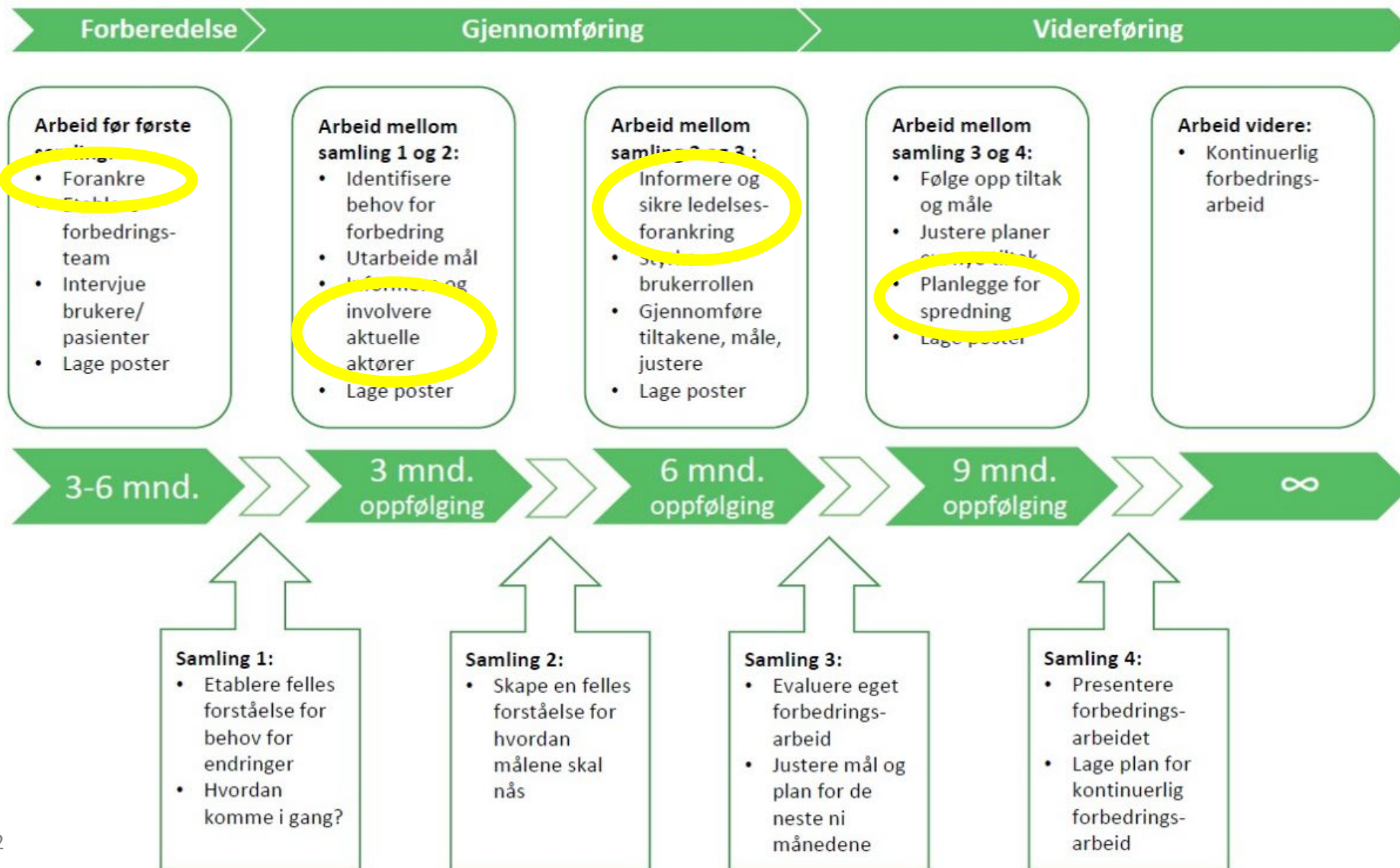


Hvordan informere og involvere?

Kristin Tveitnes

Læringsnettverk for Gode pasientforløp



Knagger i kommunikasjonsarbeidet

1. Mål – hva ønsker vi å oppnå?
2. Målgrupper – hvem må vite hva?
3. Budskap – hva skal vi formidle?
4. Kanaler – hvor?
5. Aktiviteter



Mål – hva ønsker vi å oppnå?

Målene for kommunikasjonsarbeidet i Gode pasientforløp

1. Synliggjøre resultater og de gode historiene fra arbeidet i læringsnettverkene.
2. Bidra til spredning av forskning, ny kunnskap, metoder og relevante verktøy i forbedringsarbeidet.
3. Synliggjøre retningsendringen fra «hva feiler det deg?» til «hva er viktig for deg?»

Målgrupper – hvem må vite hva?

ansatte brukere

administrativ ledelse

pårørende

politikere

frivillige

fastlegene

innbyggerne

andre samarbeidspartnere

Veikart for tjenesteinnovasjon

Veikart for tjenesteinnovasjon er en verktøykasse for deg som vil skape bedre tjenester for innbyggerne i din kommune. Veikartet tar deg gjennom seks faser, fra behovet oppstår til ny praksis er satt i drift. Verktøyene du trenger presenteres i hver fase.

