

Gode pasientforløp

Sykehuset Telemark, avd. Notodden Sykehus

«Takk KS og FHI for å sparke i gang ballen! Nå fortsetter gruppespillet i ligaen vår»

Ellen Marie T. Hufthammer

Fagutviklingssykepleier/Lungesykepleier

Overordnet mål

Sikre gode pasientforløp og brukermedvirkning ved implementering av «Hva er viktig for deg?» hos inneliggende pasienter i Sykehuset Telemark, avd. Notodden innen mai 2023.



Hva har vi jobbet med siden sist samling?

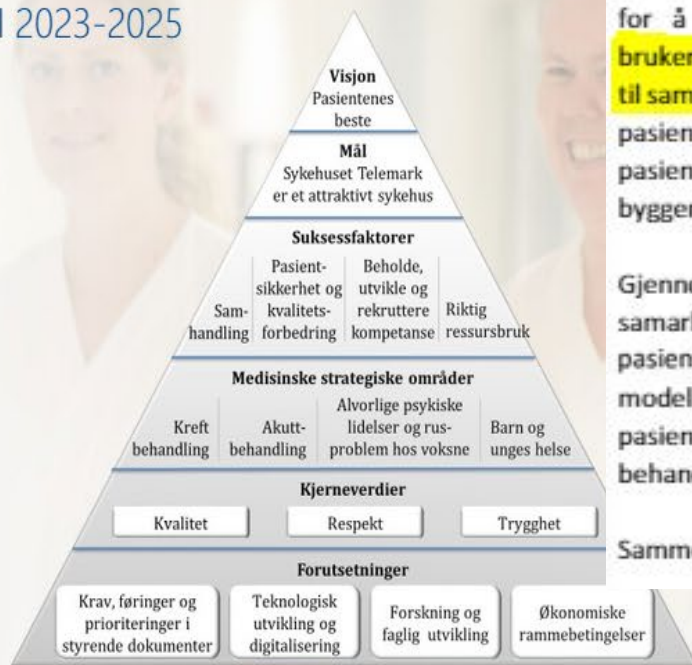
- Fagdager
 - Oppgaveglidning
- Nye pasienttilpassede flyers
- Prosjekter med kommuner:
 - Notodden: CFS og innleggesrapporter
 - Seljord kommune: Samarbeidsmøter vedr. re-innleggelser
- Deltagelse på konferanser med erfaringsdeling
 - Pasientsikkerhetskonferansen
 - Nasjonal helsekonferanse
 - Gode pasientforløp 3. samling i Bergen
- Mottok forbedringsprisen 2022 STHF



*Hva er
viktig
for **deg**?*

Strategien til Sykehuset Telemark HF 2023-2025

4 STRATEGI 2023-2025



4.1 Visjon – Pasientenes beste

Vi gir våre pasienter rask og riktig diagnostisering og behandling i tråd med nasjonale og internasjonale retningslinjer og følger «beste praksis» for å avklare og imøtekomme pasientenes behov. Gjennom god brukermedvirkning – «Hva er viktig for deg?» – får pasientene mulighet til samvalg og blir aktive deltagere i egne behandlingsforløp. Vårt fokus på pasientsikkerhet og kontinuerlig kvalitetsforbedring sikrer god kvalitet i pasientbehandlingen. Vi gir pasientene en god pasientopplevelse og bygger tillit gjennom gjensidig respekt.

Gjennom en likeverdig samhandling med kommunene og et godt internt samarbeid kan vi sikre en trygg og god helse- og omsorgstjeneste for hver pasient. Sammen skaper vi helhetlige pasientforløp og etablerer gode modeller for kompetansebygging og kompetanseoverføring slik at pasientene kan ivaretas av personell med riktig kompetanse og på rett behandlingsnivå til enhver tid.

Sammen arbeider vi for pasientenes beste.

kommunene, og en sunn økonomi.

Det legges til grunn at Sykehuset Telemark skal gi et bredt sykehusstilbud til Telemarks befolkning. Pasientene våre skal oppleve et godt og tilgjengelig helsetilbud, hvor de blir møtt med respekt og god

g i tråd med god kvalitet i kommunikasjon. Pasientene får opplæring og blir involvert i egen behandling.

Vi skal møte pasientene i estetiske og rolige omgivelser.

