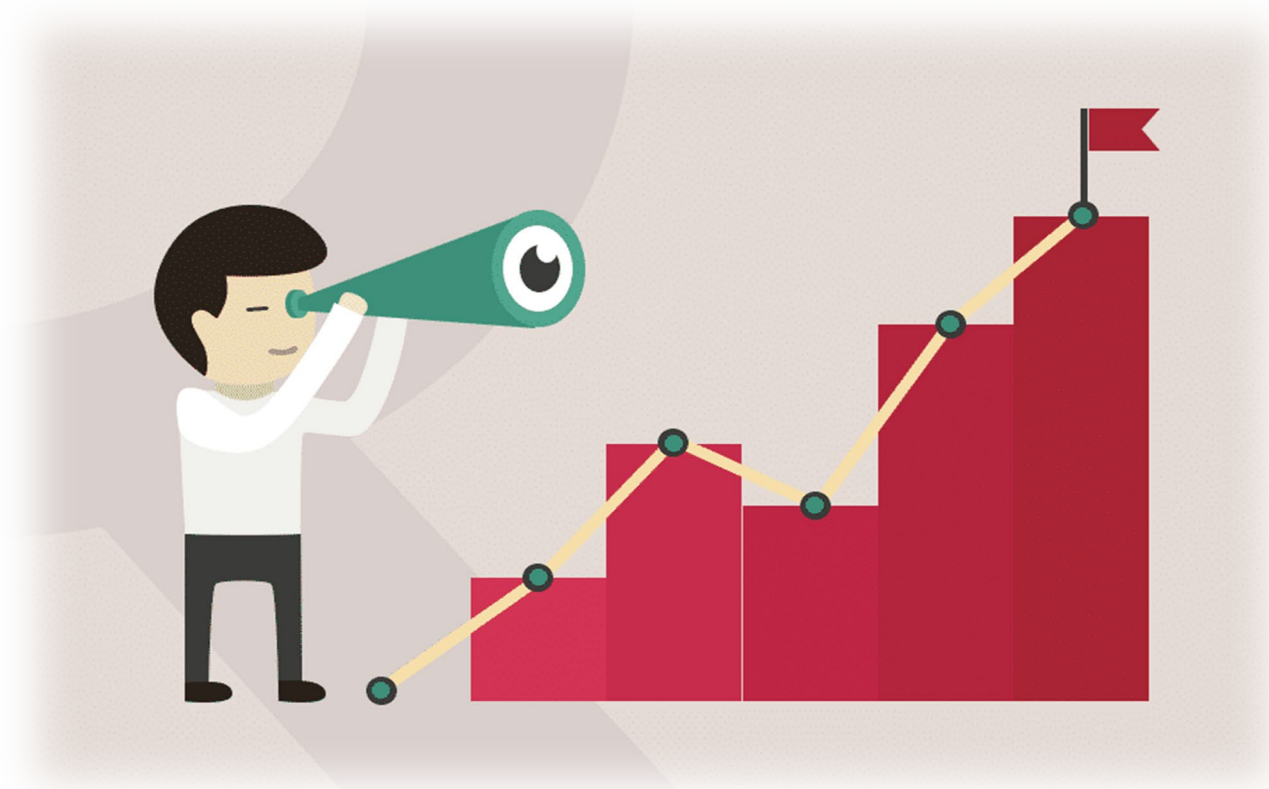


Sommeren kom og forbedringsarbeidet gikk

Overordnet mål

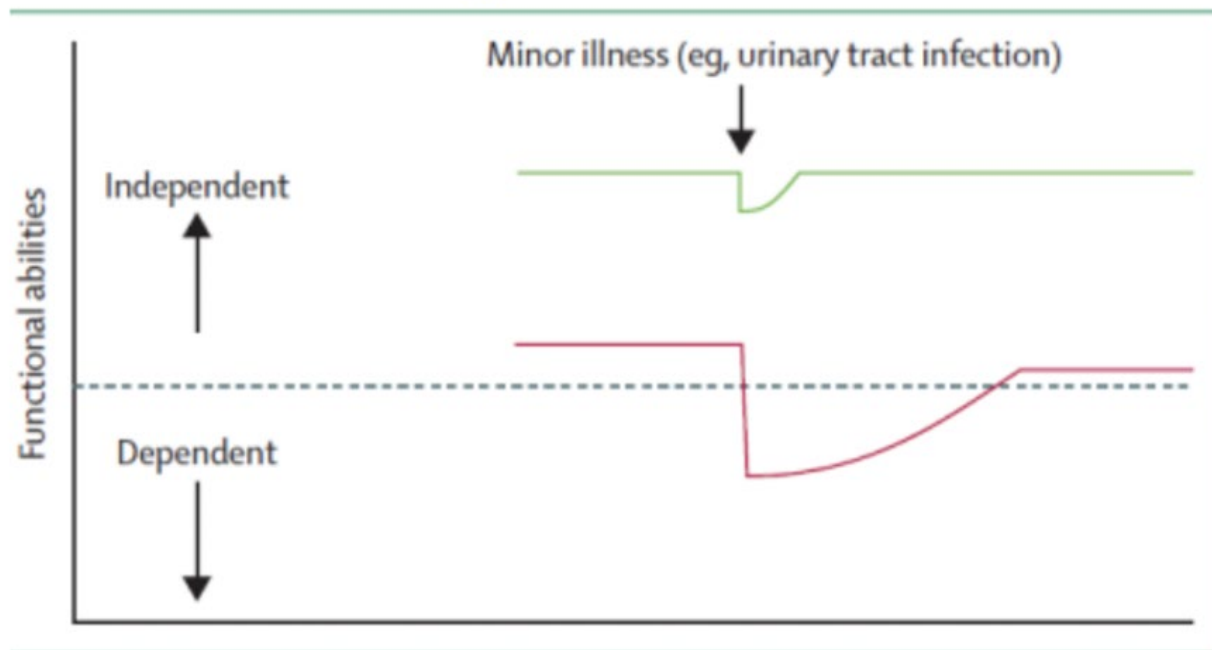
Sikre brukermedvirkning og gode pasientforløp ved implementering av «Hva er viktig for deg?» hos alle inneliggende pasienter i Sykehuset Telemark, avd. Notodden innen prosjektslutt i mai 2023.



Hva skal vi fokusere på:

Innkomst:

- Innkomstjournalen skal inneholde riktige og oppdaterte opplysninger
- Tydelig plan på videre tiltak for innleggelse
- Kvalitetssikre at pårørende er oppført og informert
- Legemiddelsamstemming
- CFS «Clinical frailty scale» prosedyre



CLINICAL FRAILTY SCALE NORWEGIAN

	1	VELDIG SPREK	Personer som er robuste, aktive, energiske og motiverte. De trener gjerne regelmessig, og er blant de sprekeste i sin aldersgruppe.
	2	SPREK	Personer som ikke har aktive sykdomssymptomer , men er mindre sprekke enn kategori 1. De kan ofte trene eller være veldig aktive av og til, f.eks. sesongbasert.
	3	KLARER SEG BRA	Personer med velkontrollerte medisinske problemer , selv om de kan ha symptomer av og til. De er ikke regelmessig aktive utover vanlig gange.
	4	LEVER MED SVÆRT MILD SKRØPELIGHET	Tidligere «sårbar». Denne kategorien markerer en overgang fra å være helt selvhjulpent. Selv om de ikke er avhengig av daglig hjelp fra andre, vil symptomer begrense aktivitet . De klager ofte over at de er «langsomme» og/eller blir slitne/trøtte illa dagen.
