



Oslo kommune



PASIENTFORLØP

BYDEL NORDSTRAND
AVDELING MESTRING OG OMSORG

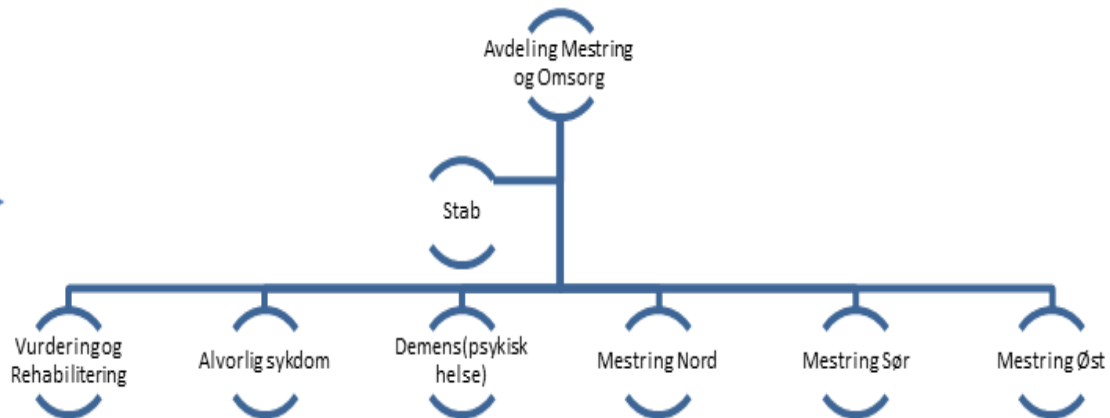
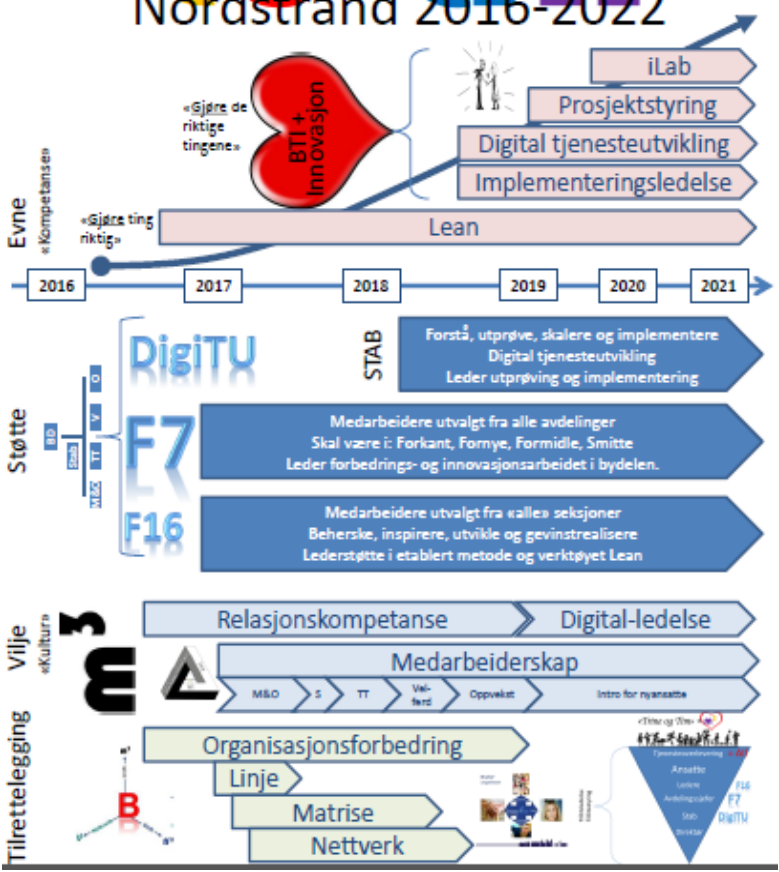
MÅLET ER SØMLØSE, TRYGGJE OG SIKRE TJENESTER!



