for digitalisering på området, der KS Digital også er ønsket å kunne spille en rolle i operasjonaliseringen. Arbeidet inkluderer også å beskrive et nytt økosystem, og bidra til å etablere nødvendige arkitekturprodukter. Denne innsatsen er en del av arbeidet mot målene i strategien for digitalisering i NAV-kontoret, som er utarbeidet av KS og Arbeids- og inkluderingsdepartementets. Det er særlig viktig å sikre hensiktsmessige digitale verktøy for de sosiale tjenestene.

Kapittel 2 Mål og prioriteringer

Nedenfor følger de prioriterte hovedmålene for perioden. Det er gjensidige avhengigheter mellom hovedmålene, og målene må derfor sees i sammenheng og det må arbeides balansert i retning av måloppfyllelse for alle. Oppdragsdokumentet må leses sammen med den til enhver tid gjeldende eierstrategi⁵.

Hovedmål 1 – Trygg og sikker drift og forvaltning

For KS Digital som felles tjenestetilbyder til kommunal sektor, er det avgjørende å kunne levere trygg, sikker og stabil drift og forvaltning av eksisterende tjenester. I en krevende geopolitisk situasjon er det særlig viktig å ivareta god informasjonssikkerhet og personvern i egne tjenester. KS Digital skal også bidra til å helhetlig forvaltning, sikkerhet og ivaretagelse av personvern av de sammenhengende

⁵ KS Digital eierstrategi 2024-2028. KS planlegger revisjon mot GF våren 2026.

<https://www.ks.no/contentassets/b2c9a5932f5a4a9eb24eb793db0f6230/Eierstrategi-KS-Digital-05112024.pdf>

tjenestekjedene selskapet inngår i, i nært samarbeid med andre offentlige og private tjenestetilbydere.

Samtidig som trygg og stabil drift er overordnet, må selskapet sikre nødvendig kapasitet også for utvikling av nye tjenester, og utvikling av virksomheten. Flere av de øvrige hovedmålene og delmålene vil i praksis være avgjørende for selskapets mulighet til å ivareta forpliktelsene overfor kundene på lengre sikt og i tråd med kundenes behov.

Hovedmål 2 – Utviklingsområder og leveranser

1 – Tjenester og Fiks-plattformen

Videreutvikle FIKS-plattformen som infrastruktur og rammeverk for å legge til rette for samordnet digital tjenesteutvikling i kommunesektoren. Plattformen skal bidra til at kommunal sektor inngår som en integrert del av det nasjonale økosystemet for digital samhandling, og blant annet gi effektiv og sikker tilgang til relevante offentlige registre. KS digital skal med sine fellesløsninger og tjenester bidra til effektivisering og lavere kostnader ved at kommuner kan ta i bruk felles løsninger framfor å utvikle alt selv.

2 – Støtte til tjenesteutvikling for kommuner og fylkeskommuner

KS Digital skal ha evne og kapasitet til å støtte KS rolle som utviklingspartner for KS' medlemmer - gjennom utviklingsarbeid med medlemmer, leverandører og statlige samarbeidsparter, herunder om løsningsalternativer, informasjonssikkerhet og arkitektur.

KS Digital skal støtte KS og KS' medlemmer i dialog med statlige aktører. For skatt- og inntektsopplysninger har KS Digital rollen som koordineringspunkt (operativt segmentansvar). Det kan være aktuelt å gi KS Digital lignende rolle mot andre aktører.

For å sikre god koordinering og ressursutnyttelse, skal KS Digital ha jevnlig dialog med Fylkeskommunenes selskap Novari IKS.

KS Digital skal ta en aktiv rolle og være en pådriver ved selv å fremme forslag til nyttige tjenester for kommuner og fylkeskommuner inn mot samstyringsstrukturen for digitalisering.

KS Digital skal i samarbeid med KS styrke samarbeidet med andre leverandører av fellestjenester til sektoren, som Digitaliseringsdirektoratet, Norsk Helsenett og SIKT (Kunnskapssektorens tjenesteleverandør) for å bidra til realisering og utvikling av sammenhengende tjenester.

