



Adressater etter liste

Vår referanse: 214005
Arkivkode: 21/01095-1
Saksbehandler: Janicke A. Giæver
Deres referanse:
Dato: 21.06.2021

Forespørsel om tilbud på KS FoU-prosjekt nr. 214005 - Hva er digital kompetanse?

KS ønsker tilbud på et prosjekt som skal kartlegge og gi en framstilling av både overgripende og tjenestespesifikke behov for digitale kompetanse innen ett til tre utvalgte tjenesteområder i kommunal sektor. Vi ønsker at tilbyder kommer med anbefalinger til hvordan eksisterende rammeverk for digital kompetanse kan bidra til å få et felles og bedre begrepsapparat for digital kompetanse, og eventuelt tilpasses for å bli nyttige verktøy for kompetanseplanlegging i de utvalgte kommunale tjenesteområdene.

Bakgrunn for prosjektet

De seneste årene har det blitt utviklet en rekke rammeverk for digital kompetanse, eksempelvis:

1. rammeverk for profesjonsfaglig digital kompetanse for lærere¹
2. det europeiske rammeverket DigCompOrg for utdanningsorganisasjoner²
3. europeisk rammeverk for digital kompetanse for borgere³
4. rammeplaner og nasjonale retningslinjer for relevante utdanninger
5. læreplanverket i skolen og rammeverk for grunnleggende ferdigheter⁴ (herunder læreplanverkets definisjon av digitale ferdigheter som grunnleggende ferdighet)

Det er uvisst i hvilken grad eksisterende begrepsapparat og rammeverk for digital kompetanse samsvarer med det reelle behovet for digital kompetanse i kommunal sektor, og om disse kan nyttiggjøres som verktøy for kompetanseplanlegging i sektoren.

Fra før vet vi, blant annet gjennom funn i [Kommunesektorens arbeidsgivermonitor](#), at kommunale- og fylkeskommunale ledere opplever mangel på digital kompetanse som en av de største arbeidsgiverpolitiske utfordringene i årene som kommer. Videre viser funn i ulike utredninger ([Ipsos, SØA](#)) at det er en utfordring å rekruttere, utvikle og beholde personer med relevant digital kompetanse innenfor ulike fag- og tjenesteområder i sektoren. Samtidig mangler vi funn som sier noe om hva slags felles digitale kompetansebehov og tjenestespesifikke digitale kompetansebehov som etterspørres.

¹ <https://www.udir.no/kvalitet-og-kompetanse/profesjonsfaglig-digital-kompetanse/rammeverk-larerens-profesjonsfaglige-digitale-komp/>

² <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomporg/framework>

³ <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/digcomp-21-digital-competence-framework-citizens-eight-proficiency-levels-and-examples-use>

⁴ <https://www.udir.no/laring-og-trivsel/rammeverk/rammeverk-for-grunnleggende-ferdigheter/2.1-digitale-ferdigheter/>

Parallelt med at kompetansegapet øker, kommer det stadig flere digitale fellesløsninger som kommuner og fylkeskommuner må ta inn og skape effekter av – helt ut i tjenestene. Målet om [én digital offentlig sektor](#) vil kreve større grad av samhandling på tvers av forvaltningsnivåer om utvikling og bruk av løsninger, og stiller større krav til digital kompetanse i alle tjenesteområder.

Den raske utviklingen gjenspeiles i arbeidet med å utforme nasjonal kompetansepolitikk, som KS jobber med å påvirke i en retning som treffer det reelle behovet for digital kompetanse i kommunesektoren. De siste to årene har det kommet en rekke NoUer, stortingsmeldinger og strategier på kompetansepolitikkfeltet, med tiltak, anbefalinger og lovendringer som legger føringer for arbeidet med å tette det eksisterende kompetansegapet i kommunal sektor. Eksempler på dette er:

- kommende strategi for digital kompetanse i offentlig sektor
- kommende strategi for digital kompetanse i befolkningen – Digital hele livet
- Kommende strategi for trygg digital oppvekst
- Stortingsmelding om arbeidsrelevans i høyere utdanning
- kommende strategi for høyere yrkesfaglig utdanning
- forventningene/målene i digital strategi for offentlig sektor
- implementering av kommende digitaliseringsstrategi for UH-sektoren
- revidering av Nasjonal kompetansepolitisk strategi
- den nye intensjonsavtalen for samarbeid mellom regjeringen, arbeidslivets parter og universitets- og høyskolesektoren.

