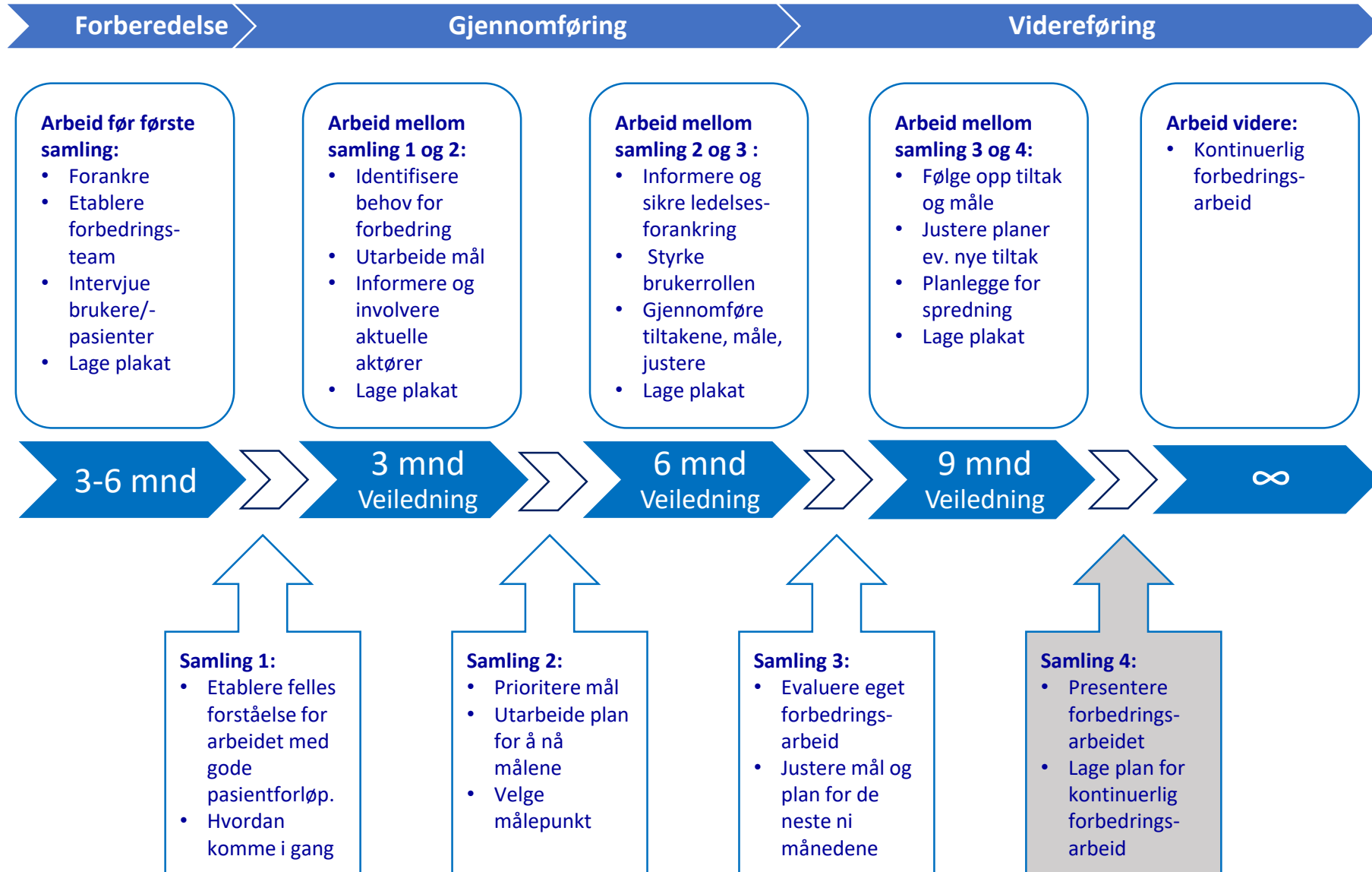


Gode pasientforløp –
veien videre
begynnelsen på fortsettelsen



Oppgaver etter samlingen og frem til
erfaringsamling i regionen -

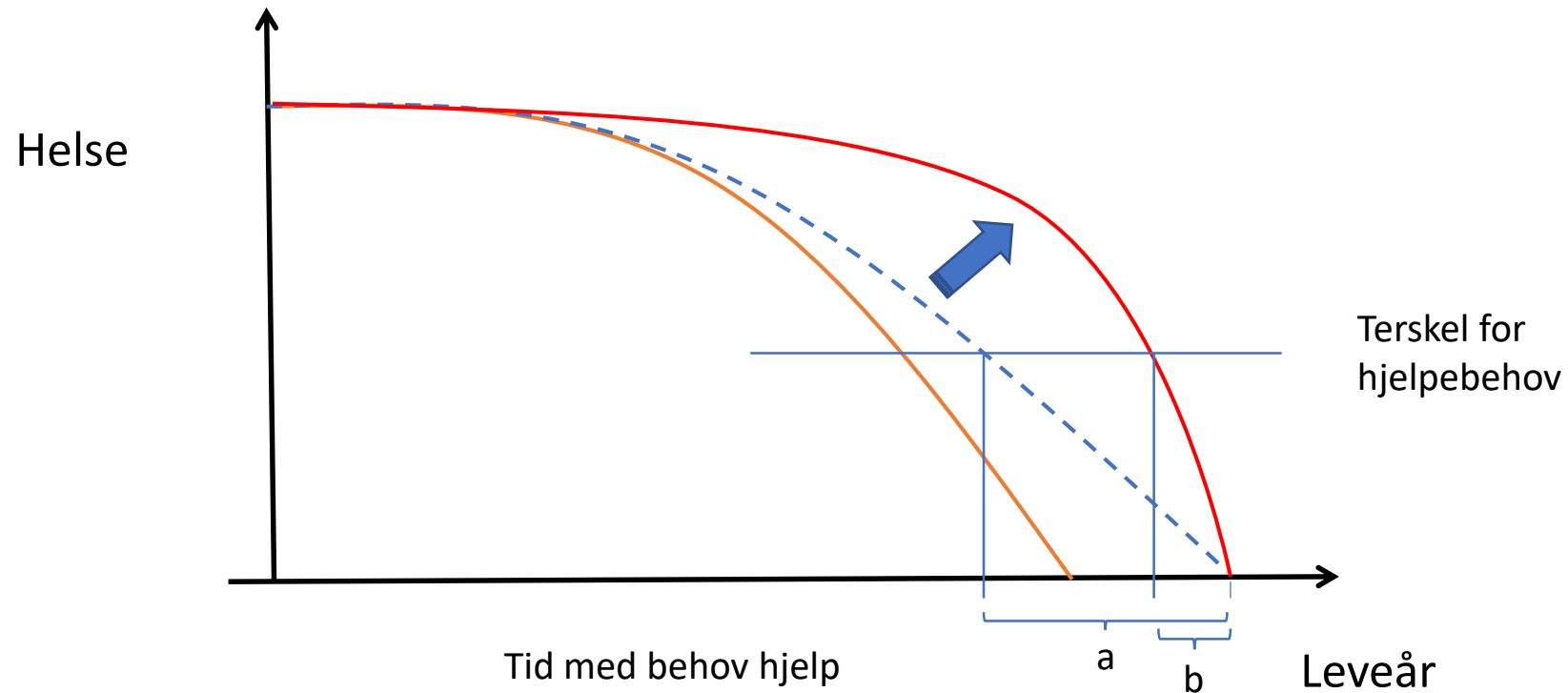
Planlegge for hvordan retningsendringen i det gode
pasientforløpet skal opprettholdes og videreutvikles



FRA PARTER TIL PARTNERE

Gode
pasient
forløp

År til livet - eller liv til årene?