3 – Øke bruk og verdi av tjenestene

Når det investeres i fellesløsninger, er det viktig at disse tas i bruk, og at kommuner og fylkeskommuner raskt oppnår verdi. For å få dette til, må løsningene spres effektivt, arbeidsprosesser endres der det er behov for det, og nytten følges opp systematisk. KS Digital skal, sammen med KS og digitaliseringsnettverk/regionale kontaktpunkt for digitalisering, være en pådriver og tilrettelegger for innføring av tjenestene. Selskapet skal også bidra til at kundene realiserer gevinster, ved at gevinstanalyser gjennomføres tidlig i prosjektarbeidet, at nytte, erfaringer og konsekvenser ved innføring av nye løsninger dokumenteres underveis i arbeidet med utprøving og pilotering – og gevinster og beste praksis synliggjøres og videreutvikles ved utbredelse av løsningene.

KS Digital skal videreføre arbeidet med å støtte fylkeskommuner og kommuner i utbredelse og innføring av fellesløsninger. Denne støtten kan omfatte prosess- og prosjektledelse, gevinstplanlegging, tjenesteutvikling og endringsledelse.

Arbeidet gjelder både KS Digital's egne tjenester og, etter avtale med KS, også eventuelt gjelde innføring av nasjonale e-helseløsninger og eventuelt tjenester på andre fagområder som anses som tilstrekkelig modne. I tillegg skal KS Digital støtte KS og deres samarbeid med medlemmene i vurderinger og utredninger av nye tjenester, i tråd med behovsstyringsprosessen.

4 – Videreutvikling av etablerte leveranseområder

Leveranseområdene nedenfor er påbegynt, men i ulik modenhet. Leveranseområdene er presentert i prioritert rekkefølge.

1. Felles tjenesteplattform i kommunal sektor

Videreføre arbeidet med etablering av tjenesteplattform- og dataplattform som del av Fiks-plattformen. KS Digital skal tilrettelegge for at kommuner, fylkeskommuner, statlige aktører og leverandører kan knytte seg til plattformen for å samarbeide om å utvikle, dele og ta i bruk tjenester. Hensikt: Legge til rette for økt samarbeid om tjenesteutvikling, videreutvikling, drift og forvaltning av fellestjenester på plattformen. Det er en målsetting at arbeidet bidrar til at flere digitale tjenester raskere blir utviklet og tatt i bruk i sektoren, og at KS Digital legger til rette for bedre ressursutnyttelse for medlemmer og leverandører i tjenesteutvikling.

2. Sikkerhet og personvern

Videreutvikle egen rolle og leveranse av tjenester basert på behov og pågående samarbeid med KS, medlemmer og myndigheter. Dette inkluderer godkjenningsordning innenfor helseteknologiordningen i samarbeid med KS og Helsedirektoratet, arbeid med rammeverk for trygg digitalisering (RTD), etablering av støttetjeneste for personvern, informasjonssikkerhet og universell utforming samt SkoleSec.

Hensikt: Styrke sektorens evne til å ha tilstrekkelig informasjonssikkerhet og personvern. I tillegg, oppnå stordriftsfordeler, redusert ressursbruk og profesjonalisering, samt å styrke den samlede påvirkningen på løsninger fra markedet.

3. Videreutvikle og styrke samordningsfunksjonen i økosystemer

I samarbeid med KS, videreutvikle og styrke KS Digital's samordningsfunksjon (økosystemrollen), som en operativ del av KS sin samordningsrolle for medlemmer i digitale verdikjeder og økosystemer. Dvs. samspillet mellom kommuner og fylkeskommuner, KS Digital, leverandører og statlige aktører som inngår i digitale verdikjeder. En slik rolle er allerede etablert på barnevernsområdet. Dette innebærer:

- a. Å etablere rollen for andre relevante fagområder enn barnevern. Forslag til tjenesteområder som må vurderes nærmere kan være: Helse, teknisk sektor (matrikkelen) og skole- og barnehage.
- b. Videreutvikle rollen som koordinator på vegne av kommuner og fylkeskommuner mellom aktører i digitale økosystem, herunder operativ oppfølging mot statlige fellesløsninger som fra Norsk Helsennett, Digdirs Altinn studio mv.

