



Oslo kommune



## FORSTERKET REHABILITERING AKER HELSEETATEN, OSLO KOMMUNE

Hvem er vi og hva har vi jobbet med i forbedringsteamet i Gode  
Pasientforløp



Helseetaten

**Sammen for bedre Oslohelse**

# Avdelingen



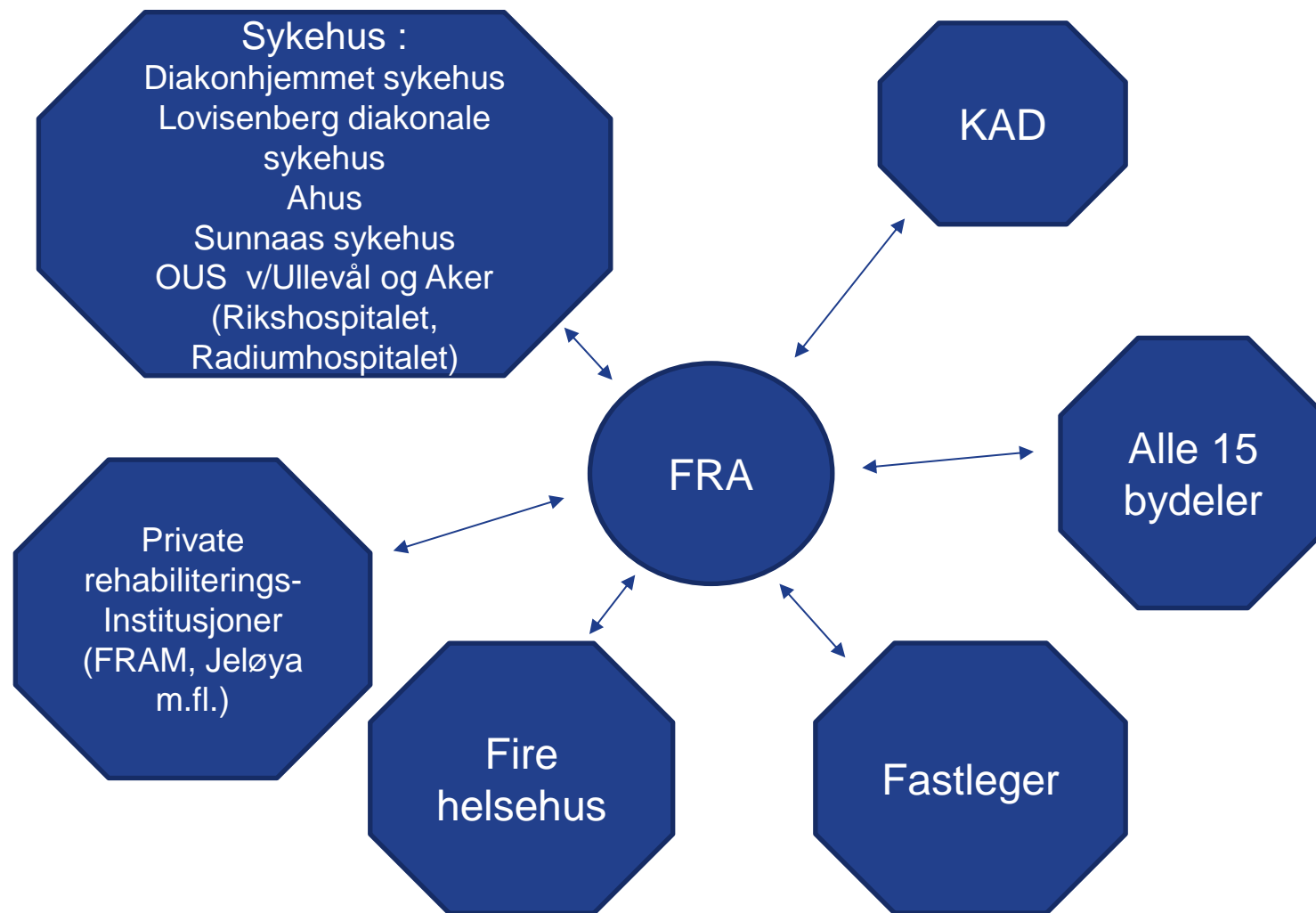
# Forsterket rehabilitering Aker (FRA)

