

VEDLEGG 7 KUNSTIG INTELLIGENS

Kunstig intelligens (KI)

Kunstig intelligens har potensial til å skape store gevinster i samfunnet blant annet ved å effektivisere, gi oss ny kunnskap og støtte beslutningsprosesser. Samtidig kan bruken av ikke-pålitelige KI-systemer undergrave våre rettigheter og verdier.

EUs KI-forordningen (AI-act) er et rammeverk som kan sikre at de systemene som tas i bruk er utviklet i tråd med våre verdier. I Norge har det vært bred politisk enighet om at vi skal tilpasse oss KI-forordningen, og noen sektorer er allerede startet. Et eksempel er helsesektoren hvor arbeidet med å forberede helse- og omsorgstjenesten på KI-forordningen er godt i gang, med fokus på risikohåndtering, tillitsrammeverk og datahåndtering.

Et nyttig utgangspunkt for å forstå hva kunstig intelligens er (og ikke er), samt hvilke plikter en kommune må innfri for å ta i bruk slik teknologi, er Digdir sine nettsider om temaet: [Kunstig intelligens | Digdir](#)

Til ledelsen

Det er kommunedirektøren som er ansvarlig for kommunens bruk av kunstig intelligens.

Opplæring av ansatte og bevisstgjøring om prinsipper og retningslinjer for bruk er også lederens ansvar.

Selv om den enkelte ansatte er ansvarlig for bruken, så vil ledelsen stilles juridiske ansvarlig med brudd på regelverkene knyttet til opphavsrett og plagiat. Det er konkrete rettssaker på dette, og de økonomiske og omdømmemessige risikoene er store.

Transformativ teknologi som KI krever at virksomhetsledelsen tar bevisste og informerte valg knyttet til informasjonsforvaltning, informasjonssikkerhet, personvern, virksomhetskritisk informasjon og dataverdier.

De må være bevissthet i forhold til bruk av KI, eksempelvis om man står overfor mulig KI-bruk med lav risiko, som også dekker et stort behov - eller omvendt.

Når det gjelder integrert KI, der det er snakk om behandling av personopplysninger, må det sørges for at databehandleravtaler dekker behandlingen av personopplysninger til KI-formål. Når det gjelder generativ KI, anbefales det at virksomheten tar i bruk retningslinjer, for eksempel med utgangspunkt i Digitaliseringsdirektoratets veiledningsmateriale for ansvarlig utvikling og bruk KI i offentlig sektor.

VARSON PRINSIPPER FOR BRUK AV GENERATIV KI

1. KI er en maskin, selv om svarene gitt kan antyde annet
2. KI fokuserer på å lage troverdig språk og innhold, ikke fakta
3. Bruker du KI-tjenester i jobbsammenheng, så vær klar over at informasjon om deg og det du skriver inn blir brukt til å trene opp KI-modellen. Den glemmer ikke.

RETNINGSLINJER FOR BRUK AV GENERATIV KI

Retningslinjene under er basert på anbefalinger fra Digitaliseringsdirektoratets retningslinjer for generativ KI i offentlig sektor, samt Oslo kommunes veileder for bruk av kunstig intelligens.

Du bør:

- være kritisk til det du leser – se opp for unøyaktigheter, skjevheter og feilaktig informasjon
- være kritisk til om KI bryter opphavsrett, særlig for tredjepart
- tydelig merke innhold som du har brukt generativ KI til å lage. For eksempel "Denne illustrasjonen er laget ved hjelp av KI", i tillegg til kreditering av KI-tjenesten du har brukt
- huske at du er ansvarlig for KI-generert innhold du står som avsender av, eller publiserer. Er du usikker? Spør nærmeste leder eller sikkerhetsavdelingen
- være oppmerksom på at KI har gjort det lettere for trusselaktører å lage svindel. Kontakt alltid sikkerhetsavdelingen om du er i tvil om noe er ekte eller falskt

Du bør ikke:

- dele personlig informasjon, som personopplysninger om ansatte og innbyggere
- dele sensitiv informasjon, som virksomhetskritiske opplysninger – også illustrativt innhold
- dele brukerinformasjon, som påloggingsinformasjon og passord
- lime inn interne eller sensitive dokumenter, eller utklipp fra disse
- oppfatte svar fra KI som fakta
- bruke KI alene for å fatte beslutninger
- Hva innebærer bruk av KI
- Hva bør man tenke på ved innføring av KI

Nyttige lenker:

- [Veileder i Oslo kommune](#)
- [Info om KI fra Digdir](#)
- <https://www.ehelse.no/normen/aktuelt-om-normen/sikkerhetsrisiko-i-systemer-som-benyttar-kunstig-intelligens--hva-vet-vi-og-hva-kan-vi-gjore>