

«Når det dirrer i rommet» – sammenhenger mellom arbeidsmiljø og kvalitet i barnehagetjenesten

Kari Anne Holte & Merete Labriola

Kaho@norceresearch.no

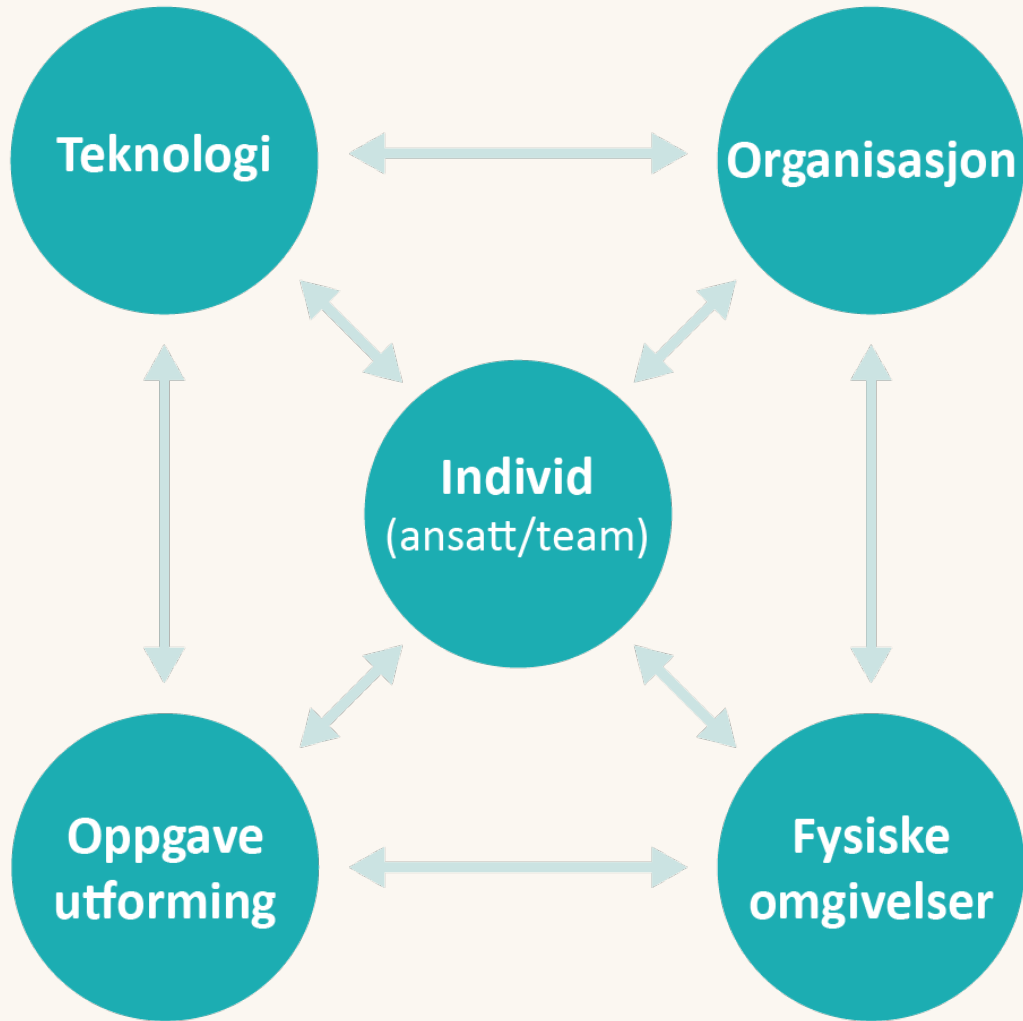
Mela@norceresearch.no

Problemstilling

Hvilken betydning har arbeidsmiljø for kvaliteten av barnehagetjenesten?