Hensikt: Å bedre sektorens samlede håndtering av uønskede hendelser, samt få bedre samordning av planer og samstemthet mellom aktører i videreutvikling av økosystemene.

4. Videreutvikle samarbeid med regionale kontaktpunkt for digitalisering/digitaliseringsnettverk

I samarbeid med KS, utvikle KS Digital's rolle og styrke samarbeidet med, og støtten til aktiviteten i regionale kontaktpunkt for digitalisering/digitaliseringsnettverk.

Hensikt: Utnytte de tilgjengelige ressursene som samlet skal støtte digitaliseringsarbeidet i kommuner og fylkeskommuner, både regionale kontaktpunkt/digitaliseringsnettverk, IKT-samarbeid og digitaliseringsmiljøene i kommuner og fylkeskommuner.

5. Felles Kommunal Arkitektur (FKA)

I samarbeid med KS, utvikle og ta ansvar for forvaltning av arkitekturprodukter for sektoren, sett i sammenheng med «Felles tjenesteplattform i kommunal sektor».

Hensikt: Felles arkitekturprodukter, eksempelvis krav, standarder og prosessbeskrivelser er viktig for å styrke samordningen, og å understøtte både nasjonalt, felleskommunalt, regionalt og lokalt digitaliseringsarbeid. Det er også en suksessfaktor for å styrke forutsigbarhet, åpenhet og gjenbrukbarhet for alle interessenter i tjenesteplattformen.

6. Deling av data – nye dataprodukter

Videreføre arbeidet med deling av data og etablering av nye dataprodukter. Som støtte til KS, i tillegg vurdere KS' tjenester innen data/statistikk med tanke på å videreutvikle/modernisere og utbredelse av statistikkprodukter.

Hensikt: Data er en ressurs som gjennom deling og gjenbruk anvendes til å skape verdi for innbyggere, ansatte og virksomhetene, samt for å skape sammenheng mellom sektorer og forvaltningsnivå. Målet er å redusere teknisk kompleksitet og behovet for lokale investeringer og forvaltning, i arbeidet med å legge til rette for datadeling mellom kommuner, fylkeskommuner, offentlige aktører og næringslivet.

7. Målbilder og veikart for tjenesteområder

KS Digital skal understøtte KS i utvikling av målbilder og veikart for utvalgte tjenesteområder, og vedlikehold av eksisterende.

Hensikt: Målbilder og veikart vil beskrive hvilke behov fylkeskommuner og kommuner har, og aktuelle tiltak for å imøtekomme disse behovene de nærmeste årene. Dette skal gi bedre oversikt og forutsigbarhet både for kommuner og fylkeskommuner selv, men også leverandørmarkedet og andre aktører i sektoren.

5 – Nye leveranseområder

Det er et mål at KS Digital skal utvide sin tjenesteportefølje for å møte kommuner og fylkeskommuners behov. Dette vil introdusere behov for å gå inn i nye leveranseområder. For 2026 er følgende leveranseområder fremhevet som viktige for kommuner og fylkeskommuner at KS Digital tilbyr tjenester på, i prioritert rekkefølge:

1. Etablere og utvikle kapasitet til anskaffelser

KS Digital skal, i samarbeid med KS, utvikle kapasitet til å gjennomføre felles anskaffelser, leverandørstyring og avtaleforvaltning på vegne av kommuner og fylkeskommuner. Arbeidet skal inkludere koordinert leverandørdialog og bruk av virkemidler innen prioriterte områder, herunder eHelse.

