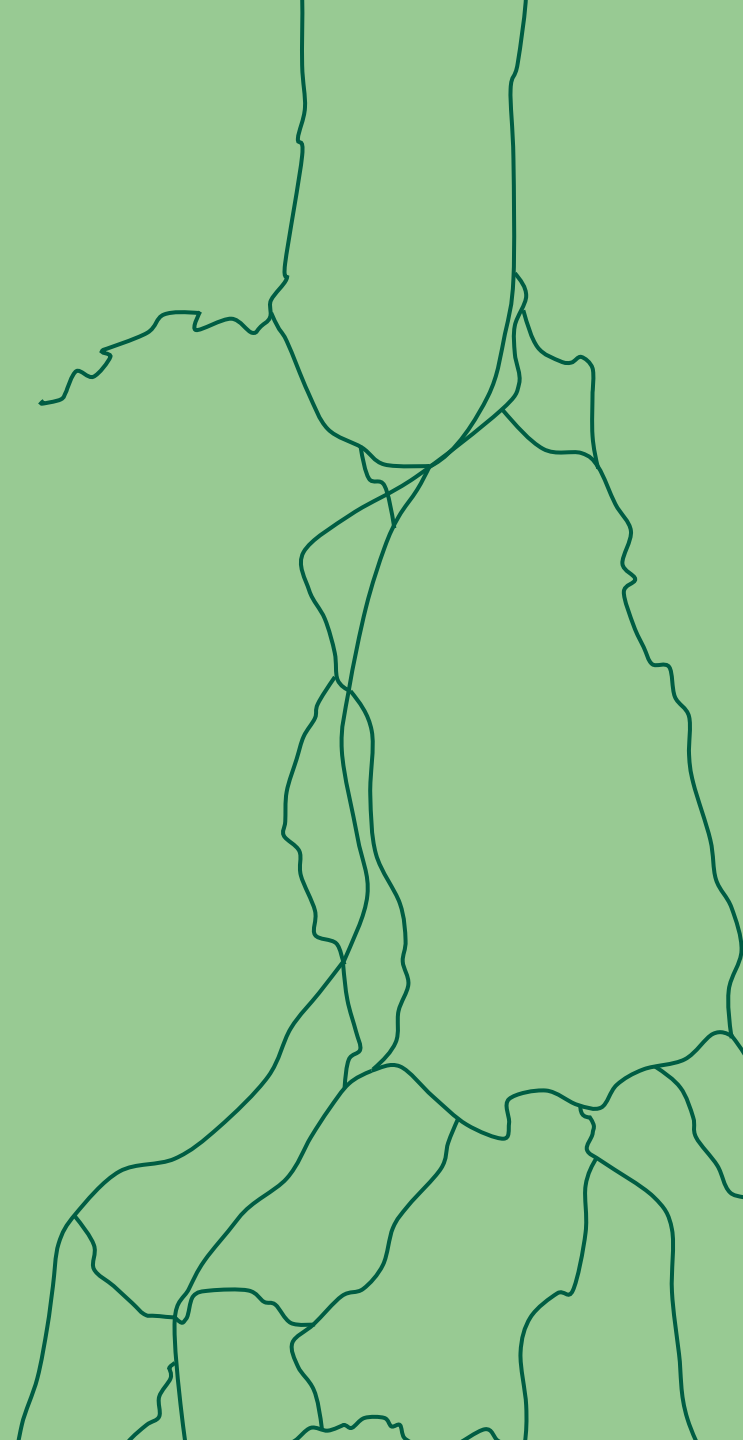




Status Gode pasientforløp Eidsvoll kommune

Presentasjon 3. samling Gode pasientforløp

Rudy van Oevelen, avd.leder for
Folkehelse, fysio og ergoterapi





Hvem representerer Eidsvoll kommune i læringsnettverket

- Jeanett Thorstensen – teamsykepleier HBT
- Karoline Frantzen – teamsykepleier HBT
- Anne Nordheim – teamsykepleier HBT
- Mona Knutsen – koordinator EHO
- June Dramstad – avdelingsleder 1. avd EHO
- Vivvi Toril Olsen – saksbehandler vurderingsteam EHO
- Beate Sandin – saksbehandler vurderingsteam HBT
- Emil Anfinnes – leder vurderingsteam Helse og bistand
- Rudy van Oevelen – avdelingsleder Folkehelse, fysio- og ergoterapi
- Tor Axel Eliassen – leder Koordinerende enhet, og leder av Gode pasientforløp



