

November 2010

RAPPORT

Velferdsoppgaver

Ordføreres og rådmenns syn på kommunenes forutsetninger for å løse sine velferdsoppgaver

På oppdrag for KS

Innhold

Forord	2
Sammendrag.....	3
Om kommuneundersøkelsen	5
Hovedfunn	7
Vedlegg: Spørreskjema	10
Vedlegg: Frekvens- og krystabeller.....	13

Forord

På oppdrag for KS har Perduco gjennomført en spørreundersøkelse blant landets ordførere og rådmenn om deres syn på kommunenes forutsetninger for å løse sine velferdsoppgaver.

I denne rapporten finnes hovedresultatene fra undersøkelsen, samt detaljerte frekvens- og krystabeller over resultatene fra undersøkelsen.

I KS har Signe Pape vært kontaktperson. Vi takker for godt samarbeid og konstruktive råd underveis i prosjektet.

I Perduco er arbeidet gjennomført av Roy Eskild Banken som prosjektleder og Jostein S. Danielsen som prosjektarbeider.

Oslo, 15. november 2010

Perduco AS

Sammendrag

3 av 4 mener at omfanget av ulike lovfestede individuelle rettigheter i nokså stor grad, i stor grad eller fullt ut er håndterbart for kommunen. 1 av 4 av alle de spurte mener omfanget i nokså liten eller liten grad er håndterbart. Ordførere mener i større grad enn rådmenn at omfanget av rettigheter er håndterbart. 1 av 3 ordførere mot 1 av 4 rådmenn svarer i stor grad eller fullt ut.

3 av 4 mener at omfanget av bestemte tjenester ("sørge for-lover", pliktregler) i nokså stor grad, i stor grad eller fullt ut er håndterbart for kommunen. Av disse mener 3 av 10 at omfanget er håndterbart i stor grad eller fullt ut. 1 av 4 av alle de spurte mener i nokså liten eller liten grad. Også når det gjelder pliktregler mener ordførere i større grad enn rådmenn at omfanget er håndterbart. 27 prosent av ordførerne og 18 prosent av rådmennene svarer i stor grad eller fullt ut.

3 av 4 opplever at gapet mellom innbyggernes forventninger og hva kommuneøkonomien gir rom for har vært økende de siste årene. 1 av 5 mener gapet har vært konstant, mens 3 prosent mener gapet har vært avtagende. 1 prosent svarer at det ikke er noe forventningsgap. 7 av 10 ordførere mener at gapet har vært økende, mens blant rådmenn er andelen 8 av 10. Her er forskjellene ganske store mellom de minste kommunene og de større. 6 av 10 av de minste (med under 2 000 innbyggere), mot 9 av 10 av de nest største (med mellom 10 000 og 15 000 innbyggere) mener gapet er økende.

Nesten 3 av 4 mener dette gapet mellom forventninger og økonomi skyldes løfter fra sentrale politikere. Nesten 1 av 4 mener viktigste årsak til gapet er innbyggernes krav og forventninger som følge av økt levestandard. Kun 2 prosent mener gapet skyldes løfter fra lokalpolitikere. Rådmenn legger i noe større grad skylden på sentrale politikere enn ordførere. 73 prosent av rådmennene mot 70 prosent av ordførerne mener løfter fra sentrale politikere er viktigste årsak til gapet.

På spørsmål om i hvilken grad de opplever at dagens statlig tilsyn med velferdstjenestene faktisk undersøker de forholdene som har størst betydning for kvaliteten på tjenestene svarer 4 av 10 i nokså stor grad, i stor grad eller fullt ut. 6 av 10 mener dette i nokså liten eller liten grad. Rådmenn er mindre fornøyde med det statlige tilsynet. 6 av 10 rådmenn mot 5 av 10 ordførere opplever i nokså liten eller liten grad at tilsynet undersøker de relevante forholdene. De største kommunene (med over 15 000 innbyggere) er klart minst fornøyde. Nesten 7 av 10 svarer i nokså liten eller liten grad, mens blant de minste er andelen 5 av 10.

Mer enn 8 av 10 svarer i nokså stor grad, i stor grad eller fullt ut på spørsmål om kommunen har forutsetninger for å løse de viktigste velferdsoppgavene på en fullt ut tilfredsstillende måte. 1 av 6 sier i nokså liten eller liten grad. Nesten 4 av 10 ordførere og nesten 3 av 10 rådmenn svarer i stor grad eller fullt ut. Det samme gjør 43 prosent av de minste og 18 prosent av de største kommunene.

31 prosent mener forskjellene i kvalitet på velferdstjenestene mellom norske kommuner er store/nokså store og samtidig økende. 4 prosent mener de er store/nokså store, men minskende. 21 prosent mener også at forskjellene er store/nokså store, men at de er uforandret.

23 prosent mener forskjellene er små/nokså små, men økende. 2 prosent mener de er små/nokså små og minskende. 9 prosent mener forskjellene er små/nokså små og uforandret.

Totalt mener 56 prosent at forskjellene er store/nokså store og 35 prosent at de er små/nokså små. 55 prosent mener forskjellene er økende, 6 prosent mener forskjellene er minskende og 30 prosent mener forskjellene er uforandret.

35 prosent av rådmennene mener forskjellene er store/nokså store og økende. Andelen ordførere som mener det samme er 28 prosent.

Nesten 8 av 10 av største kommunene mener at forskjellene er store/nokså store, og av disse mener nesten 7 av 10 at forskjellene er økende. Under halvparten av de minste kommunene mener at forskjellene er store/nokså store, og av disse igjen mener halvparten at de er økende.

5 av 6 mener at en forbedret kommuneøkonomi gjennom økte frie inntekter er blant de tre viktigste faktorene for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i kommunen. 1 av 3 mener mindre bindinger på kommunen gjennom rettighets- og pliktlovgivning er blant de viktigste faktorene.

9 av 10 ordførere og 8 av 10 rådmenn oppgir økte frie inntekter som viktig faktor. I Oslo og Akershus oppgir 19 av 20 det samme.

Om kommuneundersøkelsen

Innledning

På vegne av KS har Perduco gjennomført en opinionsundersøkelse blant landets ordførere og rådmenn om kommunenes forutsetninger for å løse sine velferdsoppgaver.