	5	LEVER MED MILD SKRØPELIGHET	Disse er mer tydelig langsomme , og trenger hjelp til komplekse aktiviteter i dagliglivet (personlig økonomi, transport, tungt husarbeid). Vanligvis vil mild skrøpeligheit i økende grad føre til problemer med å handle eller gå utenfor hjemmet alene, lage mat, håndtere medisiner, og begynner å begrense lett husarbeid.
	6	LEVER MED MODERAT SKRØPELIGHET	Personer som må ha hjelp til alle aktiviteter utendørs og med å stille hjemmet . Innendørs har de ofte problemer med trapper, trenger hjelp til bading/dusj og kan trenge litt hjelp til å kle på seg (veiledning, tilsyn).
	7	LEVER MED ALVORLIG SKRØPELIGHET	Helt avhengige av hjelp til personlig stell uansett årsak (fysisk eller kognitiv). Likevel fremstår de som stabile og uten høy risiko for å dø (innen ~6 måneder).
	8	LEVER MED SVÆRT ALVORLIG SKRØPELIGHET	Helt avhengige av hjelp til personlig stell og nærmer seg livets slutt. Vanligvis vil de ikke komme seg igjen selv etter mild sykdom.
	9	TERMINALT SYK	Nærmer seg livets slutt. I denne kategorien inngår personer med en forventet levetid <6 måneder uten at de lever med alvorlig skrøpeligheit . (Mange terminalt syke pasienter kan være fysisk aktive inntil de er svært nær døden).

