



**Midt-Telemark**  
**kommune**

# «Det gode pasientforløp» Vrådal 22.09.22

Status fra vårt forbedringsteam

Vi skaper fremtiden sammen



# Gode pasient —forløp

Forbedrings- teamet:		
Enhet/avd.	Navn	Stilling
Ass rådmanns enhet	Kristin Sekse	Kommune- overlege
Legetjenesten, fysio/Ergo og psykisk helse	Jørund Verpe	Enhetsleder
Hjemme- sykepleien	Monica Ø. Halvorsen	Avdelingsleder
Hjemme- sykepleien	Linda Vala bråten	Avdelingsleder
Demens institusjon	Leslie van Deer Voorde	Avdelingsleder
Fysioterapi, ergoterapi og hjelpemiddel	Stine Sjøberg Bentsen	Avdelingsleder
Fysioterapi, ergoterapi og hjelpemiddel	Marie Forberg Jørum	Kvardags- rehabilitering
institusjon	Ingjerd Helgen	Avd.leder
Institusjon	Martin Ytreland	Enhetsleder
Institusjon/kort- tidsavdeling	Mona Storkaas	Avdelingsleder
Tjenestekontor	Ingunn Stavsholt	Saksbehandler
Tjenestekontor	Eva-Lill Johannessen	Saksbehandler
Tjenestekontor , plan&fag	Urban M. Eriksen	Fagleder



«HVA ER  
VIKTIG FOR  
DEG??»

## Forbedringsområder

- Tjenestekvalitet- nivå i tjenesten
- Overganger
- Første møte med bruker/pasient
- Samhandling og samarbeidsrutiner
- Helhetlig omsorgstrapp
- Demensomsorg

## Mål og delmål

- Gjennomført Fagdag med fokus på tjenestekvalitet – følge dette arbeidet videre.
- Iverksette prosedyrer i «første møte med bruker», «inn/utskrivelse i institusjon», «sjekklistor»,
- Arbeide mot en samlet tjeneste («VI-følelsen»)
- Etablere velfungerende møtearenaer for tjenesten
- Sikre god bruker- og pårørendeinvolvering
- Få på plass en komplett omsorgstrapp-kommunestyret ila 2022.
- Etablere heldøgnsbemannede omsorgsboliger FM



«En attraktiv kommune å bo og leve i»

Ant. innbyggere: 10 461

# Vi sitter selv med nøkkelen..

Midt-Telemark ønsker tjenester som henger sammen.

Etter intervju og kartlegging i tjenesten er det overganger vi må jobbe med.

Tiltak for dette:

- INVOLVERING/INNSIKT: Over 100 ansatte på to fagdager med fokus på Tjenestekvalitet og kompetanseheving. Gjennom disse dagene fikk vi løftet opp forståelse og delt felles informasjon om hvor vi vil.
- Det finnes mange sjekklister og rutiner. Målet er å gå gjennom og forbedre det materialet som foreligger, og forbedre dette.
- Nye rutiner for første besøk hos bruker: Fokus på hva er viktig for deg som en retningsendring. Retningsendringen har til hensikt å tydeliggjøre brukerstemmen og bidra til at helsetjenestene møter og styrker individets egne ressurser og mestringsevne. For å ivareta «hva er viktig for deg» så må det ligge gode rutiner i bunn.
- Sjekklister på helsekartlegging, dokumentasjon og kommunikasjon med bruker/pårørende .
- Sjekklister for Inn/utskrivelse fra institusjon
- Sjekklister for fysio/ergo
- Alle nye prosedyrer legges i vårt overordnede prosedyreverktøy – Compilo.



Vi må lage system som ikke er avhengig om en konkret person er på vakt, men at sjekklisten gjør oss mere robuste og øker kvaliteten på hele linjen.

Vi har brukt tid på å se på omsorgstrappen og definere hva som ligger i de forskjellige trappetrinnene. Omsorgstrappen skal opp i kommunestyret før jul. Det er også laget en rapport på demensomsorgen i 2022.

Det gode pasientforløp sammen med tjenestekvalitet er et utrolig viktig satsningsområde fremover.

Det er to sider av samme sak.

Skal vi klare å gi riktige tjenester på riktig nivå må vi ha sjekklister og rammer som gjør at vi får gode pasientforløp mellom sykehus og kommune og mellom våre egne avdelinger.

Det skaper trygghet for innbyggerne våre og oss som står i tjenesten.



# Utfordring videre:

**Vi må koble oss tettere på sykehuset i forbedringsarbeidet.**

**Vi har jobbet og jobber mye internt.**

**Vi er veldig klare for samarbeidsarenaer med sykehuset.**





Vi har stor tro på en positiv endring og gode pasientforløp fremover!



OPTIMIST



Vi skaper fremtiden sammen