Fase 1 - Forankring
Hensikten med fasen er å dekke kommunens utfordringsfelt og sikre at organisasjonen har en felles forståelse for både problem og mål. Valdikket arbeid med tjenesteinnovasjon: tjenestegjør: er grundig forbered, god planlegging og bred forankring.

Fase 2 - Innsikt
Gode tjenester skapes på bakgrunn av god innside i faktiske behov. Gjør grundig arbeid med å avdekk relevante behov og årsaker til problemer for dere velger løsning. Dette reduserer faren for at dere lager feil løsninger.

Fase 3 - Tjenesteutvikling
I denne fasen omsettes innsikten til ideer, som igjen videreutvikles til tjenestetilbud klar for pilotering. Det er viktig å involvere både brukere og ansatte underveis for å sikre forankring og utfeliske løsninger.

Fase 4 - Pilotering
Pilotering betyr at idéer eller tjenesten prøves ut i en begrenset skala over tid for å sikre at alt fungerer som det skal. Hensikten er å avslutte feil og mangler, identifisere utfordringer og dermed redusere risiko.

Fase 5 - Overgang til drift
I denne fasen er det viktig å sikre at den nye tjenesten integreres i drift på en god måte. Dette innebærer planlegging og gjennomføring av implementering og eventuelle endringer.

Fase 6 - Ny praksis
I ny praksis er det viktig å sikre at dere oppnår etablerte gevinstene for brukere, pårørende og kommunen. Opprettholdelse tar ofte lang tid, og krever gjennomgående handling og oppfølging. Strålende fremgang driver motstrømen.

Gode
pasient
forløp

Budskap

- Utfordringsbildet eller begrunnelsen for endring
- Et konkret og motiverende framtidsbilde
- Mål for arbeidet, nytteeffekter og sluttleveranser
- Beslutninger

Kanaler

poster

e-post

brosjyre

møter

presentasjon

nettsider

sosiale medier

media

intranett

Eksempler på aktiviteter



Hva kan vi hjelpe deg med?

[Sarpsborg forsida](#) / [Nyhetsarkiv](#) / Har opprettet et forbedringsteam for å sikre gode pasientforløp fra hjem til hjem

- INNHOLD
- Om forbedringsteamet
 - Vil sikre gode overganger
 - Hva er viktig for deg
 - Forbedringsteamet jobber målrettet med ulike temaer.
 - Fant du det du lette etter?
-



Har opprettet et forbedringsteam for å sikre gode pasientforløp fra hjem til hjem

04.04.2019

Hva er viktig for deg?-dagen 2020



Fotograf: Bly

Hva er viktig for deg?-dagen markeres tirsdag 9. juni.



Krev erstatning

Første halv Delprojekt krevs erstatning av Sula kommuner...

hvalder flere mangler Delprojektet mener på især at bygg...

Led-lys

Sula kommuner har for lengst utført to led-lys i sine gater...



Helmerstein Bent Høie på Sulatunnet

REGIONAL STYRKE

Sentraltbering system i store ut naturfor. Styrke nye veks...

Helste på helseministeren

Sist veke var helseminister Bent Høie på ein kjapp visitt innom Sulatunnet...

Vi fikk eta fotosopptak frå departementet, og valde Sula...

Best liste var frå år og godt kjent med på nye år...

FASTE NYTTAR Det var også bruksgjennomgangen...



Ministeren i sine engasjer. Bent Høie...

NÆRINGS- LIV

Ministeren i sine engasjer. Bent Høie...

Det viktige i livet

Ikke fang rumpepott utan løyve

Arbeidsgiver har rett til å kontrollere arbeidstaker...

Lær deg dovett i naturen

Mark Hvalbylls utvalgte av helsepersonell...

Det viktige i livet



Mark Hvalbylls (til venstre) og Inga Berghem...



Mark Hvalbylls (til venstre) og Inga Berghem...

De ABALSTOR

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...

De ABALSTOR er en gruppe av arbeidstakere...



LØPEREN BILLET Til Magna og Inga Berghem ble overrakt...

Mottatt på rød løper

Magna og Inga Berghem spiller i film om seg selv og livet med helsehjelp...

De stanset i det de tro på den røde løperen og smilte bredt...

De to splitter hovedrollene i filmen om seg selv i samarbeid...

Hjelpet behov følges opp, med samtalor om helse, hverdag og sykdom...

De to splitter hovedrollene i filmen om seg selv i samarbeid...



HJELP OG ERBE. De sentrale aktørene i filmen fikk båndstør av KS...



STOL OG GLAD. Professor Anders Grimmo og professor Margrethe Svivik...

