

Hjemmetjenestens erfaringer

Hva er viktig for deg samtalen



Ursula Trudi Lervik
Teamleder Team hjemmetjenester
Kruseløkka og Kulås



Læringsnettverk gode pasientforløp 2014

Hva er viktig for deg?



Barbro Holm Ivarsson | Liria Ortiz | Peter Wirbing

MI

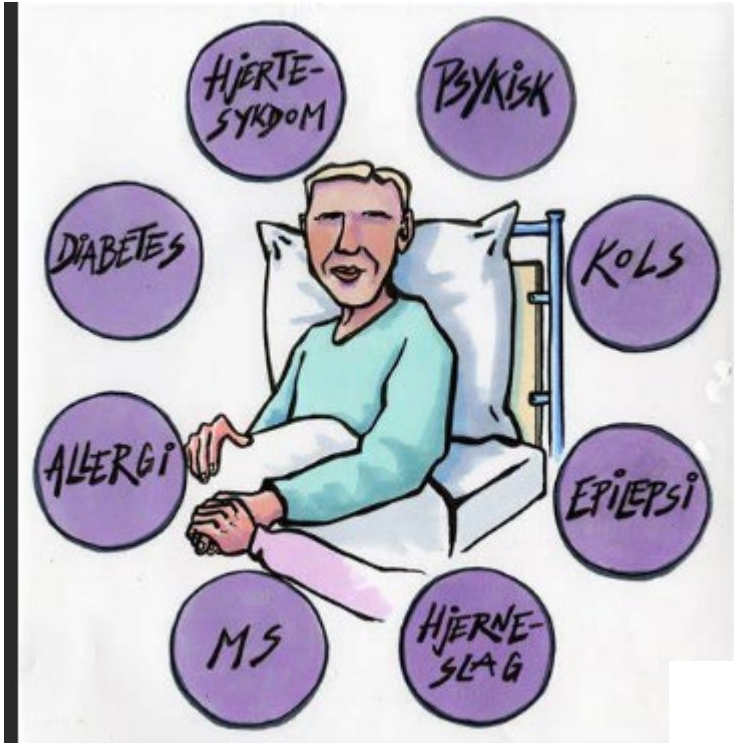
MOTIVERENDE SAMTALER

En praktisk håndbok for sosialt arbeid

*Med eksempler fra Nav,
rusfeltet, barnevern og
kriminalomsorgen*


GYLDENDAL
AKADEMISK

Kommunikasjon og forventninger



Hva er viktig for deg?



Læringsnettverk | 2014

- Ingen forankring
- Ingen etterlevelse

Sånn har vi alltid jobbet

Når skal jeg få tid til det?

Jeg glemte å spørre



Etterfølgende

- Paradigmeskifte
- Opplæring av alle medarbeidere i kommuneområdet helse og velferd
- Prosjekt hverdagsrehabilitering implementert som en egen tjeneste
- Alle team hjemmetjenester - egen hverdagstrener
- Arbeidsmetodene endres – motivasjon/mestring
- Hva er viktig for deg
- Nytt læringsnettverk bred involvering av mange tjenester

