



Helsefellesskap og Gode pasientforløp

Anne Hildegunn Færøy

Kommunalsjef helse og velferd, Austrheim kommune

Grete Lill Hjartnes

Samhandlingssjef, Helse Bergen HF

Hovudpunkt i vårt innlegg

- ✓ Helsefellesskap
- ✓ Faglege samarbeidsutval (FSU)
- ✓ «Kva er viktig for deg?»
- ✓ Korleis førebu seg til arbeidet vidare?
 - ✓ Helse Bergen sitt prosjekt med å «rydde i eige hus»
 - ✓ Døme frå kommune
- ✓ Korleis ta det gode arbeidet og erfaringane frå samlingane i Gode pasientforløp inn i Faglege samarbeidsutval?

Helsefellesskap

Byggjer på avtale mellom regjeringa og KS om innføring av helsefellesskap for å skape ein meir samanhengande helse- og omsorgsteneste (2019)

- Ein tydelegare samarbeidsstruktur
- Betre felles planlegging og auka samordning
- Betre beslutningsprosessar
- Tydelege prioriteringar



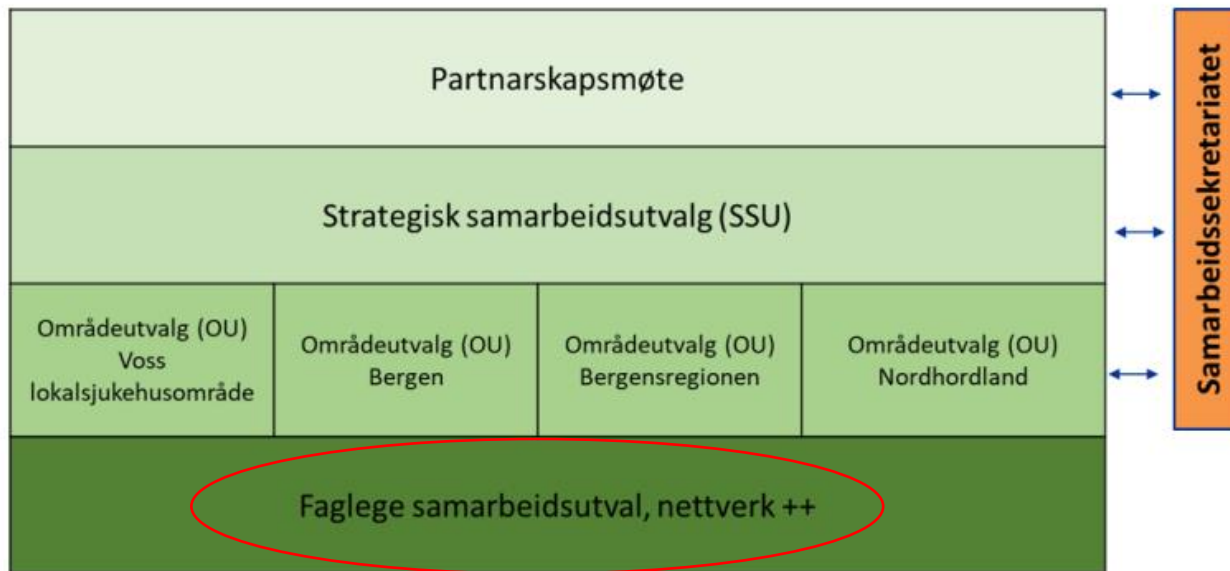
ARBEIDSDELING I HELSEFELLESSKAP

Brukere og fastleger deltar på alle nivå



Helsefelleskap Bergensområdet

Helse Bergen, HDS og 18 kommunar



- Den formelle samarbeidsstrukturen
 - strategisk, administrativt og fagleg nivå
- Samarbeidsavtalar
- Felles strategi for korleis me skal møte framtidige utfordringar, t.d. rekruttering av helsepersonell
- Faglege samarbeidsutval:
 - Barn og unge
 - Personar med alvorlege psykiske lidningar og rusavhengige
 - Skrøpelege eldre
 - Personar med fleire kroniske lidningar

Korleis ta arbeidet med Gode pasientforløp inn i Faglege samarbeidsutval?
Me skal framleis arbeide med forbetring kvar for oss, men og meir ilag

«Kva er viktig for deg?»

- Korleis arbeide med dette?
 - internt i eigen kommune
 - internt i sjukehuset
 - ved overgangar og når vi skal samarbeide på tvers av nivåa
 - kva er viktig for pasienten og kva er viktig for dei vi samhandlar med?
- Korleis kan dei faglege samarbeidsutvala nyttiggjere seg den kunnskapen dette prosjektet har tileigna eg?
 - Overgangane
 - Internt i kommune
 - Internt i sjukehus
 - Mellom kommunar og sjukehus

Rydde i eige hus

- Skal ein få til gode pasientforløp må ein ha det grunnleggjande på plass
- Når det er på plass er det rom for å ha fokus på kvalitet – posterar i nettverket syner at mykje godt arbeid vert gjort i både kommune og føretak – eit godt grunnlag for vidare arbeid inn i Helsefelleskapet
- Me hadde ein jobb å gjere i Helse Bergen
- Ca 15 000 tilsette der mange arbeider med forløp og mange forløp vert berørt av avtalar mellom kommune og føretak
- Samarbeid med 18 kommunar der den største har ca 290 000 innbyggjarar og den minste har 374 innbyggjarar
- Ta dei rette med, både fagpersonar og dei som kan «bestemme»
- Prosjekt/forbetringssteam som har vore ein del av HB sitt bidrag i nettverket