I det å være et attraktivt sykehus legger vi at:

Pasientene velger oss

- Vi har god kvalitet i pasientbehandlingen
- Sykehuset tilbyr moderne undersøkelser og behandling
- Vi er tilgjengelige for pasientene. Pasientene kommer raskt inn og det er lett å komme i kontakt med oss.
- Vi bidrar til gode pasientopplevelser

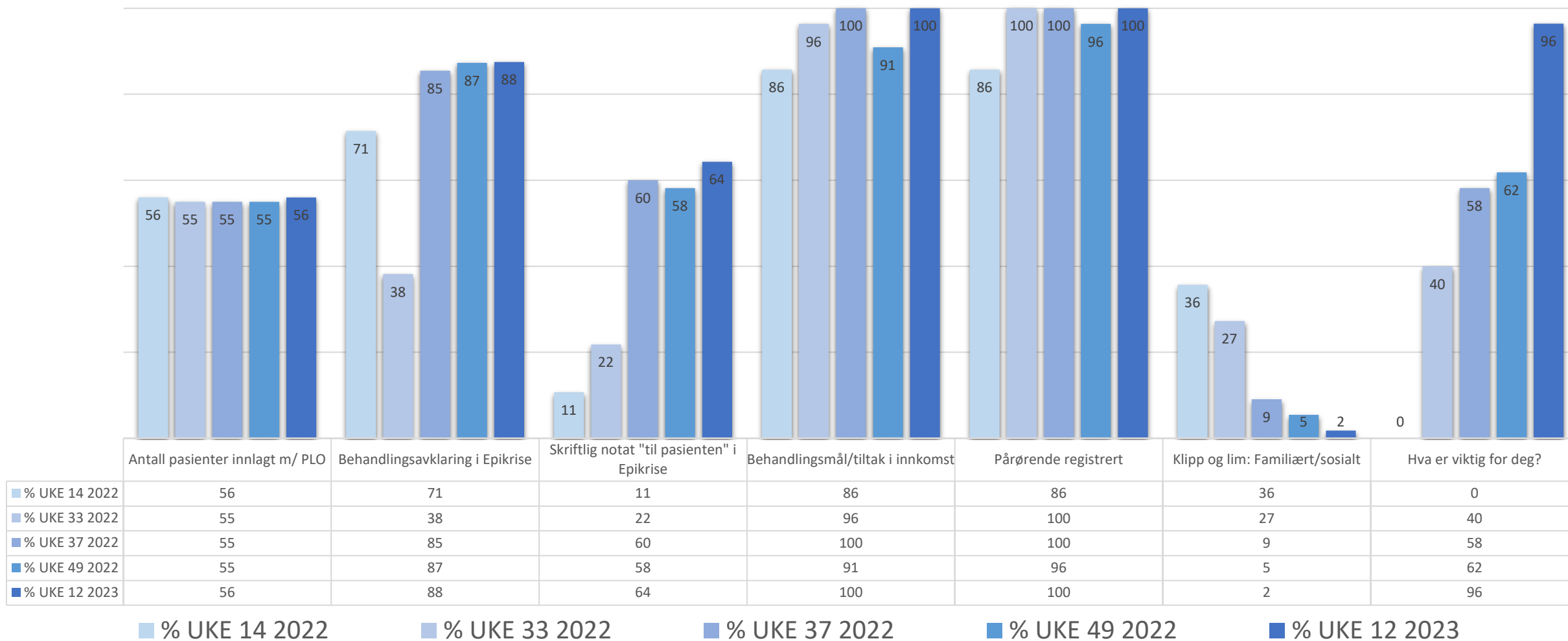
Gode fagpersoner velger oss

- Vi har god rekrutteringskraft
- Vi utvikler medarbeidere
- Sykehuset beholder gode medarbeidere
- Vi har godt arbeidsmiljø
- Sykehuset Telemark har utviklende forskningsmiljøer