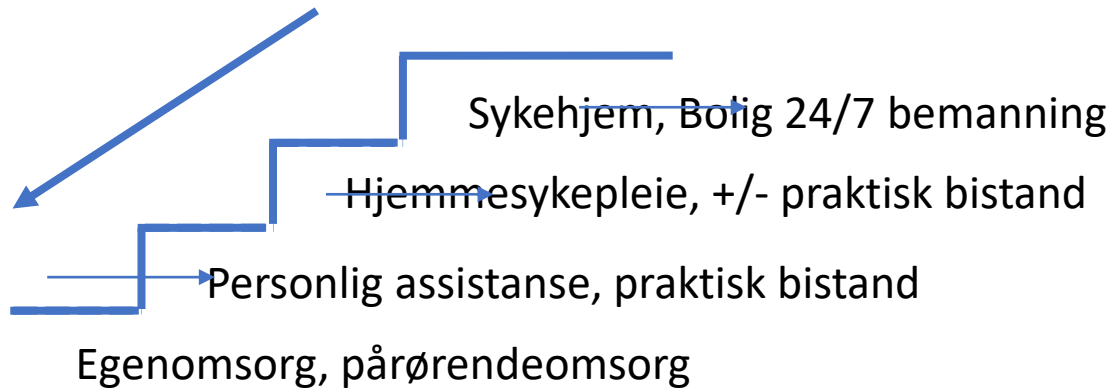


Mye tyder på at vi allerede lever lenger uten hjelpebehov (tredje alder). Eldrebølgen kommer, men ikke en tilsvarende bølge med økt behov for helsetjenester.

Spijker J, MacInnes J. Population ageing: the timebomb that isn't? [BMJ 2013 2013-11-12 23:30:47;347](https://doi.org/10.1136/bmj.2013.11.12.23.30.47.347)

Omsorgstrappa

(Lang)varige omsorgstjenester



Forebyggende
innsatstjenester

Rehabilitering
Risikoreduksjon
Opplæring
Ernæring
Dagtilbud
Transport
Velferdsteknologi
mm.

Endret fokus

Dagens pasientforløp

Morgendagens forløp

Struktur(org.)

Prosesser

Struktur(org.)