Organisering Eidsvoll kommune

- Helse – og omsorgstjenestene i Eidsvoll kommune er organisert i 3 virksomheter, direkte underlagt kommunedirektøren
- Eidsvoll kommune har ingen tildelingsenhet, men tildeling av tjenestene gjøres av virksomhetene selv, med hvert sitt vurderingsteam.
- Konsekvens: Få til gode overganger og god samhandling når brukerne trenger tjenester på tvers av virksomhetene:
 - Virksomhet Hjemmebaserte tjenester
 - Virksomhet Eidsvoll helse- og omsorgssenter
 - Virksomhet Helse og bistand (ergo/ fysio, rus og psykiatri, miljøarbeid)



Mål 1: «Implementere «Hva er viktig for deg»

Tiltak

- Ledelsesforankre målet om implementering «Hva er viktig for deg» i våre tjenester. Det vil si ledelsesforankre hos virksomhetsleder HBT, EHO og HOB og Ass kommunedirektør, samt kom.overlege. Det er gjort i KST (Kommunalt samhandlingsteam) møte 30.mai 2022.
- «Hva er viktig for deg» må implementeres i alle kartleggingsamtaler og kartleggingsverktøy i hver virksomhet, samt dokumenteres i Cosdoc.
- Kick-off med markering av «Hva er viktig for deg dagen» den 9 juni 2022.



Mål 2: Forenkle arbeidet med utveksling av E-meldinger

Tiltak:

- Starte med bruk av admin.enheter (gå bort fra å sende mld til enkeltpersoner – sårbart ved fravær)
- Sikre rutine i alle avdelinger at admin-enhet har personell/vaktordning for lesing og formidling
- Vurderingsteamene må koordinere for egne pasienter (henvendelser som gjelder Helse og bistand: deres vurderingsteam må sendes videre til deres tjenester, samme med EHO og HBT)
- Åpne for at flere har tilgang til saksbehandler journal for å unngå at alt må refereres mellom journaler.

Arbeidet med punktene er igangsatt.



Mål 3: Avklare roller og oppgaver mellom vurderingsteam og samarbeidende tjenester

Utfordring:

- Det er stor variasjon i utredningsarbeidet som foretas av vurderingsteamene.
- Det mangler tildelingskriterier for tjenestene i to virksomheter.
- Vurderingsteamene opplever å ha liten beslutningsmyndighet



Mål 3: Avklare roller og oppgaver mellom vurderingsteam og samarbeidende tjenester

Forslag til tiltak:

- Kartleggingsverktøy for vurderingsteamene og tydelige rolleavklaringer
- Tildelingskriterier som ligger til grunn for vurderingene til vurderingsteamet.
- Når tjenestene tidligere skal ta pasienten hjem (jf tiltak i strategiplan) er det viktig med en plan B for å ta beslutningen dersom de er usikre. Det kan vurderes om en akuttseng på EHO, som kan tas i bruk dersom pasienten ikke klarer seg hjemme likevel, kan benyttes. NB: Det må da foreligge kriterier for bruk av denne sengen.



Hva har vi gjort

- Utfordringsbilde, målene og tiltakene er presentert i KST (ledergruppen for virksomhetslederne).
 - Virksomhetslederne starter opp med å lage tildelingskriterier.
 - Vår arbeidsgruppe har blitt bedt om å jobbe videre med øvrige mål og tiltak.
 - Virksomhetslederne har gitt sin støtte til at vårt forbedringstid fortsetter arbeidet utover de 1,5 årene som er satt av i Gode pasientforløp.
- Utfordringene, målene og tiltakene er presentert for politikerne i Hovedutvalget for Helse, omsorg og forebygging.
 - Politikerne støtter både prosessen vi er i, samt gitt sin støtte til at arbeidet fortsetter utover de 1,5 årene i Gode pasientforløp
- Vurderingsteamene for EHO og HBT slås sammen og får egen leder med virkning fra 1.11.2022



EIDSVOLL
KOMMUNE