Vi har godt omdømme

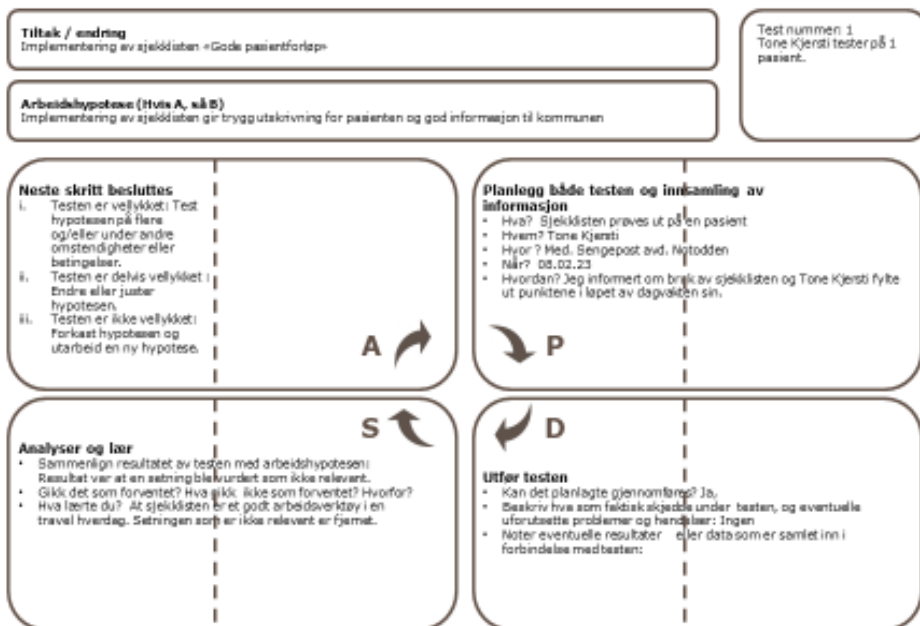
- Sykehuset Telemark er en ansvarlig samfunnsaktør
- Vi samarbeider åpent og ærlig med myndigheter, fagmiljø, pasienter og pårørende
- Vi har god relasjon med eier (Helse Sør-Øst) og sykehusets styre
- Vi har et godt forhold til samarbeidspartnere