Populasjon, utvalg og utvalgsmetode

Populasjonen for denne undersøkelsen er alle ordførere og rådmenn i 430 norske kommuner. Totalt består populasjonen av 860 respondenter. Hele populasjonen er invitert til å delta i undersøkelsen.

Antall intervjuer

Det er totalt gjennomført 537 intervjuer. Dette gir en svarrespons på 62,3 prosent av populasjonen. 370 unike kommuner har deltatt i undersøkelsen. Dette er 86 prosent av kommunene i Norge. Måleenheten for undersøkelsen er kommuneledere i norske kommuner.

Metode for datainnsamling

Undersøkelsen er webbasert, og invitasjoner er sendt ut per e-post.

Tidspunkt for datainnsamling

Datainnsamlingen ble gjennomført i perioden 1. til 12. november 2010.

Vekting

Resultatene er ikke vektet.

Feilmarginer

Perduco gjør oppmerksom på at enhver undersøkelse vil være beheftet med feilmarginer. Feilmarginene knytter seg i hovedsak til statistisk usikkerhet. Dette er utvalgsskjevheter, som medfører at utvalget ikke er identisk med universet eller målgruppen. Ulikheter kan knytte seg til bestemte kjennetegn eller atferd.

Karakteristika

Før resultatene presenteres, gis det nedenfor en beskrivelse av kjennetegn ved respondentene i undersøkelsene blant kommunale ledere.

Fordeling av respondentene basert på stilling/funksjon

Tabellen under viser fordelingen på respondentens stilling:

Stilling	Antall intervju (n)	Andel intervju	Antall populasjon	Andel populasjon
Ordfører	279	52,0 %	430	50,0 %
Rådmann	258	48,0 %	430	50,0 %
Totalt	537	100,0 %	860	100,0 %

Fordeling av respondentene basert på geografi

Tabellen under viser fordelingen på landsdel:

Landsdel	Antall intervju (n)	Andel intervju	Antall populasjon	Andel populasjon
Oslo og Akershus	33	6,1 %	46	5,3 %
Hedmark og Oppland	66	12,3 %	96	11,2 %
Sør-Østlandet	83	15,5 %	142	16,5 %
Agder og Rogaland	72	13,4 %	112	13,0 %
Vestlandet	109	20,3 %	190	22,1 %
Trøndelag	62	11,5 %	98	11,4 %
Nord-Norge	112	20,9 %	176	20,5 %
Totalt	537	100,0 %	860	100,0 %

Fordeling av respondentene basert på kommunestørrelse

Tabellen under viser fordelingen på folkemengde i kommunen:

Folkemengde	Antall intervju (n)	Andel intervju	Antall populasjon	Andel populasjon
2000 innbyggere eller færre	117	21,8 %	190	22,1 %
2001 til 5000 innbyggere	175	32,6 %	282	32,8 %
5001 til 10000 innbyggere	116	21,6 %	176	20,5 %
10001 til 150000 innbyggere	53	9,9 %	76	8,8 %
Over 15000 innbyggere	76	14,2 %	136	15,8 %
Totalt	537	100,0 %	860	100,0 %

Fordeling av respondentene basert på sentralitet

Tabellen under viser fordelingen på kommunens sentralitet:

Sentralitet (DU-soner)	Antall intervju (n)	Andel intervju	Antall populasjon	Andel populasjon
Sentrale kommuner (DU sone I og II)	168	31,3 %	288	33,5 %
Distriktskommuner (DU-sone III og IV)	369	68,7 %	572	66,5 %
Totalt	537	100,0 %	860	100,0 %

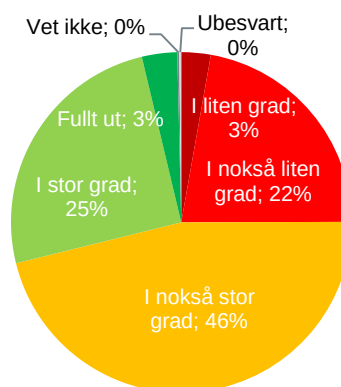
Hovedfunn

I denne delen presenteres hovedfrekvenser fra undersøkelsen blant kommunale ledere. Resultatene presenteres for hvert spørsmål i den rekkefølgen spørsmålene ble stilt. Mer detaljerte resultater med fordeling på bakgrunnsvariabler, se tabellvedlegg bakerst i rapporten.

SPM 1:

Kommunene er pålagt å innfri en rekke ulike lovfestede individuelle rettigheter. I hvilken grad opplever du at omfanget av slike rettigheter er håndterbart for kommunen, med de ressursene kommunen har?

Svarene gis på en skala fra 1 til 5 der 1 er i liten grad og 5 er fullt ut.

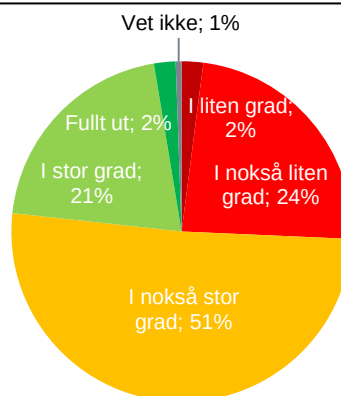


(n=537)

SPM 2:

Kommunene er ved lov pålagt å tilby bestemte tjenester ("sørge for-lover", pliktregler). I hvilken grad opplever du at omfanget av slike plikter er håndterbar for kommunen, med de ressursene kommunen disponerer?

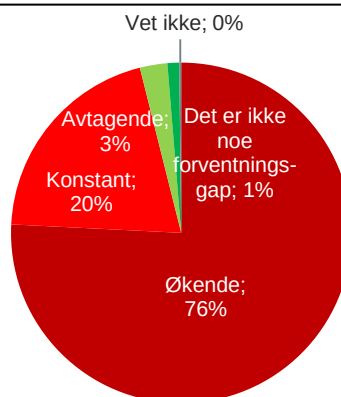
Svarene gis på en skala fra 1 til 5 der 1 er i liten grad og 5 er fullt ut.