Arbeidssystem (struktur)



Prosesser

Fag/
kompetanse-
utvikling

Omsorgs-/
utvikling/lærings-
prosesser

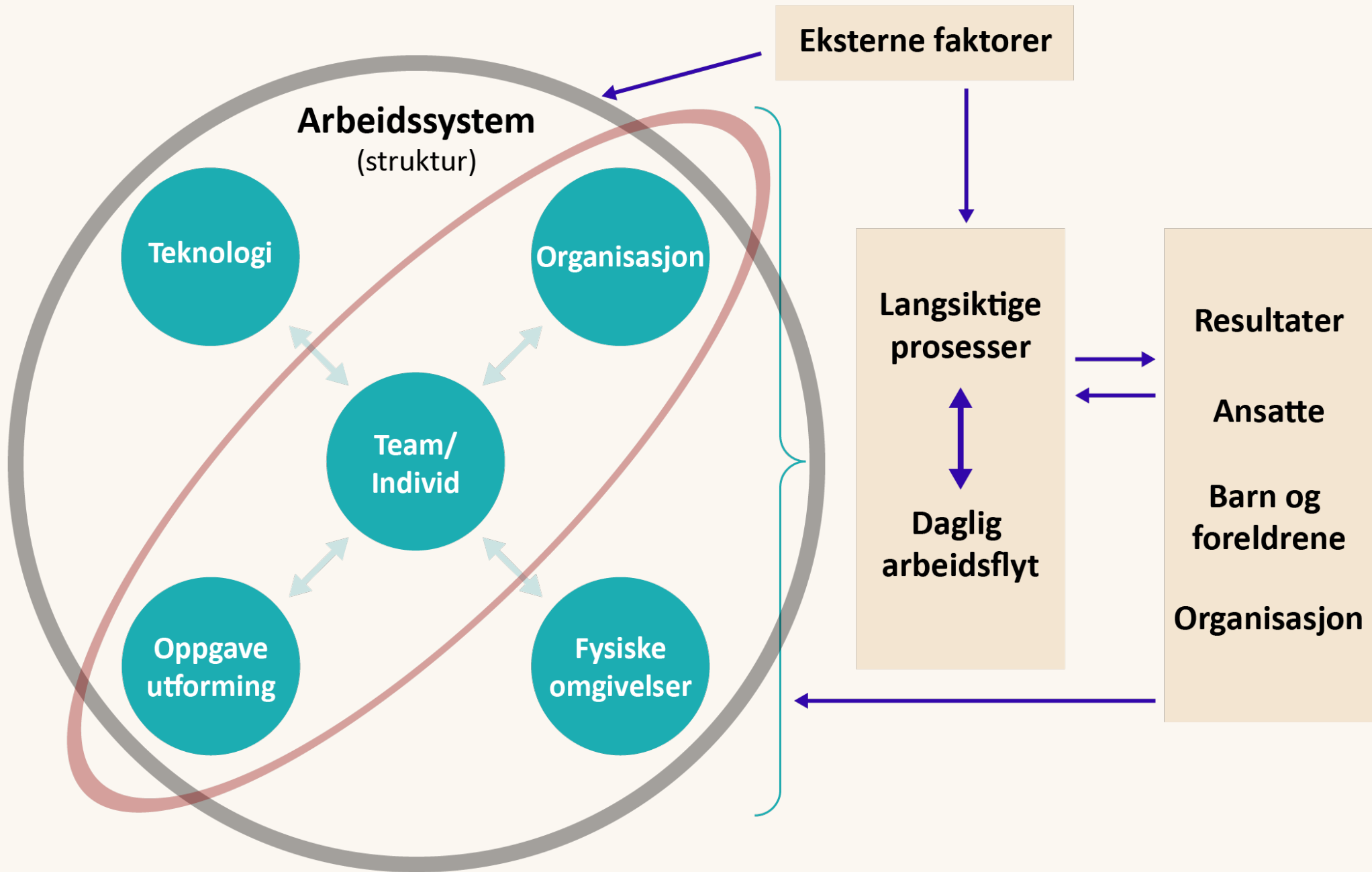
Organisasjons-
utvikling (HMS/
arbeidsmiljø)


Resultater

Ansatte:
Helse, stress
belastning

Brukere:
Kvalitet

Organisasjon:
Fravær,
turnover,
økonomi



A large stack of books is shown, with a teal rectangular box overlaid on the left side. The text inside the box is white and reads: "Hvordan er sammenhenger mellom arbeidsmiljø og kvalitet belyst i nordisk litteraturen?". The books are stacked horizontally, showing their spines and pages. The colors of the spines vary, including shades of brown, red, and grey. The text is centered within the teal box.