Forbedringsarbeid: Gode pasientforløp

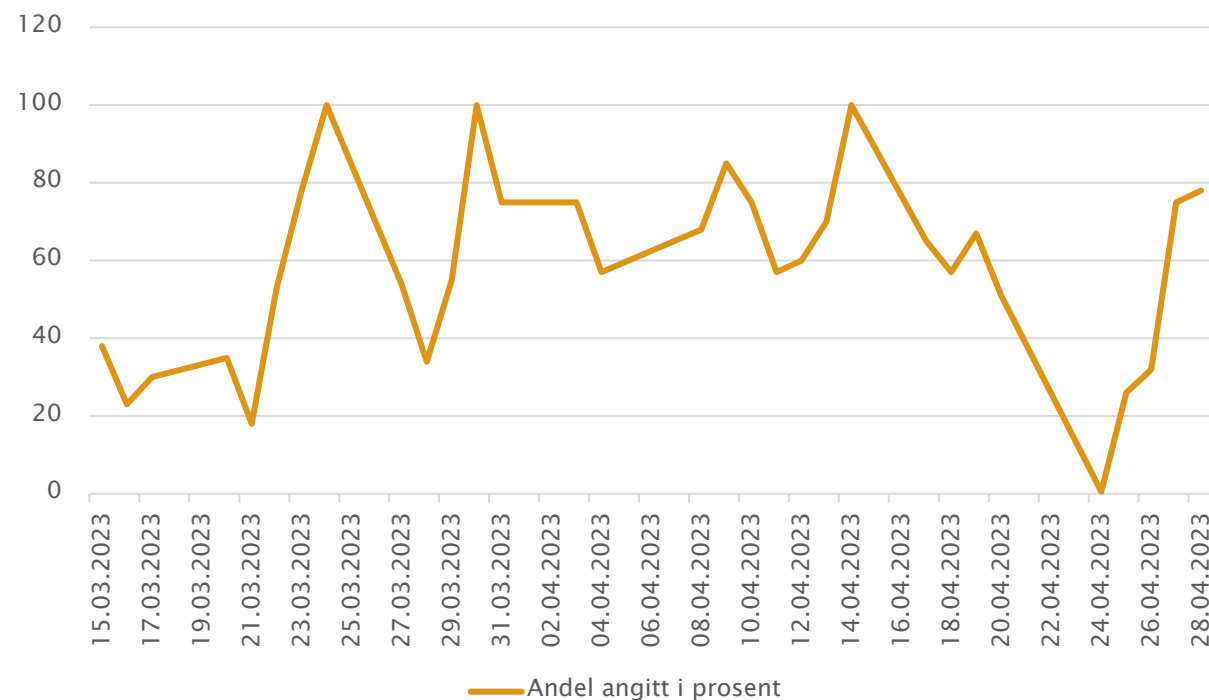


Småskalatest og målinger av sjekkliste

PDSA-sirkel/småskalatest



Antall ganger sjekklisten er i bruk

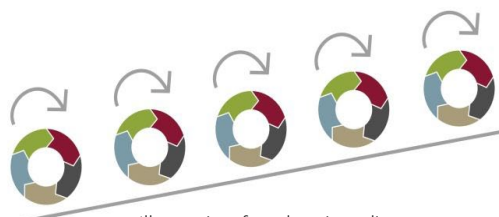


Erfaringer

- Implementeringsutfordringer
 - Sjekkliste
 - Tavlemøter
 - Personlig tekst i epikrise
- Høyt pasientbelegg og ressursutfordringer
- «Hva er viktig for deg?»-spørsmålet
- Andre sykehus henvender seg til oss for erfaringsdeling
- Tettere og godt samarbeid med kommunene

Veien videre

- Teamsammensetting
- Utarbeide nytt årshjul
- Videreføring av prosjektene vi har startet med
- Opprettholde rutiner innad i sykehuset
- Ytre Oslofjord-modellen
- Markere «Hva er viktig for deg»-dagen



Illustrasjonsfoto: kontinuerlig
forbedring: Helsebiblioteket.no, 2019



Gode pasientforløp

Samhandling mellom Seljord kommune og Notodden sykehus
Tidlig samarbeidsmøter

V/Line Dahl Haugholmen og Ellen Marie T. Hufthammer





Grunnlaget for prosjektet

Seljord inviterte Notodden sykehus til samarbeid

Pas innlagt 11 ganger i løpet av 2022

Første samarbeidsmøte ble gjennomført på Teams 22.11.22

- - Seljord kommune gjennomgikk hva de ønsket med samarbeid

Andre møte ble gjennomført på Teams 02.12.22

- Sykehuset hentet ut statistikk og analyseavdelingen gjennomgikk statistikk

Samarbeidsmøte på Notodden sykehus 11.01.23

- Samhandlingskoordinator for Vest Telemark var med
- Her ble grunnlaget for prosjektet satt

Oppstart av prosjekt 01.02.23



1. Forberede
Felles erkjennelse av behovet for forbedring
Forankre og organisere forbedringsarbeidet
Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

Figur 1: Modell for kvalitetsforbedring, helsebiblioteket.no



Nullpunktsmåling

Antall av NPR id	Kolonnetiketter	
	NOMEDS Medisinsk post Notodden	Totalsum
Radetiketter		
Pasient 1	2	2
Pasient 2	1	1
Pasient 3	1	1
Pasient 4	1	1
Pasient 5	1	1
Pasient 6	3	3
Pasient 7	1	1
Pasient 8	1	1
Pasient 9	1	1
Pasient 10	1	1
Pasient 11	1	1
Totalsum	14	14

Antall av NPR id	Kolonnetiketter	
	Radetiketter	Totalsum
	NOKIRS Kirurgisk post Notodden	
Pasient 12	1	1
Totalsum	1	1

NPR	Antall opphold
Pasient 1	11
Pasient 13	10
Pasient 14	7
Pasient 15	7
Pasient 11	7
Pasient 5	6
Pasient 2	4
Pasient 4	4
Pasient 16	4
Pasient 9	4
Pasient 10	4
Pasient 17	3
Pasient 18	3
Pasient 19	3
Pasient 20	3



Samarbeidsmøter mellom Seljord Kommune og Notodden sykehus

God ledelsesforankring både i Seljord og sykehuset

Hovedmål: Sikre gode og trygge pasientforløp via tidlig samarbeidsmøter

Delmål: Unngå unødvendig innleggelser på sykehuset, med særlig fokus på re-innleggelser. Unngå innlegging og utskrivning på helg, kveld og natt når dette er forsvarlig og medvirker til gode pasientforløp.

Kriterier for å bli inkludert av prosjektet:

1. Re-innlegges innen 30 dager eller; har mer enn >2 innleggelser i løpet av 1 år.
2. Pas. som har behov for utvidede tjenester/store endringer

Ansvar for å kalle inn til samarbeidsmøter:

Tjenestekontoret sender forespørsel om møte når «melding om innlagt pasient» er mottatt fra sykehuset (tjenestekontoret har oversikt over kriterier).