Prosjektgruppa
(leia av Merete Eide
Hernes) og med
Samhandlingsteamet
i Helse Bergen som
styringsgruppe

- **Mette Monsen***, rådgjevar, Seksjon for samhandling
- **Reidun Nordal***, rådgjevar, Seksjon for e-helse
- **Kristin Søreide**, ass.seksjonsleiar, Mottaksklinikken
- **Solveig Dale***, ass. avd.direktør, Lungeavdelinga
- **Carina Lønne***, seksjonsleiar, Psykiatrisk klinikk
- **Trude Larsen**, seksjonsleiar, Avd. for rusmedisin
- **Jeanette Iversen**, sjukepleiar, Mottaksklinikken
- **Ranveig Herheim Knapstad**, konst. avd.spl., kir./orto. Sengepost, Voss sjukehus
- **Susanne Karlsen**, seksjonsleder, Psykiatrisk klinikk
- **Jens Johannesen Håland**, sjukepleiar og verneombod, Ortopedisk klinikk
- **Karen-Anne Stordalen**, foretakstillitsvalgt, NSF
- **Christina Svendsen**, LIS3-lege, Lungeavdelinga
- **Birger Lærum**, konst. direktør/overlege, Voss sjukehus
- **Benedicte Djupesland**, fastlege/praksiskonsulent
- **Hege Framnes**, overlege, Ortopedisk klinikk
- **Anne Grete Seim Grønningsæter**, psykologspesialist, Divisjon psykisk helsevern

«Trygge overganger ved inn- og utskriving av pasientar»

Tiltak i prosjektet:

- Kartleggingsundersøkelse om samhandling og PLO i sjukehuset
- Forbedre innhaldet i PLO Innleggelsesrapport saman med kommunane
- Seminar om samhandling og PLO for somatikk, psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)
- Opplæringspakke i samhandling og PLO
- Felles samhandlingsseminar med kommunane
 - ✓ 12. desember 2023

Samhandlingskontaktar – viktige personar for arbeid med Gode pasientforløp inn i dei Faglege samarbeidsutvala (FSU) i Helsefelleskapet

Kva er viktig for deg – i Austrheim kommune?

«Målet er at det her skal komme fram kva tjenestemottaker sjølv ønsker å ha fokus på. På den måten jobber vi mot økt sjølbestemmelse».

- Avdelingane og personalet har arbeida aktivt for å sette «**Kva er viktig for deg**» og **Gode pasientforløp** på dagsorden til heimetenesta, sjukeheim og tenester til utviklingshemma.
- Målet er å kvalitetssikre teneste og sikre å jobbe med utgangspunkt i kva som er viktig for den enkelte.
- Aktivt tatt i bruk skjemaet **kva er viktig for deg** - ein fast prosedyre i møte med våre tjenestemottakere
 - Eit verktøy for at overgangen mellom ulike tenester i kommunen, og at dette skal bli best mogleg for pasienten
 - Etablert faste oppstarts-/innkomtsamtaler og trivselssamtaler
 - Implementert i kommunen sitt kvalitetssystemet
- For å sikre gode pasientforløp må vi sikre at oppdatert informasjon er tilgjengelig for helsepersonell på tvers av avdelingene i pleie og omsorg.

Vi har erfart at:

- det tar tid å få personalet med seg, og at det tar tid å etablere rutiner i de ulike teamene. **Små steg..**
- det kan gå litt for lang tid fra informasjon er tilgjengelig fra den er gitt fra spesialisthelsetjeneste til den kommer til personalet i omsorgsbolig. Det hender at den må etterlyses fra fastlege. Dette gjør at en kan komme seint igang med tiltak.
- prosjektet har resultert i endra rutiner og bruk av tavler på pasientrom for å synliggjøre kva mål pasienten har sett seg under oppholdet og kva som er viktig for pasienten å ha fokus på.



«For min del har dette prosjektet økt forståelsen for de andre avdelingene sitt arbeid, og jeg synes at det har økt samarbeidet oss i gruppen i mellom.»

Arbeidsgruppa

- Janne Nordanger, vernepleiar, Arbeid og inkludering
- Siv Hopland, sjukepleiar, Heimetenesta
- Agnethe Soltveit, sjukepleiar, Nordliheimen(sjukeheim)
- Jeanette Espenes, Fagleiar, Arbeid og inkludering
- Dan Kristian Karlsen, fysioterapeut, Ergo – og fysioterapitenesta

**Korleis ta arbeidet
frå samlingane i
Gode
pasientforløp inn i
Faglege
samarbeidsutval?**

- Ta utgangspunkt i det gode arbeidet ein alt har gjort
 - Sjå om det er meir ein kan rydde i internt
 - Fokus og på «vekslingar», «den grå sonen» mellom oss, «overgangar» mm
 - Identifisere utfordringar og spele dei inn til Faglege samarbeidsutval (FSU)
 - Bidra med forslag til løysingar, del informasjon om ting ein har fått til
 - Skal KS ha ei rolle i dette?
- 