Under innleggelsen:

- Opprettholde Pre-visitt som et viktig tverrfaglig møtepunkt
- Tavlemøter brukes som sjekkliste
 - «Hva er viktig for deg?» som eget punkt på tavla
- Tilpasset informasjon og brukermedvirkning med pasient og pårørende
- Forbedre kvaliteten på kartleggingsnotat, dokumentere og følge opp «Hva er viktig for deg?»
- Sikre god opplæring til alle nyansatte i PLO-meldinger
- Samhandle og oppdatere kommunen underveis om pasientens status og mulig økt hjelpebehov

Utskrivelsen

- Planlegging av utskrivelse
 - Starter planlegging av utskrivelse tidlig
 - Tilstrebe utskrivelesesamtale dagen før
 - Sette UK-dato og UK-notat dagen før planlagt utreise
- Eget punkt i Epikrise « informasjon gitt til pasienten» brukes skiftelig
- Tydelig behandlingsavklaring i epikrise (spesielt viktig hos komplekse pasienter)

Epikrise somatikk (edi)

Mage-tarm avdeling, Medisinsk Post Notodden v/Lege: NN /,25.09.28

Innlagt: 25.09.28

Utskrevet: 15.11.28

Innl. lege: Pasienten Selv

Fastlege:

Innleggelsesårsak: Kolsforverring

Hovedtilstand: Pneumoni

Andre tilstander som har vært tatt hensyn til, vurdert eller behandlet under oppholdet:
Lårhalsbrudd

Diagnose(r)

Prosedyre(r):

Bakgrunn

Aktuelt for innleggelse

Funn og undersøkelsesresultater

Forløp og behandling

Vurdering

Funksjonsnivå ved utskrivning

Videre oppfølging

Legemidler ved utskrivning

Faste:

Informasjon til pasient/pårørende

Hei Kåre!

Du har vært innlagt ved medisinsk avdeling ved Notodden sykehus grunnet en lungebetennelse. Du har fått antibiotika inn intravenøs, det vil si at du har fått den rett inn i blodårene dine. Når du nå kommer hjem, så skal du ha antibiotika tablett i 3 dager. Under oppholdet ditt fikk på du et lårhalsbrudd i ve. Hofta. Denne har du fått operert og du vil nok ha en del smerter fremover. Du kan belaste beinet til smertegrense.

