

NØDPLAKAT

FOR DIGITALE HENDELSER

VARSLER

Varsle IKT driftsorganisasjon, og mobiliser **beredskapsorganisasjon i egen virksomhet**.

TLF_NR

Kommunene er knyttet til **Helse – og KommuneCERT**. Helse- og KommuneCERT kan bistå med håndtering av alvorlige hendelser. Ved hendelser som angår flere virksomheter koordinerer Helse- og KommuneCERT informasjonsdeling og innsats på tvers.

Selve hendelseshåndteringen lokalt må enten gjøres internt, eller av innleid tredjepart.

24 20 00 00

Varsle **politiets nasjonale cyberkriminalitetssenter (NC3)** via den døgn-åpne desken til Kripos. Dette varslet er ingen formell anmeldelse, men NC3 ønsker å få tidskritisk informasjon tidlig, uavhengig av om saken er anmeldt eller ikke.

23 20 80 00

Varsle **Nasjonalt cybersikkerhets-senter (NCSC)**. Dette er NSMs nasjonale respons-funksjon for digitale angrep, og er en arena for nasjonalt og internasjonalt samarbeid ved håndtering av digitale hendelser og rådgiving. NCSC er døgnbemannet.

23 31 07 50

HÅNTERER

Be om akutt bistand fra leverandører som tilbyr tjenester for håndtering av dataangrep. Disse har døgnåpne alarm-telefoner. Se liste over leverandører som er godkjent av myndighetene til høyre. Innhent råd om umiddelbare tiltak, og iverksett dette.

Gi gjerne hendelseshåndterings-leverandøren fullmakt til å ha direkte kontakt med myndighetene (NC3/NCSC), og å dele relevante informasjon med disse fortløpende.

Anmeld saken til lokalt politidistrikt, **02800**. Henviss lokalt politi til eventuell forutgående kontakt med NC3/NCSC.

Politiet kan også tipses om forhold, dersom man ikke ønsker å anmelde. Les mer om anmeldelse og tips til politiet om datakriminalitet på:

<https://www.politiet.no/rad/datakriminalitet/>

Politiets kommunekontakter har ingen operativ funksjon ved hendelser, men kan bistå med råd og veiledning.

Politiets kommunekontakt:

NAVN

TLF_NR

E-POST

GJENOPPRETTE

Iverksett beredskapsplaner for nøddrift. Etter et dataangrep kan det ta mange uker å gjenopprette normal drift, så det er viktig å iverksette alternative driftsmetoder tidlig.

Telefonliste

NSM godkjente hendelses-håndterere:

Atea
03060
irt@atea.no

Defendable
91 80 80 30
irt@defendable.no

Mnemonic
23 20 47 00
contact@mnemonic.no

NetNordic
67 24 73 65
irhotline@netnordic.com

Netsecurity
92 24 73 65
irt@netsecurity.no

Orange Cyberdefense
23 96 63 20
csirt@orange cyberdefense.com

PWC
952 61 011
no_irt@pwc.com

Sopra Steria
24 14 04 56
no.irt@soprasteria.com

Andre:

Kraft CERT: 94 03 24 43
Datatilsynet: 22 39 69 00

Take-away:

Pizza: **TLF_NR**
Pasta: **TLF_NR**
Sushi: **TLF_NR**