BYDEL NORDSTRAND

Forbedringsarbeidet

LE-an Nordstrand 2016-2022



BASISKOMPETANSE – ORGANISATORISK KOMPETANSE OG FAGKOMPETANSE

10 Rutiner på:									
· Dagvakt									
· Kveldsvakt/nattevakt/helgevakt/helligdag									
· Vakttelefon/lagtelefon og telefon ved kveld/helg									
11 Rutiner ved innleggelse, utskrivning/ hjemreise av brukere fra sykehus/helsehus									
· Les 135, 136 journal									
· Prosedyre på innleggelse									
· E-link									
· Innleggelsesrapport									
· Medisinliste									
· Eprikrise									
12 Kjennskap til brukervalg i Oslo kommune(PB og HS)									
13 Opplæring i Gerica									
· Helseetatens brukermanualer									
· Opplæring i bruk av dokumentasjonssystemet/(Varnett)									
· E-link									
· Legge inn tiltaksplan									
· Legge inn nye/avslutte tjenester									
· Ulike journaltyper(se eget skriv)									
· Digi helse(innbyggerdialog)									
· Arbeidsplanlegging									
14 Opplæring i kvalitetssystemet:									
· Finne prosedyre									
· Dokumentere avvik									
· Fylle ut skademelding (HMS- prosedyrer)									
15 Smittevern:									
· Smittevernrutiner (se helseetatens intranett om smittevern): MRSA, ESBL, VRE									
· Håndhygiene									
· Uniformsreglementet									
· Avfallshåndtering									
· Rutiner for renhold									
16 Søkbare tjenester i avdeling MO									
(se mer om dette på kommunens hjemmeside)									
· Trygghetsalarm									
· Fysioterapi									
· Ergoterapi									
· Dagsenter									



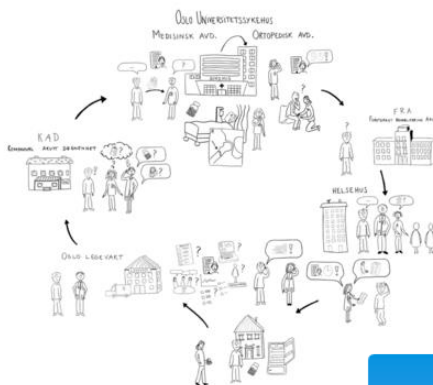
B



BASISKOMPETANSE – ORGANISATORISK KOMPETANSE OG FAGKOMPETANSE

Basiskompetansedag for alle ansatte:

- Tillitsmodell og myndiggjorte medarbeidere*
- Kåres pasientforløp*
- Tjenestetrapp i Bydel Nordstrand*
- Fallforebygging*
- URO*



*refleksjonsoppgaver, gruppeoppgaver, praktiske øvelser

Individuell oppfølging av leder og fagsykepleier i etterkant



ERFARINGER fra læringsnettverket

- Erfaringsdeling mellom sykehus, bydel, KAD, FRA og helsehus
- Avdekke rutiner som ikke er optimale
- Økt bevissthet på brukermedvirkning og brukerperspektivet.
- Flott med Solveig 😊 (brukerrepresentant)
- Bedre kunnskap om samhandlingspartnere
- Økt kompetanse ift verktøy og modeller
- Jobbe tett med Prosit og farmasøyt ift dokumentasjon og medisinske rutiner som er utfordrende



UTFORDRINGER



- Bytte av forbedringsteam og leder av prosjektet i bydelen
 - Mange oppgaver som skal ivaretas samtidig – varierende kontinuitet
 - Holde alle oppdatert – holde forankringen oppe på mellomledernivå
 - Implementering av sjekklister – få alle med, turnus og økonomi
-
- Alt tar tid. Vi må bygge brikke for brikke