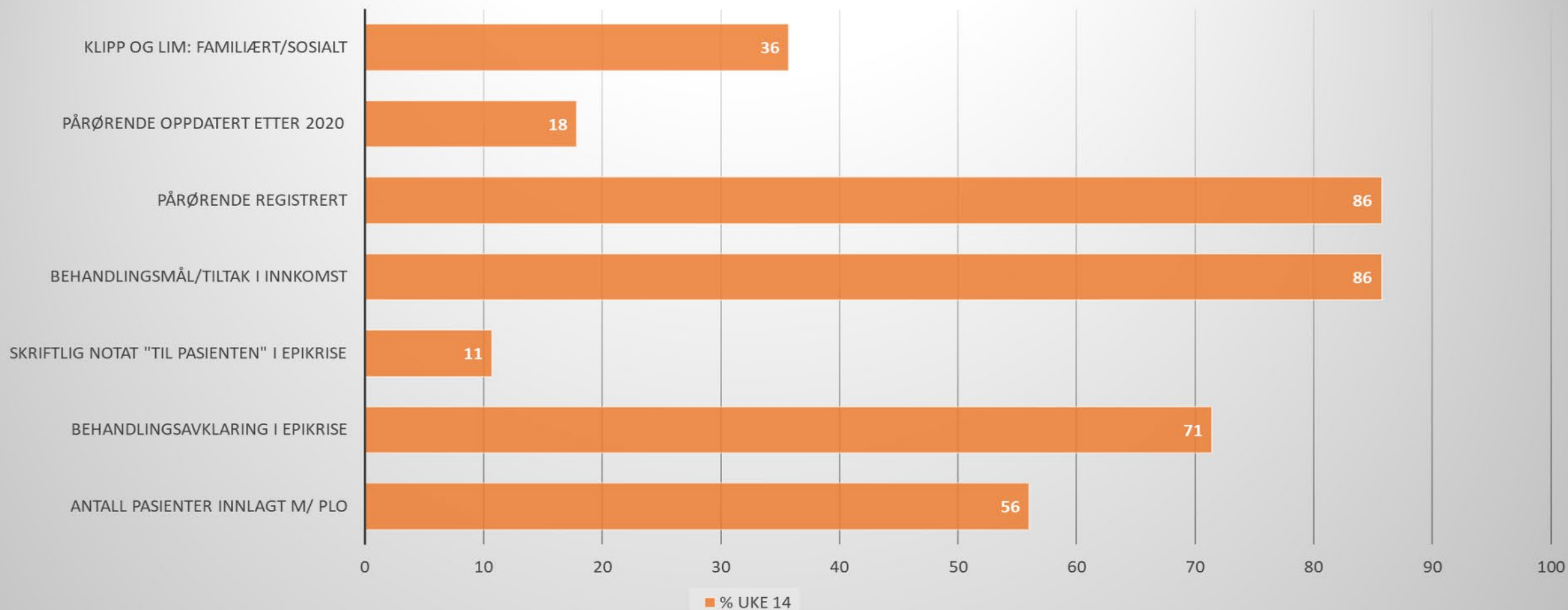
Da du har hjerteflimmer i bunn er det viktig at du står på noe blodfortynnende og vi har derfor valgt å gjeninnsette Eliquiz, men i en lavere dose. Da du fortsatt er ganske redusert i formen ønsker kommunen å ta deg imot på en korttids plass for videre opptrening. Ønsker deg god bedring videre.