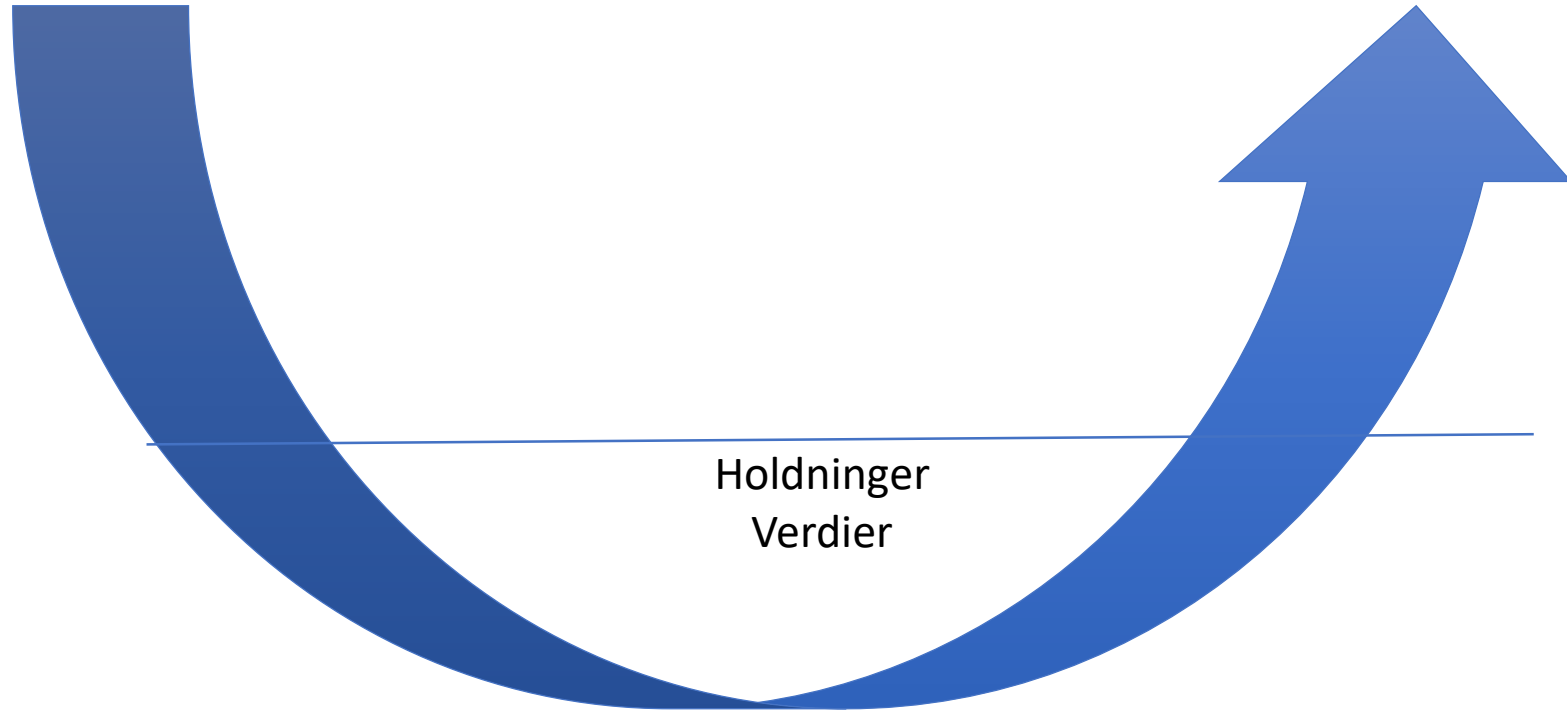
Prosesser

Holdninger
Verdier

”Hva er i veien med deg?”

”Hva er viktig for deg?”

Gode
pasient-
forløp



Hva er viktig for deg?

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Veldig vanskelig Ingen vansker



	1. samtale	2. samtale
<i>Komme meg hjem</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
<i>Bli sterkere i høyre fot</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<i>Bli kvitt oksygenet</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
Gjennomsnitt	<i>4.3</i>	<i>8.3</i>
Opplevd nytte	<i>8.3</i>	<i>4.3</i>

8.3 - *4.3* = **4**

Samhandlingskjeden: Helhetlig pasientforløp i hjemmet (HPH)