## Hvem er vi:

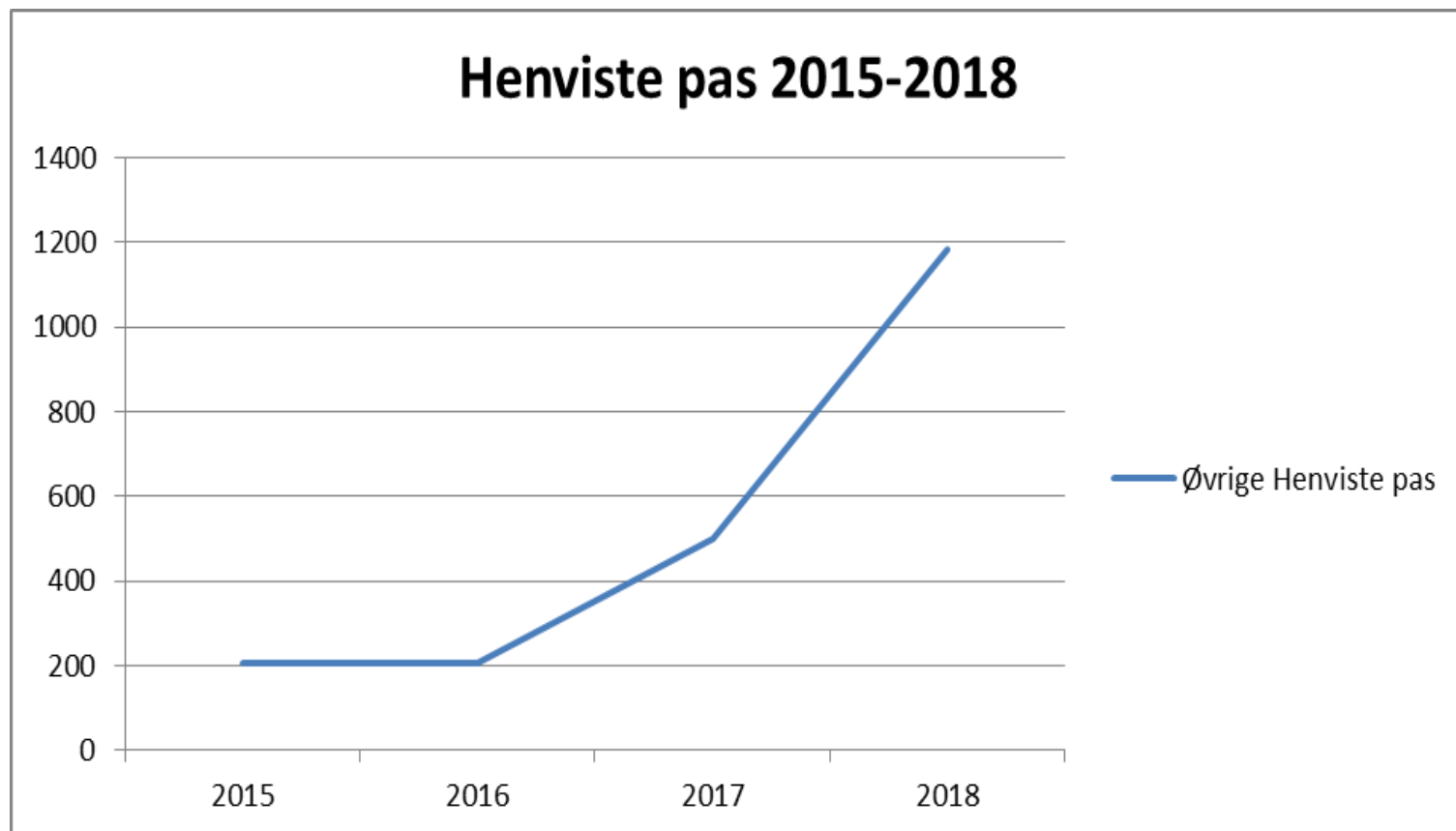
- Rehabiliteringsavdeling med 23 sengeplasser
- Lege, sykepleiere/spesialsykepleiere, fysioterapeuter, ergoterapeuter, hjelpepleiere, helsefagarbeidere og kjøkkenassistent. Logoped v/ behov.  
Tilgang til fotterapeut og frisør
- Pasienter mellom 18-100 år