Hilsen: Lege NN

Nullpunktmåling uke 14

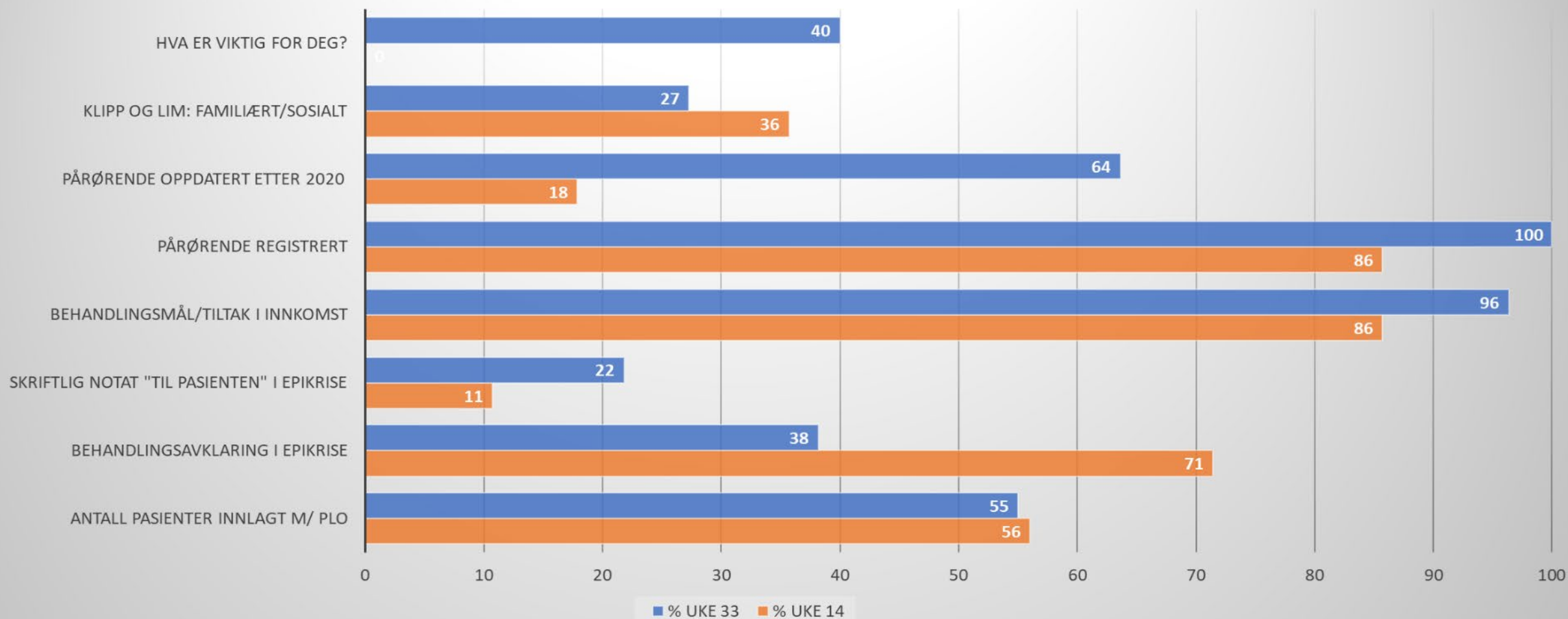
Notodden sykehus

Forbedringsprosjekt: Gode pasientforløp



Målinger uke 33

Forbedringsprosjekt: Gode pasientforløp



Erfaringer:

- Vi brukte lang tid på informasjonsarbeidet til ansatte
- Flere tiltak og fokusområder ble satt i gang samtidig
 - Vi valgte å ha litt forbedring på flere områder istedenfor mye forbedring på ett område
 - Påvirket målingene og «resultatene»
 - Likevel en god start på noe vi ønsker å forbedre oss på
- Oppstart av sjekklister 15.06
 - Utfordringer med implementering før/under ferieavviklingen
 - Mange punkter og tidkrevende i en hektisk hverdag
 - Mottak startet sjekklisten, lite fokus på sengepost
 - Revidert sjekkliste har fått gode tilbakemeldinger fra ansatte på sengepostene
- Målinger
 - Mange punkter å måle, mye å gå igjennom
 - Vanskelig å velge ut områder som vi ønsket å måle
 - Tidskrevende





*Hva er
viktig
for **deg**?*

- «Hva er viktig for deg?»
 - Annerledes å stille spørsmålet «Hva er viktig for deg?» på sykehuset enn i kommunen der pasienten bor
 - Mange ulike svar
 - Vanskelig å stille spørsmålet, men gode tilbakemeldinger fra pasienter som hadde blitt stilt spørsmålet
 - Markering av «Hva er viktig for deg?» dagen var en innholdsrik og fin dag

- **Sommeren**
 - Visittgruppene var annerledes i sommer, noe som gjorde at tavlemøtene ble vanskelig å gjennomføre
 - Mange nyansatte som ikke hadde blitt gjort kjent med prosjektet
 - Mindre fokus på legene/ endring i drift
 - Vanskelig å holde en rød tråd i prosjektet

- **Dokumentasjon:**
 - Veldig fornøyd med at vi har fått med «Hva er viktig for deg?» er et eget punkt i spl. Kartleggingsnotat i DIPS for hele STHF
 - Til tross for at sommeren kom, var det faktisk en del pasienter som hadde blitt spurt

- **Teamsammensetning**
 - God ledelsesforankring
 - Lite ressurser tilgjengelig v/oppstart
 - Ønsker å få inkludert Skien og Psyk. etter hvert

«Hva er viktig for deg?»-dagen

ble markert 09.06 med stand både i Skien og Notodden

Hva er viktig for deg?

9. juni ble "Hva er viktig for deg?-dagen" markert ved Sykehuset Telemark på Notodden og i Skien.



