

# Nittedal kommune

Deltagere:

Enhet for bolig og tjenester: Anne-Grethe Lundgreen og Marit Buraas

Avdeling mestring og forebygging: Dino Trbonja og Katrine Øksnes

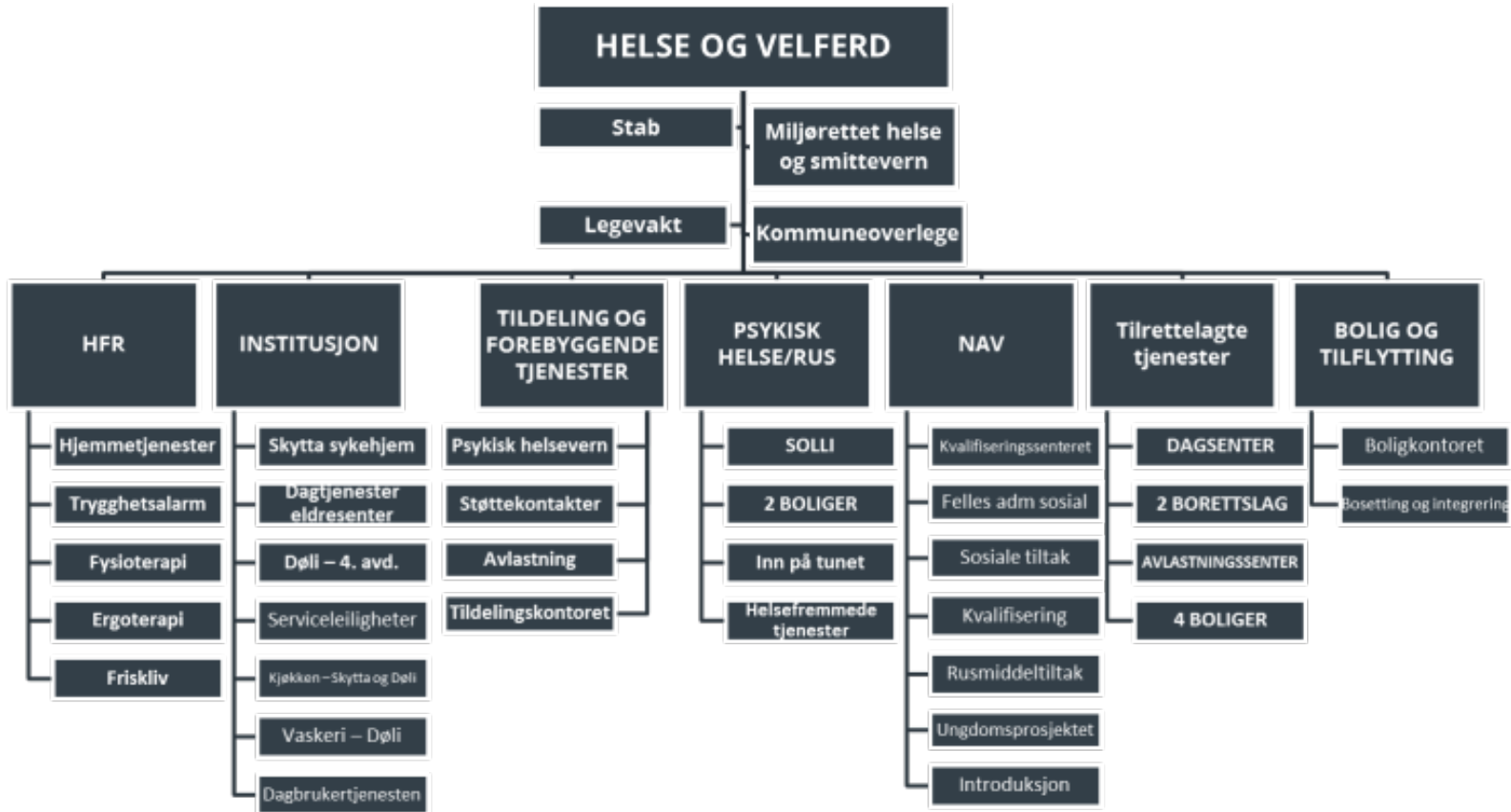
Avdeling for tverrfaglige hjemmetjenester: Gunhild Bryld og Karen Aurmo  
(leder)