Hvordan er sammenhenger mellom arbeidsmiljø og kvalitet belyst i nordisk litteraturen?



Oppsummering av funn

Basert på de inkluderte studiene fremgår det at kravene til barnehagen som institusjon er mange.

Barnehagen skal tilby høy kvalitet og et trygt og utviklende miljø for barna, samtidig som at barnehagen skal være en god, attraktiv og utviklende arbeidsplass for de ansatte.

Oppsummering av funn

Rapportene som omhandler kvalitet

Kobler kvalitet til en rekke strukturelle faktorer,
som også kan forstås som organisering av arbeid



Hvordan erfares sammenhengen mellom arbeidsmiljø og kvalitet i barnehagetjenesten?



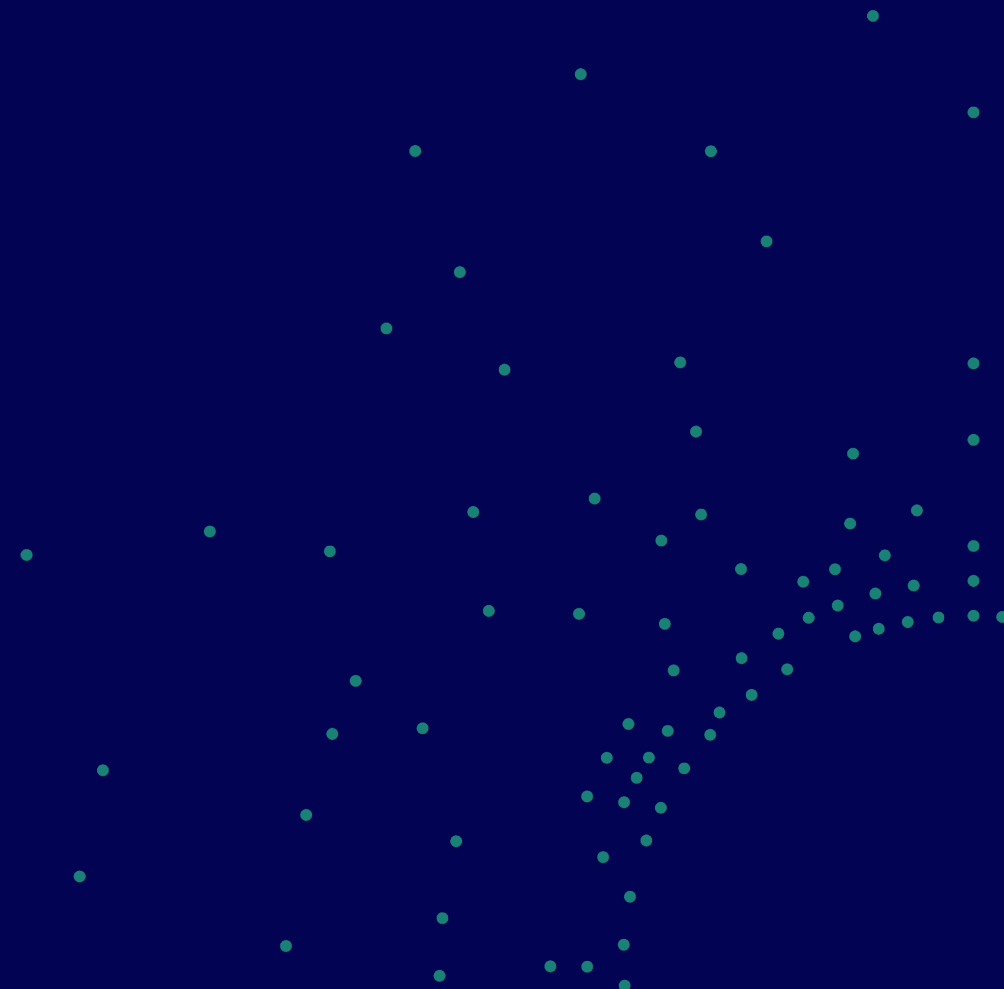
Studiens design

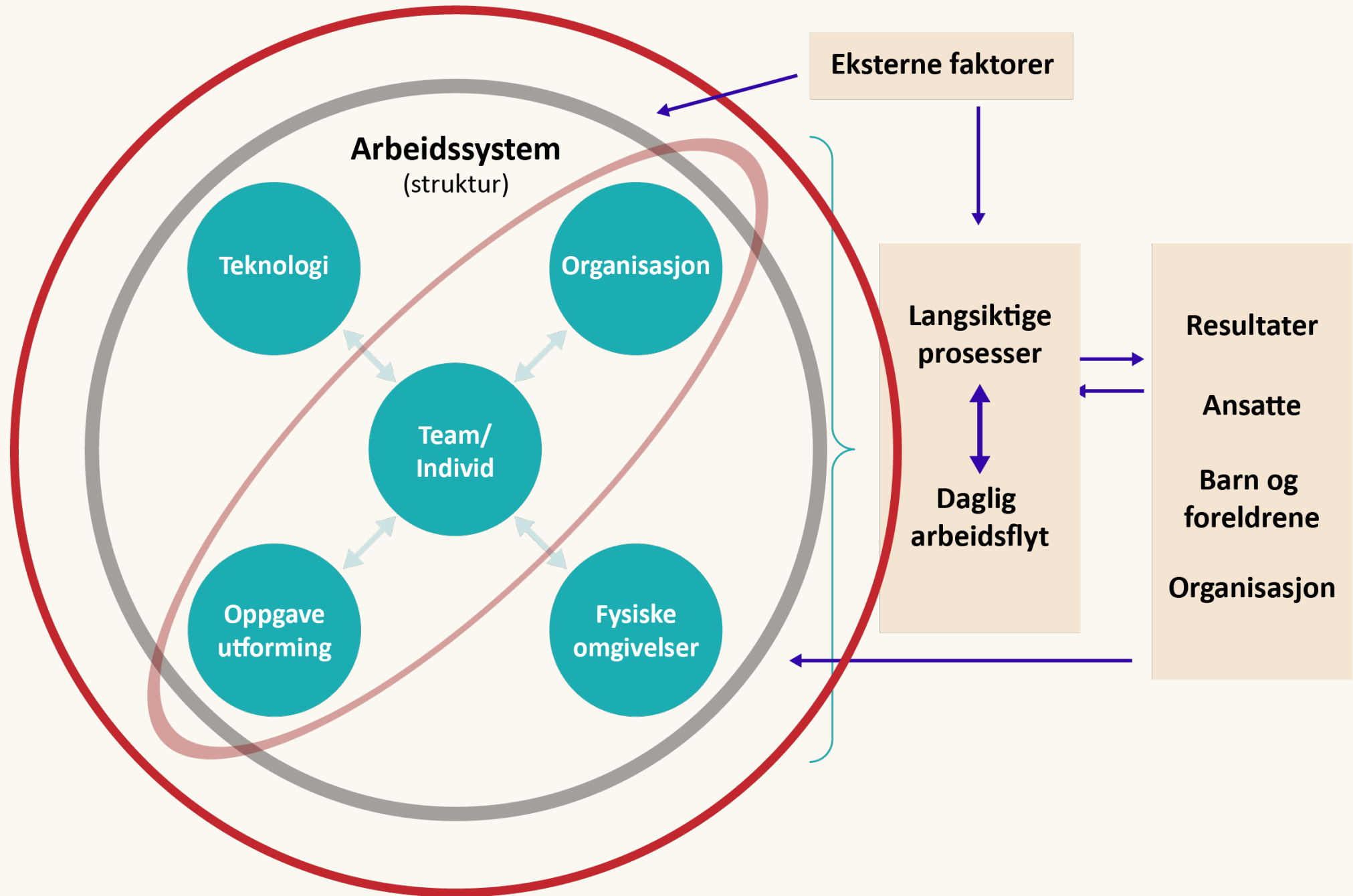