Malin Wiersdalen Mathisen og Ingeborg Schia Kaasa



Terje Baasland i samtale med Ingeborg Schia Kaasa

I foajéen utenfor kantina i Skien sto Malin Wiersdalen Mathisen og Ingeborg Schia Kaasa på stand torsdag 9. juni.

— Vi ønsker å oppfordre helsepersonell til å lytte og forstå hva som er viktig for den enkelte pasient, sier de to blide damene. Standen ble godt besøkt, spesielt rundt lunch-tider.

Målet med denne dagen er å oppmuntre til flere gode samtaler mellom de som gir omsorgs- og helsetjenester og de som mottar disse tjenestene og deres pårørende.



SJEKKLISTE GODE PASIENTFORLØP

Navn:	Pasienten utskrives til:
-------	--------------------------

Sjekklisten er et hjelpemiddel og erstatter ikke dokumentering av pasientdata.

VED INNKOMST

JA	IKKE AKTUELT		SIGN.
		Innkostjournal inneholder riktige og oppdaterte opplysninger	
		Registrert riktig pårørende. Er pårørende informert? <input type="checkbox"/> Barn som pårørende <18 år <input type="checkbox"/>	
		Registrert fastlege	
		Legemiddelsamstemming påbegynt <input type="checkbox"/> utført <input type="checkbox"/>	
		Registrert høyde og vekt	
		Send melding om innlagt pasient, hos pasienter med kommunale tjenester	

UNDER INNLEGGELSE

JA	IKKE AKTUELT		SIGN.
		Kartleggingsnotat utført og registrert «Hva er viktig for deg» - Kartlegg bosted, kontakt med pårørende, funksjonsstatus, hjelpemidler	
		Behandlingsplan er påbegynt	
		Informert pasient om forventet utskrivningsdato	
		PLO 1 Helseopplysning innen 24 timer	
		PLO oppdatering på pasienter innlagt > 5 døgn	
		Behov for hjelpemidler/behandlingshjelpemidler i hjemmet	

VED UTSKRIVELSE

JA	IKKE AKTUELT		SIGN.
		Utskrivningssamtale gjennomført av: Sykepleier <input type="checkbox"/> Lege <input type="checkbox"/>	
		Kontrolltime hos fastlege bestilles av: Pasienten <input type="checkbox"/> Pårørende <input type="checkbox"/> Kommunen <input type="checkbox"/>	
		Oppfølging av fysioterapi/ergoterapi i kommunen	
		Pårørende er informert	
		Epikrise med oppdatert legemiddelliste	
		E-resept sendt	
		Sykemelding	
		Pasienten blir ivaretatt ved ankomst hjemmet: Nøkler, mat og varme	
		Pasienten har fått med seg alle sine egendeler	
		Nødvendige og nye medikamenter er sendt med pasienten til 1.virkedag	
		Transport: Egen hjelp/pårørende <input type="checkbox"/> Buss <input type="checkbox"/> Taxi <input type="checkbox"/> Ambulanse <input type="checkbox"/>	

VED KOMMUNALE TJENESTER/ØKT HJELPEBEHOV

JA	IKKE AKTUELT		SIGN.
		PLO 2, Helseopplysning med UK-notat sendt	
		Ved nye prosedyrer: Sikre kompetanse hos hjemmetjenesten eller legge til rette for opplæring eller veiledning før utreise	
		Huk av for melding om utskrivningsklar pasient	
		PLO Utskrivningsrapport med epikrise	
		Screeninger er utført og tiltak dokumentert i: Sykepleiersammenfatning <input type="checkbox"/> Epikrise <input type="checkbox"/>	
		Klargjort utreisekonvolutt og kontrollert punkter	

Planen videre

- Tar opp igjen tråden fra i sommer
 - Informere nye leger og ansatte på sengeposten
 - Ta jevnlig målinger og vise til ansatte for å gi økt motivasjon
- Revidert sjekklisten
 - Økt fokus på sjekklisten
 - Ta stikkprøver, justere og evaluere
- Stikkprøver for å se at tavlene blir brukt
 - Ta jevnlig stikkprøver for å kontrollere at tavlene blir brukt
- Måle effekt av tiltak og justere fortløpende
 - Innkomst
 - Epikrise
 - Spl. kartleggingsnotat