Skytta Serviceboliger: Ingrid Hofflund-Nystad og Tine Vissebråten Oterholt

Døli pleie- og omsorgssenter: Laufey Gudfinnsdottir og Therese Ruud Larsen

*der storby møter marka*

# Organisasjonskart "HELSE OG VELFERD".



# Mål

- Mål 1
  - Forbedre digital flyt og kommunikasjon mellom tjenestene I fagsystem (Geric).)
- Mål 2
  - Sikre brukermedvirkning og riktig tjeneste til riktig tid – lavest mulig forsvarlige nivå.
  - Felles rutiner og sjekklister.
  - Utarbeide felles kartleggingsskjema for alle som samhandler om bruker.
  - Ta i bruk felles kartleggingsskema ved oppstart av tjenester, og ved endret behov hos bruker.
- Mål 3
  - Strukturere samarbeid med fastlegene, hos komplekse og skrøpelige eldre.



# Mål 1

Forbedre digital flyt og kommunikasjon mellom avdelingene.

Hva ønsker vi å oppnå med målet?

- Bedre samarbeid og samhandling mellom tjenestene.
- Sikre/trygge pasientinformasjon mellom ulike faggrupper.
- Bedre tverrfaglig samarbeid.
- Likebehandling.
- Lik praksis i alle avdelinger.
- Jorunalverdig pasientdialog.
- Transparente henvisninger.
- Dialog i pasientjournal for å sikre mottatt informasjon mellom tjeneste og tildeling.
- Sikre personuavhengige rutiner.
- Ressursbesparende rutiner.



# Fokusområder på Mål 1

- Henvisninger til ergo, fysio, hjelpemiddelsentral, tverrfaglig team, kreftkoordinator og demenskoordinator.
- Journaler som kommunikasjon mellom tjenestene og mellom tjeneste og saksbehandler.
- Kvittering av henvisning og journaler som kommunikasjon.



“What if we don’t change at all ...  
and something magical just happens?”

# Nullpunkt

- Mange kanaler (lapper, telefon, e-post).
  - Ikke journalverdig.
  - Doble henvisninger/beskjeder.
  - Dårlige henvisninger.
  - Tungvindt og frustrerende.
  - Ressurskrevende.
  - Personavhengig.
  - Tilfeldigheter.
  - Usikkerhet om hvem som har fått hvilke informasjon, ingen eide informasjonen.
- 
- Måle nullpunkt: måle antall henvisninger og beskjedjournaler før og etter oppstart.



# Hva har vi gjort?

- Utviklet og forenklet digitale meldinger i Gerica mellom tjeneste/tjeneste/saksbehandler
- Laget henvisninger, i Gerica
  - Laget hjelpetekster tilpasset tjenesten man henviser til.
- Laget egen journal for å kvittere ut meldinger og henvisninger.
- Alle avdelinger har ansvar for å sjekke beskjedjournal, revurderingsjournal og henvisninger hver dag.

Eksempel henvisning	Eksempel kvittering
Henvisning ergo (197)	Kvittering henvisning ergo (297)
Henvisning fysio (196)	Kvittering henvisning fysio (296)
Beskjedjournal (145)	Kvittering beskjedjournal (245)
Revurderingsjournal (160)	Kvittering revurderingsjournal (260)



# Hvordan har vi nådd ut til tjenestene?

- Laget enkel skriftlig veiledning på nye rutiner
- Avdelingene har laget nye rutiner for å se at man har sjekket beskjedjournaler, henvisninger og revurderinger, daglig.
- Gitt informasjon til ansatte I forkant av oppstart (møter og e-post).
- Felles oppstart dato for alle avdelinger I kommunen.
- Kort tid mellom utførelse, informasjonsflyt og igangsetting.