Hjem:
Bruker/pårørende

Hjemmetjeneste

Sykehjem

Fysio-/ergoterapi

Fastlege

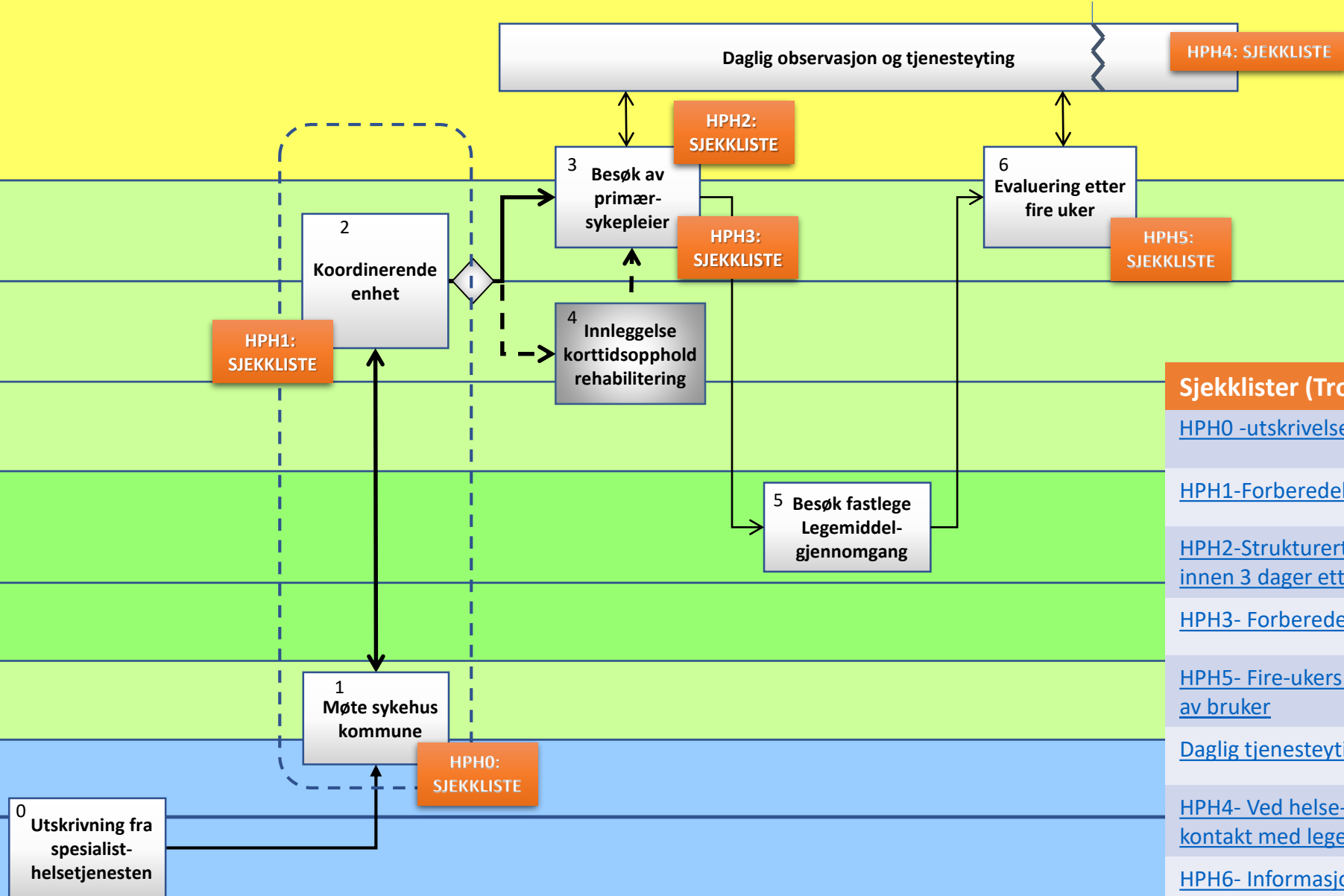
Legevakt

Bestillerkontor

Poliklinikk

Sykehus

Start



Sjekkliste (Trondheim)

[HPH0 -utskrivelse fra sykehus](#)

[HPH1-Forberedelse hjemkomst](#)

[HPH2-Strukturert oppfølging sykepleier innen 3 dager etter hjemkomst.](#)

[HPH3- Forberedelse time til fastlege](#)

[HPH5- Fire-ukers samtale/revurdering av bruker](#)