Sykehuset innkaller tjenestekontoret til møte dersom pasienten har behov for å utvidet tjenester/stor endring i pasientens tilstand. Tjenestekontoret videresender innkallingen til aktuelle deltakere i kommunen.



Deltakere i samarbeidsmøter:

Det vurderes om pasienten skal delta i møtet.

Fra sykehuset deltar:

Behandlingsansvarlig lege

Pasientansvarlig sykepleier

Evt. ergo eller fysioterapeut.

Fra kommunen deltar:

Tjenestekontoret

Fastlege

Enhetsleder fra institusjon/ hjemmetjeneste

Evt. fysioterapeut

Tidspunkt og møteform:

Ukedager 12.00-12.30, Join.

Møtestruktur: Følg mal, møtet skal ikke vare lenger enn 10 minutter.

Oppstart av pilotprosjekt:

1.februar 2023.

Navn:

SAMARBEIDSMØTER GODE PASIENTFORLØP

Sjekklisten er et hjelpemiddel for møtestruktur

Er pasienten samtykkekompetent?	
Skal pasienten være med i møte?	
«Hva er viktig for deg?»	
CFS skår	
Hensikten med møtet:	
Hvem er tilstede:	

+

Årsak til aktuell innleggelse:



Årsak til tidligere innleggelser: (stikkord)

Behandlingsavklaring

Tiltak til videre behandling/plan videre:

Ansvar for videre tiltak:



Status i prosjektet

Hittil i år har det vært fem pasienter der det er mindre enn 30 dager siden sist innleggelse eller det har vært mer enn 2 innleggelser i løpet av det siste året. Av disse har det vært behov for samarbeidsmøte i forbindelse med én av pasientene.

Å vurdere behov for møte sammen har en verdi i seg selv, også når det ikke vert arrangert møte

Tjenestekontoret organiserte møtet. Møtet var svært nyttig både for Notodden sykehus og Seljord kommune, og var med på å trygge både pasient og pårørende.

- Malen for samarbeidsmøte ble ikke benytte, men de viktigste områda ble gjennomgått. Det er ikke behov for å endre malen, denne vil bli bruka i det videre arbeidet.

Resultatet fra møtet skal dokumenteres i pasienten sin journal og sendes som PLO-melding til tjenestekontoret. Videre formidling internt i kommunen blir fulgt opp av tjenestekontoret.



Figur 2: Samarbeid, Hentet fra Linkoslo.no



Veien videre...

Det er ønskelig at prosjektet etter hvert også kan omfatte pasienter som får tjenester på et lavere nivå enn det pasient og pårørende ønsker

Det er ønskelig at denne satsinga blir videreført som et eget prosjekt etter at læringsnettverket Gode pasientforløp er over i drift. Det er ønskelig at FHI v/Anders Vege er med å vurderer hvordan dette best kan følges opp videre.

Neste møte i prosjektgruppa

Andre halvdel av september på Notodden

Deltakerne fra Notodden sjukehus skal ha med statistikk i f.ht.