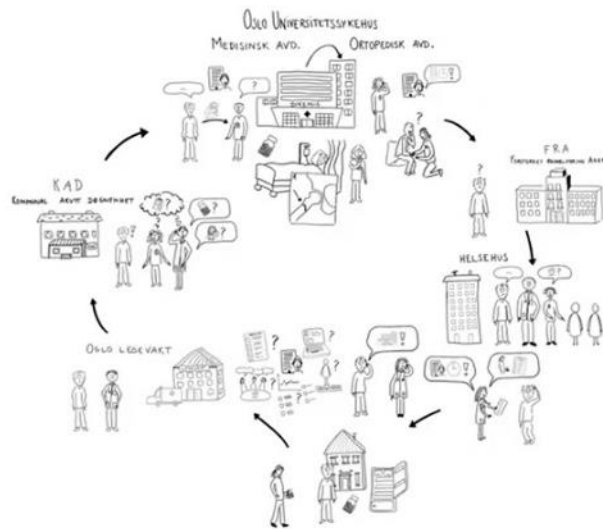
nrer kommunen best som i gang på kommunen med en...

De to splitter hovedrollene i filmen om seg selv i samarbeid...

Hjelpet behov følges opp, med samtalor om helse, hverdag og sykdom...

De to splitter hovedrollene i filmen om seg selv i samarbeid...

Historier



Følg Gode pasientforløp

- ks.no/pasientforlop
- pasientforlop.no (FHI)
- Facebook: [Gode pasientforløp](#)
- YouTube: [Gode pasientforløp](#)

The screenshot shows the KS website page for 'Gode pasientforløp'. The header includes the KS logo and navigation menus for 'Fagområder', 'Statistikk og analyse', 'Regioner', 'Kommunespeilet', 'Kalender', and 'Om KS'. A search bar is also present. The main content area features the title 'Gode pasientforløp' and a sub-header 'Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp videreføres i perioden 2020-2023, slik at alle landets kommuner skal få tilbud om å delta. Målet er å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester.' Below this are three featured articles with images and text, and three sidebar sections: 'Om satsingen', 'Læringsnettverk og samlinger', and 'Kunnskapsgrunnlag og verktøy'.

Gode pasientforløp

Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp videreføres i perioden 2020-2023, slik at alle landets kommuner skal få tilbud om å delta. Målet er å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester.

De tre artikkelene:

- De tre artikkelene:**
 - Dette er Gode pasientforløp – nytt notat**
Arbeidet i satsingen Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp startet i 2014 og videreføres ut 2023 slik at alle landets kommuner og helseforetak skal få tilbud om å delta.
→
 - Samarbeid om skrapelige eldre – nytt notat**
Anders Grønmo holder innlegg om pasientforløp i helsefelleskap på Nasjonal helsekonferanse 8. mars. Konferansen arrangeres av KS i samarbeid med Helse- og omsorgsdepartementet.
→
 - Bedre helse på enkelte områder med Gode pasientforløp**
I en norsk studie i det store EU-prosjektet SELFIE rapporterer pasienter i kommuner som har deltatt i Gode pasientforløp om bedre helse på enkelte områder enn pasienter som har mottatt tradisjonell omsorg.
→

Om satsingen

- Kompendium for Gode pasientforløp
- Her er vi som jobber med Gode pasientforløp
- Svært positiv midtveisevaluering av Gode pasientforløp

Les mer →

Læringsnettverk og samlinger

- Første samling i Sogn og Fjordane
- Fjerde samling i Østfold ble nettbasert
- Oppstart av læringsnettverk i Vestfold

Les mer →

Kunnskapsgrunnlag og verktøy

- Buttons til Hva er viktig for deg?-dagen i 2021
- Materieell til Hva er viktig for deg?-dagen i 2021
- Hva er viktig for deg-samtalen i Eigersund kommune
- Helhetlig pasientforløp i hjemmet

Les mer →



Mij la
ajinas
dunji?

Mij
duthjien
vihkeles?

Hva er
viktig
for **deg?**

Kva er
viktig

Hva er
viktig
for **deg?**

Hva er
viktig
for **deg?**

Kva er
viktig
for **deg?**

Hva er
viktig
for deg?



Gode pasientforløp



Kva er viktig for deg?

Vi markerer Kva er viktig for deg?-dagen
9. juni 2022

Spør pasient eller brukar «kva er viktig for deg?»
Lytt til svaret!
Følg opp det som er viktig saman!

ks FHI

Gode pasientforløp



O que é importante para você?

Mii lea dehálaš dutnje?

Co jest dla ciebie ważne?

Vad är viktigt för dig?

Hvad er vigtigt for dig?

Wat is belangrijk voor jou?

What matters to you?

Was ist dir wichtig?

Hvað er mikilvægt fyrir þig?

Мікі а на сэнце тэр каэ?

«Que es importante para ti?»

«Cosa è importante per lei?»

Hva er viktig for deg?

ks FHI

Gode pasientforløp

Ta gjerne kontakt!

kristin.tveitnes@ks.no

905 81 225



Gode pasient forløp