(n=537)

SPM 3:

Opplever du at gapet mellom innbyggernes forventninger og hva kommuneøkonomien gir rom for har vært økende, konstant eller avtakende de siste årene?

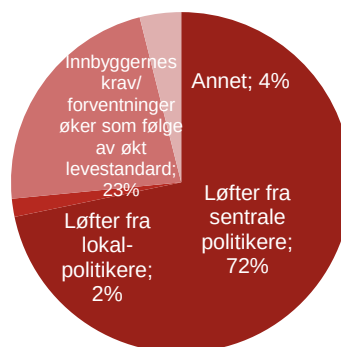


(n=537)

SPM 4:

Hva oppleves som viktigste årsak til gapet mellom innbyggernes forventninger og hva kommuneøkonomien gir rom for?

Kun stilt til de som i spørsmål 3 oppgir at de opplever at gapet mellom innbyggernes forventninger og hva kommuneøkonomien gir rom for har vært økende.

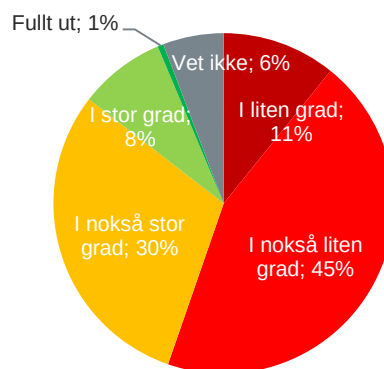


(n=407)

SPM 5:

I hvilken grad opplever du at dagens statlig tilsyn med velferdstjenestene faktisk undersøker de forholdene som har størst betydning for kvaliteten på tjenestene?

Svarene gis på en skala fra 1 til 5 der 1 er i liten grad og 5 er fullt ut.

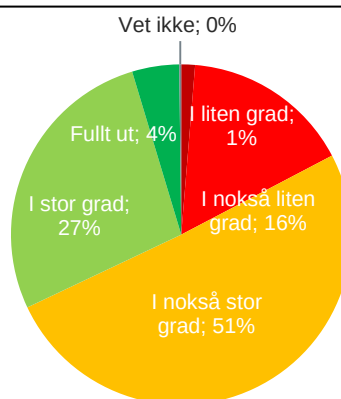


(n=537)

SPM 6:

I hvilken grad mener du at kommunen din har forutsetninger for å løse de viktigste velferdsoppgavene på en fullt ut tilfredsstillende måte?

Svarene gis på en skala fra 1 til 5 der 1 er i liten grad og 5 er fullt ut.



(n=537)

SPM 7:

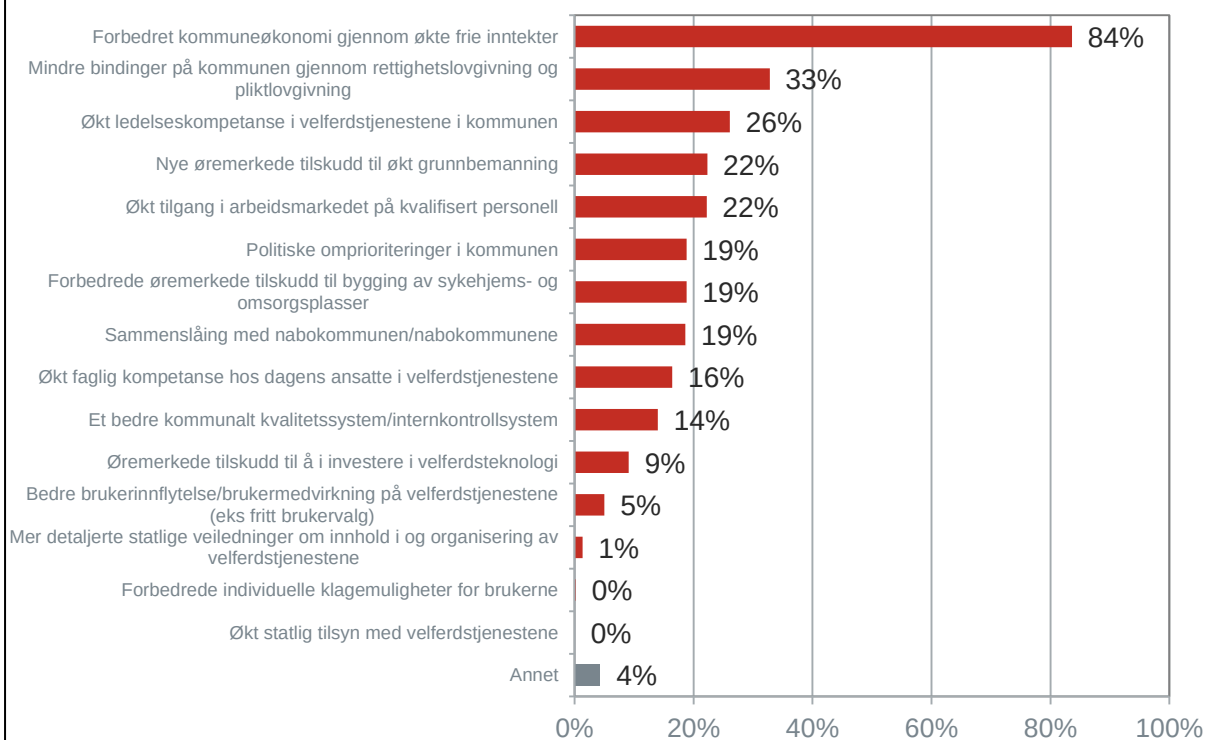
Hva er ditt inntrykk av forskjeller i kvalitet på velferdstjenestene mellom norske kommuner – og på utviklingen i dette de siste årene?



(n=537)

SPM 8:

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?



Vedlegg: Spørreskjema

Innledning

På oppdrag for KS gjennomfører analysebyrået Perduco en undersøkelse for å kartlegge hva norske ordførere og rådmenn mener om kommunenes forutsetninger for å løse sine velferdsoppgaver.

Undersøkelsen er anonym og ingen enkelt svar vil formidles til vår oppdragsgiver.

Vi håper du har anledningen til å delta i denne undersøkelsen som kun tar noen få minutter å besvare.

På forhånd takk!