- Innlegging og utskriving på kveld, natt og helg



Tjenesteomtale

Det er utarbeidet en tjenesteomtale for kommunene Seljord, Kviteseid og Tokke

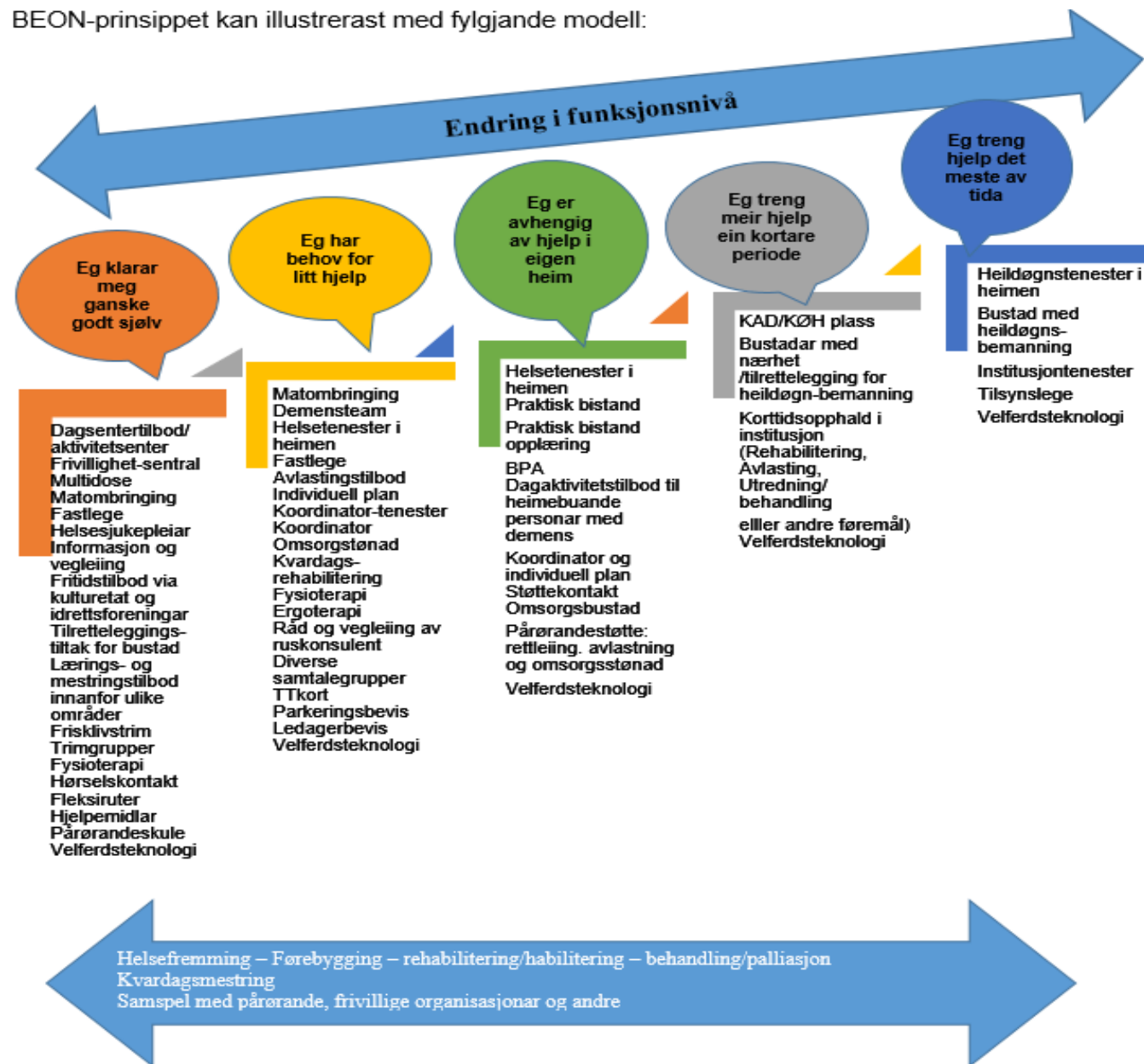
- Tjenesteomtalen skal medvirke til å skape best mulig forståelse av nivå på tjeneste ut i fra krav fra myndigheter faglige og juridiske vurderinger og politiske prioriteringer.
- Målet er å sikre brukermedvirkning, forebygging, tidlig innsats og mestring, slik at behovet for helse og omsorgstjenester blir utsatt eller redusert.

Dokumentet inneholder omsorgstrappen, kriterier for tildeling av tjenester osv.

- Sykehuset får en oversikt over tjenester som den kommunen som pasienter skrives ut til har.
- Det er viktig å presisere at sykehuset ikke skal tildele tjenester, men vi anser det som viktig og riktig at sykehuset skal ha en oversikt tilbud som er ut i kommunen, for å trygge pasienter som skal hjem og for ha helhetlig syn på pasientforløpet også ut i kommunen.
- «Hvordan skal vi tenke fremover» både fra sykehuset og kommunen sin side

BEON-prinsippet kan illustrerast med fylgjande modell:

- Trinn 1 (oransje):** Tilbod som den enkelte kan melde seg på - annonserast på ulike måtar. Enkelte av tiltaka krev enkeltvedtak
- Trinn 2 (gul):** Krev vurdering frå kommunal instans. Enkelte av tiltaka krev enkeltvedtak
- Trinn 3 (grøn):** Krev enkeltvedtak
- Trinn 4 (grå):** Krev enkeltvedtak.
- Trinn 5 (blå):** Krev enkeltvedtak.





For å bedre overgangene i pasientforløpet og for å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, trygge og koordinerte tjenester må vi huske at

Det er ikke **vi** på sykehuset
og **de** ute i kommunene

DET ER OSS



Illustrasjonsfoto: Colourbox.com

Hva er
viktig
for **deg**?