# FRA får henvisninger fra og samhandler med:

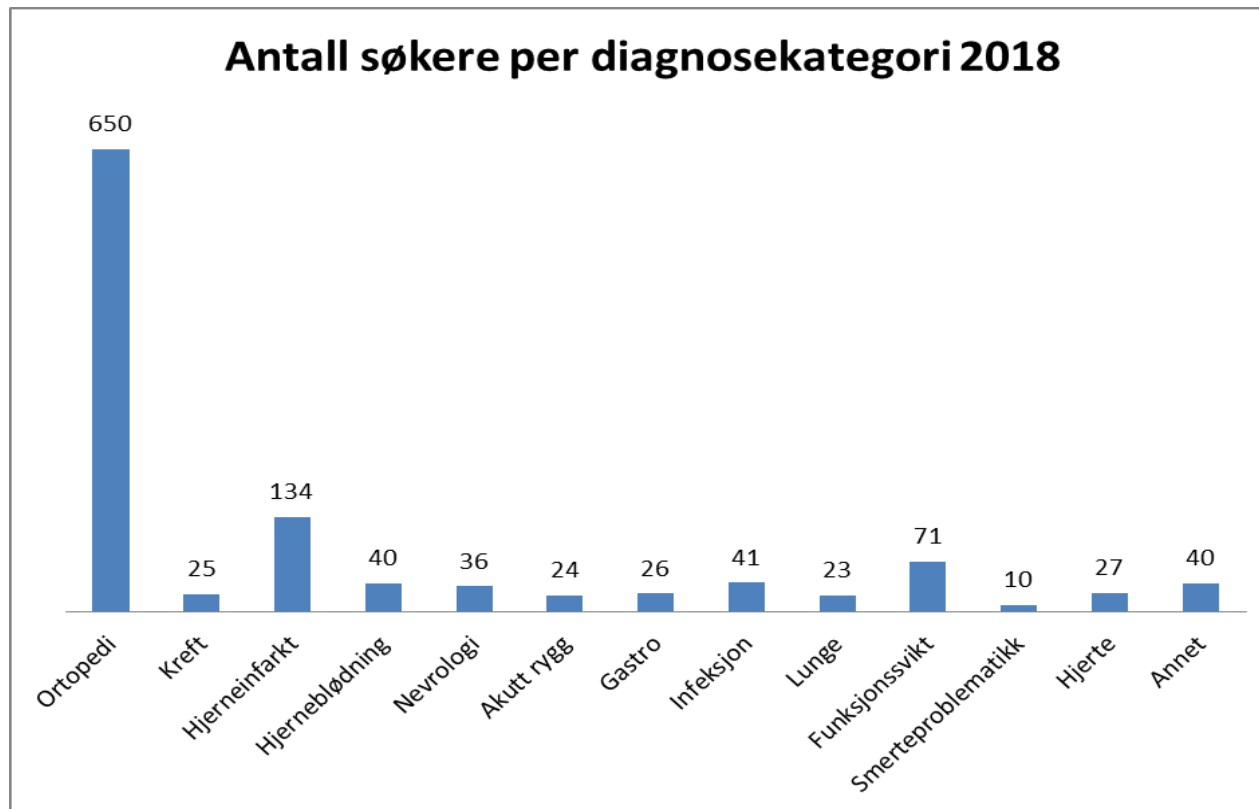


# Oversikt over henvisninger 2015-2018



# Litt tall og statistikk

## Hvor kommer henvisningene fra



# Inntakskriterier og målgruppe

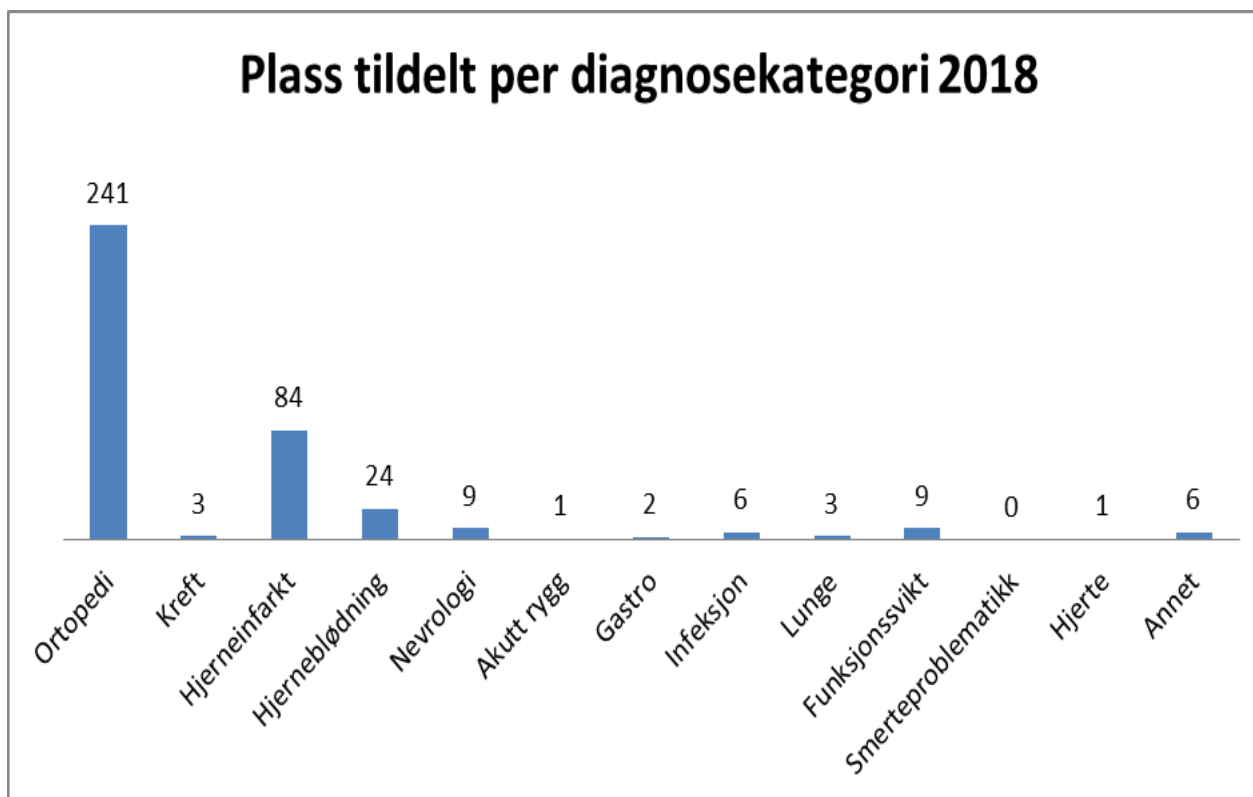
*Kriterier vurderes i sammenheng og det er ikke krav til at alle kriterier er oppfylt.*

- Pasienter med nylig oppstått funksjonstap som følge av sykdom eller skade og som i utgangspunktet skal hjem
- Behov for tverrfaglig rehabilitering
- Den medisinske sykdommen skal være avklart og pasienten skal være stabil
- Der det forventes en betydelig økning i funksjonsnivå
- Pasienten skal kunne oppholde seg minst 3 til 4 timer utenfor sengen fra dag en
- Pasienten skal være bosatt i Oslo kommune