Spørsmål 1

Kommunene er pålagt å innfri en rekke ulike lovfestede individuelle rettigheter. I hvilken grad opplever du at omfanget av slike rettigheter er håndterbart for kommunen, med de ressursene kommunen har?

Svaralternativer:

- I liten grad (1)
- I nokså liten grad (2)
- I nokså stor grad (3)
- I stor grad (4)
- Fullt ut (5)
- Vet ikke (99)

Spørsmål 2

Kommunene er ved lov pålagt å tilby bestemte tjenester ("sørge for-lover", pliktregler). I hvilken grad opplever du at omfanget av slike plikter er håndterbar for kommunen, med de ressursene kommunen disponerer?

Svaralternativer:

- I liten grad (1)
- I nokså liten grad (2)
- I nokså stor grad (3)
- I stor grad (4)
- Fullt ut (5)
- Vet ikke (99)

Spørsmål 3

Opplever du at gapet mellom innbyggernes forventninger og hva kommuneøkonomien gir rom for har vært økende, konstant eller avtakende de siste årene?

Svaralternativer:

- Økende (1) [Gå til spørsmål 4]
- Konstant (2) [Gå til spørsmål 5]
- Avtagende (3) [Gå til spørsmål 5]
- Det er ikke noe forventningsgap (4) [Gå til spørsmål 5]
- Vet ikke (99) [Gå til spørsmål 5]

Spørsmål 4

Hva oppleves som viktigste årsak til gapet mellom innbyggernes forventninger og hva kommuneøkonomien gir rom for?

Svaralternativer:

- Løfter fra sentrale politikere (1)
- Løfter fra lokalpolitikere (2)
- Innbyggernes krav/forventninger øker som følge av økt levestandard (3)
- Annet, vennligst spesifiser (4) _____
- Vet ikke (99)

Spørsmål 5

I hvilken grad opplever du at dagens statlig tilsyn med velferdstjenestene faktisk undersøker de forholdene som har størst betydning for kvaliteten på tjenestene?

Svaralternativer:

- I liten grad (1)
- I nokså liten grad (2)
- I nokså stor grad (3)
- I stor grad (4)
- Fullt ut (5)
- Vet ikke (99)

Spørsmål 6

I hvilken grad mener du at kommunen din har forutsetninger for å løse de viktigste velferdsoppgavene på en fullt ut tilfredsstillende måte?

Svaralternativer:

- I liten grad (1)
- I nokså liten grad (2)
- I nokså stor grad (3)
- I stor grad (4)
- Fullt ut (5)
- Vet ikke (99)

Spørsmål 7

Hva er ditt inntrykk av forskjeller i kvalitet på velferdstjenestene mellom norske kommuner – og på utviklingen i dette de siste årene?

Svaralternativer:

- Store/nokså store – og økende (1)
- Store/nokså store – men minskende (2)
- Store/nokså store – og uforandret (3)
- Små/nokså små – men økende (4)
- Små/nokså små – og uforandret (5)
- Små/nokså små – og minskende (6)
- Vet ikke (99)

Spørsmål 8

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune? [Velg maks tre alternativer]

Svaralternativer:

- Forbedret kommuneøkonomi gjennom økte frie inntekter (1)
- Nye øremerkede tilskudd til økt grunnbemanning (2)
- Forbedrede øremerkede tilskudd til bygging av sykehjems- og omsorgsplasser (3)
- Øremerkede tilskudd til å investere i velferdsteknologi (4)
- Politiske omprioriteringer i kommunen (5)
- Sammenslåing med nabokommunen/nabokommunene (6)
- Økt tilgang i arbeidsmarkedet på kvalifisert personell (7)
- Økt faglig kompetanse hos dagens ansatte i velferdstjenestene (8)
- Økt ledelseskompetanse i velferdstjenestene i kommunen (9)
- Mer detaljerte statlige veiledninger om innhold i og organisering av velferdstjenestene (10)
- Økt statlig tilsyn med velferdstjenestene (11)
- Et bedre kommunalt kvalitetssystem/internkontrollsystem (12)
- Forbedrede individuelle klagemuligheter for brukerne (13)
- Mindre bindinger på kommunen gjennom rettighetslovgivning og pliktlovgivning (14)
- Bedre brukerinnflytelse/brukermedvirkning på velferdstjenestene (eks fritt brukervalg) (15)
- Annet, vennligst spesifiser (16)_____

Vedlegg: Frekvens- og krysstabeller

I det følgende finnes tabeller for hvert enkelt spørsmål med nedbrytning på faste bakgrunnsvariabler.

Kommunene er pålagt å innfri en rekke ulike lovfestede individuelle rettigheter. I hvilken grad opplever du at omfanget av slike rettigheter er håndterbart for kommunen, med de ressursene kommunen har?

					Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
I liten grad					15	2,8	2,8	2,8
I nokså liten grad					119	22,2	22,2	25,0
I nokså stor grad					248	46,2	46,3	71,3
I stor grad					135	25,1	25,2	96,5
Fullt ut					18	3,4	3,4	99,8
Vet ikke					1	,2	,2	100,0
Sum					536	99,8	100,0	
Ikke fått spørsmålet					1	,2		
Total					537	100,0		

Kommunestørrelse (folkemengde) *)	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	1%	17%	40%	32%	9%	1%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	3%	23%	45%	26%	3%	0%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	1%	28%	53%	17%	1%	0%	100%	115
10001 til 15000 innbyggere	8%	17%	43%	30%	2%	0%	100%	53
Over 15000 innbyggere	5%	22%	51%	21%	0%	0%	100%	76

Landsdel	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	6%	18%	55%	18%	3%	0%	100%	33
Hedmark og Oppland	2%	18%	45%	27%	8%	0%	100%	66
Sør-Østlandet	2%	26%	46%	23%	2%	0%	100%	82
Agder og Rogaland	4%	21%	51%	22%	1%	0%	100%	72
Vestlandet	4%	27%	46%	21%	3%	0%	100%	109
Trøndelag	2%	15%	40%	37%	6%	0%	100%	62
Nord-Norge	2%	24%	45%	27%	2%	1%	100%	112

Sentral- eller distriktskommune (DU) *)	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	5%	22%	52%	20%	1%	0%	100%	167
Distrikt (sone III og IV)	2%	22%	44%	28%	4%	0%	100%	369

Stilling	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Ordfører	4%	20%	43%	27%	5%	0%	100%	279
Rådmann	2%	24%	49%	23%	2%	0%	100%	257

Kommunene er ved lov pålagt å tilby bestemte tjenester ('sørge for-lover', pliktregler). I hvilken grad opplever du at omfanget av slike plikter er håndterbar for kommunen, med de ressursene kommunen disponerer?

					Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
I liten grad					11	2,0	2,0	2,0
I nokså liten grad					127	23,6	23,6	25,7
I nokså stor grad					274	51,0	51,0	76,7
I stor grad					111	20,7	20,7	97,4
Fullt ut					11	2,0	2,0	99,4
Vet ikke					3	,6	,6	100,0
Total					537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde)	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	2%	16%	50%	27%	4%	1%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	1%	27%	45%	25%	2%	1%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	1%	26%	58%	14%	1%	1%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	6%	25%	49%	19%	2%	0%	100%	53
Over 15000 innbyggere	4%	24%	59%	13%	0%	0%	100%	76
Landsdel *)	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	3%	30%	55%	9%	3%	0%	100%	33
Hedmark og Oppland	0%	15%	47%	35%	2%	2%	100%	66
Sør-Østlandet	2%	27%	54%	17%	0%	0%	100%	83
Agder og Rogaland	6%	26%	53%	14%	1%	0%	100%	72
Vestlandet	1%	28%	54%	13%	4%	0%	100%	109
Trøndelag	0%	13%	50%	32%	5%	0%	100%	62
Nord-Norge	3%	24%	46%	24%	1%	2%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU) *)	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	4%	26%	57%	13%	1%	0%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	1%	23%	48%	24%	2%	1%	100%	369
Stilling *)	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Ordfører	3%	19%	50%	24%	3%	1%	100%	279
Rådmann	2%	28%	52%	17%	1%	0%	100%	258

Opplever du at gapet mellom innbyggernes forventninger og hva kommuneøkonomien gir rom for har vært økende, konstant eller avtakende de siste årene?

				Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Økende				407	75,8	75,8	75,8
Konstant				109	20,3	20,3	96,1
Avtagende				14	2,6	2,6	98,7
Det er ikke noe forventningsgap				6	1,1	1,1	99,8
Vet ikke				1	,2	,2	100,0
Total				537	100,0	100,0	

Kommunestørrelse (folkemengde) *)	Økende	Konstant	Avtagende	Ikke noe forventningsgap	Vet ikke	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	59%	34%	3%	3%	0%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	73%	22%	4%	1%	1%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	84%	14%	2%	0%	0%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	89%	11%	0%	0%	0%	100%	53
Over 15000 innbyggere	87%	12%	1%	0%	0%	100%	76

Landsdel	Økende	Konstant	Avtagende	Ikke noe forventningsgap	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	76%	24%	0%	0%	0%	100%	33
Hedmark og Oppland	71%	21%	3%	5%	0%	100%	66
Sør-Østlandet	82%	17%	0%	1%	0%	100%	83
Agder og Rogaland	76%	21%	3%	0%	0%	100%	72
Vestlandet	84%	13%	2%	1%	0%	100%	109
Trøndelag	65%	29%	6%	0%	0%	100%	62
Nord-Norge	71%	23%	4%	1%	1%	100%	112

Sentral- eller distriktkommune (DU) *)	Økende	Konstant	Avtagende	Ikke noe forventningsgap	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	85%	13%	2%	0%	0%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	72%	24%	3%	2%	0%	100%	369

Stilling *)	Økende	Konstant	Avtagende	Ikke noe forventningsgap	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Ordfører	72%	23%	2%	2%	0%	100%	279
Rådmann	79%	17%	3%	0%	0%	100%	258

Hva oppleves som viktigste årsak til gapet mellom innbyggernes forventninger og hva kommuneøkonomien gir rom for?

				Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Løfter fra sentrale politikere				292	54,4	71,7	71,7
Løfter fra lokalpolitikere				7	1,3	1,7	73,5
Innbyggernes krav/forventninger øker som følge av økt levestandard				92	17,1	22,6	96,1
Annet				16	3,0	3,9	100,0
Sum				407	75,8	100,0	
Ikke fått spørsmålet				130	24,2		
Total				537	100,0		

Kommunestørrelse (folkemengde)	Løfter fra sentrale politikere	Løfter fra lokalpolitikere	Innbyggernes krav/forventninger	Annet	Vet ikke	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	70%	0%	23%	7%	0%	100%	69
2001 til 5000 innbyggere	69%	2%	28%	2%	0%	100%	127
5001 til 10000 innbyggere	71%	1%	24%	3%	0%	100%	98
10001 til 15000 innbyggere	68%	2%	23%	6%	0%	100%	47
Over 15000 innbyggere	83%	3%	9%	5%	0%	100%	66

Landsdel	Løfter fra sentrale politikere	Løfter fra lokalpolitikere	Innbyggernes krav/forventninger	Annet	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	80%	4%	12%	4%	0%	100%	25
Hedmark og Oppland	72%	4%	21%	2%	0%	100%	47
Sør-Østlandet	71%	0%	25%	4%	0%	100%	68
Agder og Rogaland	80%	2%	11%	7%	0%	100%	55
Vestlandet	70%	2%	27%	1%	0%	100%	92
Trøndelag	63%	3%	30%	5%	0%	100%	40
Nord-Norge	71%	0%	24%	5%	0%	100%	80

Sentral- eller distriktskommune (DU)	Løfter fra sentrale politikere	Løfter fra lokalpolitikere	Innbyggernes krav/forventninger	Annet	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	75%	3%	18%	4%	0%	100%	142
Distrikt (sone III og IV)	70%	1%	25%	4%	0%	100%	265

Stilling	Løfter fra sentrale politikere	Løfter fra lokalpolitikere	Innbyggernes krav/forventninger	Annet	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Ordfører	70%	0%	26%	3%	0%	100%	202
Rådmann	73%	3%	19%	5%	0%	100%	205

I hvilken grad opplever du at dagens statlig tilsyn med velferdstjenestene faktisk undersøker de forholdene som har størst betydning for kvaliteten på tjenestene?

					Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
I liten grad					58	10,8	10,8	10,8
I nokså liten grad					239	44,5	44,5	55,3
I nokså stor grad					162	30,2	30,2	85,5
I stor grad					44	8,2	8,2	93,7
Fullt ut					3	,6	,6	94,2
Vet ikke					31	5,8	5,8	100,0
Total					537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde) *)	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	13%	38%	27%	12%	1%	9%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	6%	49%	33%	7%	1%	5%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	9%	41%	38%	7%	0%	4%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	9%	49%	21%	13%	0%	8%	100%	53
Over 15000 innbyggere	22%	46%	24%	3%	1%	4%	100%	76
Landsdel	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	21%	45%	24%	0%	0%	9%	100%	33
Hedmark og Oppland	12%	45%	35%	3%	2%	3%	100%	66
Sør-Østlandet	6%	49%	33%	8%	0%	4%	100%	83
Agder og Rogaland	15%	47%	25%	6%	0%	7%	100%	72
Vestlandet	9%	49%	32%	5%	0%	6%	100%	109
Trøndelag	5%	40%	34%	11%	2%	8%	100%	62
Nord-Norge	13%	37%	27%	17%	1%	6%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU)	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	15%	45%	30%	4%	1%	5%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	9%	44%	30%	10%	1%	6%	100%	369
Stilling *)	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Ordfører	8%	42%	32%	8%	1%	8%	100%	279
Rådmann	14%	47%	28%	8%	0%	3%	100%	258

I hvilken grad mener du at kommunen din har forutsetninger for å løse de viktigste velferdsoppgavene på en fullt ut tilfredsstillende måte?

					Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
I liten grad					7	1,3	1,3	1,3
I nokså liten grad					86	16,0	16,0	17,3
I nokså stor grad					272	50,7	50,7	68,0
I stor grad					147	27,4	27,4	95,3
Fullt ut					24	4,5	4,5	99,8
Vet ikke					1	,2	,2	100,0
Total					537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde) *)	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	0%	11%	46%	35%	8%	0%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	2%	16%	47%	31%	3%	0%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	2%	16%	59%	21%	3%	0%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	2%	17%	45%	28%	6%	2%	100%	53
Over 15000 innbyggere	1%	22%	57%	16%	4%	0%	100%	76
Landsdel	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	3%	21%	64%	6%	6%	0%	100%	33
Hedmark og Oppland	0%	9%	45%	38%	8%	0%	100%	66
Sør-Østlandet	2%	20%	54%	22%	1%	0%	100%	83
Agder og Rogaland	1%	21%	49%	25%	3%	1%	100%	72
Vestlandet	2%	21%	48%	24%	6%	0%	100%	109
Trøndelag	0%	5%	48%	42%	5%	0%	100%	62
Nord-Norge	1%	13%	53%	29%	4%	0%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU) *)	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	1%	20%	56%	18%	5%	1%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	1%	14%	48%	32%	4%	0%	100%	369
Stilling	I liten grad	I nokså liten grad	I nokså stor grad	I stor grad	Fullt ut	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Ordfører	1%	15%	48%	29%	7%	0%	100%	279
Rådmann	2%	17%	54%	26%	2%	0%	100%	258

Hva er ditt inntrykk av forskjeller i kvalitet på velferdstjenestene mellom norske kommuner – og på utviklingen i dette de siste årene?

						Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Store/nokså store – og økende						168	31,3	31,3	31,3
Store/nokså store – men minskende						21	3,9	3,9	35,2
Store/nokså store – og uforandret						112	20,9	20,9	56,1
Små/nokså små – men økende						126	23,5	23,5	79,5
Små/nokså små – og uforandret						48	8,9	8,9	88,5
Små/nokså små – og minskende						11	2,0	2,0	90,5
Vet ikke						51	9,5	9,5	100,0
Total						537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde) *)	Store/nokså store – og økende	Store/nokså store – men minskende	Store/nokså store – og uforandret	Små/nokså små – men økende	Små/nokså små – og uforandret	Små/nokså små – og minskende	Vet ikke	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	24%	5%	18%	30%	11%	2%	10%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	28%	3%	25%	18%	11%	5%	10%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	28%	3%	21%	31%	7%	0%	10%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	34%	4%	17%	23%	13%	0%	9%	100%	53
Over 15000 innbyggere	53%	7%	18%	16%	1%	0%	5%	100%	76
Landsdel	Store/nokså store – og økende	Store/nokså store – men minskende	Store/nokså store – og uforandret	Små/nokså små – men økende	Små/nokså små – og uforandret	Små/nokså små – og minskende	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	27%	9%	18%	18%	9%	0%	18%	100%	33
Hedmark og Oppland	30%	0%	15%	29%	14%	2%	11%	100%	66
Sør-Østlandet	46%	4%	22%	18%	5%	1%	5%	100%	83
Agder og Rogaland	33%	8%	17%	22%	11%	0%	8%	100%	72
Vestlandet	31%	5%	24%	26%	6%	2%	6%	100%	109
Trøndelag	19%	2%	27%	32%	6%	3%	10%	100%	62
Nord-Norge	28%	3%	21%	20%	12%	4%	13%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU) *)	Store/nokså store – og økende	Store/nokså store – men minskende	Store/nokså store – og uforandret	Små/nokså små – men økende	Små/nokså små – og uforandret	Små/nokså små – og minskende	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	40%	7%	20%	17%	7%	1%	9%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	27%	3%	21%	26%	10%	3%	10%	100%	369
Stilling	Store/nokså store – og økende	Store/nokså store – men minskende	Store/nokså store – og uforandret	Små/nokså små – men økende	Små/nokså små – og uforandret	Små/nokså små – og minskende	Vet ikke	Total	Uvektet antall
Ordfører	28%	4%	25%	24%	10%	2%	8%	100%	279
Rådmann	35%	4%	16%	23%	8%	2%	12%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Forbedret kommuneøkonomi gjennom økte frie inntekter

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	449	83,6	83,6	83,6
Nei	88	16,4	16,4	100,0
Total	537	100,0	100,0	

Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	84%	16%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	83%	17%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	80%	20%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	85%	15%	100%	53
Over 15000 innbyggere	88%	12%	100%	76

Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	94%	6%	100%	33
Hedmark og Oppland	76%	24%	100%	66
Sør-Østlandet	83%	17%	100%	83
Agder og Rogaland	88%	13%	100%	72
Vestlandet	82%	18%	100%	109
Trøndelag	84%	16%	100%	62
Nord-Norge	85%	15%	100%	112

Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	88%	13%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	82%	18%	100%	369

Stilling *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	89%	11%	100%	279
Rådmann	78%	22%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Nye øremerkede tilskudd til økt grunnbemanning

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	120	22,3	22,3	22,3
Nei	417	77,7	77,7	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	27%	73%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	21%	79%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	22%	78%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	21%	79%	100%	53
Over 15000 innbyggere	18%	82%	100%	76
Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	15%	85%	100%	33
Hedmark og Oppland	27%	73%	100%	66
Sør-Østlandet	22%	78%	100%	83
Agder og Rogaland	14%	86%	100%	72
Vestlandet	23%	77%	100%	109
Trøndelag	24%	76%	100%	62
Nord-Norge	26%	74%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	17%	83%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	25%	75%	100%	369
Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	21%	79%	100%	279
Rådmann	24%	76%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Forbedrede øremerkede tilskudd til bygging av sykehjems- og omsorgsplasser

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	101	18,8	18,8	18,8
Nei	436	81,2	81,2	100,0
Total	537	100,0	100,0	

Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	18%	82%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	19%	81%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	22%	78%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	19%	81%	100%	53
Over 15000 innbyggere	14%	86%	100%	76

Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	21%	79%	100%	33
Hedmark og Oppland	9%	91%	100%	66
Sør-Østlandet	25%	75%	100%	83
Agder og Rogaland	11%	89%	100%	72
Vestlandet	21%	79%	100%	109
Trøndelag	24%	76%	100%	62
Nord-Norge	19%	81%	100%	112

Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	21%	79%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	18%	82%	100%	369

Stilling *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	24%	76%	100%	279
Rådmann	13%	87%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Øremerkede tilskudd til å investere i velferdsteknologi

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	49	9,1	9,1	9,1
Nei	488	90,9	90,9	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	14%	86%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	9%	91%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	4%	96%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	13%	87%	100%	53
Over 15000 innbyggere	8%	92%	100%	76
Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	15%	85%	100%	33
Hedmark og Oppland	8%	92%	100%	66
Sør-Østlandet	4%	96%	100%	83
Agder og Rogaland	10%	90%	100%	72
Vestlandet	6%	94%	100%	109
Trøndelag	18%	82%	100%	62
Nord-Norge	10%	90%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	8%	92%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	9%	91%	100%	369
Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	10%	90%	100%	279
Rådmann	8%	92%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Politiske omprioriteringer i kommunen

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	101	18,8	18,8	18,8
Nei	436	81,2	81,2	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	17%	83%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	21%	79%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	16%	84%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	21%	79%	100%	53
Over 15000 innbyggere	18%	82%	100%	76
Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	18%	82%	100%	33
Hedmark og Oppland	12%	88%	100%	66
Sør-Østlandet	17%	83%	100%	83
Agder og Rogaland	25%	75%	100%	72
Vestlandet	17%	83%	100%	109
Trøndelag	13%	87%	100%	62
Nord-Norge	25%	75%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	15%	85%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	20%	80%	100%	369
Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	16%	84%	100%	279
Rådmann	22%	78%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Sammenslåing med nabokommunen/nabokommunene

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	100	18,6	18,6	18,6
Nei	437	81,4	81,4	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde) *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	11%	89%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	14%	86%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	26%	74%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	28%	72%	100%	53
Over 15000 innbyggere	24%	76%	100%	76
Landsdel *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	18%	82%	100%	33
Hedmark og Oppland	32%	68%	100%	66
Sør-Østlandet	19%	81%	100%	83
Agder og Rogaland	24%	76%	100%	72
Vestlandet	19%	81%	100%	109
Trøndelag	11%	89%	100%	62
Nord-Norge	11%	89%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU) *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	24%	76%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	16%	84%	100%	369
Stilling *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	15%	85%	100%	279
Rådmann	23%	77%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Økt tilgang i arbeidsmarkedet på kvalifisert personell

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	119	22,2	22,2	22,2
Nei	418	77,8	77,8	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde) *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	34%	66%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	22%	78%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	18%	82%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	17%	83%	100%	53
Over 15000 innbyggere	13%	87%	100%	76
Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	9%	91%	100%	33
Hedmark og Oppland	17%	83%	100%	66
Sør-Østlandet	23%	77%	100%	83
Agder og Rogaland	22%	78%	100%	72
Vestlandet	25%	75%	100%	109
Trøndelag	26%	74%	100%	62
Nord-Norge	24%	76%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU) *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	14%	86%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	26%	74%	100%	369
Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	22%	78%	100%	279
Rådmann	23%	77%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Økt faglig kompetanse hos dagens ansatte i velferdstjenestene

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	88	16,4	16,4	16,4
Nei	449	83,6	83,6	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	14%	86%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	19%	81%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	17%	83%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	13%	87%	100%	53
Over 15000 innbyggere	14%	86%	100%	76
Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	3%	97%	100%	33
Hedmark og Oppland	20%	80%	100%	66
Sør-Østlandet	11%	89%	100%	83
Agder og Rogaland	19%	81%	100%	72
Vestlandet	16%	84%	100%	109
Trøndelag	24%	76%	100%	62
Nord-Norge	17%	83%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	14%	86%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	18%	82%	100%	369
Stilling *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	13%	87%	100%	279
Rådmann	20%	80%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Økt ledelseskompetanse i velferdstjenestene i kommunen