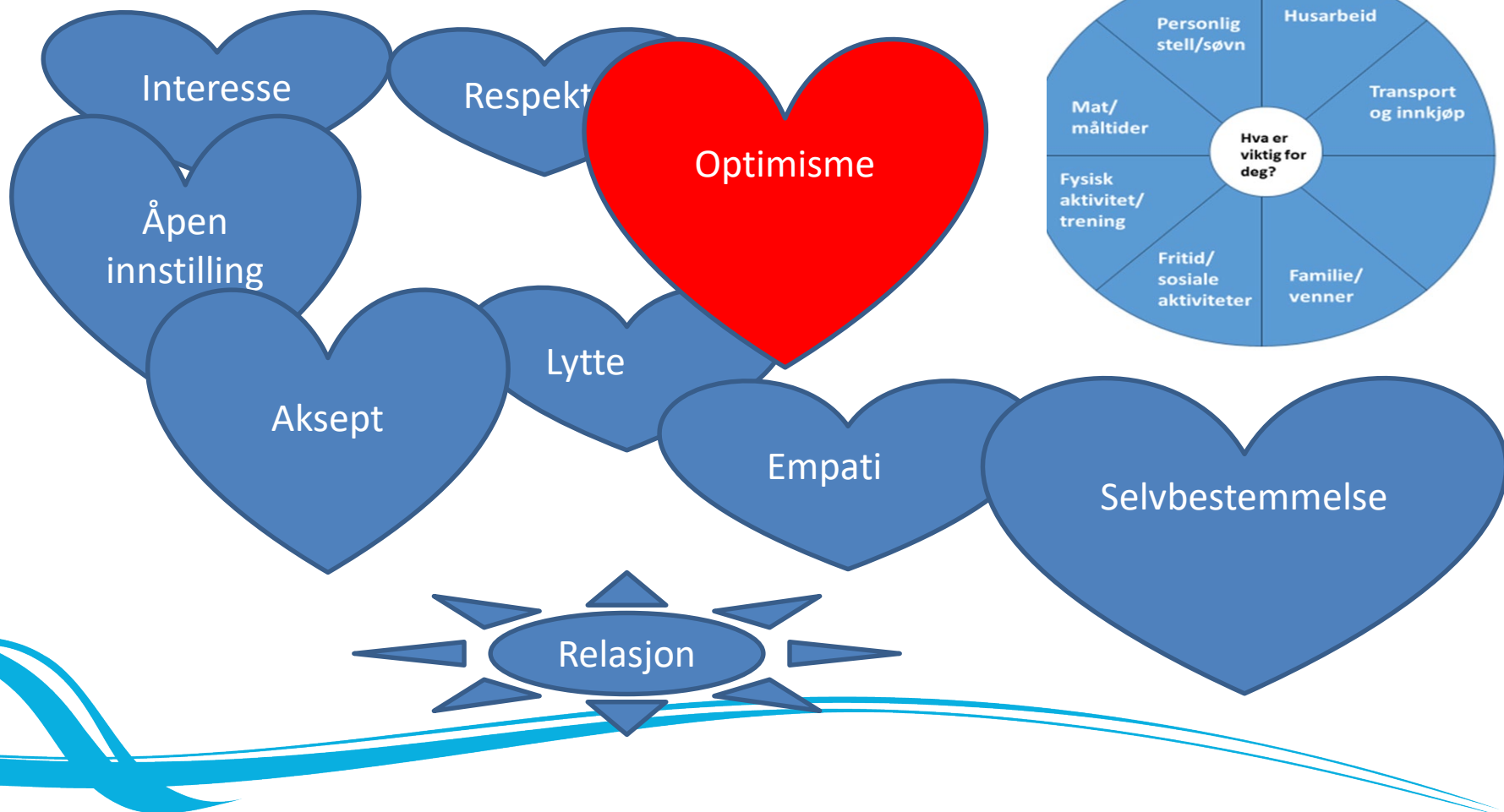
- Grunnkurs i motiverende samtale
- Instruktøropplæring motiverende samtale i Bergen



Nytt læringsnettverk

Når *forandring*
ikke fryder...

5 ord kan være vanskelig å formulere som et godt spørsmål



Kommunikasjonsverktøy



MI = Strategisk anvendelse kommunikasjonsverktøy

Åpne spørsmål

Refleksjon

Oppsummering

Endringer

Bevege meg ute

Gjenvinne styrke og bevegelse.
Være med på seniordans

Trygghet

Mestring av gamle rutiner

Komme meg ut igjen og treffe andre

Hva er viktig for deg?

	1 samtale	2 samtale
1. samtale	5/10 - 19	
2. samtale		10/10 - 19
3. samtale		10/10 - 19
4. samtale		10/10 - 19

Score gjennomsett: 3 10

Opplevd nytte: 10 - 3 = 7

På en skala fra 0-10, hvordan har du det nå? 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. samtale

	1. samtale	2. samtale

Det må jeg øve meg på |

Jeg spurte ikke i dag, det passet ikke |

Samtalen er tidskrevende |

Det er lurt å vente litt,
jeg har en plan for når jeg stiller spørsmålene rundt « hva er viktig for deg»

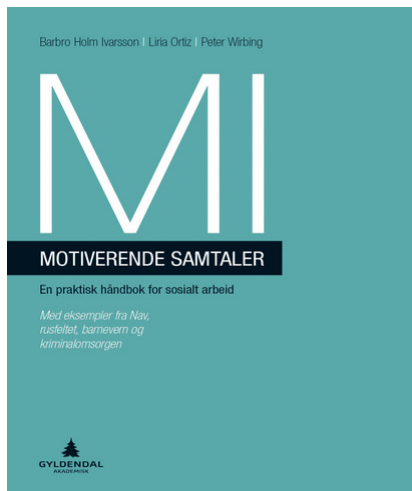
Forankring og struktur

- Sjekklistor ved kartlegging
- Enkelt vedtak
- Tiltaksplanen
- Tavlemøter
- Tverrfaglig samarbeid
- Informasjon på intranett



Opplæring

- Grunnkurs i motiverende samtale
- Opplæringsplan helse og velferd
- Øvelser i det daglige



Hverdagsrehabiliteringsteam



Vår erfaring med bruk av
«hva er viktig for deg?»