Intervjuer
i 10 barnehager

Kommunale
og private

Ledere
Ansatte
Foreldre
37 intervjuer
med 79 deltakere

Resultater





Eksterne faktorer

Arbeidssystem
(struktur)

Teknologi

Organisasjon

Team/
Individ

Oppgave
utforming

Fysiske
omgivelser

Langsiktige
prosesser

Daglig
arbeidsflyt

Resultater

Ansatte

Barn og
foreldrene

Organisasjon

Felleskapet inkluderer alle, både barn og voksne

Alle skal føle seg som en del av fellesskapet»,
der er vi jo bevisst blant alle barna, ikke sant.

Men det handler jo også om at alle de voksne
skal føle seg som en viktig del av fellesskapet. Så
har vi snakket mye om arbeidsmiljø, ikke sant

En av oppgavene er å prioritere

Det er jo først og fremst ungene vi må være her for...

Så da blir det plantid som går bort, møter som blir avlyst.

Det er litt sånn... Ja. Så det er jo en utfordring

Å våge å italesette det emosjonelle

Er det en dag du er litt ekstra sliten i ryggen, så kan du f.eks. si: «Kan jeg få slippe å legge i dag?» Så det føler jeg at barnehagene har blitt ganske flinke til.

Men det å tenke på de psykiske tingene som kan stresse oss ganske mye ...[...]... For du tar faktisk med deg ganske mye av dem hjem også

Bemannings situasjon

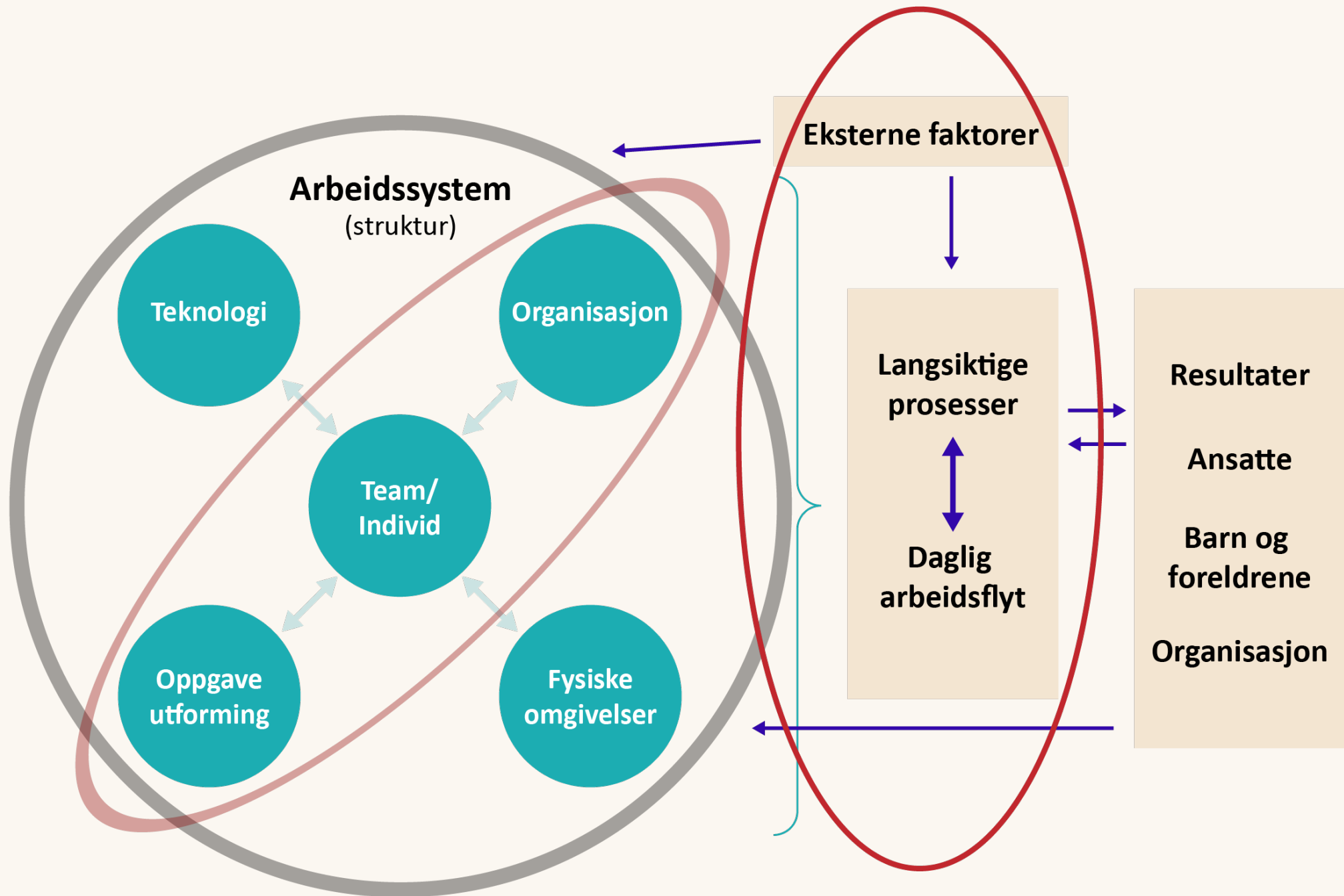
Når det er bra så er jo folk opplagt, vi har folk på jobb, vi får tak i vikarene som vi trenger, vi har nok bemanning og folk opplever å få den informasjonen de trenger.