# Litt tall og statistikk

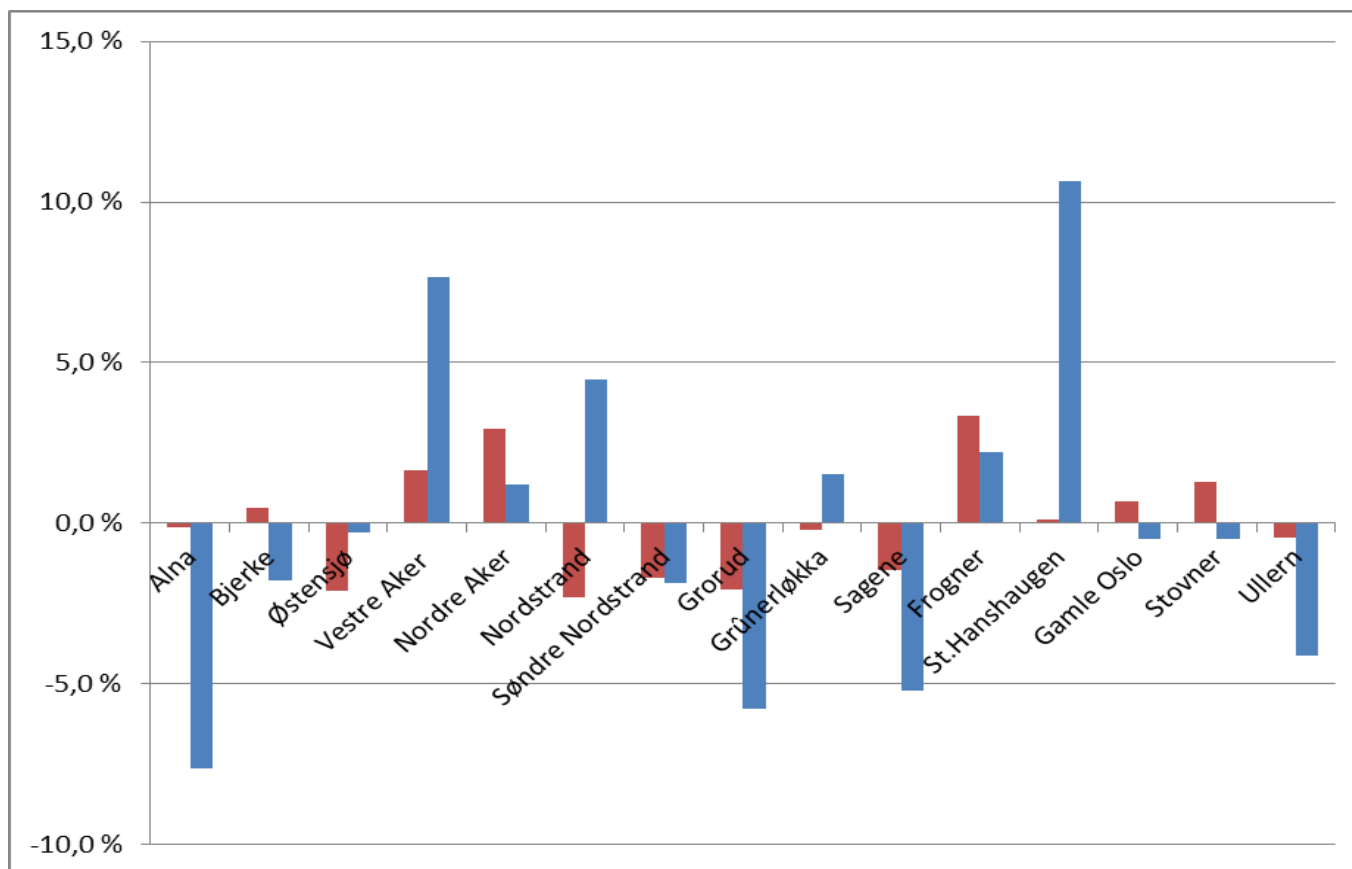
## Tildeling av plasser





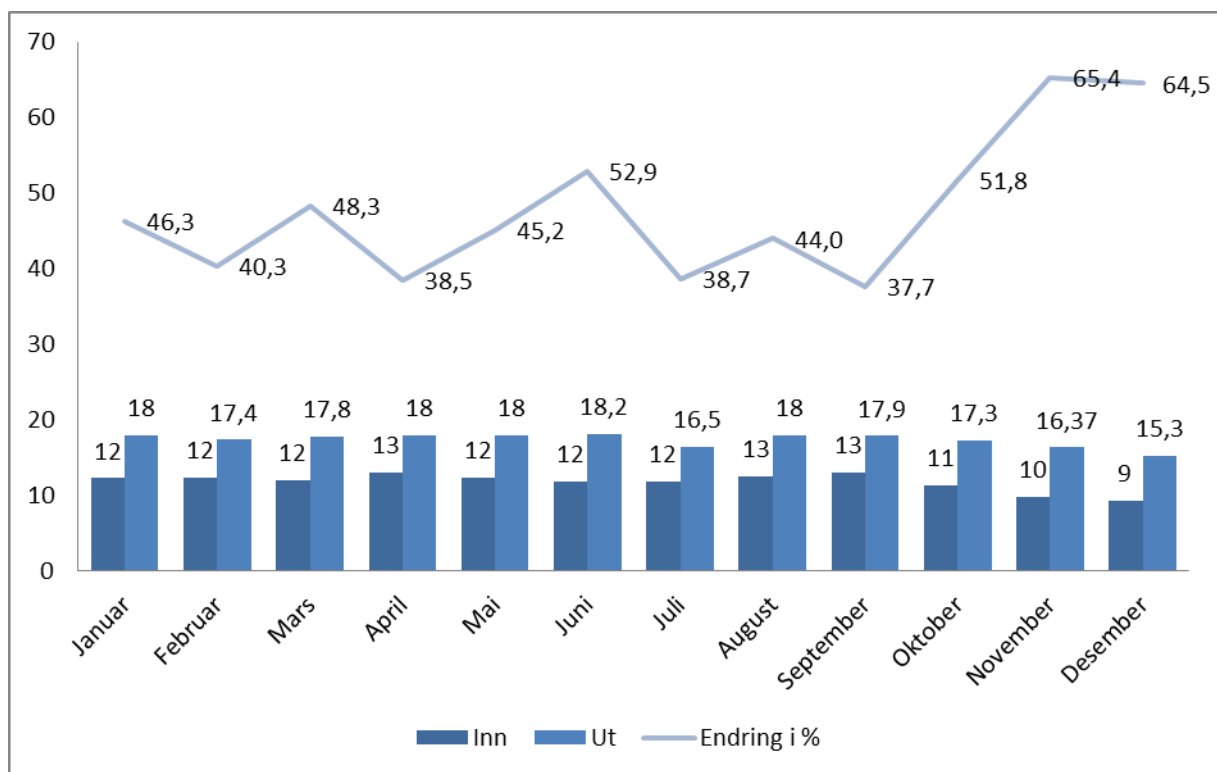
# Fordeling av plasser til de ulike bydelene

Beregnet ut fra demografisk referansenøkkel for EHA sektor 2018



# Resultater av rehabiliteringen

## Barthel ADL-index



# Gode pasientforløp

*Hva er  
viktig  
for deg?*



# Forbedringsteamet ved FRA

- Tverrfaglig sammensatt
  - Seksjonsleder, lege, ergoterapeut, fysioterapeut, hjelpepleier og sykepleier
- Identifisert og utbedret arbeidsområder for å sikre et godt pasientforløp



Hva er viktig for deg?



# Arbeidsområder

## Inntakskordinatorator

Forbedringsteamet har medvirket i opprettelse av stilling for inntakskordinatorator

### Mål:

- Struktur, oversikt og kontinuitet når pasienter henvises til avdelingen.
- Kvalitetssikring i pasientovergangene
- Letter kontaktet med samarbeidspartnere

### Resultat:

- Dette fungerer godt for avdelingen og vi får god tilbakemelding fra samarbeidspartnere om at dette fungerer bra.

*Hva er viktig for deg?*



# Arbeidsområder

## Henvisningsskjema

Medvirket til at avdelingen har revidert henvisningsskjemaet for opphold. Innkomne henvisninger vurderes tverrfaglig.

Mål:

- Pasientene som innvilges opphold er klar til intensiv trening og antas å ville profitere mest på rehabilitering.
- Unngå reinnleggelse av pasienter som følge av at de er medisinsk ustabile
- Unngå korte opphold for så å sendes videre til annet tilbud grunnet for dårlig helsetilstand
- Skape en felles forståelse hos våre samarbeidspartnere for FRA sitt tilbud og hvilke pasienter som er aktuelle for intensiv rehabilitering

Resultat:

- Tilbudet har blitt bedre kjent blant samarbeidspartnere
- Antallet reinnleggelser har gått ned

*Hva er viktig for deg?*



# Arbeidsområder

## Samhandling med spesialisthelsetjeneste

Medvirket til å unngå unødige overføringer

Mål:

- Pasienter skal oppleve et så sømløst rehabiliteringsforløp som mulig

Resultat:

- Vi opplever dette som et mindre problem enn tidligere
- Bydel, sykehus og FRA har en bedre sammenfallende forståelse for hva som er et godt pasientforløp

*Hva er  
viktig  
for deg?*



# Arbeidsområder

## Tverrfaglig samarbeid internt

Medvirket til ytterligere kontaktpunkter for det tverrfaglige samarbeidet i avdelingen

Mål:

- Forbedre det tverrfaglige samarbeidet
- Unngå usikkerhet rundt lengden på pasientens opphold
- Sikre at pasientens stemme blir hørt

Resultat:

- Innført korte tverrfaglige møter tre ganger i uken
- Alle har bedre oversikt over pasientens forløp
- Unngår misforståelser

*Hva er  
viktig  
for deg?*





# Arbeidsområder

## Utarbeidet tverrfaglig mal for møter

Tatt initiativ til ny tverrfaglig mal (106 journal) i Gerica

Mål:

- Utnytte tiden i de tverrfaglige møtene på en god måte
- Jobbe strukturert for pasienten
- Det blir lettere for bydelen å få oversikt over pasientens status og utreiseplaner
- Bidra til koordinerte tjenester

Resultat: Ny mal

- «Hva er viktig for deg»
- Medisinsk status
- Fysisk status
- Kognitiv funksjon
- ADL funksjon
- Plan for utreise



*Hva er  
viktig  
for deg?*



# Arbeidsområder

## Evaluerings skjema

Medvirket til å lage evaluerings skjema for pasientene som deles ut ved endt opphold

Mål:

- Brukermedvirkning
- Lytte til pasientene og lage forbedringstiltak ut i fra tilbakemeldingene

Resultat:

- Utarbeidet skjema som er aktivt i bruk
- Anonymt, men flere pasienter ønsker å fortelle oss om deres tilbakemeldinger
- Generelt stor pasienttilfredshet 😊

*Hva er viktig for deg?*



# Arbeidsområder

## Evaluerings skjema

- Kjønn
- Årsak til rehabiliteringsoppholdet
- Lengden på oppholdet
- Utbytte av oppholdet
- Var det noe du savnet
- Hvordan opplevde du
  - Mat
  - Trening
  - Hygiene
  - Døgnrytme
  - Brukermedvirkning
  - Fellesaktiviteter
- Hvor fornøyd er du med oppholdet på FRA

*Hva er viktig for deg?*



# Arbeidsområder

## Eksempel på evalueringsskjema

### EVALUERINGSKJEMA etter opphold på FRA ( Forsterket Rehabilitering Aker, Oslo kommune )

Målet med evalueringen er å få innblikk i hvilken grad du er tilfreds med oppholdet hos oss. Dine erfaringer er viktige for å gjøre nødvendige justeringer i tilbudet vi har. Gode råd og tips vil bli tatt med videre på veien. Evalueringen er frivillig og anonym. Du skal ikke skrive navn på evalueringsskjemaet. Vi håper du tar deg tid til å fylle ut skjemaet og levere det til oss.

1. Ditt kjønn  Kvinne  Mann

2. Hva var årsaken til at du fikk rehabiliteringsopphold?

Brudd  Slag  Amputasjon  Annen

3. Hvor lenge har du vært i avdelingen?

31.10.19 - 17.11.19

4. Hvilket utbytte har du hatt av oppholdet?

Svært bra  Bra  Mindre bra  Dårlig

Vil du utdype det? *Ja, det er viktig å vite om hvordan oppholdet har vært for å kunne gjøre det bedre.*

*Oppholdet var veldig bra, spesielt med fysioterapeutene som var veldig kompetente og utrolig hyggelige. Har ikke sett et eneste slutt fjøs!*

5. Var det noe du savnet under oppholdet?  Ja  Nei

Vil du utdype det? .....

6. Hvordan opplevde du :

	Svært bra	Bra	Mindre bra	Dårlig
Mat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trening	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hygiene	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Døgnyrte	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brukermedvirkning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fellesaktiviteter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Alt i alt hvor fornøyd er du med oppholdet på FRA?

Svært bra  Bra  Mindre bra  Dårlig

Hvis mindre bra/dårlig, kan du beskrive hva? .....

### EVALUERINGSKJEMA etter opphold på FRA ( Forsterket Rehabilitering Aker, Oslo kommune )

Målet med evalueringen er å få innblikk i hvilken grad du er tilfreds med oppholdet hos oss. Dine erfaringer er viktige for å gjøre nødvendige justeringer i tilbudet vi har. Gode råd og tips vil bli tatt med videre på veien. Evalueringen er frivillig og anonym. Du skal ikke skrive navn på evalueringsskjemaet. Vi håper du tar deg tid til å fylle ut skjemaet og levere det til oss.