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	140	26,1	26,1	26,1
Nei	397	73,9	73,9	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde) *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	13%	87%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	28%	72%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	34%	66%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	25%	75%	100%	53
Over 15000 innbyggere	32%	68%	100%	76
Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	30%	70%	100%	33
Hedmark og Oppland	26%	74%	100%	66
Sør-Østlandet	23%	77%	100%	83
Agder og Rogaland	28%	72%	100%	72
Vestlandet	31%	69%	100%	109
Trøndelag	26%	74%	100%	62
Nord-Norge	21%	79%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	24%	76%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	27%	73%	100%	369
Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	25%	75%	100%	279
Rådmann	28%	72%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Mer detaljerte statlige veiledninger om innhold i og organisering av velferdstjenestene

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	7	1,3	1,3	1,3
Nei	530	98,7	98,7	100,0
Total	537	100,0	100,0	

Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	3%	97%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	1%	99%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	2%	98%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	0%	100%	100%	53
Over 15000 innbyggere	0%	100%	100%	76

Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	0%	100%	100%	33
Hedmark og Oppland	2%	98%	100%	66
Sør-Østlandet	1%	99%	100%	83
Agder og Rogaland	3%	97%	100%	72
Vestlandet	0%	100%	100%	109
Trøndelag	0%	100%	100%	62
Nord-Norge	3%	97%	100%	112

Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	0%	100%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	2%	98%	100%	369

Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	1%	99%	100%	279
Rådmann	1%	99%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Økt statlig tilsyn med velferdstjenestene

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	0	,0	,0	,0
Nei	537	100,0	100,0	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	0%	100%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	0%	100%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	0%	100%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	0%	100%	100%	53
Over 15000 innbyggere	0%	100%	100%	76
Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	0%	100%	100%	33
Hedmark og Oppland	0%	100%	100%	66
Sør-Østlandet	0%	100%	100%	83
Agder og Rogaland	0%	100%	100%	72
Vestlandet	0%	100%	100%	109
Trøndelag	0%	100%	100%	62
Nord-Norge	0%	100%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	0%	100%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	0%	100%	100%	369
Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	0%	100%	100%	279
Rådmann	0%	100%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Et bedre kommunalt kvalitetssystem/internkontrollsystem

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	75	14,0	14,0	14,0
Nei	462	86,0	86,0	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	18%	82%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	13%	87%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	15%	85%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	8%	92%	100%	53
Over 15000 innbyggere	13%	87%	100%	76
Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	21%	79%	100%	33
Hedmark og Oppland	18%	82%	100%	66
Sør-Østlandet	6%	94%	100%	83
Agder og Rogaland	13%	88%	100%	72
Vestlandet	11%	89%	100%	109
Trøndelag	21%	79%	100%	62
Nord-Norge	15%	85%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	12%	88%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	15%	85%	100%	369
Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	12%	88%	100%	279
Rådmann	16%	84%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Forbedrede individuelle klagemuligheter for brukerne

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	1	,2	,2	,2
Nei	536	99,8	99,8	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	0%	100%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	0%	100%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	0%	100%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	0%	100%	100%	53
Over 15000 innbyggere	1%	99%	100%	76
Landsdel *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	3%	97%	100%	33
Hedmark og Oppland	0%	100%	100%	66
Sør-Østlandet	0%	100%	100%	83
Agder og Rogaland	0%	100%	100%	72
Vestlandet	0%	100%	100%	109
Trøndelag	0%	100%	100%	62
Nord-Norge	0%	100%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	1%	99%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	0%	100%	100%	369
Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	0%	100%	100%	279
Rådmann	0%	100%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Mindre bindinger på kommunen gjennom rettighetslovgivning og pliktlovgivning

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	176	32,8	32,8	32,8
Nei	361	67,2	67,2	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	28%	72%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	35%	65%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	27%	73%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	36%	64%	100%	53
Over 15000 innbyggere	41%	59%	100%	76
Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	36%	64%	100%	33
Hedmark og Oppland	39%	61%	100%	66
Sør-Østlandet	42%	58%	100%	83
Agder og Rogaland	33%	67%	100%	72
Vestlandet	31%	69%	100%	109
Trøndelag	24%	76%	100%	62
Nord-Norge	27%	73%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU) *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	41%	59%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	29%	71%	100%	369
Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	32%	68%	100%	279
Rådmann	34%	66%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Bedre brukerinnflytelse/brukermedvirkning på velferdstjenestene (eks fritt brukervalg)

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	27	5,0	5,0	5,0
Nei	510	95,0	95,0	100,0
Total	537	100,0	100,0	

Kommunestørrelse (folkemengde)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	7%	93%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	3%	97%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	5%	95%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	2%	98%	100%	53
Over 15000 innbyggere	8%	92%	100%	76

Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	3%	97%	100%	33
Hedmark og Oppland	5%	95%	100%	66
Sør-Østlandet	1%	99%	100%	83
Agder og Rogaland	10%	90%	100%	72
Vestlandet	7%	93%	100%	109
Trøndelag	2%	98%	100%	62
Nord-Norge	5%	95%	100%	112

Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	6%	94%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	5%	95%	100%	369

Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	6%	94%	100%	279
Rådmann	4%	96%	100%	258

Hvilke tre faktorer mener du ville være de viktigste for å kunne forbedre kvaliteten på de kommunale velferdstjenestene ytterligere i din kommune?

Annet

	Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja	23	4,3	4,3	4,3
Nei	514	95,7	95,7	100,0
Total	537	100,0	100,0	
Kommunestørrelse (folkemengde) *)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
2000 innbyggere eller færre	6%	94%	100%	117
2001 til 5000 innbyggere	2%	98%	100%	175
5001 til 10000 innbyggere	3%	97%	100%	116
10001 til 15000 innbyggere	11%	89%	100%	53
Over 15000 innbyggere	3%	97%	100%	76
Landsdel	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Oslo og Akershus	9%	91%	100%	33
Hedmark og Oppland	2%	98%	100%	66
Sør-Østlandet	7%	93%	100%	83
Agder og Rogaland	0%	100%	100%	72
Vestlandet	7%	93%	100%	109
Trøndelag	2%	98%	100%	62
Nord-Norge	4%	96%	100%	112
Sentral- eller distriktskommune (DU)	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Sentral (sone I og II)	7%	93%	100%	168
Distrikt (sone III og IV)	3%	97%	100%	369
Stilling	Ja	Nei	Total	Uvektet antall
Ordfører	6%	94%	100%	279
Rådmann	3%	97%	100%	258