I de dårlige periodene så ser jeg at folk ofte er sliten, det er lite bemanning, det er vanskelig å få tak i vikarer og innimellom så er det utfordrende barnegrupper

Leder er en sentral aktør

Men jeg tror det å involvere de ansatte i alle ting som man gjør, om det er pedagogisk arbeid eller om det har med organisering å gjøre, så tror jeg det er med som en del av det forebyggende psykososiale arbeidsmiljøet.

Det å kjenne at man er en del av en ting og at man får lov til å være med på å påvirke, det tror jeg er kjempeviktig.



Barnehager er gode på prosesser

Vi har jobbet en del med å få med alle. For det er jo det når man har gruppeoppgaver, at alle skal si noe. ...[.....]...

Vi har et ønske om at alle skal kunne ytre noe nå vi sitter og jobber. Så da har vi brukt gule post-it-lapper og alt mulig rart. Så da skriver vi ned og legger frem etterpå.

For vi er jo forskjellige. Noen må gjerne tenke litt og synes at det er skummelt å komme med noe med en gang. Så det har vi brukt en del tid på, det å få med alle, uansett rolle i barnehagen. Det har vi fått til å fungere

Prosesser handler om arbeidsflyt i det daglige

hvis vi hadde vært enda flere så kanskje vi kunne tatt oss enda bedre tid. For det er jo av og til du må si sånn: "Du må vente litt. Jeg kommer bort til deg etterpå." Så har du egentlig lyst til å snu deg med en gang, men så holder du på med noe

Prosesser som dilemma

Hvis det f.eks. er et nytt prosjekt som kommer som er veldig positivt fordi det er mye læring og positive ting, men da må det gjerne gå flere voksne vekk fordi at noen skal få møte opp på dette.