[Daglig tjenesteyting - arbeidsliste](#)

[HPH4- Ved helse-/funksjonssvikt, fall, kontakt med legevakt/AMK](#)

[HPH6- Informasjon til sykehus ved innleggelse](#)

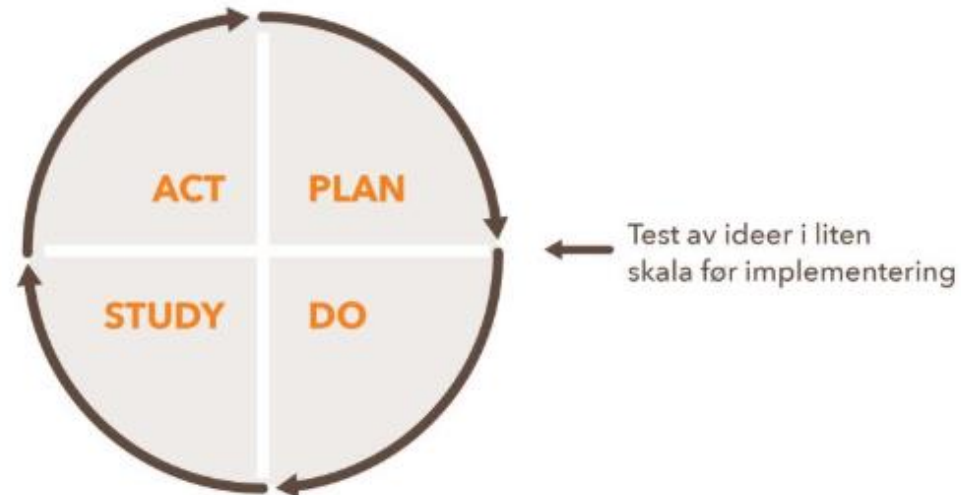
Fire avgjørende spørsmål

- Har vi hva er viktig for deg samtalen?
- Lager vi mål sammen med bruker?
- Lager vi tiltak for å nå brukers/pasientens mål sammen med bruker/pasient?
- Spør vi igjen for å finne ut om tiltakene har flyttet oss nærmere målene?