Kjærsti Skjøren Lassen
Koordinator Hverdagsrehabilitering



Hvordan har vi fokus på «hva er viktig for deg?»

- Brukes strukturert og systematisk
 - Gjennom kartlegging, forløp og avslutning
- Setter hverdagsmestring i system og sikrer kvalitet



Hvordan har vi fokus på «hva er viktig for deg?»

- Tavlemøter
- Sonemøter
- Møter med inntak
- Faste ledermøter
- Organisering av teamet; fysio, ergo, sykepl
hjemmetrener



I møte med pasienten

- 2014 - 2019; **1 216 pasienter** har fått spørsmålet «hva er viktig for deg?»
- Verktøy PSFS (+ funksjonsvurdering og livskvalitetscore)

Hva er viktig for deg - skjema											
Dette skjemaet skal inneholde aktiviteter og mål som er viktige for deg. I første samtale skriver vi sammen ned 3-5 av disse og skårer hvor du mener du er på hver av dem. Disse punktene er viktige mål som vi sammen skal jobbe mot som likeverdige samarbeidspartnere. I den andre samtalen snakker vi om og skårer hvor langt vi har kommet. Dette kan gjentas med nye samtaler så lenge det er nyttig.											
Viktige aktiviteter og mål for deg										Skåre	
										1. samtale	2. samtale
Hvor er jeg nå										1. gjennomsnitt	2. gjennomsnitt
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Kan ikke utføre aktiviteten					Kan utføre aktiviteten uten vanskeligheter					Opplevd nytte (2. gjennomsnitt - 1. gjennomsnitt)	
En forskjell i skåre fra første til andre samtale på 2 eller bedre er regnet som en signifikant forbedring, både praktisk og klinisk.											

I møte med pasienten


Første samtalen

- Svarer det de tror vi vil vite
- Behov for forklaring og oppfølgingsspørsmål
- Pårørende
- Gir grunnlag for pasientens og tjenestens mål
- Gir **motivasjon**
- Er ressursutløsende



I møte med pasienten


Under forløpet og ved avslutt

- Større grad av tillit, blir bedre kjent
 - Målene justeres/ endres fortløpende
 - Pasienten blir ansvarliggjort på sine egne mål.
 - Pasienten opplever selv å ha den mest sentrale rollen
 - Vår jobb; fagkompetanse og motivatorer
- 

Forankring i tjenesten

«hva er viktig for deg?»

Tavlemøter x 2 pr uke

- Hva er viktig for deg-samtalen er grunnlag for videre arbeid
 - Viktigste tverrfaglige verktøy
 - Tilbakemelding, drøfting
 - Kjerneteam – ansvar for å holde i mål og motivasjonssamtaler
 - hva er ressursutløsende?
 - Skal ALLTID være fokus på målene
- Hverdagsmestringstavle i alle soner
- 

Eksempler

«hva er viktig for deg?»

- Selvstendig i dusj (ADL)
- Spise middag med venner på seniorkafeen
- Delta i familiebursdag
- Elgjakt
- Heise flagget på flaggstangen
- Mate hønene i hønsehuset



Vår erfaring

- HVA VIL VI VITE? HVORFOR?
- Hva utløser ressurser til endring eller opprettholdelse av aktivitet?
- Når pasienten sier «ikke vet»/ «nei» – har vi spurt og forklart på riktig måte?
- Ulik motivasjon bak målene
- Pårørende



Vår erfaring

- «hva er viktig for deg?» må øves på
- Lojal mot svarene
- Valg av ord – skape troverdighet/ trygghet
- Jobbe med «hendene på ryggen» krever en aktiv fagperson
- Kan ikke spørres 1 gang = ferdig
- Tillit
- Hvem spør? Hvilken tjeneste? Samme svar?



Takk for oss 😊