Mål med prosjektet

Kommunesektorens økende behov for digital kompetanse vil kreve kunnskap som kan bidra til en mer målrettet og strategisk tilnærming til digital kompetanseutvikling i sektoren. En slik tilnærming vil være avhengig av et tydelig, mer presist begrepsapparat for digital kompetanse i kommunal sektor for at KS og medlemmene skal lykkes med å:

- påvirke nasjonale kompetansepolitiske føringer og tiltak rettet mot digital kompetanse der dette har relevans for kommunal sektor
- styrke dialogen med utdannings- og opplæringstilbydere slik at disse utvikler kurs- og opplæringstilbud med økt relevans for kompetansebehovet i kommunal sektor på dette området
- utvikle verktøy og metoder som kan benyttes i kommuner og fylkeskommuner i deres arbeid med kompetanseplanlegging og -sammensetting.

KS ønsker derfor et prosjekt som skal:

- Kartlegge både overgripende og tjenestespesifikke behov for digitale kompetanse i ett til tre utvalgte kommunale tjenesteområder, eksempelvis barnehage og sykehjem, i et utvalg kommuner som over tid har jobbet systematisk med implementering av digitale løsninger innenfor dette tjenesteområdet. Tilbyder må selv redegjøre for hvilke tjenesteområder det vurderes hensiktsmessig å se nærmere på i prosjektet. Det forventes ikke en totalkartlegging innenfor gitte rammer.
- I sammenheng med overnevnte kartlegging, vurdere hvordan eksisterende rammeverk for digital kompetanse kan bidra til å få et felles og bedre begrepsapparat for digital kompetanse, og tilpasses for å bli nyttige verktøy for kompetanseplanlegging i de utvalgte kommunale tjenesteområdene. Tilbyder må selv redegjøre for hvilke rammeverk det vurderes hensiktsmessig å se nærmere på i prosjektet.

- Vi oppfordrer tilbyder til fritt å kommentere, utdype og supplere listen med forventede mål med prosjektet

Leveranse / rapportering

KS er åpne for valg av metode og løsningsforslag, men ber om at sluttleveransen skal være en form for framstilling av både overgripende og tjenestespesifikke kompetansebehov relatert til digital kompetanse i utvalgte tjenesteområder i utvalgte kommuner. Framstillingen skal belyse hvordan ulike roller i tjenesteområdet har dels ulike og overlappende/felles kompetansebehov, slik at tjenesteområdets samlede behov blir dekket. En slik framstilling kan eksempelvis være i form av en matrise eller visualisering av personas. Det vil være en fordel å kunne tilby løsningsforslag som tar i bruk visualisering og designmetodikk. Ettersom digital kompetanse ikke er statisk, vil løsningsforslag som vektlegger gode løsninger for regelmessig oppdateringer bli vurdert positivt.

I dette prosjektet er det også interessant å se på om metodikken og sluttleveransen egner seg til gjenbruk på andre tjenesteområder. Det vil derfor forutsettes at prosessen og erfaringer underveis også dokumenteres og evalueres på en måte som gjøre det mulig for KS å bruke dette som erfaringsgrunnlag til eventuelle etterfølgende prosjekter. I sluttrapporteringen må det også fremkomme hvilke vurderinger og valg som er gjort av ulike rammeverk opp mot kartleggingen og framstillingen av kompetansebehovene. Det må også inkludere en drøfting av resultatet.

Eventuell delrapportering underveis i prosjektet avtales nærmere mellom oppdragsgiver og oppdragstaker. Det vises for øvrig til KS' standardkontrakt pkt. 3.1.

Krav til tilbudet

Tilbyder må synliggjøre at løsningen av oppdraget vil bygge på oppdatert kunnskap på feltet, og det er en forutsetning er at tilbyder har god innsikt og oversikt over eksisterende begrepsapparater og rammeverk for digital kompetanse (både nasjonalt og internasjonalt) som utgangspunkt for arbeidet. Tilbyder må redegjøre for valg av metoder og framgangsmåte i prosjektet, og det vil være en fordel å kunne tilby kompetanser innen visualisering og designmetodikk.

Løsningsforslaget skal maks være på 5 sider, med en tydelig prosjektplan og redegjørelse for evt. delleveranser. Første side skal oppsummere hovedelementene i tilbudet.