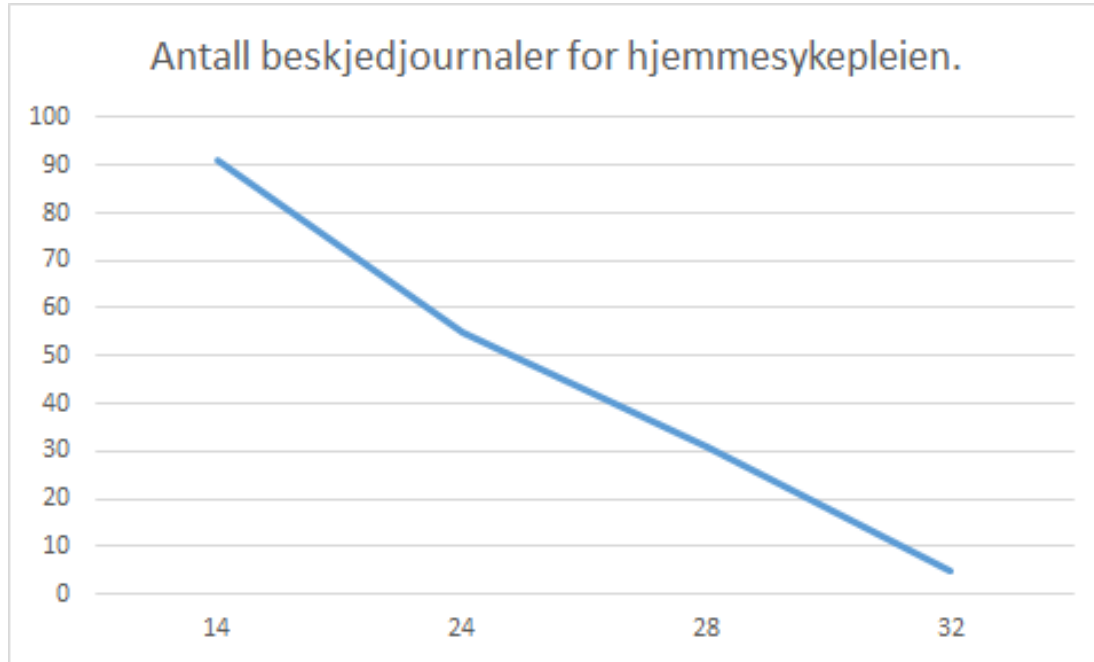


# Hvordan har det gått?

- Ressursbesparende.
- Sikrer at pasientinformasjonen er journalverdig.
- Enkelt og lite ressurskrevende å se hitorikk I jorunal.
- Skapt personuavhengige rutiner.
- Minimere behov for å dobbeltsjekke at informasjon er gitt/mottatt ved feks telefon.



# Utvikling av antall beskjedjournaler.



# Hvorfor har vi lykket?

- ... som sektor i Nittedal kommune:
  - Forankret fra ledelsesnivå og helt ut i organisasjonen.
  - Stort behov for endring i digital flyt i pasientjournal.
  - Enkle tiltak i en allerede travel hverdag.
  - Innhentet bistand fra nødvendige samarbeidspartnere.
- ... som gruppe i "Gode Pasientforløp":
  - Motiverte for endring.
  - Forenklet prosessen ut til alle medarbeidere i alle avdelinger.
  - Pasientnære deltagere i gruppen – vi vet hvor skoen trykker og har nærhet til å følge opp.
  - Positiv holdning og kultur i gruppen.
  - Hyppige møtepunkter - alle har prioritert arbeidet.
  - Endringsvillighet.
  - Respekt for og innsikt i hverandres roller.
  - Tilgjengelighet i avdelinger under oppstart.



*der storby møter marka*

A white line drawing of a mountain range on a green background. The drawing consists of several peaks of varying heights and widths, connected by a continuous line. The style is simple and sketchy.

Takk for oss!

Katrine Øksnes - fagleder for ergoterapeutene

Tine V. Oterholt – avdelingsleder Skytta serviceboliger