Deming- Forbedringsmodellen



PUFF

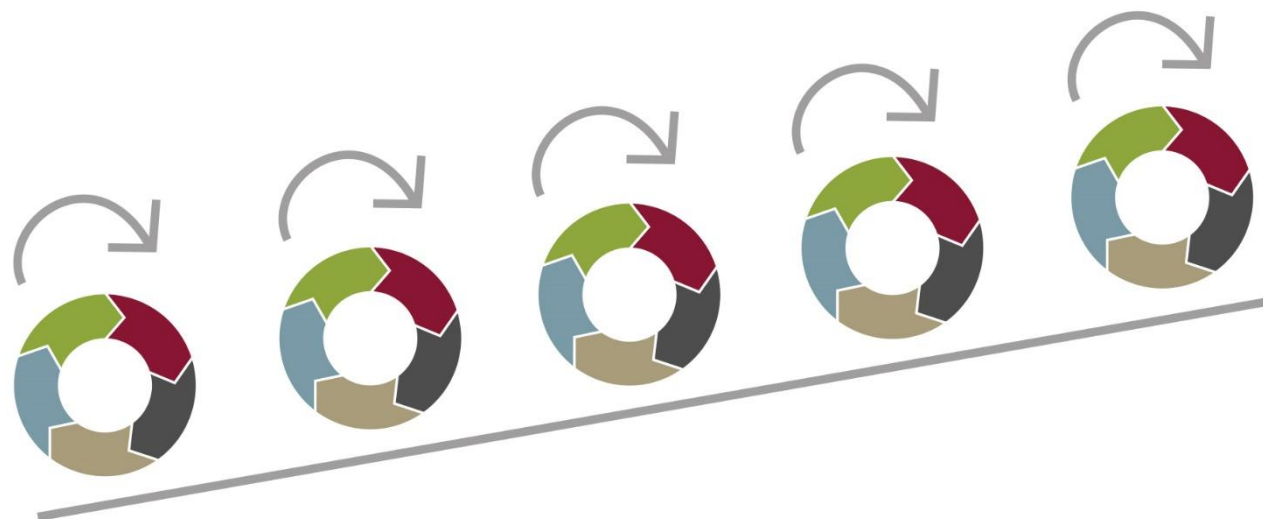


PDSA

FHIs Modell for kvalitetsutvikling

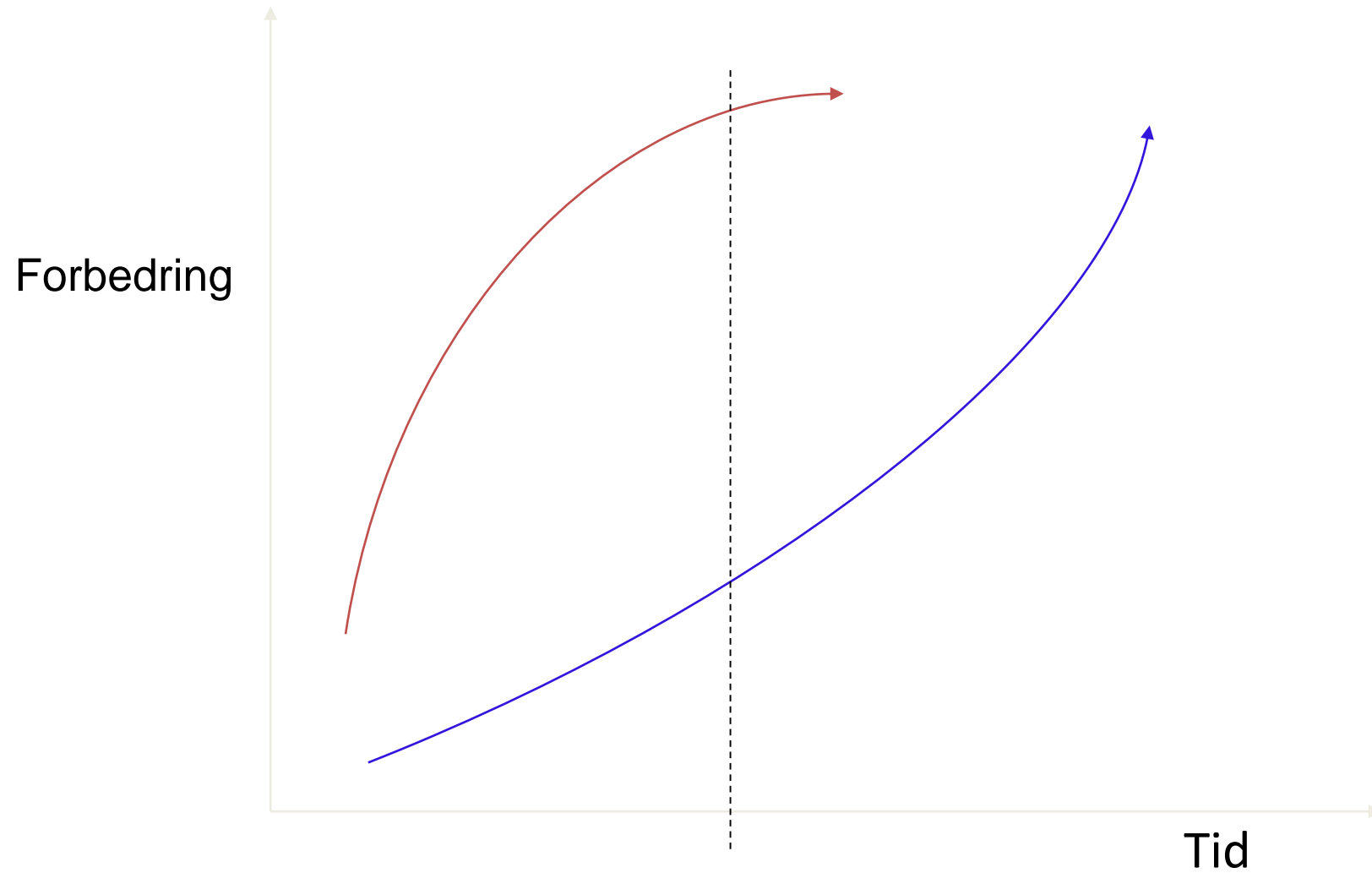


Teste og lære og teste igjen...