Tilbudet må definere relevante/naturlige milepæler i løpet av prosjektperioden, og de ulike aktivitetene i prosjektet angis i en framdriftsplan.

Timepris og totalkostnader for prosjektet må spesifiseres på aktiviteter, inkl. fordeling av arbeidstimer pr. prosjektmedarbeider.

Prosjektet skal ha en faglig prosjektleder, og CV for alle deltakere i prosjektet skal vedlegges. Stedfortredende prosjektleder, ved evt. behov, bør angis. CV-er bør begrenses til én side med en kort innledning om faglig bakgrunn og relevant prosjekterfaring. Ressursfordeling mellom deltakerne i prosjektet skal fremkomme i tilbudet.

Flere miljøer må gjerne samarbeide for å løse oppdraget, også for å sikre nødvendig bredde i fagkompetansen.

For prosjekter der det er to eller flere leverandører inne på tilbudssiden, skal én av aktørene være prosjektleder og kontraktspart.

KS' standardkontrakt for oppdragsforskning vil bli lagt til grunn for prosjektet.

Tildelingskriterier

KS planlegger å gjennomføre samtale (med presentasjon av tilbud og avklaringer) med en eller flere av leverandørene som leverer tilbud i konkurransen. Utvelgelsen av hvem det vil forhandles med vil bli foretatt etter en samlet vurdering av tilbudets kvalitet:

- generell oppdragsforståelse, herunder beskrivelse av løsningsforslag med metodevalg
- tilbudt personells kompetanse og relevant erfaring, herunder
- prosjektets organisering

Tilbydere må levere skatteattest, ikke eldre enn 6 mnd.

Rammer for oppdraget

Prosjektet vil ha oppstart i oktober 2021, og skal etter planen ferdigstilles innen 31. mai 2022.

Økonomiske rammer for oppdraget vil være inntil kr 740.000,- eks. mva. Tilbudet må inkludere alle kostnader som er nødvendige for å gjennomføre prosjektet.

Vi ber om tilbud på prosjektet innen mandag 6. september 2021 kl. 12.00 per e-post til fagansvarlig Thea Forsberg (thea.forsberg@ks.no) og FoU-ansvarlig Janicke Giæver (janicke.anne.giever@ks.no), med kopi til ks@ks.no. Eventuelle forhandlingsmøter vil legges til den 16. september i tidsrommet 9-12. Vi ber tilbydere holde av denne datoen inntil videre.

Etterprøvbarehet

KS er ikke omfattet av Offentleglova.

Leverandører som har deltatt i konkurransen gis likevel rett til innsyn i medhold prinsippene om etterprøvbarehet og gjennomsiktighet i anskaffelsesloven § 4. Innsyn i tilbud og anskaffelsesprotokoll vil ikke bli gitt før meddelelse om valg av leverandør er foretatt.

NB! Ved innsendelse av tilbud, vennligst påse at dere får bekreftelse fra KS om at tilbudet/forsendelsen er mottatt. Ta kontakt med FoU-ansvarlig pr. epost, dersom mottaket ikke blir bekreftet.

Adressatliste

A-2 Norge

Agenda Kaupang

Arbeidsforskningsinstituttet – AFI

Asplan Viak AS

BDO

Deloitte

ECON

Forskningsstiftelsen Fafo

Frisch-senteret

ideas2evidence

inFuture AS

Institutt for helse og samfunn, UiO

IRIS

Institutt for samfunnsforskning
Menon Economics
Møreforskning AS
NIBR
NIFU
NORCE
Nord Universitet
Norkart
NOVA
NTNU
NTNU Samfunnsforskning AS
NTNU Senter for økonomisk forskning (SØF)
OsloMet, samf.vit fakultet, seksjon for FoU
Oslo Economics
Oxford Research
PA Consulting
PriceWaterhouseCoopers
PriceWaterhouseCoopers
Proba Samfunnsanalyse
Senter for profesjonsstudier (Oslo Met)
Rambøll Management Consulting
SINTEF Community
SINTEF Digital
SINTEF Helse
SNF - Samfunns- og næringslivsforskning AS
SØA - Samfunnsøkonomisk analyse
Task Alliance AS
Telemarksforskning
Universitetet i Agder
Universitetet i Bergen
Universitetet i Oslo
Universitetet i Sørøst-Norge - USN
Universitetet i Stavanger
Universitetet i Tromsø
Vestlandsforskning
Vista Analyse AS
Vitenparken