

Gode pasientforløp

- hvorfor er dette viktig for oss?

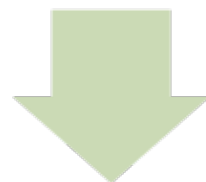


Scandic Hotel Hamar, 2. november 2022

Sverre Rudjord, kommunalsjef helse og omsorg, Ringsaker kommune

Overordnet mål og hovedstrategi

Ringsaker kommune skal tenke “helse i alt”. Helse- og omsorgstjenestene i Ringsaker skal innrettes slik at flest mulig klarer seg selv lengst mulig. Helse- og omsorgstjenesten vil bidra til at den som får en funksjonssvikt, fortsatt mestrer tilværelsen og opplever trygghet.



**Hovedstrategi:
Forebygging og mestring**

Noen utfordringer fremover

- Befolkningsutvikling
- Kompetanse og tilgang på personell
- Økte krav fra brukere
- Medisinskfaglig utvikling vil flytte grensene ytterligere for hvilke tjenester vi skal gi. Sykehustjenester i hjemmet.
- Tilstrekkelig dimensjonering av hjemmetjenester
- Velferdsteknologi/digitalisering
- Frivillighet og tiltak for pårørende
- Bærekraft – hvor mye av det kommunale budsjettet kan pleie- og omsorgstjenestene forbruke?



Ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenestene

- Faglig forsvarlige helse- og omsorgstjenester
- Kvalitetsforbedring
- Pasient- og brukersikkerhet
- Generelt overholdelse på etterlevelse av krav i helse- og omsorgslovgivningen



Hva er viktig for deg

- Ser hele mennesket
- Endrer fokus fra begrensning til muligheter hos bruker
- Øker samarbeid og relasjon med bruker



Gode (helhetlig) pasientforløp

- Målet er å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester.
- Individuell behovsvurdering av funksjon og behov for tjenestenivå i samarbeid med bruker
- Tverrfaglig samarbeide - Samarbeid internt i kommunen og med sykehus, fastlege og andre



Kontinuerlig forbedring - Læring

- Sjekklistor – Sikre at det vi bør gjøre og skal gjøre, blir gjort
- Følge opp og evaluere
- Justere / korrigere



Vi vil dette fordi det er viktig for oss

- Trygge innbyggere med tjenester tilpasset behov
- Ansatte med myndighet og forbedringsfokus
- Økt kvalitet i tjenestene med reduserte avvik, færre klager og reduserte avvik i tilsynssaker
- Bedre tverrfaglig samhandling
- Økt bærekraft i helse- og omsorgstjenestene