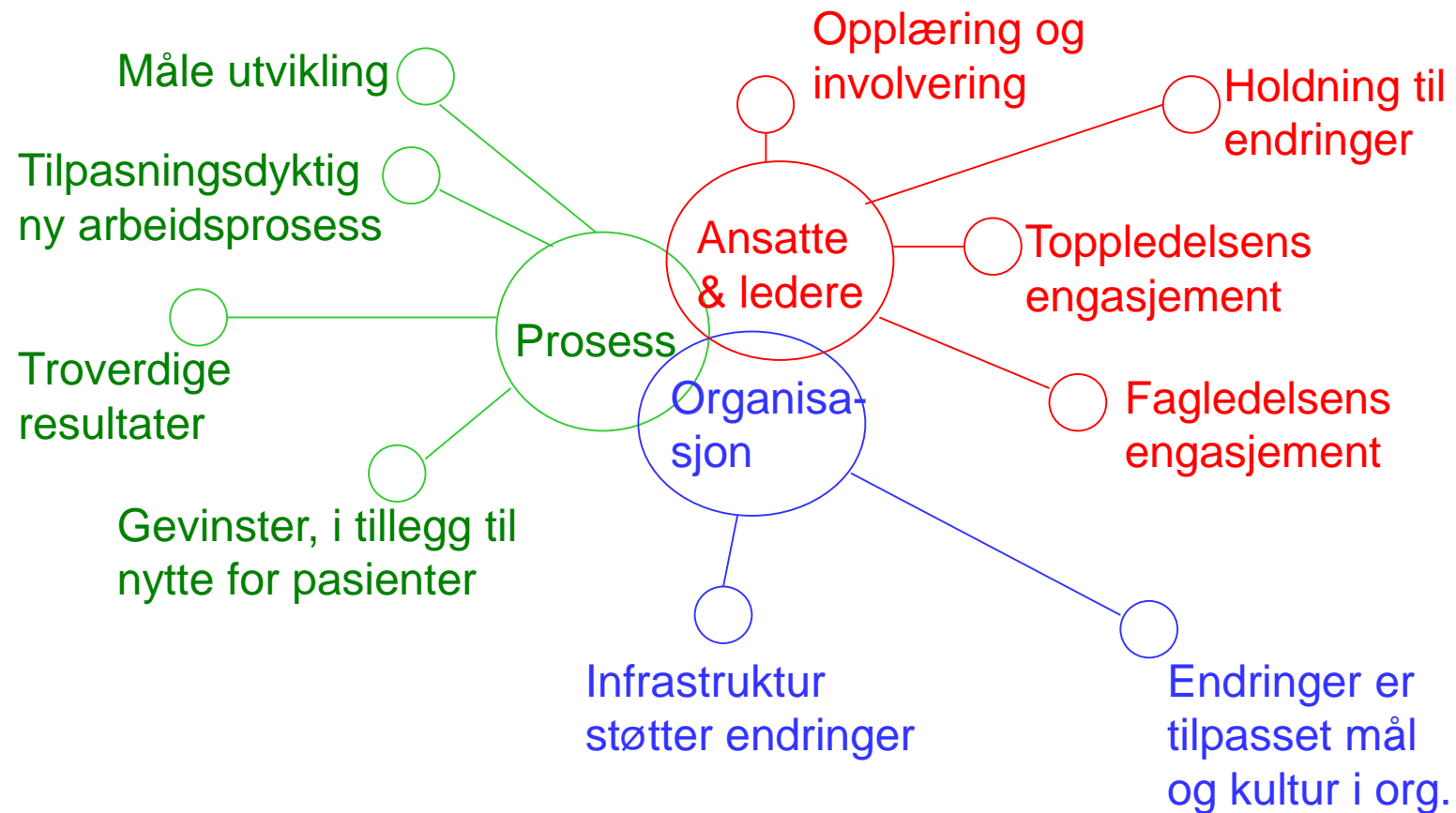


Gode
pasient
forløp

Forbedring som resultat av trening gir økt metodemestring



Verktøy for vedvarende forbedring



Gode
pasient
forløp

Hva er viktig for deg gjør en forskjell...



Hva er viktig for Ellen Vege?

- Mamma har 7 barn, mange barnebarn og oldebarn.
 - Å nevne navnene til Ulf, Åshild, Kristin, Gunnar, Erik, Anders og Ingunn vil gjøre godt. Å si at alle med sine er veldig glad i henne.
- Mamma har et kristent livssyn, kanskje vil hun like å høre deg lese fra bibelen. Det ligger et merke på Salme 23 som kan gi henne noe godt.
- Du kan også lese Fadervår for henne hvis du husker den fra skolen eller søndagsskole 😊 Ho har også en diktbok med egne dikt i nattbordet.
- En hånd å holde i vil kunne gjøre godt og styrke henne. Det samme vil det å stryke henne over pannen kunne gjøre.
- Fint om du forsøker å fukte leppene med lepomade og svamp i munnen
- Husk høreapparat og briller dersom ho har øynene åpne
-
- Mamma har alltid vært veldig glad i musikk og spilt masse piano. Litt pianomusikk kunne være fint om noen finner det fram på Spotify
- Eksempler
 - ...Grieg
 -
- Salmen Amazing grace har ho alltid kommet tilbake til som en av de ho er mest glad i.

• Lina Sandell

Anders 95231523