Ved gjennomføring av anskaffelser skal KS Digital legge vekt på å stimulere til et velfungerende og mangfoldig leverandørmarked, og unngå etablering av utilsiktede monopolsituasjoner. Erfaringer fra staten og arbeidet med samordning av innkjøp skal benyttes som grunnlag for å sikre konkurranse, innovasjon og forutsigbarhet i markedet.

Hensikt: Oppnå stordriftsfordeler, redusert ressursbruk, profesjonalisering og bedre betingelser for sektoren, samt å styrke den samlede forhandlingskraften i markedet.

2. Kunstig intelligens

KS Digital skal igangsette målrettet arbeid med kunstig intelligens (KI) basert på vurderinger fra KS, innspill fra kommuner og fylkeskommuner, og i samsvar med *Plan for bruk av kunstig intelligens i kommunal sektor 2025/2026*. Arbeidet skal støtte opp under kommunesektorens ambisjon om å være en pådriver for ansvarlig og innovativ bruk av KI, og bygge på sektorens prinsipper for effektiv, bærekraftig og etisk teknologiutvikling.

Hensikt: Bruken av KI i kommunal sektor er i rask vekst, samtidig som det finnes betydelige utfordringer knyttet til kompetanse, implementering og etisk forvaltning. Hensikten med initiativet er å vurdere og etablere konkrete KI-tjenester og operativ støtte som gjør det enklere for kommuner og fylkeskommuner å ta i bruk KI på en trygg og effektiv måte. Dette inkluderer samarbeid med relevante KI-sentre, utvikling av fellesløsninger, og støtte til skalering av vellykkede initiativer på tvers av sektoren.

3. Drift av infrastruktur og integrasjon av ulike skytjenester

I samarbeid med KS og medlemmene utrede og vurdere modeller for effektive leveranser av drift av infrastruktur, og systemintegrasjon av skytjenester med videre og eventuelt andre relevante tjenester for egne og sektorens behov for å avklare mulige synergieffekter. Oppdraget vurderes nærmere i lys av rolle og tjenester fra DFØ (Markeds plass for skytjenester).

Hensikt: Flere aktører i sektoren samt KS Digital er i prosess med å vurdere modeller for drift av infrastruktur og integrasjon av ulike skytjenester. Hensikten er å vurdere og evt. hente ut synergier det vil være å gjøre dette i fellesskap.

Hovedmål 3 – Virksomhetsutvikling

1 – Virksomhetsstrategi

KS Digital skal oppdatere sin virksomhetsstrategi ved behov. Strategien skal dekke samarbeidet med kommuner og fylkeskommuner, leverandørmarkedet (basert på egen sourcingstrategi⁶) og andre offentlige aktører. Som del av dette skal det utvikles en plan for kapasitetsøkning og vekst i selskapet, herunder hvordan spille på eksisterende kapasitet- og kompetansemiljøer i kommuner, fylkeskommuner, og relevante statlige miljøer. Eventuelle endringer i sourcingstrategi skal forankres i samstyringsstrukturen for digitalisering.

KS Digital skal utvikle metodikk og rutiner for kartlegging og analyse av leverandørmarkedet, og implementere disse. Formålet er at selskapet gjennomfører undersøkelser når nye produkter eller tjenester vurderes. KS Digital skal også vurdere hvordan selskapet kan bidra til et rikere leverandørmarked og unngå utilsiktede monopolsituasjoner.

2 – Risikostyring

Risikostyring skal være en integrert del av virksomhetsutviklingen i KS Digital. Det betyr at selskapet skal identifisere, vurdere, håndtere og følge opp risikoer som kan påvirke måloppnåelse, organisasjon, omdømme, tjenester, økonomi eller etterlevelse av regelverk. Risikostyringen skal omfatte både strategiske, operasjonelle, økonomiske og juridiske risikoer. Den skal sikre at det settes inn tiltak der risikoen vurderes som vesentlig.