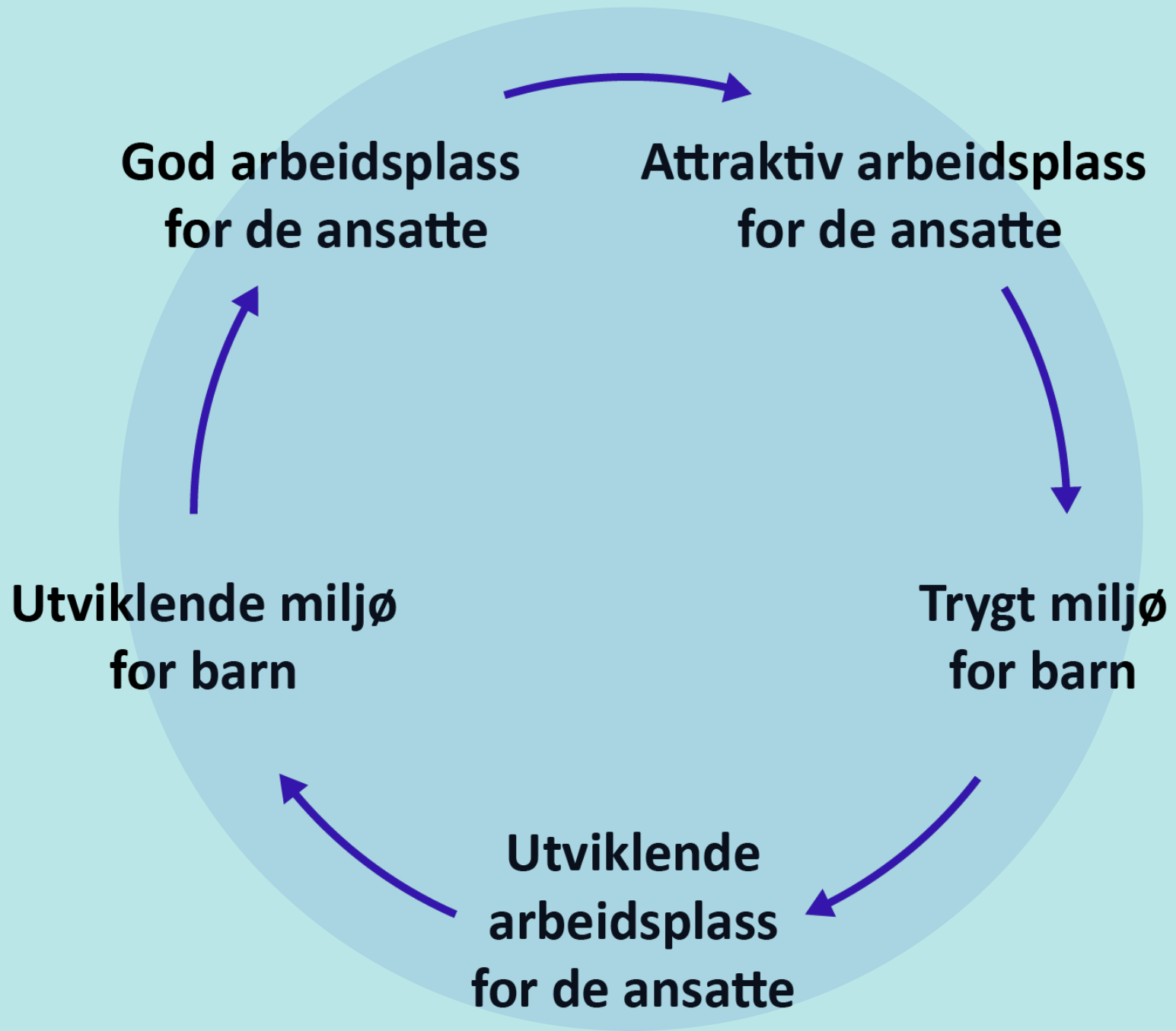
Så når det er mye sånt, så går ungene med få voksne. Så av og til så lurder jeg på: hvor mye gir dette egentlig ungene til syvende og sist?

Oppsummering og implikasjoner



Konklusjon

- Arbeidsmiljø og kvalitet er to sider av samme sak
- Barnehager er åpne systemer
- Lederrollen er sentral
- Det er ingen empiriske studier med tilsvarende inngang som denne



Takk for oss