1. Ditt kjønn  Kvinne  Mann

2. Hva var årsaken til at du fikk rehabiliteringsopphold?

Brudd  Slag  Amputasjon  Annen

3. Hvor lenge har du vært i avdelingen?

14 dager

4. Hvilket utbytte har du hatt av oppholdet?

Svært bra  Bra  Mindre bra  Dårlig

Vil du utdype det? *Tattastak bra fysioterapeut (Håkan) Hyggelige og oppmuntrende ansatte og kompetent pleie*

*Har ikke sett et eneste slutt fjøs!*

5. Var det noe du savnet under oppholdet?  Ja  Nei

Vil du utdype det? .....

6. Hvordan opplevde du :

	Svært bra	Bra	Mindre bra	Dårlig
Mat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trening	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hygiene	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Døgnyrte	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brukermedvirkning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fellesaktiviteter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Alt i alt hvor fornøyd er du med oppholdet på FRA?

Svært bra  Bra  Mindre bra  Dårlig

Hvis mindre bra/dårlig, kan du beskrive hva? .....

Hva er viktig for deg?



# Arbeidsområder

## Hva er viktig for deg?

Vi ønsker at «Hva er viktig for deg»- spørsmålet blir en tverrfaglig innarbeidet arbeidsmetode hos oss

### Mål:

- Ansvarliggjøre pasient og ansatte for et felles mål på pasientens opphold
- Sikre informasjon og kvalitet i tjenesten
- Sikre at pasienten blir hørt og blir en aktiv deltaker i egen rehabiliteringsprosess

### Resultat:

- Vi har blitt bedre og har større fokus på pasientens ønsker om målsetning gjennom hele pasientforløpet

*Hva er  
viktig  
for deg?*



# Hva er viktig for deg dagen 6. juni 2018

Hva er viktig for deg dagen ble feiret av pasienter og ansatte ved FRA



# Hva er viktig for deg dagen 6. juni 2018

Hva er viktig for deg dagen ble feiret av pasienter og ansatte ved FRA



# Videre forbedringsarbeid

*Hva er  
viktig  
for deg?*





# Veien videre

## Vedtaksmyndighet

- FRA har ikke vedtaksmyndighet
- Bydelene oppretter tilgang til pasienten i Gericca og skriver vedtak
- Prosessen oppleves unødvendig tungrodd og kan skape utfordringer i pasientforløpet
- Tar tid før pasienten får vedtaket, som oftest sendes hjem
  - Medfører bl.a. at pasienten ikke alltid er kjent med egenandel for oppholdet
- **Vi kunne tenkt oss et prøveprosjekt der vi får delegert myndighet til å skrive vedtak på de pasienter som kommer til oss**

*Hva er viktig for deg?*



# Veien videre

## Henvisningsprosessen

- Foregår i dag primært per mail eller fax
  - Enkelte ganger per brev eller ved direkte overlevering av henvisning (KAD / GERS)
- Uvisst om dette kan opprettholdes eller som det skal henvises via bydel
- Fordeler ved direkte henvisning fra sykehusene
- Systemansvarlige og leder skal jobbe videre med dette

*Hva er viktig for deg?*



# Veien videre

## Tidlig planlegging av utreise

- Vi skal jobbe videre med å være gode på å planlegge pasientens utreise så tidlig som mulig
- Relativt kort varighet på oppholdene
- Dette gjør det lettere for bydelen å tidlig planlegge sin videre oppfølging av pasienten ut i fra gode opplysninger

*Hva er viktig for deg?*



# Suksesshistorier

## Brukermedvirkning

- Vi får tilbakemeldinger på at vi er gode på brukermedvirkning
- Pasienten føler seg sett, hørt og ivaretatt
- De er medbestemmende i behandling og utskrivningstidspunkt
- Støttes av resultatene fra evalueringsskjemaene

*Hva er  
viktig  
for deg?*



# Suksesshistorier

## Treningsoppfølging etter hjemreise

- Slagpasienter og andre nevrologiske pasienter med spesielt behov får tilbud om oppfølging fra fysioterapeut ved FRA i en periode etter utskrivelse
- Sikrer overgangen til hjemmet for andelen av pasientene som har et stort treningsbehov og rehabiliteringspotensiale, og som ikke får tilsvarende tilbud andre steder
- Vellykket ordning med svært fornøyde pasienter

*Hva er  
viktig  
for deg?*



Takk for oss 😊

*Hva er  
viktig  
for deg?*