⁶ Strategi for hvilke av selskapets oppgaver som skal løses i egenregi og hvilke som skal kjøpes i markedet eller leveres i samarbeid med andre. <https://ksdigital.no/wp-content/uploads/2025/09/FERDIG-KS-Digital-Vedlegg-1-Sourcingstrategi-%E2%80%93-Kopi.pdf>

Risikobildet skal oppdateres jevnlig og være en del av rapporteringen til ledelsen og eier. Rapporteringen skal også inneholde informasjon om eventuelle avvik, utviklingstrekk og tiltak som er gjennomført eller planlagt.

3 – Virksomhetsstyring

KS Digital skal hele tiden videreutvikle virksomhetsstyringen i tråd med selskapets formål og tjenester. Dette omfatter blant annet prosesser for økonomistyring, oppfølging av ansatte og avvik, portefølje- og ressursstyring, anskaffelser, informasjonssikkerhet, personvern og leverandørstyring og oppfølging av kunde- og brukertilfredshet.

Selskapet skal følge gjeldende regelverk, særlig krav knyttet til anskaffelsesregelverk og offentlig støtte ved utvikling av nye tjenester. Økonomien skal styres gjennom årlige budsjetter og langtidsplaner. KS Digital skal ha oversikt over vesentlig teknisk og juridisk gjeld, og rapportere dette til styret og eier.

4 – Tjeneste- og porteføljestyring

KS Digital skal utøve prosjekt- og tjenesteporteføljestyring som sikrer at alle leveranser bygger på behovene til kommuner og fylkeskommuner. Videreutviklingen av porteføljestyringen skal skje i tett samarbeid med KS og kundene. Det skal være åpenhet om den planlagte utviklingen av tjenestene og om grunnlaget for beslutninger.

Prossesser og rutiner skal sørge for tydelige prioriteringer og reell medvirkning fra kommuner og fylkeskommuner i utvikling, videreutvikling, drift og forvaltning av tjenestene. Felles prioriteringskriterier, utviklet i samarbeid med samstyringsstrukturen, skal sikre at beslutninger på tvers av porteføljen er transparente og kan etterprøves.

5 – Kunde- og brukertilfredshet

KS Digital skal ha som mål å ha god kunde- og brukertilfredshet år for år, og iverksette systematikk for å sikre dette.

KS Digital skal levere tjenester med høy forutsigbarhet, tilgjengelighet og nytteverdi for kundene. KS Digital skal rapportere på nivåer for tjenestekvalitet og tilgjengelighet (SLA) for tjenestene og publisere disse.

6 – Kultur og identitet

KS Digital skal arbeide for at kulturen i selskapet understøtter selskapets formål og oppdrag som fellesaktør for kommunal sektor. Ikke minst samspillsrollen overfor det samlede aktørbildet gjennom KS og samstyringsstrukturen for digitalisering, regionale digitaliseringsnettverk og IKT-samarbeid, kommuner og fylkeskommuner og brukere av tjenestene, samt samarbeidspartnere i stat og leverandørmarkedet.

KS Digital skal være en åpen organisasjon som fremmer en god ytringskultur slik at kritikkverdige forhold avdekkes og følges opp på en god måte. Det skal legges til rette for systematisk ansattmedvirkning.

Kapittel 3 Samarbeid, oppfølging og rapportering

KS forutsetter at KS Digital har et nært samarbeid og tett dialog med KS som eier og samordner, utviklingspartner og representant for kommunal sektor, og kommuner og fylkeskommuner som kunder, brukere og utviklingspartnere. Samhandlingsarenaer KS Digital forventes å delta i er definert i eierstrategi.

Oppfølging og rapportering

KS Digital v/ styret skal oversende status på oppdraget kvartalsvis.

Rapporteringen skal gi KS og kunder god innsikt i utvikling og status i tjenesteleveranser og oppdrag, herunder hva som er utført.

KS Digital skal informere KS om status på oppdragene, herunder avvik fra krav gitt i dette oppdragsbrevet, samt eventuelle avvik i framdriften.